



## **e-PAM. DIAGNOSI DE LA NECESSITAT.**

Originàriament la planificació i seguiment del PAM es feia de forma centralitzada des del Servei d'Estudis i Planificació (SEP) de l'Ajuntament de Mataró. Un tècnic s'encarregava durant la fase d'elaboració del PAM de recollir les propostes internes de cada servei i les integrava en un document word. Un cop arribava la fase de propostes, les distribuïa al responsable tècnic per a la seva valoració i si se'n derivaven noves accions aquest tècnic s'encarregava d'introduir-les també en aquest document word. El mateix succeïa durant la fase d'al·legacions. Tot això, suposava un elevat volum d'informació per a una sola persona cosa que ralentitzava el procés i a la vegada suposava que qualsevol modificació sobre el document només podia ser efectuat per aquest tècnic. D'altra banda, i pel que fa al seguiment del Programa d'Actuació Municipal, s'efectuava de forma trimestral. El tècnic del SEP s'encarregava de demanar als responsables tècnics de cada actuació l'estat d'execució de la mateixa i bolcava aquesta informació en un document excel (mapa PAM) en format semafòric on el color verd significava que l'actuació avançava segons el calendari previst, el groc que l'actuació portava un breu retard, el vermell que l'actuació tenia dificultats importants per ser duta a terme, el blau s'assignava a accions que es traslladaven al PAM de l'exercici següent i el negre quan una acció quedava suspesa definitivament. També es realitzava un powerpoint en el que es justificaven els retards i es penjava al web municipal per a què la ciutadania en tingués coneixement. En els últims temps es va arribar a elaborar un document word que recollia tot el PAM i en el que les accions es pintaven dels colors esmentats i només es justificaven aquelles que no avançaven segon el calendari previst i es penjaven al web municipal per a retre comptes a la ciutadania, com ja hem esmentat de forma trimestral.

Com veiem es tractava d'una feina feixuga que no permetia l'actualització continua de la informació i, per tant, conèixer en qualsevol moment l'estat d'execució d'una acció concreta.

La documentació que es generava en aquest procés i que es lliurava en els òrgans de govern i control de l'Ajuntament de Mataró és la següent:

Document marc del Programa d'Actuació Municipal 2009

[http://www.mataro.cat/web/portal/contingut/document/publicacions/pam/PAM\\_pressupost09.pdf](http://www.mataro.cat/web/portal/contingut/document/publicacions/pam/PAM_pressupost09.pdf)

1. **MAPA PAM:** document resum de l'estat d'execució dels projectes del PAM per eixos estratègics, prioritats i objectius. S'adjunta document.
2. **Informe resum global d'estat d'execució del PAM:** document global de l'estat d'execució que incorpora explicació més detallada de les accions no executades d'acord amb el calendari previst.