

Suport en l'elaboració del pla d'actuació local en l'àmbit de les persones amb diversitat funcional

Ajuntament de Castellar del Vallès



**Diputació
Barcelona**

Desembre de 2023

Estudi elaborat per encàrrec i amb la col·laboració de:



Ajuntament de
Castellar del Vallès

Professionals participants:

Anna Margalef, Regidoria de Diversitat Funcional

Conxita Luna, Serveis Socials

Maria José Lomas, Serveis Socials

Enric Moreno, Serveis Socials

Codi PMT: 202210023402

Direcció tècnica

Rocío Macías Sánchez

Subsecció de Projectes i Programes d'Autonomia Personal i Dependència

Servei d'Atenció a la Dependència i la Vulnerabilitat Social

Gerència de Serveis Socials

Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

Consultoria tècnica



© Diputació de Barcelona

Desembre de 2023

Edició i coordinació: Servei d'Atenció a la Dependència i la Vulnerabilitat Social

Gerència de Serveis Socials de la Diputació de Barcelona

ÍNDEX

1. PRESENTACIÓ	3
2. INTRODUCCIÓ	4
3. MARC CONCEPTUAL	4
3.1. Conceptes clau	4
3.2. Marc legal i antecedents	5
3.3. Resum de la diagnosi	7
4. METODOLOGIA	13
4.1. Descripció de les fases de treball i dels mecanismes de participació	13
5. ORGANITZACIÓ I DESENVOLUPAMENT DEL PLA	15
5.1. Aprovar i difondre del Pla d'Actuació Municipal en l'àmbit de les persones amb diversitat funcional	15
5.2. Creació d'un òrgan de seguiment i avaluació de les accions previstes al pla	15
6. EIXOS ESTRATÈGICS	16
6.1. Taula d'eixos estratègics, objectius i actuacions	18
6.2. Fitxes d'actuacions desenvolupades	19
EIX 1. ORGANITZACIÓ MUNICIPAL INCLUSIVA EN L'ÀMBIT DE LES PERSONES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL	19
EIX 2. PROMOCIÓ DE L'ACCESSIBILITAT UNIVERSAL	27
EIX 3. EDUCACIÓ, FORMACIÓ I INSERCIÓ	35
EIX 4. CULTURA, ESPORTS I LLEURE	42
EIX 5. CIUTADANIA I PARTICIPACIÓ	47
EIX 6. FOMENT DE L'AUTONOMIA PERSONAL I DE SUPORT A LES FAMÍLIES CUIDADORES DE PERSONES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL	52

1. PRESENTACIÓ

Em complau presentar-vos l'Estudi del Pla d'Acció Local de Diversitat Funcional que marcarà les línies d'acció per al mandat 2023-2027. Aquest document, fruit de la col·laboració entre la Diputació de Barcelona i l'Ajuntament de Castellar del Vallès, estableix les estratègies i objectius per millorar la qualitat de vida de les persones amb diversitat funcional al nostre municipi, per tal que tothom pugui gaudir i participar de totes les activitats de la nostra vida diària, en qualsevol dels àmbits.

La Regidoria de Diversitat Funcional de l'Ajuntament de Castellar del Vallès és la responsable d'implementar les accions de promoció dels drets de les persones amb diversitat funcional i garantir la seva participació plena a la vida social, en compliment del previst al Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

Aquesta Llei General regula aspectes referents al dret a la salut, a l'educació, a la vida independent, al treball, a la protecció social i a participar a la vida política. A més, pretén igualar les condicions de les persones amb discapacitat a les de la resta de ciutadans, mitjançant l'establiment d'un règim de sancions i infraccions per garantir-ne el seu compliment efectiu.

Aquest Pla d'Acció Local de Diversitat Funcional ha estat elaborat per tècnics municipals de totes les àrees de l'Ajuntament, i amb la col·laboració de diverses entitats municipals d'aquest àmbit, així com de persones amb diversitat funcional i familiars d'aquestes, a partir d'unes sessions participatives.

Amb l'esperança de fomentar la inclusió i la igualtat d'oportunitats, aquest pla destaca les iniciatives que es duran a terme per abordar les necessitats específiques de la nostra comunitat.

Aprofito per agrair a totes les persones que hi han col·laborat ja que és de vital importància poder tenir un recull el més fidel possible de la nostra realitat per poder dissenyar i establir uns objectius de treball que ajudin a suprimir totes les barreres, físiques i mentals, per tal de fomentar la plena inclusió real de tots els ciutadans.

Anna Margalef, Regidora de Diversitat Funcional de Castellar del Vallès

2. INTRODUCCIÓ

El present document és el resultat del procés endegat per l'Ajuntament de Castellar del Vallès, amb la col·laboració amb la Diputació de Barcelona, per elaborar el Pla d'Acció Local en l'àmbit de la diversitat funcional a Castellar del Vallès i que servirà de full de ruta per a les polítiques municipals que s'implementaran durant els 4 pròxims anys.

L'objectiu del pla no és altre que treballar per avançar cap a una inclusió real i una millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat del municipi. Amb aquesta finalitat, recull les diverses actuacions que es duran a terme des del consistori, totes elles dissenyades a partir dels resultats obtinguts durant la fase prèvia de la diagnosi, que va culminar amb l'elaboració d'un document que recull els actius, necessitats i oportunitats de millora del municipi en relació a l'àmbit de les persones amb discapacitat.

Així doncs, aquest document està estructurat en 3 blocs:

Un primer apartat on s'hi recull el marc conceptual en matèria de discapacitat, on també es resumeixen de forma molt sintetitzada les principals dades sociodemogràfiques analitzades durant la fase de diagnosi i els principals punts forts i àmbits de millora en relació a la diversitat funcional a nivell municipal.

El segon apartat presenta la metodologia utilitzada durant el procés d'elaboració del pla, descriu les fases de treball i els mecanismes de participació utilitzats.

Finalment, el tercer apartat recull les línies estratègiques que vertebran el pla, els objectius que persegueix i les actuacions dissenyades.

3. MARC CONCEPTUAL

Aquest apartat consta de tres blocs. Primer, s'exposen els conceptes clau que envolten l'àmbit de la discapacitat i que estableixen qui és la població objectiu del Pla d'Acció recollit en aquest document. En segon lloc, es recull breument el context actual i l'evolució de les polítiques impulsades el marc de l'àmbit de la discapacitat. Finalment, es presenta un resum de la diagnosi elaborada en la fase prèvia a l'elaboració del pla.

3.1. Conceptes clau

L'any 2006, l'Assemblea General de les Nacions Unides va adoptar la Convenció sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat (en endavant CDPD), recollida en la Resolució A/RES/61/106. Aquesta marcà la inclusió de la discapacitat en el dret internacional. La CDPD estableix en el seu article 1r que les persones amb discapacitat són "aquelles que tinguin deficiències físiques, mentals, intel·lectuals o sensorials a llarg termini que, en interactuar amb diverses barreres, puguin impedir la seva participació plena i efectiva en la societat, en igualtat de condicions amb les altres".

En aquesta definició de la discapacitat podem trobar que no es basa únicament en les característiques concretes de la persona, sinó que també inclou la barrera de la societat en la que viu. És a dir, entenem la discapacitat com una realitat complexa on intervien tant aspectes mèdics com la manca d'igualtat d'oportunitats, accés, participació, etc., a nivell social, cosa que genera més limitacions.

Quan parlem de discapacitats, és important diferenciar-ne el tipus amb que podem trobar:

Discapacitat física: disminució o absència de funcions motores o físiques que, al seu torn, repercuteix en el desenvolupament o manera de dur a terme determinades activitats en una societat que presenta severes limitacions i barreres.

Discapacitat orgànica: És aquella produïda per la pèrdua de funcionalitat d'alguns sistemes corporals, que solen relacionar-se amb els òrgans interns o processos fisiològics, ja sigui de manera congènita o adquirida.

Discapacitat visual: condicions caracteritzades per una limitació total o molt seriosa de la funció visual.

Discapacitat auditiva: Pèrdua o anormalitat d'una funció anatòmica i/o fisiològica del sistema auditiu. El que implica un dèficit en l'accés al llenguatge oral.

Discapacitat intel·lectual: Sèrie de limitacions en les habilitats que aprenem per a funcionar en la vida diària i que permeten respondre davant diferents situacions i llocs. A les persones amb discapacitat intel·lectual els costen més les habilitats socials i intel·lectuals per a actuar en diferents situacions.

Discapacitat per problemes de salut mental: Es defineix a partir del trastorn mental entès com una alteració de tipus emocional, cognitiu i/o del comportament en què queden afectats processos psicològics bàsics (emoció, motivació, cognició, conducta, percepció, etc.), la qual cosa dificulta la adaptació a l'entorn cultural i social en el qual es viu i crea alguna forma de malestar subjectiu.

3.2. Marc legal i antecedents

Tot l'exposat anteriorment està emparat pel marc normatiu vigent. La legislació que tracten de promoure els drets de les persones amb discapacitat són tant d'àmbit internacional, com europeu, estatal i autonòmic.

Àmbit internacional

Classificació Internacional del Funcionament, la Discapacitat i la Salut. OMS. 2001: Tot i que aquesta és una classificació de les discapacitats, és la primera en treballar des d'un marc bio-psico-social, fugint de la patologització de la discapacitat i la visió únicament mèdica.

Convenció per als Drets de les Persones amb Discapacitat. NU. 2006: Aquesta convenció considera que les persones amb discapacitat han de tenir els mateixos drets i oportunitats que la resta de les persones, i treballa des del model social, entenent la discapacitat no només com una condició mèdica, sinó social. A partir de la CDPD es crea el marc legal internacional, dins de la Protecció Internacional, i que reconeix els drets humans a les persones amb discapacitat.

Àmbit europeu

Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea. UE. 2000: La carta, que reuneix drets civils, polítics, econòmics i socials, estableix en el seu article 21.1 la prohibició de tota discriminació, mencionant explícitament la realitzada per raó de discapacitat. A més, l'art. 26 reconeix i respecta el dret de les persones amb discapacitat a beneficiar-se de mesures que garanteixin la seva autonomia i integració sociolaboral, així com la participació activa en la comunitat.

Àmbit estatal

Constitució Espanyola: En el seu article 14, on es reconeix que “tots els espanyols” són iguals davant la llei, sense que pugui prevalgui cap tipus de discriminació. El seu art.49 preveu polítiques de previsió, tractament, rehabilitació i integració “dels disminuïts” físics, sensorials i psíquics, emparant que gaudeixin dels seus drets fonamentals.

En el decurs d'elaboració i validació del present document s'ha aprovat en el Congrés de Diputats la modificació de l'article 49 de la Constitució Espanyola per la qual es suprimeix el terme “disminuïts” per passar a referir-se com a “persones amb discapacitat”. Amb aquesta modificació, es dona resposta a una de les grans reivindicacions del col·lectiu de les persones amb discapacitat i les seves famílies i es fa un pas més en el reconeixement dels seus drets.

Reial decret 1971/1999, de 23 de desembre, de procediment per al reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat, que dona lloc als graus de discapacitat vigents avui dia, valorant-ne diversos nivells mitjançant un percentatge.

Llei 51/2003 de 2 de desembre, d'igualtat d'oportunitats no-discriminació i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat, i la **Llei 39/2006 de Promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència:** Aquesta llei regula les condicions bàsiques d'autonomia personal i atenció a les persones dependents mitjançant un Sistema per l'Autonomia i Atenció a la Dependència (SAAD).

Llei 26/2011 d'adaptació a la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat, que té com a finalitat adequar la normativa espanyola en aquesta matèria a les directrius establertes a la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat.

Real decret legislatiu 1/2013 pel que s'aprova el text refós de la llei general de drets de les persones amb discapacitat i la seva inclusió social: Adaptació del dret internacional a nivell estatal. Vol garantir el dret a la igualtat d'oportunitat i tracte, així com l'exercici real i efectiu dels drets de les persones amb discapacitat. Aquest text legal ha estat recentment actualitzat per la **Llei 6/2022, de 31 de març, de modificació del Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social,** reconeixent els drets d'aquest col·lectiu i obligant, per primera vegada en el territori espanyol, a incorporar en les empreses de més de 50 professionals, un percentatge del 2% o més de persones treballadores amb algun tipus de discapacitat.

Llei 08/2021 per la que es reforma la legislació civil i processal pel recolzament a les persones amb discapacitat en l'exercici de la seva capacitat jurídica: Modificació integral de l'ordenament jurídic que assegura mesures que respectin els drets, la voluntat i preferències de la persona amb discapacitat.

Àmbit autonòmic

Estatut d'autonomia de Catalunya: En el seu article 4.2 diu que “els poders públics han de promoure les condicions perquè la igualtat, tant la dels individus com la dels grups, sigui real i efectiva. El 40.5 parla de garantir la protecció jurídica i promoure la integració socioeconòmica i laboral de les persones amb discapacitat. Els articles 48.1 i 50.6 parlen d'accessibilitat per persones amb mobilitat reduïda i/o discapacitat auditiva.

Prèviament a l'Estatut del 2006, el Govern de la Generalitat de Catalunya va aprovar el Decret 135/1995, de 24 de març, de desplegament de la **Llei 20/1991, de 25 de novembre, de promoció de l'accessibilitat i de supressió de barreres arquitectòniques, i d'aprovació del Codi d'accessibilitat**. Aquest decret va ser el resultat refós de tota la normativa dictada en matèria d'accessibilitat, "aclarint i ordenant un conjunt de disposicions de diversa índole"¹, reforçant així les garanties de les persones amb discapacitat.

Llei 13/2014, d'accessibilitat: Regula les condicions d'accessibilitat necessària per assolir la igualtat d'oportunitats i la no discriminació de les persones amb discapacitat en àmbits com espais públics, transport, productes i serveis, comunicació, entre d'altres.

Decret 150/2017 de l'atenció educativa a l'alumnat en el marc d'un sistema educatiu inclusiu: Regula l'atenció educativa a dur a terme per generar entorns educatius que tinguin en compte la diversitat de les persones i la complexitat social per assolir un sistema educatiu inclusiu.

Decret Llei 19/2021 pel qual s'adapta el Codi Civil de Catalunya a la reforma del procediment de modificació judicial de la capacitat: Adaptació catalana de la Llei estatal 08/2021, que reforma la provisió de mesures judicials de suport a les persones amb discapacitat.

I el recent **Decret 209/2023, de 28 de novembre, pel qual s'aprova el Codi d'accessibilitat de Catalunya:** Integra el conjunt de les condicions d'accessibilitat universal, física, sensorial i cognitiva, en els àmbits de més impacte en la vida diària de la ciutadania, i seguint amb les directrius internacionals de la Convenció de les Nacions Unides sobre els drets de les persones amb discapacitat.

3.3. Resum de la diagnosi

La diagnosi prèvia a l'elaboració del Pla inclou un estudi sociodemogràfic detallat de les característiques de les persones amb discapacitat que viuen al municipi, així com també un anàlisi de la situació actual al municipi en l'àmbit de la discapacitat.

Estudi sociodemogràfic

Pel que fa a l'estudi sociodemogràfic, es van recollir dades creuades que inclouen les variables edat, sexe i grau de discapacitat. Cadascuna d'aquestes variables ha estat analitzada en profunditat en el document de diagnosi.

A mode de resum, a continuació es presenten els resultats obtinguts en funció de cada variable.

El municipi de Castellar del Vallès compta amb una població de 24.488 d'habitants, un 6,53% dels quals (1.600 habitants) té alguna discapacitat reconeguda legalment, una xifra lleugerament inferior al percentatge tant de la comarca del Vallès Occidental (7,25%), de la província de Barcelona (8,02%), com del general de Catalunya (7,98%).

Taula 1. Persones amb discapacitat reconeguda legalment. 2020, Catalunya, Província de Barcelona, Vallès Occidental i Castellar del Vallès

¹ <https://mobilitat.paeria.cat/legislacio-ca/decret-135-1995-de-24-de-marc-de-desplegament-de-la-llei-20-1991-de-25-de-novembre-de-promocio-de-laccessibilitat-i-de-supressio-de-barreres-arquitectoniques-i-daprovacio-del-codi-daccessibilitat/view>

	Població total	Amb discapacitat	% amb discapacitat
Castellar del Vallès	24.488	1.600	6,53%
Vallès Occidental	937.508	68.005	7,25%
Província de Barcelona	5.703.334	460.530	8,02%
Catalunya	7.722.203	616.052	7,98%

Font: Elaboració pròpia a partir de dades del Padró Continu, 2020. Idescat i del Departament de Drets Socials, 2020.

Tal i com ja s'ha esmentat anteriorment, aquesta dada només posa en evidència les persones que disposen d'un certificat oficial de discapacitat. La percepció de les persones entrevistades, així com de les aportacions de les sessions participatives és que al municipi hi ha un conjunt considerable de persones en situació de discapacitat no comptabilitzats o no computats en cap dels censos disponibles.

Anàlisi per tipologia de discapacitat

A Castellar del Vallès el grup predominant segons tipus de discapacitat és el físic, amb quasi la meitat dels casos (47%), predominant el físic motòric (30,94%). Aquesta tendència és igual en la resta del territori, estant molt igualat amb el Vallès Occidental, amb un 47,42%, i essent quasi 7 punts inferiors a les xifres de la província de Barcelona, amb un 54,29%, i de Catalunya, amb el 53,89%. El següent grup més nombrós a Castellar del Vallès, i a la resta del territori, és aquell amb discapacitat intel·lectual i problema de salut mental, sumant entre els dos un 35,63% dels casos, i essent predominant el grup de problema de salut mental (21,50%). En la comarca les dades són similars, amb un 34,28% dels certificats de discapacitat expedits a aquest grup. En canvi, tant a nivell provincial com autonòmic aquest percentatge baixa al 29,35% i al 30,42% respectivament. Tot i això, el tipus de problema de salut mental segueix essent el predominant.

En quant a discapacitats sensorials, hi trobem paritat entre visual (4,38%) i auditiu (4,44%), sumant entre els dos tipus un 8,82% dels casos de discapacitat a Castellar del Vallès. La resta del territori ronda el 11% dels casos de discapacitat sensorial, havent-hi, també, paritat entre visuals i auditius. El Vallès Occidental compta amb un 11,13% dels certificats expedits amb aquest tipus de discapacitat, la província de Barcelona amb un 11,37% i Catalunya, un 11,02%.

Podem apreciar que Castellar del Vallès segueix la tendència general del territori amb la prevalença de la discapacitat segons el tipus. Veiem que la discapacitat física motòrica, amb un 30,94% dels certificats de discapacitat presents al municipi, destaca molt per sobre de la resta. Una explicació d'aquesta diferència pot estar relacionada amb els indicis de l'infradiagnòstic de la discapacitat. En l'àmbit estatal, hi ha una tendència a reconèixer en major mesura els certificats de discapacitats físiques, perquè són més fàcilment demostrables que aquelles que són invisibles.

Taula 2. Persones amb discapacitat reconeguda legalment segons el tipus de discapacitat 2020, Catalunya, Província de Barcelona, Vallès Occidental i Castellar del Vallès

	Tipus de discapacitat								Total
	Físics motòric	Físics no motòric	Visuals	Auditius	Intel·lectuals	Problema de salut mental	Múltiple Físics-Intel·lectuals	No consta	
Castellar del Vallès	495	257	70	71	226	344	49	88	1.600
	30,94%	16,06%	4,38%	4,44%	14,13%	21,50%	3,06%	5,50%	100,00%
Vallès Occidental	19.935	12.318	3.509	4.059	9.137	14.175	931	3.941	68.005
	29,31%	18,11%	5,16%	5,97%	13,44%	20,84%	1,37%	5,80%	100,00%
Província de Barcelona	151.180	98.809	26.116	26.257	46.746	88.442	5.206	17.757	460.530
	32,83%	21,46%	5,67%	5,70%	10,15%	19,20%	1,13%	3,86%	100,00%
Catalunya	205.621	126.329	34.078	33.825	68.780	118.642	5.942	22.835	616.052
	33,38%	20,51%	5,53%	5,49%	11,16%	19,26%	0,96%	3,71%	100,00%

Font: Elaboració pròpia a partir de dades del Padró Continu, 2020. IDESCAT i del Departament de Drets Socials, 2020.

Anàlisi per grau de discapacitat

En el cas de Castellar del Vallès la distribució segons el grau de discapacitat mostra com el primer tram, entre el 33% i el 64% representa el 68,75%, esdevenint el grup majoritari amb una clara diferència. Aquest tram segueix la tendència de la resta del territori, essent també majoria, però amb una xifra dos punts superior a la de la comarca, amb un 66,42%, i 8 punts superiors a la província i a Catalunya, amb un 60,06% i un 60,32% respectivament. De les dades s'extreu que quasi una de cada tres persones amb discapacitat a Castellar del Vallès (31,25%) té gran discapacitat, o discapacitat severa. Per tant, la seva presència és prou important com per tenir en compte les necessitats de suport a l'autonomia personal d'aquestes persones, així com la cura de qui les cuida.

Taula 3. Persones amb discapacitat reconeguda legalment segons el grau de discapacitat 2020, Catalunya, Província de Barcelona, Vallès Occidental i Castellar del Vallès

	Grau de discapacitat			Total
	Entre 33 i 64%	Entre 65 i 74%	75% i més	
Castellar del Vallès	1.110	293	197	1.600
	68,75%	18,35%	12,90%	100%
Vallès Occidental	45.164	13.952	8.889	68.005
	66,42%	20,52%	13,06%	100%
Província de Barcelona	276.582	108.215	75.733	460.530
	60,06%	23,05%	16,89%	100%
Catalunya	371.605	145.692	98.755	616.052
	60,32%	23,65%	16,04%	100%

Font: Elaboració pròpia a partir de dades del Padró Continu, 2020. IDESCAT i del Departament de Drets Socials, 2020.

Anàlisi per edat Quant a la distribució de persones amb discapacitat per edats, s'aprecia que un 10,12% es troben en la franja de menors de 16 anys. Aquesta xifra és quasi tres punts superior a la del Vallès Occidental, essent 7,62%, i dobla les xifres de la província de Barcelona i Catalunya, amb un 4,55% i un 5,05% respectivament. Respecte al grup d'entre 16 i 44 anys, aquest concentra el 19,75% del conjunt de persones amb discapacitat, lleugerament major a les dades comarcals. El rang més nombrós és el de les persones entre 45 i 64 anys, on Castellar del Vallès presenta un 34,38% de persones amb discapacitat dins d'aquest grup.

És interessant esmentar que a Castellar del Vallès la població de 65 anys o més, entre la què es compta la majoria de persones que tenen o tindran necessitats relacionades amb l'autonomia personal, representa el 16,74% (4.100 persones). D'aquestes 4.100 persones, 572 (un 13,95%) disposen del reconeixement legal de discapacitat, fet que representa el 35,75% del total de persones amb discapacitat reconeguda del municipi.

Taula 4. Persones amb discapacitat reconeguda legalment per edat. 2020, Catalunya, Província de Barcelona, Vallès Occidental i Castellar del Vallès

	Fins a 4 anys	Entre 5 i 15 anys	Entre 16 i 44 anys	Entre 45 i 64 anys	Entre 65 i 74 anys	75 anys i més	Total
Castellar del Vallès	17 1,06%	145 9,06%	316 19,75%	550 34,38%	270 16,88%	302 18,88%	1.600 100,00%
Vallès Occidental	478 0,70%	4.708 6,92%	12.546 18,45%	24.487 36,01%	12.442 18,30%	13.344 19,62%	68.005 100,00%
Província de Barcelona	2.296 0,49%	18.700 4,06%	69.203 15,03%	157.782 34,26%	93.317 20,27%	119.232 25,89%	460.530 100,00%
Catalunya	3.374 0,55%	27.714 4,50%	98.659 16,01%	213.638 34,68%	120.666 19,59%	152.001 24,67%	616.052 100,00%

Font: Elaboració pròpia a partir de dades del Padró Continu, 2020. IDESCAT i del Departament de Drets Socials, 2020.

Anàlisi per sexe

El conjunt de persones amb discapacitat reconeguda legalment segregat per sexe ofereix una paritat absoluta ja que de les 1.600 persones que el formen 800 són dones i 800 són homes, una tendència lleugerament diferent que en les dades generals de Catalunya on sol haver-hi un percentatge més elevat de dones que d'homes.

Taula 5. Persones amb discapacitat reconeguda legalment per sexe. 2020, Catalunya, Província de Barcelona, Vallès Occidental i Castellar del Vallès

	Població total		Amb discapacitat		% amb discapacitat	
	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones
Castellar del Vallès	12.089	12.399	800	800	6,62%	6,45%
Vallès Occidental	460.693	476.815	34.389	33.616	7,46%	7,05%
Província de Barcelona	2.804.316	2.939.086	221.253	239.277	7,89%	8,14%
Catalunya	3.787.684	3.934.519	300.567	315.485	7,94%	8,02%

Font: Elaboració pròpia a partir de dades del Padró Continu, 2020. IDESCAT i del Departament de Drets Socials, 2020.

Tot i que l'evolució de les persones amb discapacitat reconeguda legalment habitualment és paral·lela al creixement poblacional, aquesta primera destaca amb un creixement major al poblacional. La ciutadania en general ha crescut en 7.044 persones en 20 anys, havent passat de 17.444 l'any 2000 a 24.488 habitants l'any 2020, i ha viscut un increment total d'un 40,38%. En el cas de les persones amb discapacitat gairebé s'ha triplicat el seu nombre, amb un total de 1.185 persones (de 415 l'any 2000 a 1.600 el 2020). Això ens indica que no únicament poden haver vingut persones amb discapacitat al municipi, sinó que segurament se li ha reconegut la discapacitat a d'altres que ja hi vivien. Aquest increment ha anat acompanyat d'un reconeixement per part de l'Ajuntament de les actuacions dirigides a les persones amb discapacitat i les seves necessitats, el que ha generat una major desestigmatització del col·lectiu.

Resum de la diagnosi

A continuació es presenta un quadre-resum que exposa la síntesi dels punts forts i els aspectes de millora detectats a cada eix temàtic durant la fase de diagnosi.

Eix temàtic	Punts forts	Aspectes de millora
Treball i ocupació	• A Castellar del Vallès s'hi troben dos Centres Especials de Treball (CET) i un Centre ocupacional (CO). L'Ajuntament i la cooperativa TEB - Vallès tenen un conveni de col·laboració per assolir la inserció sociolaboral de joves amb discapacitat intel·lectual i/o gran discapacitat. • Existència al territori del CET Botiquin Sans, empresa consolidada i amb un 75% de la plantilla amb persones amb discapacitat.	• No hi ha un programa específic per a persones amb discapacitat dins del Servei Local d'Ocupació • Manca coordinació amb la Regidoria de Diversitat Funcional • No hi ha clàusules específiques d'adaptació de processos de selecció • La ràtio d'empreses que compten amb persones amb certificat de discapacitat és molt baix • Manca formació vers l'atenció a les persones amb discapacitat • Manca impulsar un programa de promoció de l'ocupació de les persones amb discapacitat • Cal establir protocols d'accés adaptat a les convocatòries de treball públic municipal
Socioeducatiu	• Existència d'un conveni amb l'entitat de SUMA Castellar • Casals d'estiu inclusius	• Falta informació sobre com atendre de manera diferencial a les persones amb discapacitat • Manca formació post obligatòria inclusiva • Cal sensibilitzar en l'escola, i en totes les etapes educatives, sobre la realitat de les persones amb discapacitat i les seves necessitats
Benestar social i salut	• Mirada inclusiva de la regidoria • Gran qualitat de les associacions del municipi i dels seus projectes	• Necessitat de treballar en un model d'envelliment saludable • Manca un servei d'acompanyament en tràmits administratius i de suport jurídic • Cal treballar en la formació en tots els àmbits i a tota la població sobre les persones amb discapacitat i les seves necessitats

		• Cal donar suport i prestar atenció a les persones cuidadores
Urbanisme, residencial, mobilitat i accessibilitat Universal	• S'ha posat el focus en resoldre els punts conflictius • Realització d'una diagnosi d'accessibilitat en comerços • Xarxa de transport adaptada • Personal tècnic de mobilitat i urbanisme sensibilitzat en matèria d'accessibilitat • S'està treballant en un projecte de senyalització d'edificis públics per incorporar el Braille i encaminaments	• Pla d'Accessibilitat desactualitzat, tot i que s'ha iniciat la seva revisió • Cal seguir treballant per eliminar barreres arquitectòniques • S'ha de reforçar el transport interurbà, per fer-lo més accessible i pugui arribar a llocs com el CET • Cal fer una revisió dels aparcaments reservats, ja que es fa mal ús d'aquests • Cal tenir més cura dels espais protegits i/o reservats a persones amb discapacitat • Es detecta un dèficit de places reservades a persones amb discapacitat, així com poques places, tant de residència com d'habitatge protegit, sigui tutelat o no. • Carència d'interpres en llengua de signes (ILS) per al suport en serveis, o l'accessibilitat en actes institucionals i públics • Falta formació i sensibilització, així com suport tècnic específic per assessorar en matèria d'accessibilitat i de perspectiva de discapacitat
Xarxa social pel foment de l'oci i lleure i l'autonomia personal	• Àrea de Cultura molt sensibilitzada en l'àmbit de la diversitat funcional • Activitats públiques amb la possibilitat d'adaptació en cas de que participin persones amb discapacitat. • A la ludoteca s'atenen infants amb discapacitat • S'està treballant en un equipament juvenil la programació del qual inclogui activitats amb perspectiva de gènere i vers la discapacitat	• Falta més formació i sensibilització en matèria de diversitat funcional, especialment a professionals i voluntariat del lleure • Cal sensibilitzar les entitats esportives, així com a l'equip de monitoratge • Manca oferta d'oci per a joves ni per adults
Xarxa d'entitats i relacions institucionals	• Bona predisposició de la regidora, i el foment que fan per donar visibilitat al col·lectiu • Valoració positiva de la xarxa d'entitats que atén al col·lectiu	• Les entitats socials sol·liciten que es generin estratègies per recolzar econòmicament les seves accions • Estudiar la implementació d'un servei de suport per a la realització de tràmits municipals i optimitzar-ne els procediments d'aquests tràmits. Cal potenciar els mecanismes de coordinació de les entitats que atenen la diversitat funcional

4. METODOLOGIA

Aquest apartat presenta la metodologia utilitzada al llarg del procés d'elaboració del Pla d'Acció Municipal en l'àmbit de les persones amb diversitat funcional de Castellar del Vallès. El procés d'elaboració es centra en el disseny de les polítiques públiques adequades i que permetin donar resposta a les necessitats existents en matèria de diversitat funcional al municipi.

4.1. Descripció de les fases de treball i dels mecanismes de participació

Aquest projecte s'ha desenvolupat en 3 fases diferenciades que han permès extreure informació de forma gradual i ordenada, amb la finalitat d'assolir els objectius plantejats:

- Fase 1: Planificació i revisió documental
- Fase 2: Elaboració de propostes
- Fase 3: Elaboració del Pla i validació



Fase 1

A la fase 1 s'han dut a terme sessions de planificació i concreció del pla de treball, així com la **revisió de la diagnosi en l'àmbit de les persones amb discapacitat elaborada al 2022 i l'elaboració d'una primera matriu de propostes d'actuacions del pla** que ha servit de base per iniciar el treball de la fase 2.



Fase 2

La fase 2 d'elaboració de propostes d'actuació és la més participativa del projecte i s'ha basat en la realització d'entrevistes i grups focals que han permès dissenyar detalladament les accions que s'impulsaran durant els propers 4 anys de vigència del pla. Es presenten a continuació els mecanismes de participació utilitzats per recollir aquesta informació:



Entrevistes a personal tècnic de l'ajuntament amb l'objectiu de revisar les accions que ja s'estan duent a terme i proposar-hi millores, així com també elaborar noves actuacions que donin resposta a les necessitats detectades durant la fase de diagnosi. En total s'han entrevistat 23 persones.



Grups focals. S'han dut a terme 3 grups focals: un amb entitats del municipi que treballen per la promoció i defensa dels drets d'aquest col·lectiu, un amb persones amb diversitat funcional i un últim amb persones cuidadores o familiars de persones amb diversitat funcional. En total hi han participat 40 persones. Aquestes sessions han permès mantenir una conversa grupal guiada per recollir la perspectiva d'aquestes persones sobre les actuacions proposades pel personal tècnic i validar-les. Els grups focals també han permès recollir noves propostes d'actuacions per completar la tasca prèviament realitzada pels equips tècnics.



A més, s'han dut a terme **3 reunions del grup motor**, conformat per personal tècnic municipal. Cada reunió tenia uns objectius específics, tots ells encarats a la validació final del pla:

- Consensuar de les línies estratègiques i els objectius del Pla
- Definir les actuacions que inclourà el Pla
- Validar de les accions que inclourà el Pla i prioritzar-les



Fase 3

La tercera i última fase del projecte es basa en l'**elaboració del pla** seguint unes línies estratègiques fixades per a la millora de la qualitat de vida i de la inclusió de les persones amb diversitat funcional a Castellar del Vallès. En aquesta fase també s'ha creat un **calendari** que facilitarà la implementació i seguiment de cada acció prevista.

Finalment, s'ha realitzat l'última reunió del grup motor per la validació final del pla i, com a culminació del procés, la fase 3 preveu una presentació pública del Pla d'Acció Municipal en l'àmbit de les persones amb diversitat funcional.

5. ORGANITZACIÓ I DESENVOLUPAMENT DEL PLA

Per tal de garantir la correcta implementació, seguiment i avaluació del Pla d'actuació, cal articular els diversos elements organitzatius que afavoreixin el seu desenvolupament.

En aquest sentit, més enllà dels eixos estratègics, objectius i actuacions específiques que es presentaran al següent capítol, es considera fonamental establir aquells elements organitzatius i eines de control i coordinació interna que permetran el correcte seguiment i avaluació del pla.

5.1. Aprovar i difondre del Pla d'Actuació Municipal en l'àmbit de les persones amb diversitat funcional

Per tal d'afavorir la implementació del pla i promoure la implicació de la ciutadania i tots els equips i serveis del consistori, és imprescindible saber de l'existència i continguts del pla.

En aquest sentit, es farà difusió del document mitjançant una presentació pública i la seva publicació al web municipal per tal de donar a conèixer a les persones que treballen al consistori i a la ciutadania els continguts d'aquesta eina de planificació de les accions que es duran a terme en els propers 4 anys.

Especialment en el cas del personal municipal, es vetllarà perquè tots aquells serveis que hagin de desenvolupar o participar en la realització d'accions concretes del pla tinguin ben identificat què han de fer i la previsió de calendari.

5.2. Creació d'un òrgan de seguiment i avaluació de les accions previstes al pla

Es crearà grup de treball permanent (grup motor) que haurà de vetllar per la correcta implementació i avaluació del Pla d'Actuació Municipal en l'àmbit de les persones amb diversitat funcional, liderat per la Regidoria de Diversitat Funcional.

Aquest òrgan s'haurà de reunir periòdicament per executar les seves funcions, que seran, principalment, fer el seguiment de la implementació de les accions previstes al pla i, un cop exhaurida la seva vigència, realitzar-ne una avaluació.

Es preveuen 2 reunions anuals, una primera per identificar les accions que cal dur a terme durant l'any vigent i una segona al cap de 6 mesos, per analitzar com està anant la implementació i establir objectius a assolir durant els propers 6 mesos. Un cop finalitzats els 4 anys de vigència del Pla, el grup motor es reunirà per fer una avaluació global del pla.

En principi, els serveis i entitats que formaran part de l'òrgan de seguiment i avaluació del pla seran les mateixes que han format part del grup motor que ha participat en l'elaboració del pla.

6. EIXOS ESTRATÈGICS

El Pla d'Acció Municipal és una eina operativa que estableix quines són les actuacions que es duran a terme en el marc de les polítiques de diversitat funcional del municipi durant un període determinat i funciona com a full de ruta per a la implementació del Pla.

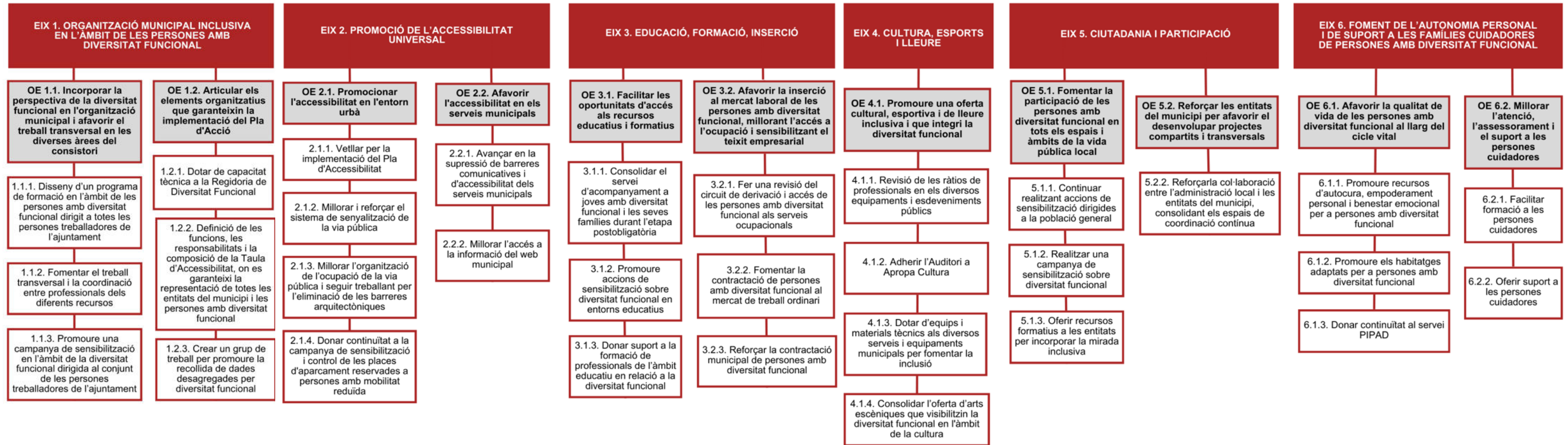
La proposta d'actuacions pels propers 4 anys es basa en els resultats obtinguts durant la fase prèvia de diagnosi, que es recull en l'apartat 3.3, i articulats inicialment en sis eixos estratègics. A partir del procés participatiu realitzat amb el grup motor i els grups focals amb les entitats i la ciutadania, s'ha optat per agrupar-los en funció de la seva capacitat d'actuació i segons **les necessitats i demandes detectades**.

L'estructura del Pla d'Acció consta de 6 eixos estratègics que inclouen, un total de 11 objectius específics:

Eix 1. Organització municipal inclusiva en l'àmbit de la diversitat funcional	Objectiu 1.1. Incorporar la perspectiva de la diversitat funcional en l'organització municipal i afavorir el treball transversal en les diverses àrees del consistori Objectiu 1.2. Articular els elements organitzatius que garanteixin la implementació del Pla d'Acció
Eix 2. Promoció de l'Accessibilitat Universal	Objectiu 2.1. Promoure l'accessibilitat en l'entorn urbà Objectiu 2.2. Afavorir l'accessibilitat en els serveis municipals
Eix 3. Educació, formació i inserció	Objectiu 3.1. Facilitar les oportunitats d'accés als recursos educatius i formatius Objectiu 3.2. Afavorir la inserció al mercat laboral de les persones amb diversitat funcional, millorant l'accés a l'ocupació i sensibilitzant el teixit empresarial
Eix 4. Cultura, esports i lleure	Objectiu 4.1. Promoure una oferta cultural, esportiva i de lleure inclusiva i que integri la diversitat funcional
Eix 5. Ciutadania i participació	Objectiu 5.1. Fomentar la participació de les persones amb diversitat funcional en tots els espais i àmbits de la vida pública local Objectiu 5.2. Reforçar les entitats del municipi per afavorir el desenvolupar projectes compartits i transversals
Eix 6. Foment de l'autonomia personal i de suport a les famílies cuidadores de persones amb diversitat funcional	Objectiu 6.1. Afavorir la qualitat de vida de les persones amb diversitat funcional al llarg del cicle vital Objectiu 6.2. Millorar l'atenció, l'assessorament i el suport a les persones cuidadores

A continuació, es presenta una taula formada pels eixos estratègics del pla, els objectius i les 31 actuacions específiques previstes.

6.1. Taula d'eixos estratègics, objectius i actuacions



6.2. Fitxes d'actuacions desenvolupades

Aquest apartat recull totes les actuacions proposades, aportant una descripció de cadascuna, identificant qui n'és l'equip tècnic responsable i qui són els agents implicats. També inclou uns indicadors que permetran fer el seguiment i l'avaluació de cada acció, un pressupost aproximat i un calendari que estableix si l'acció està prevista per realitzar-se durant els 2 primers anys de vigència del pla (curt termini) o durant els 2 darrers anys.

EIX 1. ORGANITZACIÓ MUNICIPAL INCLUSIVA EN L'ÀMBIT DE LES PERSONES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL

Aquest primer eix de treball té la finalitat de promoure la incorporació d'una perspectiva inclusiva en l'àmbit de les persones amb diversitat funcional de forma transversal al consistori, per tal de reforçar la igualtat com un dels valors cabdals de Castellar del Vallès. Alhora, aquest compromís ha de facilitar la correcta implementació del pla i el compliment de la normativa vigent en aquesta matèria. Així doncs, les actuacions proposades en aquest eix es divideixen en dos objectius, fan referència al desenvolupament i estructura de les polítiques municipals en l'àmbit de la diversitat funcional i a la transversalització de la perspectiva de la diversitat funcional en el consistori.

Objectiu 1.1. Incorporar la perspectiva de la diversitat funcional en l'organització municipal i afavorir el treball transversal en les diverses àrees del consistori

Relació d'actuacions de l'objectiu 1.1

1.1.1. Disseny d'un programa de formació en l'àmbit de les persones amb diversitat funcional dirigit a totes les persones treballadores de l'ajuntament

1.1.2. Fomentar el treball transversal i la coordinació entre professionals dels diferents recursos

1.1.3. Promoure una campanya de sensibilització en l'àmbit de la diversitat funcional dirigida al conjunt de les persones treballadores de l'ajuntament

1.1.1. Disseny d'un programa de formació en l'àmbit de les persones amb diversitat funcional dirigit a totes les persones treballadores de l'ajuntament

Eix estratègic	1. Organització municipal compromesa amb les persones amb diversitat funcional
Objectiu específic	Objectiu 1.1. Incorporar la perspectiva de la diversitat funcional en l'organització municipal i afavorir el treball transversal en les diverses àrees del consistori

**Descripció
(metodologia,
recursos tècnics,
etc.)**

La formació interna a totes les persones treballadores del consistori és clau per fomentar una mirada inclusiva transversal. En aquest sentit, es realitzaran diverses càpsules formatives anualment dirigides al conjunt del personal municipal per tal d'ampliar el seu coneixement en l'àmbit de la diversitat funcional i millorar l'atenció que proporcionen a aquesta població.

Concretament, es realitzaran:

- 2 càpsules l'any per a totes les persones treballadores amb la finalitat de millorar l'atenció a les persones amb diversitat funcional i augmentar la sensibilització en aquest àmbit. Els continguts de la formació es centraran en donar formació bàsica als professionals dels diferents serveis sobre les necessitats específiques i els drets de les persones amb diversitat funcional i en la promoció d'una orientació integral a les persones ateses, garantint el model d'atenció centrada en la persona (ACP) i el dret a la lliure elecció de la persona, optimitzant la derivació als recursos específics. Aquestes dues càpsules seran realitzades per entitats de persones amb diversitat especialitzades en accions formatives.
- 1 càpsula addicional realitzada per Recursos Humans per tal de donar a conèixer els suports econòmics que poden sol·licitar les persones amb diversitat funcional: ajudes disponibles, subvencions i beneficis fiscals, convenis, etc.
- 1 formació específica adreçada a tots els equips tècnics que programin activitats dirigides a la població general o realitzin intervencions i atenció directa. La formació ha de permetre a les persones professionals millorar la detecció de necessitats específiques de les persones amb diversitat funcional, millorar la inclusió de la perspectiva de diversitat funcional en el disseny i organització de les activitats i atenció directa. Inclourà continguts com ara: tipologies de diversitat funcional, eines per millorar l'atenció i la comunicació, informació bàsica necessària, normativa vigent, etc.

S'identifiquen diversos equips prioritaris per rebre aquesta formació:

- Cultura
- Equipaments municipals
- Esports
- Lleure
- Joventut
- Punt d'Atenció a la Ciutadania
- Consergeria
- Serveis Socials

	- Ocupació Aquesta formació s'hauria de realitzar de forma continuada anualment.			
Equip tècnic responsable	Recursos Humans i Regidoria de Diversitat Funcional			
Col·laboradors /agents implicats	Totes les àrees i serveis del consistori i entitats formadores en l'àmbit de la diversitat funcional			
Indicadors de seguiment i avaluació	I1-1. Nombre de participants a les formacions I1-2. Nombre de càpsules formatives realitzades I1-3. Grau de satisfacció respecte a les formacions rebudes			
Calendari previst	<table><tr><td>Curt termini</td><td>Llarg termini</td></tr></table>	Curt termini	Llarg termini	
Curt termini	Llarg termini			
Pressupost i finançament	<table><tr><td>BAIX</td><td>MIG</td><td>ALT</td></tr></table>	BAIX	MIG	ALT
BAIX	MIG	ALT		

1.1.2. Fomentar el treball transversal i la coordinació entre els i les professionals dels diferents recursos

Eix estratègic	1. Organització municipal compromesa amb les persones amb diversitat funcional
Objectiu específic	Objectiu 1.1. Incorporar la perspectiva de la diversitat funcional en l'organització municipal i afavorir el treball transversal en les diverses àrees del consistori
Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)	Per tal d'afavorir el treball transversal i facilitar la coordinació entre professionals de les diferents àrees del consistori, es proposa desenvolupar les següents accions: - Generar una comissió de seguiment tècnic conformada pels professionals de les diferents regidories implicades en el desplegament del Pla. La comissió de seguiment, liderada per la Regidoria de Diversitat Funcional, es convocarà una vegada al semestre i tindrà la funció d'impulsar el desplegament del Pla, fer el seguiment de les actuacions i l'avaluació. - Assignar una persona com a referent de la Regidoria de Diversitat Funcional que serà la figura responsable de

	convocar i dinamitzar la comissió i, a més, serà la portaveu de la comissió en el marc d'altres espais de participació i coordinació municipal.					
	- Portar a l'agenda de les reunions transversals municipals els temes relatius al Pla. - Crear un espai de coordinació liderat per la Regidoria de Diversitat Funcional on hi participin altres àrees entitats i serveis que organitzen activitats obertes a la ciutadania, promovent l'accessibilitat i la inclusió en la vida pública local. Disposar d'aquest equip permetrà fer una aposta clara per promoure la transversalització de la perspectiva de diversitat funcional en totes les activitats que s'organitzen des del consistori i des de les entitats del tercer sector, per garantir que el major nombre possible són inclusives, incloent-hi també l'accessibilitat a l'espai públic. És important incorporar en aquest espai la participació de persones amb diversitat funcional per garantir la seva participació en primera persona.					
Equip tècnic responsable	Regidoria de Diversitat Funcional					
Col·laboradors /agents implicats	Totes les altres regidories municipals.					
Indicadors de seguiment i avaluació	I2-1. Nombre reunions de la comissió de seguiment realitzades I2-2. Nombre de participants en les reunions de la comissió de seguiment I2-3. Nombre de reunions de coordinació transversal municipals en les quals s'ha compartit temàtiques relacionades amb el Pla I2-4. Valoració dels diferents participants per avaluar la funcionalitat i utilitat d'aquests espais					
Calendari previst	<table><tr><td>Curt termini</td><td>Llarg termini</td></tr></table>			Curt termini	Llarg termini	
Curt termini	Llarg termini					
Pressupost i finançament	<table><tr><td>BAIX</td><td>MIG</td><td>ALT</td></tr></table>			BAIX	MIG	ALT
BAIX	MIG	ALT				

1.1.3. Dissenyar una campanya de sensibilització en l'àmbit de la diversitat funcional dirigida al conjunt de les persones treballadores de l'ajuntament

Eix estratègic	1. Organització municipal compromesa amb les persones amb diversitat funcional
Objectiu específic	Objectiu 1.1. Incorporar la perspectiva de la diversitat funcional en l'organització municipal i afavorir el treball transversal en les diverses àrees del consistori
Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)	Es tracta de dissenyar i impulsar una campanya de sensibilització que promogui el coneixement i reconeixement de la diversitat funcional amb la voluntat de desconstruir els estigmes i prejudicis, transmetre el model social de discapacitat i els seus drets, i afavorir la inclusió. La sensibilització es durà a terme a través d'una campanya de comunicació que comptarà amb diferents productes gràfics i audiovisuals que puguin conscienciar respecte a diferents eixos temàtics: dinàmiques de relacions; ètica i valors; antiestigma, entre d'altres. S'identifiquen diverses àrees del consistori cap a les quals dirigir aquesta campanya de sensibilització: - Cultura - Equipaments municipals - Esports - Lleure - Joventut - Punt d'Atenció a la Ciutadania - Consergeria - Serveis Socials - Ocupació A més, es treballarà per donar visibilitat a la campanya de sensibilització en altres espais i equipaments públics oberts a la ciutadania com ara els ambulatoris, les biblioteques, etc.
Equip tècnic responsable	Regidoria de Comunicació i Regidoria de Diversitat Funcional
Col·laboradors /agents implicats	Totes les àrees i serveis del consistori i entitats formadores en l'àmbit de la diversitat funcional

Indicadors de seguiment i avaluació	I3-1. Nombre de productes de comunicació generats I3-2. Nombre d'àrees i equipaments on s'ha difós I3.3 Nombre d'activitats de sensibilització realitzades, nombre de participants i valoració d'aquestes.		
Calendari previst		Curt termini	Llarg termini
Pressupost i finançament	BAIX	MIG	ALT

Objectiu 1.2. Articular els elements organitzatius que garanteixin la implementació del Pla d'Acció

Relació d'actuacions de l'objectiu 1.2

1.2.1. Dotar de capacitat tècnica a la Regidoria de Diversitat Funcional

1.2.2. Definició de les funcions, les responsabilitats i la composició de la Taula d'Accessibilitat, on es garanteixi la representació de totes les entitats del municipi i les persones amb diversitat funcional

1.2.3. Crear un grup de treball per promoure la recollida de dades desagregades per diversitat funcional

1.2.1. Dotar de capacitat tècnica a la Regidoria de Diversitat Funcional

Eix estratègic	1. Organització municipal compromesa amb les persones amb diversitat funcional
Objectiu específic	Objectiu 1.2. Articular els elements organitzatius que garanteixin la implementació del Pla d'Acció
Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)	Dotació de personal tècnic per portar a terme el desenvolupament de programes i serveis. Es vetllarà per la dedicació de dos professionals a jornada completa: un destinat al treball en xarxa i comunitari i l'altre professional a l'atenció directa a les persones.
Equip tècnic responsable	Regidoria de Diversitat funcional

Col·laboradors /agents implicats	Recursos Humans i altres unitats municipals que pertoquin		
Indicadors de seguiment i avaluació	I4-1. Nombre de professionals que han format part de la Regidoria I4-2. Nombre de persones ateses pels professionals de la Regidoria I4-3. Enquestes de satisfacció de l'atenció rebuda, per part de les persones ateses		
Calendari previst		Curt termini	Llarg termini
Pressupost i finançament	BAIX	MIG	ALT

1.2.2. Definir les funcions, les responsabilitats i la composició de la Taula d'Accessibilitat, on es garanteixi la representació de totes les entitats del municipi i les persones amb diversitat funcional

Eix estratègic	1. Organització municipal compromesa amb les persones amb diversitat funcional
Objectiu específic	Objectiu 1.2. Articular els elements organitzatius que garanteixin la implementació del Pla d'Acció
Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)	Es tracta d'un òrgan de participació amb caràcter consultiu i d'assessorament, que es va crear al 2008 per disposar d'un espai de comunicació directa entre la Regidoria de Mobilitat i les persones amb problemes de mobilitat o necessitats especials. Per tal de garantir-ne el correcte funcionament, cal definir quines són les seves funcions, quines responsabilitats i competències té i quina és la seva composició, per tal d'identificar si hi manquen entitats de persones amb diversitat funcional i poder-les convidar a participar-hi.
Equip tècnic responsable	Regidoria de Mobilitat
Col·laboradors /agents implicats	Regidoria de Diversitat Funcional, de Projectes i d'Espai Públic; representants dels diferents partits polítics que integren el consistori; representants de persones usuàries del PIPAD i

	persones representants de diferents entitats de diversitat funcional.					
Indicadors de seguiment i avaluació	I5-1. Nombre de reunions de Taula I5-2. Nombre d'entitats de persones amb diversitat funcional que hi participen I5-3. Valoració de la tasca realitzada per la Taula d'Accessibilitat					
Calendari previst	<table><tr><td>Curt termini</td><td>Llarg termini</td></tr></table>			Curt termini	Llarg termini	
Curt termini	Llarg termini					
Pressupost i finançament	<table><tr><td>BAIX</td><td>MIG</td><td>ALT</td></tr></table>			BAIX	MIG	ALT
BAIX	MIG	ALT				

1.2.3. Crear un grup de treball per promoure la recollida de dades desagregades per diversitat funcional

Eix estratègic	1. Organització municipal compromesa amb les persones amb diversitat funcional
Objectiu específic	Objectiu 1.2. Articular els elements organitzatius que garanteixin la implementació del Pla d'Acció
Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)	Es proposa crear un grup de treball per reflexionar sobre la necessitat de recollir aquestes dades i plantejar com i on s'han de recollir. Es podrien detectar 2 o 3 àmbits (ocupació, escoles municipals i activitats als equipaments municipals) per fer una prova pilot de recollida de dades i fer-ne una avaluació. En aquest sentit, les funcions del grup de treball seran establir els criteris sobre com es recullen les dades (metodologia i sistemes/eines disponibles des de l'ajuntament), dissenyar els indicadors que es recolliran, i establir quin ús se'n farà i en quins supòsits és necessari recollir aquestes dades. Per exemple, es considera útil que aquesta informació es reculli en el marc de cursos, tallers i activitats organitzades per l'ajuntament, Serveis Socials, habitatge protegit, ajuts proporcionats per l'ajuntament, etc. Així mateix, el grup de treball valorarà si cal realitzar formacions per promoure que aquesta informació sigui realment utilitzada, pugui ajudar a dissenyar i organitzar les diverses activitats o ajuts publicats per l'ajuntament. Per exemple, en el cas d'habitatge protegit es recull si les persones tenen alguna diversitat funcional,

	però no s'ha recollit si això els requereix una adaptació específica.					
Equip tècnic responsable	Serveis Socials, Regidoria de Diversitat Funcional i Servei d'Organització i sistemes					
Col·laboradors /agents implicats	Totes aquelles àrees o serveis que recullin dades en el marc de les accions dirigides a la ciutadania que realitzen					
Indicadors de seguiment i avaluació	I6-1. Nombre de reunions del grup de treball I6-2. Existència d'un document que reculli els resultats del grup de treball i estableixi passos a seguir I6-3. Avaluació de la prova pilot i en cas que el resultat sigui satisfactori, planificar estratègia per desplegar aquesta mesura a tot el consistori					
Calendari previst	<table><tr><td>Curt termini</td><td>Llarg termini</td></tr></table>			Curt termini	Llarg termini	
Curt termini	Llarg termini					
Pressupost i finançament	<table><tr><td>BAIX</td><td>MIG</td><td>ALT</td></tr></table>			BAIX	MIG	ALT
BAIX	MIG	ALT				

EIX 2. PROMOCIÓ DE L'ACCESSIBILITAT UNIVERSAL

Tothom, al llarg de la vida, s'enfronta a dificultats d'accessibilitat en algun moment. És important tenir en compte que, més enllà de les persones amb diversitat funcional, una ciutat accessible suposa una millora del benestar i la qualitat de vida del conjunt de la població i, especialment de col·lectius com ara les persones grans, les persones que tenen cura d'infants, o les que fruit d'una lesió temporal veuen la seva capacitat de mobilitat reduïda.

En aquest sentit, l'accessibilitat universal és un criteri fonamental per afavorir l'autonomia, reduir discriminacions i promoure la igualtat d'oportunitats per a tota la ciutadania.

Objectiu 2.1. Promocionar l'accessibilitat en l'entorn urbà

Relació d'actuacions de l'objectiu 2.1

2.1.1. Vetllar per la implementació del Pla d'Accessibilitat

2.1.2. Millorar i reforçar el sistema de senyalització de la via pública

2.1.3. Millorar l'organització de l'ocupació de la via pública i seguir treballant per l'eliminació de les barreres arquitectòniques

2.1.4. Donar continuïtat a la campanya de sensibilització i control de les places d'aparcament reservades a persones amb mobilitat reduïda

2.1.1. Vetllar per la implementació del Pla d'Accessibilitat en els aspectes inherents l'àmbit de les persones amb diversitat funcional

Eix estratègic	Eix 2. Promoció de l'accessibilitat universal
Objectiu específic	Objectiu 2.1. Promocionar l'accessibilitat en l'entorn urbà
Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)	L'Ajuntament de Castellar del Vallès compta amb el suport de la Diputació de Barcelona per poder dur a terme l'elaboració del Pla d'Accessibilitat en matèria d'espai públic i transport públic. Durant l'elaboració del present informe, el pla d'accessibilitat està en procés d'aprovació. Durant aquest procés han participat membres de la Taula d'Accessibilitat, garantint així la perspectiva de la diversitat funcional. El document defineix unes zones prioritàries (el nucli urbà, especialment realitzant millores als carrers, les places i les voreres) perquè es considera que són les que tenen més repercussió a nivell de mobilitat i accessibilitat. Així mateix, entre aquestes actuacions prioritàries s'hi inclou la revisió de les places reservades a persones amb mobilitat reduïda i l'elaboració d'un inventari per identificar les places que no compleixen les condicions d'accessibilitat, per identificar-ne les millores. L'aprovació del Pla, tot i que no és vinculant, proposa una sèrie de recomanacions i actuacions que tenen per finalitat fer de Castellar del Vallès un municipi més accessible. Des del Pla d'actuació local en l'àmbit de les persones amb discapacitat es vetllarà i col·laborarà perquè les actuacions esmentades anteriorment inherents la millora de l'accessibilitat per a les persones amb diversitat funcional, incloses en el Pla d'Accessibilitat, es puguin dur a terme. A més, cal tenir en compte la recent aprovació per part de la Generalitat de Catalunya del Codi d'Accessibilitat.
Equip tècnic responsable	Regidora de Mobilitat i Regidoria de Diversitat Funcional
Col·laboradors /agents implicats	Urbanisme (Projectes), Via Pública i Policia Local i Taula d'Accessibilitat

Indicadors de seguiment i avaluació	I7-1. Existència del nou Pla d'Accessibilitat I7-2. Nombre d'actuacions relacionades amb mobilitat i accessibilitat que s'han dut a terme I7-3. Avaluació sobre l'efecte que ha tingut el Pla d'Accessibilitat en avançar en el dret a l'accessibilitat universal de les persones amb diversitat funcional.		
Calendari previst		Curt termini	Llarg termini
Pressupost i finançament	BAIX	MIG	ALT

2.1.2. Millorar i reforçar el sistema de senyalització de la via pública

Eix estratègic	Eix 2. Promoció de l'accessibilitat universal
Objectiu específic	Objectiu 2.1. Promocionar l'accessibilitat en l'entorn urbà
Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)	S'identifiquen 3 accions diferents: - Realitzar una revisió periòdica de la senyalització semafòrica. Tal i com indica el Pla d'Accessibilitat, "el municipi disposa de diversos semàfors a la vies més transitades. Aquests estan correctament dissenyats deixant una alçada mínima de més de 2,2m. Tots els semàfors disposen d'un avisador acústic per a persones invidents, que funciona quan la persona que s'acosta al pas de vianants l'activa a través d'un comandament a distància (o d'una aplicació mòbil) i aquest emet un senyal que indica que pot travessar amb seguretat. El manteniment i actualització dels semàfors se seguirà fent durant els propers anys, per garantir l'òptica, la qualitat i l'eficiència energètica. - Encaminadors, paviments i canvis d'ús senyalitzats. Adaptació dels passos de vianants i senyalització amb Braille de les 4 oficines d'atenció ciutadana amb més afluència (Palau Tolrà, el Mirador, la Policia i l'Espai Tolrà). Aquestes actuacions estan recollides al Pla de senyalització. - Senyalització viària: pals i plaques de les senyals. Se'n farà una revisió per adaptar-los a la normativa i fer-los més accessibles. Concretament es realitzaran millores i actualitzacions d'acord amb la normativa de

	forma progressiva durant els propers anys. Ja s'ha iniciat un canvi substituint els pals rectangulars per rodons, que ocupen menys i milloren la mobilitat en la via pública.					
Equip tècnic responsable	Regidoria d'Espai Públic i Policia Local					
Col·laboradors /agents implicats	Regidoria de Diversitat Funcional					
Indicadors de seguiment i avaluació	I8-1. Nombre de semàfors sonoritzats I8-2. Nombre d'encaminadors, paviments i canvis d'ús senyalitzats I8-3. Nombre de pals i plaques adaptats a la normativa					
Calendari previst	<table><tr><td>Curt termini</td><td>Llarg termini</td></tr></table>			Curt termini	Llarg termini	
Curt termini	Llarg termini					
Pressupost i finançament	<table><tr><td>BAIX</td><td>MIG</td><td>ALT</td></tr></table>			BAIX	MIG	ALT
BAIX	MIG	ALT				

2.1.3. Millorar l'organització de l'ocupació de la via pública i seguir treballant per l'eliminació de les barreres arquitectòniques

Eix estratègic	Eix 2. Promoció de l'accessibilitat universal
Objectiu específic	Objectiu 2.1. Promocionar l'accessibilitat en l'entorn urbà
Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)	Tal i com preveu el Pla d'Accessibilitat, es proposa revisar com s'organitza l'espai públic a nivell de terrasses, banderoles, papereres, escocells, etc., amb l'objectiu d'avançar en la supressió de les barreres arquitectòniques i de mobilitat. Concretament es planteja: - Revisar els permisos i autoritzacions de les terrasses, tant temporals com permanents, amb la finalitat d'afavorir l'accessibilitat de la ciutadania en general, i especialment, les persones amb diversitat funcional. - Realitzar un estudi per buscar la solució més adient pels escocells. Es realitzarà una formació de l'equip d'urbanisme per buscar una alternativa que garanteixi un paviment drenant que elimini la problemàtica que els escocells creen especialment a les persones que es

	desplacen amb cadira de roda i les persones amb discapacitat visual. No obstant, actualment s'ha iniciat l'anàlisi per veure com és millor fer-ho, i decidir si cal tapar els escocells o ampliar les voreres per poder mantenir-los. En aquest sentit, cal destacar que el Pla d'Accessibilitat preveu diverses actuacions en la via pública per ampliar voreres i itineraris de pas, millorar guals de vianants i els paviments, etc. - Promoure les voreres amples. Fomentar que el disseny de noves construccions ja inclogui l'amplada suficient perquè no hi hagi problemes d'accessibilitat i mobilitat. Tal i com s'ha mencionat anteriorment, el Pla d'Accessibilitat ja identifica les voreres que cal millorar i en preveu les intervencions corresponents. - Disposar d'un inventari de tot l'equipament urbà que permeti detectar aquells ítems que poden esdevenir barreres arquitectòniques. Actualment, hi ha fet l'inventari d'una bona part de l'equipament urbà en l'espai públic. A finals de 2023 es preveu disposar d'una aplicació informàtica per gestionar les incidències en l'espai públic amb el sistema d'informació geogràfica de l'ajuntament. Això permetrà facilitar la gestió de les incidències a nivell d'accessibilitat en la via pública. - Instal·lar bancs i baranes en carrers amb fortes pendents, per tal de facilitar-ne l'ús. Un cop més, el Pla d'Accessibilitat preveu la instal·lació de bancs accessibles i que tinguin un disseny correcte, així com també fa incís en substituir aquelles baranes que no respecten alguns dels requeriments exigibles.	
Equip tècnic responsable	Regidoria d'Urbanisme (Unitat de Projectes) i Regidoria d'Espai Públic	
Col·laboradors /agents implicats	Regidoria de Diversitat Funcional	
Indicadors de seguiment i avaluació	I9-1. Realització d'un estudi dels escocells I9-2. Existència d'un inventari de l'equipament urbà (jardineres, papereres, bancs, marquesines, contenidors, etc.) I9-3. Existència d'una aplicació per gestionar les incidències I9-4. Nombre d'incidències ateses i millores realitzades	
Calendari previst	Curt termini	Llarg termini

Pressupost i finançament

BAIX

MIG

ALT

2.1.4. Donar continuïtat a la campanya de sensibilització i control de les places d'aparcament reservades a persones amb mobilitat reduïda

Eix estratègic	Eix 2. Promoció de l'accessibilitat universal		
Objectiu específic	Objectiu 2.1. Promocionar l'accessibilitat en l'entorn urbà		
Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)	Per tal de garantir l'ús adequat de les places d'aparcament reservades i de les targetes, es proposa una triple actuació: - Es realitzarà una campanya de sensibilització dirigida al conjunt de les persones que disposen de targeta d'aparcament reservat per tal de fomentar-ne el bon ús i evitar que aquestes siguin també utilitzades per persones que no tenen mobilitat reduïda. - S'augmentarà el control i seguiment de la utilització de les places reservades, amb possibilitat de sanció per a qui no en faci un ús adequat. També s'aprofitarà aquesta revisió i seguiment per donar de baixa d'ofici des de la pròpia administració les targetes de les persones usuàries difuntes. - Es verificarà que totes les places d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda compleixen amb els requisits de la normativa vigent.		
Equip tècnic responsable	Polícia Local, Regidoria de Diversitat Funcional, Transport i Mobilitat i Drets Socials		
Col·laboradors /agents implicats	Mitjans de Comunicació Locals, Comunicació i Disseny, Taula d'Accessibilitat		
Indicadors de seguiment i avaluació	I10-1. Base de dades amb el nombre de targetes donades d'alta i de baixa I10-2. Realització del control i seguiment I10-3. Percentatge de places reservades de les quals s'està fent un ús adequat sobre el total de places reservades		
Calendari previst	<table> <tr> <td>Curt termini</td> <td>Llarg termini</td> </tr> </table>	Curt termini	Llarg termini
Curt termini	Llarg termini		

Pressupost i finançament

BAIX

MIG

ALT

Objectiu 2.2. Afavorir l'accessibilitat en els serveis municipals

Relació d'actuacions de l'objectiu 2.2

2.2.1. Avançar en la supressió de barreres comunicatives i d'accessibilitat dels serveis municipals

2.2.2. Millorar l'accés a la informació del web municipal

2.2.1. Avançar en la supressió de barreres comunicatives i d'accessibilitat dels serveis municipals

Eix estratègic	Eix 2. Accessibilitat universal, mobilitat i autonomia personal
Objectiu específic	Objectiu 2.2. Afavorir l'accessibilitat en els serveis municipals
Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)	Per tal de promoure una comunicació accessible per a tothom es considera clau revisar l'organització de la informació i senyalització presents als equipaments municipals per tal que sigui intuïtiva, fàcil i accessible. Amb aquesta voluntat, al 2021 l'Ajuntament de Castellar del Vallès va realitzar un estudi sobre la senyalització dels equipaments municipals de l'Espai Tolrà, el Mirador, el Palau Tolrà i la Policia Municipal. L'estudi considera diferents aspectes relacionats amb la informació i la senyalització: la simplicitat, l'accessibilitat, la llegibilitat, els pictogrames, el codi cromàtic. Detectades les barreres i les limitacions, el projecte proposa l'ús de diferents tipus de senyals per tal d'afavorir l'orientació, els direccionals, els indicatius, els informatius i els reguladors. Aquesta actuació del pla vol avançar en la implementació de les mesures definides en l'estudi i projecte sobre la senyalització dels equipaments municipals de l'Espai Tolrà, el Mirador, el Palau Tolrà i la Policia Municipal.
Equip tècnic responsable	Regidoria de Comunicació i Regidoria Urbanisme (Unitat de Projectes)

Col·laboradors /agents implicats	Regidoria de Diversitat Funcional i equipaments municipals implicats		
Indicadors de seguiment i avaluació	I11-1. Nombre de mesures implementades I11-2. Nombre d'equipaments municipals adaptats amb informació accessible		
Calendari previst	Curt termini Llarg termini		
Pressupost i finançament	BAIX MIG ALT		

2.2.2. Millorar l'accés a la informació del web municipal

Eix estratègic	Eix 2. Accessibilitat universal, mobilitat i autonomia personal
Objectiu específic	Objectiu 2.2. Afavorir l'accessibilitat en els serveis municipals
Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)	Es proposa actualitzar el web municipal i millorar l'accessibilitat de les actuacions planificades per l'ajuntament, facilitant la cerca d'informació. Això es pot aconseguir de la següent manera: - Recollint totes aquelles informacions relatives a la sol·licitud de recursos d'accessibilitat (llenguatge de signes, suport per a persones amb discapacitat visual, etc.). A aquesta informació s'hi podria accedir de forma fàcil i intuïtiva (per exemple, amb la creació d'un <i>banner</i>) - Disposant d'un apartat tipus agenda on s'hi recullin totes les activitats municipals i també aquelles activitats realitzades per les entitats de persones amb diversitat funcional.
Equip tècnic responsable	Regidoria de Comunicació
Col·laboradors /agents implicats	Regidoria de Diversitat Funcional, entitats i àrees de l'ajuntament que realitzen activitats dirigides a les persones amb diversitat funcional específicament o obertes a la ciutadania en general
Indicadors de seguiment i avaluació	I12-1. Nombre de recursos o activitats disponibles a l'apartat sobre diversitat funcional al web I12-2. Nombre de consultes a l'apartat sobre diversitat funcional al web

Calendari previst	Curt termini Llarg termini		
Pressupost i finançament	BAIX	MIG	ALT

EIX 3. EDUCACIÓ, FORMACIÓ I INSERCIÓ

L'actual sistema educatiu aposta per la inclusió i, per a fer-la possible, compta amb mesures i suports universals, addicionals i intensius que han de fer possible la promoció de l'alumnat mitjançant l'atenció educativa que requereixin al llarg de la seva etapa formativa. En la seva continuïtat, la formació és un recurs bàsic per fomentar la inserció laboral de les persones amb discapacitat, ja que el treball és una eina fonamental per afavorir la inclusió social i necessària per garantir la cobertura de les necessitats bàsiques de la ciutadania.

Objectiu 3.1. Facilitar les oportunitats d'accés als recursos educatius i formatius

Relació d'actuacions de l'objectiu 3.1

3.1.1. Consolidar el servei d'acompanyament a joves amb diversitat funcional i les seves famílies durant l'etapa post obligatòria

3.1.2. Promoure accions de sensibilització sobre diversitat funcional en entorns educatius

3.1.3. Donar suport a la formació de professionals de l'àmbit educatiu en relació a la diversitat funcional

3.1.1. Consolidar el servei d'acompanyament a joves amb diversitat funcional i les seves famílies durant l'etapa postobligatòria

Eix estratègic	3. Educació, formació i inserció
Objectiu específic	3.1. Facilitar les oportunitats d'accés als recursos educatius i formatius
Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)	Consolidar el servei d'acompanyament a joves durant l'ensenyament post obligatori i, en concret, garantir el seguiment a joves amb diversitat funcional des de l'inici d'aquesta etapa educativa i formativa. Aquest servei ha de proporcionar orientació i acompanyament a les seves famílies, facilitant el suport durant tot el procés educatiu i formatiu. És tracta també d'un recurs preventiu de detecció precoç per evitar l'abandonament escolar.

	Caldrà que la figura professional encarregada de l'acompanyament a joves pugui fer la prospecció sobre l'oferta formativa amb adaptació i realitzar els processos de sol·licitud. Complementàriament, realitzarà l'acompanyament i el seguiment de l'evolució dels estudis, incloent les actuacions que es desprenguin d'aquest acompanyament (derivacions a altres recursos educatius o formatius, participació en activitats d'oci, lleure, esportives, etc.). Es considera fonamental que en aquest acompanyament no prevalguin les necessitats de suport de l'alumnat amb diversitat funcional, davant de l'interès i preferència del projecte de vida escollit per cada alumne. A la vegada, serà fonamental que aquesta figura professional es coordini amb la figura tècnica referent de la Regidoria de Diversitat Funcional. Així mateix, es proposa la coordinació amb altres professionals de l'àmbit educatiu (centres, EAP, etc.) i estigui també en contacte periòdic amb la família del o la jove, mantenint-la al dia del treball que s'està realitzant i dels recursos disponibles (beques, tipus de centres educatius o de formació, etc.).			
Equip tècnic responsable	Educador/a social de l'àmbit de joventut			
Col·laboradors /agents implicats	Servei Local d'Ocupació, Innovació, Activitat Econòmica, Joventut, Educació, EAP, Centres Educatius, Serveis Socials, Regidoria de Diversitat Funcional.			
Indicadors de seguiment i avaluació	I13-1. Nombre de persones amb diversitat funcional ateses pel servei I13-2. Nombre de persones amb diversitat funcional derivades a recursos educatius i formatius ordinaris i especialitzats I13-3. Nombre de persones amb diversitat funcional derivades a recursos d'oci i lleure I13-4. Enquestes de satisfacció de l'atenció rebuda			
Calendari previst	<table><tr><td>Curt termini</td><td>Llarg termini</td></tr></table>	Curt termini	Llarg termini	
Curt termini	Llarg termini			
Pressupost i finançament	<table><tr><td>BAIX</td><td>MIG</td><td>ALT</td></tr></table>	BAIX	MIG	ALT
BAIX	MIG	ALT		

3.1.2. Promoure accions de sensibilització sobre diversitat funcional en entorns educatius

Eix estratègic	3. Educació, formació i inserció
Objectiu específic	3.1. Facilitar les oportunitats d'accés als recursos educatius i formatius
Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)	Ampliar l'oferta d'activitats de sensibilització sobre diversitat funcional recollides a la Guia didàctica de l'Ajuntament, per tal de fomentar la inclusió i conscienciar sobre la diversitat funcional. Alhora, caldrà fer el seguiment de les instal·lacions de les aules sensorials als centres educatius de primària del municipi. Es treballaran amb infància i adolescència aspectes com ara les barreres arquitectòniques, l'accessibilitat, l'esport adaptat, etc. al llarg de totes les etapes educatives obligatòries, promovent el tracte igualitari i inclusiu envers les persones amb diversitat funcional. El format i metodologia de les activitats pot variar en funció de l'objectiu específic o l'edat de l'alumnat, però principalment es proposa realitzar tallers i xerrades dinamitzades per entitats especialitzades, prioritàriament del municipi.
Equip tècnic responsable	Regidoria d'Educació i Regidoria de Diversitat Funcional
Col·laboradors /agents implicats	Entitats de persones amb diversitat funcional
Indicadors de seguiment i avaluació	I14-1. Nombre d'activitats de sensibilització incloses en la Guia didàctica I14-2. Nombre de centres educatius participants I14-3. Nombre de xerrades i tallers realitzats I14-4. Nombre d'alumnat que ha participat als tallers i xerrades I14-5. Grau de satisfacció dels i les participants en els tallers i xerrades I14-6. Nombre d'aules sensorials adequades
Calendari previst	

	Curt termini Llarg termini
Pressupost i finançament	BAIX MIG ALT

3.1.3. Donar suport a la formació de professionals de l'àmbit educatiu en relació a la diversitat funcional

Eix estratègic	3. Educació, formació i inserció
Objectiu específic	3.1. Facilitar les oportunitats d'accés als recursos educatius i formatius
Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)	Malgrat l'ajuntament no té competències en l'àmbit d'educació, es vol apostar per donar suport a la formació dels docents sobre els recursos materials i tècnics que donin resposta a les necessitats específiques que puguin donar-se a les aules. Aquesta actuació es pot dur a terme promovent tallers, cursos i xerrades en l'àmbit de la diversitat funcional. Aquestes accions formatives tenen l'objectiu de fomentar la inclusió de la perspectiva de la diversitat funcional en les accions educatives i activitats del dia a dia als centres.
Equip tècnic responsable	Regidoria d'Educació
Col·laboradors /agents implicats	Regidoria de Diversitat Funcional, Centres educatius del municipi
Indicadors de seguiment i avaluació	I15-1. Nombre d'accions formatives realitzades I15-2. Nombre de professionals que han realitzat les formacions I15-3. Grau de satisfacció dels participants en les accions formatives
Calendari previst	Curt termini Llarg termini

Pressupost i finançament

BAIX

MIG

ALT

Objectiu 3.2. Afavorir la inserció al mercat laboral de les persones amb diversitat funcional, millorant l'accés a l'ocupació i sensibilitzant el teixit empresarial

Relació d'actuacions de l'objectiu 3.2

3.2.1. Fer una revisió del circuit de derivació i accés de les persones amb diversitat funcional als serveis ocupacionals

3.2.2. Fomentar la contractació de persones amb diversitat funcional al mercat de treball ordinari

3.2.3. Reforçar la contractació municipal de persones amb diversitat funcional

3.2.1. Fer una revisió del circuit de derivació i accés de les persones amb diversitat funcional als serveis ocupacionals

Eix estratègic	3. Educació, formació i inserció
Objectiu específic	3.2. Afavorir la inserció al mercat laboral de les persones amb diversitat funcional, millorant l'accés a l'ocupació i sensibilitzant el teixit empresarial
Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)	Es proposa dur a terme una revisió i millora dels circuits de derivació i accés de les persones amb diversitat funcional als serveis ocupacionals. Caldrà disposar d'una estructura mínima de personal tècnic per realitzar els seguiments individualitzats de qualitat i acompanyament personalitzat. En una segona fase es valorarà si és viable desenvolupar serveis específics d'atenció, orientació i acompanyament en la inserció laboral de persones amb diversitat funcional, amb personal tècnic sensibilitzat i format en les necessitats del col·lectiu, i conèixer les mesures de discriminació positiva per la seva contractació per poder informar-ne a les persones ateses.
Equip tècnic responsable	Regidoria de Promoció Econòmica i Ocupació i Servei Local d'Ocupació
Col·laboradors /agents implicats	

Indicadors de seguiment i avaluació	I16-1. Nombre de derivacions realitzades		
Calendari previst	Curt termini Llarg termini		
Pressupost i finançament	BAIX	MIG	ALT

3.2.2. Fomentar la contractació de persones amb diversitat funcional al mercat de treball ordinari

Eix estratègic	3. Educació, formació i inserció
Objectiu específic	3.2. Afavorir la inserció al mercat laboral de les persones amb diversitat funcional, millorant l'accés a l'ocupació i sensibilitzant el teixit empresarial
Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)	Es proposa realitzar diverses accions dirigides al teixit empresarial per tal de fomentar la contractació de persones amb diversitat funcional al mercat de treball ordinari. En concret, es proposa: - Proveir informació a les empreses sobre els avantatges i ajuts als quals poden accedir gràcies a la contractació de persones amb diversitat funcional: bonificacions, ajuts per la contractació, etc. Al mateix temps es proposa reforçar la campanya d'informació i prospecció d'empreses ordinària dels llocs del treball. - Oferir formacions específiques a les empreses del territori per tal de sensibilitzar i proporcionar informació sobre la diversitat funcional i la riquesa que aquesta pot aportar al mercat de treball ordinari. - Crear i difondre material divulgatiu sobre els ajuts i beneficis que la contractació de persones amb diversitat funcional pot tenir per a les empreses.
Equip tècnic responsable	Servei Local d'Ocupació

Col·laboradors /agents implicats	Regidoria de Promoció Econòmica i Ocupació, Regidoria de Drets Socials, teixit empresarial del municipi i Regidoria de Diversitat Funcional.					
Indicadors de seguiment i avaluació	I17-1. Nombre d'empreses que han participat en almenys una de les accions I17-2. Nombre de contractacions realitzades després de les accions de sensibilització					
Calendari previst	<table><tr><td>Curt termini</td><td>Llarg termini</td></tr></table>			Curt termini	Llarg termini	
Curt termini	Llarg termini					
Pressupost i finançament	<table><tr><td>BAIX</td><td>MIG</td><td>ALT</td></tr></table>			BAIX	MIG	ALT
BAIX	MIG	ALT				

3.2.3. Reforçar la contractació municipal de persones amb diversitat funcional

Eix estratègic	3. Educació, formació i inserció
Objectiu específic	3.2. Afavorir la inserció i continuïtat al mercat laboral de les persones amb diversitat funcional, millorant l'accés a l'ocupació i sensibilitzant el teixit empresarial al respecte
Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)	El propi consistori hauria de ser un agent promotor d'integració i inserció laboral mitjançant l'ocupació de persones amb diversitat funcional, per ser mirall per a altres organitzacions. En aquest sentit, l'ajuntament es proposa augmentar la contractació de persones amb diversitat funcional, tenint en compte l'oferta i vacants disponibles que podrien ocupar persones amb diversitat funcional. Caldrà realitzar diverses actuacions per dur a terme aquesta acció: - Realitzar una revisió dels llocs de treball i definir les principals funcions i tasques per valorar les adaptacions necessàries per a que les potencials persones destinatàries puguin accedir a l'oferta pública. - Elaborar un protocol i, si escau, realitzar un procés de capacitació de les persones encarregades de fer el seguiment de les persones contractades (sobretot en cas de diversitat funcional intel·lectual o sensorial).

Equip tècnic responsable	Recursos Humans			
Col·laboradors /agents implicats	Servei d'Ocupació Local			
Indicadors de seguiment i avaluació	I18-1. Nombre d'ofertes de treball publicades després de la revisió I18-2. Nombre de contractacions realitzades pel consistori			
Calendari previst	<table><tr><td>Curt termini</td><td>Llarg termini</td></tr></table>	Curt termini	Llarg termini	
Curt termini	Llarg termini			
Pressupost i finançament	<table><tr><td>BAIX</td><td>MIG</td><td>ALT</td></tr></table>	BAIX	MIG	ALT
BAIX	MIG	ALT		

EIX 4. CULTURA, ESPORTS I LLEURE

La cultura, els esports i el lleure s'han convertit en pilars fonamentals de l'esfera individual de cada persona, entesos com a mitjans per fomentar el desenvolupament personal holístic, el benestar físic i les relacions socials, afavorint la xarxa i la qualitat de vida.

Sovint, les persones amb diversitat funcional veuen restringides les seves possibilitats de gaudi social a causa d'una manca d'adaptació de les activitats d'oci i lleure, raó per la qual cal fomentar el disseny d'activitats inclusives i/o adaptades.

Objectiu 4.1. Promoure una oferta cultural, esportiva i de lleure inclusiva i que integri la diversitat funcional

Relació d'actuacions de l'objectiu 4.1

4.1.1. Revisió de les ràtios de professionals en els diversos equipaments i esdeveniments públics

4.1.2. Adherir l'Auditori a Apropa Cultura

4.1.3. Dotar d'equips i materials tècnics als diversos serveis i equipaments municipals per fomentar la inclusió

4.1.4. Consolidar l'oferta d'arts escèniques que visibilitzin la diversitat funcional en l'àmbit de la cultura

4.1.1. Revisió de les ràtios de professionals en els diversos equipaments i esdeveniments públics

Eix estratègic	4. Cultura, esports i lleure					
Objectiu específic	4.1. Promoure una oferta cultural, esportiva i de lleure inclusiva i que integri la diversitat funcional.					
Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)	Es realitzarà una revisió de les ràtios de personal de suport i personal tècnic especialitzat que afavoreixen la inclusió de les persones amb diversitat funcional en el marc d'esdeveniments i activitats públiques, així com també en certs equipaments municipals. Aquesta revisió ha de servir per promoure ràtios més reduïdes perquè es puguin propiciar les condicions d'inclusió de les persones amb diversitat funcional a les activitats i esdeveniments públics. Al mateix temps, aquesta actuació servirà per reforçar la transversalitat de la perspectiva de diversitat funcional, promovent que cada Regidoria o Servei dugui a terme la revisió de ràtios en el marc dels actes i activitats que organitza, podent comptar sempre amb el suport de la Regidoria de Diversitat Funcional.					
Equip tècnic responsable	Regidoria de Diversitat Funcional en col·laboració amb els serveis impulsors d'activitats.					
Col·laboradors /agents implicats	Tots aquells serveis que organitzen esdeveniments i activitats obertes a la ciutadania en general, entitats del municipi que treballen amb persones amb diversitat funcional					
Indicadors de seguiment i avaluació	I19-1. Nombre d'equipaments, actes i esdeveniments que han adaptat les ràtios I19-2. Nombre de participants amb DF a les activitats, actes i esdeveniments amb ràtios adaptades					
Calendari previst	<table><tr><td>Curt termini</td><td>Llarg termini</td></tr></table>			Curt termini	Llarg termini	
Curt termini	Llarg termini					
Pressupost i finançament	<table><tr><td>BAIX</td><td>MIG</td><td>ALT</td></tr></table>			BAIX	MIG	ALT
BAIX	MIG	ALT				

4.1.2. Adherir l'Auditori a Apropa Cultura

Eix estratègic	4. Cultura, esports i lleure					
Objectiu específic	4.1. Promoure una oferta cultural, esportiva i de lleure inclusiva i que integri la diversitat funcional					
Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)	El programa Apropa Cultura permet facilitar l'accés a la cultura a persones en situació de vulnerabilitat. En el marc d'aquest, es proposa signar un conveni perquè l'Auditori s'hi adhereixi i fer-ne difusió a les entitats del tercer sector (incloses les entitats de persones amb diversitat funcional), per oferir-los entrades gratuïtes i preus reduïts, garantint sempre que les localitats i seients assignats estan situats en zones accessibles.					
Equip tècnic responsable	Cultura.					
Col·laboradors /agents implicats	Diversitat Funcional, Joventut, Drets Socials, Apropa Cultura, teixit associatiu.					
Indicadors de seguiment i avaluació	I20-1. Nombre d'entrades distribuïdes a entitats que treballen amb persones amb diversitat funcional. I20-2. Disposar del conveni signat					
Calendari previst	<table><tr><td>Curt termini</td><td>Llarg termini</td></tr></table>			Curt termini	Llarg termini	
Curt termini	Llarg termini					
Pressupost i finançament	<table><tr><td>BAIX</td><td>MIG</td><td>ALT</td></tr></table>			BAIX	MIG	ALT
BAIX	MIG	ALT				

4.1.3. Dotar d'equips i materials tècnics als diversos serveis i equipaments municipals per fomentar la inclusió

Eix estratègic	4. Cultura, esports i lleure					
Objectiu específic	4.1. Promoure una oferta cultural, esportiva i de lleure inclusiva i que integri la diversitat funcional.					
Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)	L'objectiu d'aquesta actuació és ampliar el nombre d'activitats adaptades que es realitzen gràcies a l'adquisició d'equips i materials tècnics específics per a les persones amb diversitat funcional. Actualment, el consistori disposa de bucles magnètics per a persones amb discapacitat auditiva, però s'identifica la manca d'altres materials i serveis com ara: - Contractació d'interpretació de signes - Subtitulació - Audiodescripció - Altres materials específics que es considerin necessaris En resum, es proposa fer les activitats més inclusives aportant els recursos necessaris per la participació de les persones amb diversitat funcional. En una primera fase, es realitzaria la contractació d'intèrprets de llengua de signes.					
Equip tècnic responsable	Diversitat Funcional i Cultura					
Col·laboradors /agents implicats						
Indicadors de seguiment i avaluació	I21-1. Nombre d'activitats que disposen d'interpretació de llenguatge de signes I21-2. Nombre d'activitats que disposen de subtitulació I21-3. Nombre d'activitats que disposen d'audiodescripció I21-4. Quantitat de material nou adquirit (nombre i tipologia)					
Calendari previst	<table><tr><td></td><td>Curt termini</td><td>Llarg termini</td></tr></table>				Curt termini	Llarg termini
	Curt termini	Llarg termini				
Pressupost i finançament	<table><tr><td>BAIX</td><td>MIG</td><td>ALT</td></tr></table>			BAIX	MIG	ALT
BAIX	MIG	ALT				

4.1.4. Consolidar l'oferta d'arts escèniques que visibilitzin la diversitat funcional en l'àmbit de la cultura

Eix estratègic	4. Cultura, esports i lleure
Objectiu específic	4.1. Promoure una oferta cultural, esportiva i de lleure inclusiva i que integri la diversitat funcional
Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)	L'Ajuntament de Castellar del Vallès ja integra una filosofia de treball respecte a la incorporació de propostes amb artistes o directors/es amb diversitat funcional dins de propostes d'arts escèniques. En aquest sentit, és primordial la qualitat artística de la proposta i es té en compte que si un actor o actriu interpreta una persona amb diversitat, aquesta persona sigui una professional amb aquesta característica. En els darrers anys a l'Auditori s'han programat diverses propostes teatrals que incorporaven amb menor o major grau aquesta forma de treball. Durant els propers 4 anys es proposa consolidar l'oferta cultural que visibilitzi l'àmbit de la diversitat funcional. Prioritzant les propostes d'arts escèniques que puguin sortir de col·lectius com Escenaris Especials, Diversitat Teatral, Companyia La Màxima de la Fundació llersis, Col·lectiu Mur, etc. Així mateix, d'ara endavant, si es detecta una companyia o col·lectiu amb arrelament al territori que disposa de propostes artístiques de qualitat, s'estudiarà si es pot incloure en la programació dins la temporada estable de teatre, música i dansa de l'Auditori. A més, l'Auditori seguirà acollint el grup del teatre TEB i el Festival Som de Suport de Salut Mental per les seves preparacions i celebracions anuals.
Equip tècnic responsable	Cultura
Col·laboradors /agents implicats	Companyies d'artistes amb diversitat funcional
Indicadors de seguiment i avaluació	I22-1. Nombre d'espectacles programats realitzats per persones amb diversitat funcional

	I22-2. Nombre d'espectacles programats que tracten la temàtica de la diversitat funcional		
Calendari previst		Curt termini	Llarg termini
Pressupost i finançament	BAIX	MIG	ALT

EIX 5. CIUTADANIA I PARTICIPACIÓ

Disposar d'espais comunitaris de participació i relació social fomenta el desenvolupament personal i la cohesió social, afavorint la qualitat de vida. És per això que des de les administracions públiques s'impulsen actuacions per garantir que tota la ciutadania pugui participar de la vida pública del municipi.

No obstant, les persones amb discapacitat, especialment aquelles que tenen una manca d'autonomia o limitacions a nivell d'accessibilitat, sovint s'enfronten a entrebancs que dificulten la seva participació comunitària, raó per la qual cal dissenyar actuacions que tinguin en compte la perspectiva de diversitat funcional.

Objectiu 5.1. Fomentar la participació de les persones amb diversitat funcional en tots els espais i àmbits de la vida pública local

Relació d'actuacions de l'objectiu 5.1

5.1.1. Continuar realitzant accions de sensibilització dirigides a la població general

5.1.2. Realitzar una campanya de sensibilització sobre diversitat funcional

5.1.3. Formar les entitats i teixit associatiu per incorporar la mirada inclusiva

5.1.1. Continuar realitzant accions de sensibilització dirigides a la població general

Eix estratègic	5. Ciutadania i participació
Objectiu específic	5.1. Fomentar la participació de les persones amb diversitat funcional en tots els espais i àmbits de la vida pública local
Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)	Per tal de sensibilitzar la població en general respecte als drets de les persones amb diversitat funcional, es considera clau fomentar accions de sensibilització en el marc dels actes i celebracions del municipi.

	De les activitats de sensibilització que ja es realitzen al municipi, es proposa mantenir aquelles que funcionen en el marc dels actes, festes i esdeveniments programats per l'Ajuntament, com ara les accions realitzades en el marc de la Festa Major, la Cavalcada i la celebració del Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat (3 de desembre). A més, s'impulsaran noves propostes per tal d'ampliar la transversalització en l'àmbit de la diversitat funcional i anar més enllà del Dia Internacional del dia 3 de desembre. En aquest sentit, es faran tallers específics almenys una vegada al semestre, en celebracions universals com ara el Dia de la Infància. Per garantir l'aplicació de la mirada de la diversitat funcional en l'organització en tots els esdeveniments i actes del municipi, es comptarà amb figures tècniques de la Regidoria de Diversitat Funcional, entitats i ciutadania (incloent a persones amb diversitat funcional) en les comissions transversals de les festes i esdeveniments.					
Equip tècnic responsable	Regidoria de Diversitat Funcional, Regidoria de Salut Pública, Participació, Infància i Joventut, Biblioteca.					
Col·laboradors /agents implicats	Entitats de persones amb diversitat funcional, dinamitzadors/es d'equipaments, i tots els agents implicats en la realització d'activitats de sensibilització					
Indicadors de seguiment i avaluació	I23-1. Nombre d'activitats realitzades I23-2. Nombre de persones participants a les activitats I23-3. Nombre de comissions en què hi ha representats els interessos de les persones amb diversitat funcional. Que hi pugui participar el personal tècnic de Diversitat funcional i persones amb diversitat funcional.					
Calendari previst	<table><tr><td></td><td>Curt termini</td><td>Llarg termini</td></tr></table>				Curt termini	Llarg termini
	Curt termini	Llarg termini				
Pressupost i finançament	<table><tr><td>BAIX</td><td>MIG</td><td>ALT</td></tr></table>			BAIX	MIG	ALT
BAIX	MIG	ALT				

5.1.2. Realitzar una campanya de sensibilització sobre diversitat funcional

Eix estratègic	5. Ciutadania i participació		
Objectiu específic	5.1. Fomentar la participació de les persones amb diversitat funcional en tots els espais i àmbits de la vida pública local		
Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)	Es proposa dur a terme una campanya de sensibilització sobre la diversitat funcional, que comptarà amb suport material com ara pòster i vídeos amb missatges molt clars i específics, que poden partir dels materials creats per implementar l'actuació 1.1.3. si s'adapten amb la finalitat d'arribar a la ciutadania en general. Aquests materials es col·locaran a diversos espais i serveis municipals com ara les sales d'espera del CAP, els diversos equipaments de l'ajuntament, comerços, etc. Els vídeos es projectaran principalment en sales d'espera d'espais públics. I també es crearan càpsules formatives i de sensibilització que passaran als mitjans de comunicació i a les xarxes socials.		
Equip tècnic responsable	Regidoria de Diversitat Funcional i Comunicació		
Col·laboradors /agents implicats	Entitats de persones amb diversitat funcional, comerços, equipaments municipals i espais on es podran visualitzar aquestes accions, CAP, etc.		
Indicadors de seguiment i avaluació	I24-1. Nombre de pòsters penjats I24-2. Nombre d'espais on es projectaran els vídeos I24-3. Nombre de càpsules informatives reproduïdes als mitjans de comunicació i les xarxes socials.		
Calendari previst		Curt termini	Llarg termini
Pressupost i finançament	BAIX	MIG	ALT

5.1.3. Oferir recursos formatius a les entitats per incorporar la mirada inclusiva

Eix estratègic	5. Ciutadania i participació
Objectiu específic	5.1. Fomentar la participació de les persones amb diversitat funcional en tots els espais i àmbits de la vida pública local
Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)	Continuar amb el suport a les entitats que formen part del teixit associatiu, incloses educació, cultura i lleure, i les persones voluntàries de les entitats, per tal que tinguin recursos i coneixements bàsics a l'hora de dissenyar, executar i avaluar les activitats que realitzen per augmentar la inclusió de les persones amb diversitat funcional. Es preveu la realització d'una formació anual, com a mínim, que es realitzarà en format de càpsules formatives organitzades per temàtiques (llengua de signes, disseny de serveis adaptats a necessitats diverses, formació per monitors/es i vetlladors/es per afavorir el coneixement i el tracte a persones diverses, monogràfics sobre temàtiques específiques.) Cada any es repetirà la formació amb càpsules actualitzades per tal de garantir que el teixit associatiu disposi de la preparació oportuna per incorporar la mirada inclusiva. A partir de les formacions realitzades, es crearan materials de sensibilització i informació. Els materials divulgatius es construiran de la mà de les entitats participants en les formacions per tal d'escollir els continguts més adients a les seves necessitats i visions.
Equip tècnic responsable	Regidoria de Diversitat Funcional i Participació
Col·laboradors /agents implicats	Educació, entitats del municipi
Indicadors de seguiment i avaluació	I25-1. Nombre de formacions impartides I25-2. Nombre de persones que han rebut la formació I25-3. Grau de satisfacció de les persones formades I25-4. Nombre de materials divulgatius generats.
Calendari previst	Curt termini Llarg termini

Pressupost i finançament

BAIX

MIG

ALT

5.2. Reforçar les entitats del municipi per afavorir el desenvolupar projectes compartits i transversals

Relació d'actuacions de l'objectiu 5.2

5.2.1. Reforçar la col·laboració entre l'administració local i les entitats del municipi, consolidant els espais de coordinació contínua

5.2.1. Reforçar la col·laboració entre l'administració local i les entitats del municipi, consolidant els espais de coordinació contínua

Eix estratègic	5. Ciutadania i participació
Objectiu específic	5.2. Reforçar les entitats del municipi per afavorir el desenvolupar projectes compartits i transversals
Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)	Cal treballar per fomentar la coordinació i treball en xarxa entre les entitats del municipi per a l'optimització i consolidació dels recursos i activitats existents. Per exemple, per tal de fomentar el voluntariat i donar a conèixer les entitats que treballen pels drets de les persones amb diversitat funcional. Es planteja la proposta de consolidar els espais de coordinació estable entre les entitats del sector i l'ajuntament, per tal de poder-se donar suport i cobrir les necessitats que van sorgint. A més, es vol treballar per mantenir el pressupost augmentat en els últims anys. També cal consolidar el funcionament i objectius de la Comissió d'entitats, específicament dedicada a la diversitat funcional, amb la participació de personal tècnic del consistori.
Equip tècnic responsable	Regidoria de Diversitat funcional
Col·laboradors /agents implicats	Entitats i teixit associatiu del municipi.

Indicadors de seguiment i avaluació	I26-1. Nombre de reunions de la Comissió de Diversitat funcional convocades I26-2. Nombre d'entitats participants a les convocatòries de la Comissió I26.3. Valoració del treball en xarxa I26.4. Valoració del suport del consistori a les entitats		
Calendari previst		Curt termini	Llarg termini
Pressupost i finançament	BAIX	MIG	ALT

EIX 6. FOMENT DE L'AUTONOMIA PERSONAL I DE SUPORT A LES FAMÍLIES CUIDADORES DE PERSONES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL

Castellar del Vallès treballa per ser una ciutat que pren cura de totes les veïnes i veïns. En l'àmbit de les persones amb diversitat funcional, el municipi reconeix les necessitats d'aquesta població i realitza actuacions per millorar la seva qualitat de vida.

En aquest sentit, aquest pla també vol donar visibilitat i reconèixer les tasques de cura que realitzen les persones cuidadores i familiars i, en general, l'entorn proper de les persones amb diversitat funcional.

Objectiu 6.1. Afavorir la qualitat de vida de les persones amb diversitat funcional al llarg del cicle vital

Relació d'actuacions de l'objectiu 6.1

6.1.1. Promoure recursos d'autocura, empoderament personal i benestar emocional per a persones amb diversitat funcional

6.1.2. Promoure els habitatges adaptats per a persones amb diversitat funcional

6.1.3. Donar continuïtat al servei PIPAD

6.1.1. Promoure recursos d'autocura, empoderament personal i benestar emocional per a persones amb diversitat funcional

Eix estratègic

6. Foment de l'autonomia personal i de suport a les famílies cuidadores de persones amb diversitat funcional

Objectiu específic	6.1. Afavorir la qualitat de vida de les persones amb diversitat funcional al llarg del cicle vital					
Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)	Promoure programes i activitats en que les persones puguin aprendre a gestionar l'estrès, promoure el benestar emocional i fomentar la participació comunitària. Es proposa impulsar activitats en format de xerrades, tallers, grups d'ajuda mútua per a persones amb diversitat funcional i sortides socioculturals o a la natura, a través del programa de prescripció social municipal, en col·laboració amb el CAP. Específicament, es proposa crear un grup de suport i/o d'ajuda mútua (GSAM) per a persones amb diversitat funcional, tant per compartir experiències vitals, pors i temors, com per tenir recolzament en cas de diagnòstic per una diversitat funcional sobrevinguda. A més a més, l'organització d'aquestes activitats permetrà afavorir la promoció d'actuacions que puguin desenvolupar les entitats ciutadanes, en especial les de l'àmbit de la diversitat funcional.					
Equip tècnic responsable	Regidoria de Diversitat funcional					
Col·laboradors /agents implicats	Entitats ciutadanes, CAP, Serveis Socials i altres àrees del consistori que escaiguin					
Indicadors de seguiment i avaluació	I27-1. Nombre d'activitats desenvolupades I27-2. Nombre de persones participants a les activitats I27-3. Grau de satisfacció de les persones participants I27-4. Derivacions de serveis socials.					
Calendari previst	<table><tr><td></td><td>Curt termini</td><td>Llarg termini</td></tr></table>				Curt termini	Llarg termini
	Curt termini	Llarg termini				
Pressupost i finançament	<table><tr><td>BAIX</td><td>MIG</td><td>ALT</td></tr></table>			BAIX	MIG	ALT
BAIX	MIG	ALT				

6.1.2. Promoure els habitatges adaptats per a persones amb diversitat funcional

Eix estratègic	6. Foment de l'autonomia personal i de suport a les famílies cuidadores de persones amb diversitat funcional
Objectiu específic	6.1. Afavorir la qualitat de vida de les persones amb diversitat funcional al llarg del cicle vital
Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)	Aquesta actuació distingeix entre dos tipus d'habitatges: els de nova construcció i les llars on ja hi viuen persones amb diversitat funcional. Vetllar pel compliment de la llei de cara a la construcció de nous habitatges de promoció social, per tal que aquests siguin adaptats. Es contempla treballar a partir de la definició de l'habitatge còmode al llarg de tot el cicle vital, fent especial atenció a les situacions de diversitat funcional i envelliment. En aquest sentit, es planteja incorporar en el disseny dels habitatges les experiències de persones amb diversitat funcional a través de la consulta a les entitats representades a la Comissió de Diversitat funcional, a la Taula d'accessibilitat així com als grups d'afectats amb convocatòries consultives específiques. En el cas d'habitatges on ja viuen persones amb diversitat funcional, es donarà continuïtat al programa d'arranjament pels habitatges ja construïts. Des del consistori, també es facilitarà un assessorament a les comunitats de veïns pel que fa a l'adaptació i eliminació de barreres arquitectòniques.
Equip tècnic responsable	Regidories d'Habitatge i Drets Socials
Col·laboradors /agents implicats	Empreses o serveis d'assessorament experts en accessibilitat, entitats del municipi, associacions de veïns, Comissió de Diversitat Funcional i Taula d'Accessibilitat.
Indicadors de seguiment i avaluació	I28-1. Percentatge d'habitatges de promoció social de nova construcció que estan adaptats. I28-2. Nombre d'assessoraments per l'adaptació de l'habitatge realitzats

Calendari previst	<table><tr><td>Curt terminis</td><td colspan="2">Llarg terminis</td></tr></table>			Curt terminis	Llarg terminis	
Curt terminis	Llarg terminis					
Pressupost i finançament	BAIX	MIG	ALT			

6.1.3. Donar continuïtat al servei PIPAD

Eix estratègic	6. Foment de l'autonomia personal i de suport a les famílies cuidadores de persones amb diversitat funcional
Objectiu específic	6.1. Afavorir la qualitat de vida de les persones amb diversitat funcional al llarg del cicle vital
Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)	El PIPAD (Punt d'Informació per a Persones Amb Diversitat funcional) és el servei de referència de proximitat a la ciutadania, situat a la Plaça Major. Seguirà oferint atenció personalitzada entorn a la diversitat funcional així com actuacions i serveis de caire grupal i/o comunitari. Per tal de garantir una atenció adequada a tota la ciutadania, estarà obert un matí a la setmana per realitzar atencions personalitzades i diàriament en el cas que hi hagi activitats programades per l'Ajuntament o les entitats de diversitat funcional. També es destaca la necessitat d'incrementar la difusió del servei, per tal que tota la ciutadania i, en especial, les persones amb diversitat funcional i el seu entorn el coneguin. Es dissenyaran qüestionaris de valoració per tenir dades de la satisfacció de les persones usuàries, que serviran per detectar oportunitats de millora el servei.
Equip tècnic responsable	Regidoria de Diversitat Funcional
Col·laboradors /agents implicats	Altres regidories municipals i entitats locals, especialment les vinculades amb l'atenció a les persones amb diversitat funcional.

Indicadors de seguiment i avaluació	I29-1. Nombre de persones ateses I29-2. Nombre d'activitats desenvolupades I29-3. Nombre de persones participants a les activitats I29-4. Grau de satisfacció de les persones ateses pel PIPAD.		
Calendari previst		Curt termini	Llarg termini
Pressupost i finançament	BAIX	MIG	ALT

Objectiu 6.2. Millorar l'atenció, l'assessorament i el suport a les persones cuidadores

Relació d'actuacions de l'objectiu 6.2

6.2.1. Facilitar formació a les persones cuidadores

6.2.2. Oferir suport a les persones cuidadores

6.2.1. Facilitar formació a les persones cuidadores

Eix estratègic	6. Foment de l'autonomia personal i de suport a les famílies cuidadores de persones amb diversitat funcional
Objectiu específic	6.2. Millorar l'atenció, l'assessorament i el suport a les persones cuidadores
Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)	Es proposa que, des de la Regidoria de Drets Socials, s'ofereixi formació específica dirigida a persones que realitzen tasques de cures de manera professional o no professional per tal de donar-los eines i transmetre'ls coneixements que els permetin atendre millor a les persones que cuiden, reduir la dependència i fomentar l'autonomia personal de les persones amb diversitat funcional. A la vegada, es vol millorar el benestar i la qualitat de vida de les persones cuidadores, vetllant per la seva seguretat i tenint en compte els riscos psicosocials que sovint comporten les tasques de cures. En aquest sentit, es realitzaran càpsules formatives que tractaran diverses temàtiques, a detallar en funció de les necessitats detectades des de Serveis Socials.

	Les formacions seran realitzades en col·laboració amb el Servei d'Ocupació Municipal, per formadores professionals de l'àmbit de les cures, incloent la perspectiva de la diversitat funcional.					
Equip tècnic responsable	Tècnics de l'equip de la Regidoria de Diversitat funcional i de la regidoria de Drets Socials					
Col·laboradors /agents implicats	Personal de treball social, personal sanitari del CAP de salut, Servei Municipal d'Ocupació					
Indicadors de seguiment i avaluació	I30-1. Nombre d'accions formatives realitzades I30-2. Nombre de participants a les sessions I30-3. Grau de satisfacció de les persones participants en les accions formatives					
Calendari previst	<table><tr><td>Curt termini</td><td>Llarg termini</td></tr></table>			Curt termini	Llarg termini	
Curt termini	Llarg termini					
Pressupost i finançament	<table><tr><td>BAIX</td><td>MIG</td><td>ALT</td></tr></table>			BAIX	MIG	ALT
BAIX	MIG	ALT				

6.2.2. Oferir suport a les persones cuidadores

Eix estratègic	6. Foment de l'autonomia personal i de suport a les famílies cuidadores de persones amb diversitat funcional
Objectiu específic	6.2. Millorar l'atenció, l'assessorament i el suport a les persones cuidadores
Descripció (metodologia, recursos tècnics, etc.)	Es planteja oferir acompanyament grupal a les persones cuidadores no professionals que ho requereixin. Es farà mitjançant l'organització de grups de suport emocional que permetin reduir la sobrecàrrega física i emocional de la persona cuidadora i amb la mirada posada en la consolidació d'aquests espais com a grups autònoms d'autocura (GAM). També existeix la possibilitat de sol·licitar el recurs de Grups de Suport Emocional i Ajuda Mútua (GSAM) que ofereix la Diputació de Barcelona a través del seu catàleg de serveis. Aquest recurs té com a objectiu oferir suport emocional a persones cuidadores no professionals per reduir la sobrecàrrega a través de la conducció i dinamització de 10 sessions d'una hora i mitja.

	L'Ajuntament disposa d'una figura de psicòleg/a municipal, es donarà a conèixer aquest recurs a les persones participants dels GAM i GSAM per si en algun moment necessitin fer-ho servir. Per altra banda, s'explorà la possibilitat de disposar de recursos que puguin donar un acompanyament individualitzat adreçat a reduir la sobrecàrrega emocional i física de les persones cuidadores.					
Equip tècnic responsable	Regidories de Diversitat funcional i Drets Socials					
Col·laboradors /agents implicats	Personal sanitari i de treball social del CAP de salut Entitats socials de persones amb diversitat funcional					
Indicadors de seguiment i avaluació	I31-1. Nombre de persones usuàries I31-2. Nombre de suports realitzats, GAM i GSAM I31-3. Grau de satisfacció de les persones participants					
Calendari previst	<table><tr><td>Curt termini</td><td>Llarg termini</td></tr></table>			Curt termini	Llarg termini	
Curt termini	Llarg termini					
Pressupost i finançament	<table><tr><td>BAIX</td><td>MIG</td><td>ALT</td></tr></table>			BAIX	MIG	ALT
BAIX	MIG	ALT				



**Diputació
Barcelona**

**Àrea de Sostenibilitat Social,
Cicle de Vida i Comunitat**

Gerència de Serveis de Benestar Social

Recinte Mundet. Edifici Serradell Trabal, 4a planta

Passeig de la Vall d'Hebron, 171

08035 Barcelona

www.diba.cat/benestar

gs.benestars@diba.cat