

Llibre Exprés

Avaluació primer semestre 2009

Passem a fer la primera avaluació del servei de Llibre Exprés que es duu a terme des de fa un any a la Biblioteca Central de Cornellà.

L'avaluació fa referència al primer semestre del 2009, des del 8 de gener fins el 15 de juny d'enguany.

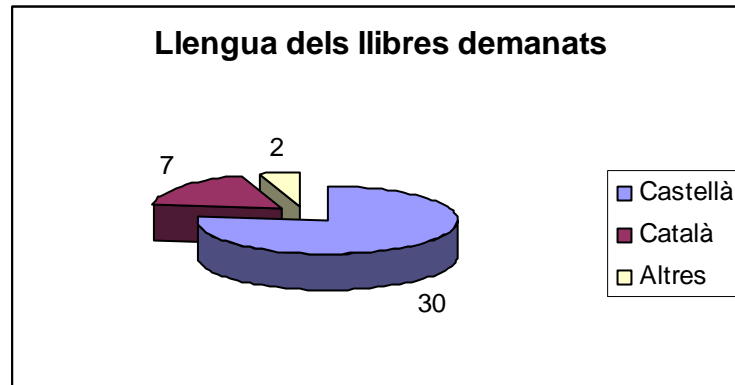
Hem de dir, que en aquest període de temps, hem rebut 41 sol·licituds de Llibres Exprés, de les quals n'hem pogut proporcionar 39. Les altres dues no s'han pogut satisfer perquè els documents demanats estaven exhaurits.

La valoració del servei seguirà doncs els següents paràmetres:

1. La llengua en la que s'han demanat els documents.
2. La matèria d'aquests documents.
3. El temps d'espera que ha transcorregut des de que l'usuari ens demana el document fins que aquest arriba a la biblioteca.
4. Les dades de les enquestes que hem repartit als usuaris d'aquest servei.

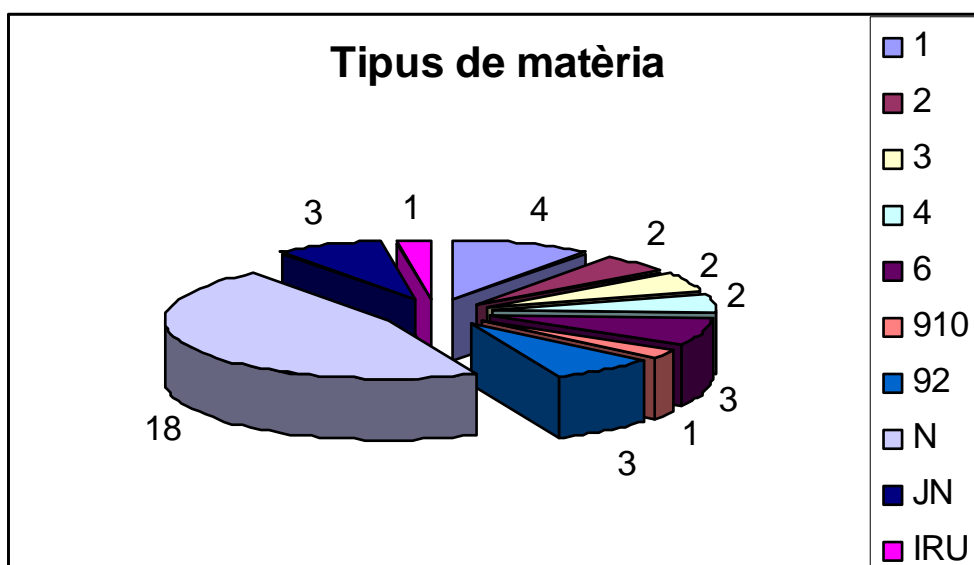
Comencem doncs amb el primer punt: la **llengua en la que ens han demanat els llibres**.

Sobre aquest aspecte hem de dir que la majoria dels llibres han estat demanats en llengua castellana: de les 39 sol·licituds, 30 han estat demanades en llengua castellana, 7 en llengua catalana, 1 en anglès i 1 en rus.

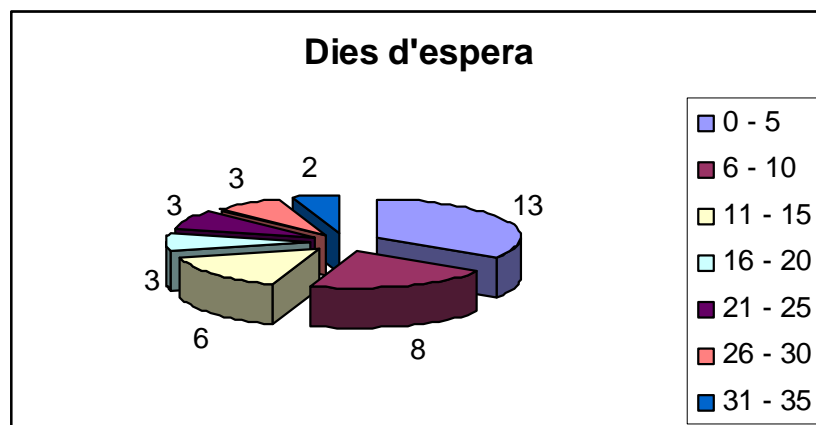


Pel que fa referència al tipus de **matèria** d'aquests documents, podem dir que de les 39 sol·licituds:

- 4 eren llibres de filosofia i psicologia (1)
- 2 de religió i teologia (2)
- 2 de ciències socials, economia i dret (3)
- 2 d'idiomes (4)
- 3 de ciències aplicades i medicina (6)
- 1 de relats de viatges (910)
- 3 biografies (92)
- 18 novel·les (N)
- 3 novel·les juvenils (JN)
- 1 conte en rus (IRU)

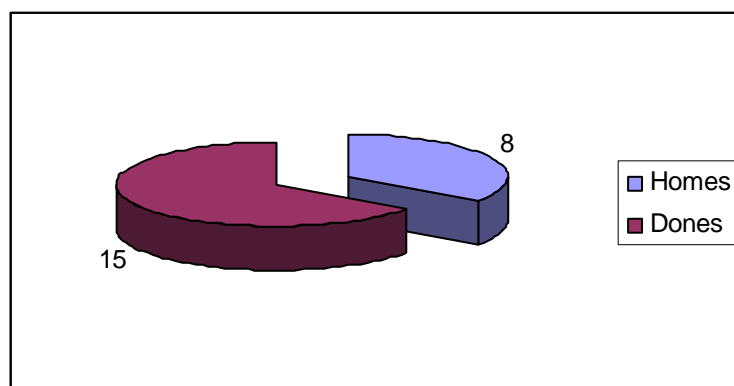


Si analitzem el **temps** que els usuaris han hagut d'esperar des del moment en que van fer la sol·licitud del document fins que aquest arriba a les seves mans, podem dir que el temps mitjà ha estat d'11 dies, tot i que gran part dels documents han estat lliurats als usuaris en menys de 5 dies. Això és una bona notícia, ja que en la gran majoria de casos, els llibres han estat lliurats en menys de 15 dies, període de temps que ofereix el servei.

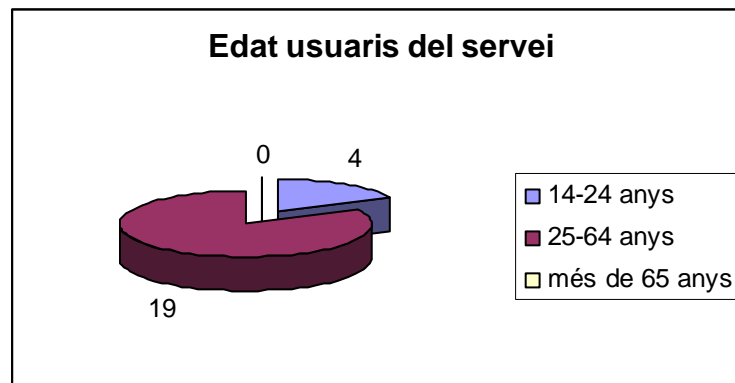


Passem ja a analitzar les **enquestes** fetes pels demandants del servei. Hem de dir que de les 39 enquestes que hem lliurat, ens n'han retornat 23. A través de les enquestes podem fer les següents puntualitzacions:

1. Dels 23 llibres demanats, 8 ens els han demanat homes i 15 han estat dones. Per tant, la majoria d'usuaris del servei han estat dones.



2. Les **edats** dels usuaris d'aquest servei majoritàriament han estat compreses entre els 25 i els 64 anys.

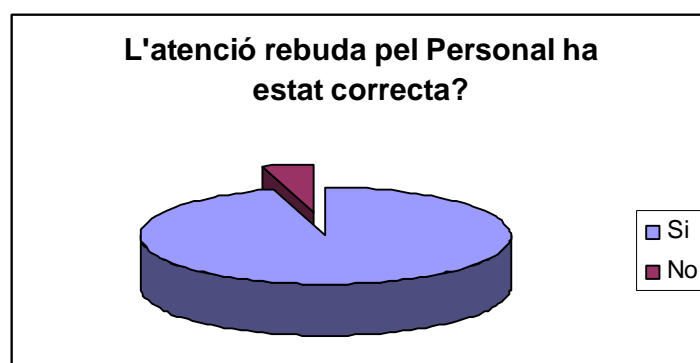


3. Quant a la valoració del servei, hem de fer esmena a diverses qüestions:

En primer lloc, preguntàvem als usuaris si el temps d'espera ha estat l'adequat, i el 100% dels mateixos ho afirmaven.



A la següent qüestió, que tracta de si l'atenció rebuda per part del personal de la biblioteca ha estat correcta, el 96% assegura que així ha estat, mentre que un 4% opina que no.



A més a més, el 100% de les persones enquestades afirmen que tornarien a fer ús del servei i que el recomanarien.

Del resultat de les enquestes se n'extreu també que el grau global de satisfacció d'aquest servei és màxim (100%).