

DCT 2016

Delta Comerç Tour Gavà 2016

*Jornada formativa, font d'inspiració i reflexió a partir de
bones pràctiques comercials*

Gavà, 19 de setembre de 2016
Sala d'actes de la Biblioteca Josep Soler Vidal

RESULTATS DE LES ENQUESTES DE SATISFACCIÓ

Organitzen:

Amb el suport:

DCT 2016

Delta Comerç Tour Gavà 2016

Jornada formativa, font d'inspiració i reflexió a partir de bones pràctiques comercials

Gavà, 19 de setembre de 2016
Sala d'actes de la Biblioteca Josep Soler Vidal

Els resultats de l'enquesta de satisfacció complimentada pels comerciants i empresaris de serveis participants en el "Delta Comerç Tour" organitzat a Gavà el dia 19 de setembre de 2016 són els que es presenten a continuació.

Aquestes dades corresponen a la mitjana dels qüestionaris omplerts per a cada indicador, per a cada bloc i per al conjunt del qüestionari.

ACTUACIÓ **DELTA COMERÇ TOUR**

DATA Dilluns, 19 de setembre de 2016

1. ASPECTES GENERALS.

- 1.1. La Jornada ha complert les meves expectatives.
- 1.2. Els continguts han estat interessants.

2. BONES PRÀCTIQUES COMERCIALS

- 2.1. Les bones pràctiques visitades han aportat idees interessants.
- 2.2. Els guies-facilitadors han dinamitzat les visites.

3. ORGANITZACIÓ

- 3.1 L'organització ha estat bona.
- 3.2 Els horaris i els ritmes han estat els adequats.

4. DINAR

- 4.1. El menú m'ha agradat.
- 4.2. El servei ha estat bo.

5. PROPOSTES DE MILLORA.

Assenyaleu com es podrien millorar aquells aspectes que heu valorat amb menor puntuació, així com proposa noves idees de cara a l'organització d'altres jornades formatives.

EN RES

MÁS ENCUENTROS COMO ÉSTE Y MUCHO MÁS

6. ALTRES OBSERVACIONS.

M'AGRADARIA QUE AQUESTES JORNADES CONTINUIESSIN FENT-SE A TOTS ELS MUNICIPIS DEL DELTA DE MANERA TAN PARTICIPATIVA I DINÀMICA
ÉS UNA ACTIVIDAD MUY INTERESANTE, CREO QUE REPETIRÍA SIN DUDA. SE HAN DE HACER MÁS A MENUDO

Mitjana per indicador	Mitjana per bloc/general
9,00	9,08
9,17	
9,00	9,17
9,33	
9,33	9,21
9,08	
8,83	9,00
9,17	
	9,11

Organitzen:

Amb el suport:

DCT 2016

Delta Comerç Tour Gavà 2016

Jornada formativa, font d'inspiració i reflexió a partir de bones pràctiques comercials

Gavà, 19 de setembre de 2016

Sala d'actes de la Biblioteca Josep Soler Vidal

Tot i les altes valoracions de la Jornada "Delta Comerç Tour" en tots els seus indicadors i blocs d'indicadors, a continuació es plantegen alguns punts de millora per ésser considerats en una propera edició:

Grups:

- Grups més heterogenis per una altra edició. Va coincidir que el algun grup hi havia massa tècnic i i pocs comerciants.
- No més de 10-12 persones per grups. En el cas que hi hagin més inscrits, crear més grups.
- Participació, en general, molt activa per part dels companys i companyes dels altres municipis.

Organització:

- Bon seguiment del timing.
- Valoració positiva de l'obertura i el tancament de la jornada.
- Fer fotografia de tot el grup abans de fer les visites. Hi han fotografies dels grups petits però no de tots els inscrits en format visita.

Equip de facilitadors:

- Molt positiva la feina prèvia feta pel facilitador amb els 5 establiments a visitar. Estaria bé que també els altres facilitadors poguessin fer aquesta preparació prèvia al dia de l'activitat.
- Positiu l'equip de facilitador i tècnic del municipi en cada grup, si és possible, en cada grup. Per reforçar les explicacions durant els trajectes de la visita.
- Molt important el perfil del facilitador per si es troba amb un grup poc proactiu i participatiu. Cal que pugui tenir eines per fer participar a la gent.
- La presentació del material de la jornada va ser molt correcte.

Restaurant i altres:

- En relació al restaurant, molt positiu el lloc però poca quantitat.
- Reforçar per una altra edició l'ús de les xarxes socials perquè els assistents puguin fer més ús del hashtag.

Organitzen:

Amb el suport: