

## Títol de projecte: Campanya de Convivència i civisme al Centre Històric

### Context:

Segons les demandes per part dels habitants del barri del Centre Històric al Consell de zona 01 en quant a la falta de neteja i l'incivisme, des del grup dinamitzador s'han fet accions per donar resposta a aquestes necessitats i poder establir un horitzó de treball transversal amb veïns, entitats i diferents serveis tècnics de l'Ajuntament.

Des de la Regidoria de Participació Ciutadana estem treballant intensament amb els Grups de Dinamització dels diferents Consells de Zona de la Ciutat. Els Grups Dinamitzadors són espais relacionals de veïns i veïnes, personal tècnic de les entitats i de l'Ajuntament de Lleida en el que es treballa des de la corresponsabilitat per impulsar projectes des d'una mirada comuna amb la finalitat de promoure accions que fomentin la millora dels barris.

En un inici amb el projecte "*Conviu al barri*" al Centre Històric s'ha treballat la divulgació d'informació sobre hàbits de civisme i diàleg cap a la convivència en àrab, bassa, pidgin, wòlof, francès i l'anglès durant els estius dels anys 2021 i 2022. Igualment es va fer un diagnòstic i mapeig dels punts del barri on situar 32 papereres. També es va plantejar la necessitat de donar una nou valor a diferents escales amb un projecte que s'està fent actualment mitjançant l'art, la memòria històrica i la coexistència cultural. Per continuar avançant, el grup dinamitzador del Consell de Zona 01 -Centre Històric- va demanar fer una campanya de civisme en la que de forma general estiguessin implicats tots els agents, escoles i entitats del barri.



Recorreguts pel barri amb mediadors en diferents idiomes



Veïns, entitats Centre Cívic l'Ereta



Intervenció artística escales

### **Objectiu general:**

O.G. Implementar una estratègia de civisme en clau participativa i inclusiva per la millora de la neteja de la via pública, generant hàbits que fomentin el compromís veïnal per mantenir entre tots i totes els carrers i espais públics nets i com a conseqüència millorar la convivència i el benestar dels seus habitants.

### **Objectius específics:**

O.E. 1 - Sensibilitzar mitjançant la col·locació de rètols metàl·lics als punts de millora detectats i també mitjançant la divulgació de la informació continguda en l'auca en diferents idiomes des de la diversitat intercultural i intergeneracional per arribar al conjunt de la comunitat.

O.E.1.1- Sensibilitzar mitjançant el repartiment de l'auca i la cartelleria la millora de la neteja de la via pública, generant hàbits que fomentin el compromís veïnal de per mantenir entre tots i totes els carrers i espais públics nets.

O.E.1.2- Implementar cartelleria en els punts crítics per a la millora i la reducció de les conductes incíviques .

O.E.1.3- Fomentar activitats de divulgació i sensibilització a les escoles i als espais públics

O.E.1.4- Fomentar el diàleg i la reflexió entorn al compromís comunitari veïnal de mantenir els carrers del barri nets des de la perspectiva de la diversitat cultural, arribant així al conjunt de la comunitat resident al Centre Històric.

### **Descripció de la proposta :**

Coincidint amb les accions fetes per l'Alcaldia des del Pla de Millora de l'Espai públic al Centre Històric es proposa fer una prova pilot en positiu per enfortir i consolidar el treball que se ve fent des de el grup dinamitzador amb una campanya inclusiva i participativa. Tot emmarcat dins la campanya general que es realitza a la ciutat de Lleida amb el títol: " *La ciutat neta és cosa de tothom*", que es difondrà a través dels opis que hi ha distribuïts per la ciutat, en falques de ràdio, anuncis als diaris i a les xarxes socials, amb un missatge basat en dibuixos que busquen promoure la pedagogia i la corresponsabilitat de la ciutadania.

En aquesta ocasió us presentem una activitat que és fruit del treball intens realitzat des del Grup Dinamitzador del Consell de Zona 01 -*Centre Històric*- que ha treballat per la millora del civisme i la convivència sota el lema “ **La ciutat neta és cosa de tothom, el nostre civisme millora el Centre Històric**”

Per dur a terme aquesta campanya s’ha editat un auca que incideix en les temàtiques sobre l’ús de l’espai públic i del mobiliari urbà, de les papereres, dels contenidors.... Amb l’objectiu d’arribar al conjunt del veïnat. L’auca s’ha traduït en 5 idiomes: anglès, francès, àrab, castellà i català, es farà una bustiada a tot el veïnat i a més a més es penjarà amb format gran als diferents punts del barri com són les escoles, entitats del barri.

### **Mediadors naturals**

Amb l’ajuda d’un equip de mediadors i mediadores naturals, conformat per 6 professionals, es treballarà a peu de carrer i en contacte amb els veïns i veïnes del barri els diferents missatges de l’auca en les diferents llengües vehiculars existents.

Els missatges a treballar seran els següents:

- Recullo els excrements i netejo les miccions del meu gos amb aigua i així ajudo a mantenir neta la via pública
- Llenço les restes de menjar i beure a les papereres i així mantinc net l'espai públic.
- Plego les caixes per posar-les al contenidor blau i així ajudo a mantenir neta l'àrea dels contenidors.
- Truco al servei gratuït de recollida de voluminosos i em recullen al portal de casa el meu moble o gran electrodomèstic.
- Llenço les bosses de brossa dins dels contenidors, mai a fora ni a les papereres i així ajudo a mantenir neta la ciutat
- Afluixo el volum de la música i així no molesto el veïnat
- Recorro als lavabos públics i així no embruto el carrer

També es treballaran altres aspectes relacionats amb conductes incíviques com ho són:

- Ús adequat de les fonts.
- Mantenir punts crítics nets, sensibilitzant al veïnat més directament implicat.
- Sensibilització visual a partir de cartells metàl·lics respecte a les miccions, caques de gos i voluminosos.

Els mediadors i mediadores sortiran periòdicament com a mínim dos tardes cada setmana per treballar els diferents aspectes incívics i millorar el civisme i la convivència.

- També amb l'actuació coordinada de la Guardia urbana i els Agents Cívics, s'implementarà d'una parella d'agents cívics durant dos tardes un parell de hores intercalades amb les sortides del mediadors.
- **Accions per la implementació i metodologia de treball:**
- Elaboració i divulgació de l'auca en 5 idiomes ( català, castellà, anglès, francès i àrab) segons les necessitats al barri treballades prèviament amb el grup dinamitzador



Imatge 4: Aques

- Bustiada de l'auca
- Col·locar cartells als comerços de la campanya genèrica
- Col·locar cartells amb gran format de l'auca als diferents serveis (escoles, Jericó, Arrels.)
- Senyalització sobre civisme amb rètols metàl·lics als punts de millora
- Reforçar la neteja i vigilància amb coordinació amb la Guardia Urbana i els agents cívics
- **Accions de divulgació i sensibilització:**

Es contempla que els alumnes del Cicle formatiu de grau superior d'Integració social i del Cicle formatiu de grau superior d'Educació infantil d'Ilerna facin activitats de divulgació i sensibilització de l'auca a les escoles i algunes entitats del barri tal com l'Escola Pràctiques I, l'Escola Seu vella, l'Escola Bressol, Centre Obert, Arrels, Fundació Jericó

Es contempla que els alumnes del Cicle formatiu de grau superior de fotografia de l'Escola d'art Leandre Cristòfol facin un taller artístic de fotografia participativa amb el alumnes de sisè de primària de l'escola Seu vella.

- **Treball artístic conjuntament amb les escoles i entitats del barri:**

D'altra banda i en coordinació amb el Pla Educatiu Entorn i durant la festa de la Primavera, es realitzarà una acció sensibilitzadora dirigida a les escoles i a tot el seu alumnat per treballar entorn a la necessitat de tenir cura de l'espai públic així com fomentar el civisme i el rol de la gent jove com agents de canvi. Per a promoure aquesta acció comptem amb la col·laboració de les diferents entitats educatives de la zona i la cooperativa REM per realitzar les accions formatives i la intervenció artística col·lectiva

Es proposa posar 10 punts de recollida de taps amb uns contenidors de cartó reciclat que tenen la informació necessària per participar en la campanya als centres educatius, entitats, i el Centre cívic de l'Ereta, alguns bars i altres equipaments municipals. Després amb tots els taps de plàstic es farà una selecció per fer una llum amb plaques solars que reivindiqui un indret fosc del barri. Tot es desenvoluparà en 3 tallers al centre cívic de l'Ereta.

**Punts de millora per fer incidència (seguiment continu i col·locació de plaques metàl·liques)**

<b>CARRER/LLOC</b>	<b>DESCRIPCIÓ</b>
1. C/Cavallers núm. 51:	Brutícia adherida al terra per vessament de líquids, orins gossos, orins humans
2. Solar c/Boters	Neteja deficient de petits residus (bosses, llaunes, envasos..) Brutícia adherida al terra per vessament de líquids, orins gossos, orins humans...
3. Aparcament zona blava Plaça Dipòsit	Brutícia adherida al terra per vessament de líquids, orins gossos, orins humans...
4. c/ Saporta (darrera c/Sant Martí)	Brutícia adherida al terra per vessament de líquids, orins gossos, orins humans.
5. c/ del Rosari	Brutícia adherida al terra per vessament de líquids, orins gossos, orins humans.
6. Plaça Josep Solans.	Brutícia, es detecta força excrements de gos
7. A la Font de davant del Centre Cívic de l'Ereta.	Sensibilitzar sobre el bon ús de la font
8. C/Palauet, alçada transformadors elèctrics	Brutícia adherida al terra per vessament de líquids, orins gossos, orins humans
9. C/ Gairoles, costat o davant centre juvenil	Brutícia adherida al terra per vessament de líquids, orins gossos, orins humans

10. C/ Timbalers	Brutícia adherida al terra per vessament de líquids, orins gossos, orins humans
11. Plaça Salvador Seguí	Punt d'incivisme en general, però sobretot de brutícia amb mala utilització contenidor i papereres)
12. C/ Galera amb Ereta:	Punt d'incivisme en general, però sobretot de brutícia, mala utilització contenidor i papereres.
13. C/Veguer de Carcassona	Punts d'incivisme en general, però sobretot de brutícia (mala utilització contenidor i papereres):

**Taula de resultats, indicadors del grau d'assoliment i fonts de verificació**

OBJECTIUS	RESULTATS	INDICADORS DEL GRAU D'ASSOLIMENT DELS RESULTATS	FONTS DE VERIFICACIÓ
O.E.1.1- Sensibilitzar mitjançant el repartiment de l'auca i diferents cartells sobre la millora de la neteja de la via pública, generant hàbits que fomentin el compromís veïnal de per mantenir entre tots i totes els carrers i espais públics nets	Fer arribar als veïns i veïnes la informació de la campanya, mitjançant una bustiada al barri.	Es bustiaran 5.000 habitatges amb la informació. Es repartiran 2.000 auques en mà als veïns i veïnes pel carrer.  Es penjaran els cartells de la campanya a 45 comerços del barri.  Es penjaran pòsters de l'auca en les escoles i entitats del barri amb un total de 20 unitats com a mínim.  També s'implementarà amb els elements de la campanya general com ho són les falques de radio, xarxes, anuncis a premsa i opis de la zona .	Material editat Report del material repartit  Publicacions a xarxes.
O.E.1.2- Implementar cartelleria en els punts crítics per a la millora i la reducció de les conductes cíviques .	Col·locar 13 cartells metàl·lics en els diferents punts crítics adreçats a treballar els aspectes relacionats amb les miccions de gos, caques i voluminosos al carrer.  S'haurà col·locat cartelleria específica en el tema de l'ús adequat de les fonts.	S'hauran col·locat 12 cartells metàl·lics en els punts crítics i un el la font de la plaça Ereta.  Els punts crítics hauran millorat un 50%.  Registres qualitius dels espais. Registre observant, si es fa un bon ús dels punts de millora identificats	Mostres gràfiques: Seguiment fotogràfic del seu estat en el mes de febrer i en el mes de maig  Registre <u>inicial</u> de tots els contenidors de la zona amb fotografies Registre <u>final</u> de tots els contenidors de la zona amb fotografies Publicacions a xarxes.

<p>O.E.1.3- Fomentar activitats de divulgació i sensibilització a les escoles i als espais públics</p>	<p>S'hauran realitzat diferents tallers de sensibilització tant en les escoles com en els diferents espais públics:</p> <p>1-Tallers d'hàbits de reciclatge de residus amb els nens, les famílies i la comunitat educativa en general.</p> <p>2 obra artística ( llums) amb taps amb les entitats i escoles del barri. Millorar la neteja al voltant dels contenidors, paperers i sensibilitzar envers el reciclatge.</p>	<p>Com agents sensibilitzadors participaran alumnes del Cicle Superior de educació infantil i el cicle superior d'integració social de l'escola llerna</p> <p>Com agents sensibilitzadors participaran alumnes del Cicle Superior de fotografia de l'escola d'art Leandre Cristòfol fent un taller de fotografia participativa</p> <p>S'hauran realitzat 3 tallers d'hàbits de reciclatge de residus amb els nens, les famílies i la comunitat educativa en general de les escoles Seu Vella, Practiques I i Escola Princep de Viana en el Centre cívic de l'Ereta durant la Primavera.</p> <p>S'hauran realitzat una activitat artística col·lectiva, la instal·lació de una obra lumínica en l'espai públic adreçat a thotom</p> <p>Es realitzaran 8 tallers (conta contes, activitats lúdiques esportives i tallers artístics a les escoles Practiques I, Escola Seu Vella, Escola Princep de Viana, Escola Bressol Centre Històric Escola d'Infants La Faldeta per a la realització de la intervenció artística entonr als hàbits de neteja i el foment del reciclatge.</p> <p>Es realitzarà una obra artística lumínica amb la participació de totes les escoles, famílies i comunitat educativa. Participaran 100 nens i nenes dels diferents Centres Educatius al tallers en el Centre cívic de l'Ereta.</p>	<p>Llistat d'alumnes participants per edat.</p> <p>Mostres fotogràfiques. Publicacions a xarxes.</p>
<p>O.E.1.4- Fomentar el diàleg i la reflexió entorn al compromís comunitari veïnal de mantenir els carrers del barri nets des de la perspectiva de la diversitat cultural, arribant així al conjunt de la comunitat resident al Centre Històric</p>	<p>Es constituirà un equip de 6 mediadors i mediadores que passejaran pels carrers del barri per transmetre la informació i sensibilitzar sobre el contingut de l'auca a les persones residents al Centre Històric. Un equip conformat</p>	<p>Implementació dels 6 mediadors i mediadores al carrer (dos dies a la setmana d'entre les 17 i les 21h).</p> <p>Implementació d'una parella d'agents cívics durant dos tardes un parell de hores intercalades amb les sortides del mediadors.</p>	<p>Llistat de mediadors i mediadores. Fer un registre de les indicacions fetes als veïns per fer un bon ús dels contenidors, les papereres i el reciclatge.</p>

	<p>per 6 mediadors i mediadores naturals amb domini d'idiomes com l'àrab, el bassa, el pidgin, el wòlof, el francès i l'anglès, a més del català i castellà que en parelles sortiran a fer recorreguts dos dies a la setmana</p> <p>Es complementarà amb els següents professionals:</p> <p>Actuació coordinada dels Agents Cívics. Actuació Guardia Urbana</p> <p>S'hauran treballat socialment els missatges de l'auca i també especialment s'haurà informat sobre els serveis de lavabos públics que s'ofereixen a l'auca així com la sensibilització entorn a les miccions de gos i caques a la via pública.</p>	<p>Contacte i coordinació amb la patrulla de Guardia Urbana matí/tarda i nit .</p> <p>S'haurà actuat i conscienciat a un mínim de 300 persones veïns i veïnes de la zona sobre l'ús dels contenidors, les papereres, els voluminosos i el reciclatge en general.</p> <p>Fer un registre quantitatiu diari del nombre d'intervencions i tipus d'actuació que realitzen amb els diferents idiomes per part dels mediadors i mediadores.</p> <p>Registre quantitatiu diari del nombre d'actuacions i tipus d'intervenció per part dels agents cívics i guàrdia urbana)</p> <p>Registre observant de si fan bon ús de la recollida dels excrements dels gossos</p> <p>Registre observant de si fan ús de botella d'aigua o algun altre element per netejar les miccions de les gossos</p> <p>Registre observant de les miccions humanes al carrer .</p>	<p>Registre de total de sortides dels mediadors, agents cívics, educadors/es i Guardia Urbana.</p> <p>Registre quantitatiu del nombre d'intervencions i tipus d'actuació realitzades per tot el professionals implicats.</p> <p>Registres observants de miccions humanes al carrer, i miccions i caques d'animals.</p>
--	--	---	--

### Calendari d'execució:

El projecte te una durada inicial de 22 setmanes finalitzant al més de maig.

Activitats	Calendari d'execució					
	2023					
	I	II	III	IV	V	VI
Reunió Grup Dinamitzador per presentar la proposta final de l'auca	X					
Reunió amb les diferents entitats educatives del barri juntament amb la cooperativa REM per plantejar la vessant artística i pedagògica del projecte	X					
presentació de la campanya genèrica de la ciutat de Lleida a la Paeria, a més de fer una breu descripció de la campanya a la zona 01	X					

Presentació de la campanya de civisme als mitjans i veïns del barri amb la participació d'algunes entitats i membres del Grup Dinamitzador.	X				
Presentació de la intervenció artística i els tallers a la comissió d'escola i entorn de la Regidora d'Educació	X				
Reunió amb la Guàrdia Urbana per coordinar la participació dels agents cívics al projecte fent recorreguts pels carrers conjuntament amb el mediadors naturals	X				
Càpsula formativa pels mediadors i agents cívics	X	X			
Acció dels mediadors i agents cívics als carrers i comerços del barri	X	X	X		X
Reunió amb Alba Pirla de l'àrea de inclusió de Serveis socials per col·laborar conjuntament a la campanya		X			
Jornada de sensibilització Pavelló Pla Iglu		X			
Reunió d'avaluació amb l'equip de mediació natural	X	X	X		X
Reunió amb Nuria Garriga de Serveis socials, les educadores de carrer per col·laborar conjuntament a la campanya		X			
Planning de la part metodològica i didàctica de la campanya de civisme conjuntament amb els alumnes de l'escola d'arts Leandre Cristòfol i dels cicles superiors d'Educació i Integració Social de Ilerna		X			
Tallers fotografia participativa a càrrec del cicle superior de fotografia de l'escola d'arts Leandre Cristòfol a l'escola Seu Vella		X	X		
Accions de divulgació i sensibilització dels alumnes de grau superior d'Integració social i d'Educació infantil de Ilerna a les escoles			X		
Recol·lecció de taps de plàstic a totes les escoles i entitats	X	X	X		
Reunions organització primavera comissió escola i entorn	X	X	X		
Primaverada i execució de tallers			X		
Presentació de la intervenció artística col·lectiva a l'espai públic mitjançant un l'esdeveniment públic			X		
Col·locació de les plaques metàl·liques als punts de millora				X	
Preparació i redacció del informe final					X

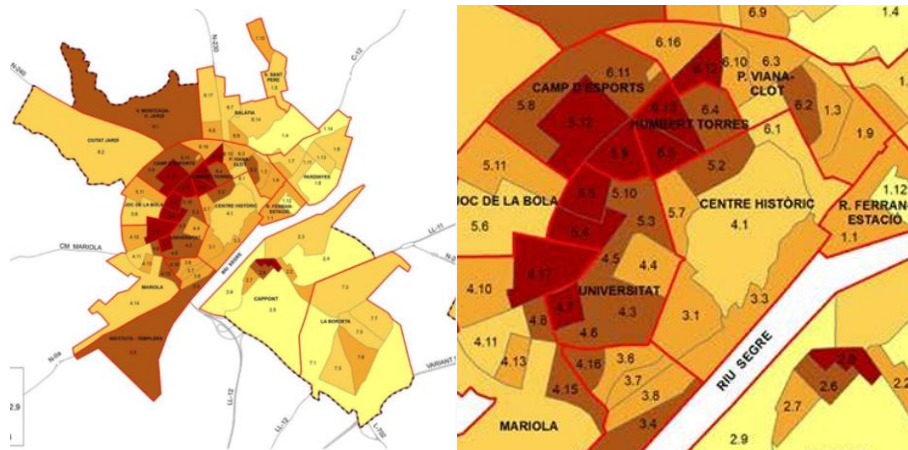
### Titulars de dret: (persones beneficiaries)

Es un projecte adreçat específicament als 7071 habitants que resideixen en el Centre Històric.

La nostre anàlisi correspon a les seccions 3.1, 3.3, 4.1 i 5.7 districte del Centre Històric de Lleida. Si bé no correspon exactament al territori d'acció que delimita la zona 01, delimitada per la

zonificació del departament de Participació ciutadana, les variacions són escasses. Les zones 3.3 i 4.1 són una mica més àmplies però en cap cas, la morfologia social canvia substancialment.

En relació a les dades del padró de l'any 2019 de Lleida, la població de la zona 01 suma 7071 habitants residents en el Centre Històric, 3164 dones i 3907 homes. Quant a la població major 688 persones són majors de 70 anys, la qual cosa representa el 9.7% del conjunt, de les quals 424 són dones i 264 homes.



Imatge 5: Mapa del àmbit d'acció

En quan a la població infantil hi ha 1011 menors de 15 anys, el que representa del 14.28% del conjunt , dels quals 479 son dones i 531 homes. Igualment trobem 1774 menors de 25 anys que representa el 25.08% del conjunt, 815 dones joves i 958 homes joves.

- Les Comunitats que representen la diversitat cultural del Centre Històric són:
- Comunitat catalana i espanyola.
- Comunitat gitana.
- Comunitats de l'Àfrica (Senegal, Gàmbia, Guinea, Equatorial i Nigèria).
- Comunitat marroquina.
- Comunitat llatinoamericana
- Altres Comunitats minoritàries.
- 

Al Centre Històric de Lleida viuen persones de 96 nacionalitats. A continuació de presenten les nacionalitats més predominants:

- Marroc – amb 631 persones
- Senegal – amb 282 persones

- Mali – amb 172 persones
- Algèria – amb 172 persones
- Colòmbia – amb 100 persones
- Nigèria – amb 87 persones
- Ghana – amb 77 persones
- Guinea – amb 76 persones
- Guinea equatorial – amb 56 persones
- Brasil amb 63 persones
- Hondures – amb 55 persones
- Rep. Dominicana – amb 33 persones
- Bolívia – amb 49 persones
- Camerun – amb 30 persones

La zona 01 de Lleida presenta alta diversitat cultural pel que fa a la seva població. A nivell de distribució per lloc de naixement, s'han trobat un total 3154 habitants (44.60%) de les quals 1158 són dones ( 36.71%) i 1998 homes (63.29%). Es troben 377 menors de 15 anys que representa el 11.95% (respecte al nombre d'immigrants) i 37.28% (respecte al nombre de menors de 15 anys). Xifres que en el seu conjunt denoten un canvi en les dinàmiques migratòries en la ciutat, que han convertit al Centre Històric en el primer barri en el qual les persones que arriben a la ciutat s'estableixen. Això a causa de la pèrdua accelerada de la població d'origen espanyol resident a l'interior del barri, els baixos preus del lloguer i l'arrelament de la població migrada.

**També comptem amb diversos comerços i botigues implicades:**

**Carrer Cavallers:**

- Bambú flors. Floristeria
- Caviar outfits. Roba home- dona
- Margarida Aldavó. Joieria
- Natura. Mobles i decoració
- Afro Shop. Queviures

**Carrer Sant Martí:**

- Carniceria Hafid Halal
- Menjar per emportar Hafid Halal
- Comercial de pintures
- El Barrio. Bar- restaurant
- Sisbiris. Bar- restaurant
- Gilda. Bar - restaurant
- La Carbonera. Bar. Braseria.

**Carrer Lluís Besa:**

- Jennie. Objectes de regal
- La Sabateria. Llibreria

- M Serra. Bar Cafeteria
- Instrantropia. Arquitectura- espai escènic
- El Carrincló. Bar-restaurant

**Plaça dels Gramàtics**

- Gramàtica del vermut.

**Carrer Panera**

- Trivial Bar
- Epap Bar
- El Paso.

**Carrer Murcia.**

- Josep de la Cuadra. Bar- restaurant

**Carrer la Palma:**

- La bruixa. Objectes de regal
- Els Trulls. Braseria
- Cocó Beauty Nails
- Llibreria Ramon Llull
- Associació Cultural Bronca. Còmics
- A mà i més. Objectes de regal
- Soul Coffee and Shop
- Vilua. GrowShop

**Carrer Tallada**

- Zion Afro Shop. Queviures
- Hip Hop- Roba home- dona

**Plaça Dipòsit**

- Quatre cantons. bar
- Seck Couture. Roba home-dona
- Zhora. Arranjaments de roba

**Plaça l'Ereta**

- Kambá Express. Cafeteria
- Joseph Mari. Queviures
- Perruqueria Francis (Carrer Galera)

**Plaça Cervantes**

- La Forastera. Restaurant
- Clea Tushé. Restaurant

**Titulars de responsabilitat:**

Conjunt de les entitats implicades corresponsables de l'acció

- Instantropia
- AV Cavallers CH
- Plataforma Pla de l'aigua
- Som Veins

- Ass. Juvenil Ndiatiguia
- Carrincló
- A.V. Plaça l'Ereta
- A.V. Jaume I
- Associació Mboa
- Arrels
- Associació Promethea
- Cooperativa Rem
- Fundació Banc d'aliments/El Menjador
- Associació Prosec
- Orfeó Lleidatà
- Escola Seu vella
- Escola Practiques I
- Ilerna
- FOCCS
- Escola d'art Leandre Cristòfol
- Escola Bressol Centre Històric
- Centre d'atenció Primària Rambla Ferran
- Llar de infants La Faldeta
- Ludoteca Centre Històric

### **Titulars d'obligacions**

Aquesta campanya es treballa des de l'equip comunitari de la Regidoria de Participació amb el recolzament de l'Alcaldia des del Pla de Millora de l'Espai públic, les tècniques de la Comissió d'Escola i Entorn, Joventut i Serveis Socials, la Guardià Urbana, Regidoria de Salut, Regidoria de Joventut, Festes i Tradicions i Esports, Àrea d'Inclusió Social Ajuntament de Lleida; àrea Prevenció de l'absentisme i abandonament escolar prematur (SOAC) - Regidoria d'educació

### **Recursos materials campanya Centre Històric:**

<b>Recurs</b>	<b>Quantitat</b>
Auques petites	2000
Auques grans	200
Cartells de la campanya	100
Armillas mediadors	10
Identificatius mediadors	10
Caixes de cartró per reciclar el taps	10

Cartells de difusió fets pels infants al taller de fotografia	20
Plaques metàl·liques punts de millora	13
Llum de plaques solar feta amb els taps de plàstic	3

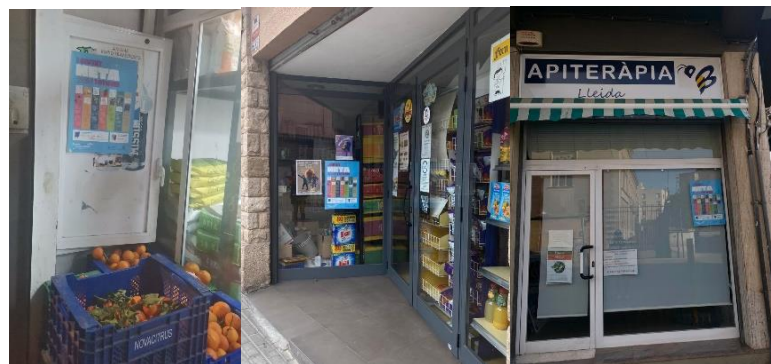
### AVALUACIÓ I SEGUIMENT SEGONS ELS INDICADORS:

- El 02 de febrer es presenta la campanya de reforç de convivència al Centre Històric relacionada amb la neteja per treballar conductes incíviques fomentant les conductes positives que incideixen en una millora del barri.
- A començament del mes de febrer es van bústiar 5.000 habitatges del barri amb les auques.
- Amb l'acció dels mediadors naturals i els agents cívics al carrer es van repartir 1000 auques en mà als veïns i veïnes. (300 auques a les famílies de les escoles) van quedar 700



Imatge 6: Mediadors i agents cívics

Es va informar i penjar 98 auques grans als 45 comerços del barri.



Imatge 7: comerços del barri

- Es van penjar pòsters de l'auca a totes les entitats educatives del barri:
  - Escola Pràctiques I

- Escola Seu Vella
  - Escola Príncep de Viana
  - Escola Bressol Centre Històric
  - Escola d'Infants La Faldeta
  - Escola d'arts Leandre Cristòfol
  - Ilerna
- Igualment es van repartir 300 auques petites a les famílies d'aquestes escoles :
- Es van penjar pòsters de l'auca a les següents entitats:
- Arrels
  - Associació Promethea
  - Fundació Banc d'aliments/El Menjador
  - Associació Prosec
  - Cap Eixample
  - Cap Rambla Ferran
  - Centre Cívic de l'Ereta
  - Instituto Municipal de Ocupació Salvador Seguí
  - Antisida
  - Pla Iglú- Inclusió Serveis Socials
  - Lleida Jove
  - Educadors d'Entorn Serveis socials Centre Cívic Democràcia
  - Banc Aliments Parròquia San Andreu
  - Ponent Coopera.
  - Museu de Lleida.
  - Biblioteca Pública de Lleida
  - Associació colors de ponent
- Es van implementar els elements de la campanya general com ho són les falques de radio i opís. De la campanya específica del Centre Històric es va fer divulgació a xarxes socials i anuncis a premsa.

# La Paeria crea una auca de civisme per fomentar la bona conducta al Centre Històric

La iniciativa té en compte les problemàtiques específiques del barri i la diversitat del seu veïnat

**L'Ajuntament de Lleida posarà en marxa una campanya pilot específica de promoció del civisme al Centre Històric, per fomentar les conductes positives que ajuden a reduir els actes incívics.**

**Lleida**  
REDACCIÓ  
El jaer en cas, Miquel Puig, acompanyat de la tinent d'alcaldia Montse Pifaré i la regidora Marta Gispert, va presentar ahir la iniciativa i va explicar que, d'acord amb les demandes i apreciacions del veïnat a través del Consell de Zona i del grup dinamitzador del Pla de Millora de l'Espai Públic, es va decidir posar en marxa una campanya que focalitzés en les problemàtiques específiques del barri i que tingui en compte també la diversitat de la seva població, amb un pes molt important de persones d'origen migrant.



FOTO: La Paeria / L'alcaldé Miquel Puig i les regidores Pifaré i Gispert presenten la campanya al Casc Antic

neto el coso de tothom, incorpora com a element principal una auca elaborada en cinc idiomes (castellà, català, anglès, francès i àrab), que recull les imatges amb conductes positives: abaltar el

luminosos per llençar mobles; i plugar les cerves de cartró abans d'introduir-les al contenidor blau. L'alcaldé va assegurar que el Centre Històric és un espai essencial per a la ciutat, que ha patit moltes transformacions, on hi ha qui hi veuen problemes i "nosaltres hem de veure oportunitats de convivència i per a moltes persones i famílies" i que aquesta aliança va més enllà del civisme, la neteja i la convivència, és una aliança per al futur del barri".  
L'auca es repartirà per tots els habitatges del barri mitjançant una bustatada i amb cartells en gran format que es penjaran als diferents serveis i entitats que tenen la seva seu al Centre Històric. A més, es penjaran els cartells amb el missatge "La ciutat neta és cosa de tothom" en comerços i s'instal·laran rètols metàl·lics sobre les conductes incíviques en punts problemàtics del barri.  
Aquestes accions de càtre informatiu es veuran complementades amb l'acció al carrer a càrrec de 6 mediadors amb domini d'idiomes com l'àrab, el basca, el wolof, el francès i l'anglès, a més del català i el castellà. Seran al carrer a partir de la setmana vinent i fins al maig, dues tardes a la setmana. La seva funció serà ajudar a transmetre els missatges incívics en aquesta auca a tothom que viu al Centre Històric.  
També es comptarà amb la col·laboració dels educadors socials que fan el recorregut al vespre i a nit per diferents punts de la ciutat, inclos el Casc Antic, per a oferir assistència a persones sense sostre, i que col·laboraran amb el projecte fent taques de conscienciació sobre el civisme.



participaciolleida

20 Me gusta  
participaciolleida L'alumnat de l'Illerna prepara tallers de sensibilització amb l'Escola Bressol del Centre Històric i l'Escola... más



## Intervenció fotogràfica de l'alumnat de l'escola Seu Vella per a promoure el civisme al barri

La iniciativa forma part de la campanya "La ciutat neta és cosa de tothom" i es fa en col·laboració amb els alumnes del cicle de fotografia de l'escola d'art municipal Leandre Cristófol

### Mediadors al carrer per promoure el civisme al Centre Històric

castella, anglès, francès i àrab), que es repartirà per tots els habitatges del barri i també es podrà veure en cartells a comerços i entitats. Aquest material es complementa amb l'acció al carrer a càrrec de 6 mediadors amb domini d'idiomes com l'àrab, el basca, el wolof, el francès i l'anglès, a més del català i el castellà. Hi són dues tardes a la setmana fins al mes de maig. També s'incorpora una intervenció artística amb les escoles i entitats del barri sobre la promoció dels hàbits de reciclatge i la gestió de residus







Notícies sobre les diferents accions de la Campanya de civisme al Centre Històric







- Es van col·locar 13 cartells metàl·lics als punts de millora amb senyalètica per treballar les necessitats detectades pels membres del grup dinamitzador als espais més crítics del barri.









Senyalètica de les plaques metàl·liques

- Es van recollir dades qualitatives amb fotografies dels punt de millora, tant al començament com al final de la campanya amb el cartells metàl·liques.

<b>1. C/Cavallers núm. 51:</b> Brutícia adherida al terra per vessament de líquids, orins gossos, orins humans.	
<b>ABANS (20-02-23)</b>	<b>DESPRÈS ( 30-05-23)</b>
	
<b>2. Solar c/Boters</b> Neteja deficient de petits residus (bosses, llaunes, envasos.) Brutícia adherida al terra per vessament de líquids, orins gossos, orins humans.	
<b>ABANS (20-02-23)</b>	<b>DESPRÈS ( 30-05-23)</b>
	
<b>3. Aparcament zona blava Plaça Dipòsit</b> Brutícia adherida al terra per vessament de líquids, orins gossos, orins humans.	
<b>ABANS (20-02-23)</b>	<b>DESPRÈS ( 30-05-23)</b>
	
<b>4. C/ Saporta (darrera c/Sant Martí)</b> Brutícia adherida al terra per vessament de líquids, orins gossos, orins humans.	

ABANS (20-02-23)		DESPRÈS ( 30-05-23)			
<b>5. C/ del Rosari</b> Brutícia adherida al terra per vessament de líquids, orins gossos, orins humans.					
<b>6. Plaça Josep Solans:</b> Brutícia i força presència d'excrements de gossos					
<b>7. A la Font de davant del Centre Cívic de l'Ereta</b> Promoure el bon ús de la font.					
ABANS (20-02-23)		DESPRÈS ( 30-05-23)			

	
<b>8. C/Palauet, alçada transformadors elèctrics</b> Brutícia adherida al terra per vessament de líquids i orins humans	
<b>ABANS (20-02-23)</b>	<b>DESPRÈS (30-05-23)</b>
	
<b>9. C/ Gairoles, costat o davant centre juvenil</b>	
<b>ABANS (20-02-23)</b>	<b>DESPRÈS (30-05-23)</b>
	
<b>10. C/de Timbalers</b>	
<b>ABANS (20-02-23)</b>	<b>DESPRÈS (30-05-23)</b>



**11. Plaça Salvador Seguí :** incivisme en general, però sobretot de brutícia amb mala utilització contenidor i papereres.

**ABANS (20-02-23)**

**DESPRÈS ( 30-05-23)**



**12. c/ Galera amb Ereta:**

incivisme en general, però sobretot de brutícia i mala utilització contenidor i papereres

**ABANS (20-02-23)**

**DESPRÈS ( 30-05-23)**



**13. c/Veguer de Carcassona:**

Punt d'incivisme en general, però sobretot de brutícia (mala utilització contenidor i papereres)

**ABANS (20-02-23)**

**DESPRÈS ( 30-05-23)**



- Per saber si es feia un bon us, es va fer una recollida de dades qualitativa amb fotografies dels contenidors, tant al començament com al final de la campanya

SANT MARTI N° 35	
ABANS (22-02-23)	DESPRÉS (31-05-23)
	
PASATGE EMPORDA N° 9	
ABANS (22-02-23)	DESPRÉS (31-05-23)

	
<b>MURCIA N° 39</b>	
<b>ABANS (28-02-23)</b>	<b>DESPRÉS (31-05-23)</b>
	
<b>MURCIA N° 11 AREA 2</b>	
<b>ABANS (22-02-23)</b>	<b>DESPRÉS (31-05-23)</b>
	
<b>SANT CARLES N° 2</b>	
<b>ABANS (22-02-23)</b>	<b>DESPRÉS (31-05-23)</b>

	
<b>SANT MARTI N° 22</b>	
<b>ABANS (22-02-23)</b>	<b>DESPRÉS (31-05-23)</b>
	
<b>UNIVERSITAT N° 1</b>	
<b>ABANS (28-02-23)</b>	<b>DESPRÉS (31-05-23)</b>
	
<b>SANT ANDREU N° 23</b>	
<b>ABANS (22-02-23)</b>	<b>DESPRÉS (31-05-23)</b>
	
<b>CANYARET N° 10</b>	

<p><b>ABANS (28-02-23)</b></p>	<p><b>DESPRÉS (31-05-23)</b></p>
	
<p><b>GOVERNADOR MONTADA N°7</b></p>	
<p><b>ABANS (22-02-23)</b></p>	<p><b>DESPRÉS (31-05-23)</b></p>
	
<p><b>GOVERNADOR MONTCADA N°4</b></p>	
<p><b>ABANS (28-02-23)</b></p>	<p><b>DESPRÉS (31-05-23)</b></p>
	
<p><b>SANT CRIST N° 2</b></p>	
<p><b>ABANS (22-02-23)</b></p>	<p><b>DESPRÉS (31-05-23)</b></p>
	
<p><b>BISBE N° 7</b></p>	

<p><b>ABANS (22-02-23)</b></p> 	<p><b>DESPRÉS (31-05-23)</b></p> 
<p><b>BISBE TORRES N° 7</b></p>	
<p><b>ABANS (22-02-23)</b></p> 	<p><b>DESPRÉS (31-05-23)</b></p> 
<p><b>CANONGE GONZALEZ N° 28</b></p>	
<p><b>ABANS (28-02-23)</b></p> 	<p><b>DESPRÉS (31-05-23)</b></p> 
<p><b>SANT ANTONI MARIA CLARET N 1</b></p>	
<p><b>ABANS (28-02-23)</b></p>	<p><b>DESPRÉS (31-05-23)</b></p>



**COMPANYIA-SEMINARI S/N**

**ABANS (28-02-23)**

**DESPRÉS (31-05-23)**



**CAVALLERS S/N**

**ABANS ABANS (28-02-23)**

**DESPRÉS (31-05-23)**



**FANALETES DE SAT JAUME 3**

**ABANS (22-02-23)**

**DESPRÉS (31-05-23)**





**TIMBALERS S/N**

**ABANS (22-02-23)**

**DESPRÉS (31-05-23)**

	
<b>CARRER TALLADA</b>	
<b>ABANS (22-02-23)</b>	<b>DESPRÉS (31-05-23)</b>
	

**Altres incidències que es van comunicar, es van resoldre o estan en procés :**

<b>Pàrquing del carrer Canonge González.</b> Un contenidor ple de runa i brutícia, hi havia persones que dormen al recer del contenidor.	
<b>ABANS (24-03-23)</b>	<b>DESPRÈS (27-03-23)</b>
	
<b>Increment de neteja solars de boters i plaça del dipòsit :</b> Se var demanar a ILNET que incloguin aquests espais en el llistat d'espais del CH que es netegen setmanalment amb hidropressió	
<b>Data intervenció (16-03- 23)</b>	



**Plaça carrer Boters i el carrer Verguer de Carcassona**

Mesures per millorar la neteja amb ILNET, també amb la Guardia urbana per eradicar el mercat a la plaça que hi ha entre el carrer Boters i el carrer Verguer de Carcassona

**Data intervenció (09-03- 23)**



**Solar buit al carrer La Palma No.3 que esta ple d'escombraries:**

S'ha reportat el cas a disciplina urbanística per fer un requeriment a la propietat per netejar i tancar el solar.

**Pendent de resoldre:**



**Accions de divulgació i sensibilització:**

- Durant la setmana 18 al 21 d'abril **10** alumnes del Cicle formatiu de grau d'Integració social i **11** alumnes del Cicle formatiu de grau superior d'Educació infantil de Ilerna van participar del projecte fent activitats lúdiques i esportives envers la neteja a nens i nenes de las següents escoles:

<b>CICLE FORMATIU GRAU SUPERIOR EDUCACIÓ INFANTIL ILERNA</b>			
	Dimarts 18 abril	Dimecres 19 abril	Divendres 21
9-10 mati	ESCOLA BRESSOL CENTRE HISTÒRIC <b>CONTA CONTE</b> 18 (nens/es)	LLAR D'INFANTS LA FALDETA <b>CONTA CONTE</b> 18 (nens/es)	
10-11 mati	ESCOLA SEU VELLA <b>CONTA CONTE</b> P1- 10 (nens/es) P4- 4 (nens/es) P5- 7 (nens/es)	LLARS D'INFANTS LAFALDETA <b>CONTA CONTE</b> 18 (nens/es)	ESCOLA PRACTIQUES I <b>ACTIVITAT LÚDICA ESPORTIVA</b> Amb I3 (18 nens/es), I4 (19 nens/es) i I5 (22 nens/es).
<b>CICLE FORMATIU GRAU SUPERIOR INTEGRACIÓ SOCIAL ILERNA</b>			
15.30-16-30	ESCOLA PRACTIQUES <b>1ACTIVITAT LÚDICA ESPORTIVA</b>  2n- 22 (nens/es)	ESCOLA SEU VELLA <b>ACTIVITAT LÚDICA ESPORTIVA</b> 1R – 11(nens/es) 2N- 11 (nens/es) 3R- 4 (nens/es) 4RT- 4 (nens/es)	
<b>TOTAL NENS/ES</b>			186
<b>TOTAL ALUMNES ILERNA</b>			22
<b>TOTAL</b>			208





Imatges de les activitats lúdiques i esportives a les escoles

També durant els dies 27 i 30 d'abril a càrrec de les dues alumnes del Cicle superior de fotografia de l'Escola d'art Leandre Cristòfol, es va fer **el taller de fotografia participativa** als 12 nens/es de sisè de Primària de l'escola de la Seu Vella. Per fer-ho es va fer un breu recorregut amb es alumnes pels voltants del barri per tal d'identificar els punts de millora en qüestió de sanejament (orins, brutícia, excrements, mala utilització dels contenidors.). Posteriorment es van crear i ubicar en els punts de millora uns cartells amb motius de superherois. Els mateixos alumnes van ser els protagonistes



Imatges taller de fotografia i els cartells que es van posar als punts de millora

## Recollida de taps. Tallers i creació de obra d'art col·lectiva

Amb una intervenció artística i transversal coordinada pels artistes Foxi i Lluk de la cooperativa REM i l'associació Promethea, es va fer un primer apropament als hàbits de reciclatge de residus amb els nens, les famílies i la comunitat educativa en general. Es van posar 10 punts de recollida de taps amb uns contenidors de cartó reciclat amb la informació necessària per participar en la campanya als següents centres educatius, entitats i equipaments municipals:

- Associació Promethea
- Fundació Jerico/El Menjador
- SIS Municipal Casal Companyia- Prosec
- Cap Rambla Ferran
- Centre Cívic de l'Ereta
- Lleida Jove
- Escola Practiques I
- Escola Seu Vella
- Escola Príncep de Viana
- Escola Bressol Centre Històric
- Escola d'Infants La Faldeta
- Escola d'arts Leandre Cristòfol
- Ilerna



Imatge de la notícia de recollida de taps i punt de recollida a la llar d'infants La faldeta

### Accions durant la festa de la Primavera

La Primavera és un conjunt d'activitats de caràcter lúdic, educatiu, cultural i esportiu, adreçades a la població infantil, juvenil, famílies i ciutadania en general, que es desenvolupa durant tota la setmana a diferents emplaçaments del barri del Centre Històric amb diferents entitats, serveis i veïns i veïnes del barri organitzada per la Comissió d'Escola i Entorn del Centre Històric i va comptar amb el suport, col·laboració i participació de:

EBM Centre històric, EB La Faldeta, Ludoteca Centre Històric, Escola La Seu Vella, Escola Príncep de Viana, Escola Practiques I, Institut Ronda, l'Orfeó Lleidatà, PROSEC, Arrels Sant Ignasi, La Cristalleria, Smart School, REM, Club Escacs Lleida, Consell de Zona Lleida, Consel de zona 01 - Regidora de Participació Ciutadana, Lleida Jove, Educadors d'entorn Serveis Socials, Regidoria de Persones, Comunitat i Agenda 2030 Àrea d'Inclusió, Institut Català de la Salut, EAP Rambla Ferran, Departament d'Educació Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Lleida entitats i recursos que formen part del Pla Educatiu d'Entorn.

Per atansar la campanya de civisme de manera inclusiva i artística a tota la comunitat es van **realitzar 4 tallers d'hàbits de reciclatge de residus i creació artística** dins de la Primavera amb els nens/nenes de primària de les escoles Seu Vella, Practiques I i L'escola Princep de Viana. També amb els usuaris de la Fundació Jericó. Per fer-ho es va fer una selecció de tots el taps recollits, una xerrada de conscienciació i elaborar una obra lumínica col·lectiva que reivindicarà la il·luminació en un indret fosc del barri, com ho es el carrer cotxera on es troba l'escola Bressol i la ludoteca del barri . El divendres 26 a la cloenda de la Primavera es va inaugurar l'obra lumínica amb l'animació musical de PalmaBeat conformat pels alumnes del cicle de so, vídeo i DJ de Ilerna

<b>TAULA DE PARTICIPACIÓ ALS TALLERS D'HÀBITS DE RECICLATGE I CREACIÓ OBRA LUMÍNICA</b>			
<b>Dilluns 24 abril</b>	<b>Dimecres 26 abril</b>	<b>Dijous 27 abril</b>	<b>Divendres 28 abril</b>
<p><b>Hora:</b> 9.30-10.15 <b>Lloc:</b> Centre cívic L'Ereta <b>Participants:</b> Escola Practiques I <b>1r de primària, amb 22 nens i 2 docents</b></p>	<p><b>Hora:</b> 16 a 19h <b>Lloc:</b> Centre cívic L'Ereta, <b>Participants:</b> Fundació Jericó <b>12 usuaris i una educadora</b></p>	<p><b>Hora:</b> 16h- 20h <b>Lloc:</b> Centre cívic L'Ereta JORNADA PORTES OBERTES. <b>Participants:</b> tot el públic. <b>6 persones</b></p>	

<p><b>Hora:</b> 10.30 -11.15  <b>Lloc:</b> Centre cívic L'Ereta  <b>Participants:</b> Escola Príncep de Viana 3r de Cicle Mitjà. amb 21 alumnes i 2 docents</p>			
<p><b>Hora:</b> 11.30 -12.  <b>Lloc:</b> Centre cívic L'Ereta  <b>Participants:</b> Escola Seu Vella 6 de Cicle superior . amb 12 alumnes i 3 docents</p>			<p><b>Hora:</b> 18-20 h  <b>INAUGURACIÓ DE L'OBRA LUMÍNICA I PRESENTACIÓ PÚBLICA</b> a la cloenda de la Primavera  <b>Lloc:</b> Carrer Cotxera -  <b>Participants:</b> Participants: Totes les entitats, escoles, veïns i veïnes.        80 PERSONES APROX.</p>
<b>Total de participants 161 persones aprox.</b>			



Imatges elaboració col·lectiva de obra lumínica, presentació pública a la cloenda de la primavera

## MEDIADORS NATURAL I AGENTS CÍVICS

Es va conformar un equip de 6 mediadors i mediadores naturals amb diferents orígens culturals que parlen anglès, francès, àrab, wòlof, pitgin, fula, basa, igbo a més del català i el castellà per fer recorreguts en parelles pel barri. Tot per sensibilitzar els missatges de l'auca durant dos dies a la setmana entre les 17 i les 21h. També van col·laborar un grup de 9 agents cívics de la Guardia Urbana que van sortir en parelles 2 dies a la setmana en horari de tarda ( un parell de hores) intercalats amb els mediadors

### Tasques:

- Sensibilitzar mitjançant la divulgació de la informació continguda en l'auca i en els rètols dels punts de millora en distints idiomes.
- Proposar un diàleg pròxim amb els veïns del barri sobre les conductes incíviques i les maneres d'atenuar-les mitjançant la participació i la corresponsabilitat de tota la comunitat.
- Visitar els comerços del barri per divulgar la campanya posar cartells i promoure l'auca
- Orientar a les persones sobre la ubicació dels contenidors per afavorir el reciclatge
- Fer un llistat sobre els murs o mobiliari que es puguin millorar al barri
- Fer fotos al començament de la campanya del punts de millora i dels contenidors
- Fer fotos al final de la campanya del punts de millora i dels contenidors.
- Per parelles emplenar el formulari després de cada sortida per crear un registre de les dades recollides.
- Assistir a les reunions d'avaluació i a les activitats de formació.



Imatges de recorregut dels mediadors i agents cívics a peu de carrer

### **Els missatges que es van treballar son:**

- Recullo els excrements i netejo les miccions del meu gos amb aigua i així ajudo a mantenir neta la via pública
- Llenço les restes de menjar i beure a les papereres i així mantinc net l'espai públic.
- Plego les caixes per posar-les al contenidor blau i així ajudo a mantenir neta l'àrea dels contenidors.
- Truco al servei gratuït de recollida de voluminosos i em recullen al portal de casa el meu moble o gran electrodomèstic.
- Llenço les bosses de brossa dins dels contenidors, mai a fora ni a les papereres i així ajudo a mantenir neta la ciutat
- Afluixo el volum de la música i així no molesto el veïnat
- Recorro als lavabos públics i així no embruto el carrer

També es va sensibilitzar sobre altres aspectes relacionats amb conductes incíviques com ho són:

- Ús adequat de les fonts.
- Mantenir punts crítics nets, sensibilitzant al veïnat més directament implicat.
- Sensibilització visual a partir de cartells metàl·lics respecte a les miccions, caques de gos i voluminosos.

### **Càpsules formatives sobre mediació cultural**

Als mesos de febrer i març el grup dels mediadors naturals i els agents cívics van rebre dos càpsules formatives relacionades amb mediació intercultural i la gestió de la diversitat al barri del Centre Històric .



Imatges de les càpsules formatives impartides per MomoStudio

### **Intervenció pla iglú- serveis socials**

Al mes de febrer van tenir una reunió amb l'Alba Pirla Cap Unitat Tècnica Àrea d'Inclusió Social per acordar vies de col·laboració amb la campanya " La ciutat neta és cosa de tothom, el nostre civisme millora el Centre Històric. Es va acordar fer alguna acció de sensibilització al Pavelló – **Pla iglú-** , sobretot perquè la majoria de les persones que en fan ús nocturn, durant el dia es mouen pel Centre Històric. No es va veure viable col·laborar amb els educadors de carrer per fer la difusió degut a la situació de vulnerabilitat dels usuaris que dormen al carrer i amb els que ells treballen.

Així, el dia dilluns 13 de març dos mediadors naturals amb domini de francès i àrab van fer una xerrada de sensibilització treballant temes de reciclatge, la recollida selectiva i el mal ús dels contenidors, tot en clau positiva amb usuaris del Marroc, Algèria, Gàmbia, Senegal i algunes persones autòctones. En total 24 usuaris

### **Reunions mensuals d'avaluació**

Durant les 22 setmanes en que es va desenvolupar el projecte es van fer 3 reunions per compartir experiències i resoldre alguns dubtes que van sorgir durant els recorreguts . Es va fer una seguiment i avaluar el procés de forma col·lectiva per trobar vies de millora davant dels reptes que els mediadors es trobaven al interactuar amb la gent a peu de carrer.



Imatges de les reunions de seguiment i avaluació

### **Valoració qualitativa del mediadors envers la seva tasca i el projecte :**

- Poc a poc van anar guanyant reconeixement la figura del mediador
- Generen confiança als veïns i els tenen com a referents, ja que els hi pregunten dubtes, fan demandes...

- Els propis mediadors coneixen més la realitat i el centre històric, en general (carres i racons desconeguts)
- Al principi, no sabien com la gent del barri els tractaria amb les armilles, però finalment va ser un identificatiu per als veïns.
- El fet d'interactuar als veïns al seu espai, és a dir, al carrer, fet que fa crear confiança
- S'han notat millores al barri
- És un projecte que haurà de continuar

### Instruments de medició de dades:

En cadascú dels recorreguts els mediadors i agents cívics van recollir dades quantitatives per obtenir informació per a l'avaluació. Els instruments van ser: l'observació directa i una graella per:

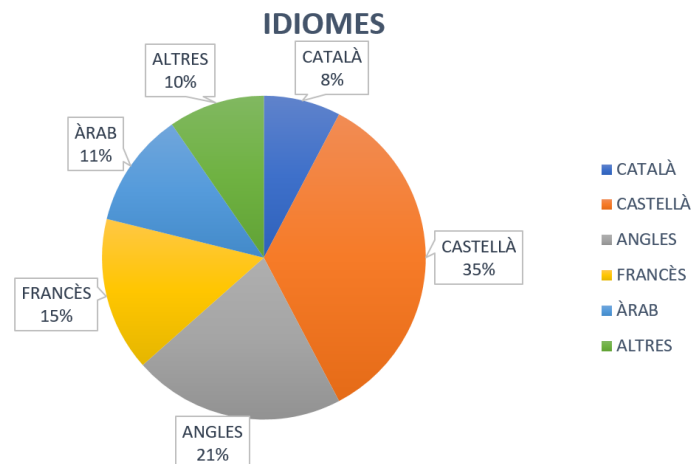
- Fer un registre de les indicacions fetes als veïns per fer un bon ús dels contenidors, les papereres i el reciclatge.
- Fer un registre de total de sortides dels mediadors, agents cívics, i Guardia Urbana.
- Fer un registre quantitatiu del nombre d'intervencions i tipus d'actuació realitzades per tot el professionals implicats.
- Fer registres observants de miccions humanes al carrer, i miccions i caques d'animals.

NOM PARELLA DE MEDIADORS:		DATA I HORARI	
INDICAR EL NOMS DELS CARRERS ON SE HA FET EL RECORREGUT:			
NUMERO DE PERSONES INFORMADES		NUMERO DE COMERÇOS INFORMATS	NUMERO DE PUNTS DE MILLORA VISITATS
			ES FA BON ÚS DEL PUNT DE MILLORA
			SI NO
IDIOMES UTILITZATS PER INFORMAR		NOM DE CARRER DEL MUR O MOBILIARI A MILLORAR	A QUANTES PERSONES S'HA INFORMAT SOBRE RECICLATGE I LA UBICACIÓ DELS CONTENIDORS
CASTELLÀ	CATALÀ	AMB QUANTS PERSONES ES VA PARLAR AL VOLTAT DELS PUNTS DE MILLORA	
ÀNGLES	FRANCÈS	NÚMERO DE CONDUCTES INCIVILS OBSERVATS (MARCAR EN PALETS)	
ARABE	Altres?		
<b>DETALL DE LES INTERACCIONS PER TEMES: (EN PALETS)</b>			
MICCIIONS I EXCREMENTS DE GOS		RESTES DE MENJAR I BEURE FORA DE LES PAPERERES	CAIXES I ÀREES DELS CONTENEDORS
VOLUMINOSOS		BOSSES FORA DELS CONTENEDORS	SOROLL I VOLUM MÚSICA
MICCIIONS HUMANES		US DE LES FONTS	PUNTS DE MILLORA

Graella de recol·lecció de dades

## Anàlisi dades qualitatives de la graella

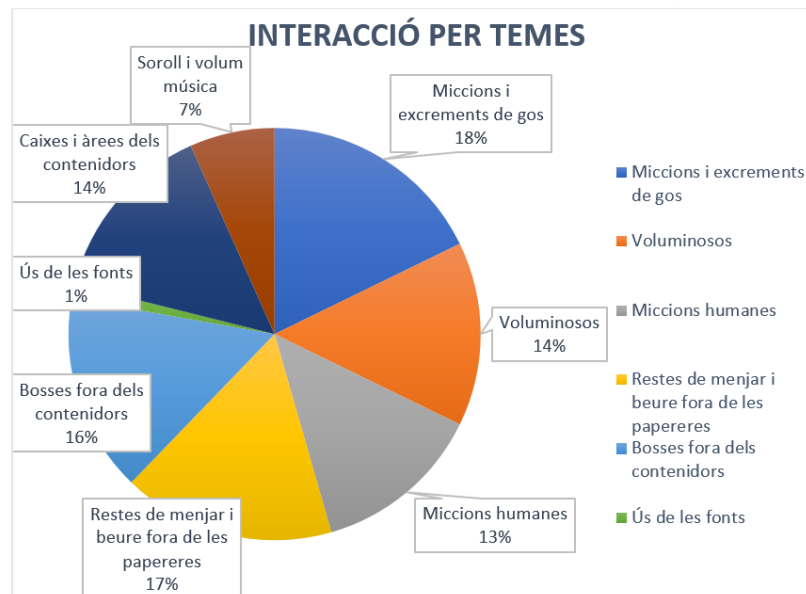
- **Total sortides:** 31
  - Agents Cívics: 9
  - Total sortides mediadors: 22
- Número de persones informades: 365
- Número de comerços informats: 98
- Número de vegades de visites als del punts de millora: 73
- Número persones sensibilitzades als voltants dels punt de millora: 63
- **Idiomes emprats**
  - En aquets ítem es tenen en compte solament les sortides del mediadors naturals per donar importància la sensibilització en altres idiomes. La interacció dels agents cívics va fer-se en català i castellà



- - total sortides 22 però a cada sortida parlen més d'un idioma, el nombre és els cops que parlen a les diferents sortides):
    - Català: 4
    - Castellà: 18
    - Anglès: 11
    - Francès: 8
    - Àrab: 6
    - Altres (wòlof, pitgin, fula, basa, igbo): 5

- **Interacció per temes:**

- Total de dies en que es va fer seguiment als punts de millora: 22
  - Miccions i excrements: 16
  - Voluminosos: 13
  - Miccions humanes: 12
  - Restes de menjar i beure fora de les papereres: 15
  - Bosses fora del contenidor: 14
  - Ús de les fonts: 1
  - Caixes i àrees del contenidors: 13
  - Soroll i volum música: 6



**Propostes de millora**

Cal continuar sensibilitzant i treballant en cadascuna de les incidències detectades sobre l'ús de l'espai públic, el mobiliari urbà, l'ús de les papereres i dels contenidors des de una perspectiva inclusiva e intercultural cap al reforç de la convivència i la neteja i el foment de les conductes positives que incideixen en una millora del barri.

Es important destacar que amb els recorreguts dels mediadors naturals i els agents cívics pels carrers van ser molts les demandes i queixes sobre la brutícia, insalubritat i falta de civisme als carrers degut a les **miccions humanes**. Molts son el veïns, vianants i comerços que demanen solucions urgents en quan la **implementació de una xarxa de serveis higièncs públics**.

Encara que durant la campanya es va informar i sensibilitzar mitjançant les auques el horari dels lavabos d'ús públic en equipaments i entitats del barri, va ser una proposta del tot insuficient per la greu situació actual de insalubritat en aquest aspecte.

## Lavabos d'ús públic

Els horaris dels lavabos són:



**Hostal Jericó**  
(C. Tallada, 33)  
de 9 a 13 h



**Centre Cívic Ereta**  
(Pl. Ereta, 10)  
De 10 a 13 h  
i de 16:30 a 19:30 h



**Biblioteca Pública**  
(Rambla d'Aragó 10)  
Dilluns:  
de 15 a 20 h  
De dimarts a divendres:  
de 10 a 20 h  
Dissabte:  
de 10 a 14 h

Així per millorar la qualitat de vida dels residents com dels transeünts que passen pel barri, **es proposa habilitar una xarxa de serveis higiènics públics a l'espai urbà del Centre Històric**, aprofitant els que ja existeixen als equipaments públics. (centres cívics, museus i altres llocs) i també fer la instal·lació d'alguns serveis portàtils en espais concorreguts. Cal remarcar la inexistència d'aquests serveis higiènics públics a la ciutat tot i que la necessitat de comptar amb aquest servei és recurrent en les activitats diàries de tota la població:

- **Gent gran.** Que pateixen problemes d'incontinència i major freqüència d'evacuació és una realitat.
- **Persones amb diversitat funcional:** Per assegurar l'accessibilitat requerida dels serveis que ha d'oferir el medi urbà, com és el cas de serveis higiènics adaptats.
- **Població femenina:** les dones, a partir de certa edat, tenen necessitat d'orinar amb més freqüència que l'home, triga més a fer-ho i també té necessitats referides al seu cicle menstrual.
- **Població masculina:** És bastant comú patir d'alguna alteració a la pròstata, augmentant el risc a mesura que augmenta l'edat.
- **Nens i nenes:** En la infància la micció passa espontàniament, ja que encara no s'ha aconseguit una perfecta integritat anatòmica i fisiològica pel que fa a la coordinació de les fases d'ompliment i buidatge de la bufeta. Molts infants que transiten per l'espai públic en companyia dels seus pares estan en procés d'aprenentatge.
- **Treballadores de la neteja al carrer.** Garantir que durant la jornada laboral tinguin accés a un lavabo públic sense ser amonestats pels seus caps de servei.
- Persones que viuen al carrer o que en espais on resideixen no tenen accés a serveis higiènics.

Per assegurar un correcte funcionament i permanència en el temps **del serveis higiènics públics a l'espai urbà del Centre Històric** s'ha de treballar manera interdisciplinària, comunitària i participativa, tenim en compte la viabilitat tècnica, econòmica, funcional i humana. Tot acompanyat d'accions pedagògiques i una estratègia comunicativa que reforci els **hàbits de vida saludables** al Centre Històric, com ho seria en aquest cas, evacuar i resoldre les necessitats fisiològiques primàries. També és una **oportunitat** per **promoure** actituds de respecte, **cultura cívica** i **sentit de pertinença** cap als equipaments urbans -serveis higiènics públics- com a espais comunitaris que beneficien a tots i totes els habitants del barri i la ciutat.

## Conclusions

Al barri del Centre Històric hi ha problemes persistents d'acumulació de deixalles, brutícia i excrements sobre tot miccions humanes a la via pública i els solar buits. A més de conductes incíviques i problemes de convivència per el desconeixement entre cultures i la fragmentació veïnal. Amb la voluntat de fer un canvi en positiu des de el reconeixement mutu i la coresponsabilitat, des de el grup dinamitzador de la zona 01 i l'Alcaldia es va impulsar l'estratègia de civisme **"La ciutat neta és cosa de tothom, el nostre civisme millora el Centre Històric"**, una campanya en clau participativa i inclusiva que s'ha treballat durant 22 setmanes sensibilitzant als veïns, veïnes, entitats i escoles sobre els hàbits per mantenir entre tots els espais públics nets i com a conseqüència millorar la convivència, un dels temes més importants per generar un clima saludable al barri.

S'ha volgut conscienciar a tots els col·lectius que hi conviuen. Durant tres mesos s'han realitzat diferents actuacions adaptades a les diferents necessitats. Des de tallers de conscienciació a la població infantil fins traslladar hàbits positius a la gent que estava pel carrer comunicant-ho amb diferents idiomes a través de mediadors naturals, que han acabat sent un referent per molts dels habitants del Centre Històric.

Cadascuna de les accions realitzades fan part d'un procés que va iniciar amb les reunions del grup dinamitzador per a determinar les necessitats del barri i la manera de treballar-les des de la inclusió i la transversalitat. Es van atendre peticions concretes com: establir els punts de millora, dissenyar una auca en diferents idiomes per a atendre la diversitat dels habitants del barri, es va fer divulgació i sensibilització en diferents idiomes a peu de carrer amb la tasca dels mediadors naturals i els agents cívics, es va fer un seguiment continu i acurat als punts de millora i els contenidors. També es van col·locar plaques metàl·liques als punts crítics i es va fer el disseny i execució d'activitats de sensibilització en escoles, entitats i els espais públics del barri.

En aquest aspecte, és important ressaltar el component inclusiu, artístic, educatiu i intercultural de la campanya ***“La ciutat neta és cosa de tothom, el nostre civisme millora el Centre Històric”*** que des de diversos àmbits d'acció ha treballat col·lectivament amb persones de distintes edats: joves, famílies i infants com agents de canvi cap a una altra percepció i narrativa positiva del barri.

Aquest projecte marca un horitzó de com treballar des de la perspectiva inclusiva e intercultural un tema comú a tots: el de reforç de convivència i neteja amb conductes positives que incideixen en la millora del Centre Històric . Des de l'equip comunitari de la Regidoria de participació som conscients que és una tasca en la que encara queda molt camí per endavant, però que si d'una manera col·lectiva, corresponsable e intercultural es va treballant, poc a poc es van observant petits canvis en benefici dels habitats del barri i de la ciutat de Lleida.

### **Annexos (plantilla excel)**