

AVALUACIÓ BONA PRÀCTICA

1 INTRODUCCIÓ

La Bona Pràctica que s'ha estat realitzant des del Casal Municipal Anna Murià ha estat dirigida a les persones usuàries del Casal, empadronades a Terrassa de 60 anys o més.

Els objectius a avaluar previstos en el projecte eren:

Objectiu principal:

- Acompanyar a les persones usuàries del Casal en les seves transicions vitals.

Objectius específics:

- Detectar situacions de vulnerabilitat.
- Realitzar accions d'acompanyament i reconeixement.
- Generar coneixement diagnòstic de la realitat diversa de les persones grans.

Es va fer un **anàlisi de les dades** de la població usuària del Casal amb la que es volia treballar:

1. Persones usuàries del Casal que han deixat d'assistir als diferents cursos i tallers o a l'espai relacional del Casal el darrer any de forma definitiva.
2. Persones usuàries del Casal que han deixat d'assistir al Casal durant un temps superior a dos mesos.

En segon lloc es va dissenyar el protocol d'acompanyament en les transicions vitals on es recullen les línies d'actuació a seguir, i lligat al protocol, es va crear la fitxa de seguiment de transició vital on queda recollida la informació de la persona usuària, les situacions detectades i les accions que es realitzen.

Seguidament es **realitza l'actuació es va fer** de dues maneres:

1. Mitjançant una entrevista, si la detecció ve derivada de la consergeria del Casal quan la persona usuària ha fet la inscripció al Centre, o a través d'una trucada telefònica, on es contacta amb la persona o un familiar.
2. Realitzant activitats que posin en valor les habilitats i experiències significatives de les persones: exposicions, xerrades, etc...

Seguidament us oferim les dades obtingudes dels indicadors previstos en el projecte de l'any 2024.



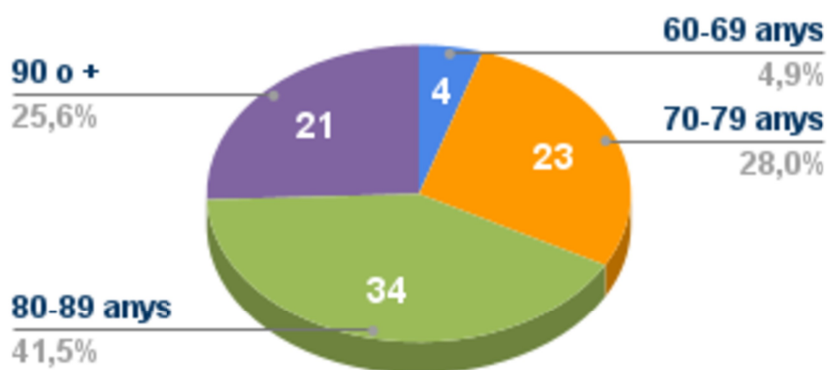
2 AVALUACIÓ QUANTITATIVA

Indicadors quantitius:

- **Nombre total de persones usuàries per gènere i edat donades d'alta durant l'any a les que s'ha fet registre de seguiment per situacions de risc detectades.**

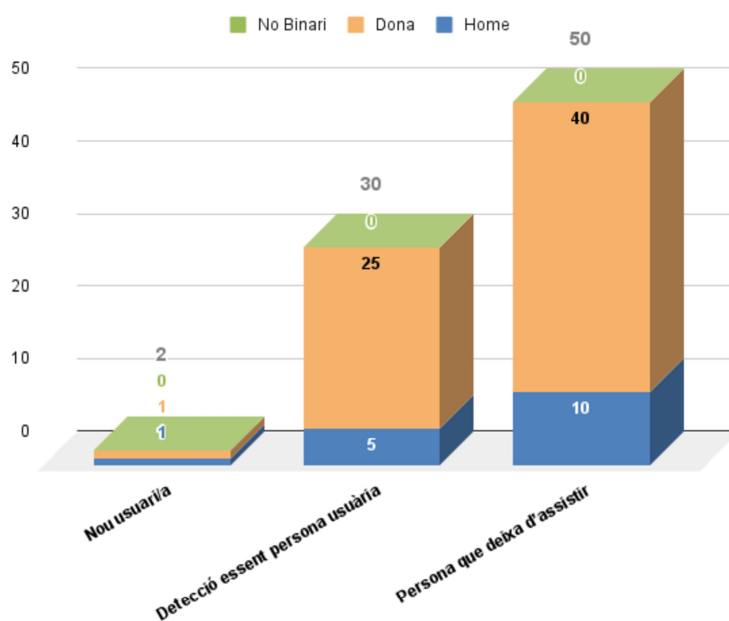
S'han donat d'alta al seguiment a **82 persones**.

Edat de les persones ateses



El dos motius principals pels quals s'ha iniciat un seguiment és perquè les persones usuàries han deixat d'assistir al Casal i perquè la persona que està anant al Casal es detecta alguna senyal d'alarma pel qual es valora iniciar una exploració. Molt per sota es fa el seguiment a persones noves usuàries al Casal en el moment de l'entrevista.

Accés a seguiment



- **Nombre de situacions de risc detectades per gènere i tipologia**

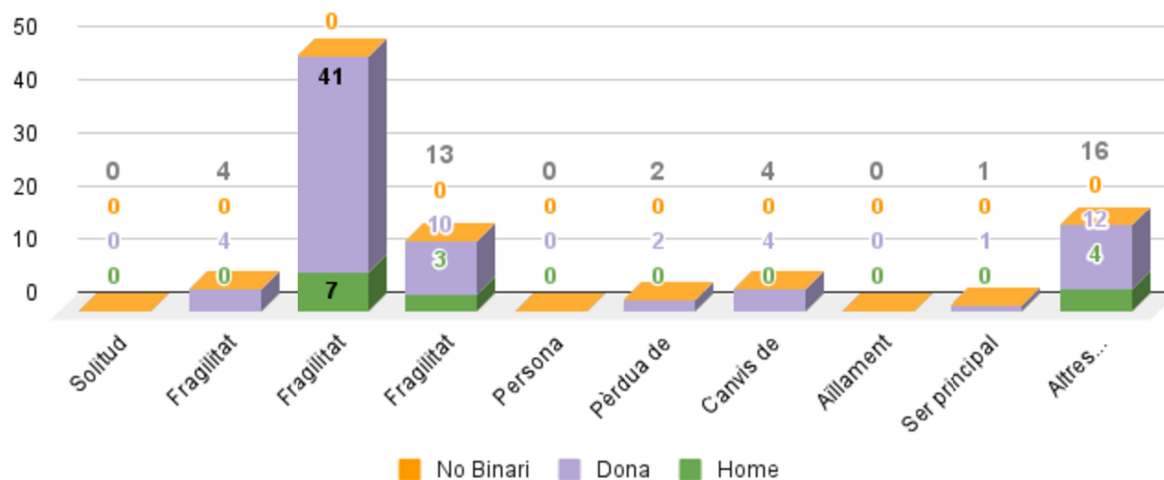
S'han detectat 88 **situacions de risc**, i destaquen principalment les problemàtiques relacionades amb la fragilitat física (54,5%).

També cal destacar que de les persones ateses un 80,5% són dones i un 19,5% són homes.

El 18,2% d'altres situacions detectades per les que han deixat d'assistir al Casal, les més rellevants han estat perquè les persones fan activitats en centres més propers als seus domicilis o que s'adapten millor a les seves necessitats, per cura de néts/es, i perquè passen temporades en segones residències.

Problemàtiques detectades	Home	Dona	No Binari	Total	%
Solitud	0	0	0	0	0,0%
Fragilitat social	0	4	0	4	4,5%
Fragilitat física	7	41	0	48	54,5%
Fragilitat cognitiva	3	10	0	13	14,8%
Persona conflictiva	0	0	0	0	0,0%
Pèrdua de referents personals	0	2	0	2	2,3%
Canvis de domicili	0	4	0	4	4,5%
Aïllament	0	0	0	0	0,0%
Ser principal cuidador/a	0	1	0	1	1,1%
Altres...	4	12	0	16	18,2%
Total	14	74	0	88	
	% 15,9%	84,1%	0,0%		

Problemàtiques detectades



- **Nombres de reconeixements realitzats i accions fetes**

S'han realitzat 166 accions en total que han inclòs entrevistes, trucades telefòniques, o activitats que posin en valor les habilitats i experiències significatives de les persones, i s'han atès un total de 113 persones.

S'han realitzat 31 reconeixements. Les **accions de reconeixement** tenen com a objectiu posar en valor les experiències i coneixements de les persones grans, fomentant el seu protagonisme i la seva vinculació amb el casal.

S'han fet accions que valoren la trajectòria vital i les habilitats de les persones grans, que han estat:

- **Exposicions** sobre aficions. Al Casal es realitza un projecte que es diu «Grans Exposicions», on han participat 5 persones usuàries del Casal. Les exposicions han estat de pintura i fotografia, i es realitzen al bar restaurant del Casal obertes a la comunitat.

- **Xerrades i tallers** on poder compartir coneixements i experiències. S'han realitzat 3 xerrades on han participat 3 persones usuàries del Casal.

- **Homenatge a persones de 90-95 i 100 anys.** Es un acte de reconeixement que es fa a les persones usuàries més grans del Casal, durant la Setmana Cultural. A l'any 2024 s'ha fet aquest reconeixement a 23 persones.

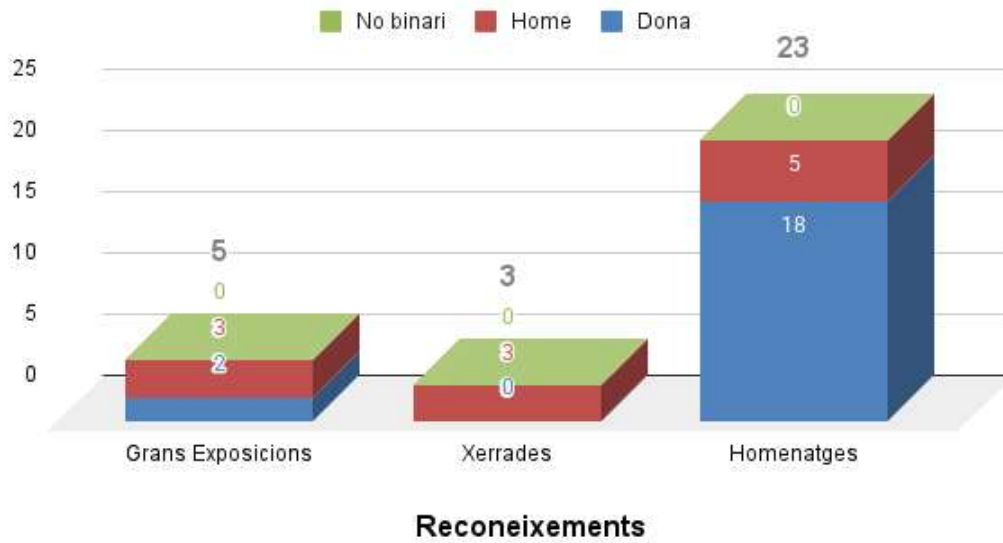
Totes aquestes accions fan que es reconegui el valor i protagonisme de la persona gran. El sentir-se escoltades i valorades té un impacte positiu en la seva salut emocional, afavoreix el sentiment de pertinença i preveu la solitud no desitjada. També es trenquen estereotips que ajuda a promoure una imatge més realista i diversa de la vellesa.

Per altre banda el fet de compartir històries i experiències amb joves i altres col·lectius fomenta el respecte i l'aprenentatge mutu i enforteix les relacions intergeneracionals.

Reconeixements	Grans Exposicions	Xerrades	Homenatges	Total	%
Dona	2	0	18	20	64,5%
Home	3	3	5	11	35,5%
No binari	0	0	0	0	0,0%
Total	5	3	23	31	
%	16,1%	9,7%	74,2%		



Grans Exposicions, Xerrades i Homenatges



- **Baixes i motius de les baixes en relació al total de persones usuàries i en relació a les altes de l'any en curs.**

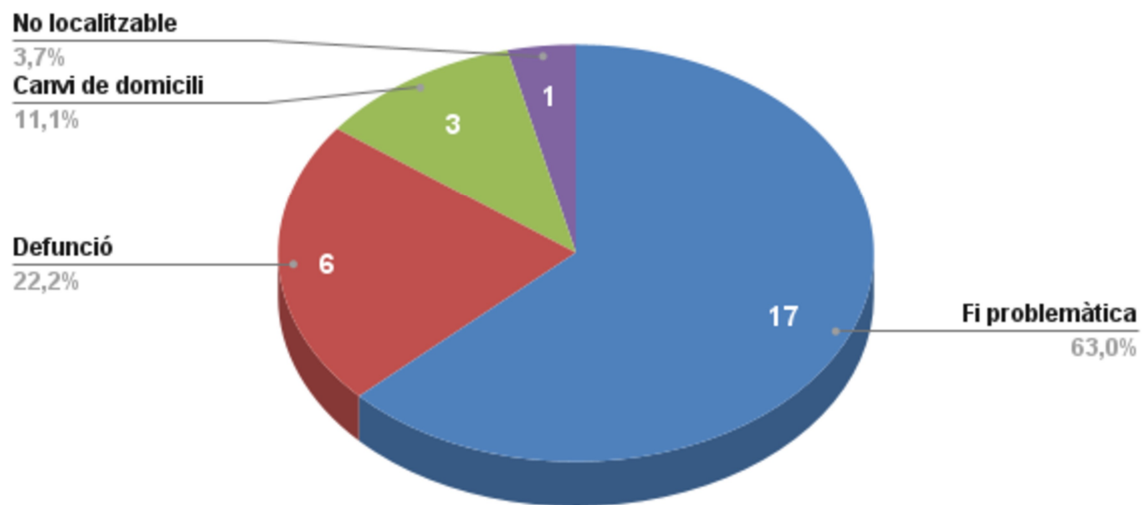
De les 113 persones ateses, s'ha tancat el seguiment de 27 persones, i la dada més significativa és que el motiu és per fi de la problemàtica.

El fi de la problemàtica fa referència majoritàriament a persones que per fragilitat física (caigudes i operacions sobretot) han deixat d'assistir al Casal durant un temps i un cop recuperades han tornat a l'activitat del Casal.

Altres motius de baixa de seguiment han estat defuncions, canvis de domicili i persones no localitzables.



Motiu de fi de seguiment



- Temps actius al Casal (entre data d'alta i data de baixa)**

De les 27 persones que s'han donat de baixa del seguiment per fi de la problemàtica, la gran majoria porten més de 10 anys de temps actiu al Casal.

	Entre 0 i 5 anys	Entre 6 i 10	Entre 11 i 20 anys	Més de 20 anys
Homes	1	1	2	2
Dones	7	2	6	6
Total	8	3	8	8
	29,6%	11,1%	29,6%	29,6%



3 AVALUACIÓ QUALITATIVA

3.1 Grau de satisfacció per part de les persones usuàries i les seves famílies de les accions realitzades, resolució de la situació i l'atenció rebuda.

Segons les informacions facilitades per part de les persones usuàries i les seves famílies en quant a les accions realitzades, la resolució de la situació i l'atenció rebuda, en general el grau de satisfacció de la pràctica ha sigut molt positiu ja que les seves necessitats han estat escoltades i s'han donat les respostes i suport emocional adequats.

En aquesta valoració, s'han tingut en compte diversos aspectes:

- **Satisfacció amb l'atenció personalitzada:** el grau de satisfacció ha estat molt alt en quant a l'atenció individualitzada rebuda, ja que que s'han sentit escoltats/des i recolzats/des.

- **Qualitat del suport emocional:** han valorat de manera molt positiva el suport emocional que se les ha proporcionat durant la transició vital.

- **Claretat en la comunicació i informació:** han valorat la comunicació i la informació proporcionada clara i accessible.

- **Resolució de la situació:** ens han comunicat que després de la intervenció s'han resolt o s'han alleujat les dificultats que estaven vivint.

- **Accessibilitat i disponibilitat de recursos:** Han percebut les persones usuàries i les famílies que els recursos proporcionats eren accessibles i útils.

- **Impacte global del projecte:** De manera generalitzada les persones usuàries i les seves famílies han fet una valoració global de l'experiència molt positiva ja que s'han sentit acompanyats durant aquest procés.

3.2 Impacte que ha tingut l'experiència

El projecte ha tingut uns impactes positius que han repercutit sobretot en els següents aspectes :

- Impacte en el benestar emocional i psicològic

- **Reducció de la solitud i l'aïllament:** El seguiment i les accions de reconeixement fan que les persones se sentin escoltades i valorades.
- **Millora de l'autoestima:** El fet de sentir-se part activa de la comunitat reforça la seva identitat i seguretat personal.



- **Major sentiment de pertinença:** Les diferents accions han fet que es generi una xarxa de suport que evita que les persones se sentin desconnectades del seu entorn.

- Impacte en la salut i qualitat de vida

- **Prevenió de situacions de risc:** Amb el seguiment personalitzat, s'han pogut detectar necessitats socials o sanitàries abans que esdevinguin problemes greus, i fer derivacions als serveis adients.

Així com també mitjançant aquest acompanyament s'ha fet possible que en moltes ocasions les persones retornin al Casal, o altres recursos de la comunitat entrant novament a la roda.

- Impacte en les famílies i l'entorn proper

L'impacte que ha tingut la pràctica amb les seves famílies i/o entorn més proper ha estat molt satisfactori i reconegut ja que el saber que hi ha un sistema de seguiment de la persona usuària del Casal dóna tranquil·litat i seguretat a les seves famílies i/o persones properes, i així ens ho han comunicat.

Al mateix temps les accions de reconeixement també han tingut un impacte molt positiu, perquè a part de posar en valor a la persona gran ha convidat a participar activament a les seves famílies i amics/gues i compartir aquestes experiències tan enriquidores, on les persones usuàries es converteixen en agents actius del Casal. Compartir històries i experiències amb joves i altres col·lectius fomenta el respecte i l'aprenentatge mutu.

3.3 Punts forts de la pràctica

- **Acompanyament personalitzat:** El projecte no es limita a oferir activitats, sinó que fa seguiment individual de les persones grans per detectar situacions de risc i necessitats específiques. Es realitzen entrevistes inicials i de seguiment, per tal de conèixer les necessitats, interessos i preocupacions dels usuaris per adaptar millor els serveis.

- **Continuïtat i adaptabilitat:** No és una acció puntual, sinó que es manté activa durant tot l'any, permetent un ajust constant segons les necessitats detectades.

- **Sistema estructurat de seguiment:** S'han creat protocols (d'acollida i de seguiment) que permeten monitorar les transicions vitals de les persones grans, evitant que quedin desconnectades del casal.



- **Accions de reconeixement:** Es realitzen activitats que posen en valor les experiències i coneixements de les persones grans, fomentant el seu protagonisme.

- **Perspectiva integral i interseccional:** Considera la diversitat d'envelliments i inclou aspectes com la perspectiva de gènere i LGBTI+, evitant estereotips i afavorint una societat més inclusiva.

- **Avaluació amb indicadors clars:** El projecte inclou indicadors quantitius i qualitius per mesurar l'impacte i ajustar-lo segons els resultats.

3.4 Punts febles de la pràctica

- **Dependència de recursos humans:** El projecte es recolza principalment en el personal del casal (responsable i conserges), la qual cosa pot limitar-ne l'abast si hi ha falta de personal o sobrecàrrega de feina.

3.5 Propostes de millorar

- Reforçar el suport emocional i social

Implementar un “**Pla d'Acompanyament**” per a usuaris que han deixat d'assistir perquè estan vivint moments de canvi o gran dificultat i d'aquesta manera oferir una atenció més personalitzada i propera.

- Potenciar les accions de reconeixement

Fer que el reconeixement de les persones grans sigui més visible i transversal.

- Formar a més professionals:

Ja que el projecte es recolza només en el personal del Casal, formar a altres professionals per si es dona el cas de manca de personal o sobrecàrrega de feina.

3.6 Possibilitats de replicar la pràctica en altres àmbits

El *Projecte Acompanyament en les transicions vitals*, es podria replicar en altres casals, centres cívics o espais per a gent gran, però caldria adaptar-lo a les necessitats i recursos de cada lloc.

Te una sèrie de factors que faciliten la replicació com són:

- **Model flexible, adaptable i innovador:** Els protocols d'acollida i seguiment es poden ajustar segons la realitat de cada centre.



- **Fàcil aplicació en diferents contextos:** Tant en municipis grans com petits, ja que es basa en la proximitat i el seguiment personalitzat.
- **Impacte positiu en el benestar:** Redueix la solitud no desitjada i promou un envelliment actiu.

