

Servei de Formació i Docència

Informe d'avaluació de l'organització del taller: **"Acompanyament Emocional en el Pas a l3"**

Febrer - Març 2023

GLOSARI

INTRODUCCIÓ

QUI SOM

ORGANITZACIÓ DELS TALLERS

- a) Escoles i llar d'infants
- b) Passos previs al taller, com ens organitzem
- c) Dinàmica del taller
- d) Contingut teòric
- e) 10 Tips
- f) Enquesta de satisfacció

AVALUACIÓ DELS TALLERS

- a) Escoles, ponents i dates
- b) Participació i valoració quantitativa del taller (segons Escola Bressol o Llar d'Infants)
- c) Valoració qualitativa recollida per part de les famílies

MATERIAL GRÀFIC I DIFUSIÓ

AVALUACIÓ FINAL I PROPOSTA DE DIFUSIÓ PER LES FAMÍLIES

INTRODUCCIÓ

El Programa d'Acompanyament Educatiu a les Famílies (PAEF) de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat, amb el finançament de la Diputació de Barcelona, ha organitzat els **tallers d'acompanyament emocional** per a les famílies amb fills i filles que pròximament hauran de fer la **transició entre dues etapes educatives**, el pas a l3.

El pas a l3 és considerat una transició entre dues etapes educatives, **i com a transició, implica diversos canvis que seran viscuts, tant per l'infant, com per la família**. Per aquest motiu s'han proposat "Acompanyament Emocional en el Pas a l3" en diferents escoles bressol i llars d'infants de la ciutat.

Cada taller pretén oferir **acompanyament emocional a les famílies**. Des d'una explicació dels **processos psíquics que intervenen**, com el procés de separació de les persones de referència, el procés de familiarització amb la nova escola o els nous vincles; s'abordaran les inquietuds i els dubtes de les famílies.

QUI SOM

Els tallers **han estat dissenyats i organitzats des de Baulacreix SCCL**, cooperativa que gestiona el Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç (CDIAP) de L'Hospitalet des de fa ja 40 anys.

Cada taller ha estat conduït per **un professional especialitzat en petita infància**, coneixedor de l'escola bressol on s'imparteix. Coneixedor per ser **persona referent des del CDIAP**, per les tasques d'assessorament, prevenció i detecció que es realitzen al llarg del curs en cada escola o llar.

ORGANITZACIÓ DELS TALLERS

a) Escoles i llar d'infants

Els tallers es programen en 8 Escoles Bressol i Llar d'Infants de la ciutat.

- EBM La Casa del Parc (Dte. Collblanc - Torrassa)
- EBM La Casa de les Flors (Dte. La Florida - les Planes)
- EBM La Casa de la Muntanya (Dte. Centre - Sanfeliu - Sant Josep)
- EBM La Casa dels Arbres (Dte. Santa Eulàlia - Gran Via Sud)
- EBM La Casa dels Contes (Dte. Santa Eulàlia - Gran Via Sud)
- EB La Nova Fortuny (Dte. Collblanc - Torrassa)
- Llar d'Infants L'Estel Blau (Dte. Gornal - Bellvitge)
- Llar d'Infants la GUA-GUA (Dte. Collblanc- Torrassa)

b) Passos previs al taller, com ens organitzem

Cada ponent **es posa en contacte amb l'escola o llar** per acordar els dies i horaris. També es fa arribar a l'escola el cartell de difusió del taller. I es recullen les particularitats de cada escola per tenir-ho en compte, a l'hora d'ajustar la dinàmica i presentació del taller.

La direcció de cada escola o llar, prèviament al taller, **a través de les AMPA/AFA**, recull les inquietuds i dubtes de les famílies relacionades amb el pas a l3.

La direcció de l'escola bressol o llar d'infants, ens ajuda a contactar amb una família vinculada a l'escola i que tingui un infant ja en l'etapa infantil. Aquesta família podrà **relatar en primera persona el seu testimoni**. De com, en el seu dia, va viure la transició d'etapa educativa.

c) Dinàmica del taller

A l'inici del taller, es fa una petita introducció per part del professional de Baulacreix, amb els **objectius del taller i es proposa una dinàmica inicial**. La dinàmica inicial pretén que les famílies puguin ubicar-se i empatitzar amb la situació que viuran els seus fills i filles i elles mateixes.

A partir d'aquesta dinàmica inicial **es recullen les seves inquietuds, dubtes i interessos** en relació amb la temàtica a tractar.

També es compta amb **la participació de famílies que ja ha viscut aquest procés** i que és convidada a explicar la seva experiència. De com estava inicialment, com ara les famílies presents, i com ho van viure, l'infant i la família.

Posteriorment, es visualitza una **presentació amb contingut teòric**, acompanyat d'imatges que reforcen, d'una banda, el contingut treballat, com per altre, busquen la identificació de les famílies amb estats emocionals i inseguretats que poden aparèixer.

I es finalitza l'exposició, després de resoldre dubtes i preguntes, **emfatitzant en 10 tips finals**. Els tips són les idees principals treballades durant el taller, en format curt i fàcils de recordar per part de cada família.

d) Contingut teòric

En la presentació, s'aborden els següents punts d'interès:

- **Ja hem escollit escola?**
Relacionat amb quins aspectes cal tenir en compte, confiar en la nostra elecció, el significat d'entrar a l'escola dels grans.
- **L'entrada a l'escola, procés de separació**
Relacionat amb un procés on no només l'infant se separa, els pares també estan implicats, un procés de dol, de creixement de l'infant. Emocions i manifestacions dels pares i adults durant aquest procés.

- **El procés d'adaptació / procés de familiarització**

Relacionat amb un procés que implica a tota la comunitat, que requereix temps, acompanyament i afecte. És un període únic per a cada infant i família. Implica un repte en el qual cal establir nous vincles. I com viuen els infants aquest procés, quines manifestacions es manifesten.

- **Construir un vincle segur infant-escola-família**

En relació amb com afavorir un vincle segur des de casa. L'anticipació al nou context i l'expressió de missatges positius i de seguretat. Transmetre l'escola com un espai de joc i gaudi.

- **L'entrada a l'escola sense bolquers**

Relacionat amb el desenvolupament de cada infant, amb els aspectes maduratius i d'autonomia. La importància de respectar el ritme de l'infant i l'acompanyament de la família.

e) 10 Tips

Per concloure el taller, s'ofereix a les famílies **10 tips que recullen les idees principals treballades** durant la sessió. Aquestes idees, d'una banda, **afavoreixen l'acompanyament familiar**, i, d'altra banda, serveixen **d'eines i propostes** per tal que cada família pugui facilitar la transició d'etapa educativa al seu fill o filla.

Els 10 tips són:

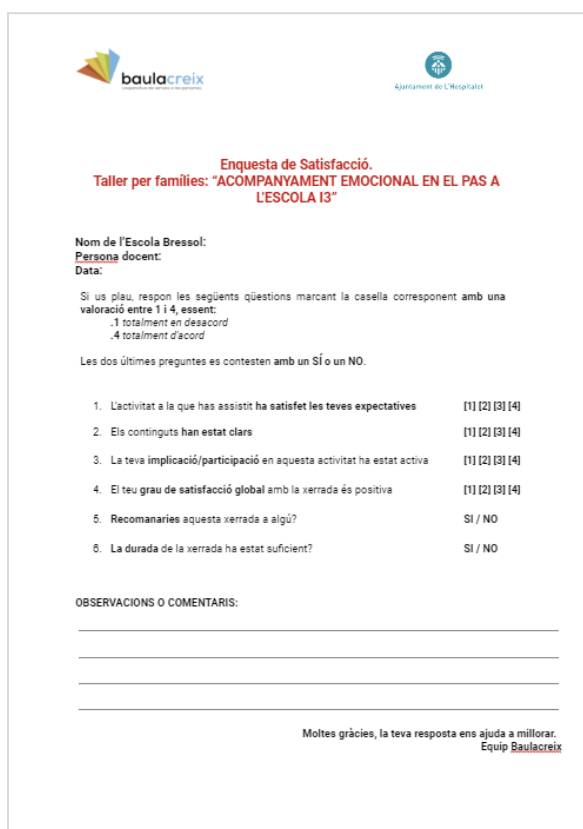
1. El període d'adaptació **és diferent i únic per cada infant.**
2. El procés d'adaptació **és un repte** per l'infant. Ofereix-li **temps, acompanyament afecte.**
3. Estigues receptiu a les emocions del teu infant. **Parleu de què està passant i com se sent.**
4. Una **actitud positiva, receptiva i calmada de la família**, facilita la transició de l'infant a l'escola.
5. Ajuda a la/el tutora a conèixer el teu infant. **Comunica't amb l'escola.**
6. Transmet **missatges positius i reconfortants** sobre l'escola.
7. **Anticipa i explica-li les coses** que aniran passant. **Recordar-li que l'estimes** i que després us veureu.
8. L'infant anirà creant **un vincle afectiu de forma progressiva**, amb el tutor o tutora.
9. Sentir-se segur a l'escola, li permetrà **entrar en el món dels aprenentatges.**
10. **La confiança i la seguretat**, elements clau per un bon procés d'adaptació.

f) Enquesta de satisfacció

En finalitzar al taller, s'anima a les famílies a realitzar l'enquesta de satisfacció preparada per aquesta formació.

Les famílies poden escollir fer-la en català o castellà.

L'enquesta utilitzada ha estat la següent:



Enquesta de Satisfacció.
Taller per famílies: "ACOMPANYAMENT EMOCIONAL EN EL PAS A L'ESCOLA 13"

Nom de l'Escola Bressol:
 Persona docent:
 Data:

Si us plau, respon les següents qüestions marcant la casella corresponent amb una valoració entre 1 i 4, essent:
 .1 totalment en desacord
 .4 totalment d'acord

Les dos últimes preguntes es contesten amb un SÍ o un NO.

1. L'activitat a la que has assistit ha satisfet les teves expectatives	[1] [2] [3] [4]
2. Els continguts han estat clars	[1] [2] [3] [4]
3. La teva implicació/participació en aquesta activitat ha estat activa	[1] [2] [3] [4]
4. El teu grau de satisfacció global amb la xerrada és positiva	[1] [2] [3] [4]
5. Recomanaries aquesta xerrada a algú?	SÍ / NO
6. La durada de la xerrada ha estat suficient?	SÍ / NO

OBSERVACIONS O COMENTARIS:

Moltes gràcies, la teva resposta ens ajuda a millorar.
 Equip Baulacreix

AVALUACIÓ DELS TALLERS

a) Escoles, ponents i dates

Nom de l'escola	Ponent	Data
EBM La Casa del Parc	Mariona Arnaiz	24/02/2023
EBM La Casa de les Flors	Mònica Druguet	23/02/2023
EBM La Casa de la Muntanya	Eduard Díaz	21/02/2023
EBM La Casa dels Arbres	Alícia Gómez	16/03/23
EBM La Casa dels Contes	Sílvia Aznar	28/2/2023

EB La Nova Fortuny	Lucia Sanchez	01/03/2023
Llar d'infants L'Estel Blau	Toni Bernat	15/02/2023
Llar d'Infants La GUA-GUA	Alícia Gómez	23/02/2023

b) Participació i valoració quantitativa del taller (segons Escola Bressol o Llar d'Infants)

Participants		Enquesta satisfacció		
		Mitja de puntuacions (mínima 1 - màxim 4)	Recomana el taller	Durada adequada
Nom				
EBM La Casa del Parc	26	3.5	si	si
EBM La Casa de les Flors	15	3.8	si	si
EBM La Casa de la Muntanya	20	3.8	si	si
EBM La Casa dels Arbres	7	3.5	si	si
EBM La Casa dels Contes	3	4	si	si
EB La Nova Fortuny	10	3.8	si	si
Llar d'infants L'Estel Blau	9	3.5	si	si
Llar d'Infants La GUA-GUA	14	3.5	si	si

El cicle de tallers ha tingut molt bona rebuda per part de les famílies que tenen un infant a les Escoles Bressol o Llars d'Infants on s'ha impartit.

En total hi ha hagut **104 persones que han assistit presencialment** a un dels 8 tallers que s'han organitzat.

Les famílies han manifestat en molts dels casos, a partir de l'enquesta realitzada, que l'activitat havia satisfet les seves expectatives, que els continguts eren clars i que han pogut participar de forma activa. **La valoració global de la formació ha estat positiva, obtenint una mitja de puntuació de 3,7 punts sobre 4.**

En totes les Escoles Bressol i Llars d'Infants, les famílies han fet palès a l'enquesta, que **si recomanarien la formació** a altres famílies en aquest procés, **i el temps dedicat al taller era adequat.**

c) Valoració qualitativa recollida per part de les famílies

Els comentaris de les famílies recollits en l'apartat d'observacions de l'enquesta de satisfacció, es poden dividir en 3 grans blocs:

- **Sobre el contingut teòric i l'exposició per part de les persones docents:**

En general els comentaris referents a aquest punt relaten un bon grau de satisfacció sobre la presentació i exposició. Ho manifesten amb comentaris com: *"Todo muy bien explicado y muy satisfecha con la información recibida"; "Excelente, explica muy bien" o "Muy bien explicado y muy claro. De mucha ayuda". "Muy dinámico y participativo. me ha ayudado a pensar". "Molt interessant, haguéssim estat hores"*

Han valorat positivament els tips finals.

- **Sobre la durada:**

En general manifesten que els hi ha passat el temps ràpid. Amb comentaris com: *"Se me ha hecho corta. No ha sido suficiente con una hora y media". "la duración del taller debería ser mayor". En una ocasió ha fet referència a la durada de la dinàmica: "En general ha sido muy interesante esta charla, pero me ha faltado más "tips" para acompañar al menor emocionalmente en este cambio. Creo que la dinámica de grupo se ha comido mucho tiempo".*

- **Sobre altres aspectes**

També s'ha posat en valor, la possibilitat de fer dinàmiques conjuntes, les diferents famílies de l'escola, amb comentaris com: *"Ha sido muy grato y buena la reunión. Y la integración de nosotras también". "Me he dado cuenta que si que es verdad que esta será la segunda "adaptación" a la escuela". "Muy recomendable, ayuda mucho". Una familia ha referit "He sortit més angoixada, però ha estat bé la xerrada". Un altre "Interessant per l'acompanyament de les famílies al canvi de llar a l'escola"*

MATERIAL GRÀFIC I DIFUSIÓ

S'ha fet la divulgació de cada un dels tallers amb material gràfic.

S'han realitzat cartells, exceptuant el primer taller, que el disseny va ser propi (per la premura de la data de realització) a partir d'una plantilla proporcionada per l'ajuntament.

S'ha **personalitzat cada cartell** amb el nom de l'Escola Bressol o Llar, amb la data de realització i horari en què es fa el taller.

Aquest material gràfic s'ha publicat de forma:

- **Offline.** A partir d'un cartell imprès que cada direcció ha penjat a l'escola bressol o llar d'infants.

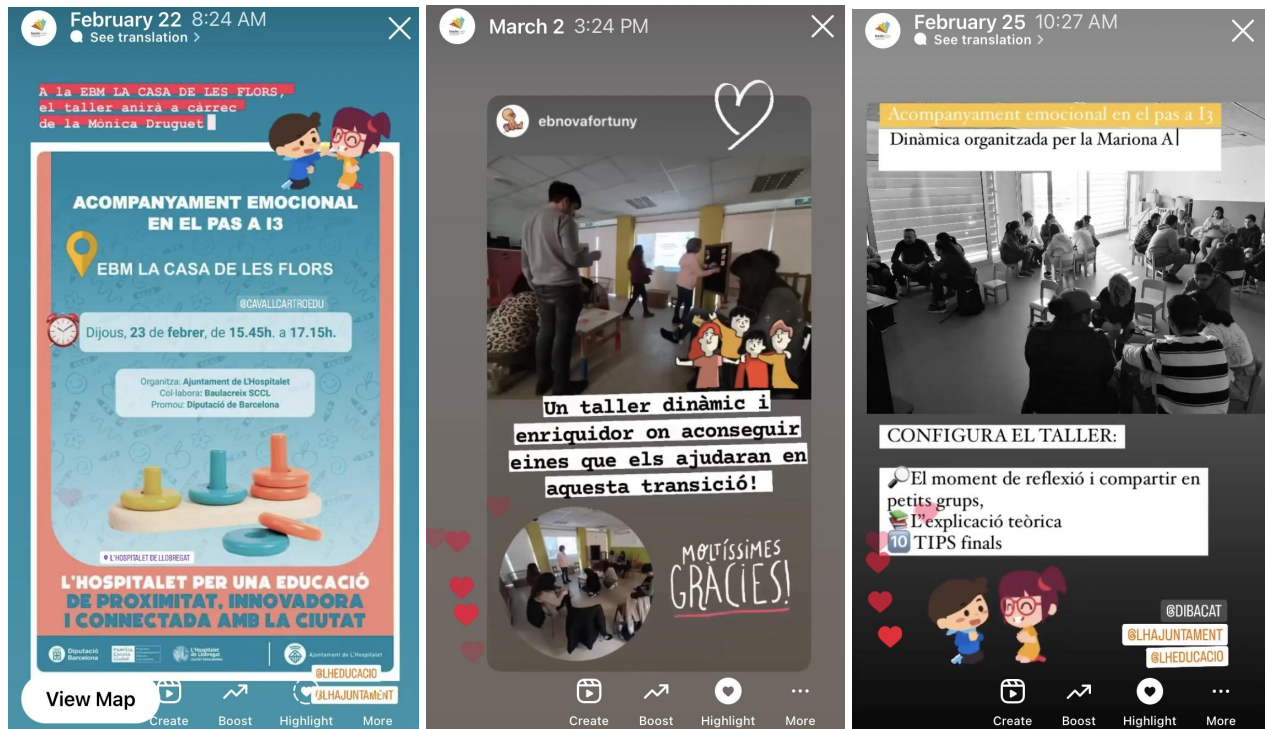
A continuació es poden veure **3 dels 8 cartells que s'han realitzat a partir de la plantilla proporcionada per l'Ajuntament**. Cada cartell va ser enviat prèviament a la direcció de l'Escola Bressol o Llar d'Infants perquè el poguessin penjar a un lloc visible per les famílies. Cada cartell es va confeccionar el nom de l'escola i amb la data i horari del taller ja confirmat per cada una d'elles.



- **Online.** A través de les xarxes socials de Baulacreix. Concretament per Instagram. També s'ha intentat establir sinergies, entre les publicacions fetes des de les escoles o des del servei d'educació de l'Ajuntament (en el cas que n'hi hagin hagut).

Posteriorment, en el cas que n'hi hagi hagut, **s'han publicat fotos** de la sessió a l'Instagram de Baulacreix, fent ressò del taller impartit en cada escola. Quan hem estat etiquetats per una escola o des de l'Ajuntament, també ho hem compartit al nostre compte, augmentant així la seva visibilitat.

A continuació es poden veure alguns **exemples de publicacions** realitzades al compte d'Instagram de @baulacreix. La majoria es poden consultar al **Highlight** de l'aparat de formació del nostre compte.



AVALUACIÓ FINAL I PROPOSTA DE DIFUSIÓ PER A LES FAMÍLIES

Des de l'equip de professionals que han participat en l'elaboració i execució del taller fan ressò de la importància de poder acompanyar emocionalment a les famílies en aquest procés de canvi, d'inici a I3.

Un **espai**, on les famílies i els professionals han rebut amb interès i participació, i en el que :

- s'han pogut escoltar entre les famílies els seus neguits, dubtes, inquietuds, tristesses, il·lusions i emocions entorn a aquest moment de canvi, tant en aspectes relacionats amb el procés de pre-inscripció/matriculació com els emocionals.
- s'ha generat un compartir vivències i experiències, que s'han pogut recollir, contenir i donar respostes de suport i/o assessorament per gestionar aquesta etapa que defineixen com un canvi important, un procés de dol, de desconeixement i d'incertesa.
- en el que posen de relleu la sensibilitat emocional que senten en un moment de transició per a pares/mares i filles/s. De la responsabilitat en la presa de decisió sobre el projecte educatiu, l'elecció d'escola i les noves relacions família-escola que es devenen.

Des de l'**equip de professionals de Baulacreix**, agraïm la confiança depositada i valorem molt positivament la proposta traslladada per part de l'equip de l'Ajuntament de L'Hospitalet Responsable de l'Àrea d'Educació, Innovació i Cultura. Concretament, el Programa d'Acompanyament Educatiu a les Famílies (PAEF) de l'Ajuntament de L'Hospitalet que incorpora, dona rellevància i genera un espai on el procés de Pas a I3 implica una càrrega emocional per les famílies i els infants que cal atendre i acompanyar.

Com a professionals en petita infància, es fa la proposta **de difusió dels 10 tips** que conclouen el taller. Com ja s'ha anomenat, els 10 tips, són les 10 idees principals que configuren el taller, en forma de frase curta i de fàcil comprensió.

Tips:

10 TIPS per l'Acompanyament Emocional en el pas a I3



- 1** El període d'adaptació **és diferent i únic per cada infant.**
- 2** El procés d'adaptació **és un repte** per l'infant. Ofereix-li **temps, acompanyament i afecte.**
- 3** Estigues receptiu a les emocions del teu infant. **Parleu de què està passant i com se sent.**
- 4** Una **actitud positiva, receptiva i calmada de la família**, facilita la transició de l'infant a l'escola.
- 5** Ajuda a la/el tutora a conèixer el teu infant. **Comunica't amb l'escola.**
- 6** Transmet **missatges positius i reconfortants** sobre l'escola.
- 7** **Anticipa i explica-li les coses** que aniran passant. **Recordar-li que l'estimes** i que després us veureu.
- 8** L'infant anirà creant **un vincle afectiu de forma progressiva**, amb el tutor o tutora.
- 9** Sentir-se segur a l'escola, li permetrà **entrar en el món dels aprenentatges.**
- 10** **La confiança i la seguretat**, elements clau per un bon procés d'adaptació.