



Avaluació 2008

Projecte de Tutela Social

Índex

1) Avaluació estadística del Plans de Treball Personal

2) Resultats de l'enquesta a les famílies

3) Conclusions.

- Dificultats :
 amb les famílies
 de l'equip professional

- Dificultats que persisteixen
- Reflexions

Avaluació dels Plans de Treball Personal (PTP)

El Projecte de Tutela Social inclou la intervenció sobre un nucli de població de **33 persones**. D'aquestes persones, no totes tenen un Pla de Treball personal ja que s'estableix com a prioritat està vivint al nou habitatge

Així, ens trobem a l'actualitat que de les **33 persones** amb les que treballem hi ha **7 persones** que encara es troben a Sant Nicolau donat que encara es troben en una situació de pre-reallotjament. Amb aquestes persones doncs, no hem realitzat encara un Pla de Treball Personal, entès com a procés de negociació d'objectius, plasmació sobre el papers, signatura per part de l'usuari i posterior valoració. Si que es va treballant la situació laboral, escolar, sanitària... però sense un pla personal realitzat.

També hi ha **2 persones** de la 3a edat que ja es troben al nou habitatge però donada la seva autonomia i situació personal hem valorat que no calia introduir-los dintre del procés de realització d'un Pla de Treball Personal. Això no vol dir, però, que no necessitin cap tipus de seguiment i en la mesura del possible anem treballant aspectes conjuntament per tal de millorar la seva situació personal.

Un altre parella amb un fill (**3 persones**) viuen fora de Sant Nicolau, però estan inclosos dins del projecte per la vinculació familiar amb Sant Nicolau (el pare és fill d'un nucli de Sant Nicolau) i la situació de precarietat d'habitatge en la que es troben (viuen a casa dels pare d'ella i no tenen habitació pròpia, el marit ha de dormir al menjador).

Així doncs l'avaluació del Plans de Treball Personal que a continuació mostrem s'han fet sobre una mostra de **17 persones** a qui hem pogut realitzar el Pla de Treball Personal.

Amb aquestes 17 persones avaluem 6 objectius per persona, el que dóna un resultat a avaluar de **102 objectius**.

Presentem els resultats agrupats per diferents àrees i que ens permeten avaluar-los des de diferents angles i amb més precisió.

Taula de dades

Població amb Pla de Treball Personal: 17 persones

Adults: 9 persones

Menors: 8 persones

Sexe: 8 dones i 9 homes

Objectius avaluats: 102 objectius

Cada persona te **6 objectius, 3 específics i 3 per àrees**.

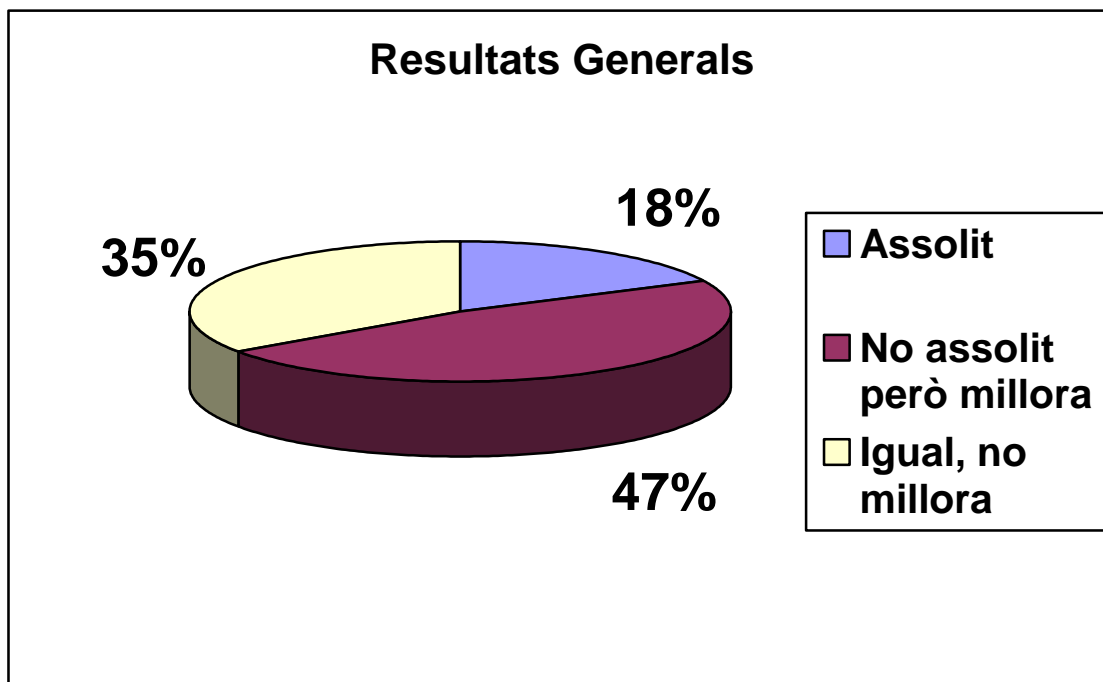
Excepcionalment un adult degut a la seva situació de pensionista (no hem treballat l'àrea Laboral) ha tingut 4 específics i 2 per Àrees.

Objectius per àrees: 50

Objectius específics: 52

1) Resultats generals

- % objectius assolits
- % objectius que no milloren, es mantenen igual
- % objectius no assolits però qui que hi ha una millora



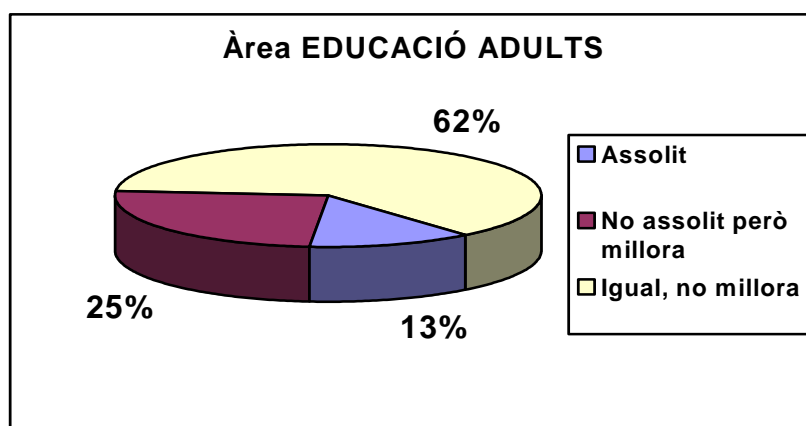
Gràfic 1. Resultats generals.

El gràfic mostra uns resultats on podem veure que dels objectius que ens havíem plantejat amb les famílies s'han assolit en aquests 6 mesos un 18%. Hem de destacar que quasi be la meitat dels objectius (47%) que no hem assolit si que han millorat, situació que ens indica que de continuar treballant aquests mateixos objectius en 6 mesos més es poden arribar a assolir. Cal comentar també que el 35% dels objectius plantejats es mantenen igual, no hi hagut cap millora.

2) Resultats per edats. Objectius generals per àrees d'intervenció i objectius específics

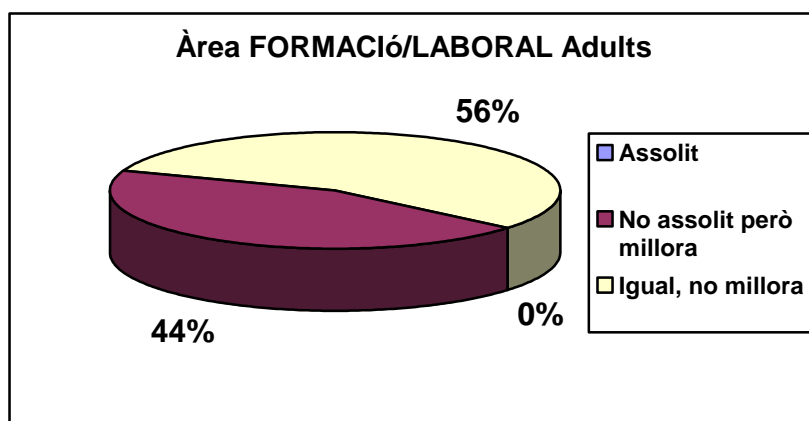
2.1) Adults

2.1.1) Resultats objectius generals per àrees d'intervenció: Educació, Formació/Laboral i Comunitària.



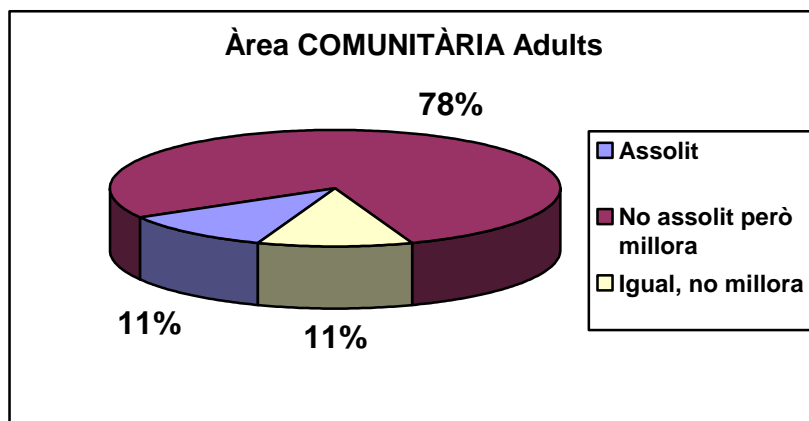
Gràfic 2. Àrea EDUCACIÓ Adults.

L'Àrea d'Educació amb adults és una de les àrees amb més baix percentatge d'objectius assolits o amb millora que s'ha donat amb adults. Avaluem 8 persones. Només una persona participa actualment a l'escola d'adults per eradicar la seva situació d'analfabetisme total (13%). Altres dues persones han millorat la seva situació de lecto-escritura (25%) a causa de la participació en un Pla d'Ocupació on han realitzat formació educativa. Amb 5 adults (62%) no ha estat possible fer cap tipus de formació educativa per millorar la seva lecto-escritura.



Gràfic 3. Àrea FORMACIÓ/LABORAL Adults.

Avaluem 9 persones en aquesta àrea. 4 persones han millorat i 5 continuen en la mateixa situació inicial. Com veiem cap persona a aconseguir assolir l'objectiu que ens plantejàvem. Si que hi ha hagut millores però encara es troben totes en situacions molt precàries a nivell laboral. Hem de destacar la diferenciació per gènere, donat que les dones han funcionat i millorat molt més que els homes que es mantenen en situacions similars a les inicials.



Gràfic 4. Àrea COMUNITÀRIA Adults.

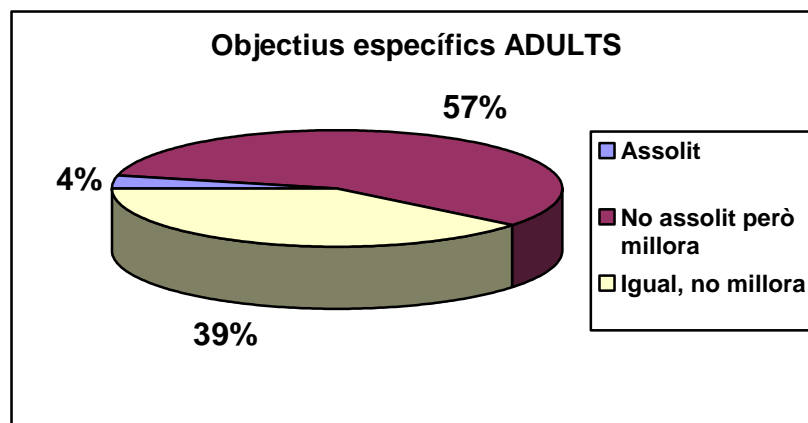
Avaluem 9 persones en aquesta àrea. Només el fet d'haver canviat a un barri normalitzat ha fet que tinguin més contacte amb veïns i espais del barri (CAP, escola...) i per tant podem dir que han millorat la major part de les persones (un 78% milloren la seva situació). Hem de dir també que el fet de no assolir els objectius que plantejàvem indica les

dificultats dels usuaris per convida de forma plena i integrada en tots els espais del barri i de la ciutat.

2.1) Adults

2.1.2) Resultats objectius Específics.

Els objectius específics són objectius individuals que cada persona es marca a si mateixa, amb l'ajut del professional, i s'escullen partint de l'interès de la persona.



Gràfic 5. Objectius específics d'adults.

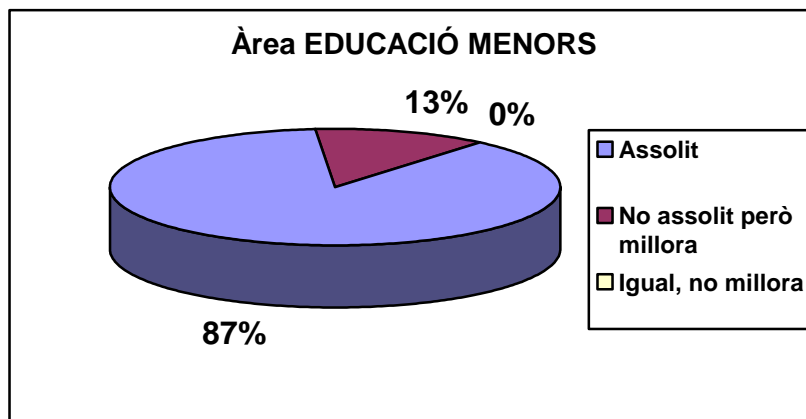
Avaluem 9 persones que tenen 28 objectius específics en total. 16 objectius (un 57%) han millorat però sense arribar a l'objectiu final que ens havíem marcat. S'ha assolit 1 objectiu, i 11 es mantenen en la mateixa situació inicial, sense cap millora.

Molts d'aquests objectius específics eren el de "sap planificar l'economia domèstica", situacions que han millorat però que degut a les seves economies precàries no els permet planificar en un futur pròxim, sinó més aviat viure al dia a dia.

També amb les dones costa i no hem aconseguit millorar el que hi vagin al ginecòleg amb normalitat.

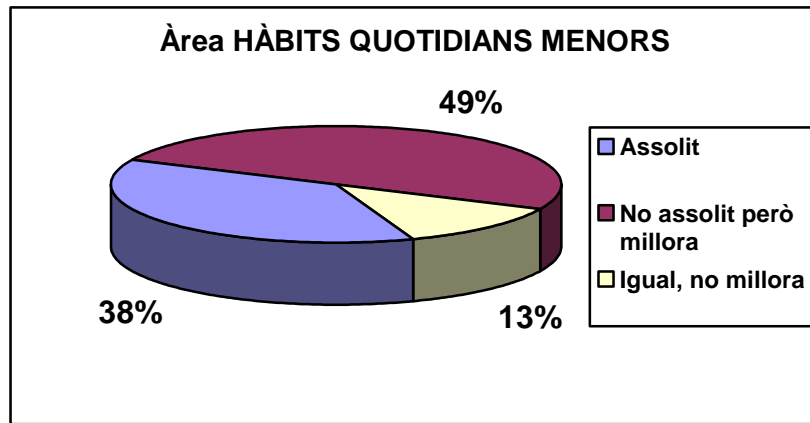
2.2) Menors

2.2.1) Resultats objectius generals per Àrees d'Intervenció: Educació, Formació/Laboral i Comunitària.



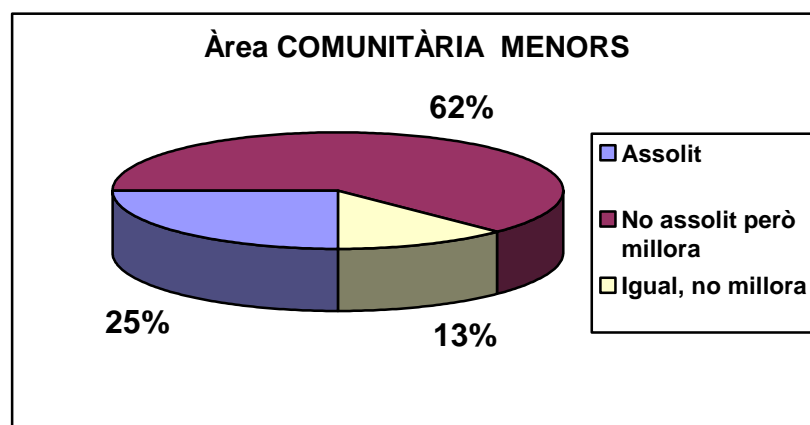
Gràfic 6. Àrea EDUCACIÓ Menors.

Aquest àrea reflecteix l'índex més alt d'objectius assolits del projecte. Dels 8 menors hi ha 4 escolaritzats a primària i 4 a secundària, tots a escoles noves. Tots els joves de primària van a l'escola amb un índex d'assistència prop del 100% i amb una situació d'absoluta normalitat. Els joves que van a l'ESO també han fet un esforç molt gran (donat que alguns d'ells feia 2-3 anys que ja havien abandonat la primària) i la seva assistència és bona tot i que ens movem en una situació més precària en quant a continuïtat de futur degut a la poca valoració que li donen els pares a l'assistència a l'institut. Un dels joves ha millorat però no ha aconseguit l'objectiu per que en aquest nou curs 08-09 està fent un nivell d'absències molt alt.



Gràfic 7. Àrea HÀBITS QUOTIDIANS Menors.

En aquesta àrea ens movem en un 49% d'objectius (4 joves) que han millorat els seus hàbits en relació al nou pis. Encara han de treballar l'ordre dels seus objectes, de l'habitació etc. Dels altres 4 joves, 3 (38%) han assolit els hàbits quotidians necessaris al pis i fan un molt bon ús dels diferents espais.

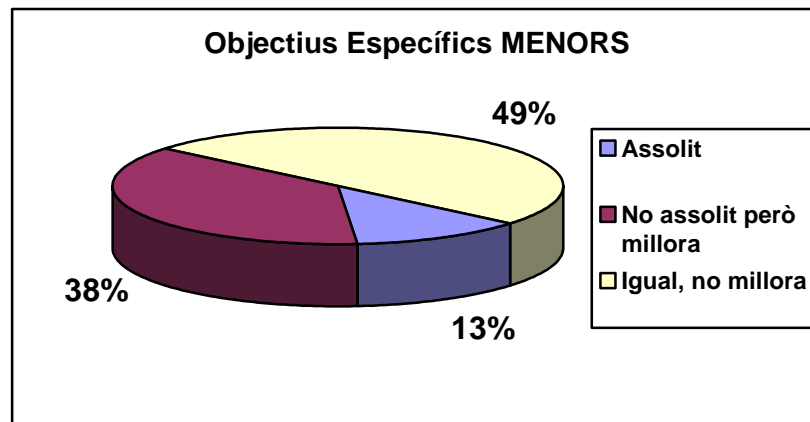


Gràfic 8. Àrea COMUNITÀRIA Menors.

Podem considerar com a alt el percentatge del 62% de nois (5) que milloren quant a l'àmbit comunitari. Els dos joves que aconsegueixen l'objectiu (25%) pertanyen a un mateix nucli familiar on els pares han facilitat el coneixement del barri. Dels joves veiem que són els pares que degut a la seva sobreprotecció no permeten o no fomenten que els seus fills coneguin el barri i participin d'ell (centre cívic, cursos...) situació que fa que els nens estiguin amb els pares o família fora de l'espai escolar.

2.2) Menors

2.2.2) Resultats objectius Específics.



Gràfic 9. Objectius Específics Menors.

D'un total de 24 objectius específics s'han assolit 3 (13%). Dels objectius que es mantenen igual, 8 de 12 (49%), tenien relació amb fer una activitat extraescolar al barri o esplai, situació que cap d'ells ha aconseguit (una raó del per que ho hem comentat al gràfic 8). Destacar també la millora en 9 objectius (38%) importants pels nois com pot ser que 3 joves han millorat en grau d'autonomia respecte a la situació inicial, o la millora dels àpats que fan (degut a l'assistència al menjador escolar) o la millora en el seguiment mèdic. Aquests 3 objectius específics són molt importants que a l'inici del projecte es trobaven en una situació molt precària.

ANNEX 1. Taula amb Resultats d'Objectius per Àrea i Edat.

OBJECTIUS PER ÀREA I EDAT	OBJECTIUS ASSOLITS	OBJECTIU IGUAL, NO MILLORA	OBJECTIUS NO ASSOLITS PERÒ MILLORA
ADULTS EDUCACIO	1	5	2
ADULTS FORMACIÓ / LABORAL	0	5	4
ADULTS COMUNITÀRIA	1	1	7
INFANTILS EDUCACIÓ	7	0	1
INFANTILS HÀBITS QUOTIDIANS	3	1	4
INFANTILS COMUNITÀRIA	2	1	5

ANNEX 2. Taula amb Resultats d'Objectius Específics

OBJECTIUS ESPECÍFICS PER EDAT	OBJECTIUS ASSOLITS	OBJECTIU IGUAL, NO MILLORA	OBJECTIUS NO ASSOLITS PERÒ MILLORA
ADULTS ESPECÍFICS	1	11	16
MENORS ESPECÍFICS	3	12	9

ENQUESTA DE VALORACIÓ DEL PROJECTE DE TUTELA SOCIAL PER PART DE LES FAMÍLIES

Durant el mes d'octubre i dins el procés d'avaluació del projecte vam valorar com a bàsic i imprescindible el conèixer de pròpia veu l'opinió dels usuaris que estan inclosos al projecte.

Es va realitzar un qüestionari amb 10 preguntes escollides i amb un llenguatge senzill i assequible per una bona comprensió dels usuaris. Tot i així ens hem trobat amb alguna pregunta que no l'entenien.

S'ha passat el qüestionari a 13 persones (adults i adolescents) dels diferents habitatges. Tots els habitatges estan representats a l'enquesta per més d'una persona. El professional que va passar el qüestionari va ser el mediador en cultura gitana que degut a una relació més horitzontal que té amb els usuaris podríem assegurar més sinceritat en les respostes de les persones. El fet d'haver-ho fet els educadors socials o el coordinador podia haver condicionat les respostes degut a la relació que mantenim amb ells, i que en ocasions pot generar algun conflicte, situació que fa que no siguem els més adequats per passar una enquesta on es busca la màxima sinceritat.

De les 13 persones hi han 8 adults i 5 adolescents. D'aquestes 13 persones hi han 7 homes i 6 dones.

Mostrem els resultats per cada resposta amb un gràfic i un comentari dels resultats.

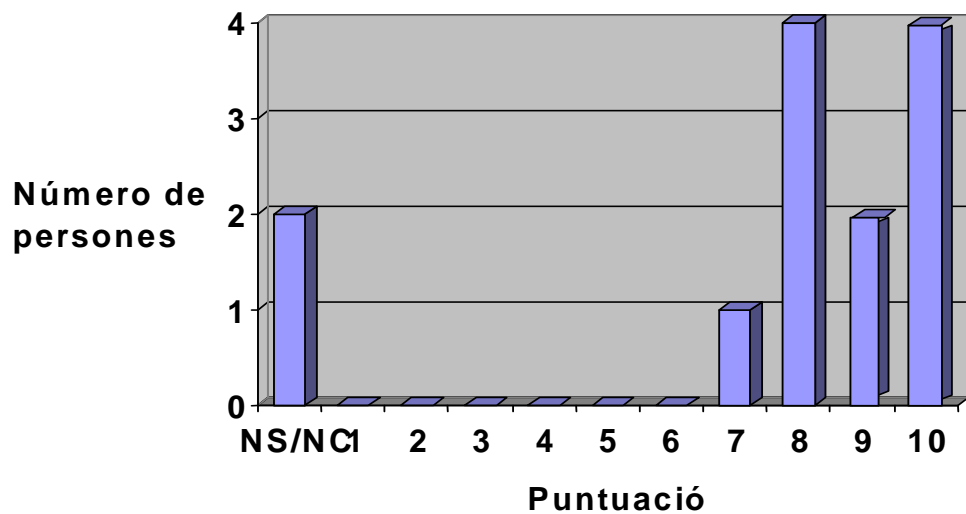
PREGUNTA NÚMERO 1

¿Cómo valorais la atención llevada a cabo por el equipo del PTS?
(Valoración del 1 al 10).

RESULTATS

De les 13 persones van respondre 11 d'elles. Les altres dos persones no entenien el fet de valorar entre 1-10 (hem de tenir en compte que molts dels nostre usuaris són analfabets funcionals).

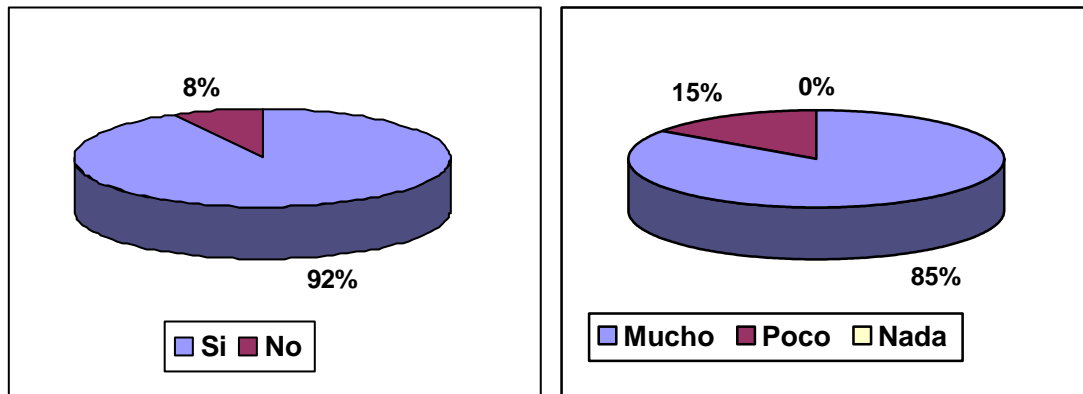
La mitjana de les 11 respostes dona una **mitjana de 8,8**. Aquest resultat mostra un molt bona valoració de l'atenció que hem donat als usuaris.



PREGUNTA NÚMERO 2

¿Han cubierto vuestras expectativas ? Si / No

¿Era lo que te esperabas? Mucho / Poco /Nada



RESULTATS

Habitualment a la primera pregunta *¿Han cubierto vuestras expectativas?* el mediador havia d'explicar i definir millor que volia dir "expectatives". És una paraula que no hem de tornar a utilitzar per que no s'entenia correctament.

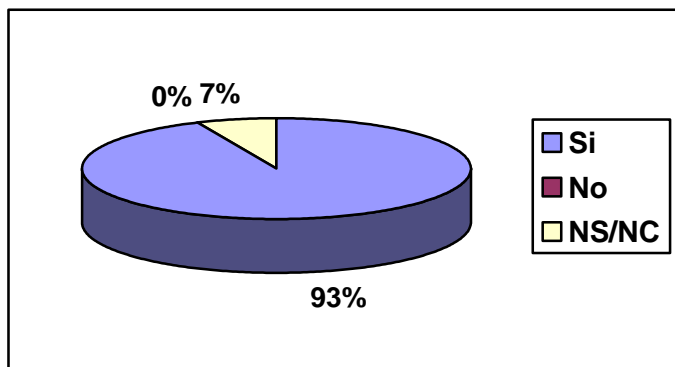
A la pregunta demanàvem primer una resposta de Si/No i després el grau d'expectació cobert (Nada / poco / mucho). Podem apreciar un resultat molt alt i satisfactori en relació a la idea que s'esperàvem. Només una persona respon que no era el que s'esperava, i dues responen que han cobert poc les seves expectatives.

Per part nostra volíem preguntar en global si el projecte era el que s'esperaven però el mediador comenta que alguns usuaris ho han entès més per la part del nou habitatge.

PREGUNTA NÚMERO 3

¿ Considerais bueno el trato recibido por el equipo del PTS ?

¿ Os hemos tratado bien ?



RESULTATS

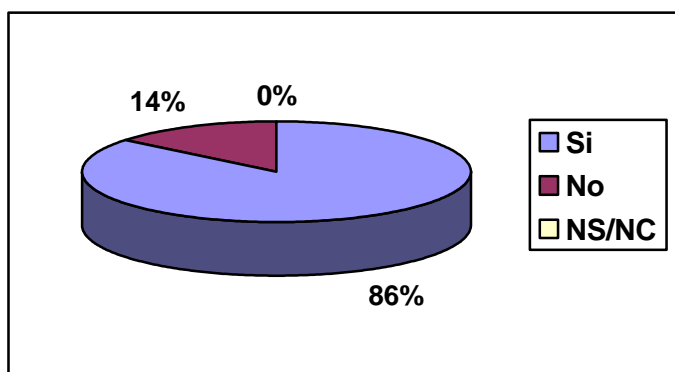
Un 93% dels usuaris opina que han rebut un bon tracte per part de l'equip. La persona que no sap que contestar és un jove adolescent. Per part nostra rebem aquest resultat com una confirmació de la bona relació professional que hem establert amb les famílies i que veiem en el dia a dia quan anem als pisos.

A les respostes amb un "si" ho acompanyaven normalment amb un "si, bien" "si muy bien". Destaquem que una noia adolescent acompanya el si amb la resposta "la gente del equipo nos ha sido de mucha ayuda".

PREGUNTA NÚMERO 4

¿Creeis que se han cubierto todas o gran parte de vuestras necesidades ?

Si / No. ¿Cuales no?



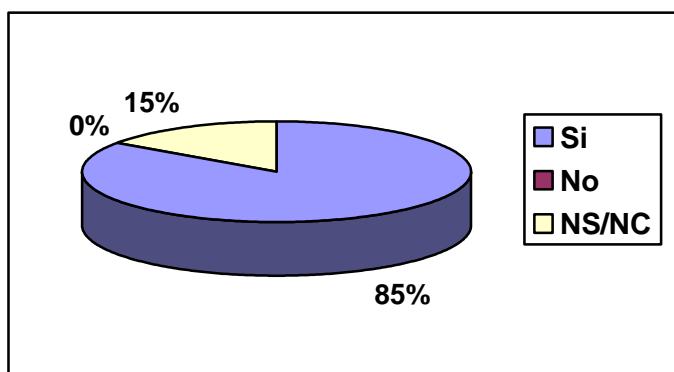
RESULTATS

A les enquestes tothom va contestar que si, però dos de les persones van comentar després del "Si" que havien necessitats que no s'havien cobert. Una de les persones no va especificar quines, i l'altre pare de família comentava que li hagués agradat un treball més estable per la seva dona i pel seu fill (Hem de comentar que la estabilitat o no de la feina és una variable que no depèn de nosaltres però que el pare ho associa a nosaltres). Un altre parella de joves especifica que si que s'han cobert però que els hi falta feina. Així, podem veure com el tema laboral és una necessitat que no cobrim més que de forma temporal mitjançant els plans i tallers d'ocupació que s'organitzen entre Vapor Llonch i Pla de Barris (Ajuntament de Sabadell).

PREGUNTA NÚMERO 5

¿Se han respetado vuestros rasgos culturales en las actuaciones llevadas a cabo ?

¿ Se ha respetado la cultura gitana ? Si /No

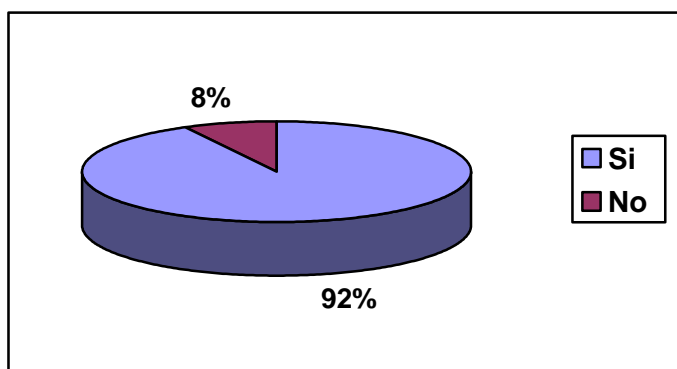


RESULTATS

Els resultats són clars en quant a que s'han sentit respectats respecte als seus valors, però hem de comentar que el mediador expressava el seu dubte sobre si entenien bé que volia dir cultura gitana i els seus valors. Una de les dones si que expressa que li costa el tracte de gènere amb els homes de l'equip. Hi han dos persones que no saben que contestar en el sentit que no saben que entendre com a cultura gitana. Aquí es manifesta el dubte que comenta el mediador sobre que no tenen clar quins valors són propis de la cultura gitana. No deixa de ser un símptoma de la situació marginal, també a nivell cultural en la que es troben.

PREGUNTA NÚMERO 6

¿La vivienda es lo que esperabais ? Si / No . Por qué ?



RESULTATS

Els resultats confirmen la situació de satisfacció que ens mostren en el dia a dia sobre el nou habitatge. En general es troben contents. La persona que expressa que no es lo que esperava és un adolescent que diu que esperava *“un piso mejor”*. Altres opinions que afirmen que estan contents ho diuen amb frases com *“muy guapo”*, *“esperaba algo menos”*, *“está muy bien”*.

Un altre persona recorda amb nostàlgia la seva anterior situació: *“no es como la libertad que tenía en Sant Nicolau”*.

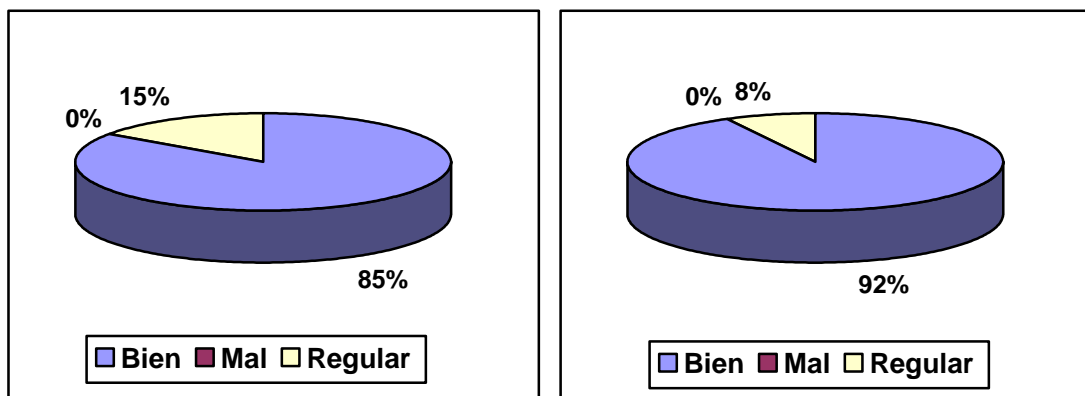
PREGUNTA NÚMERO 7

¿Cómo ves tu nuevo barrio ? Colegio, CAP, Centre cívic, transportes,...

Bien/Mal/Regular

7.1-¿Ha sido bueno el trato de los apartados descritos anteriormente?

Bueno/Malo/Regular



RESULTATS

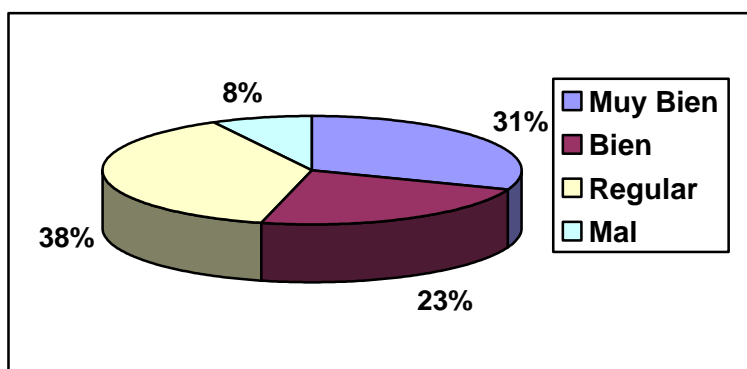
El 85% dels usuaris mostren estar contents amb el seu nou barri i els serveis que existeixen en el mateix. Un 15% valoren el barri com a regular i cap de les persones ho valora com a negatiu. En general tots veuen bé el fet d'haver sortit de Sant Nicolau en concret i de Torreromeu en general.

També podem apreciar un bon nivell d'acceptació en quant als serveis de barri, en especial les escoles i els CAPs.

PREGUNTA NÚMERO 8

¿Cómo te has adaptado a tu nueva vida ?

Muy Bien / Bien / Regular / Mal



RESULTATS

Ens trobem a un dels resultats on trobem més variabilitat de respostes. Podríem dir que el 54% dels enquestats s'han adaptat bé o molt bé, un 38% regular i un 8% mal (1 persona).

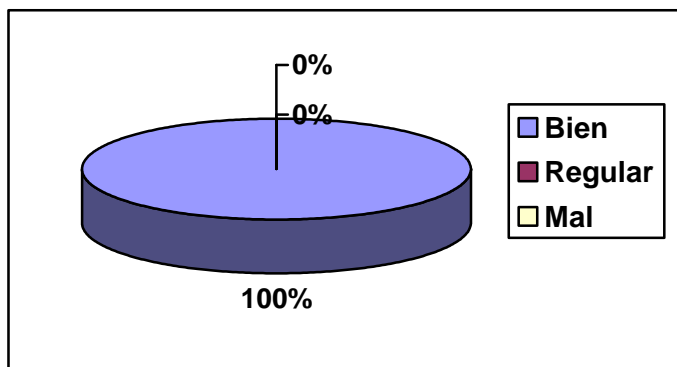
En general totes les persones en converses informals comenten que troben a faltar la situació de casa (barraca) amb planta baixa on tenien més possibilitat d'estar a l'aire lliure. També un dels signes del per que hi ha gent que no s'ha adaptat del tot bé és pel motiu de que ara la família està més repartida pels barris de Sabadell, i no es veuen de forma diària.

Comentaris que acompanyen a les respostes i que ens ajuden a interpretar els resultats són els següents: *“mal, muy mal, ha llorado mucho por su antiguo barrio pero ahora no lo cambiaría”* diu el marit d'una de les dones. *“Sigo echando de menos aquella vida”* comenta un pare de família que no li agrada viure amb un 3er pis. *“Echo de menos la libertad”* diu un altre pare.

PREGUNTA NÚMERO 9

¿Cómo has visto la actuación del equipo del PTS en cuánto a los siguientes apartados ? Trabajo, escuela, médicos, administración,... etc.

Bien / Regular /Mal

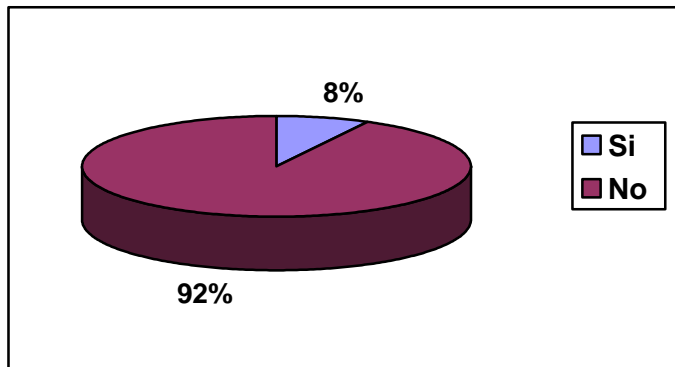


RESULTATS

Les 13 persones a qui hem passat l'enquesta opinen que l'equip educatiu ha fet una bona actuació en relació als temes que li planteja el mediador. També hem de dir que les persones contestaven a aquesta pregunta amb un "bien" i no explicaven res més.

PREGUNTA NÚMERO 10

¿ Harías algún cambio en el proyecto ? Si / No. ¿Cuál ?



RESULTATS

El 92% diu que no farien cap canvi dintre del projecte. En general la resposta mostra les limitacions de les famílies ja que responen que no, que ja els està bé. Només una persona diu que és sent que ens fiquem massa als seus espais i que li agradaria més autonomia. Com a opinió ho hem de tenir en compte per que l'equip educatiu em més d'una ocasió també hem reflexionat sobre si la nostra intervenció era molt freqüent.

CONCLUSIONS

El Projecte de Reallotjament i Tutela Social porta un any de funcionament i des de l'octubre del 2007 s'ha aconseguit que:

- Totes les famílies (menys una) han estat reallotjades en una habitatge digna; d'acord amb la composició familiar i les necessitats d'espais.
- S'ha produït un reallotjament en criteris de dispersió geogràfica.
- S'han cobert i normalitzat les necessitats i aspectes més bàsics (salut, documentació, higiene, etc.).
- S'ha mantingut una bona interrelació entre els professionals del projecte i les famílies facilitant el reallotjament i el seu procés.
- S'ha treballat per la motivació als usuaris i treballar pel canvi d'activitats laborals i d'inserció social.
- S'ha aconseguit l'assistència regularitzada a l'escola de primària i la incorporació dels adolescents a l'ESO amb un bon nivell d'assistència.

Dificultats :

Durant aquest primer any de funcionament del projecte han anat sorgint dificultats tant per part de les famílies com per l'equip de professionals que duen a terme el projecte.

amb les famílies:

- Els adults tenen un baix nivell d'hàbits, de coneixements i d'habilitats que dificulten una comprensió i funcionament "normalitzat" a la societat on viuen.

- Els adults mostren un baix nivell de formació (molts d'ells són analfabets) dificultant la inserció laboral al mercat "normalitzat".
- La gran majoria dels adults (sobretot els homes) no han adquirit els hàbits laborals ni les competències bàsiques dins un marc laboral "adaptat".
- La manca de recursos i d'habilitats educatives dificulta la relació amb els fills.
- Els fills/es acaben prenent decisions pròpies del paper de pares.
- Un percentatge d'adolescents estant tenint una assistència irregular a l'IES per manca de motivació, "pressió" dels pares i pel seu propi itinerari d'absentisme durant l'escolarització a primària.

de l'equip professional:

- Excés d'entusiasme per part de l'equip de treball pensant que ho canviarien tot i en breu temps.
- Les dinàmiques familiars i la temporalitat (un any de funcionament del projecte) ens mostren que no tots els canvis són possibles i que els que ho són requereixen de temps i més predisposició dels usuaris.
- Alguns dels objectius marcats no eren realistes ni en qüestió de gènere ni de valors a nivell familiar.
- Davant de les dificultats i situacions crítiques que van sorgint (absentisme escolar, temes laborals,...) l'equip ha d'anar redefinint noves pautes i prenent nous acords amb la família.

Dificultats que persisteixen:

- Les famílies continuen vivint en una situació que podríem definir com a precària i amb dificultats per aconseguir una estabilitat econòmica.
- La majoria de les famílies tenen especials dificultats per portar al dia els pagaments obligatoris i cobrir les necessitats més bàsiques.
- Són famílies que necessiten d'un ampli suport ja que no estan acostumades a fer planificació econòmica; fins fa poc vivien el dia a dia.
- Les famílies presenten una escala de valors diferent a la nostra (poca valoració del paper de l'escola i la formació, poca promoció externa de la dona...) dificultant el procés d'integració.
- Existeixen dificultats i dèficits reals pel desenvolupament i autonomia personal dels usuaris per aconseguir una inserció social real.

Reflexions:

- El treball amb famílies real·lotjades no només ha de ser a partir d'un habitatge digna si no disposar d'alternatives per accedir a ingressos més estables i segurs per mantenir i conservar l'habitatge.
- El Projecte de Tutela Social ha de ser un punt de partida assegurant una continuïtat ja que un abandonament del procés pot abocar en un nou estat de marginació.

Un projecte de Reallotjament hauria de ser un procés integral amb un accés a l'habitatge i a un barri mitjançant accions d'acompanyament social; ja que l'objectiu no és només l'accés a l'habitatge si no fer-ho en condicions que facilitin les oportunitats per la incorporació social i el foment de la convivència. Tot això, lligat amb objectius d'inserció sociolaboral, de normalització educativa i sanitària i foment i millora de la convivència als barris.