



www.fundacioires.org



Memòria 2014-2015

FUNDACIÓ
IREs



ESPai FAMILIAR

Índex

1. Introducció	1
2. Perfil de les persones ateses	2
2.1 Relació de família	2
2.2 Origen	2
2.3 Tipologia familiar	3
2.4 Situació legal	3
2.5 Situació laboral	4
2.6 Situació de l'habitatge	4
2.7 Situació econòmica	5
2.8 Formació	5
2.9 Salut	5
3.Objectius del servei	6
4.Metodologia	7
5.Planificació d'activitats	9
5.1 Horari d'atenció	9
5.2 Activitats: calendari i descripció	9
5.3.- Coordinació interna i externa	10
6.Avaluació dels objectius del servei	11
6.1.- Valoració dels indicadors d'avaluació i dels resultats obtinguts	11
6.1.1- Grau d'assoliment	13
6.1.2- Grau d'assoliment dels objectius al grup d'infants	36
6.2.- Grau de satisfacció de la població atesa	41
6.3.- Avaluació de l'impacte de les intervencions realitzades	41
6.3.1.- Contribució del servei a transformar la situació de les persones...	41
7.Recursos humans i materials	43
7.1.- Composició i dinàmica de l'equip	43
7.2.- Valoració de la dinàmica i ritme de treball	44
7.3.- Ubicació i idoneïtat de l'espai	45
8.Voluntariat	46
9.Pràctiques universitàries	46
10.Conclusions i propostes de millora	47

1.- Introducció

L'Espai Familiar és un **servei de l'ajuntament de les Franqueses del Vallès**, gestionat per la Fundació Institut de Reinserció Social - IRES. Durant el setembre del 2014 s'inicia el projecte de l'Espai Familiar amb la intenció de donar resposta a la necessitat d'abordar l'atenció a la infància i a la família en el municipi de les Franqueses del Vallès. Des d'una visió integradora, participativa i preventiva a la comunitat; amb l'objectiu de reforçar a les famílies des d'una perspectiva preventiva, acompanyament als pares i mares en l'execució de les seves responsabilitats marentals/parentals i donant suport a tots els seus membres, per tal de fomentar el seu desenvolupament individual i familiar. Així doncs, és **un servei de suport socioeducatiu** adreçat a aquelles famílies en les que els progenitors presenten dificultats per assumir de forma adequada les seves responsabilitats parentals ja sigui per:

- **Manca de capacitats parentals.**
- **Manca de recolzament social.**
- **Dificultats socials, emocionals o de salut.**

La finalitat de l'Espai Familiar és potenciar l'exercici de bones pràctiques relacionals entre els membres de la família, i per tant assegurar una bona **atenció afectiva, educativa i adequada a las necessitats dels seus fills/es**. Es tracta, per tant, d'oferir un servei de suport i acompanyament en el propi entorn de la família per tal de millorar i facilitar l'organització

L'Espai Familiar es caracteritza pel **treball en xarxa** amb els principals serveis educatius i socials que intervenen amb les famílies. Aquest aspecte es veu reflectit al llarg de tot el procés de treball, doncs tant la derivació com el seguiment de les famílies es coordina amb l'equip professional de Serveis Socials; així com també la presència de l'Espai Familiar a les Comissions Socials, juntament amb l'escola i l'EAP, **facilita el treball entre els equips professionals per tal de seguir les línies de treball i evolució de cada una de les famílies.**

2.- Perfil de persones ateses

En aquest apartat es presenten les **característiques generals de les famílies** en termes estadístics per tenir una visió més àmplia del perfil de les famílies participats de l'Espai Familiar **durant el curs 2014-2015** i per tal de poder fer una valoració comparativa entre les característiques internes del grup.

2.1.- Relació de famílies

El nombre total de famílies que han participat a l'Espai Familiar durant el curs 2014-15 ha estat de 9, un total de 22 persones de les quals 13 són infants, vinculades a les escoles que es presenten a continuació. En tots els casos l'agent derivador de les família són els Serveis Socials de l'ajuntament de les Franqueses del Vallès. El servei de l'Espai Familiar pot atendre fins a 10 famílies, cara el curs vinent està previst arribar a les 10 famílies.

Família 1: Dos membres participants, mare i filla. Escola: Camins

Família 2: Dos membres participants, mare i fill. Escola: Guerau de Liost

Família 3: Dos membres participants, mare i fill. Escola: Colors

Família 4: Quatre membres participants, mare i tres fills. Escola: Joan Camps

Família 5: Tres membres participants, mare i dos fills. Escola: Colors

Família 6: Dos membres participants, mare i fill. Escola: Colors

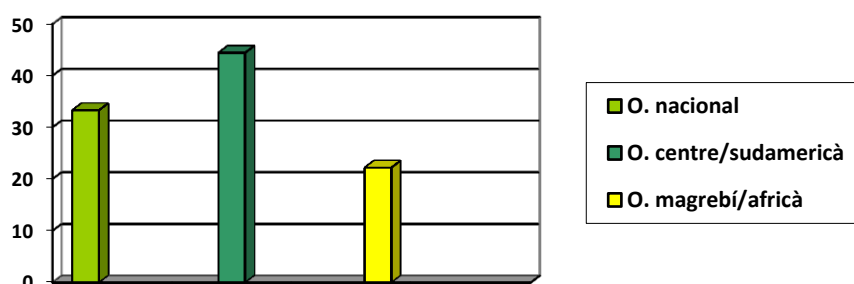
Família 7: Dos membres participants, mare i fill. Escola: Colors

Família 8: Dos membres participants, mare i filla. Escola Colors

Família 9: Tres membres participants, mare i dos fills. Escola: Colors. Comença al gener 2015.

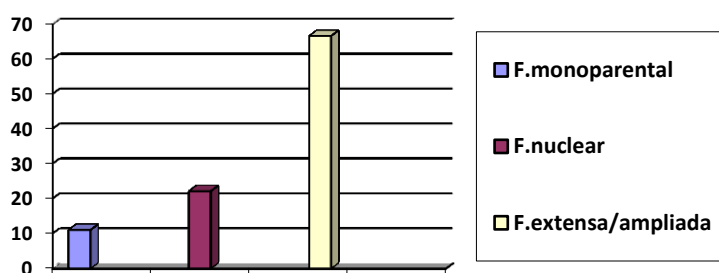
2.2.- Origen

Un 33,33% de les famílies són d'origen nacional, un 44,44% són d'origen centre-america o sud americà, concretament procedents de Rep. Dominicana, d'Equador i de Bolívia, en front d'un 22,22% que procedeixen de Marroc i de Guinea Equatorial.



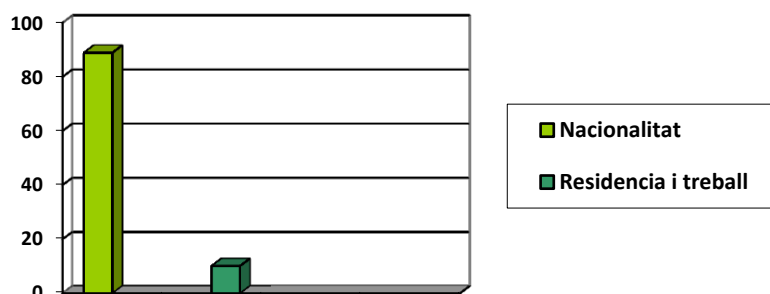
2.3.- Tipologia familiar

Es diferencien **tres tipologies** segons les característiques de les famílies ateses. La **família monoparental**, aquella que viu només un progenitor i els seus fills/es, és el cas de 1 de les famílies ateses, el **10,1% dels casos**. La **família nuclear**, aquella que viuen els dos progenitors amb els seus fills/filles, el cas de 2 de les famílies ateses, un **22,22% dels casos**. I finalment, la **família extensa o ampliada**, és el cas en que conviuen un o dos progenitors amb els seus fills, conjuntament amb altres membres amb consanguinitat ascendent o descendent, i en el cas de la família ampliada és la que es conviu amb altres membres sense consanguinitat (noves parelles, amics, veïns etc). Aquest és el cas de 6 de les famílies que s'atenen, un **66,66% dels casos** són famílies extenses o ampliades. Destacar que 6 de les 9 famílies manquen de referents masculins per l'educació dels fills i filles.



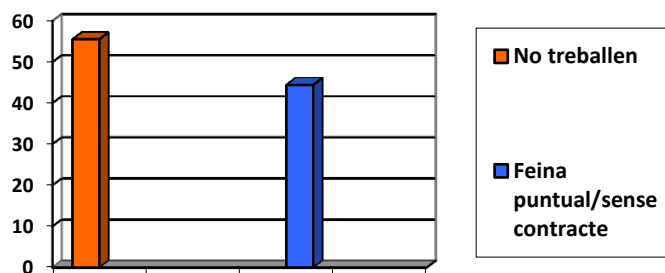
2.4.- Situació legal

El 88,88% de les famílies tenen la nacionalitat espanyola, i un 10,1 % tenen permís de residència i treball.



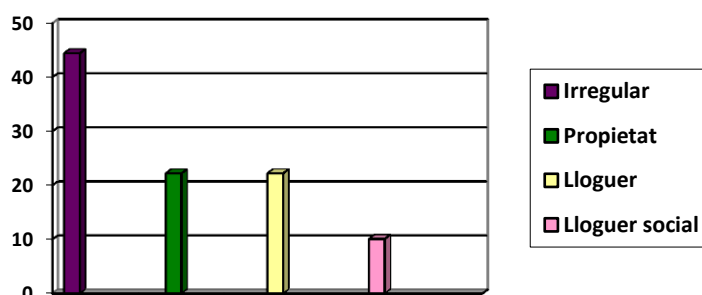
2.5.- Situació laboral

Més de la meitat de les famílies, un 55,55% no han treballat durant el llarg de l'any 2014 i part del 2015 i un 44,44% han fet alguna feina puntual remunerada però sense contracte .



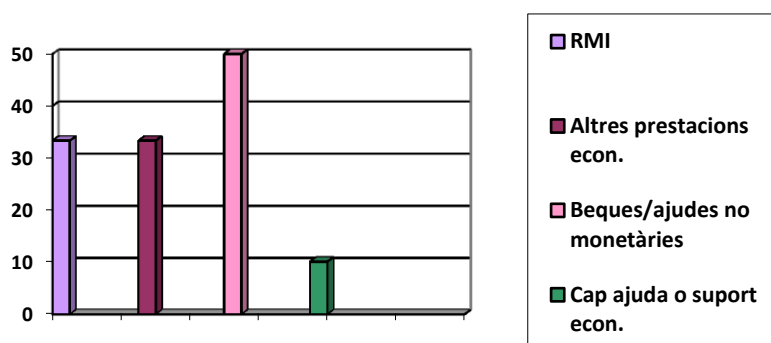
2.6.- Situació de l'habitatge

Destacar que 4 de les famílies ateses, **un 44,44% no té habitatge propi** i estan en una situació inestable (viuen acollits a casa de familiars, sense pagar el lloguer o ocupant). **Un 22,22% de les famílies viuen en un pis de propietat propi** o d'un familiar pròxim, **un 22,22% viu en un pis de lloguer** i un altre **10,1% viu en un pis de lloguer social**.



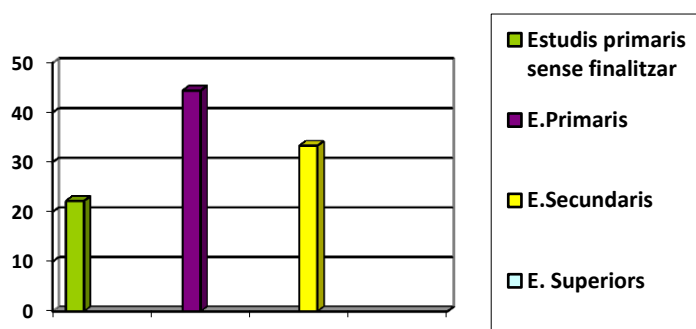
2.7.- Situació econòmica

Un **33,33% de les famílies** estan rebent o han començat a rebre la **prestació de la RMI** durant aquest curs 2015. En la mateixa taxa, un 33,33%, o sigui 3 de les 9 famílies, estan rebent **altres prestacions econòmiques** d'ajuda o suport familiar. Un **88,88% de les famílies** participants reben per part de Serveis Socials, algun tipus de **beca o ajuda no monetària**, ja sigui d'aliments, beques de transport o d'activitats escolars pels fills/es. I finalment, destacar que només un 10,10% del total, no rep cap suport o ajuda per la manutenció familiar. Concloure, que les famílies participants de l'Espai Familiar **són fortament dependents econòmicament de les ajudes aportades** per part de prestacions socials, destacar que en 3 famílies l'economia familiar depèn al 100% de les ajudes prestades.



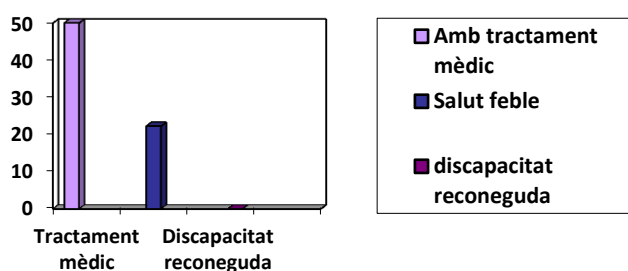
2.8.- Formació

El nivell formatiu de les mares de l'Espai Familiar és bastant baix, només un 33,33% té estudis de secundària, la resta de mares un 44,44% ha finalitzat els estudis de primària i un 22,22%, en concret dues mares, no han finalitzat els estudis primaris. Per tant, es pot determinar que la formació materna de les famílies participants de l'Espai és bastant bàsica, fet que dificulta i determina la recerca de feina, entre altres factors socials.



2.9.- Salut

Un 55,55% de les famílies reben algun tractament mèdic per alguna malaltia física o psicològica. Un altre 22,22% malgrat no estar en tractament específic, es pot considerar que tenen un estat de salut feble i que requereixen d'un seguiment o atenció mèdica. En total es suma que 7 de les 9 famílies participants tenen problemes de salut. De les famílies participants, cap té un reconeixement de discapacitat física o psíquica reconeguda.



3.- Objectius del servei

GENERAL

- 1.- Potenciar l'exercici de bones pràctiques marentals/parentals, i per tant, assegurar una bona atenció afectiva i educativa, adequada a las necessitats dels fills/es.
- 2.- Afavorir l'adquisició de competències relacionals i vinculacions afectives positives que promoguin el benestar integral dels infants.

ESPECÍFICS

- 1.- Objectius específics en relació al treball amb les pares/mares
 - 1.1 Fomentar un nivell de benestar físic, psíquic, emocional i social suficient-satisfactori en les mares/pares del grup, per tal que puguin exercir una marentalitat/parentalitat positiva.
 - 1.2 Donar a conèixer els diferents models educatius als/les mares/pares, i les seves repercussions, per tal que siguin capaços de reconèixer el model en el que es situen i les conseqüències educatives de cadascun d'ells.
 - 1.3 Fomentar l'adquisició i/o millora de competències parentals positives.
- 2.- Objectius específics en relació al treball amb els nens i les nenes.
 - 2.1- Reduir el nivell d'estrès.
 - 2.2- Augmentar el nivell de tolerància a la frustració.
 - 2.3- Millorar l'expressió emocional.
 - 2.4- Promoure la resolució de conflictes.
 - 2.5- Vincular-se al grup.
 - 2.6- Enfortir l'auto concepte i l'autoestima dels infants.

4.- Metodologia

L'Espai Familiar és un projecte que treballa amb tota la família, tant amb els pares i les mares com amb els fills i filles, i des de la visió que tot individu o grup té la capacitat per créixer i desenvolupar-se si es treballa a partir de les potencialitats.

El treball amb les mares i pares consta d'un seguiment individual i d'una intervenció grupal.

En el cas dels nens i nenes treballem amb ells sempre des del grup. També realitzem activitats familiars en les que participen tots els membres de la família.

- La **intervenció individualitzada** amb les mares i pares de cada família es basa en les tutories. D'aquesta manera coneixem a les famílies, la seva història, les circumstàncies en les que es troben, les seves característiques i necessitats. Juntament amb la coordinació de les professionals de Serveis Socials s'estableix un pla de treball i seguiment continuat al llarg del curs, alhora es tracten algunes temàtiques concretes segons la necessitat familiar o per tal de derivar les famílies a altres serveis.
- El **treball grupal** amb mares i pares el plantejem com a activitats setmanals en les que participen tots els pares i mares conjuntament, durant aquest primer curs els referents familiars sempre han estat les mares, de moment no tenim a cap pare vinculat a l'Espai Familiar, o sigui, que podem dir que ha estat un grup de mares/dones les que han format part enguany del treball grupal. **El grup de mares és un espai de descans, de trobada, de suport, de compartir i d'aprenentatge.** La sessió del grup de mares segueix l'estructura següent: un primer moment de trobada i compartir, on de forma distesa les mares arriben i comenten el que els ha passat al llarg de la setmana. A continuació, l'educadora presenta un tema de reflexió, contextualitzat en el seu quotidià i en que cadascú pot opinar i compartir la seva opinió o explicar el seu cas. Després es proposen diferents dinàmiques grupals que responen als objectius que es planteja el projecte. Són activitats dinàmiques, que faciliten l'expressió i intercanvi de creences, emocions, dubtes, opinions... i proposen certes pautes a seguir emmarcant-les en situacions reals i quotidianes en les que les mares poden identificar-se. Finalment hi ha un petit espai de valoració de l'activitat i de comiat.

Segons les característiques de les famílies i **les necessitats específiques del moment**, s'ajusten les **temàtiques de les sessions** i la intensitat en la que es treballen sense perdre de vista els objectius bàsics de les mateixes; tot creant un clima de confiança i d'intercanvi vivencial. Les temàtiques que hem treballat fins ara han anat enfocades sobre la presa de consciència en l'educació dels fills/es tractant temes com: la identificació de les expectatives d'aprenentatge de les

mares i pares, les diferents etapes evolutives i de desenvolupament dels fills/es, l'atenció, el respecte, afecte i reconeixement cap a ells, l'escolta activa, la comunicació, l'expressió de sentiments i opinions, la resolució de problemes, autoestima dels fills i dels pares, els límits, les normes i conseqüències, els hàbits d'autonomia personal i de relació amb els altres. Altres temes també tractats han estat: els drets bàsics de les famílies i dels infants, la violència de gènere, l'abús sexual, la mediació familiar, el joc per gèneres, els hàbits higiènics, la relació amb l'escola i els serveis municipals, l'organització familiar, l'alimentació bàsica i saludable, costums culturals, la circumcisió femenina/masculina entre d'altres.

El treball grupal amb els fills i filles. Segons la proposta de treball i les característiques dels infants s'han creat **dos grups de treball segons edats**, un de 3 a 6 anys i l'altre de 7 a 12 anys. L'objectiu general de les sessions de treball amb els infants és la d'afavorir l'adquisició de competències relacionals i vinculacions afectives positives, que promoguin el benestar integral dels infants. En aquests espais es dona veu als nens i nenes, recollint els seus interessos i propostes, i oferint-los activitats lúdiques en les què és fomenta l'expressió, la cooperació, l'autoconeixement i el coneixement de l'altre, el reconeixement i expressió d'emocions, la resolució de conflictes. En cada sessió es treballen tots aquests aspectes, reforçant les pautes de comportament i els bons hàbits a través del joc, la reflexió i la interacció amb el grup, potenciant aspectes com la psicomotricitat, l'expressió, la creativitat i les manualitats.

L'Espai Familiar també planteja **activitats familiars** en les que participen conjuntament mares/pares i fills/filles amb la finalitat d'oferir un **espai distès i lúdic a la família per fomentar espais d'interacció positiva**. L'Espai Familiar realitza **dos tipus d'activitats familiars**, unes que es realitzen dins l'horari setmanal de l'Espai i que tenen **una periodicitat mensual**, i d'altres que les plantegem com a sortides totalment lúdiques en cap de setmana, amb una **periodicitat trimestral**.

Per dur a terme aquesta atenció integral de les famílies des de l'Espai Familiar realitzem un **treball en xarxa** conjuntament amb l'equip de Serveis Socials de l'ajuntament de les Franqueses del Vallès, entitats educatives i socials que intervenen amb les famílies; com ara escoles, xarxa de protecció a la infància, EAP i CDIAP. Aquest treball en xarxa es basa en la coordinació entre els diferents serveis amb l'objectiu de compartir informació rellevant i establir línies conjuntes de treball.

5.- Planificació d'activitats

5.1.- Horari d'atenció

Les activitats de l'Espai Familiar es duen a terme al llarg de les tardes dels dilluns, dimarts, dimecres i dijous. L'horari d'aquestes activitats és de 16.30h a 18.30h.

5.2.- Activitats: calendari i descripció

Diferenciem les activitats dirigides a les mares i pares, les dirigides als infants i les dirigides a tota la família.

Activitats dirigides a les mares i pares

1. **Treball grupal setmanal.** Una vegada a la setmana (dilluns), es treballa en grup amb les mares i pares en tres línies generals: **el benestar familiar, els models educatius i les competències parentals.** Aquest és un espai per compartir experiències i dificultats, reforçar l'autoestima a través del propi reconeixement i del suport del grup, treballar sobre les dinàmiques familiars i els models educatius, i potenciar les capacitats relacionades amb l'atenció, cura i educació dels fills i filles.
2. **Seguiment socioeducatiu individual.** Espai privilegiat per abordar de manera individual les situacions familiars. Es treballa perquè les famílies dissenyin el seu propi diagnòstic i pla de treball amb la finalitat de millorar la seva situació familiar.

Activitats dirigides als fills i filles

1. Espai infantil, **es divideix en dos grups de treball segons edats.** Grup A de 3 a 6 anys els dimarts i dijous de 16.30h (després de sortir de l'escola) fins a les 18.30h, un total de 4 hores de intervenció setmanal. I el grup B de 7 a 12 anys els dimecres de 16.30h (després de sortir de l'escola) fins a les 18.30h, un total de 2 hores de intervenció setmanal. En cada grup es treballen aspectes diferenciats **segons les necessitats i capacitats reflexives dels infants, a través del joc, l'oci, l'expressió d'emocions i vivències, afavorint espais de trobada en grup que millorin la cohesió** i l'esbarjo de manera respectuosa i saludable i l'educació en determinats valors com el respecte, l'alteritat, la convivència, l'alegria.
2. **Psicomotricitat.** Un cop per setmana, coincidint amb el treball grupal amb els pares/mares, s'ofereix un espai més físic per treballar el **coneixement del cos, l'expressivitat, el moviment, etc.**

Activitats familiars

1. **Activitat mensual.** Una vegada al mes s'organitza una activitat conjunta de pares/mares i fills/filles, amb la intenció de treballar aspectes comuns que es treballen als grups per separat. Responen als objectius i competències que s'estan treballant tant en el grup de nens/nenes com en el de pares /mares, amb la intenció d'oferir a les famílies la possibilitat de reforçar i afiançar aquestes competències personals.

2. **Sortida trimestral.** Les sortides de cap de setmana es plantegen amb un objectiu totalment lúdic, on potenciar les relacions familiars positives en entorns i activitats diferents i enriquidores per les famílies, com ara un parc natural o bé una activitat cultural.

5.3.- Coordinació interna i externa

La coordinació ha consistit en reunions dins de l'equip de treball destinades al funcionament setmanal de l'Espai Familiar, en reunions de seguiment i coordinacions amb l'equip de Serveis Socials i amb el coordinador del projecte i en coordinacions externes amb els diferents agents externs que treballen amb les famílies.

- **Reunió d'Equip setmanal.** En aquesta reunió participa l'educadora referent de l'Espai Familiar, la tallerista que desenvolupa el treball psicomotriu dels infants un cop per setmana, les persones voluntàries de l'espai i l'alumna en pràctiques. El motiu d'aquestes reunions és l'organització i programació de les activitats, així com la preparació de material didàctic i adequació de l'espai per realitzar les activitats, consens, objectius a perseguir, distribució de responsabilitats, etc.
- **Reunió amb Serveis Socials i coordinador.** En aquestes reunions es fa una revisió dels plans de treball familiars i seguiment de les mateixes, juntament amb l'equip de professionals de Serveis Socials. La finalitat d'aquestes reunions és la de coordinar un treball conjunt amb l'equip de Serveis Socials i les famílies participants. Les reunions amb el coordinador d'Ires i la Cap de Serveis Socials és avaluar la marxa general del projecte i introduir millores i canvis que es considerin oportuns.
- **Coordinacions externes.** És realitzen amb els principals agents que estan intervenint amb les famílies. Aquests són les escoles, Equip d'Orientació i Assessorament Psicopedagògic (EAP), el Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç (CDIAP), entre altres centres relacionats amb la infància com poden ser centres de psicologia. Aquestes coordinacions es realitzen de manera continuada al llarg del curs. El tipus de coordinacions són tant presencials com telefòniques i telemàtiques, en funció de la importància dels temes a parlar i de la disponibilitat dels professionals implicats. L'Espai Familiar està integrat a les **Comissions Socials de Protecció a la Infància**, juntament amb l'equip docent de les escoles primàries, el EAP i les Educadores Socials de Serveis Socials de l'Ajuntament que ens reunim un cop al mes per a cada escola primària. En les Comissions Socials es comparteix informació, evolució i seguiment dels infants, per tal de seguir unes pautes comunes de treball així com, potenciar el treball en xarxa entorn la protecció de la infància i la família.

6.- Avaluació d'objectius

6.1.- Valoració dels indicadors d'avaluació i dels resultats obtinguts

En aquest apartat, es presentem els **indicadors recollits i resultats obtinguts**, en que s'ha intentat que el sistema d'avaluació sigui clar i útil per tal de fer un bon recull del procés, tant a nivell familiar com a nivell grupal, al llarg d'aquest curs 2014-2015.

En aquest punt descriurem en primer lloc, el grau d'assoliment dels objectius del projecte en funció dels criteris establerts. En segon lloc, farem una breu descripció dels resultats obtinguts per cada família. Primer descriurem els resultats del grup de mares/pares i després el del grup de nens i nenes. Finalment farem valoracions dels resultats de les 9 famílies.

Cal tenir en compte que el projecte i els seus objectius estan plantejats per a dos cursos escolars, per tant hi haurà objectius que pràcticament encara no s'han treballat.

Pel que fa al **grup de mares hem treballat sobretot el primer objectiu**, el que fa referència al **benestar personal**, dels dos restants que incideixen en model educatiu i competències marentals hem fet una primera aproximació, pendent d'aprofundir el curs vinent.

Les **característiques i situació vital de les mares** d'aquest any també han influenciat en els objectius treballats i les metodologies utilitzades. Les famílies amb les que hem treballat han aportat al grup un gran nombre de situacions vitals estressants: **gran precarietat econòmica, d'habitatge, alt nivell de desocupació i problemes de salut**, que han expressat tant directament com indirectament la necessitat que el grup doni resposta a una necessitat de respir, expressió d'emocions, i d'oci constructiu compartit amb els fills, mostrant dificultat i resistència per afrontar i participar d'activitats que plantegessin un treball amb continguts conceptuals o una metodologia més reflexiva i/o introspectiva. Des del projecte ens hem adaptat a aquesta necessitat i demanda replantejant el ritme i plantejament de les activitats però, sense deixar mai de banda els objectius del projecte.

En relació al **grup de nens i nenes** s'ha treballat especialment els **objectius de vinculació al grup, millora d'autoconcepte i autoestima i millora de l'expressió emocional**, de cara al curs vinent es continuaran treballant aquests objectius però, es farà més èmfasi en la **resolució de conflictes**.

En aquest apartat comentarem dades i percentatges respecte cada criteri i objectiu. Per poder fer un seguiment de la informació que estem utilitzant s'ha de consultar el Registre Unificat de l'espai Familiar, un document en el que hi ha registrat el seguiment de cada família al llarg de tot el curs, i

on també s'hi recull el grau d'assoliment dels diferents objectius tant per família com en total. Aquest document es pot consultar a:

Red /ireshp1 \UISL_Inclusió \12.Espai Familiar_Franqueses del Vallès \2. Expedients

Per tal de fer una valoració real i detallada dels resultats tindrem en compte per a cada objectiu tant les famílies que l'assoleixen com les que milloren aquell aspecte o competència (a banda que ja el tinguin, que l'assoleixin o que no ho facin). Considerem que l'adquisició de competències requereix un procés, ja que comporta l'aprenentatge i domini d'un seguit de estratègies, capacitats, coneixements i actituds. Amb això, entenem que abans d'adquirir totalment una competència la persona va avançant progressivament en diferents aspectes i que és important tenir-ho en compte.

També és important reconèixer el punt de partida de les famílies quan arriben a l'Espai Familiar, ja que cadascuna d'elles ja tenen un seguit de competències pròpies, és a dir, que alguns dels objectius que plantejem els poden tenir assolits.

6.1.1- GRAU D'ASSOLIMENT DELS OBJECTIUS AL GRUP DE MARES I PARES

De cada objectiu plantejat hem determinat uns criteris d'avaluació i d'aquests criteris en desprenen unes accions realitzades, per tal de treballar i aconseguir els objectius inicials. Llavors, tal com s'ha explicat anteriorment, el primer objectiu treballat en el grup de mares ha estat:

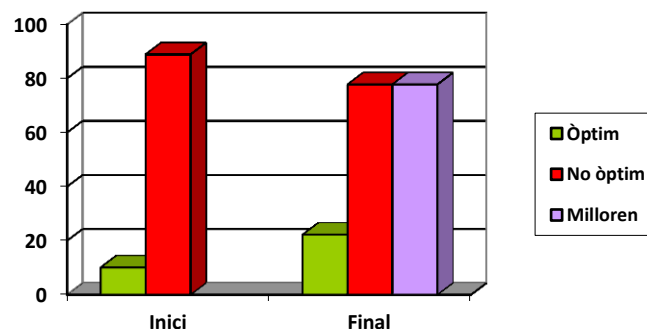
- 1. Fomentar un nivell de benestar físic, psíquic, emocional i social suficientment satisfactori en les mares del grup, per tal que puguin exercir una marentalitat positiva.**

Aquest primer objectiu treballat, recull tres **criteris d'avaluació: millora significativa del nivell d'autoestima, reconeixement de les necessitats personals i vinculació positiva al grup.**

Las accions realitzades dins d'aquest primer criteri han estat:

CRITERI	ACCIONS
1.1.- Millora significativa del nivell d'autoestima.	- Activitats grupals específiques sobre la millora de l'autoestima personal. Entendre el significat d'autoestima personal en la vida quotidiana. - Activitats familiars específiques sobre la millora de l'autoestima. - Tutories. Reconeixement de les qualitats personals i dels processos de millora iniciats.

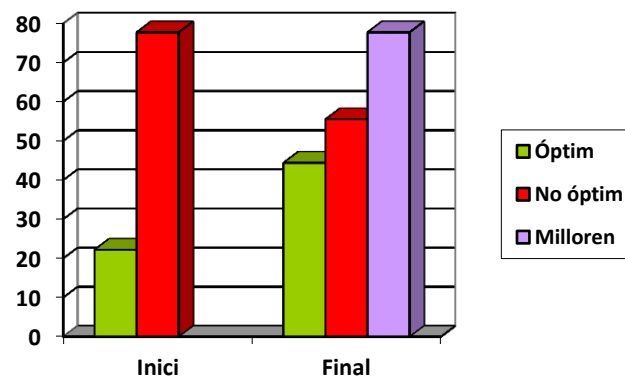
Destacar que a l'inici de la intervenció un 88,88% de les famílies no tenien el nivell d'autoestima adequat, i que **al final del treball realitzat milloren en el seu nivell d'autoestima en un 77,77% i un 10,10% l'adquireix.** Cara el curs vinent, cal seguir reforçant les accions concretes cap a l'adquisició del nivell d'autoestima òptim.



Dins del segon criteri utilitzat per treballar el primer l'objectiu marcat, es realitzen les accions següents:

CRITERI	ACCIONS
1.2.-Reconeixement de necessitats personals.	- Activitats, al grup de mares, específiques sobre el reconeixement de les pròpies necessitats personals. - Tutories. Potenciar el reconeixement de les pròpies necessitats personals i ajudar a trobar l'espai i la manera per donar-hi resposta.

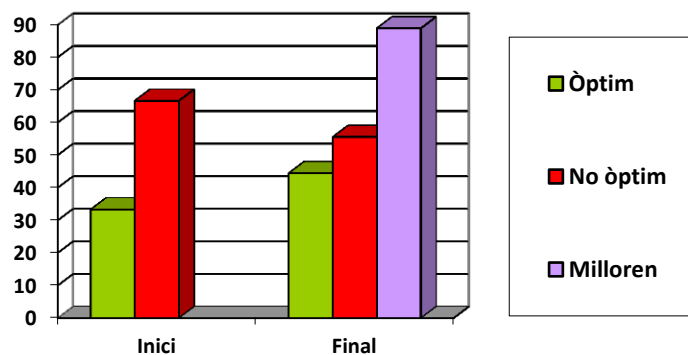
El 22,22% de les mares tenen assolit un **nivell adequat de reconeixement de necessitats pròpies** al començar a l'Espai Familiar, enfront d'un 77,77% que no el tenen assolit. De les que no el tenen assolit, **un 77,77% el milloren al final del curs, quedant assolit en un 44,44%.**



I finalment, les accions determinades per treballar el tercer criteri de **vinculació positiva amb el grup de mares** han estat les següents:

CRITERI	ACCIONS
1.3.- Vinculació positiva amb el grup de mares.	• Espai d'acollida a l'inici de cada activitat: rebuda amb cafè i pastetes i espai de conversa distesa. • Activitats en família, plantejades totes en forma de joc. • Sortides en família, plantejades com a activitats lúdiques.

En les primeres sessions d'intervenció es pot determinar que un 33,33% de les famílies s'han **vinculat estretament dins del grup de mares** enfront d'un 66,66% que no estan vinculades. Aquestes dades es modifiquen al final de les sessions quedant que un 44,44% està vinculat fortament davant d'un 55,55% que no arriben al grau òptim. Malgrat que aquesta última dada ens indica que no queda assolida en la seva majoria , **destaquem que un 88,88% milloren la vinculació en el grup durant les ultimes sessions d'intervenció.**



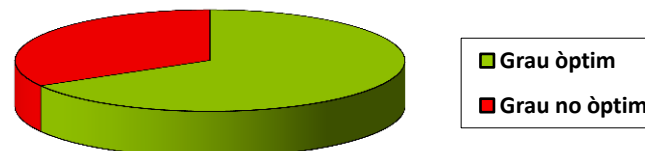
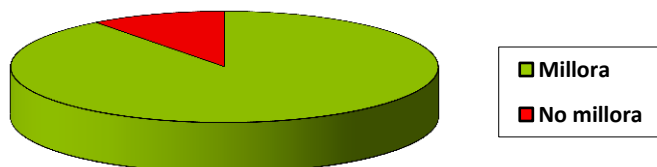
Resultat global de l'objectiu 1: *“Fomentar un nivell de benestar físic, psíquic, emocional i social suficientment satisfactori en les mares del grup, per tal que puguin exercir una parentalitat positiva”.*

Per tal de determinar quines famílies assoleixen l'objectiu 1 hem establert que aquelles que arriben als dos dels tres criteris establerts finalment aconseguixen l'objectiu. D'aquesta manera els resultats obtinguts són els següents:

- A l'inici de la intervenció es determina que el 88,88% de les famílies no té l'objectiu adquirit, només una família el té, millorant-lo a més a més al final de la intervenció.

- Per altre banda destacar que d'aquest 88,8% que no tenien l'objectiu a l'inici de les sessions, **al final de la intervenció un 56,2% l'adquireixen i un 22,5% el milloren sense adquirir-lo.**

-Concloure, que al final de la intervenció el 66,66% té el primer objectiu assolit i un 22,22% el milloren i un 10,1% ni el té ni el millora.



El segon objectiu perseguit del projecte és el següent:

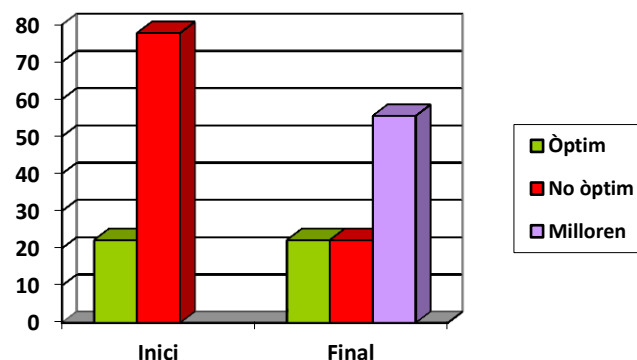
2. Donar a conèixer els diferents models educatius als/les mares/pares, i les seves repercussions, per tal que siguin capaços de reconèixer el model en el que es situen i les conseqüències educatives de cadascun d'ells.

Aquest segon objectiu treballat només recull el criteri el de "prendre consciència del propi model educatiu", treballat en les accions següents:

CRITERI	ACCIONS
2.1. Prendre consciència del propi model educatiu.	- Activitats al grup de mares específiques sobre: • Model educatiu en el què ens han educat. • Model educatiu en el què eduquem als nostres fills/es. • Conseqüències de cada model sobre el desenvolupament dels fills/es. - Tutories. Ajudar a prendre consciència del model educatiu en el que actuen els pares/mares davant les situacions de conflicte o dificultat.

Un 22,22% tenen assolit un nivell adequat de **reconeixement del propi model educatiu** al començar l'Espai Familiar, i un 77,77% no el tenen.

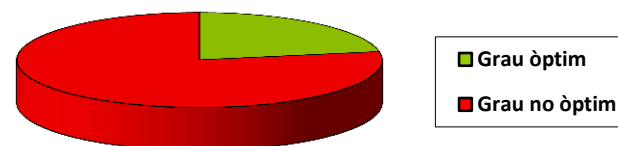
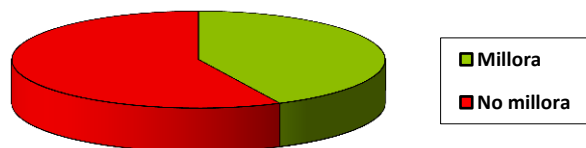
D'aquest tant per cent que no tenen el criteri assolit, **al final del curs un 55,55% el milloren i un 22,22% no el milloren.**



Resultat global de l'objectiu 2: “Donar a conèixer els diferents models educatius als/les mares/pares, i les seves repercussions, per tal que siguin capaços de reconèixer el model en el que es situen i les conseqüències educatives de cadascun d'ells.”

Així podem dir que, al finalitzar l'Espai Familiar el nivell d'assoliment de l'objectiu es manté en un 9% inicial, malgrat el no assoliment un 36,36% de mares el milloren.

- A l'inici de la intervenció es determina que el 77,77% no tenen l'objectiu plantejat i un 22,22% ja el tenen, aquests últims al final de les sessions a més a més el milloren.
- Per altre banda, de les famílies que no tenen l'objectiu al final de la intervenció (un 77%), un 33,33% el milloren, de la mateixa manera ens trobem que un 44,44% no el millora al final de la intervenció.
- **Concloure que al final de la intervenció, un 22,22% de les famílies tenen l'objectiu assolit en grau òptim i un 77,77% no arriben al grau òptim d'assoliment.**

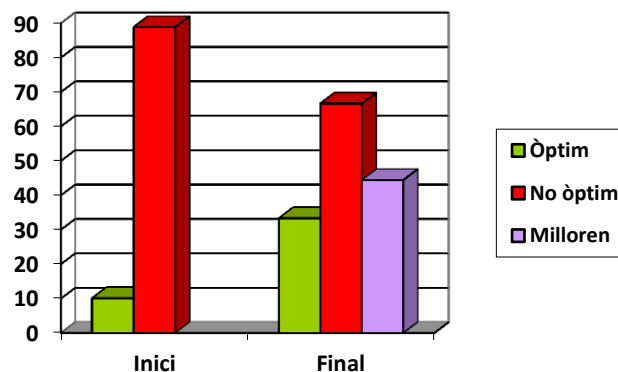


Finalment, es presenta el tercer objectiu pel grup de mares que comporta un total de sis indicadors.

3. Objectiu: Fomentar l'adquisició i/o millora de competències parentals positives.

CRITERI	ACCIONS
3.1. Comprendre les característiques i necessitats dels fills en cada una de les etapes evolutives.	• Activitats al grup de mares específiques sobre característiques i necessitats dels fills a les diferents etapes evolutives. • Tutories. Reforçar aquest contingut en les situacions de dificultat i conflicte que presenten els pares i mares.

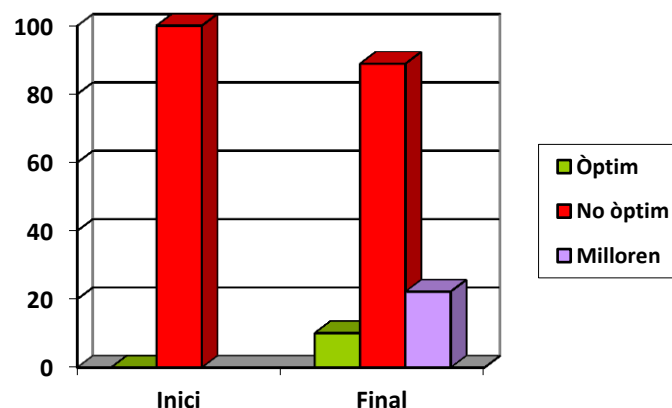
Un 10,10% de les mares comprenen les característiques i necessitats dels fills/es al començar l'Espai Familiar, enfront d'un 88,88% que no comprenen les etapes evolutives dels fills. A l'acabar el curs, **un 44,44% de mares el millora, un 22,22% adquireix la competència** i un 22,22% no el milloren. Així podríem dir que al finalitzar l'Espai Familiar el nivell d'assoliment d'aquesta competència passa d'un 10,10% inicial a un 33,33% final.



CRITERI	ACCIONS
3.2. Assoliment d'un nivell adequat d'autoestima i assertivitat en la seva funció com a mares/pares.	- Activitats al grup de mares i pares específiques sobre autoestima i assertivitat en la seva funció com a mares. - Tutories. Reconeixement dels punts forts i dels processos de millora iniciats com a mares/pares.

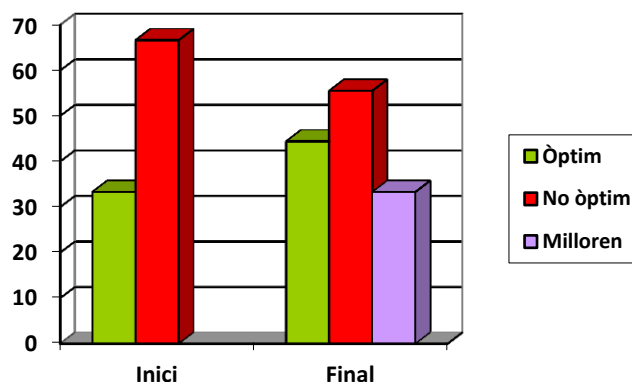
A l'inici del curs, **cap de les mares tenen un bon nivell d'autoestima i assertivitat en la seva funció com a mare**, de les què al final del curs milloren un 22,22% i un 10,1% adquireix la competència, la resta un 66,66% no la millora.

Així podríem dir que al finalitzar el l'Espai Familiar **el nivell d'assoliment d'aquesta competència passa d'un 0% inicial a un 10,10% final**, i que ha estat un **22,22% de mares que han millorat en el seu nivell d'autoestima i assertivitat**.



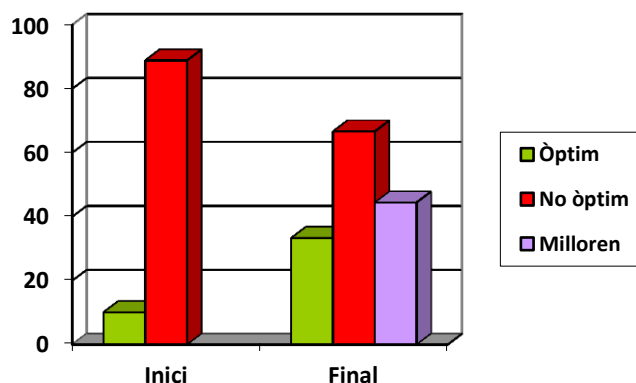
CRITERI	ACCIONS
3.3. Assoliment d'un nivell adequat d'empatia i escolta activa.	- Activitats al grup de mares i pares específiques sobre empatia i escolta activa. - Tutories. Reforçar aquest contingut en les situacions de dificultat i conflicte que presenten els pares i mares en relació amb els seus fills/es. - Activitats en família en les que es proposen dinàmiques per fomentar l'empatia i escolta activa entre mares/pares i fills/es.

A l'inici del curs, un 33,33% de mares tenen un **bon nivell d'empatia i escolta activa**. De les que no el tenen, al final del curs un 33,33% el milloren i un 10,1% l'adquireix, restant un 22,22% que no el millora. Així podríem dir que al finalitzar l'Espai Familiar el **nivell d'assoliment d'aquesta competència passa d'un 33,33% inicial a un 44,44% final**.



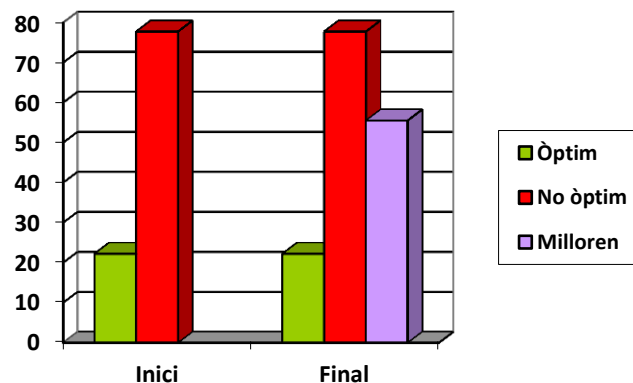
CRITERI	ACCIONS
3.4. Expressió de sentiments i opinions.	- Activitats al grup de mares i pares específiques sobre relaxació i expressió de sentiments i opinions. - Tutories. Reforçar aquest contingut en les situacions de dificultat i conflicte que presenten els mares en relació amb els seus fills/es. - Activitats en família en les que es proposen dinàmiques per expressar sentiments i opinions.

A l'inici del curs, un 10,1% de mares tenen un **bon nivell d'expressió de sentiments i opinions**, la resta que no té aquesta competència. Al final de la intervenció un 44,44% la millora, un 33,33% l'adquireix i un 66,66% no l'adquireix. Així podem dir que, **al finalitzar l'Espai Familiar, el nivell d'assoliment d'aquesta competència passa d'un 10,10 % inicial a un 33,33% final.**



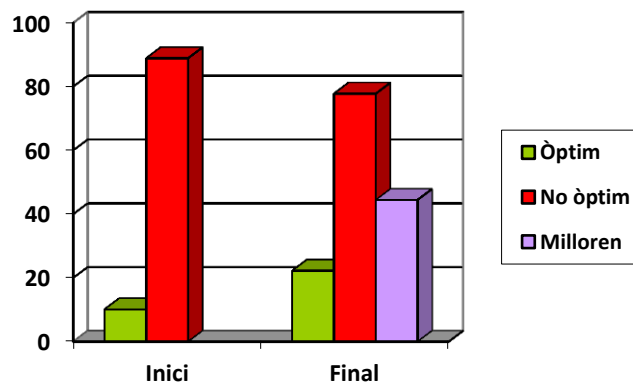
CRITERI	ACCIONS
3.5. Establiment de límits.	- Activitats al grup de mares i pares específiques sobre normes i límits en l'educació dels fills. - Tutories. Reforçar aquest contingut en les situacions de dificultat i conflicte que presenten els pares i mares en relació amb els seus fills/es.

A l'inici del curs, **un 22,22% de mares** tenen una **competència òptima en establiment de límits**, enfront d'un 77,77% que no tenen la competència. Al final de la intervenció es pot determinar que **milloren un 55,55% la competència** malgrat no arribar a adquirir-la cap mare més.



CRITERI	ACCIONS
3.6. Resolució de conflictes	- Activitats al grup de mares i pares específiques sobre resolució de conflictes. - Tutories. Reforçar aquest contingut en les situacions de dificultat i conflicte que presenten els pares i mares en relació amb els seus fills/es.

A l'inici del curs, un 10,1% de les mares té la **competència de resolució de conflictes**, enfront d'un 88,88% que no la té. Al final de la intervenció **milloren un 44,44% la competència** i un 10,10% de les famílies del total l'adquireixen, restant un 33,33% que no la milloren.



Resultat global de l'objectiu 3: “Fomentar l'adquisició i/o millora de competències parentals positives.”

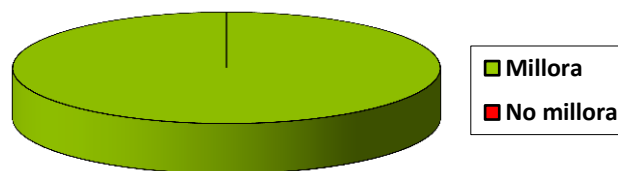
El **nivell competencial inicial** de les famílies era el següent:

- Les competències en les que les mares presentaven un millor nivell era en l'empatia i escolta activa cap als fills/es: **un 33,33%** de les mares la tenia assolida.
- Les competències en que les mares/pares presentaven un nivell més baix era en l'autoestima i assertivitat: **cap** de les mares tenia aquesta competència assolida.
- La resta de competències inicialment tenien un percentatge baix: *comprendre les característiques i necessitats dels fills en cada una de les etapes evolutives en un 10,1%, expressió de sentiments amb un 10,1%, la resolució de conflictes un 10,1% i finalment la de establiment de límits amb un 22,22%.*

Es pot concloure, que a l'inici de la intervenció totes les competències perseguides representaven uns tants per cents molt baixos i en cap d'elles arribava a representar més de 3 famílies.

L'**assoliment i millora de competències** al llarg del curs ha estat el següent:

- **El 100% de les famílies experimenta millores** en competències marentals.
- La competència que més famílies han assolit ha estat la *comprensió de necessitats dels fills* en un 22,22 % més, i l'*expressió de sentiments/opinions*, també en un 22% més. Seguidament de un 10,1% més d'assoliment en les competències *d'autoestima, empatia i escolta activa i resolució de conflictes*. Tot i així, cal destacar que en **la gran majoria de les famílies no tenen les competències perseguides adquirides**.



S'exposa, a mode de resum, la taula general d'objectius i criteris del grup de mares:

OBJECTIUS	CRITERIS	La té	No millora	Millora	L'Adquireix
Benestar	Millora significativa del nivell d'autoestima	1	1	7	1
	Reconeixements de necessitats pròpies	2	2	5	4
	Vinculació al grup	3	0	6	4
		La té	No millora	Millora	L'Adquireix
Model educatiu	Prendre consciència del seu model educatiu	2	4	3	0
		La té	No millora	Millora	L'Adquireix
Competències parentals	Comprendre necessitats	1	5	3	2
	Autoestima i assertivitat	0	7	2	1
	Empatia i escolta activa	3	5	1	1
	Expressió de sentiments i opinions	1	4	4	2
	Resolució conflictes	1	4	4	1
	Establiment de límits	2	3	4	0

Del total nou famílies participants a la taula s'exposa per cada criteri el nombre de famílies que ja el té adquirit, el nombre de famílies que no experimenta cap millora (No millora) i el nombre de famílies que experimenta algun tipus de millora (Millora). Això dona el total de nou famílies en cada cas.

De les famílies que experimenten algun tipus de millora, concretament a més a més aquelles que la millora comporta arribar al nivell òptim i donar l'indicador o la competència per adquirida (L'Adquireix).

Per exemple, del primer criteri de la taula:

CRITERIS	La té	No millora	Millora	L'Adquireix
Millora significativa del nivell d'autoestima	1	1	7	1

- 1 persona ja tenia assolit el nivell òptim del criteri (La té).
- 1 persona no experimenta cap canvi (No millora).
- 7 persones experimenten millores (Millora).
- Això suma el total de famílies, 9.
- De les 7 persones que experimenten millores, 1 persona ha millorat fins adquirir el nivell òptim (L'Adquireix).

RESULTATS OBTINGUTS PER CADA MARE

En cada quadre s'indica, segons objectius perseguits, quin criteri *té o no té, si el millora o no* i finalment, si *l'adquireix o no* al final de la intervenció. També el treball realitzat individualment en cada família i el que cal reforçar cara el curs vinent. S'estableix que per aquelles famílies que no compleixen amb els mínims d'assistència i que volen seguir formar part de l'Espai Familiar, amb previ avís i amb el treball conjunt de l'equip de SS, es farà una revisió de mínims cada dos mesos.

Família 1:

OBJECTIUS	CRITERIS	INDICADORS		Pre	Post	Resultat			
Benestar	Millora significativa del nivell d'autoestima	Millora de 4 punts en el test d'autoestima de Rosenberg.	Test	1	1	No millora	La té	No millora	
		Es capaç de verbalitzar i argumentar qualitats pròpies.	Test	2	2	Ja la té			
		Verbalitza sentir-se més contenta i/o orgullosa de sí mateixa. (Més contenta/orgullosa)	Full	1	1	No millora			
	Reconeixements de necessitats pròpies	Verbalitza necessitats pròpies diferents a les dels fills.	Test	2	2	Ja la té	La té	Millora	
		Realitza alguna activitat per a sí mateixa una vegada a la setmana.	Test	1	2	Millora			
	Vinculació al grup	Manté intercanvis amb membres del grup fora de les activitats.	Test		2	Millora	No la té	Millora	L'adquireix
Verbalitza sentir-se bé en el grup. (Es sent bé en el grup)		Full	1	2	Millora				
Confia en el grup per exposar el seus problemes i dificultats. (Exposa dificultats al grup)		Full	2	2	Ja la té				
Model educatiu	Prendre consciència del seu model educatiu	És capaç d'explicar la seva història infantil-adolescent de forma coherent i reflexiva.	Act.	1	1	No millora	No la té	Millora	No l'adquireix
		Entén els models educatius i és capaç d'identificar quin model posa en pràctica de manera habitual.	Act.	0	1	Millora			
		És capaç de reflexionar sobre les conseqüències de cada model vers els fills.	Act.	0	1	Millora			
Competències parentals	Comprendre necessitats	Identifica correctament les característiques dels seus fills en funció de les seva edat i/o etapa evolutiva.	Act.	0	1	Millora	No la té	Millora	L'adquireix
		Entén el comportament dels seus fills.	Act.	1	1	No millora			
	Autoestima i assertivitat	Es sent capaç de desenvolupar la seva funció com a mare/pare.	Act.	1	1	No millora	No la té	No millora	No l'adquireix
		Quan alguna cosa no surt com desitja amb els seus fills, procura veure el costat positiu.	Act.	1	1	No millora			
		Quan el seus fills es porten malament, es capaç de parlar amb ells sense cridar ni perdre el control. (Ni crida, ni perd el control)	Full	0	0	No millora			
		En el dia a dia, acostuma a dir als seus fills allò de positiu que veu en ells. (Diu coses + al seus fills)	Full	0	0	No millora			
		Quan els seus fills fan alguna cosa malament o tenen un mal comportament, no recorreix a dir-los que són torpes, desobedients o alguna cosa similar per corregir-los. (Correcció + als seus fills)	Full	0	0	No millora			
	Empatia i escolta activa	Dedica un temps diari en exclusiu -encara que sigui breu- a escoltar als seus fills, sense fer altres coses al mateix temps. En aquest moment: (Temps diari en exclusiu)	Full	0	0	No millora	No la té	No millora	No l'adquireix
		* Manté el contacte visual * Mostra interès							
		Deixa parlar als seus fills sense interrompre'ls fins que han dit tot el que volien dir-li. (No interrompre als seus fills)	Full	0	0	No millora			
		Utilitza el format de l'escolta activa reflexant els sentiments que capta en els seus fills.	Act.	1	1	No millora			
	Expressió de sentiments i opinions	Sap relaxar-se i controlar les seves emocions davant dels seus fills.	Act.	0	0	No millora	No la té	No millora	No l'adquireix
		Utilitza el format de l'escolta activa reflexant els sentiments que capta en els seus fills.	Act.	0	0	No millora			
		Estableix contacte físic afectiu amb els seus fills (abraçades, petons). (Estableix contacte afectiu)	Full	0	0	No millora			
	Resolució conflictes	Ajuda al seu fill a posar en pràctica el mètode d'exploració d'alternatives.	Act.	0	1	Millora	No la té	Millora	L'adquireix
		Posa en pràctica el "Mètode Ganar-Ganar" en els conflictes amb els seus fills.	Act.	1	1	No millora			
Establiment de límits		Existeix un codi normatiu bàsic (horaris, tasques, comportaments). (Existeix codi normatiu)	Full	0	0	No millora	No la té	Millora	No l'adquireix
		En ningú cas les conseqüències són càstigs físics. (No càstigs físics)	Full	1	1	No millora			
		Aplica les conseqüències acordades / expresades. (Aplica conseqüències)	Full	0	1	Millora			
		No decideix sobre la marxa i es pren temps per valorar la conseqüència a posar. (Valora les conseqüències)	Full	0	0	No millora			

Autoestima	La té	No millora	
Necessit. pròpies	La té	Millora	
Vinculació al grup	No la té	Millora	L'adquireix
Model educatiu	No la té	Millora	No l'adquireix
	Té	Millora	Adquireix
Competències	0	3	2

Família monoparental autòctona amb dos fills, un noi preadolescent de 14 i una nena de 4 anys, mala relació amb la seva ex-parella i amb dificultats per l'educació dels seus fills, presenta un llarg historial familiar en Serveis Socials. Mare molt inestable emocionalment, mostra aparentment poc interès en el projecte/sessions mares i activitats conjuntes familiars. Presenta una actitud provocativa i

despreocupada cara a la resta del grup, distorsiona i crida l'atenció. Acceptada per la resta del grup com una mare dinàmica i divertida. No atent a les indicacions de l'educadora i tampoc compleix amb els mínims d'assistència requerits. Poca vinculació i mostres d'afecte als seus fills. Poques competències marentals desenvolupades. Tot i així, **s'ha treballat i cal reforçar la necessitat d'atenció i vinculació afectiva dels fills, la conscienciació de les diferents etapes evolutives dels infants**. Pendent en la recerca de feina, cara el curs vinent si no pot complir amb l'assistència mínima dels dilluns en el grup de mares no podrà formar part de l'Espai Familiar.

Família 2:

OBJECTIUS	CRITERIS	INDICADORS		Pre	Post	Resultat			
Benestar	Millora significativa del nivell d'autoestima	Millora de 4 punts en el test d'autoestima de Rosenberg.	Test	1	1	No millora	No la té	Millora	No l'adquireix
		Es capaç de verbalitzar i argumentar qualitats pròpies.	Test	0	1	Millora			
		Verbalitza sentir-se més contenta i/o orgullosa de sí mateixa. (Més contenta/orgullosa)	Full	0	0	No millora			
	Reconeixements de necessitats	Verbalitza necessitats pròpies diferents a les dels fills.	Test	1	2	Millora	No la té	Millora	L'adquireix
		Realitza alguna activitat per a sí mateixa una vegada a la setmana.	Test	1	2	Millora			
		Manté intercanvis amb membres del grup fora de les activitats.	Test	1	1	Millora			
	Vinculació al grup	Verbalitza sentir-se bé en el grup. (Es sent bé en el grup)	Full	1	1	No millora	No la té	Millora	L'adquireix
		Confia en el grup per exposar els seus problemes i dificultats. (Exposa dificultats al grup)	Full	0	2	Millora			
Model educatiu	Prendre consciència del seu model educatiu	Es capaç d'explicar la seva història infantil-adolescent de forma coherent i reflexiva.	Act.	1	2	Millora	No la té	Millora	No l'adquireix
		Entén els models educatius i és capaç d'identificar quin model posa en pràctica de manera habitual.	Act.	0	0	No millora			
		Es capaç de reflexionar sobre les conseqüències de cada model vers els fills.	Act.	0	0	No millora			
Competències marentals	Comprendre necessitats	Identifica correctament les característiques dels seus fills en funció de la seva edat i/o etapa evolutiva.	Act.	0	0	No millora	No la té	No millora	No l'adquireix
		Entén el comportament dels seus fills.	Act.	0	0	No millora			
	Autoestima i assertivitat	Es sent capaç de desenvolupar la seva funció com a mare/pare.	Act.	0	0	No millora	No la té	No millora	No l'adquireix
		Quan alguna cosa no surt com desitja amb els seus fills, procura veure el costat positiu.	Act.	1	2	Millora			
		Quan el seus fills es porten malament, es capaç de parlar amb ells sense cridar ni perdre el control. (Ni crida, ni perd el control)	Full	0	0	No millora			
		En el dia a dia, acostuma a dir als seus fills allò de positiu que veu en ells. (Diu coses + als seus fills)	Full	2	2	Ja la té			
		Quan els seus fills fan alguna cosa malament o tenen un mal comportament, no recorreix a dir-los que són torpes, desobedients o alguna cosa similar per corregir-los. (Correcció + als seus fills)	Full	1	1	No millora			
	Empatia i escolta activa	Dedica un temps diari en exclusiu -encara que sigui breu- a escoltar als seus fills, sense fer altres coses al mateix temps. En aquest moment: (Temps diari en exclusiu)	Full	1	1	No millora	No la té	No millora	No l'adquireix
		* Manté el contacte visual * Mostra interès							
		Deixa parlar als seus fills sense interrompre'ls fins que han dit tot el que volien dir-li. (No interrompe els seus fills)	Full	1	1	No millora			
	Expressió de sentiments i opinions	Utilitza el format de l'escolta activa reflexant els sentiments que capta en els seus fills.	Act.	0	0	No millora	No la té	Millora	L'adquireix
		Sap relaxar-se i controlar les seves emocions davant dels seus fills.	Act.	0	0	No millora			
		Utilitza el format de l'escolta activa reflexant els sentiments que capta en els seus fills.	Act.	1	2	Millora			
	Resolució conflictes	Estableix contacte físic afectiu amb els seus fills (abraçades, petons). (Estableix contacte afectiu)	Full	2	2	Ja la té	No la té	No millora	No l'adquireix
		Ajuda al seu fill a posar en pràctica el mètode d'exploració d'alternatives.	Act.	1	1	No millora			
	Establiment de límits	Posa en pràctica el "Mètode Ganar-Ganar" en els conflictes amb els seus fills.	Act.	1	1	No millora	No la té	Millora	No l'adquireix
		Existeix un codi normatiu bàsic (horaris, tasques, comportaments). (Existeix codi normatiu)	Full	0	1	Millora			
		En cap cas les conseqüències són càstigs físics. (No càstigs físics)	Full	1	1	No millora			
		Aplica les conseqüències acordades / expresades. (Aplica conseqüències)	Full	0	1	Millora			
		No decideix sobre la marxa i es pren temps per valorar la conseqüència a posar. (Valora les conseqüències)	Full	0	1	Millora			

Autoestima	No la té	Millora	No l'adquireix
Necessit. pròpies	No la té	Millora	L'adquireix
Vinculació al grup	No la té	Millora	L'adquireix
Model educatiu	No la té	Millora	No l'adquireix
	Té	Millora	Adquireix
Competències	0	2	1

Família monoparental autòctona, mare amb un nen de 4 anys, vivint al domicili de l'àvia, aquesta malalta d'Alzheimer, ella està com a cuidadora de la mare. Mala relació familiar.

Mare que presenta **grans dificultats** per relacionar-se amb la resta, falta d'habilitats comunicatives i de gestió d'emocions, poques competències marentals. Falta de gestió i ús del seu temps.

Recentment separada, de caràcter insegur presenta un estat d'ànim baix. Persona aïllada socialment amb una dependència emocional forta vers al seu fill. **Pendent de diagnòstic mèdic** per discapacitat intel·lectual.

Al final de les sessions millora en alguns dels criteris i objectius perseguits, **adquirint els criteris de necessitats pròpies i el de la vinculació al grup**, així com les de competències marentals en **l'expressió de sentiments i opinions**.

Cas de risc i molt seguit pels diferents serveis professionals, **vinculada des d'un inici a l'Espai Familiar així com als Serveis Socials**, oberta a les recomanacions que se li ofereix per l'atenció i cura del seu fill, amb forts problemes de comportament. Es deriva al menor a l'Espai Cognoos per diagnòstic psicològic. Poc complidora en els horaris i visites programades. **Cal reforçar** el compliment de mínims segons **pla de treball signats**.

Família 3:

OBJECTIUS	CRITERIS	INDICADORS		Pre	Post	Resultat			
Benestar	Millora significativa del nivell d'autoestima	Millora de 4 punts en el test d'autoestima de Rosenberg.	Test	1	1	No millora	No la té	Millora	No l'adquireix
		Es capaç de verbalitzar i argumentar qualitats pròpies.	Test	0	1	Millora			
		Verbalitza sentir-se més contenta i/o orgullosa de sí mateixa. (<i>Més contenta/orgullosa</i>)	Full	0	1	Millora			
	Reconeixement de necessitats pròpies	Verbalitza necessitats pròpies diferents a les dels fills.	Test	0	1	Millora	No la té	Millora	No l'adquireix
		Realitza alguna activitat per a sí mateixa una vegada a la setmana.	Test	0	0	No millora			
		Manté intercanvis amb membres del grup fora de les activitats.	Test	1	1	Millora			
	Vinculació al grup	Verbalitza sentir-se bé en el grup. (<i>Es sent bé en el grup</i>)	Full	1	1	No millora	No la té	Millora	No l'adquireix
		Confia en el grup per exposar el seus problemes i dificultats. (<i>Exposa dificultats al grup</i>)	Full	1	1	No millora			
Model educatiu	Prendre consciència del seu model educatiu	És capaç d'explicar la seva història infantil-adolescent de forma coherent i reflexiva.	Act.	0	0	No millora	No la té	No millora	No l'adquireix
		Entén els models educatius i és capaç d'identificar quin model posa en pràctica de manera habitual.	Act.	0	0	No millora			
		És capaç de reflexionar sobre les conseqüències de cada model vers els fills.	Act.	0	0	No millora			
Competències marentals	Comprendre necessitats	Identifica correctament les característiques dels seus fills en funció de la seva edat i/o etapa evolutiva.	Act.	0	1	Millora	No la té	Millora	No l'adquireix
		Enten el comportament dels seus fills.	Act.	0	0	No millora			
	Autoestima i assertivitat	Es sent capaç de desenvolupar la seva funció com a mare/pare.	Act.	0	1	Millora	No la té	No millora	No l'adquireix
		Quan alguna cosa no surt com desitja amb els seus fills, procura veure el costat positiu.	Act.	1	1	No millora			
		Quan el seus fills es porten malament, es capaç de parlar amb ells sense cridar ni perdre el control. (<i>Ni crida, ni perd el control</i>)	Full	1	1	No millora			
		En el dia a dia, acostuma a dir als seus fills allò de positiu que veu en ells. (<i>Diu coses + als seus fills</i>)	Full	0	0	No millora			
		Quan els seus fills fan alguna cosa malament o tenen un mal comportament, no recorreix a dir-los que són torpes, desobedients o alguna cosa similar per corregir-los. (<i>Correcció + als seus fills</i>)	Full	1	1	No millora			
	Empatia i escolta activa	Dedica un temps diari en exclusiu -encara que sigui breu- a escoltar als seus fills, sense fer altres coses al mateix temps. En aquest moment: (<i>Temps diari en exclusiu</i>)	Full	0	0	No millora	No la té	No millora	No l'adquireix
		* Manté el contacte visual * Mostra interès							
		Deixa parlar als seus fills sense interrompre'ls fins que han dit tot el que volien dir-li. (<i>No interrompe els seus fills</i>)	Full	1	1	No millora			
	Expressió de sentiments i opinions	Utilitza el format de l'escolta activa reflexant els sentiments que capta en els seus fills.	Act.	1	1	No millora	No la té	No millora	No l'adquireix
		Sap relaxar-se i controlar les seves emocions davant dels seus fills.	Act.	1	1	No millora			
		Utilitza el format de l'escolta activa reflexant els sentiments que capta en els seus fills.	Act.	1	1	No millora			
	Resolució conflictes	Estableix contacte físic afectiu amb els seus fills (abraçades, petons). (<i>Estableix contacte afectiu</i>)	Full	0	0	No millora	No la té	No millora	No l'adquireix
		Ajuda al seu fill a posar en pràctica el mètode d'exploració d'alternatives.	Act.	0	0	No millora			
		Posa en pràctica el "Mètode Ganar-Ganar" en els conflictes amb els seus fills.	Act.	1	1	No millora			
Establiment de límits		Existeix un codi normatiu bàsic (horaris, tasques, comportaments). (<i>Existeix codi normatiu</i>)	Full	0	0	No millora	No la té	No millora	No l'adquireix
		En ningú cas les conseqüències són càstigs físics. (<i>No càstigs físics</i>)	Full	1	1	No millora			
		Aplica les conseqüències acordades / expresades. (<i>Aplica conseqüències</i>)	Full	0	0	No millora			
		No decideix sobre la marxa i es pren temps per valorar la conseqüència a posar. (<i>Valora les conseqüències</i>)	Full	0	0	No millora			

Autoestima	No la té	Millora	No l'adquireix
Necessit. pròpies	No la té	Millora	No l'adquireix
Vinculació al grup	No la té	Millora	No l'adquireix
Model educatiu	No la té	No millora	No l'adquireix
	Té	Millora	Adquireix
Competències	0	1	0

Família extensa d'origen dominicà, viuen en un pis ocupat sis membres: ella, la seva parella, els seus tres fills de 4 anys, 2 anys i 9 mesos respectivament i una neboda de 18 anys. Cas de risc social, tenen un **expedient obert per EAIA** per negligència nutricional vers el seu fill menor de 9 mesos. Mare de 24 anys amb poca estabilitat emocional, econòmica i social, desbordada per la seva tasca de mare amb tres fills petits, mostra una autoestima molt baixa, fora de control de la situació que estan vivint, clara dificultat per responsabilitzar-se de les necessitats bàsiques dels seus fills. **Família inestable i poc regular a l'Espai Familiar, no fan demanda de les necessitats bàsiques a SS**, malgrat les seves dificultats. Poc responsables amb la documentació demanada, des de fa poc, se'ls hi ha pogut tramitar un ajut d'aliments. Mala comunicació amb l'escola. **Es treballa la vinculació de l'Espai Familiar com de Serveis Socials**, aconseguint certs resultats positius. Malgrat no arribar a adquirir cap objectiu perseguit, per la **falta de constància i assistència al grup de mares**, sí que **millora en tots els criteris del primer objectiu**, fomentant un cert nivell de benestar físic, emocional i social, es treballen específicament l'atenció i cura dels fills i els mètodes anticonceptius. Cal reforçar el seguiment regular de les responsabilitats mínimes, l'atenció i la comunicació amb l'Escola i Espai Familiar. Millorar les competències marentals com els límits i normes i assegurar les necessitats mínimes familiars cobertes.

Família 4:

OBJECTIUS	CRITERIS	INDICADORS		Pre	Post	Resultat			
Benestar	Millora significativa del nivell d'autoestima	Millora de 4 punts en el test d'autoestima de Rosenberg.	Test	1	2	Millora	No la té	Millora	No l'adquireix
		Es capaç de verbalitzar i argumentar qualitats pròpies.	Test	1	1	No millora			
		Verbalitza sentir-se més contenta i/o orgullosa de si mateixa. (Més contenta/orgullosa)	Full	2	2	Ja la té			
	Reconeixement de necessitats pròpies	Verbalitza necessitats pròpies diferents a les dels fills.	Test	1	2	Millora	No la té	Millora	L'adquireix
		Realitza alguna activitat per a si mateixa una vegada a la setmana.	Test	0	0	No millora			
		Manté intercanvis amb membres del grup fora de les activitats.	Test	0	0	No millora			
	Vinculació al grup	Verbalitza sentir-se bé en el grup. (Es sent bé en el grup)	Full	2	2	Ja la té	La té	No millora	
		Confia en el grup per exposar els seus problemes i dificultats. (Exposa dificultats al grup)	Full	2	2	Ja la té			
Model educatiu	Prendre consciència del seu model educatiu	Es capaç d'explicar la seva història infantil-adolescent de forma coherent i reflexiva.	Act.	2	2	Ja la té	La té	Millora	
		Entén els models educatius i és capaç d'identificar quin model posa en pràctica de manera habitual.	Act.	2	2	Ja la té			
		Es capaç de reflexionar sobre les conseqüències de cada model vers els fills.	Act.	1	2	Millora			
Competències marentals	Comprendre necessitats	Identifica correctament les característiques dels seus fills en funció de les seves edat i/o etapa evolutiva.	Act.	1	1	No millora	No la té	Millora	L'adquireix
		Entén el comportament dels seus fills.	Act.	1	2	Millora			
	Autoestima i assertivitat	Es sent capaç de desenvolupar la seva funció com a mare/pare.	Act.	2	2	Ja la té	No la té	Millora	L'adquireix
		Quan alguna cosa no surt com desitja amb els seus fills, procura veure el costat positiu.	Act.	1	1	No millora			
		Quan el seus fills es porten malament, es capaç de parlar amb ells sense cridar ni perdre el control. (Ni crida, ni perd el control)	Full	1	1	No millora			
		En el dia a dia, acostuma a dir als seus fills allò de positiu que veu en ells. (Diu coses + al seus fills)	Full	1	2	Millora			
		Quan els seus fills fan alguna cosa malament o tenen un mal comportament, no recorreix a dir-los que són torpes, desobedients o alguna cosa similar per corregir-los. (Correcció + als seus fills)	Full	0	1	Millora			
	Empatia i escolta activa	Dedica un temps diari en exclusiu -encara que sigui breu- a escoltar als seus fills, sense fer altres coses al mateix temps. En aquest moment: (Temps diari en exclusiu)	Full	1	2	Millora	La té	Millora	
		* Manté el contacte visual * Mostra interès							
		Deixa parlar als seus fills sense interrompre'ls fins que han dit tot el que volien dir-li. (No interrompre els seus fills)	Full	2	2	Ja la té			
	Expressió de sentiments i opinions	Utilitza el format de l'escolta activa reflexant els sentiments que capta en els seus fills.	Act.	1	1	No millora	No la té	Millora	L'adquireix
		Sap relaxar-se i controlar les seves emocions davant dels seus fills.	Act.	1	2	Millora			
		Utilitza el format de l'escolta activa reflexant els sentiments que capta en els seus fills.	Act.	1	2	Millora			
	Resolució conflictes	Estableix contacte físic afectiu amb els seus fills (abraçades, petons). (Estableix contacte afectiu)	Full	1	1	No millora	No la té	No millora	No l'adquireix
		Ajuda al seu fill a posar en pràctica el mètode d'exploració d'alternatives.	Act.	1	1	No millora			
Establiment de límits		Posa en pràctica el "Mètode Ganar-Ganar" en els conflictes amb els seus fills.	Act.	1	1	No millora	La té	No millora	
		Existeix un codi normatiu bàsic (horaris, tasques, comportaments). (Existeix codi normatiu)	Full	2	2	Ja la té			
		En cap cas les conseqüències són càstigs físics. (No càstigs físics)	Full	1	1	No millora			
		Aplica les conseqüències acordades / expresades. (Aplica conseqüències)	Full	2	2	Ja la té			
		No decideix sobre la marxa i es pren temps per valorar la conseqüència a posar. (Valora les conseqüències)	Full	1	1	No millora			

Autoestima	No la té	Millora	No l'adquireix
Necessit. pròpies	No la té	Millora	L'adquireix
Vinculació al grup	La té	No millora	
Model educatiu	La té	Millora	
	Té	Millora	Adquireix
Competències	2	4	3

Família de Guinea Equatorial, conviuen cinc membres en la llar familiar, el matrimoni i els tres fills de 9, 7 i 4 anys. **Dependència econòmica i mantenció familiar en la totalitat** per part dels serveis municipals i estatals. Mare responsable i atenta a les indicacions, vinculada a l'Espai Familiar, participa activament a les activitats plantejades de l'Espai. **Família referent dins del grup de mares** pel control de límits i normes establertes en l'educació dels fills. Es pren consciència sobre els models educatius i les necessitats específiques de cada un dels seus fills, **es treballen les eines per augmentar l'autoestima en els fills i en la mare**, durant la intervenció obté una **millora notable en competències marentals**, millorant en quatre i adquirint-ne tres. Família donada d'alta del servei per canvi de municipi i de domicili social.

Família 5:

OBJECTIUS	CRITERIS	INDICADORS		Pre	Post	Resultat			
Benestar	Millora significativa del nivell d'autoestima	Millora de 4 punts en el test d'autoestima de Rosenberg.	Test	1	1	No millora	No la té	Millora	No l'adquireix
		Es capaç de verbalitzar i argumentar qualitats pròpies.	Test	0	0	No millora			
		Verbalitza sentir-se més contenta i/o orgullosa de sí mateixa. <i>(Més contenta/orgullosa)</i>	Full	0	1	Millora			
	Reconeixement de necessitats pròpies	Verbalitza necessitats pròpies diferents a les dels fills.	Test	1	2	Millora	No la té	Millora	L'adquireix
		Realitza alguna activitat per a sí mateixa una vegada a la setmana.	Test	0	0	No millora			
	Vinculació al grup	Manté intercanvis amb membres del grup fora de les activitats.	Test		1	Millora	No la té	Millora	L'adquireix
		Verbalitza sentir-se bé en el grup. <i>(Es sent bé en el grup)</i>	Full	1	2	Millora			
		Confia en el grup per exposar el seus problemes i dificultats. <i>(Exposa dificultats al grup)</i>	Full	2	2	Ja la té			
Model educatiu	Prendre consciència del seu model educatiu	És capaç d'explicar la seva història infantil-adolescent de forma coherent i reflexiva.	Act.	1	1	No millora	No la té	No millora	No l'adquireix
		Entén els models educatius i és capaç d'identificar quin model posa en pràctica de manera habitual.	Act.	0	0	No millora			
		És capaç de reflexionar sobre les conseqüències de cada model vers els fills.	Act.	1	1	No millora			
Competències marentals	Comprendre necessitats	Identifica correctament les característiques dels seus fills en funció de les seves edat i/o etapa evolutiva.	Act.	1	1	No millora	No la té	No millora	No l'adquireix
		Entén el comportament dels seus fills.	Act.	1	1	No millora			
	Autoestima i assertivitat	Es sent capaç de desenvolupar la seva funció com a mare/pare.	Act.	0	1	Millora	No la té	Millora	No l'adquireix
		Quan alguna cosa no surt com desitja amb els seus fills, procura veure el costat positiu.	Act.	0	1	Millora			
		Quan els seus fills es porten malament, es capaç de parlar amb ells sense cridar ni perdre el control. <i>(Ni crida, ni perd el control)</i>	Full	1	1	No millora			
		En el dia a dia, acostuma a dir als seus fills allò de positiu que veu en ells. <i>(Diu coses + al seus fills)</i>	Full	0	0	No millora			
		Quan els seus fills fan alguna cosa malament o tenen un mal comportament, no recorreix a dir-los que són torpes, desobedients o alguna cosa similar per corregir-los. <i>(Correcció + als seus fills)</i>	Full	0	1	Millora			
	Empatia i escolta activa	Dedica un temps diari en exclusiu -encara que sigui breu- a escoltar als seus fills, sense fer altres coses al mateix temps. En aquest moment: <i>(Temps diari en exclusiu)</i>	Full	1	2	Millora	No la té	Millora	L'adquireix
		* Manté el contacte visual * Mostra interès							
		Deixa parlar als seus fills sense interrompre'ls fins que han dit tot el que volien dir-li. <i>(No interrompre els seus fills)</i>	Full	1	2	Millora			
	Expressió de sentiments i opinions	Utilitza el format de l'escolta activa reflexant els sentiments que capta en els seus fills.	Act.	0	0	No millora	No la té	Millora	No l'adquireix
		Sap relaxar-se i controlar les seves emocions davant dels seus fills.	Act.	1	2	Millora			
		Utilitza el format de l'escolta activa reflexant els sentiments que capta en els seus fills.	Act.	1	1	No millora			
	Resolució conflictiva	Estableix contacte físic afectiu amb els seus fills (abraçades, petons). <i>(Estableix contacte afectiu)</i>	Full	0	0	No millora	No la té	No millora	No l'adquireix
		Ajuda al seu fill a posar en pràctica el mètode d'exploració d'alternatives.	Act.	0	0	No millora			
		Posa en pràctica el "Mètode Ganar-Ganar" en els conflictes amb els seus fills.	Act.	0	0	No millora			
	Establiment de límits	Existeix un codi normatiu bàsic (horaris, tasques, comportaments). <i>(Existeix codi normatiu)</i>	Full	1	1	No millora	No la té	No millora	No l'adquireix
		En cap cas les conseqüències són càstigs físics. <i>(No càstigs físics)</i>	Full	1	1	No millora			
		Aplica les conseqüències acordades / expressades. <i>(Aplica conseqüències)</i>	Full	0	0	No millora			
		No decideix sobre la marxa i es pren temps per valorar la conseqüència a posar. <i>(Valora les conseqüències)</i>	Full	1	1	No millora			

Autoestima	No la té	Millora	No l'adquireix
Necessit. pròpies	No la té	Millora	L'adquireix
Vinculació al grup	No la té	Millora	L'adquireix
Model educatiu	No la té	No millora	No l'adquireix
	Té	Millora	Adquireix
Competències	0	3	1

Família d'origen marroquí, conviu en cinc membres en la llar familiar, el matrimoni i els tres fills de 10, 9 i 2 anys. **Dependència econòmica i manutenció familiar en la totalitat** per part dels serveis prestats municipals i estatals. **Mare molt aïllada socialment, xarxa inexistent** i amb falta de coneixement d'idioma. Exposa que no té a ningú a qui explicar els seus problemes. Des dels inicis de la intervenció, se la deriva al taller de Coneixement de l'entorn del municipi i de l'idioma (àrab-català). Mare que **ha presentat una certa milloria respecte la relació afectiva amb els seus fills i es mostra més atenta i contenta**. Problemes d'autoestima, li costa comunicar-se i participar amb la resta del grup, malgrat la seva milloria al llarg de la intervenció. **Vinculada a l'espai, cal reforçar l'autoestima i la autoritat com a mare cara als seus fills**. Es vincula a l'atenció i al treball de l'educadora de SS, es **signa pla de treball familiar**, en el què s'especifica l'atenció en la salut familiar, la recerca de formació i feina. A partir de setembre, **farà curs d'idioma i escola d'adults**. **Cal fomentar l'empoderament, enfortir la xarxa social i potenciar autoestima**.

Família 6:

OBJECTIUS	CRITERIS	INDICADORS		Pre	Post	Resultat			
Benestar	Millora significativa del nivell d'autoestima	Millora de 4 punts en el test d'autoestima de Rosenberg.	Test	2	2	No millora	No la té	Millora	L'adquireix
		Es capaç de verbalitzar i argumentar qualitats pròpies.	Test	2	2	Ja la té			
		Verbalitza sentir-se més contenta i/o orgullosa de si mateixa. (Més contenta/orgullosa)	Full	1	2	Millora			
	Reconeixements de necessitats pròpies	Verbalitza necessitats pròpies diferents a les dels fills.	Test	1	1	No millora	No la té	No millora	No l'adquireix
		Realitza alguna activitat per a si mateixa una vegada a la setmana.	Test	0	0	No millora			
		Manté intercanvis amb membres del grup fora de les activitats.	Test	2	1	Millora			
Model educatiu	Prendre consciència del seu model educatiu	Verbalitza sentir-se bé en el grup. (Es sent bé en el grup)	Full	2	2	Ja la té	La té	Millora	
		Confia en el grup per exposar els seus problemes i dificultats. (Exposa dificultats al grup)	Full	2	2	Ja la té			
		És capaç d'explicar la seva història infantil-adolescent de forma coherent i reflexiva.	Act.	1	2	Millora			
Competències parentals	Comprendre necessitats	Entén els models educatius i és capaç d'identificar quin model posa en pràctica de manera habitual.	Act.	2	2	Ja la té	La té	Millora	
		És capaç de reflexionar sobre les conseqüències de cada model vers els fills.	Act.	2	2	Ja la té			
	Autoestima i assertivitat	Identifica correctament les característiques dels seus fills en funció de les seves edat i/o etapa evolutiva.	Act.	1	2	Millora	La té	Millora	
		Entén el comportament dels seus fills.	Act.	2	2	Ja la té			
		Es sent capaç de desenvolupar la seva funció com a mare/pare.	Act.	1	2	Millora			
		Quan alguna cosa no surt com desitja amb els seus fills, procura veure el costat positiu.	Act.	1	1	No millora			
		Quan el seus fills es porten malament, es capaç de parlar amb ells sense cridar ni perdre el control. (Ni crida, ni perd el control)	Full	1	1	No millora			
		En el dia a dia, acostuma a dir als seus fills allò de positiu que veu en ells. (Diu coses + al seus fills)	Full	2	2	Ja la té			
	Empatia i escolta activa	Quan els seus fills fan alguna cosa malament o tenen un mal comportament, no recorreix a dir-los que són torpes, desobedients o alguna cosa similar per corregir-los. (Correcció + als seus fills)	Full	1	1	No millora	No la té	No millora	No l'adquireix
		Dedica un temps diari en exclusiu - encara que sigui breu - a escoltar als seus fills, sense fer altres coses al mateix temps. En aquest moment: (Temps diari en exclusiu)	Full	2	2	Ja la té			
		* Manté el contacte visual * Mostra interès							
		Deixa parlar als seus fills sense interrompre'ls fins que han dit tot el que volien dir-li. (No interrompre els seus fills)	Full	2	2	Ja la té			
		Utilitza el format de l'escolta activa reflexant els sentiments que capta en els seus fills.	Act.	1	2	Millora			
	Expressió de sentiments i opinions	Sap relaxar-se i controlar les seves emocions davant dels seus fills.	Act.	1	1	No millora	La té	No millora	
		Utilitza el format de l'escolta activa reflexant els sentiments que capta en els seus fills.	Act.	2	2	Ja la té			
		Estableix contacte físic afectiu amb els seus fills (abraçades, petons). (Estableix contacte afectiu)	Full	2	2	Ja la té			
	Resolució conflictes	Ajuda al seu fill a posar en pràctica el mètode d'exploració d'alternatives.	Act.	2	2	Ja la té	La té	No millora	
		Posa en pràctica el "Mètode Ganar-Ganar" en els conflictes amb els seus fills.	Act.	2	2	Ja la té			
Establiment de límits		Existeix un codi normatiu bàsic (horaris, tasques, comportaments). (Existeix codi normatiu)	Full	2	2	Ja la té	La té	Millora	
		En cap cas les conseqüències són càstigs físics. (No càstigs físics)	Full	1	2	Millora			
		Aplica les conseqüències acordades / expresades. (Aplica conseqüències)	Full	2	2	Ja la té			
		No decideix sobre la marxa i es pren temps per valorar la conseqüència a posar. (Valora les conseqüències)	Full	1	2	Millora			

Autoestima	No la té	Millora	L'adquireix
Necessit. pròpies	No la té	No millora	No l'adquireix
Vinculació al grup	La té	Millora	
Model educatiu	La té	Millora	
	Té	Millora	Adquireix
Competències	5	3	0

Família monoparental d'origen equatorià, mare i fill de 10 anys, conviuen acompanyats en llar familiar per mancances econòmiques. Es presenta com una **persona resolutiva i molt comunicativa** davant de dificultats, té una bona relació i contacte amb el seu fill de 10 anys, el nen és molt madur per a la seva edat. Recentment rep beca de transport. Es treballa **relació simbiòtica amb fill**, mare referent i vinculada a l'Espai Familiar. S'ha treballat increment de la **xarxa social i vinculació SS**. **Cal reforçar la recerca de feina** per a l'autonomia econòmica.

Família 7:

OBJECTIUS	CRITERIS	INDICADORS		Pre	Post	Resultat			
Benestar	Millora significativa del nivell d'autoestima	Millora de 4 punts en el test d'autoestima de Rosenberg.	Test	1	1	No millora	No la té	Millora	No l'adquireix
		Es capaç de verbalitzar i argumentar qualitats pròpies.	Test	1	1	No millora			
		Verbalitza sentir-se més contenta i/o orgullosa de sí mateixa. (<i>Més contenta/orgullosa</i>)	Full	1	2	Millora			
	Reconeixements de necessitats pròpies	Verbalitza necessitats pròpies diferents a les dels fills.	Test	1	2	Millora	No la té	Millora	L'adquireix
		Realitza alguna activitat per a sí mateixa una vegada a la setmana.	Test	0	1	Millora			
	Vinculació al grup	Manté intercanvis amb membres del grup fora de les activitats.	Test	1	1	Millora	La té	Millora	
		Verbalitza sentir-se bé en el grup. (<i>Es sent bé en el grup</i>)	Full	2	1	Ja la té			
		Confia en el grup per exposar el seus problemes i dificultats. (<i>Exposa dificultats al grup</i>)	Full	2	2	Ja la té			
Model educatiu	Prendre consciència del seu model educatiu	És capaç d'explicar la seva història infantil-adolescent de forma coherent i reflexiva.	Act.	1	2	Millora	No la té	Millora	No l'adquireix
		Entén els models educatius i és capaç d'identificar quin model posa en pràctica de manera habitual.	Act.	1	1	No millora			
		És capaç de reflexionar sobre les conseqüències de cada model vers els fills.	Act.	0	0	No millora			
Competències parentals	Comprendre necessitats	Identifica correctament les característiques dels seus fills en funció de la seva edat i/o etapa evolutiva.	Act.	1	1	No millora	No la té	No millora	No l'adquireix
		Entén el comportament dels seus fills.	Act.	1	1	No millora			
	Autoestima i assertivitat	Es sent capaç de desenvolupar la seva funció com a mare/pare.	Act.	1	1	No millora	No la té	No millora	No l'adquireix
		Quan alguna cosa no surt com desitja amb els seus fills, procura veure el costat positiu.	Act.	1	1	No millora			
		Quan els seus fills es porten malament, es capaç de parlar amb ells sense cridar ni perdre el control.	Full	1	1	No millora			
		(<i>Ni crida, ni perd el control</i>)							
		En el dia a dia, acostuma a dir als seus fills allò de positiu que veu en ells. (<i>Diu coses + als seus fills</i>)	Full	0	1	Millora			
	Empatia i escolta activa	Quan els seus fills fan alguna cosa malament o tenen un mal comportament, no recorreix a dir-los que són torpes, desobedients o alguna cosa similar per corregir-los. (<i>Correcció + als seus fills</i>)	Full	1	1	No millora	La té	No millora	
		Dedica un temps diari en exclusiu -encara que sigui breu- a escoltar als seus fills, sense fer altres coses al mateix temps. En aquest moment: (<i>Temps diari en exclusiu</i>)	Full	1	1	No millora			
		* Manté el contacte visual * Mostra interès							
	Expressió de sentiments i opinions	Deixa parlar als seus fills sense interrompre'ls fins que han dit tot el que volien dir-li. (<i>No interrompre els seus fills</i>)	Full	2	2	Ja la té	No la té	Millora	No l'adquireix
		Utilitza el format de l'escolta activa reflexant els sentiments que capta en els seus fills.	Act.	1	1	No millora			
		Sap relaxar-se i controlar les seves emocions davant dels seus fills.	Act.	1	1	No millora			
	Resolució de conflictes	Utilitza el format de l'escolta activa reflexant els sentiments que capta en els seus fills.	Act.	0	1	Millora	No la té	Millora	No l'adquireix
		Estableix contacte físic afectiu amb els seus fills (abraçades, petons). (<i>Estableix contacte afectiu</i>)	Full	0	1	Millora			
		Ajuda al seu fill a posar en pràctica el mètode d'exploració d'alternatives.	Act.	0	0	No millora			
Establiment de límits		Posa en pràctica el "Mètode Ganar-Ganar" en els conflictes amb els seus fills.	Act.	0	1	Millora	No la té	No millora	No l'adquireix
		Existeix un codi normatiu bàsic (horaris, tasques, comportaments). (<i>Existeix codi normatiu</i>)	Full	1	1	No millora			
		En ningún cas les conseqüències són càstigs físics. (<i>No càstigs físics</i>)	Full	2	2	Ja la té			
		Aplica les conseqüències acordades / expresades. (<i>Aplica conseqüències</i>)	Full	1	1	No millora			
		No decideix sobre la marxa i es pren temps per valorar la conseqüència a posar. (<i>Valora les conseqüències</i>)	Full	1	1	No millora			

Autoestima	No la té	Millora	No l'adquireix
Necessit. pròpies	No la té	Millora	L'adquireix
Vinculació al grup	La té	Millora	
Model educatiu	No la té	Millora	No l'adquireix
	Té	Millora	Adquireix
Competències	1	2	0

Mare monoparental d'origen bolivià, **sense xarxa social**, comunica les seves dificultats davant de l'educació dels seus fills de 6 anys i un altre adolescent, **falta de límits i normes clares, poca atenció educativa**. Des de fa poc rep ajuda econòmica d'aliments i suport psicològic. Es treballa, la relació i comunicació amb l'escola, la vinculació amb SS, el suport curricular per a la recerca de feina, la millora en la higiene personal així com, el foment de competències marentals en general. **Cal reforçar** l'augment de l'autoestima, la vinculació al grup, la conscienciació del model educatiu segons necessitats i edats, la **potenciació de les eines marentals i la recerca de feina** per autonomia econòmica.

Família 8:

OBJECTIUS	CRITERIS	INDICADORS		Pre	Post	Resultat			
Benestar	Millora significativa del nivell d'autoestima	Millora de 4 punts en el test d'autoestima de Rosenberg.	Test	1	1	No millora	No la té	Millora	No l'adquireix
		Es capaç de verbalitzar i argumentar qualitats pròpies.	Test	1	2	Millora			
		Verbalitza sentir-se més contenta i/o orgullosa de sí mateixa. (Més contenta/orgullosa)	Full	0	1	Millora			
	Reconeixements de necessitats pròpies	Verbalitza necessitats pròpies diferents a les dels fills.	Test	2	2	Ja la té	La té	Millora	
		Realitza alguna activitat per a sí mateixa una vegada a la setmana.	Test	1	2	Millora			
	Vinculació al grup	Manté intercanvis amb membres del grup fora de les activitats.	Test		1	Millora	No la té	Millora	No l'adquireix
		Verbalitza sentir-se bé en el grup. (Es sent bé en el grup)	Full	1	1	No millora			
Model educatiu	Prendre consciència del seu model educatiu	És capaç d'explicar la seva història infantil-adolescent de forma coherent i reflexiva.	Act.	1	1	No millora	No la té	No millora	No l'adquireix
		Entén els models educatius i és capaç d'identificar quin model posa en pràctica de manera habitual.	Act.	1	1	No millora			
		És capaç de reflexionar sobre les conseqüències de cada model vers els fills.	Act.	0	0	No millora			
Competències marentals	Comprendre necessitats	Identifica correctament les característiques dels seus fills en funció de les seves edat i/o etapa evolutiva.	Act.	0	0	No millora	No la té	No millora	No l'adquireix
		Enten el comportament dels seus fills.	Act.	0	0	No millora			
	Autoestima i assertivitat	Es sent capaç de desenvolupar la seva funció com a mare/pare.	Act.	0	0	No millora	No la té	No millora	No l'adquireix
		Quan alguna cosa no surt com desitja amb els seus fills, procura veure el costat positiu.	Act.	0	0	No millora			
		Quan els seus fills es porten malament, es capaç de parlar amb ells sense cridar ni perdre el control. (Ni crida, ni perd el control)	Full	0	0	No millora			
		En el dia a dia, acostuma a dir als seus fills allò de positiu que veu en ells. (Diu coses + al seus fills)	Full	0	0	No millora			
		Quan els seus fills fan alguna cosa malament o tenen un mal comportament, no recorreix a dir-los que són torpes, desobedients o alguna cosa similar per corregir-los. (Correcció + als seus fills)	Full	0	0	No millora			
	Empatia i escolta activa	Dedica un temps diari en exclusiu -encara que sigui breu- a escoltar als seus fills, sense fer altres coses al mateix temps. En aquest moment: (Temps diari en exclusiu)	Full	1	0	No millora	No la té	No millora	No l'adquireix
		* Manté el contacte visual * Mostra interès							
		Deixa parlar als seus fills sense interrompre'ls fins que han dit tot el que volien dir-li. (No interrompre els seus fills)	Full	1	1	No millora			
	Expressió de sentiments i opinions	Utilitza el format de l'escolta activa reflexant els sentiments que capta en els seus fills.	Act.	0	0	No millora	No la té	No millora	No l'adquireix
		Sap relaxar-se i controlar les seves emocions davant dels seus fills.	Act.	0	0	No millora			
		Utilitza el format de l'escolta activa reflexant els sentiments que capta en els seus fills.	Act.	0	0	No millora			
	Resolució conflictes	Estableix contacte físic afectiu amb els seus fills (abraçades, petons). (Estableix contacte afectiu)	Full	0	0	No millora	No la té	Millora	No l'adquireix
		Ajuda al seu fill a posar en pràctica el mètode d'exploració d'alternatives.	Act.	0	1	Millora			
		Posa en pràctica el "Mètode Ganar-Ganar" en els conflictes amb els seus fills.	Act.	0	0	No millora			
Establiment de límits		Existeix un codi normatiu bàsic (horaris, tasques, comportaments). (Existeix codi normatiu)	Full	0	1	Millora	No la té	Millora	No l'adquireix
		En cap cas les conseqüències són càstigs físics. (No càstigs físics)	Full	0	0	No millora			
		Aplica les conseqüències acordades / expresades. (Aplica conseqüències)	Full	0	1	Millora			
		No decideix sobre la marxa i es pren temps per valorar la conseqüència a posar. (Valora les conseqüències)	Full	0	0	No millora			

Autoestima	No la té	Millora	No l'adquireix
Necessit. pròpies	La té	Millora	
Vinculació al grup	No la té	Millora	No l'adquireix
Model educatiu	No la té	No millora	No l'adquireix
	Té	Millora	Adquireix
Competències	0	2	0

Mare monoparental de República Dominicana, conviu amb dos filles, una de 18 anys recentment arribada del país origen, altra de 4 anys, i amb un amic/parella que l'ajuda econòmicament. Mare inestable emocionalment amb poques competències marentals. S'ha treballat la vinculació amb SS, atenció psicològica, pautes alimentàries i enfortiment de la xarxa social. **Cal reforçar** la responsabilitat marental, la millora d'eines per l'escolta activa i de pautes educatives i **la vinculació i assistència setmanal** (compliments de mínims) al grup de mares.

Família 9:

OBJECTIUS	CRITERIS	INDICADORS		Pre	Post	Resultat			
Benestar	Millora significativa del nivell d'autoestima	Millora de 4 punts en el test d'autoestima de Rosenberg.	Test			No millora	No la té	No millora	No l'adquireix
		Es capaç de verbalitzar i argumentar qualitats pròpies.	Test			No millora			
		Verbalitza sentir-se més contenta i/o orgullosa de sí mateixa. (Més contenta/orgullosa)	Full	0	0	No millora			
	Reconeixements de necessitats pròpies	Verbalitza necessitats pròpies diferents a les dels fills.	Test	0	0	No millora	No la té	No millora	No l'adquireix
		Realitza alguna activitat per a sí mateixa una vegada a la setmana.	Test	0	0	No millora			
	Vinculació al grup	Manté intercanvis amb membres del grup fora de les activitats.	Test		2	Millora	No la té	Millora	L'adquireix
		Verbalitza sentir-se bé en el grup. (Es sent bé en el grup)	Full	1	1	No millora			
		Confia en el grup per exposar els seus problemes i dificultats. (Exposa dificultats al grup)	Full	1	1	No millora			
Model educatiu	Prendre consciència del seu model educatiu	És capaç d'explicar la seva història infantil-adolescent de forma coherent i reflexiva.	Act.	1	1	No millora	No la té	No millora	No l'adquireix
		Entén els models educatius i és capaç d'identificar quin model posa en pràctica de manera habitual.	Act.	0	0	No millora			
		És capaç de reflexionar sobre les conseqüències de cada model vers els fills.	Act.	1	1	No millora			
Competències marentals	Comprendre necessitats	Identifica correctament les característiques dels seus fills en funció de la seva edat i/o etapa evolutiva.	Act.	0	0	No millora	No la té	No millora	No l'adquireix
		Entén el comportament dels seus fills.	Act.	0	0	No millora			
	Autoestima i assertivitat	Es sent capaç de desenvolupar la seva funció com a mare/pare.	Act.	1	1	No millora	No la té	No millora	No l'adquireix
		Quan alguna cosa no surt com desitja amb els seus fills, procura veure el costat positiu.	Act.	0	0	No millora			
		Quan els seus fills es porten malament, es capaç de parlar amb ells sense cridar ni perdre el control. (Ni crida, ni perd el control)	Full	0	0	No millora			
		En el dia a dia, acostuma a dir als seus fills allò de positiu que veu en ells. (Diu coses + als seus fills)	Full	0	0	No millora			
	Empatia i escolta activa	Quan els seus fills fan alguna cosa malament o tenen un mal comportament, no recorreix a dir-los que són torpes, desobedients o alguna cosa similar per corregir-los. (Correcció + als seus fills)	Full	0	0	No millora	No la té	No millora	No l'adquireix
		Dedica un temps diari en exclusiu -encara que sigui breu- a escoltar als seus fills, sense fer altres coses al mateix temps. En aquest moment: (Temps diari en exclusiu)	Full	0	0	No millora			
		* Manté el contacte visual * Mostra interès	Full	1	1	No millora			
		Deixa parlar als seus fills sense interrompre'ls fins que han dit tot el que volien dir-li. (No interrompre els seus fills)	Full	1	1	No millora			
	Expressió de sentiments i opinions	Utilitza el format de l'escolta activa reflexant els sentiments que capta en els seus fills.	Act.	0	0	No millora	No la té	No millora	No l'adquireix
		Sap relaxar-se i controlar les seves emocions davant dels seus fills.	Act.	0	0	No millora			
		Utilitza el format de l'escolta activa reflexant els sentiments que capta en els seus fills.	Act.	0	0	No millora			
		Estableix contacte físic afectiu amb els seus fills (abraçades, petons). (Estableix contacte afectiu)	Full	0	0	No millora			
	Resolució conflictes	Ajuda al seu fill a posar en pràctica el mètode d'exploració d'alternatives.	Act.	0	0	No millora	No la té	No millora	No l'adquireix
		Posa en pràctica el "Mètode Ganar-Ganar" en els conflictes amb els seus fills.	Act.	0	0	No millora			
		Existeix un codi normatiu bàsic (horaris, tasques, comportaments). (Existeix codi normatiu)	Full	1	1	No millora			
		En cap cas les conseqüències són càstigs físics. (No càstigs físics)	Full	0	1	Millora			
Establiment de límits		Aplica les conseqüències acordades / expresades. (Aplica conseqüències)	Full	1	1	No millora	No la té	Millora	No l'adquireix
		No decideix sobre la marxa i es pren temps per valorar la conseqüència a posar. (Valora les conseqüències)	Full	0	0	No millora			

Autoestima	No la té	No millora	No l'adquireix
Necessit. pròpies	No la té	No millora	No l'adquireix
Vinculació al grup	No la té	Millora	L'adquireix
Model educatiu	No la té	No millora	No l'adquireix
	Té	Millora	Adquireix
Competències	0	1	0

Família extensa, autòctona i recentment instal·lada en el municipi, llarg historial i seguiment per part de SS. En l'actualitat conviu amb tres fills, una neta tutelada per la mare i amb la seva parella. Els participants de l'Espai Familiar són, ella com a referent, fill menor de 8 anys i neta de 10.

Es treballa per la **millora en l'organització familiar, la conscienciació en un model educatiu positiu així com, l'escolta, l'atenció i mostra d'afecte als seus fills**. Vinculació amb SS, demandant

d'ajudes econòmiques que per barems no li corresponen, comença a rebre tractament psicològic. Inicialment vinculada a l'Espai Familiar, últimament **cal reforçar la vinculació i assistència al grup de mares. Signa pla de treball amb SS** però sense compliments de mínims, es resta a l'espera d'evolució cara el curs vinent

6.1.2- GRAU D'ASSOLIMENT DELS OBJECTIUS AL GRUP D'INFANTS

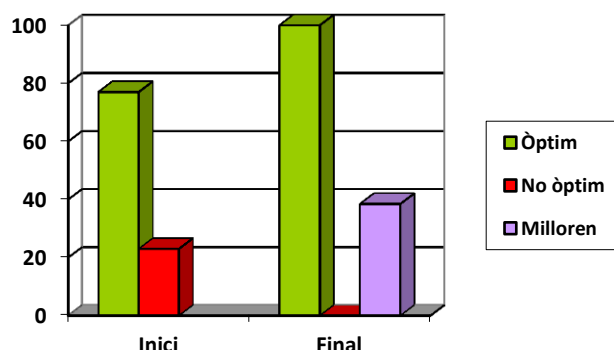
L'objectiu principal que es persegueix en el grup d'infants és:

1. **Afavorir l'adquisició de competències relacionals i vinculacions afectives positives que promoguin el benestar integral dels infants.**

Per tal de valorar aquest objectiu, s'han tingut en compte diferents criteris com: **redueix el nivell d'estrès, augment de la tolerància a la frustració, millora d'expressió emocional, millora de resolució de conflictes, vinculació al grup i millora d'autoconcepte i autoestima.**

CRITERI	ACCIONS
1.1. Redueix el nivell d'estrès	- Participació al grup d'infants: • Espai i activitat pautada i estructurada. • Reconeixement i vincle personalitzat amb cada infant. • Dinàmiques que afavoreixen l'expressió emocional i la creativitat

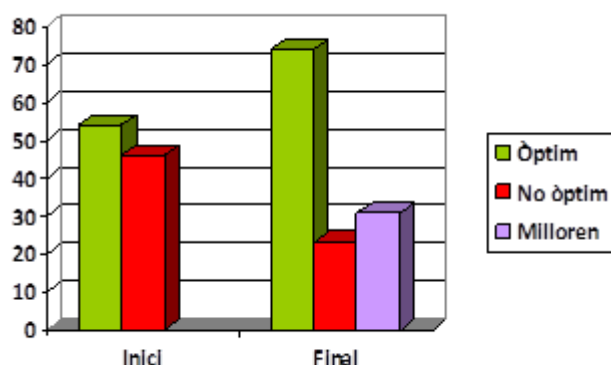
En l'inici de la intervenció ens trobem que un 23% dels infants té un nivell d'estrès alt, un 46% adequat i un 30.76% òptim. **Al final de les sessions milloren les dades, no tenint cap nen amb nivells d'estrès molt elevats**, la resta presenten un nivell adequat en un 53,84% i un nivell òptim de reducció d'estrès en un 46,15%.



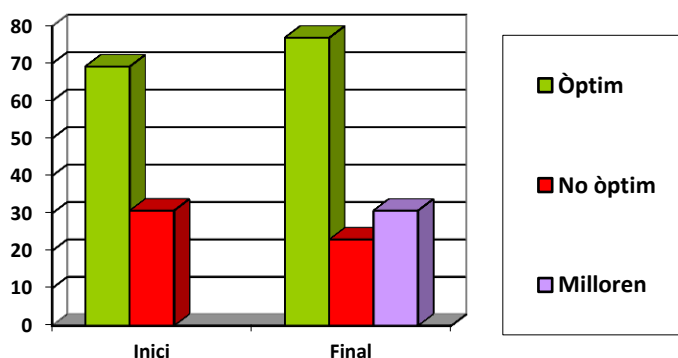
CRITERI	ACCIONS
1.2.-Augment de la toleràncies a la frustració	-Participació al grup d'infants: • Reconeixement i vincle personalitzat amb cada infant. • Dinàmiques que afavoreixen l'expressió emocional i la creativitat • Dinàmiques que afavoreixen la participació i protagonisme.

En aquest criteri trobem que a l'inici un 46,15% té un nivell molt baix de tolerància a la frustració, un 30,76% presenta un nivell adequat i un 23,07% excel·lent. Al final ens trobem que, el nivell excel·lent ha pujat a un 53,84% i el nivell adequat està en un 23,07%, situant el nivell òptim en un 76.91. Restant a un nivell baix (no òptim) un 23,09.

CRITERI	ACCIONS
1.3.- Millora l'expressió emocional.	- Participació al grup d'infants: • Espai d'acollida a l'inici de cada activitat: rebuda amb un petit berenar i espai de conversa distesa on es promou l'expressió d'emocions. • Dinàmiques que afavoreixen la participació i protagonisme. - Activitats específiques lligades al reconeixement i expressió d'emocions

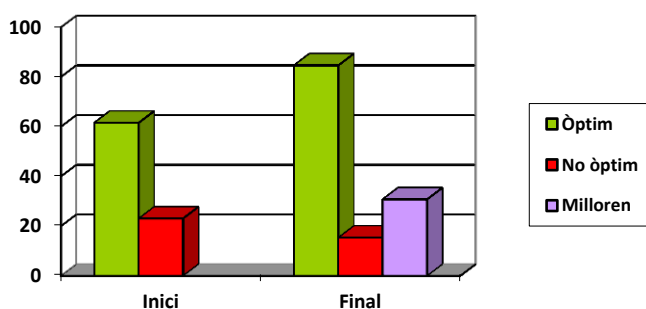


El 69,23% de nens i nenes tenen un nivell adequat **d'expressió emocional** a l'inici de curs, i un 4,34%, que no el tenien, l'adquireixen a final de curs. És a dir, que un 76,92% el tenen assolit a final de curs i un 23,07 no. Un 30,76% del total de nens i nenes l'han millorat.



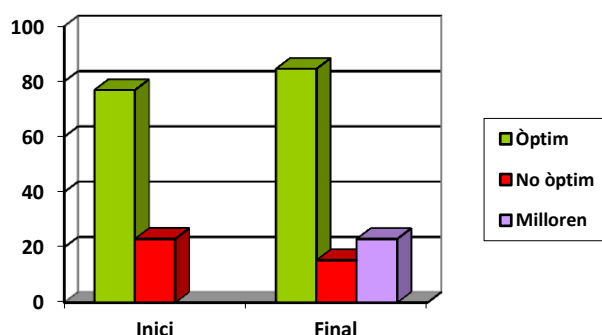
CRITERI	ACCIONS
1.4. Millora en la resolució de conflictes	- Participació al grup d'infants: - Dinàmiques que afavoreixen l'expressió i la comunicació. - Activitats específiques lligades al reconeixement i expressió d'emocions

En aquest criteri a l'inici del curs 69,23% presentaven un nivell adequat en resolució de conflictes, enfront d'un 30,76,07% que no arribaven als mínims adequats. Al final de la intervenció destaquen que un **30,76% milloren en aquesta competència de manera excel·lent**, donant com a resultat que el **84,61% arriben a un nivell òptim**, enfront a un 15,39% que no.



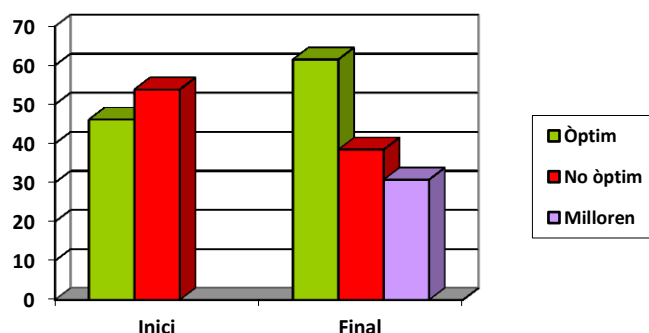
CRITERI	ACCIONS
1.5. Vinculació al grup	- Participació al grup d'infants: - Dinàmiques que afavoreixen el coneixement de l'altre, el treball en equip i la diversió. - Activitats específiques de cohesió i cooperació

Un 76.92% de nens i nenes mostren una bona vinculació al grup a l'inici de curs, i un altre 7.69% l'adquireix al llarg del curs. A final de curs **un 84.61% han assolit aquest criteri**, un 15.39% no i un 23.07% de nens i nenes el milloren, tant si ja el tenien com si l'adquireixen.



CRITERI	ACCIONS
1.6. Millora l'autoconcepte i l'autoestima	- Participació al grup d'infants: - Dinàmiques que afavoreixen el reconeixement personal. - Activitats específiques lligades a la millora de l'autoconcepte i l'autoestima

Destacar que **a l'inici** de la intervenció es presenta una **taxa baixa (no òptima) sobre l'autoconcepte i autoestima** dels propis infants en un 53,84%, enfront d'un 46,16% òptim. **Al final** de la intervenció aquesta dada canvia en un **61,53% en nivell òptim enfront d'un 38,46 baix** i millorant un 30,76%.



Resultat de l'objectiu general del grup d'infants:

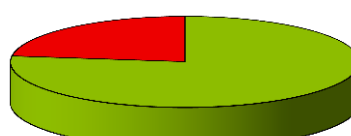
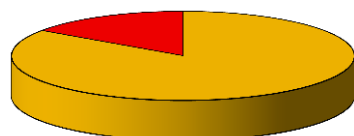
Per tal de considerar assolit l'objectiu general d'*afavorir l'adquisició de competències relacionals i vinculacions afectives positives que promoguin el benestar integral dels infants*, acordem que cal que els nens i nenes tinguin assolits 4 dels 6 criteris plantejats.

L'**assoliment i millora de competències** al llarg del curs ha estat el següent:

- Els **criteris que més nens i nenes han assolit ha estat** la *reducció del nivell d'estrès, la tolerància al nivell de frustració i l'autoconcepte i autoestima*. En els dos primers criteris l'han assolit en un 23,07% més i en l'últim en un 15,38% més.

Fent una valoració des del punt de vista dels nens i nens hem d'establir un criteri d'assoliment. Hem establert doncs que per tal d'assolir l'objectiu general cal adquirir 4 dels 6 criteris treballs. D'aquesta manera, el resultats són els següents:

- **Un 84.61 % millora** en algun criteri durant al llarg del curs.
- **Un 77% del grup assoleix l'objectiu general**, enfront d'un 23% que no l'assoleix al final de la intervenció.



6.2.- Grau de satisfacció de la població atesa

S'han realitzat enquestes de satisfacció anuals als participants i el grau de satisfacció és de 4,5 sobre una escala de 1-5.

6.3.- Avaluació de l'impacte de les intervencions realitzades

6.3.1.- Contribució del servei a transformar la situació de les persones ateses.

L'Espai Familiar ha atès de manera estable durant aquest curs a 9 famílies. A l'inici de la intervenció, es van atendre a dues famílies més, que finalment per incompatibilitats laborals, no van participar a l'Espai Familiar. Durant el mes de gener es va afegir al grup una família més, sumant en total a 9 famílies participants.

Un dels requisits mínims per part de les famílies és l'assistència de les sessions grupals de mares i pares dels dilluns, a més a més de l'atenció als infants durant la setmana. Aquest fet implica un cert compromís per part de la família entorn al projecte i als seus propòsits de millora. Es pot concloure que la **implicació familiar al llarg del curs ha estat positiva**, comptant que 7 de 9 famílies s'han vinculat al servei, es pot dir que la participació ha estat l'adequada.

Com a primer any d'intervenció s'ha aconseguit crear i vincular a les mares en un grup de treball, fomentant la seva xarxa social i de vincle entre elles. Cara l'any vinent cal seguir treballant amb la vinculació de les 2 famílies restants, poc vinculades al grup. Abans de parlar del treball fet amb les mares i pares cal tenir en compte factors com, l'assistència o els canvis vitals que han viscut les famílies al llarg del curs. **Valorem molt positivament l'assistència de la gran majoria de famílies, exceptuant el cas de dues mares, la resta han estat bastant constants i participatives.**

En relació als resultats del primer objectiu treballat amb el grup de mares i pares, fa referència al **benestar personal**, veiem que és el que ha obtingut un nivell més alt d'assoliment, **al final de la intervenció un 56,2% l'adquireixen i un 22,5% el milloren sense adquirir-lo**. El grup de mares fa una valoració positiva, de formar part i participar de l'Espai Familiar, i totes, menys una família, mostra interès per continuar-hi el curs vinent. El grup de mares fa una valoració positiva, al final del curs, de formar part i participar de l'Espai Familiar, i totes, menys una família, mostra interès per continuar-hi el curs vinent. Conclou que les activitats s'han desenvolupat en un ambient de respecte, reconeixement, suport i implicació. Es considera que les dinàmiques de grup han facilitat el desenvolupament de les potencialitats i capacitats relacionades amb el benestar personal.

Pel que fa a l'objectiu que planteja la **presa de consciència del propi model educatiu i de les conseqüències que aquest comporta**, cal dir que és un dels objectius que ha obtingut un resultat més baix. Al final de la intervenció, **un 22,22% de les famílies tenen l'objectiu assolit** en grau òptim. Un **77,77% no arriben al grau òptim** d'assoliment, d'aquests últims **un 33,33% el milloren** i un 44,44% no el millora al final de la intervenció. Les dades indicades responen al treball realitzat per comprendre els diferents models educatius, sent un treball; primer reflexiu sobre quin model han tingut ells d'infants i després quin és el que donen als seus propis fills/es. Les dinàmiques grupals treballades han consistit en relacionar les accions quotidianes amb un dels models estudiats i la reflexió conjunta de l'exercici. Seguidament s'ha plantejat la manera d'influenciar en el propi model i de la capacitat que tenim de poder canviar-lo.

En l'últim objectiu, **l'assoliment de competències marentals**, tal com s'ha indicat anteriorment, és un objectiu en el que s'ha treballat poc durant aquest curs, plantejat per incidir durant al segon curs del projecte, tot i així **s'ha millorat notablement**. Comentar que a l'inici de la intervenció totes les competències perseguides representaven uns tants per cents molt baixos i que en cap d'elles arribava a representar més de 3 famílies. La competència que més famílies han assolit ha estat la *comprensió de necessitats dels fills* en un 22,22 % més, i *l'expressió de sentiments/opinions*, també en un 22% més. Seguidament un 10,1% més d'assoliment, en les competències *d'autoestima, empatia i escolta activa i resolució de conflictes*. Tot i així, cal destacar que **la majoria de les famílies participants encara els hi manca el treball per desenvolupar les competències marentals**.

En relació al **grup de nens i nenes** destacar el bon nivell general de participació i assistència i els **bons resultats obtinguts** per aquest grup al llarg del curs. Ho veiem reflectit tant en el comentari dels diferents criteris treballats amb el grup com en l'evolució personal de cada infant.

7.- Recursos Humans i materials

7.1.- Composició i dinàmica de l'equip

L'equip educatiu està compost pel coordinador, l'educadora responsable referent del grup de mares/pares i del grup de nens/es, la tallerista i les voluntàries. L'equip es coordina constantment al llarg de la setmana per programar, gestionar, preparar les activitats i el material necessari.

Les funcions del **coordinador** han estat les següents:

- Coordina i articula les diferents accions del projecte.
- Vetlla per la coherència del treball i l'assoliment dels objectius proposats.

Les funcions de l'**educadora responsable** han estat:

- Atenció individualitzada a les mares/pares.
 - Seguiment socioeducatiu individualitzat a les tutories.
 - Elaboració conjunta amb la família del Pla de Treball.
 - Seguiment dels objectius i acords presos al llarg del procés de participació de la família al projecte.
 - Avaluació continuada i final dels Plans de Treball amb les famílies.
 - Registre dels diferents indicadors que determinen el procés d'assoliment dels objectius per part de cada família.
- Atenció a les mares/pares en activitats grupals i en activitats i sortides familiars.
 - Planificació, dinamització i avaluació de les activitats setmanals del grup de mares/pares, de les activitats familiars conjuntes i de les sortides en família.
- Coordinació de l'equip educatiu.
 - Distribució de tasques en les diferents activitats.
 - Coordinació de les reunions d'equip
 - Posada en comú d'aspectes rellevants observats tant en nens/es com en mares/pares, seguint els indicadors establerts pel projecte.
 - Seguiment dels plans de treball de les diferents famílies i de la seva evolució.
- Coordinació amb agents externs (Comissions socials, escola, EAP, centres i recursos de suport ...)
- Atenció als nens i nenes en activitats grupals i en activitats i sortides familiars.

- Planificació, dinamització i avaluació de les activitats del grup de nenes i nens.
- Participació en les valoracions trimestrals dels plans de treball de les diferents famílies.

Les funcions de la **tallerista** han estat:

- Atenció als nens i nenes en activitats grupals:
 - Programació, dinamització i avaluació de les activitats de psicomotricitat del grup de nens i nenes un cop per setmana..
 - Dinamització i valoració de les activitats familiars com a referent del grup de nens i nenes en aquest espai, un cop al mes.

Les funcions de les **voluntàries** han estat:

- Atenció als nens i nenes en l'espai.
 - Suport al desenvolupament de les activitats proposades a nens i nenes de 3 a 12 anys distribuïts en dos grups segons edats.

7.2.- Valoració de la dinàmica i ritme de treball

L'Espai Familiar és un projecte en el que es desenvolupen diferents activitats grupals i ofereix una atenció individualitzada a les famílies participants. Aquest fet fa molt necessària la coordinació constant amb l'equip de Serveis Socials, òrgan derivador de les mateixes famílies i en el que es fa un seguiment i pla de treball conjunt.

El fet de treballar amb famílies que afronten situacions complexes en diferents àmbits (laboral, emocional, relacional, d'habitatge...) ha fet necessari establir uns objectius i metodologia de treball molt clars i compartits per tot l'equip. La cooperació, la implicació i l'intercanvi d'informació han estat aspectes claus que han possibilitat el bon funcionament de l'equip i del projecte. La persona responsable de vetllar per tal de fer-ho possible ha estat l'educadora responsable, que ha comptat amb la col·laboració constant de tot l'equip. Cal subratllar que l'aportació de l'alumne de pràctiques i de les voluntàries ha estat un factor molt valuós i clau pel projecte; han afegit un suport als professionals i un acompanyament a les famílies que l'han enriquit molt.

En el curs 2014-2015 destaquem pel que fa al funcionament de l'Espai Familiar :

- **L'organització i l'inici d'aquest nou servei:** des dels seus inicis, el projecte s'ha desenvolupat de manera progressiva en les seves fases, aconseguint de manera favorable l'organització i intervenció familiar, així com els objectius marcats. La intervenció i contextualització de les professionals de Serveis Socials ha estat el motor adequat i necessari

per la derivació de casos i el seguiment de les famílies proposades per l'Espai Familiar. Primers contactes amb les famílies, cites i entrevistes familiars.

- **L'equip educatiu:** comptar amb el **suport de voluntaris i estudiant en pràctiques**, ha estat de gran ajuda i aportació al servei, a més de la tallerista i l'educadora referent del projecte.
- Coordinacions externes: el **treball en xarxa** amb els diferents professionals de l'àmbit educatiu i de protecció a la infància s'ha fet patent i necessària, per aquest motiu la participació de l'Espai Familiar a les Comissions Socials, per fer el seguiment de les famílies i els seus infants, ha estat de gran importància i pes al projecte per tal de treballar en xarxa sota els mateixos criteris.
- Els **objectius de l'Espai Familiar, registres i avaluacions:** s'han seguit els objectius marcats i els criteris d'avaluació pel grup de mares i pel grup d'infants, els informes familiars i les pautes de treball, així com el registre d'activitats diàries tant del grup de mares com del grup d'infants. Recopilant material de treball específic per continuar el treball cara el curs vinent.
- Creació i formació **grup de mares, xarxa interna:** durant aquest primer curs s'ha format un grup estable de mares, dins dels objectius del projecte i atenció grupal, en el que s'ha fomentat el treball intern i de suport entre elles, aspecte destacable per potenciar el treball i evolució de les pròpies famílies.
- **Atenció a les famílies:** la dedicació constant i seguiment a les famílies, en concret a les mares, tant de manera grupal com individualitzada. Derivacions a altres serveis en cas necessari.

7.3.- Ubicació i idoneïtat de l'espai

L'Espai Familiar s'ubica al barri de Bellavista del municipi de les Franqueses del Vallès, C/ Cardedeu, 4. L'Espai compta amb una sala polivalent d'uns 35 m2 aprox., que es distribueix en un despatx de treball, un espai de jocs i activitats i una àrea de reunió amb taules i cadires.

Propostes de millora i manteniment de l'espai: cal arreglar les humitats de les parets així com, fer una nova mà de pintura blanca. Fer el manteniment de la reixa d'entrada d'alumini (posar oli/greix).

A més a més, els dilluns el Centre Cultural de Bellavista ens cedeix dues sales, una per realitzar les sessions grupals de mares i una altra sala de psicomotricitat per desenvolupar el treball amb els infants. Ha estat necessari cercar un espai com el del Centre Cultural perquè es necessitaven dos espais diferenciats, per fer l'atenció grupal de mares i fills/es.

8.- Voluntariat

Durant el 2014/15 han col·laborat varies voluntàries a l'Espai Familiar, un total de tres persones, distribuïdes segons necessitats i disponibilitat.

La referència de persones és la següent:

1. G. B. Graduada en Psicologia. Voluntària del treball psicomotriu i de les sessions infantils del grup dels grans (B), 4,5 hores setmanals de novembre a gener de 2014.
2. C.P. Monitòria d'activitats de lleure infantil i juvenil. Voluntària del treball psicomotriu, 3 hores setmanals de febrer a juny
3. M.P. Diplomada en Logopèdia i cursant Educació Social per la UOC Voluntària de les sessions infantils del grup dels petits (A), 5 hores setmanals de febrer a juny.

9.- Pràctiques universitàries

Hem comptat amb un estudiant en pràctiques durant quatre mesos.

- Educació Social de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) 4rt curs, març 2015 – juny 2015. 200 hores. Tutora a l'entitat: educadora responsable del projecte.

10.- Conclusions i propostes de millora

L'Espai Familiar és un projecte que es planteja en una durada d'intervenció durant dos cursos escolars. En aquesta memòria reflectim el treball fet tant amb les mares com amb els infants, en el primer curs del projecte. Per aquest motiu, els resultats obtinguts són força parcials, valorem el recorregut fet amb les famílies al llarg d'aquesta primera meitat de trajecte, tenint en compte que per tal d'arribar als objectius finals, ens falta la intervenció al llarg de tot el proper curs escolar.

L'Espai Familiar planteja tres grans objectius amb les famílies participants, treballats al llarg d'aquest primer curs entre les mares i els seus infants, descrites anteriorment. La participació familiar al projecte pot ser per les mares, pares, els dos progenitors alhora o d'algun referent educatiu del menor. Comentar que durant aquest curs només s'han vinculat a les sessions setmanals les mares, la gran majoria de les famílies participants són monoparentals i els infants tenen pocs referents parentals.

El **primer objectiu**, relacionat amb la **millora del benestar personal**, l'assoleixen finalment **el 66,66% de les famílies**. En fem una valoració molt positiva i considerem que és l'objectiu prioritari a assolir amb un grup nou de mares, per tal de poder treballar la resta d'objectius del projecte, tot i així cal seguir treballant i reforçant la millora del benestar personal cara el curs vinent.

El **segon objectiu** fa **referència al model educatiu**, al finalitzar l'Espai Familiar el nivell d'assoliment de l'objectiu es manté en un 9% inicial, malgrat el no assoliment, un 36,36% de mares el milloren pel que fa al coneixement i comprensió dels diferents models educatius, **només un 22,22% de mares assolixen completament l'objectiu** relacionant les seves actuacions com a mares i pares amb un model concret i essent capaces de reflexionar sobre les conseqüències d'aquest en la conducta i desenvolupament dels seus fills.

El **tercer** i últim objectiu aborda el tema de les **competències marentals** tals com la comprensió de necessitats, l'autoestima i assertivitat, l'empatia i escolta activa, l'expressió de sentiments i opinions, resolució de conflictes i establiment de límits. Aquest objectiu s'ha treballat poc al llarg d'aquest curs i que finalment, **la gran majoria de les famílies no té les competències perseguides adquirides, tot i així el 100% de les famílies ha presentat una millora en competències marentals**. La competència que més famílies han assolit ha estat la *comprensió de necessitats dels fills* en un 22,22 % més, i l'*expressió de sentiments/opinions*, també en un 22% més. Seguidament amb un 10,1% d'assoliment en les competències *d'autoestima, empatia i escolta activa i resolució de conflictes*. Tot i així, cal destacar que en la gran majoria de les famílies no tenen les competències perseguides adquirides. Aquest objectiu serà el focus de treball durant el segon curs d'intervenció.

Pel que fa a la intervenció amb els infants, agrupats segons edat de 3 a 6 i de 7 a 12, els resultats obtinguts del treball socioeducatiu durant aquest any ha estat molt positiu. S'han treballat aspectes clau com, l'expressió emocional, la reducció de l'estrès i la resolució de conflictes arribant, en tots els casos, als objectius mínims marcats des de l'inici de la intervenció. Cada infant atès ha tingut una millora en el seu desenvolupament psicomotriu, emocional i relacional, segons els criteris i les notes de seguiment per part de l'educadora. Es pot concloure que en general **l'Espai Familiar ha esdevingut un centre socialitzador positiu, fomentant una relació positiva i saludable.**

Es valora que durant el primer any d'intervenció, l'Espai Familiar ha representat un espai per fomentar les relacions i vincles positives entre les famílies i els seus infants, compartint alhora situacions vitals de duresa com la precarietat laboral, la violència de gènere, la inestabilitat d'habitatge, entre d'altres. Queda palès que el recolzament mutu i l'ampliació de la xarxa relacional ha afavorit l'empoderament de les famílies participants, a més de facilitar un espai de reflexió i aprenentatge compartit. Es conclou que l'Espai Familiar és un servei de prevenció familiar, que afavoreix el benestar personal de les mares i els seus infants, contribuint a la prevenció i seguiment de situacions de desatenció o negligència dels infants.

Com a propostes de millora pel curs vinent ens plantejem:

1. Tenir un suport professional continuïtat pel grup d'atenció a la infància: per les seves característiques valorem que s'hauria de disposar d'un professional de suport i/o de varis voluntaris, al llarg del curs. En totes les activitats dirigides a la infància, tant pel treball de psicomotricitat, on es reuneixen la totalitat dels infants, com per la resta de dies d'intervenció i atenció als infants.
2. Incrementar el número de persones ateses: el curs vinent, el grup d'infants s'augmentarà, dues de les famílies participants portaran els seus fills menors. De la mateixa manera, es contempla l'entrada d'una desena família i d'una nova més (en total dues incorporacions més), en substitució d'una de les famílies que es donen de baixa per canvi de municipi.
3. Ampliar espais de coordinació amb l'equip de SS: de cara al curs vinent, es planteja fer reunions regulars de coordinació amb l'equip de SS, a part de les trobades amb les Comissions Socials, per tal de tenir un seguiment més acurat de les famílies i poder d'aprofundir en aspectes metodològics i d'intervenció. La proposta és de poder disposar d'unes hores mensuals de coordinació per assolir aquest propòsit.



FUNDACIÓ
IRes

Barcelona
C/ Àlaba 61, 1r
08005 Barcelona
☎ 93 486 47 50
✉ 93 309 78 70
fundacio@fundacioires.org

Girona
C/ St Dionís, 42
17190 Salt
Despatx 1.12
☎ 972 29 69 52
fundacio@fundacioires.org

Illes Balears
Sant Miquel, 39 2n D
07002 Palma
☎ 971 72 28 56
✉ 971 72 02 79
balears@fundacioires.org

www.fundacioires.org