



Generalitat de Catalunya
Departament de Benestar Social
i Família

BONA PRÀCTICA

Plans locals d'inclusió social (PLIS)

DADES GENERALS DE L'ENS LOCAL

Àmbit territorial:

Municipal

Nom de l'ens local

Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

Població, adreça, codi postal

Santa Coloma de Gramenet; Pl. De la Vila, s/n; 08921

Correu electrònic de contacte

jaumandreufg@gramenet.cat

INDICADORS DE CONTEXT

Nombre d'habitants

120.029 (any 2013)

Densitat de població

17.147 hab/km² (any 2013)

Índex d'envelliment

118,16 (any 2013)

Percentatge de població estrangera

21,8% (any 2013)

Taxa d'atur

19,40% (octubre 2014) 21,14% (any 2013)

DADES GENERALS DE LA PRÀCTICA**Títol de la pràctica**

Programa al Costat de Qui Cuida

Nom de l'ens impulsor

Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

Qui finança

Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet / Dep. Treball Generalitat de C.

Qui executa

Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet - Grameimpuls SA

Agents participants / coordinadors amb altres plans

Departament d'Atenció a la Dependència i Vulnerabilitat en Adults (Ajuntament SCG).
Servei Local d'Ocupació (Grameimpuls SA).

Data d'inici

30/09/2013

Data de finalització

30/06/2015

Data d'avaluació

30/06/2015

DADES DE LA PRÀCTICA

Àmbit d'actuació

Municipal

Nom de l'àmbit territorial de l'actuació

Santa Coloma de Gramenet

Nombre d'habitants de l'actuació

120.029 (any 2013)

Àmbits d'incidència

Laboral, Residencial, Sociosanitari, Relacional i/o comunitari.

Problemàtica

Necessitats d'assessorament i guia tècnica i pràctica dels cuidadors/es de persones vulnerables per raó d'edat i/o amb diversitat funcional, adaptada a les especificitats de cada cas.

Col·lectius destinataris

Població diana

1.100 cuidadors/res vulnerables per edat i/o amb diversitat funcional (31/12/2013)

Beneficiaris indirectes

3.622 persones amb reconeixement de dependència (any 2013)

Objectius

- Apoderament dels cuidadors/es mitjançant la formació i/o formació sobre pautes específiques per dur a terme una cura adequada de la persona.
- Assessorament en matèria d'ajuts tècnics o adaptacions dels espais necessaris per millorar la mobilitat i benestar de la persona dependent que té al seu càrrec.
- Donar suport al cuidador/a perquè pugui disposar del seu propi espai i temps per ell mateix.

Accions per assolir els objectius plantejats

- Visites a domicili de valoració de necessitats
- Visites d'observació
- Visites d'assessorament
- Visites de seguiment
- Acompanyament per descans del cuidador/a

Cost del projecte

Administrativa/Coordinadora (1/4 jornada)
Voluntaris/àries per fer acompanyament....0 euros

Recursos materials: Material d'oficina, Epis, material suport tècnic de mostra (cadres de bany, tamborets, tables de transferències, elevadors de

WC, discs giratoris, barres, pastillers...) 800 euros

Resultats dels objectius

Percentatge de cobertura de la població diana

$155/1.100 \cdot 100 = 14,09\%$

Canvis observats a curt, mig o llarg termini

Apoderament dels cuidadors/es: Els cuidadors veuen com a útils i necessàries les orientacions rebudes, bàsicament perquè NO són teòriques ni generals, sinó que s'adapten a la seva particular realitat i es duen a terme en el seu entorn domiciliari. Són intervencions pensades per a ells i considerant la situació de la persona de la qual es fan càrrec.

Assessorament en matèria d'ajuts tècnics o adaptacions de l'espai: Són molt importants i bàsiques per a facilitar les cures necessàries. Es valora molt positivament poder disposar de suport per triar els proveïdors quan s'han de comprar materials, i poder gaudir de l'acompanyament d'un especialista en el moment de la compra, instal·lació i pràctica per fer ús dels materials adquirits.

Acompanyaments per descans dels cuidador/a: Les persones cuidadores es troben sovint aïllades i sobrecarregades i el risc de claudicació és molt alt. Valoren molt positivament poder disposar de temps per descansar, recuperar relacions socials abandonades, tenir un espai d'oci i esbarjo o simplement sentir que poden despreocupar-se de la persona dependent durant una estona.

Observacions: Conclusions generals i valor afegit

Per últim cal destacar que aquest projecte té dos valors molt importants, un el fet de què es treballa amb cadascuna de les persones cuidadores de manera individual i al seu domicili, tot traslladant sempre els coneixements generals a la realitat d'aquella persona. D'altra banda, és cabdal per mantenir "la bona salut" del cuidador (i com a conseqüència la del dependent) oferir un temps d'esbarjo pel cuidador que li permeti recuperar temps personal que l'ajudi a descarregar la sobrecàrrega i l'estrès i pugui tornar a les cures en millors condicions.

CRITERIS D'INDICADORS DE BONA PRÀCTICA

1. INNOVACIÓ SOCIAL

- a: L'objecte de la BP és una problemàtica social derivada de les necessitats del context actual.
- b: La BP incorpora procediments o metodologies originals, respecte a les formes emprades habitualment pel nostre ens.
- c: Amb la BP s'articulen els recursos (econòmics, humans) de forma original, respecte a les formes emprades habitualment pel nostre ens.

2. ESTRATÈGIA

- a: La BP actua sobre tres o més factors que poden derivar en processos o situacions d'exclusió (polítiques preventives d'atenció sobre les causes).
- b: La BP actua sobre les conseqüències d'exclusió (polítiques pal·liatives d'atenció a les conseqüències).
- c: La BP inclou processos de capacitació o foment de l'autonomia de la població destinatària.

3. INTEGRALITAT

- a: La BP està dissenyada tenint en consideració el conjunt de tres o més factors que incideixen en la problemàtica social.
- b: La BP ha executat accions que operaven en almenys tres factors generadors d'exclusió.

4. EFECTIVITAT I IMPACTE

- a: La BP genera els impactes socials marcats inicialment com a objectius operatius (un mínim del 75% dels objectius inicials).
- c: Alguns dels impactes que genera la BP s'ha mantingut un cop finalitzada la intervenció.

5. SOSTENIBILITAT, VIABILITAT I EFICIÈNCIA

- a: La BP és sostenible: s'ha mantingut durant el temps necessari per a assolir els seus objectius
- b: La BP és viable: a l'inici de la BP es disposava de les condicions (polítiques, tècniques i de recursos) necessàries per portar-la a terme, tal i com s'ha fet finalment,
- c: La BP és eficient: ha assolit els objectius marcats amb la menor inversió de recursos econòmics i humans.

6. PARTICIPACIÓ I LIDERATGE

- b: El lideratge de la BP i les responsabilitats de cada una de les parts estan clarament establertes a nivell formal i assumits per tothom.

7. RIGOR METODOLÒGIC

- a: Hi ha una diagnosi que justifiqui la necessitat de l'acció.
- b: La BP en el seu procés metodològic s'ha realitzat seguint la seqüència lògica: diagnosi, disseny, implementació i avaluació.
- c: S'ha fet una avaluació de procés i impacte de la BP que hagi permès la millora del disseny inicial.

8. TRANSFERIBILITAT

- a: La BP està documentada amb una descripció detallada dels objectius, els recursos utilitzats, les actuacions fetes, les dificultats sorgides, els indicadors d'avaluació.
- b: La BP aborda una problemàtica que pot estar present en altres territoris.
- c: L'èxit de la BP no es basa en especificitats del context o trajectòries locals.

9. TRANSVERSALITAT I TREBALL EN XARXA

- a: La BP s'ha portat a terme amb els actors que treballen sobre la problemàtica abordada.
- b: La BP disposa de procediments i espais estables per a la negociació i l'acord sobre el seu disseny, implementació i avaluació.