

MEMÒRIA 2013

ACTIVITATS

PARTICIPACIÓ CIUTADANA I
QUALITAT DEMOCRÀTICA

(PAM 5 Serveis a les persones)

Regidoria de Participació, Cooperació, Agermanaments i Gent Gran



AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

PRESENTACIÓ

Els compromisos sobre temes de *Participació Ciutadana i Qualitat Democràtica del govern 2011 -15* es recullen a l'apartat 5 del Pla d'Actuació Municipal, el full de ruta del govern.

El govern entén la participació com el dret de la ciutadania a implicar-se en allò que representi un interès col·lectiu i potencia el dret dels ciutadans i les ciutadanes a participar en els assumptes públics directament, o a través dels seus representants.

Es vol promoure les condicions perquè la llibertat i la igualtat siguin efectives i es vol facilitar la més àmplia participació ciutadana en la vida política, econòmica, cultural i social de la ciutat.

El govern vol continuar impulsant el treball amb la ciutadania, a través del diàleg i el consens i des de la idea del projecte comú i de la suma de diferents visions.

INFORMACIÓ I TRANSPARÈNCIA. Accions

Objectiu PAM:

"Avançar i millorar la comunicació dels assumptes públics a la ciutadania: informació i transparència"

Objectius específics:

- Treballar conjuntament amb l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) per potenciar la informació i la transparència.
- Treballar conjuntament amb la Regidoria de Comunicació perquè la comunicació externa en sigui una peça clau.

Accions:

- Sessions i trobades informatives i Audiències Públiques
- Registre Ciutadà

SESSIONS INFORMATIVES I AUDIÈNCIES PÚBLIQUES

Sessió informativa:

Presentació de l'Ordenança sobre tinença d'animals
18 d'abril de 2013

Es va realitzar una sessió informativa adreçada a les associacions de veïns sobre la nova ordenança de tinença d'animals.

Audiència Pública:

2 anys de mandat
16 de juny de 2013



Per segon any, el govern de la ciutat va convocar un acte públic per valorar els dos anys de mandat.

En aquesta ocasió, l'acte va ser a la Nau del Ferrocarril i va consistir en una part explicativa i un torn obert de paraules.

**Sessió informativa:
La seguretat ciutadana a VNG
21 de maig de 2013**

Per primera vegada, es va organitzar un acte obert a la ciutadania per explicar i valorar la feina feta per la Policia Local i els Mossos d'Esquadra.

L'acte va tenir lloc a l'auditori de Neàpolis i hi van participar un centenar de persones.



**Sessió informativa:
Ordenança ocupació via pública
21 de març de 2013**

Diverses associacions de veïns de la ciutat i d'altres entitats com Viu Comerç, el Gremi d'hostaleria o el Col·legi d'enginyers, van participar en l'acte de presentació de l'ordenança d'ocupació de la via pública.

**Trobada informativa:
Serveis de Protecció Civil
12 de juny 2013**

El dimarts 12 de juny, es va organitzar una trobada informativa amb els Serveis de Protecció Civil de l'Ajuntament per tal d'explicar el Pla Bàsic d'Emergència Municipal que dona cobertura als Plans d'autoprotecció de diverses entitats. L'acte va tenir lloc al Centre Cívic de la Sardana.

**Sessió informativa
Pla d'Usos dels establiments comercials del Nucli Antic
23 de maig de 2013**

El 23 de maig de 2013, els serveis tècnics municipals van presentar, a les associacions de veïns i altres entitats de la ciutat, la proposta de modificació del Pla Especial d'Usos del Nucli Antic i l'Eixample Central de Vilanova.



REGISTRE CIUTADÀ DE VNG

Durant el 2013, es va seguir impulsant el Registre Ciutadà de Vilanova i la Geltrú.

Aquest registre, que és voluntari, permet a qui s'inscriu, estar informat i informada de les experiències participatives que es donen a terme a la ciutat i que pugui formar part dels processos i sessions que l'Ajuntament organitza.

Una setantena de persones formen part d'aquesta base de dades municipal, persones interessades a estar al dia, a informar-se de l'actualitat municipal i a implicar-se en els assumptes públics del municipi. Es pot inscriure al Registre Ciutadà de Vilanova i la Geltrú qualsevol persona major d'edat que estigui empadronada a Vilanova i la Geltrú. La [inscripció](#) és voluntària i es pot fer per Internet o personalment a l'OAC o a qualsevol centre cívic municipal.



PARTICIPACIÓ CIUTADANA. Accions

Objectiu PAM:

"Promoure una àmplia participació ciutadana en els assumptes públics"

Objectius específics:

- Iniciar un debat amb la ciutadania organitzada o no, els polítics, tècnics i entitats de la ciutat, sobre el Reglament de participació ciutadana, aprovat l'any 2000, partint de l'experiència de 10 anys de funcionament.
- Avaluar i fer un estudi dels òrgans de participació impulsats des de l'Administració els últims anys, per tal de poder valorar el funcionament, l'eficàcia i l'eficiència d'aquests.
- Impulsar espais de relació i de debat on els ciutadans i les ciutadanes puguin esdevenir agents actius en els processos de presa de decisions polítiques i en el seguiment d'accions de govern.
- Promoure el treball comunitari i l'impuls de la participació ciutadana amb les associacions veïnals a través de la Xarxa de Centres Cívics Municipals.
- Continuar donant suport a les entitats veïnals de la ciutat.
- Millorar el format del Programa d'Animació Educativa "Coneix el nostre Ajuntament" adreçat a infants de primària per tal que puguin experimentar i conèixer el funcionament de l'ajuntament de Vilanova i la Geltrú.
- Continuar donant suport a l'Oficina del Defensor de la Ciutadania.

Accions:

- Processos de participació
- Assemblees Municipals Obertes
- Promoció i suport als Consells Municipals
- Diagnòsis participades
- Alcaldessa als barris
- Suport a les AA.VV
- Passejades periòdiques als barris amb les AV i l'alcalde
- Sortejos públics
- PAE Coneix el nostre Ajuntament
- Dinamització d'espais i processos de participació adreçats a infants
- Suport a les entitats i col·lectius del món del lleure infantil i juvenil
- Pati Obert

PROCESSOS DE PARTICIPACIÓ

Procés participatiu:

Tancament del Procés participatiu sobre la Festa Major de VNG

Arrel del procés participatiu *El model d'organització i gestió de la Festa Major a Debat*, que es realitzà durant el 2012, es van crear dos grups de treball específic entorn a la Comissió de protocol i a la Fundació de Festa Major.

El grup de treball de la Comissió va elaborar un document on es redefinien aspectes com les



PARTICIPACIÓ CIUTADANA I QUALITAT DEMOCRÀTICA. 2013

tasques i el sistema d'elecció de la comissió. Fruit d'aquest debat es va canviar el sistema d'elecció de la Comissió i durant un període de temps, la ciutadania va poder presentar la seva candidatura. Finalment, la Junta de Portaveus va escollir els 5 candidats més idonis per formar part de la Comissió.

Paral·lelament a la Comissió de Protocol, durant el 2013 també es va aplicar un canvi en l'elecció dels 7 Pabordes de la Festa Major permetent també que es puguin presentar ciutadans a títol individual.

Procés participatiu: Revisió del POUM

El Ple de 30 de març de 2012 va acordar iniciar els tràmits per la creació d'una Comissió de seguiment dels treballs de redacció del POUM. Aquesta comissió es va constituir el 13 de setembre del 2012.

Des del mes de setembre de 2012 fins el mes de setembre de 2013, es van celebrar reunions mensuals per començar a plantejar els temes a debatre en el POUM.

Des de l'inici, la voluntat de l'Ajuntament va ser que en aquesta comissió hi poguessin participar **ciutadans que fessin el seguiment del POUM**. Per tal de poder ajustar-se a la normativa actual, aquesta comissió es va reformular en una **Comissió Informativa Especial d'acord amb el ROM**.

Aquesta comissió és l'encarregada d'analitzar i dictaminar la proposta d'aprovació d'un nou POUM així com tots els aspectes relacionats amb la participació ciutadana.

ASSEMBLEES MUNICIPALS OBERTES

1a Assemblea Municipal Oberta de VNG 5 de novembre 2013

Es tracta d'una nova eina de participació ciutadana que permet que les entitats i els veïns i veïnes de Vilanova puguin presentar propostes sobre temes d'interès per la ciutat, debatre-les i finalment votar-les en l'assemblea.

[Les AMO](#) es van començar a impulsar arrel d'una moció presentada per la CUP i



PARTICIPACIÓ CIUTADANA I QUALITAT DEMOCRÀTICA. 2013

aprovada al Ple Municipal de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú del dia 20 de maig de 2013.

La primera AMO es va celebrar el 16 de novembre de 2013 a les 18 h hores a Neàpolis. En aquesta 1a Assemblea es van exposar 10 propostes, les sis previstes més quatre que estaven en reserva.



De les 10 propostes, l'assemblea va aprovar-ne set. Les propostes aprovades es traslladen a les Comissions Informatives per a la seva valoració i es pot fer un seguiment de les mateixes a la web municipal.

PROPOSTES APROVADES 1 AMO (16/11/13)	ESTAT EXECUCIÓ
Compliment del Pla d'Acció Ambiental	Resolta
Creació d'una zona de picnic al Parc Torre d'Enveja	Resolta
Presentació dels manteniments i inversions per barris abans de l'aprovació del pressupost	Pendent possibilitat pressupostària
Remodelació en zona verda de l'espai situat entre els carrers Tetuan i Escolapis	Pendent Pla Mobilitat
Reconeixement de la Turuta com a moneda local de la vila i jornades d'economia social	Resolta
Aparcament de bicicletes vigilat de l'estació gratuït i construcció d'un altre a R.Roges i pl. Ricart	Desestimada
Elecció del Defensor de la Ciutadania mitjançant votació directa	Pendent revisió Comissió ROM

PROMOCIÓ I SUPORT ALS CONSELLS MUNICIPALS

Consell Municipal d'Associacions de Veïns

L'any 1983 es va crear el Consell Municipal d'Associacions de Veïns amb l'objectiu de facilitar un espai d'informació i debat sobre temes d'interès per la ciutat, adreçat a les entitats que representen els barris de Vilanova i la Geltrú.

PARTICIPACIÓ CIUTADANA I QUALITAT DEMOCRÀTICA. 2013

El Consell Municipal d'associacions de veïns es va reunir 4 vegades durant el 2013:

- 5 de novembre 13: El govern va presentar la proposta de tributs 2014 **Retransmissió del Consell Municipal a Canal Blau**
- 2 d'abril 13: Es va presentar la Diagnosi i les actuacions del Pla Local de Joventut.
- 25 de febrer 13: La Policia Local va presentar el balanç d'accions 2012
- 25 de gener 13: El govern va explicar les principals línies d'actuació del pressupost municipal 2013

Consell de Baix a Mar

El Consell Assessor de Baix a Mar és un òrgan de participació territorial, constituït l'any 2009 amb l'objectiu de contribuir en el disseny del futur de Baix a Mar, especialment en temes relacionats amb la cohesió social, projectes en equipaments, espais públics i temes urbanístics.

El Consell Municipal de Baix a Mar es va reunir dues vegades durant el 2013:

- **4 de desembre 13:** El govern va presentar els projectes de la façana marítima
- **9 de maig 13:** Es van presentar diversos projectes del barri de Mar.



DIAGNOSIS PARTICIPADES:

Els Consells Municipals i altres òrgans de participació ciutadana.



L'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú va començar a impulsar els Consells

PARTICIPACIÓ CIUTADANA I QUALITAT DEMOCRÀTICA. 2013

Municipals de Participació l'any 1983. Aquest Consells, així com altres mecanismes de participació ciutadana, van quedar regulats l'any 2000 en el [Reglament de Participació Ciutadana](#).

Tretze anys després de l'elaboració del Reglament, i tal com preveu el Pla d'Actuació Municipal 2012-2015, el Departament de Participació Ciutadana de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú elaborà una Diagnosi participada amb l'objectiu de:

- Determinar quins consells, comissions o altres òrgans municipals existeixen en aquest moment a l'Ajuntament i, en concret, quants d'aquests compten amb participació d'entitats, associacions o ciutadania.
- Conèixer el nivell d'operativitat i adequació dels òrgans amb participació ciutadana detectats.
- Formular propostes de viabilitat d'aquests òrgans, si s'escau.

Per tal de recopilar aquesta informació, es van elaborar dos models de qüestionari, un amb l'objectiu de recollir dades objectives sobre els òrgans de participació i l'altre per copsar la opinió del personal tècnic municipal i dels participants dels òrgans. [El contingut de la Diagnosi](#) pot consultar-se a través de la web municipal.

Diagnosi del Pla d'Infància i Adolescència de VNG (PLIA)

L'any 2012, l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú amb el suport tècnic de la Diputació de Barcelona, va començar a elaborar el [PLA LOCAL D'INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA \(PLIA\)](#).



Aquest Pla, que marca les actuacions a realitzar a la ciutat en els propers anys (2013-2018), va partir [d'una diagnosi exhaustiva](#) per conèixer la realitat del col·lectiu d'infants de la ciutat.

Per tal d'elaborar aquest diagnosi, es varen fer servir diferents tècniques com l'anàlisi de dades sociodemogràfiques, tallers participatius a tècnics i entitats, entrevistes personals i fins i tot una enquesta a 900 infants de la ciutat. La diagnosi va permetre recollir tots els serveis i projectes relacionats amb la infància de la ciutat així com detectar una setantena de necessitats per abordar en el PLA d'acció.

PARTICIPACIÓ CIUTADANA I QUALITAT DEMOCRÀTICA. 2013

A partir de la Diagnosi, es va seguir realitzant un treball participatiu amb el personal tècnic municipal, per tal de definir les accions a desenvolupar a la ciutat en els propers anys.

ALCALDESSA ALS BARRIS

A l'octubre de 2013, es va iniciar el programa l'Alcaldesa als barris. Aquest és un espai de trobada veïnal que es realitza setmanalment a cada barri de la ciutat.



L'alcaldesa i algun regidor del govern fan un acte obert al veïnat cada dimecres de 19.30 a 21 h aproximadament. Escolten les preguntes i problemàtiques que plantegen els veïns, es fa una acta de la sessió amb el recull dels temes i es pot fer seguiment de les demandes a través de la web municipal.

Durant el 2013 es van visitar els barris de l'Aragai, Armanyà, Casernes, Centre Vila, Collada, Geltrú.

SUPORT A LES ASSOCIACIONS DE VEÏNS

Els veïns i veïnes tenen un paper fonamental en la dinamització i implicació en els aspectes que els són més propers, ja que ningú tan bé com ells, gaudeixen i coneixen la realitat dels seus barris.

La Regidoria de Participació va signar convenis de col·laboració amb 15 representants veïnals amb l'objectiu d'afavorir la implicació i la participació real de tots els vilanovins i vilanovines, contribuir a generar una ciutat cohesionada i regular les relacions entre aquest i les associacions de veïns per a un treball conjunt i mutu i desenvolupar activitats adreçades a la ciutadania.

Durant el 2013, 56.000 euros van ser destinats a la partida de subvencions a entitats veïnals.



PASSEJADES PERÍODIQUES ALS BARRIS

El govern visita i manté trobades a peu de carrer amb els representants veïnals, per conèixer i atendre les necessitats de cada barri.

Durant el 2013, es van realitzar un total d'11 visites als barris del Fondo Somella, Nucli Antic, Prat de Vilanova, Sant Joan, Tacó, Barri de Mar, Casernes, Molí, Sardana, Ribes Roges i Santa Maria.



|



El seguiment de totes les visites es pot fer a través de la [web de l'ajuntament](#).

SORTEJOS PÚBLICS

5 places al balcó de l'Ajuntament per les Comparses del dia 10 de febrer de 2013

L'alcalde de Vilanova i la Geltrú convidà, per segona vegada, a totes les persones empadronades al municipi a participar en un sorteig públic que permetia a cinc persones i acompanyant, a viure i gaudir de les **Comparses de Vilanova i la Geltrú**, des del balcó de l'Ajuntament.



El sorteig es realitzà l'1 de febrer de 2013 i participaren 337 inscripcions vàlides.

5 places al balcó de l'Ajuntament per l'exhibició Castellera de la Festa Major del dia 3 d'agost de 2013



L'alcalde de Vilanova i la Geltrú i els Pabordes 2013, convidaren de nou a totes les persones empadronades al municipi a participar en un nou sorteig públic per a gaudir de **l'Exhibició Castellera de la Festa Major**, des del balcó de l'Ajuntament.

El sorteig es celebrà el 30 de juliol i els Pabordes foren els encarregats de treure les paperetes dels guanyadors, d'entre les 136 sol·licituds que es varen rebre a través de l'estructura de tramitació on line gestionada per la regidoria de Participació.

Com a novetat d'enguany, durant el sorteig es va rifar també una nova invitació amb acompanyant entre els assistents a l'acte.

PAE CONEIX EL NOSTRE AJUNTAMENT

La Regidoria de Participació organitza cada curs escolar l'activitat educativa: "**Coneix el nostre Ajuntament**", i l'ofereix a tots els centres educatius de la ciutat a través del Programa d'Animació Educativa PAE.



Aquesta activitat s'adreça a l'alumnat de 4t, 5è i 6è de primària amb l'objectiu d'aprofundir en la història de l'Ajuntament, l'organització políticoadministrativa i el funcionament del sistema democràtic a l'administració local.■

L'activitat consta de dues parts.

La primera, es realitza a l'aula i consisteix en la realització d'un taller dirigit que proposa a l'alumnat – organitzat en petits grups- l'organització i execució d'una comissió informativa (com les que es duen a terme a l'Ajuntament) i se'ls dona una visió de com funciona i com s'organitza el consistori.

La segona sessió, es realitza a l'Ajuntament i consisteix en una visita explicativa de l'edifici de l'Ajuntament i acaba amb la realització d'un Plenari Municipal al Saló de Plens, on els infants esdevenen regidors i regidores per un dia i tracten, debaten i voten les propostes que han treballat en el taller previ a l'aula.

L'objectiu final d'aquesta activitat és que els nens i les nenes coneguin de manera pràctica com es prenen les decisions en el seu ajuntament.

En el curs 2012-2013 van participar un total de 600 nens i nenes de 23 classes de tretze escoles de Vilanova.



El 22 d'abril del 2013, com cada curs, es va organitzar la trobada de representants d'aquests centres i el govern municipal. En aquest trobada, l'alumnat fa preguntes als regidors sobre temes que són d'interès per la classe.

SUPORT A LES ENTITATS I COL·LECTIUS DEL MÓN DEL LLEURE INFANTIL I JUVENIL

La regidoria de Participació Ciutadana ofereix suport econòmic i tècnic a les entitats de lleure infantil i juvenil de la ciutat.

L'any 2013, es va destinar una partida de subvencions de 8.300 euros per subvencionar els projectes d'aquestes entitats.

PATI OBERT

Durant l'any 2013 i com a novetat, el projecte Pati Obert, consistent a obrir els patis de les escoles participants fora de l'horari lectiu per tal que tothom pugui fer ús de les pistes esportives i instal·lacions exteriors va ampliar l'horari fins a finals del mes de setembre.

Aquesta projecte, és una iniciativa conjunta de les regidories d'Esport, Participació, Convivència, Joventut i Educació de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú.

El Pati Obert va començar com a prova pilot l'estiu de 2010 a l'escola Ginesta i posteriorment s'hi ha anat sumant altres centres educatius. Durant el 2013 es va desenvolupar a les escoles Llebetx, Ginesta, Canigó i Arjau.

BANC DEL TEMPS

El **Banc del Temps** és una xarxa de persones que intercanvien serveis de manera puntual i on la moneda de canvi és el temps enlloc dels diners.

El seu funcionament és molt simple.

Una vegada s'ha cursat la inscripció al **Banc del Temps**, les persones membres disposen d'un llistat amb tots els participants i els serveis que s'ofereixen i els que es demanen.

Per sol·licitar un servei es pot demanar directament a la persona que l'ofereix o fer-ho mitjançant la Secretaria.

Cada vegada que es realitza un intercanvi, cal omplir un xec



PARTICIPACIÓ CIUTADANA I QUALITAT DEMOCRÀTICA. 2013

de temps i comptabilitzar les hores dedicades, això servirà de comprovant del servei realitzat. Aquest xecs s'han de portar periòdicament a la Secretaria per tal de comptabilitzar les hores que s'estan oferint i que s'estan demanant al **Banc del Temps**.

Quins serveis es poden intercanviar?

Al **Banc del Temps** els serveis que s'intercanvien els proposen els mateixos membres.

Inscripcions Banc del Temps Vilanova	
2009 (abril-des)	47
2010	22
2011	30
2012	45
2013	38
TOTAL PARTICIPANTS	182

Per exemple, es poden intercanviar serveis puntuals com:

practicar idiomes, acompanyar gent gran a comprar, reparacions domèstiques, passejar gossos, passar textos a l'ordinador, tasques de jardineria, assessorament laboral, etc.

Durant el 2013 es van apuntar al Banc del Temps 38 persones arribant als 182 participants.

Durant el 2013 es varen potenciar moltes activitats en grup per fomentar el coneixement i la cohesió entre persones.

Es van organitzar tallers de cosmètica natural, astronomia, jardineria, plantes medicinals, etc.



Objectiu PAM:

"Promoure una àmplia participació ciutadana en els assumptes públics"

Objectius específics:

- Continuar donant suport a l'Oficina del Defensor de la Ciutadania.

Accions:

- Atenció a les queixes i consultes de la ciutadania i actuacions d'ofici
- Foment de la figura del Defensor de la Ciutadania entre les entitats de la ciutat i els centres escolars

DEFENSOR DE LA CIUTADANIA 2012

Josep Ibars va prendre possessió del càrrec de Defensor de la Ciutadania de VNG, el 4 de juny de 2012, en substitució d'Oleguer Arnau, traspasat el 22 de febrer de 2012.

Al llarg del 2012, l'Oficina del Defensor de la Ciutadania, va treballar en 66 expedients, un 40 % s'han pogut tramitar des del propi Ajuntament, mentre que la resta s'han hagut de derivar perquè no eren competència municipal.



Les multes de trànsit i els problemes de mobilitat i veïnals, han estat les principals queixes al Defensor de la Ciutadania durant l'exercici de 2012.

Durant el 2012, des de la Regidoria de Participació, es redissenà un [nou apartat web sobre el Defensor de la Ciutadania al web municipal de l'Ajuntament](#).



Al llarg dels mesos d'octubre i novembre, el Defensor feu una ronda de tertúlies a diferents espais dels centres cívics de la ciutat. La idea d'aquestes trobades era donar a conèixer el Defensor, les seves competències i quan pot intervenir o no.

[Memòria del Defensor de la Ciutadania 2012.](#)