

MEMÒRIA 2014-2015
ACTIVITATS
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I
QUALITAT DEMOCRÀTICA

(PAM 5 Serveis a les persones)

Regidoria de Participació, Cooperació, Agermanaments i Gent Gran



AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

PRESENTACIÓ

Els compromisos sobre temes de *Participació Ciutadana i Qualitat Democràtica del govern 2011 -15* es recullen a l'apartat 5 del Pla d'Actuació Municipal, el full de ruta del govern.

El govern entén la participació com el dret de la ciutadania a implicar-se en allò que representi un interès col·lectiu i potencia el dret dels ciutadans i les ciutadanes a participar en els assumptes públics directament, o a través dels seus representants.

Es vol promoure les condicions perquè la llibertat i la igualtat siguin efectives i es vol facilitar la més àmplia participació ciutadana en la vida política, econòmica, cultural i social de la ciutat.

El govern vol continuar impulsant el treball amb la ciutadania, a través del diàleg i el consens i des de la idea del projecte comú i de la suma de diferents visions.

INFORMACIÓ I TRANSPARÈNCIA. Accions

Objectiu PAM:

"Avançar i millorar la comunicació dels assumptes públics a la ciutadania: informació i transparència"

Objectius específics:

- Treballar conjuntament amb l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) per potenciar la informació i la transparència.
- Treballar conjuntament amb la Regidoria de Comunicació perquè la comunicació externa en sigui una peça clau.

Accions:

- Sessions informatives i Audiències Públiques
- Web barris
- Registre Ciutadà

SESSIONS INFORMATIVES I AUDIÈNCIES PÚBLIQUES

Sessió informativa:

Trobada informativa sobre la plaça del Port

11 de febrer de 2014



Gairebé 300 persones van respondre a la convocatòria per participar a la sessió informativa sobre la intervenció que es volia realitzar a la plaça del Port amb el projecte d'equipament municipal destinat a espai firal, comercial i social i la remodelació de la façana marítima.

En aquest acte es va presentar una primera proposta que finalment s'ha vist modificada després del procés participatiu que van demanar alguns ciutadans.

Sessió informativa:

**Acte Públic 3 anys de Mandat, Present i Futur de VNG
7 de juliol de 2014**

Per tercer any consecutiu, el govern municipal va realitzar un acte públic per fer balanç dels tres anys de govern.

En aquesta ocasió, l'acte es va realitzar als jardins dels Museu Papiol.



Va ser un acte conduït pel periodista Francesc Marc Àlvaro i va comptar amb la participació de Guillem Mercader, director del Diari de Vilanova, Laura Marín, directora adjunta d'Eix Diari i Jordi Martí, director de canal Blau Ràdio i TV.

Hi van assistir un centenar de ciutadans i ciutadanes que van poder realitzar preguntes a Neus Lloveras en un torn obert d'intervencions.



Sessió informativa:

**Presentació Pública i debat sobre la Seguretat Ciutadana a VNG
22 de juliol de 2014**

La Policia Local i els Mossos d'Esquadra van presentar públicament les dades de la seva feina al llarg del 2013.

També, la ciutadania va poder realitzar preguntes sobre temes del seu interès com la circulació o l'accidentalitat.



Diàlegs - Debat:

De la Platja Llarga a l'Eixample Nord, el Teixit Urbà del segle XXI
13 i 15 d'octubre 2014

El Consorci Urbanístic per al desenvolupament del sector de l'Eixample Nord, va organitzar [dues sessions informatives i de debat](#) a la Sala d'Actes de l'UPC.

A la primera jornada celebrada el 13 d'octubre, es va realitzar una reflexió sobre el procés que ha portat a l'actual proposta de desenvolupament de l'Eixample Nord previst al Pla General d'Ordenació Urbana des de 1981. El dimecres 15 d'octubre, es van plantejar els diferents reptes i oportunitats que suposa el desenvolupament d'aquest sector.

Audiència Pública:

Audiència Pública sobre l'Eixample Nord
31 de gener de 2015



El Reglament de Participació Ciutadana de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú, preveu en el seu article 41, la possibilitat que la ciutadania pugui sol·licitar la convocatòria d'una Audiència Pública.

En aquest sentit, el col·lectiu Parlem, que agrupa diferents entitats que plantegen repensar el projecte de l'Eixample Nord, va presentar les signatures necessàries per demanar aquesta convocatòria [que finalment es va celebrar el 31 de gener, de 10h a 13h a Neàpolis](#).

L'acte va ser moderat per la periodista Laura Marín.

La sessió va comptar amb una primera part on tots els partits amb representació al Ple Municipal, van disposar de 5 minuts per explicar el seu posicionament sobre l'Eixample Nord.

A l'acte hi van participar aproximadament 200 persones que van poder participar a través del torn d'intervencions. Concretament, es podia expressar una opinió sobre el tema o es podia interpel·lar a un dels ponents de la taula amb dret a rèplica i contrarèplica.

WEB BARRIS: L'espai dels barris

El mes de febrer del 2014, es va crear un nou espai web destinat als barris de la ciutat.

L'objectiu d'aquesta web és recollir en un sol espai tota la informació que es genera en el marc de la relació entre l'Ajuntament i els barris.

En aquesta web hi podem trobar informació descriptiva sobre els barris (població, extensió, serveis, etc), les actes actualitzades de les reunions

de l'alcalde a als barris i amb les associacions de veïns, informació sobre els consells de participació i notícies relacionades amb els barris.

Des de la seva obertura, la web dels barris ha rebut 7.292 visites en total, destacant per exemple els mesos de març i abril del 2014 quan es va arribar a 1.646 i 1.510 visualitzacions mensuals.

Podeu consultar tota la informació en aquest [ENLLAÇ](#)



REGISTRE CIUTADÀ

S'ha seguit impulsant el Registre Ciutadà de VNG, un registre d'inscripció voluntària adreçat a aquelles persones que volen estar informades de tots els temes relacionats amb la participació ciutadana.

Les persones inscrites van rebent periòdicament informació sobre activitats de participació ciutadana.

El seu objectiu és fomentar la participació de persones a títol individual que no reben la informació a través d'entitats. Actualment està format per gairebé noranta persones.



PARTICIPACIÓ CIUTADANA. Accions

Objectiu PAM:

"Promoure una àmplia participació ciutadana en els assumptes públics"

Objectius específics:

- Iniciar un debat amb la ciutadania organitzada o no, els polítics, tècnics i entitats de la ciutat, sobre el Reglament de participació ciutadana, aprovat l'any 2000, partint de l'experiència de 10 anys de funcionament.
- Avaluar i fer un estudi dels òrgans de participació impulsats des de l'Administració els últims anys, per tal de poder valorar el funcionament, l'eficàcia i l'eficiència d'aquests.
- Impulsar espais de relació i de debat on els ciutadans i les ciutadanes puguin esdevenir agents actius en els processos de presa de decisions polítiques i en el seguiment d'accions de govern.
- Promoure el treball comunitari i l'impuls de la participació ciutadana amb les associacions veïnals a través de la Xarxa de Centres Cívics Municipals.
- Continuar donant suport a les entitats veïnals de la ciutat.
- Millorar el format del Programa d'Animació Educativa "Coneix el nostre ajuntament" adreçat a infants de primària per tal que puguin experimentar i conèixer el funcionament de l'ajuntament de Vilanova i la Geltrú.
- Continuar donant suport a l'Oficina del Defensor de la Ciutadania.

Accions:

- Processos de participació
- Assemblees Municipals Obertes
- Promoció i suport als Consells Municipals
- Diagnòsis participades
- Alcaldessa als barris
- Suport a les AA.VV
- Passejades periòdiques als barris amb les AV i l'alcaldesa
- Sorteig balcó Ajuntament
- PAE Coneix el nostre Ajuntament
- Dinamització d'espais i processos de participació adreçats a infants
- Suport a les entitats i col·lectius del món del lleure infantil i juvenil
- Pati Obert

PROCESSOS DE PARTICIPACIÓ

Procés Participatiu:

Pla de Mobilitat Urbana i Sostenible de VNG (Juny 2014 – Maig 2015)

Durant el 2014, l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú va iniciar els treballs d'elaboració del nou Pla de Mobilitat Urbana i Sostenible (PMUS).

Aquest pla defineix quines estratègies i accions s'han de desenvolupar a la nostra ciutat en els



PARTICIPACIÓ CIUTADANA I QUALITAT DEMOCRÀTICA. 2014-15

propers anys per aconseguir un model de mobilitat sostenible, segur i integrador.

Per tal d'elaborar el PMUS, es va realitzar un procés de participació ciutadana tant en LA FASE DE DIAGNOSI (2014) com en la fase DE PROPOSTES DE MOBILITAT (2015).



En concret els principals mecanismes de participació que es van habilitar van ser:

- **Bloc del Procés participatiu i perfil de twitter @PMUSVilanova #VNGMobilitat**
 - **Butlleta d'aportacions** sobre problemàtiques de mobilitat
-
- **Taller participatiu Itineraris de mobilitat (14 de juny 2014)**

Per tal de detectar les principals problemàtiques de mobilitat a VNG, es van organitzar 4 itineraris per la ciutat (a peu pel centre, a peu per baix a mar, en bici, en autobús).

Les problemàtiques detectades es van recollir en [un informe](#) que es va fer arribar a l'equip redactor del PMUS.



- **Taller participatiu per fer propostes al PMUS (7 de febrer de 2015)**



Un cop elaborada la diagnosi del PMUS, l'equip redactor va presentar un esborrany de propostes a desenvolupar en els propers anys.

Es va realitzar un taller participatiu on la ciutadania va poder validar aquestes

propostes i/o fer-ne de noves.

[Els resultats d'aquest](#) taller també es van traslladar a l'equip redactor perquè les tingués en compte en el document definitiu.

**Procés Participatiu:
Reordenació del Front Marítim de VNG
(Octubre 2014 – Març 2015)**



El Ple Municipal, celebrat el dia 8 de setembre de 2014, va aprovar el marc d'actuació del procés de participació ciutadana i el posterior concurs d'idees per a la reordenació del Passeig Marítim de Vilanova i la Geltrú.

El procés es va engegar per trobar el màxim consens ciutadà entorn al projecte de reordenació de la façana marítim després que la primera proposta de l'Ajuntament no convencés a una part del veïnat del barri.

El procés de participació impulsat va constar de diverses fases:

- **Taller de criteris (3 i 4 d'octubre de 2014):**
Els participants van poder debatre i consensuar cinc criteris generals que haurien de tenir els projectes que es presentessin al concurs d'idees urbanístiques. Tota la informació d'aquestes sessions es pot consultar [en aquest document](#).
- **Concurs d'idees urbanístiques:** Es va obrir un període de presentació de projectes que tindria 3 guanyadors i 4 accèssits.
- **Exposició dels 24 projectes presentats:** El centre d'Art Contemporani la Sala va acollir una exposició dels 24 projectes arquitectònics, del 10 de febrer al 15 de març de 2015. L'exposició també es podia [consultar de manera virtual](#) a través de la web de l'ajuntament.



- **Qüestionari virtual i presencial:** A part de consultar els projectes, la ciutadana també va poder opinar sobre els mateixos a partir d'una enquesta que es podia omplir de manera presencial a la Sala o de manera virtual.

PARTICIPACIÓ CIUTADANA I QUALITAT DEMOCRÀTICA. 2014-15

- **Taller participatiu de contrast (21 de febrer de 2015):** Un cop presentades les propostes arquitectòniques, també es va facilitar un espai de participació presencial per tal de contrastar que els projectes presentats s'adeqüessin als criteris sorgits del procés participatiu. El resultat de totes les valoracions ciutadanes es pot consultar [AQUÍ](#)
- **Veredictes del concurs:** El 16 de març de 2015, el jurat del concurs va emetre el seu [veredictes](#) donant per guanyador al projecte "Voramar".

Programa de Participació Ciutadana: Modificació puntual del P.G.O.U al sector de l'Eixample Nord (3 de novembre de 2014)

El 3 de novembre de 2014, el Ple municipal va aprovar [el Programa de Participació Ciutadana de la modificació puntual del P.G.O.U al sector de l'Eixample Nord.](#)

Aquest document preveu diferents fases i canals d'informació i participació ciutadana a desenvolupar durant tot el procés d'aprovació. Cal destacar que el Reglament de la Llei d'Urbanisme no preveu accions participatives en les modificacions puntuals dels Plans Generals però tot i així l'Ajuntament ha volgut aprovar aquest programa per garantir els drets d'informació, iniciativa i consulta.

ASSEMBLEES MUNICIPALS OBERTES

2a Assemblea Municipal Oberta (10 de maig de 2014)



El dissabte 10 de maig de 2014, a les sis de la tarda, a l'auditori de Neàpolis es va celebrar la SEGONA ASSEMBLEA MUNICIPAL OBERTA.

PARTICIPACIÓ CIUTADANA I QUALITAT DEMOCRÀTICA. 2014-15

L'AMO és un nou mecanisme de participació ciutadana que es va impulsar l'any 2013 i en la qual, la ciutadania pot presentar prèviament propostes de ciutat que s'expliquen a l'assemblea i es voten. Les propostes votades favorablement entren en el circuit de tramitació de l'Ajuntament, és a dir que treballen a les Comissions Informatives o al Ple si s'escau.

En aquesta segona assemblea es van presentar 8 propostes, i totes elles varen ser aprovades. Es pot realitzar un seguiment de l'estat de les propostes de l'AMO en aquets [ENLLAC](#)

PROMOCIÓ I SUPORT ALS CONSELLS MUNICIPALS

Consells Municipals i altres òrgans de participació ciutadana

Des de l'any 2013, i arrel de la Diagnosi sobre els òrgans municipals de participació ciutadana, es va crear [un apartat a la web](#) municipal on s'ofereix informació diversa sobre els òrgans estables de participació ciutadana.

Actualment existeixen 18 òrgans amb participació ciutadana entre els Consells (7), meses (3) i comissions (8).

Des del Departament de Participació es gestionen directament els Consells de Veïns i de Baix a Mar.

Òrgans Municipals de Participació	
Fitxa informativa	
Àmbit: Veïnal, sector, urbanístic	
Any de creació: 2003	
Aprobat per: Ple: S	
Tipus de reglament: Regl. 31	
Segons la normativa del Reglament de Participació: S	
Tipologia d'entitats que hi participen: De tots i tots	
Composició inicial: Ciutadans i veïns, col·lectius, representants de l'entorn del consell	
Membres que el componen: Regidors del govern i Comissió, veïns i Membres municipals	
Nombre de membres que el componen: 12	
Nombre de membres que es renoven habitualment: 4	
Freqüència de les trobades: Un o dos cops l'any	
Què proposa l'entitat al Ple: Propostes	
Àrees de les reunions: S. Oficina Faca de membres	
Participa una comissió permanent: No	
S'han creat comissions de treball per temes específics? No	
Serveis Municipals implicats: Cultura, Participació, Urbanisme, Via Pública, Manteniment i Serveis Socials	
Comunicació 2014: 13042014	
Més informació:	

DIAGNOSIS PARTICIPADES

Pla d'Infància i Adolescència de VNG - PLIA



L'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú amb el suport tècnic de la Diputació de Barcelona, ha elaborat el **PLA LOCAL D'INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA (PLIA)**. El Pla es va aprovar al Ple Municipal celebrat el 3 de novembre de 2014.

El Pla consta de 2 documents:

- Una **diagnosi** que recull dades demogràfiques, recursos i serveis de la ciutat, punts forts i **73 necessitats** detectades en relació a aquest objectiu.

PARTICIPACIÓ CIUTADANA I QUALITAT DEMOCRÀTICA. 2014-15

La diagnosi s'ha elaborat amb metodologies participatives i ha comptat amb la informació aportada pel personal tècnic municipal, entitats i serveis relacionat amb la infància i l'adolescència i amb la participació de 900 infants dels centres educatius de la ciutat.

- Un **pla d'acció** que recull les **122 actuacions consensuades** que realitzarà l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú en els propers anys.

Podeu consultar tota la informació en aquest [ENLLAÇ](#)

ALCALDESSA ALS BARRIS

Alcaldesa al teu barri

Durant el 2014, va continuar la 1a ronda de visites de l'alcaldesa als diferents barris de la ciutat.

El projecte *l'alcaldesa al teu barri* es va iniciar a l'octubre de 2013 i consisteix en que cada dimecres, a partir de les 19.30 h, l'alcaldesa visita un dels 18 barris de la ciutat per escoltar les demandes veïnals.



Aquestes demandes es recullen, es tramiten i s'actualitzen a la pàgina web municipal cada divendres.



Aquesta primera ronda va finalitzar el 9 d'abril de 2014. També, del 7 de maig al 26 de novembre es va realitzar una segona ronda de visites per fer un retorn de les actuacions fetes així com recollir noves demandes. Finalment, del 13 de gener de 2015 al 24 de març s'ha realitzat una tercera volta de visites.

En total, s'han realitzat un total de 54 reunions on hi ha assistit unes 1.700 persones i s'han fet unes 900 demandes en temes de via pública, convivència o mobilitat.

SUPORT A LES AA.VV

Subvencions a les Associacions de veïns 2014-2015

Els veïns i veïnes tenen un paper fonamental en la dinamització i implicació en els aspectes que els són més propers, ja que ningú tan bé com ells, gaudeixen i coneixen la realitat dels seus barris.

La Regidoria de Participació va resoldre favorablement les 14 sol·licituds de subvenció demanades per les associacions de veïns de la ciutat en la convocatòria 2014. En total la partida destinada a subvencions va ser de 56.000 euros.

Durant l'any 2015, la partida de subvencions s'ha augmentat a 57.980 euros.

Paral·lelament a les subvencions, des del Departament de Participació també s'ofereix suport tècnic a les associacions de veïns en diversos temes.

PASSEJADES ALS BARRIS AMB LES AA.VV

Trobades del govern als barris

El govern, a part de les vistes setmanals que manté l'alcaldeessa amb el veïnat dels barris, també visita i manté trobades a peu de carrer amb els representants de les associacions de veïns, per conèixer i atendre les necessitats de cada barri.

Durant el 2014-2015 es van realitzar un total de 8 visites als barris de l'Armanyà, Can Marquès, Casernes, Centre Vila, Collada, Geltrú, Masia Nova, Molí de Vent i Sant Joan.

En total, des de l'any 2011 s'han realitzat més d'una trentena de visites de les quals se'n pot fer el seguiment a l'espai [WEB DELS BARRIS](#)



SORTEJOS PÚBLICS

Comparses i exhibició castellera

Durant el 2014 i fins al maig del 2015, s'han realitzar **3 sortejos públics** per veure les Comparses i l'exhibició Castellera de Festa Major des del balcó de l'Ajuntament.

En concret es va realitzar un sorteig per:

- Comparses 2014 (2 de març de 2014)

El sorteig de 5 passis dobles es va realitzar el 21 de febrer de 2014 i es van presentar 248 sol·licituds.

- Exhibició Castellera 2014 (2 d'agost de 2014)

El sorteig de 5 passis dobles es va realitzar el 29 de juliol i es van presentar 166 sol·licituds. També es va sortejar un passí doble entre els assistents al sorteig.



- Comparses 2015 (15 de febrer de 2015)

El sorteig es va realitzar el 6 de febrer i es van presentar 337 sol·licituds. També es van repartir 56 passis dobles per veure les Comparses des dels balcons de la Biblioteca Joan Oliva.

Aquests passis són per majors de 65 anys, escollits de manera aleatòria entre els censats a la ciutat.

PAE CONEIX EL NOSTRE AJUNTAMENT 2014-2015

La Regidoria de Participació organitza cada curs escolar l'activitat educativa: "**Coneix el nostre Ajuntament**", i l'ofereix a tots els centres educatius de la ciutat a través del Programa d'Animació Educativa PAE.



Aquesta activitat s'adreça a l'alumnat de 4t, 5è i 6è de primària amb l'objectiu d'aprofundir en la història de l'Ajuntament, l'organització políticoadministrativa i el funcionament del sistema democràtic a l'administració local.

PARTICIPACIÓ CIUTADANA I QUALITAT DEMOCRÀTICA. 2014-15

L'activitat s'estructura en dues sessions. La primera es realitza a l'aula i consisteix en la realització d'un taller dirigit que proposa a l'alumnat. La segona sessió es realitza a l'Ajuntament i consisteix en una visita explicativa de l'edifici de l'Ajuntament i acaba amb la realització d'un Plenari Municipal al Saló de Plens, on els infants esdevenen regidors i regidores per un dia i tracten, debaten i voten les propostes que han treballat en el taller previ a l'aula.

L'objectiu final d'aquesta activitat és que els nens i les nenes coneguin de manera pràctica com es prenen les decisions en el seu ajuntament.

Durant el curs 2013-2014, van participar a l'activitat un total de 25 classes de 13 escoles que representen aproximadament 625 nens i nens.

Durant el curs 2014-2015, s'ha introduït una modificació a l'activitat i, per facilitar-ne la comprensió i l'aprofitament dels participants, aquest any l'activitat només s'ofereix a l'alumnat de 5è i 6è.

Hi han participat 6 classes de 4 escoles diferents. Com a novetat, enguany s'ha realitzat l'activitat també amb un grup d'usuaris del TEGAR.

Aquest PAE finalitza amb una trobada amb el Govern de la Ciutat i on dos representants de cada classe poden fer preguntes als regidors/es presents.



L'any 2014 la trobada va ser el 11 de maig i el 2015 el 27 d'abril.

SUPORT A LES ENTITATS I COL·LECTIUS DEL MÓN DEL LLEURE INFANTIL I JUVENIL

Des de la regidoria de Participació, a part d'oferir suport general a les entitats i de manera específica a les associacions de veïns, també existeix una línia de suport a les entitats del lleure infantil i juvenil, especialment als esplais.

PARTICIPACIÓ CIUTADANA I QUALITAT DEMOCRÀTICA. 2014-15

Durant la convocatòria 2014 la partida de subvencions va ser de 8.300 euros i durant el 2015 ha estat de 7.300 euros.

PATI OBERT

Projecte PATI OBERT 2014-2015

La regidora de Participació i les regidories de Joventut, Esports i Convivència, col·laboren econòmicament amb l'IMET en el projecte Pati Obert.

El projecte permet que cinc escoles de la ciutat (Canigó, LLebetx, Arjau, Itaca i Ginesta) puguin obrir els seus patis i instal·lacions esportives exteriors per tal que puguin ser utilitzades per la ciutadania fora de l'horari lectiu.

BANC DEL TEMPS

El Banc del Temps és una projecte d'intercanvi de serveis puntuals entre persones i a on la moneda de canvi no són els diners sinó el temps.

Amb aquest projecte, l'Ajuntament de Vilanova vol promoure noves formes de participació i cohesió entre les persones, per tal de millorar la seva vida quotidiana.

Es tracta doncs de participar en la comunitat coneixent-nos i compartint habilitats i coneixements.

S'ofereixen més d'un centenar de serveis com idiomes, jardineria, bricolatge, ioga, transport en cotxe, cuina, etc.



Durant el 2014, el projecte ha organitzat una trentena d'activitats en grup com ara cursos, tallers, caminades i ha arribat als 230 participants.

Objectiu PAM:

"Promoure una àmplia participació ciutadana en els assumptes públics"

Objectius específics:

- *Continuarem donant suport a l'Oficina del Defensor de la Ciutadania.*

Accions:

- *Atenció a les queixes i consultes de la ciutadania i actuacions d'ofici*
- *Foment de la figura del Defensor de la Ciutadania entre les entitats de la ciutat i els centres escolars.*

DEFENSOR DE LA CIUTADANIA 2013

El 7 d'abril de 2014, el Defensor de la Ciutadania Josep Ibars va presentar la Memòria 2013 davant del Ple Municipal.



Es va destacar l'increment notable d'activitat realitzant 253 actuacions, desglossades en 135 visites, 4 recomanacions i 114 expedients.

Aquests 114 expedients suposen gairebé un increment del 50% respecte el 2012 quan se'n van tramitar 66.

[Memòria del Defensor de la Ciutadania 2013](#)

DEFENSOR DE LA CIUTADANIA 2014

El 2 de febrer de 2015, es va celebrar el Ple extraordinari del Defensor de la ciutadania i Josep Ibars, va presentar la memòria 2014.

Al llarg del 2014, l'Oficina del Defensor de la Ciutadania va realitzar **253 actuacions (123 visites i 130 expedients)**.

Dels 130 expedients oberts, 64 han estat consultes, 60 queixes, 5 actuacions d'ofici i 1 recomanació.

[Memòria del Defensor de la Ciutadania 2014](#)