



**Ajuntament de
Sant Feliu de Llobregat**

**Servei d'Atenció
al Treballador i Treballadora
(SATT)**

**Informe
2015**

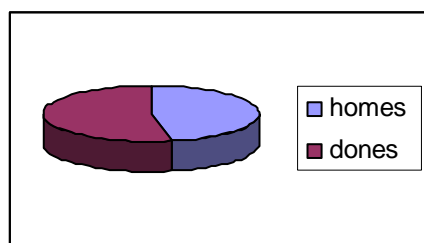
Presentació

El Servei d'Atenció al Treballador i Treballadora (SATT) acull les peticions i sol·licituds de qualsevol problemàtica dels treballadors i treballadores del nostre Ajuntament a condició de que aquestes provoquin un malestar que afecti d'alguna manera a la seva activitat laboral. L'acció del SATT en alguns casos ha estat de mediació i d'altres d'intervenció directa amb l'Organització per agilitar i/o desbloquejar situacions que provocaven malestar.

La seva implantació va començar al gener del 2012.

Intervencions

Durant l'any 2015 el SATT va rebre 32 demandes d'atenció o assessorament, de les quals 17 corresponen a dones i 15 a homes.



Aquestes 32 demandes han suposat la realització de 58 entrevistes amb els interessats/des

Tipologia de les demandes d'atenció

La majoria de les temàtiques que han provocat que el treballador es dirigeixi al SATT estan relacionades amb actuacions dels seus superiors cap a ells; segueixen les problemàtiques de salut personal que interfereixen en el funcionament de la seva feina; les peticions de canvi de lloc de treball ocupen un lloc important, unes perquè estan disconformes amb el seu lloc de treball i d'altres perquè són peticions de fa temps que no han obtingut resposta.

Queixes de l'actuació del seu responsable: 7

Problemes de salut personal: 6

Petició de canvi de lloc de treball: 4

Consultes sobre gaudi de drets laborals: 4

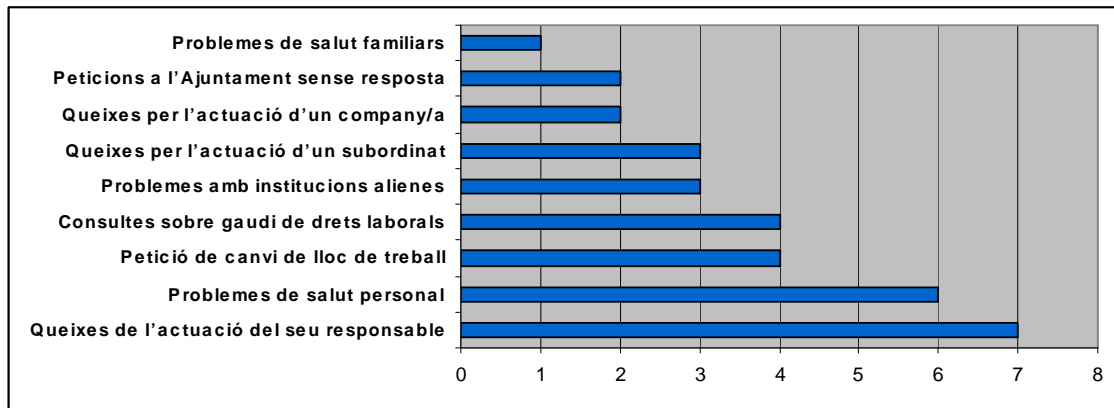
Problemes amb institucions alienes: 3

Queixes per l'actuació d'un subordinat: 3

Queixes per l'actuació d'un company/a: 2

Peticions a l'Ajuntament sense resposta: 2

Problemes de salut familiars: 1



Modalitat de tancament

De les 32 demandes, 12 corresponen a queixes per l'actuació d'un responsable, d'un company o d'un subordinat, d'aquestes, 10 s'han resolt amb mediació i les dues restants han motivat un canvi de lloc de treball, un amb consentiment del treballador i un altre sense el seu consentiment.

De la situació de "problemes de salut familiar", es va resoldre informant dels seus drets que estaven recollits al nostre Conveni-pacte, però la resposta no va arribar a l'interessat en el moment que la necessitava.

De les dues peticions a l'Ajuntament sense resposta, després de la intervenció del SATT, una, resta pendent de rebre comunicació escrita a banda de la resposta verbal que ja es va fer i l'altra, informa l'Ajuntament, que s'ha anat enrederint la resposta pels canvis a l'Àrea afectada i que té previst donar resposta durant el mes de maig.

Els problemes amb institucions alienes van rebre assessorament i en un cas derivació a d'altres institucions alienes a l'Ajuntament.

Totes les consultes sobre gaudi de drets laborals es van resoldre.

Els problemes de salut personal, 4 van motivar adequar el seu lloc de treball i 2 adequar el seu horari.

Luis Miguel Carrión López
Servei d'Atenció al Treballador i Treballadora (SATT)
Departament de Recursos Humans

Sant Feliu de Llobregat, 27 d'abril de 2016