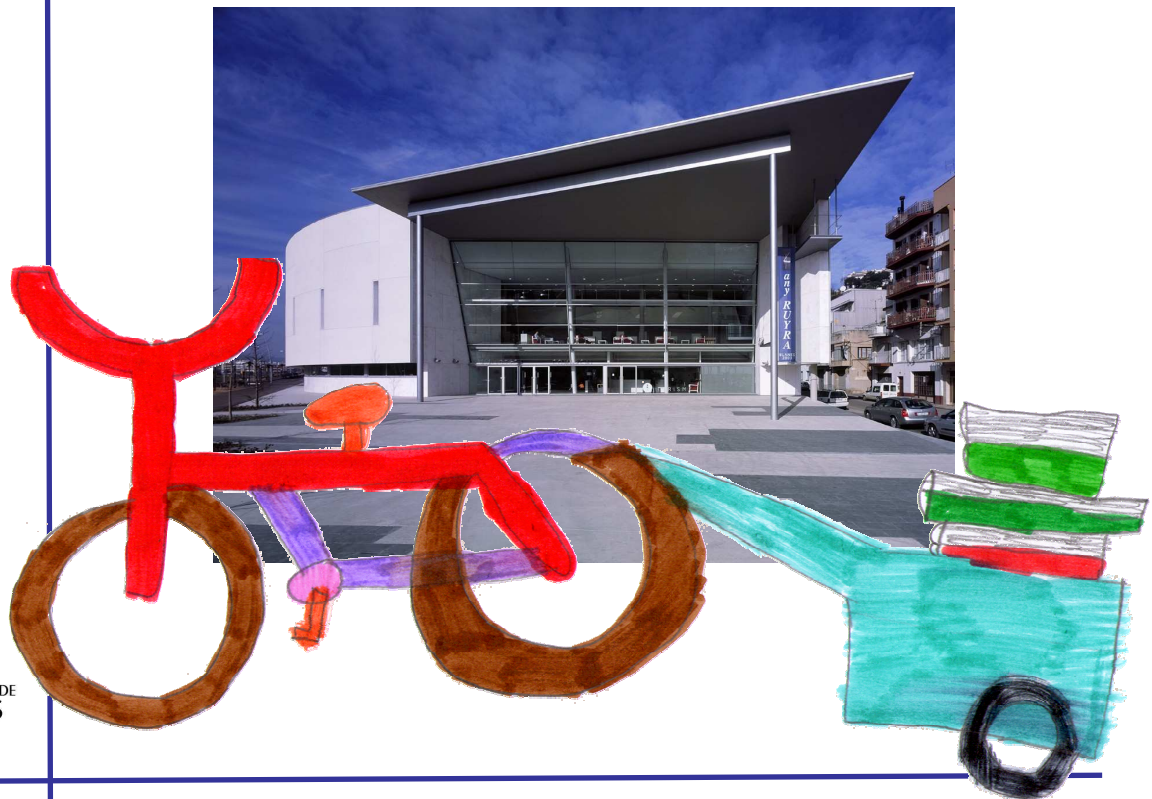


de la biblioteca ...a casa



BIBLIOTECA COMARCAL DE BLANES
Novembre2016

1.	ÀMBIT	3
2.	MARC NORMATIU	3
3.	SATISFER LES NECESSITATS DELS USUARIS.....	4
4.	DESCRIPCIÓ	4
5.	OBJECTIUS	4
6.	PLANIFICACIÓ	5
7.	USUARIS	5
8.	VOLUNTARIS	6
9.	DOCUMENTS	6
10.	PROCEDIMENT	6
11.	SERVEIS DE VALOR AFEGIT	7
12.	PREVISIÓ DE DESPESES	8
13.	AVALUACIÓ.....	8
14.	MOSTRA DE DIFERENTS MATERIALS DE PROMOCIÓ	9

1. ÀMBIT

Biblioteca Comarcal de Blanes
Unitat d'atenció a l'usuari / Serveis socials
Servei de préstec. Préstec a domicili: “de la biblioteca a casa”
Inici del projecte: abril 2010

2. MARC NORMATIU

Missió de la Biblioteca Comarcal de Blanes

“La Biblioteca Comarcal de Blanes, en tant que biblioteca pública, té com objectius principals facilitar instruments que ajudin a satisfer les necessitats d'informació, educació i lleure de totes les persones, i esdevenir un espai de relació i sociabilitat, un centre d'accés a la informació local i comarcal i un punt d'animació cultural i promoció de la lectura.”

Reglament de la Biblioteca Comarcal de Blanes , aprovat inicialment en sessió plenària del 27 de desembre del 2004

“Els serveis de la biblioteca pública es fonamenten en la igualtat d'accés per a tothom, sense tenir en compte l'edat, la raça, el sexe, la religió, la nacionalitat o la classe social. Cal oferir serveis i materials específics a aquells usuaris que, per alguna raó, no poden utilitzar els serveis i materials habituals, ...”

“Els serveis han de ser físicament accessibles a tots els membres de la comunitat. Això implica que els edificis de les biblioteques públiques han d'estar ben situats, amb bones condicions per a la lectura i l'estudi, i també han de tenir les tecnologies adequades i un horari d'obertura al públic suficient i convenient per als usuaris. De la mateixa manera s'han d'establir serveis externs per a aquelles persones que no poden anar a la biblioteca.”

Manifest de la Unesco de la biblioteca pública

“Es consideren biblioteques públiques les biblioteques que disposen d'un fons general, ofereixen un ampli ventall de serveis informatius de tipus cultural, educatiu, recreatiu i social i són accessibles a tots els ciutadans, tant al conjunt del públic en general com a determinats grups d'usuaris...”

“... Les biblioteques públiques, en coordinació amb els serveis d'assistència social de cada localitat, han de facilitar el servei de préstec als lectors impossibilitats de sortir de llur domicili i oferir serveis bibliotecaris als hospitals, les presons, les residències i els centres d'acolliment de la localitat respectiva.”

LLEI 4/1993, de 18 de març, del Sistema bibliotecari de Catalunya

3. SATISFER LES NECESSITATS DELS USUARIS

3.1 Introducció

Per reeixir en l'acompliment dels seus objectius, els serveis de la biblioteca pública han de ser accessibles a tots els usuaris potencials. Qualsevol restricció d'accés - voluntària o accidental- limitarà la seva capacitat d'aconseguir plenament la seva funció primordial: satisfer les necessitats en matèria de serveis bibliotecaris i informatius de la comunitat que atén.

3.2 Serveis als usuaris: Prestació de serveis

“Les biblioteques públiques ofereixen una sèrie de serveis -tant dintre de la mateixa biblioteca com a la comunitat- per satisfer les necessitats dels usuaris. La biblioteca ha de facilitar a tothom l'accés als seus serveis (...).

La prestació de serveis no s'ha de limitar a l'edifici de la biblioteca, sinó que s'ha de fer arribar directament a l'usuari quan no li sigui possible desplaçar-s'hi.”

Directius IFLA/UNESCO per al desenvolupament del servei de biblioteques públiques.

4. DESCRIPCIÓ

La Biblioteca proporciona el servei de préstec als usuaris que tenen problemes de mobilitat i no poden desplaçar-se per accedir als fons públics de què disposa l'equipament. Amb aquesta iniciativa es pretén facilitar i cobrir les necessitats de lectura, cultura, informació i coneixement d'aquest grup de població i, per tant, contribuir a millorar la seva qualitat de vida.

Per a dur a terme aquest servei s'ha creat a la Biblioteca el grup de treball de préstec a domicili i comptem amb la col·laboració de l' AVB (Associació de Voluntariat Blanenc).

El servei s'emmarca dins la Unitat d' Atenció a l'Usuari - Servei de Préstec.

Des dels seus inicis, a l'abril del 2010, hem donat servei a 27 usuaris i hi han participat 19 voluntaris.

5. OBJECTIUS

L'objectiu general és millorar la qualitat de vida i facilitar l'accés a la informació als usuaris d'aquesta tipologia.

Objectius específics:

- Donar a conèixer i facilitar l'accés al servei de lectura pública als usuaris que presenten problemes de mobilitat.
- Adequar part dels fons de la biblioteca pública a les necessitats d'aquest segment específic de població amb llibres sonors, documents audiovisuals i altres tipus de materials pensats per a facilitar la lectura.
- Ampliar el servei de préstec a domicili a entitats que puguin fer ús del fons de la Biblioteca (residències i hospital comarcal)
- Aconseguir una borsa de voluntaris que col·laborin en la tramesa dels documents als domicilis, a les residències i a l'hospital.
- Crear vincles entre usuaris i voluntaris amb serveis de valor afegit.

6. PLANIFICACIÓ

Creació del Grup de treball Préstec a domicili integrat per la direcció, personal bibliotecari i personal tècnic auxiliar de biblioteca. Aquest grup es reuneix trimestralment per avaluar la implementació del servei.

7. USUARIS

Identificació dels usuaris potencials

Des de la Biblioteca oferim el servei a aquells usuaris que creiem que el poden necessitar.

D'altra banda utilitzem els següents recursos per arribar a tots els usuaris potencials:

- Personal ATS d'assistència a domicili
- Personal de la Creu Roja d'assistència a domicili a gent gran
- Serveis socials de l'Ajuntament
- Els usuaris de la Biblioteca que demanin el servei (cartells informatius i fulls d'inscripció)
- Hospital Comarcal de la Selva (Blanes)

Tipologia

- Persones amb problemes de mobilitat que estan als seus domicilis
- Residents a les Llars de gent gran de Blanes
- Pacients ingressats en l'Hospital Comarcal de la Selva - Usuaris de l'hospital de dia (Quimioteràpia)

8. VOLUNTARIS

La nostra intenció és que els voluntaris siguin usuaris de la Biblioteca per aconseguir una major implicació. Per formalitzar la seva activitat, hem comptat amb l'Associació de Voluntariat Blanenc. Les persones que s'inscriuen en la borsa de voluntaris de la Biblioteca han de fer-se el carnet de voluntari que els proporciona l' AVB i d'aquesta manera queden coberts legalment.

El voluntari assignat a un usuari sempre serà el mateix per tal d'establir vincles i per fomentar la confiança.

El personal de la Biblioteca faria aquesta funció només en el cas que el volum de préstec a domicili fos molt gran i no hi haguessin prou voluntaris.

9. DOCUMENTS

Tipologia: La Biblioteca disposa de documents i complements adequats a les necessitats d'aquests usuaris: audiollibres, llibres en lletra gran i faristols.

Selecció: S'elabora una enquesta amb la finalitat de conèixer les preferències documentals dels usuaris (tipus de document, temàtica, llengua, característiques especials).

La selecció la fa el personal de la Biblioteca d'acord al perfil de l'usuari o bé el propi voluntari.

S'ha de vigilar oferir duplicitats en l'oferiment de documents.

10. PROCEDIMENT

- Contacte amb les entitats interessades en el servei a fi de confeccionar un cens d'usuaris i de voluntaris:
 - Serveis socials de l'Ajuntament de Blanes
 - Creu roja
 - Centres d'atenció primària (Caps)
 - Residència Clívia
 - Residencial Blanes
 - Residència St. Oleguer
 - Residència Sa Palomera
 - Casal de la gent gran
 - Club Sant Jordi
 - Casal Cívic
 - Hospital Asil Sant Jaume
 - Empreses privades: SACOM, TRAFAD, BB SERVEIS, SERVI- AJUT, SERSA

- Contacte amb els usuaris del servei i lliurament de l'enquesta
- Contacte amb els voluntaris i assignació de domicilis
- Establiment de periodicitat de la tramesa: setmanal (preferentment el divendres o bé qualsevol altre dia de la setmana en funció de les preferències de l'usuari i/o la disponibilitat del voluntari)
- Selecció dels documents per a cada usuari. S'obre una fitxa d'usuari en la qual figurin les seves dades, títols seleccionats i codi de barres del títol. Aquesta fitxa figura a l'enquesta
- Una vegada triats els documents per l'usuari, el personal de la Biblioteca els prepararà i els prestarà al carnet de l'usuari. Es farà un paquet o es posaran en una bossa indicant el nom de l'usuari, l'adreça i el nom del voluntari

Promoció del servei:

Cartells interns demanant voluntariat i informant del servei.

Cartells informatius fixes als CAPs i al local de l'Associació de Voluntariat Blanenc.

Difusió en els mitjans de comunicació local, comarcal i regional. Difusió a través de les xarxes socials.

Anualment fem una tramesa de cartells i díptics informatius del servei: a través de Creu Roja per a tots els usuaris del servei de tele-assistència de Blanes, a les Parròquies de Blanes, als serveis que atenen gent gran (Llars Residències), als diferents serveis i entitats locals com les associacions de veïns, les entitats socials, a Benestar i família, al Centre Cívic, als Casals de la Gent Gran, a la Festa de la Gent Gran.

També hem fet una campanya adreçada a les persones que temporalment no poden venir a la Biblioteca per una lesió o intervenció a través dels serveis de Fisioteràpia de l'Hospital Comarcal de La Selva i dels diferents serveis de fisioteràpia i recuperació de Blanes.

L'any 2013, va començar el servei del Bibliohospital del què en fem difusió a través de cartells en el propi Hospital i d'adhesius en els documents que es deixen als usuaris del Bibliohospital.

11. SERVEIS DE VALOR AFEGIT

“De la biblioteca a casa”, no és només una tramesa de llibres i material. S'ha potenciat des de la biblioteca que els voluntaris aportin un punt de valor afegit i es creïn vincles amb els usuaris finals. Això es materialitza en tres aspectes:

- Activitat de **“lectura en veu alta”** que es duu a terme en una de les residències de gent gran. Els textos triats són de lectura lleugera: endevinalles, embarbussaments, refranys i dites populars, relats breus, poesia i notícies locals i d'última hora.

- El benefici del voluntariat es presenta com un “camí d’anada i tornada”, tenint en compte els beneficis que comporta per als voluntaris formar part d’aquesta iniciativa, sobretot quan es tracta de persones que veuen en l’exercici del voluntariat una manera de superar entrebancs de la vida.
- L’objectiu aconseguit en el servei de **bibliohospital** a la sala de quimioteràpia, en la que els voluntaris amb la seva presència i amb el material que porten ajuden a passar llargues estones de tractament.

12. PREVISIÓ DE DESPESES

És un servei que no té cost per a la Biblioteca.

13. AVALUACIÓ

L’avaluació del Projecte la durà a terme el grup de treball Préstec a domicili en les reunions programades periòdicament.

Qualitativa

- Enquestes de satisfacció usuaris/voluntaris/personal

Quantitativa

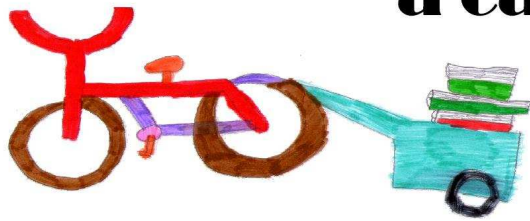
- Nombre d’usuaris inscrits
- Nombre de voluntaris
- Nombre d’entitats involucrades
- Nombre d’enquestes fetes
- Nombre de préstecs mensuals
- Nombre de documents mensuals
- Nombre de lectures en veu alta demanades

Els informes resultants de l’avaluació seran inclosos en la memòria general anual de la Biblioteca .

14. MOSTRA DE DIFERENTS MATERIALS DE PROMOCIÓ

cartells

de la biblioteca a casa!



tens dificultats per venir fins a la Biblioteca?
estàs temporalment a casa?

contacta amb nosaltres: biblioteca@blanes.cat
o al telèfon: 972 35 80 33



ASSOCIACIÓ DE
VOLUNTARIAT
BLANENC

díptic



de la biblioteca
a casa!
prèstec a domicili

de la
biblioteca
a casa!

ns dificultats per venir fins
la Biblioteca?
estàs temporalment a casa per
una lesió o una operació?

oferim un servei que t'acostarà el material
de la Biblioteca: llibres, revistes, còmics, cd's,
dvd's... fins a casa.

només has de contactar
amb nosaltres:
972 35 80 33
biblioteca@blanes.cat



Blanes

ASSOCIACIÓ DE
VOLUNTARIAT
BLANENC



ASSOCIACIÓ DE
VOLUNTARIAT
BLANENC

de la biblioteca a casa... ara també:
de la biblioteca a l'Hospital Comarcal de la Selva!



a partir de dilluns 23 d'abril, Diada de Sant Jordi

Blanes



ASSOCIACIÓ DE
VOLUNTARIAT
BLANENC