



TERRASSA
ciutat amiga
de les
persones grans

Servei de Planificació i Avaluació de Programes
Àrea de Serveis a les Persones Cohesió i Benestar Social

Equip del projecte "Terrassa, Ciutat Amiga de les Persones Grans":

- Carme Busqueta Fuertes - Cap del Servei Promoció de la Gent Gran
- Consol Gallart Bascompte - Equip tècnic Promoció de la Gent Gran
- Mercè Perez Salanova, Tècnica de l'Àrea Atenció a les Persones de la Diputació de Barcelona, assessora del projecte "Ciutats Amigues". Professora de Psicologia de la UAB i investigadora del Institut de l'Envel·liment UAB

Equip d'assessorament i redacció del projecte: Servei de Planificació i Avaluació de Programes de l'Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

INDEX

Presentació.....	4
Introducció.....	5
1. Voluntat d'equip de govern i voluntat social.....	6
2. El Projecte.....	7
2.1 La Xarxa Global de Ciutats Amigues: el paradigma de l'envelliment actiu	
2.2 Fases i metodologia de treball	
3. Terrassa i les Persones Grans.....	9
3.1. El procés de treball engegat a Terrassa	
3.2. Les vuit dimensions	
Participació social i cívica	
Mobilitat i transport	
Accessibilitat i ús dels espais públics i privats	
Habitatge	
Serveis Socials i Salut	
Relacions de suport i ajuda mútua	
Respecte, desigualtats i condicions d'inclusió	
Comunicació i informació	
3.3 Metodologies participatives sobre l'amigabilitat	
Consell Municipal Gent Gran	
Grups de Discussió	
Àrees i serveis municipals	
Participació on-line	
3.4 La ciutat i les persones grans	
Indicadors geogràfics	
Evolució de la població	
Població de 65 anys i més per sexe	
Origen de la població 65 anys i més	
Desagregació territorial	
Envelliment i sobreenvelliment de la població	
Tipologia de les llars	
Formes de convivència	
Serveis públics per a gent gran	
4. Construint una Ciutat Amiga de les Persones Grans.....	32
4.1 Resultats del procés participatiu	
5. Pla d'Acció: "Terrassa, Ciutat Amiga de les Persones Grans"	49
5.1 Desenvolupament del Pla d'Acció	
Eixos	
Accions	
6.Referències	105

Presentació

Terrassa, Ciutat Amiga de les Persones Grans és un projecte promogut per la Organització Mundial de la Salut per impulsar polítiques d'envelliment actiu. Aquestes polítiques han d'abordar la relació entre l'envellir i les diferents generacions, entre elles les de les actuals persones grans, entenent l'envelliment com **el procés d'optimització de les oportunitats de participació, salut i seguretat** amb la finalitat de **millorar la qualitat de vida de les persones que envelleixen**.

Respecte a les persones grans, des de 1996 existeix a Terrassa el Consell Consultiu Municipal de la Gent Gran com a òrgan de participació ciutadana pel tractament de temes relacionats amb aquest col·lectiu.

Primer a través de Serveis Socials, després de Participació Ciutadana i finalment, a partir de l'any 2001, de Promoció de la Gent Gran, l'Ajuntament de Terrassa ha volgut implicar les entitats de gent gran o que treballen per a la gent gran en l'activitat municipal i aquest consell ha estat, i és, un dels mecanismes.

Cada legislatura es constitueix el Consell Municipal de la Gent Gran, a l'igual que la resta de consells de participació, amb la finalitat de promoure una política que tingui en compte els diferents interessos dels ciutadans per a la correcció de desigualtats i millora de la qualitat de vida.

La ciutat de Terrassa té una trajectòria històrica de treball constant per la millora dels diferents serveis públics amb l'objectiu de posar en marxa polítiques públiques inclusives, facilitadores i acollidores. És mitjançant la posada en marxa de programes transversals, on la participació ciutadana és l'essència del projecte, que es pot potenciar i/o garantir la implicació i compromís dels serveis públics, entitats, grups de gent gran i persones que desenvolupen una tasca rellevant en aquest sector.

En aquest document trobareu **els resultats del procés participatiu**, la sistematització de les **informacions** sobre la **ciutat** i les **actuacions municipals**, el **treball** amb les diferents **àrees** i, **la proposta d'implementació d'un pla d'acció** que possibiliti a les persones grans una major participació i qualitat de vida i, a la vegada, el reconeixement, per part de l'OMS, de la ciutat de Terrassa com a membre de la *Xarxa Mundial de Ciutats Amigues de la Gent Gran*.

Introducció

La població gran ha estat objecte de nombroses activitats per part del Servei de Promoció de la Gent Gran, destinades a millorar la qualitat de vida de la gent gran, a facilitar el seu dia a dia, en el seu entorn, romanent actius com a forma de mantenir unes bones condicions de vida i prevenir la dependència.

La creació d'una Regidoria específica dedicada als grans, ha facilitat el impuls de programes d'envelliment actiu, per fer de Terrassa una ciutat per viure i gaudir d'aquesta etapa de la vida, on el temps lliure o la participació poden adquirir una especial rellevància.

En aquest marc d'actuació, la Junta de Govern de l'Excm. Ajuntament de Terrassa, va aprovar, el novembre de 2012, la integració de Terrassa a la Xarxa de Ciutats Amigables amb la Gent Gran de l'Organització Mundial de la Salut. Un nou projecte que permet a la ciutat, no només avaluar les condicions actuals d'amigabilitat per la gent gran en diversos àmbits (espai públic, habitatge, servei socials, participació...), si no també establir propostes d'accions que millorin la seva amigabilitat alhora que aprofitar el potencial que les persones grans poden oferir.

Per això s'ha realitzat un diagnòstic de la "amigabilitat" de la ciutat, o el que és el mateix: el grau de benestar que experimenten els ciutadans i ciutadanes grans que hi viuen, a partir de l'opinió dels propis implicats, la gent gran, i persones implicades en serveis que s'hi relacionen. Les conclusions d'aquest diagnòstic, que s'inclouen en el present document, brinden l'oportunitat d'avançar en diferents àmbits amb la finalitat de promoure i millorar l'envelliment actiu de la gent gran de Terrassa.

Aquestes són accions transversals que afectaran les diferents àrees municipals i en la majoria de les ocasions al conjunt dels ciutadans. Continuant amb el projecte, en el disseny i desenvolupament del Pla d'Acció i en la seva implementació, estadi en el qual actualment es troba immersa la ciutat, es pren com a punt de partida, les propostes contingudes en el mateix, després de la seva anàlisi i contrast amb els diferents serveis municipals, per a la seva implementació a través de la seva inclusió i desenvolupament en les polítiques municipals (Pla d'Acció).

Aquest és un procés laboriós en el qual s'ha implicat tot el conjunt d'àrees i serveis municipals. Cal ressaltar que tant en la implementació com en el seguiment i avaluació del procés, s'està impulsant la participació les persones grans i les seves associacions a través d'un grup de treball de seguiment que s'ha creat.

Aquestes accions de millora representen una oportunitat d'aconseguir que Terrassa sigui un model de qualitat en l'atenció a la gent gran. Els canvis derivats d'aconseguir una ciutat més "amigable" amb les persones grans, afecten positivament a tots els habitants de la ciutat, a tots aquells que, encara que ara no ho siguin també aspiren a ser grans.

1. Voluntat d'equip de govern i voluntat política

Fer que les ciutats siguin més amigables amb les persones grans es fonamenta en dos àmbits i/o voluntats. D'una part la **voluntat social** amb la **participació de la comunitat**, protagonitzada generalment per les persones grans. D'altra part, la **voluntat de l'equip de govern** de la ciutat per **identificar les necessitats** i posar en marxa **actuacions de millora** en els diferents àmbits municipals.

L'Ajuntament de Terrassa, a través del Pla d'Actuació Municipal per al Mandat 2012-2015, estableix un "full de tuta" del Govern de la ciutat amb un compromís explícit amb la ciutadania que marca clarament les prioritats d'actuació i que està sempre present a l'hora d'elaborar els pressupostos anuals i els plans i programes d'acció concrets que se'n deriven. Es tracta doncs, del camí a seguir, un rumb que orienta l'acció política i de gestió de l'equip de govern, des de les grans línies estratègiques fins al dia a dia.

En un moment de dubtes i incerteses econòmics provocats per la persistent crisi mundial, les prioritats polítiques de l'Ajuntament de Terrassa, a través dels diferents eixos estratègics del Pla de Mandat, deixen palesa la seva voluntat de govern de prioritzar, per davant de tot, les persones.

Tenint en compte l'enfocament transversal del Pla de Mandat 2012-2015, és important destacar l'especial atenció que es té a les **persones grans**, mitjançant una sèrie d'actuacions que es canalitzen a través d'un dels sis eixos estratègics dels que es desenvolupen el Pla.

PLA MANDAT 2012-2015 AJUNTAMENT DE TERRASSA	EIX 2	Una ciutat capdavantera en la defensa dels drets socials, liderant polítiques contra l'exclusió social i la pobresa. Una ciutat compromesa amb el benestar de les persones i en la generació d'oportunitats per a fer possibles els seus projectes d'emancipació i desenvolupament al llarg de la vida , reforçant alhora l'educació, la cultura, la salut, l'esport i els serveis socials, com a pilars fonamentals de l' equitat social .
	OBJECTIU ESTRATÈGIC	Situar a les persones com a eix central de les polítiques municipals tot enfortint les polítiques d'igualtat d'oportunitats i la defensa dels drets de totes les persones al llarg de la vida.
	ACTUACIONS GENT GRAN	Fomentar l'envelliment actiu i saludable obrint camins per augmentar les relacions amb diferents col·lectius de la ciutat, evitant així l'exclusió social i familiar de les persones grans, impulsant l'oferta d'activitats dels casals, centres cívics, biblioteques, equipaments esportius, etc., i de programes específics adreçats al perfil actual dels nous jubilats i jubilades.
		Donar recolzament a les entitats de gent gran, a través del Consell Municipal de la Gent Gran, com a eix central, cercant la seva implicació i la seva participació en projectes, programes i activitats a nivell de ciutat.

2. El Projecte

2.1. La Xarxa Global de Ciutats Amigues: el paradigma de l'envelliment actiu

L'origen del projecte és a l'any 2005 quan l'Organització Mundial de la Salut (OMS) posa en marxa la *Xarxa Mundial de Ciutats Amigues de la Gent Gran*. Aquesta iniciativa neix a partir de la reflexió de dues característiques definitòries del segle XXI: el procés d'urbanització i l'envelliment demogràfic.

L'objectiu principal és, a partir d'actuacions que es concretin en els diferents camps i situacions de la vida quotidiana de la ciutat, impulsar polítiques d'envelliment actiu, millorant la qualitat de vida de les persones a mesura que envelleixen, implicant el conjunt de la societat.

El projecte es basa en la premissa que **una ciutat amigable amb la gent gran promou l'envelliment actiu**. Però, què entenem per envelliment actiu? Segons la pròpia definició de l'OMS, l'envelliment actiu és *"el procés mitjançant el qual s'optimitzen les oportunitats de benestar físic, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida de les persones a mida que envelleixen"* ¹

Una ciutat amiga de les persones grans hauria de:

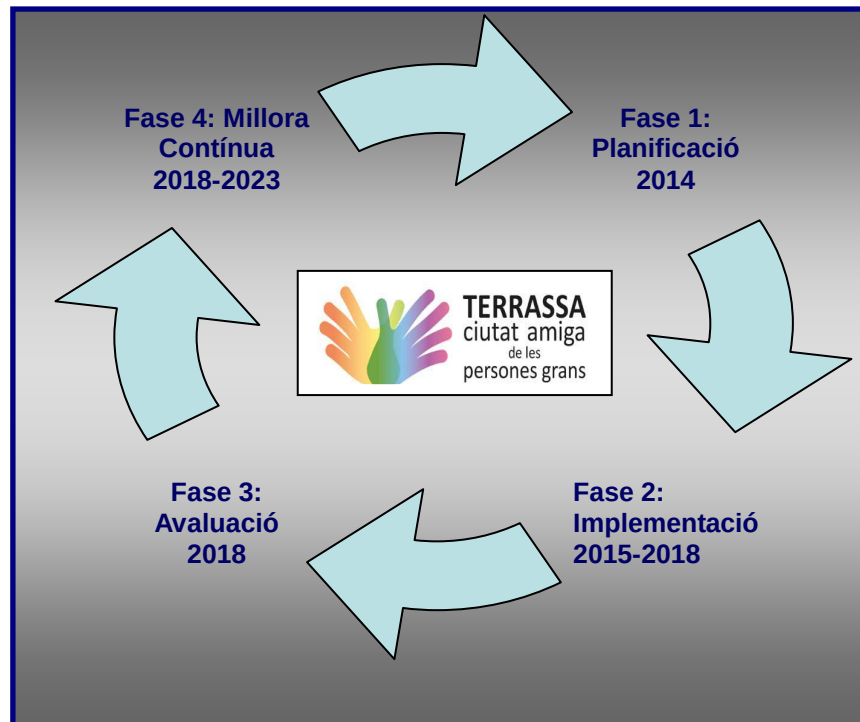
- Reconèixer la diversitat que existeix entre les persones grans.
- Promoure la seva inclusió i contribució a tots els aspectes de la vida comunitària.
- Respectar les seves decisions i eleccions respecte els seus estils de vida.
- Preveure i respondre amb flexibilitat a les necessitats i preferències relacionades amb l'envelliment.

En una ciutat amiga de les persones grans existeix una cultura d'inclusió compartida per les persones de totes les edats i aptituds. Les polítiques, serveis i estructures relatives a l'entorn físic i social estan orientades a fomentar i permetre que les persones grans envelleixin de forma activa, és a dir, que visquin amb seguretat gaudint de bona salut i participant de forma plena en la societat en la que viuen.

¹ Envejecimiento activo: Un marco político, OMS, 2002

2.2. Fases i metodologia de treball

L'OMS estableix unes fases de treball per a les ciutats que volen formar part de la *Xarxa Mundial de Ciutats Amigues de la Gent Gran*. Aquesta ruta i/o cicles està estructurada en quatre fases :



Fase de Planificació:

- Establir els mecanismes de participació per involucrar les persones grans en tot el procés.
- Avaluar de manera integral l'amigabilitat de la ciutat amb la diagnosi de l'estat de la ciutat.
- Establir un pla d'acció de tres anys basat en els resultats de l'avaluació.

Fase d'Implementació:

- Presentar el pla d'acció a l'OMS perquè atorgui definitivament la certificació.
- Implantar el pla d'acció a la ciutat.

Fase d'Avaluació del progrés:

- Presentar un informe a l'OMS que destaquï els progressos en els indicadors identificats en la primera etapa.

Fase de Millora Contínua:

- Mostrar l'evidència dels progressos.
- Definir nou pla d'acció per als cinc anys següents.

3. Terrassa i les persones grans

3.1. El procés de treball engegat a Terrassa

Durant els darrers anys, Terrassa ha manifestat la seva voluntat de formar part de la *Xarxa Mundial de Ciutat Amigues de la Gent Gran* i, que per aquest motiu, durant el 2014, ha desenvolupat la **fase de planificació** del projecte, seguint com a model metodològic l'establir al **Protocol de Vancouver**².

Es tracta d'un model d'investigació a seguir per part de les comunitats locals que volen portar a terme el projecte. És una guia que té com a finalitat orientar als grups locals que desitgen aplicar el mateix enfocament que l'iniciat i aprovat per l'OMS. Segons el protocol de Vancouver, la **informació local** proporcionada **contribuirà a localitzar** els punts febles i els avantatges específics (**fortaleses/oportunitats**) d'una comunitat. Així mateix, destaca la **col·laboració dels membres de la comunitat** com a participants actius en l'estudi, fet que possibilitarà el **recolzament i compromís** dels mateixos. Les persones implicades en el procés d'investigació de la comunitat han de desenvolupar la funció de suggerir modificacions i d'aplicar i controlar les millores.

A Terrassa s'ha portat a terme un procés d'avaluació de l'amigabilitat de la ciutat basat en:

- desplegament del procés participatiu.
- sistematització de les informacions sobre la ciutat i actuacions municipals.
- treball amb les diferents àrees municipals.

Per tant, la fase de planificació culmina amb l'establiment de les bases del pla d'acció per a un període de tres anys, fruit del recorregut fet a través de les accions de participació i del treball d'anàlisi sobre les dades recollides.

Durant els darrers anys, i de forma més exhaustiva al 2014, Terrassa ha desenvolupat la fase de planificació del projecte.

² Metodología del proyecto de Ciudades Amigables con los mayores de la OMS, Protocol de Vancouver, 2007, Organización Mundial de la Salud

El calendari de les diferents accions portades a terme per arribar a aquest document final han estat, a grans trets:

CALENDARI	FASE DE PLAIFICACIÓ
Novembre 2012	La Junta de Govern aprova l'adhesió a la xarxa "Ciutat Amigues " a l'Organització Mundial de la Salut
2013	Recull informació serveis municipals. Accions vinculades a la preparació per l'adhesió
Març 2014	Establiment calendari i disseny del procés participatiu i grups de discussió
Maig-setembre 2014	Inici procés participatiu Grups de Discussió
Setembre 2014	Creació Grup de Treball de Seguiment
Setembre 2014	Informació als serveis municipals buidatge grups de discussió
Desembre 2014	Recollida aportacions de tota la ciutadania via web municipal
Desembre 2014	Redacció de l' avaluació i diagnosi de la ciutat
Gener- març 2015	Redacció Pla d'Acció
Març 2015	Validació i presentació a la ciutadania del Pla d'Acció per tramesa a l'Organització Mundial de la Salut

El projecte desplega un **enfocament transversal** i de perspectiva de gènere en l'abordatge de l'envelliment amb l'objectiu **d'abordar múltiples aspectes de la vida quotidiana** de les persones grans. No s'ha de concebre com un projecte que tracta l'envelliment de forma aïllada o que només es centre en les actuals persones grans.

Es considera que una ciutat amiga de les persones grans esdevé una ciutat més amiga per a totes les edats, per la qual cosa aquest és un **projecte de ciutat** que te com a prioritat estimular i combinar iniciatives diverses: públiques, privades, lucrativa i no lucrativa, i de la comunitat.

3.2 Les vuit dimensions

L'Organització Mundial de la Salut estructura i defineix **vuit dimensions** amb les que s'ha desenvolupat el treball de **diagnosi** i **avaluació** portat a terme. Aquestes són:

 **Participació social i cívica:** inclou la participació a través d'òrgans com els consells, la participació en activitats de tot tipus, la participació en els esdeveniments de la ciutat i l'activitat laboral de les persones grans.

 **Mobilitat i transport:** comprèn la mobilitat per la ciutat a peu com a vianants i utilitzant tots els tipus de transport públic i privat.

 **Accessibilitat i ús dels espais públics i privats:** inclou l'accés i la utilització dels espais a l'aire lliure com els parcs i places, i els espais tancats, públics i privats, com són els comerços i altres serveis.

 **Habitatge:** comprèn els espais físics on vivim, així com les opcions per adaptar els habitatges a les necessitats que emergeixen en envellir i les diferents alternatives d'habitatge en el cas que no sigui possible romandre a casa.

 **Serveis Socials i Salut:** inclou tant l'atenció rebuda com els diferents recursos dels serveis socials i de salut. Incorpora també la salut i el benestar des d'una perspectiva global considerant tots els àmbits i entorns des dels quals es pot promocionar.

 **Relacions de suport i ajuda mútua:** comprèn el suport que donen i reben les persones grans en la família, entre els amics i veïns, en el barri i a la ciutat.

 **Respecte, desigualtats i condicions d'inclusió:** inclou el respecte que reben les persones grans per part de la resta de ciutadans i ciutadanes i les condicions específiques que creen desigualtats i risc d'exclusió entre les persones grans, com la situació de dependència, la pobresa, l'orientació sexual i la immigració, entre d'altres.

 **Comunicació i informació:** comprèn totes les vies i mitjans de comunicació i d'informació, així com les característiques que la fan accessible, eficaç, comprensible i de proximitat.

Destaquem que aquestes **dimensions estan connectades** entre sí, s'han **treballat** de forma **conjunta**, i constitueixen l'eix **organitzador de la investigació qualitativa** de les **aportacions dels diferents agents socials** que han participat en tot el procés.

3.3. Metodologies participatives sobre l'amigabilitat

A continuació es presenten els diferents mecanismes i/o metodologies utilitzades durant el procés participatiu per portar a terme aquesta anàlisi qualitativa, amb l'objectiu de recopilar la informació i aportacions necessàries per desenvolupar el Pla d'Acció.

Les diferents activitats participatives vinculades als grups de discussió van ser realitzades per una empresa externa. Les entrevistes individuals a persones amb representació i pes específic a la ciutat en diferents àmbits van ser realitzades per l'equip tècnic del Servei de Promoció de la Gent Gran de l'Ajuntament de Terrassa.

Les aportacions s'han canalitzat mitjançant el Consell Municipal de la Gent Gran, el grup de seguiment del projecte, els grups de discussió i entrevistes, les aportacions dels responsables i professionals de les diferents àrees municipals i les aportacions que ha fet la ciutadania a través de la web del projecte.

És important destacar que les persones grans han estat les principals protagonistes en el desenvolupament d'aquest procés, però també hem de destacar l'acompanyament i aportacions dels familiars, els i les professionals i persones voluntàries.

Consell Municipal de la Gent Gran

El Consell Municipal de la Gent Gran és un òrgan consultiu i de participació sectorial de l'Ajuntament de Terrassa per aquelles qüestions referides a l'àmbit de la gent gran. Va néixer de la mà de Serveis Socials (Institut Municipal de Serveis Socials –IMSS-) l'any 1996, després va passar a Participació Ciutadana i al gener de 2001, a Promoció de la Gent Gran, amb la creació d'aquest servei. El seu funcionament està regulat per un reglament aprovat el 1996 i modificat el 2004.

El reglament incorpora elements innovadors millorant el funcionament d'aquest òrgan de participació, refermant el seu paper de debat i de reflexió sobre els temes d'interès comú. Per tal d'aconseguir aquest objectiu, s'ha dissenyat un consell amb una composició més heterogènia i representativa de la diversitat del teixit associatiu i social de la ciutat, tot plegat amb la voluntat d'adequar el Consell Municipal de la Gent Gran a la realitat i a la situació actual del col·lectiu. Aquests canvis han de permetre que aquest sector de la població prengui una posició més activa en el sentir i el fer de la ciutat, així com apropar més la seva realitat a la resta de la ciutadania i poder comptar amb la participació de noves entitats, grups de gent gran i persones que desenvolupen una tasca rellevant en aquest sector, amb l'objectiu que la nostra ciutat sigui, encara més, una ciutat oberta, amb qualitat de vida, activa i solidària per a tothom.

En aquesta fase s'ha creat el **Grup de treball de Seguiment** del Consell Municipal de la Gent Gran que estarà actiu al llarg de tot el procés.

Grups de Discussió

Durant els mesos de maig i juny de 2014 es van celebrar diferents trobades dels Grups de Discussió, vinculats cada grup a una de les vuit dimensions en les que s'estructura el projecte, i es van poder copsar les opinions de diferents perfils de persones grans i també d'altres persones vinculades a la gent gran, com ara professionals o voluntaris que tracten amb aquest col·lectiu quotidianament.

Els participants han estat:

Total participants	98
Dones	42
Homes	56

En total han participat 98 persones amb perfils molt diversos. D'aquestes, 42 són dones i 56 són homes. Com a dada significativa, en l'únic grup de discussió en que els homes tenen un percentatge significativament superior a les dones és el grup del Consell Municipal de la Gent Gran.

Els diferents grups de discussió creats han estat:

Grup de Discussió	Nombre de participants
GD Consell Municipal Gent Gran (repartits en 3 grups)	30
GD de Serveis Socials i Salut	10
GD de Persones Cuidadores	10
GD de Persones Grans no associades de 65 a 74 anys	10
GD de Persones Grans no associades de més de 74 anys	10
GD de Proximitat_1	6
GD de Proximitat_2	12
GD Voluntariat_Església_Culturals significatives	8
Entrevistes individuals amb persones vinculades als Grups de Discussió	2

Els diferents barris on hi ha hagut participació han estat:

Barri	Nombre de persones participants
Centre	25
Ca n'Aurell	12
Ca n'Anglada	10
Poble Nou-Zona Esportiva	6
Can Palet	6
Ègara	6
Sant Pere	5
Sant Pere Nord	5
Can Roca	4
La Maurina	2
Les Arenes	2
Can Palet II	2
Cementiri Vell	2
Les Fonts	2
Can Parellada	3
Roc Blanc	1
Sant Llorenç	1
Segle XX	1
Can Boada del Pi	1
Can Jofresa	1
La Cogullada	1

El perfil dels participants dels diferents grups de discussió han estat els següents:

- Membres del Consell Municipal de la Gent Gran
- Persones de 65 a 74 anys no associades a entitats de gent gran
- Persones de 75 i més anys no associades a entitats de gent gran
- Persones cuidadores familiars: fills/es, parella i/o nets
- Professionals relacionats amb Serveis Socials i Salut com massatgistes, podòlegs, dinamitzadors de programes esportius i de residències, treballadors socials, infermeria de primària, etc.
- Treballadors i treballadores de proximitat de banca, comerç, farmàcia, atenció al ciutadà, biblioteques, clubs esportius, perruqueries, monitors d'esport, transport Renfe, Policia Municipal, infermeria, etc.
- Persones voluntàries membres de diverses entitats.

Àrees i serveis municipals

La metodologia utilitzada per recollir les aportacions dels responsables i professionals de la gestió municipal ha estat establir diferents reunions de coordinació entre l'equip tècnic del Servei de Promoció de la Gent Gran i els diferents tècnics i/o responsables dels serveis municipals.

Durant el 2013 es van iniciar les primeres reunions per explicar el projecte i demanar a cada servei informació sobre el que ells feien respecte a gent gran. En els mesos de gener i febrer 2015 s'han desenvolupat trobades amb diferents professionals provinents d'àrees i/o serveis de l'Ajuntament de Terrassa, per acabar d'establir les diferents accions que formaran part del Pla Terrassa Ciutat Amiga de les Persones Grans.

Àrea Presidència	Servei de Comunicació
	Servei de Participació Ciutadana
Àrea Planificació Urbanística i Territori	Societat Municipal d'Habitatge
	Polícia Municipal
	Servei Mobilitat i Espai Públic
Àrea Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social	Servei Promoció Gent Gran
	Servei Polítiques de Gènere
	Servei Salut i Comunitat
	Serveis Socials
	Servei Polítiques Socials d'Habitatge
	Servei Cultura
	Servei d'Educació

Aquestes accions queden vinculades al projecte mitjançant les fitxes del Pla d'Acció. Aquestes fitxes han facilitat que els participants, provinents de diferents equips i àmbits, s'endinsessin en el projecte.

Les fitxes del Pla d'Acció han estat un marc de treball important, ja que les contribucions d'aquest conjunt de professionals han proporcionat informació rellevant per, en termes de planificació, avançar en l'enfocament global que demana el projecte.

Per una banda, les aportacions dels professionals participants seran útils per a la elaboració de les bases del Pla d'Acció de "Terrassa, Ciutat Amiga de les Persones Grans". D'altra banda, les contribucions dels professionals i responsables municipals estableixen un vincle amb les aportacions i aspiracions de les persones grans.

Participació on-line

El projecte fa un pas endavant respecte a metodologies participatives amb la posta en marxa del sistema de participació on-line, obert a tota la ciutadania per a recollir les seves aportacions. A partir de l' 1 d'octubre i fins el 31 de desembre del 2014 tothom qui volgués va poder aportar el seu punt de vista sobre diferents aspectes relacionats amb gent gran i la ciutat de Terrassa.

Al bloc del servei de Promoció de la Gent Gran de l'Ajuntament de Terrassa (<http://blogs.terrassa.cat/activa60/>) es va penjar un formulari per tal que les persones interessades poguessin opinar i abocar les seves aportacions entorn a les vuit dimensions.

Dins de cada tema calia respondre dues preguntes de manera breu (amb un màxim de 250 caràcters):

- què creus que fa la vida més fàcil a les persones grans
- què creus que fa la vida més complicada a les persones grans

També hi havia un apartat de suggeriments de millora, igualment limitat a 250 caràcters. Es podia participar en un sol àmbit o en més d'un, a voluntat.

Les persones participants, havien de ser majors de 16 anys i residents a Terrassa, i era requisit facilitar algunes dades personals: nom, sexe, edat, barri i correu electrònic.

Fins el 31 de desembre es van recollir les aportacions ciutadanes per aquesta via, les quals s'han afegit a les que es van obtenir amb els Grups de Discussió.

Els resultats del procés participatiu on-line van ser:

- Del total de les aportacions, el 70% han estat realitzades per dones i el 30% per homes.
- El 6% han estat aportacions de persones amb menys de 35 anys, seguit del 44% de 36 a 50 anys, 45% de 50 a 65 anys i el 5% majors de 65 anys.
- Els barris que han tingut més participació han estat els següents, per ordre de més a menys: Ca n'Aurell, Centre, Ca n'Anglada, Torrent d'en Pere Parres i Can Boada.

3.4. La ciutat i les persones grans

La història del municipi i la configuració de la ciutat al llarg dels anys condicionen quin municipi tenim. A continuació s'exposen una sèrie de dades amb l'objectiu de proporcionar una visió general sobre el perfil i situació actual de les persones grans a Terrassa.

Farem una aproximació quantitativa i analítica sobre quina és la realitat del municipi amb l'objectiu d'oferir una visió dels elements clau que el configuren, que no pas una anàlisi de tots i cadascun dels trets actuals.

Indicadors geogràfics

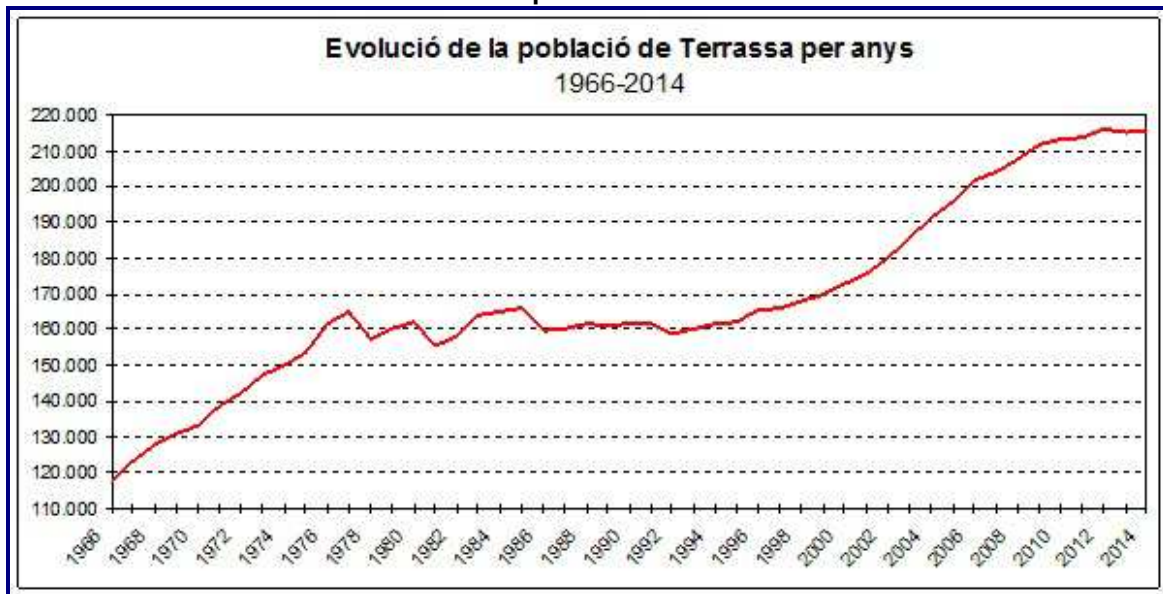
Superfície municipal <i>km</i> 2 70,10 Coordenades UTM (<i>m</i>) Densitat <i>hab.</i> 2014 / <i>km</i> 2 3.077,12 UTM x 417894 Altitud <i>m</i> (*) 277 Comarca: Vallès Occidental Província: Barcelona
--

Font: Ajuntament de Terrassa, Servei de Sistemes d'Informació. Institut d'Estadística de Catalunya.

Evolució de la població

Actualment a Terrassa viuen 215.706 persones. Així s'ha convertit, en els darrers anys, en la cinquena ciutat catalana en població. Gràcies a la seva àrea d'influència, que inclou tots els termes que l'envolten, permet que es posi com una de les concentracions de població més importants de la Regió Metropolitana de Barcelona i de Catalunya.

Gràfic 1: Evolució de la població a Terrassa 1966-2014



Font: Anuari Estadístic Terrassa, 2014

Hem de destacar que la ciutat ha vist com la seva població ha anat augmentat en els darrers 50 anys, de forma constant. El creixement s'ha basat en l'arribada de població procedent de fora de la ciutat, protagonitzada per dues grans onades migratòries:

- Anys 60 i 70, població nouvinguda que procedia de la resta d'Espanya. La important evolució demogràfica de la ciutat es produí sobretot en les tres dècades llargues que transcorregueren entre la fi de la Guerra Civil i la del règim franquista a mitjans dels anys 70, passant de 40.000 a 162.000 habitants, més d'un 300% d'augment en un període relativament curt.
- Primera dècada s. XXI, població provinent de l'àrea metropolitana de Barcelona i de l'estranger. La població de nacionalitat estrangera ha anat baixant paulatinament en els darrers anys. La nacionalitat estrangera més important és, un any més, la marroquina amb una presència de 13.092 habitants amb un descens de -464 persones respecte l'any anterior. La segona nacionalitat estrangera més present a Terrassa és l'equatoriana, amb 1.359 habitants. Aquesta nacionalitat continua baixant el nombre total amb un descens de -446 persones.

En termes generals destaquem que el creixement demogràfic de Terrassa es produeix per un saldo migratori positiu més que no pas pel creixement natural de la població. Aquest fet és el que ha donat a la ciutat un marcat caràcter de lloc receptor. Des del punt de vista demogràfic, la població nascuda a Terrassa es va reduint a mesura que avancem en els grups d'edat, de forma paral·lela al que ho fa la població nascuda a la resta de Catalunya. La població nascuda a l'estranger, en canvi, té una incidència notable en els grups d'entre els 16 i 50 anys. Finalment, la població nascuda a la resta d'Espanya, representa més de la meitat de la població major de 50 anys.

Població de 65 anys i més per sexe

L'envelliment de la població és una tendència que caracteritza moltes poblacions de tota Catalunya. El nombre de persones grans augmenta constantment. Aquest fet fa que la proporció de persones de més de 65 anys sigui cada vegada més gran.

Actualment a Terrassa viuen 215.706 persones, de les quals **34.058 són persones de més de 65 anys, representant el 15,79 % de la població.**

Taula 1: Piràmide d'edats. Terrassa. 2014

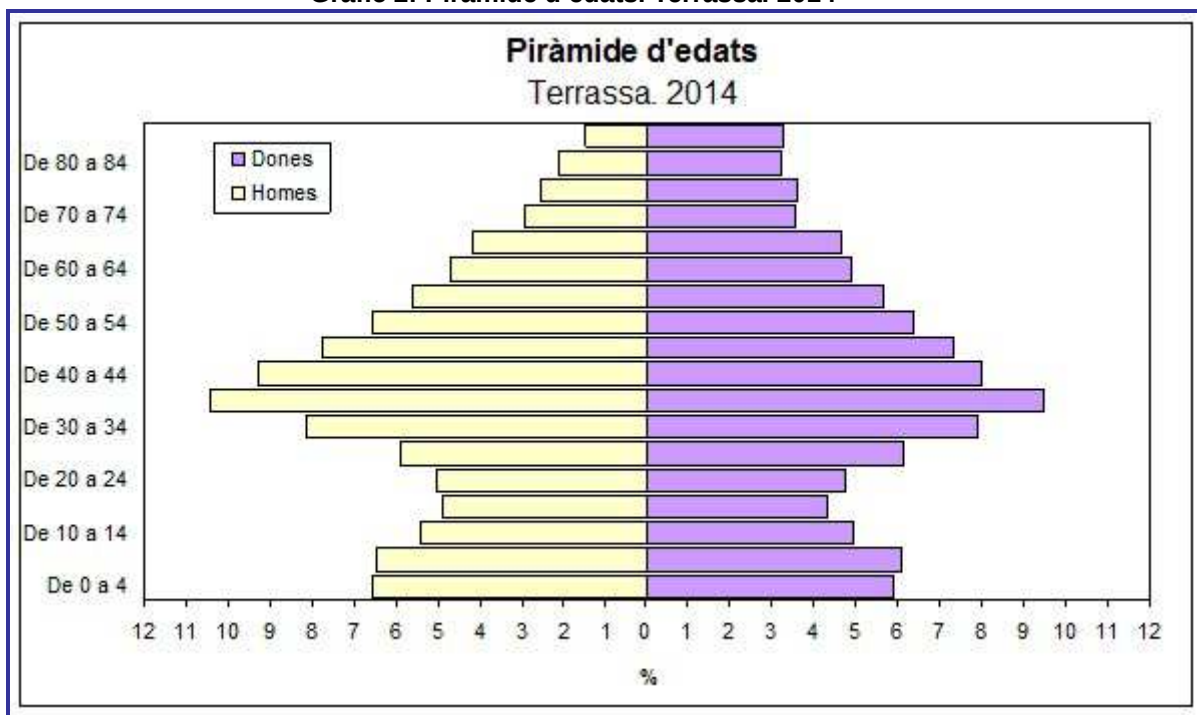
Piràmide d'edats						
Terrassa. Grups quinquennals. 2014						
	Homes		Dones		Total	
	Habitants	%	Habitants	%	Habitants	%
De 0 a 4	7.009	6,57	6.434	5,90	13.443	6,23
De 5 a 9	6.897	6,47	6.620	6,07	13.517	6,27
De 10 a 14	5.776	5,42	5.375	4,93	11.151	5,17
De 15 a 19	5.196	4,87	4.695	4,30	9.891	4,59
De 20 a 24	5.374	5,04	5.201	4,77	10.575	4,90
De 25 a 29	6.297	5,91	6.686	6,13	12.983	6,02
De 30 a 34	8.669	8,13	8.618	7,90	17.287	8,01
De 35 a 39	11.137	10,45	10.342	9,48	21.479	9,96
De 40 a 44	9.914	9,30	8.738	8,01	18.652	8,65
De 45 a 49	8.284	7,77	7.971	7,31	16.255	7,54
De 50 a 54	6.992	6,56	6.942	6,36	13.934	6,46
De 55 a 59	5.968	5,60	6.173	5,66	12.141	5,63
De 60 a 64	4.990	4,68	5.350	4,90	10.340	4,79
De 65 a 69	4.447	4,17	5.066	4,64	9.513	4,41
De 70 a 74	3.127	2,93	3.864	3,54	6.991	3,24
De 75 a 79	2.729	2,56	3.941	3,61	6.670	3,09
De 80 a 84	2.246	2,11	3.526	3,23	5.772	2,68
85 i més	1.557	1,46	3.555	3,26	5.112	2,37
Total	106.609	100,00	109.097	100,00	215.706	100,00

Font: Ajuntament de Terrassa. Serveis de Tecnologia, Logística i Qualitat.

Font: Ajuntament de Terrassa. Servei de Tecnologia i Sistemes d'Informació

La piràmide d'edats de Terrassa reflecteix una forta presència de persones de 65 anys i més. Pel que fa a la distribució per sexes de la població de 65 anys i més observem que el 13,23% són homes respecte al 18,28% de dones. Aquesta **superioritat del nombre de dones** és una característica pròpia de la gent gran, vinculada a que **l'esperança de vida de les dones és més gran**, en termes generals que la dels homes. D'altra banda, observem que la distribució per sexe dels grups d'edat per sobre dels 65 anys mostra com, **a mesura que l'edat augmenta, el percentatge de dones creix**.

Gràfic 2: Piràmide d'edats. Terrassa. 2014



Font: Ajuntament de Terrassa. Servei de Tecnologia i Sistemes d'Informació. Anuari Estadístic. Terrassa 2014

Aquest alt percentatge de gent gran és una característica definitiva dels processos d'envelliment d'una població. Podem comparar les dades de població de 65 anys i més del municipi amb les de la província de Barcelona i les de Catalunya.

Taula 2: Percentatge de població de més de 65 anys. Terrassa. 2014

Percentatge de població de 65 anys i més respecte el nombre total d'habitants	
Catalunya	21,2
Barcelona	17,5
Terrassa	15,79

Font: Elaboració pròpia

La població de Terrassa tendeix, com la del conjunt de Catalunya i Barcelona, a l'envelliment, encara que amb percentatges més baixos.

Origen de la població persones 65 anys i més

Des d'un punt de vista demogràfic, la presència de població nascuda a Terrassa es va reduint a mesura que avancem en els grups d'edat, de forma paral·lela que ho fa la població nascuda a la resta de Catalunya.

La població nascuda a l'estranger, en canvi, té una incidència notable en els grups d'entre els 16 i 50 anys.

A Terrassa, la població de 65 anys i més nascuda a la resta d'Espanya representa el 62,31% respecte al total de la població de gent gran, fruit del procés migratori dels anys 60 i 70. En canvi, la població de 65 anys i més nascuda a Terrassa i/o Catalunya representa el 34,70%, i la nascuda a l'estranger el 2,98% respecte al total de població de gent gran.

Taula 3: Lloc de naixement i edat. Terrassa. 2014

Origen de la població							
Lloc de naixement. Edat. 2014							
	Menys de 16	De 16 a 25	De 26 a 50	De 51 a 64	65 i més	Total	
						Nombre	%
Terrassa	33.123	12.398	40.877	12.108	7.066	105.572	48,94
Catalunya	3.492	3.008	20.201	4.911	4.754	36.366	16,86
València	81	63	487	252	556	1.439	0,67
Múrcia	13	6	98	144	386	647	0,30
Andalusia	114	139	2.862	9.005	14.307	26.427	12,25
Extremadura	18	10	361	871	959	2.219	1,03
Castella-La Manxa	25	10	270	787	1.467	2.559	1,19
Castella-Lleó	18	19	408	824	1.170	2.439	1,13
Galícia	15	26	306	294	440	1.081	0,50
Astúries	8	14	173	98	61	354	0,16
Cantàbria	5	6	51	19	49	130	0,06
La Rioja	2	4	32	19	46	103	0,05
País Basc	9	12	218	64	50	353	0,16
Aragó	28	27	404	570	1.305	2.334	1,08
Balears	40	25	170	38	36	309	0,14
Canàries	23	13	102	22	26	186	0,09
Ceuta	9	4	25	38	28	104	0,05
Melilla	6	5	55	80	123	269	0,12
Madrid	62	40	388	130	175	795	0,37
Navarra	6	6	60	45	39	156	0,07
Estranger	3.010	4.985	19.638	3.216	1.015	31.864	14,77
Total	40.107	20.820	87.186	33.535	34.058	215.706	100,00

Font: Ajuntament de Terrassa. Serveis de Tecnologia i Sistemes d'Informació. Anuari Estadístic Terrassa 2014

Desagregació territorial

Territorialment, Terrassa s'organitza en 6 districtes amb un total de 49 barris. Les dades per districte i barris mostren com el increment de la població de 65 anys i més ha estat generalitzada en tot el territori. Malgrat aquest fet, és necessari destacar que el seu pes relatiu dins el conjunt de la població no és sempre el mateix. Hi ha barris que compten amb un percentatge de població de gent gran superior a d'altres.

Taula 4: Distribució de la població de 65 anys i més per districtes i barris. Terrassa. 2014

Districtes i barris. 2014					
Districte-Barri	65 i més	Població Total			
Districte 1	6.246	35.277	Districte 4	6.445	39.250
Pl. Catalunya- Escola Industrial	984	4.986	Ca n'Aurell	3.537	17.946
Cementiri Vell	932	6.655	La Maurina	1.299	7.873
Centre	3.236	18.587	La Cogullada	875	5.537
Vallparadis	967	4.440	Roc Blanc	518	5.814
Antic Poble de Sant Pere	127	609	Can Palet de Vista Alegre	122	1.451
Districte 2	2.844	21.745	Les Martines	83	523
Montserrat	152	1.654	Vista Alegre	10	77
Vilardell	99	864	Disseminats	1	29
Torre-Sana	357	4.969	Districte 5	7.599	45.449
Ca n'Anglada	2.188	13.793	Sant Pere	2.240	12.028
Sector Montserrat	14	356	Pla del Bon Aire	618	2.534
Disseminats	34	109	Can Roca	285	3.341
Districte 3	4.842	33.141	Poble Nou - Zona Esportiva	1.707	11.998
Can Parellada	916	5.967	Torrent d'en Pere Parres	919	5.632
Les Fonts	301	2.652	Can Boada (Casc Antic)	1.375	7.504
Can Jofresa	439	1.985	Can Boada del Pi	309	1.573
Guadalhorce	227	1.296	Can Gonteres	73	368
Can Palet II	152	1.078	Pla del Bon Aire- El Garrot	25	102
Xúquer	111	1.136	Els Caus- Els Pinetons	6	17
Segle XX	748	6.282	Disseminats	42	352
Can Palet	1.937	12.618	Districte 6	6.082	40.844
P.I. Can Parellada	1	5	Les Arenes- La Grípia - Can		
P.I. Santa Eulàlia	2	99	Montllor	1.511	14.125
P.I. Santa Margarida	1	1	Sant Llorenç	848	4.551
Disseminats	7	22	Sant Pere Nord	2.615	15.299
			Ègara	710	4.307
			Can Tusell	282	2.298
			Font de l'Espardenyera	15	119
			Disseminats	101	145
			Total	34.058	215.706

Font: Ajuntament de Terrassa. Serveis de Tecnologia i Sistemes d'Informació. Anuari Estadístic Terrassa 2014

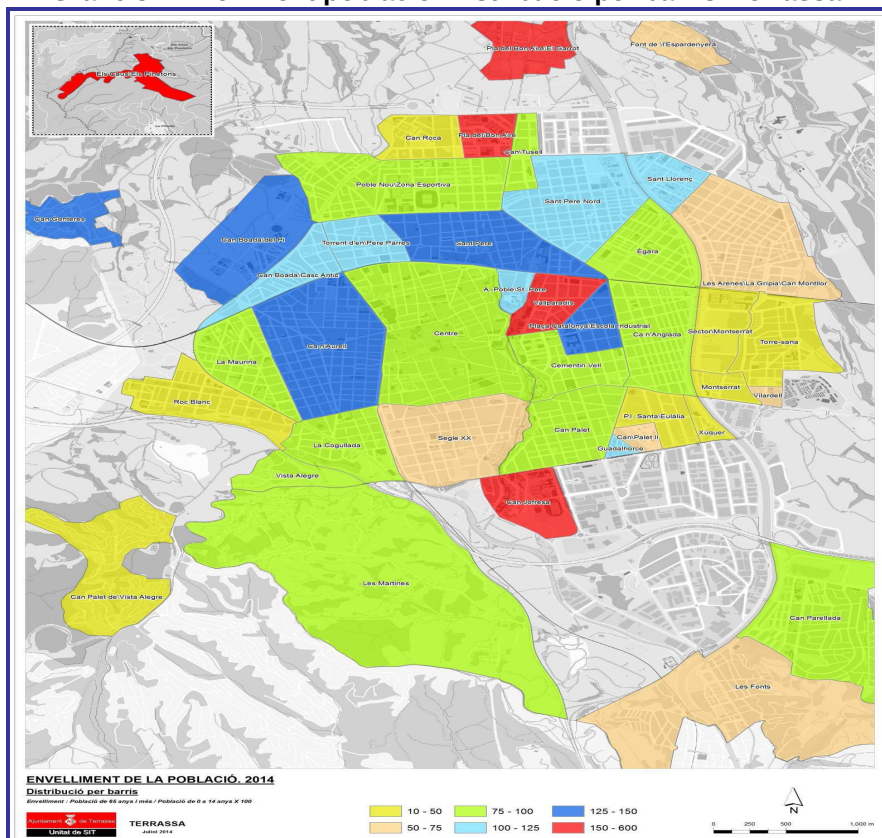
La distribució de la gent gran per barris s'ha d'analitzar en comparació amb la distribució de la població total, ja que això ens permetrà veure si les concentracions de gent gran coincideixen o no amb les de la població total.

A Terrassa, observant la **distribució de la població gran per barris** conjuntament amb la de la **població gran en total** podem destacar:

- Al districte 1 hi ha el 18,3% de població de 65 anys i més respecte al total. És al barri del Centre on trobem un 9,5% de gent gran respecte al total de la població.
- Al districte 2 és on trobem la població més jove. La població de 65 anys i més està representada amb un 8,3% del total, concretament al barri de Ca n'Anglada és on es localitza el 76,9% de gent gran del districte.
- Al districte 3 concentra el 14,21% de població de 65 anys i més, concentrant-se uns 1.937 persones al barri de Can Palet.
- Al districte 4 trobem el 18% de població de gent gran. És al barri de Ca n'Aurell on es concentren el 54,87% de persones de 65 anys i més del districte.
- Al districte 5 és on trobem població més envellida, unes 7.599 persones, concretament als barris de Sant Pere, Poble Nou-Zona Esportiva i Can Boada (Cas Antic). Aquest districte compta el 22,31% de població de 65 anys i més.
- Al districte 6, concretament al barri de Sant Pere Nord, trobem el 17,85% de població de 65 anys i més respecte al total de la població.

En termes generals destaquem que hi ha zones més envellides que d'altres, fet comú a les ciutats, on al casc antic i als barris amb més anys es concentra una proporció més elevada de gent gran, mentre que els barris amb població més jove són el de més recent construcció.

Gràfic 3: Envelliment població. Distribució per barris. Terrassa.



Envel·liment i sobreenvelliment de la població

A l'actualitat, a Terrassa l'índex d'envel·liment, és a dir, la relació entre la població de més de 65 anys dividida per la població de 0 a 14 anys per 100, per l'any 2014, és de 105,34 superior al valor 104,19 de l'any anterior. Aquest índex està directament lligat a la reducció constant de la natalitat, que comporta un descens del grup de persones joves i nens/es i, per tant, un increment del pes de la gent gran en el conjunt de la població. D'altra banda, la població estrangera té una taxa de 8,30 (7,30 l'any 2013) una xifra força baixa que redueix **la taxa d'envel·liment global de la ciutat fins a 89,37** (87,44 era el valor de l'any precedent).

Taula 5: Envel·liment i sobreenvelliment. Terrassa. 2014

Envel·liment i sobreenvelliment de la població			
Grups d'edat	Espanyols	Estrangers	Total
De 8 a 14	31.836	6.275	38.111
65 i més	33.537	521	34.058
85 i més	5.079	33	5.122
Envel·liment	105,34	8,30	89,37
Sobreenvelliment	15,14	6,33	15,01
Font: Ajuntament de Terrassa. Serveis de Tecnologia i Sistemes d'Informació. Anuari Estadístic Terrassa 2014			

Pel que fa la taxa de sobreenvelliment, la relació entre el nombre de persones de 85 anys i més, i el nombre de persones de 65 anys i més per 100, es situa actualment en un 15,14. Continua pujant respecte als valors que tenia en anys posteriors (14,71 al 2013, 14,45 al 2012 i 13,8 al 2011). El **creixement d'aquesta taxa és una mostra del procés d'envel·liment general de la població de Terrassa**, que està afectant en major grau als habitants de nacionalitat espanyola.

Taula 6: Envel·liment i sobreenvelliment, per districte i barri. Terrassa. 2014

Envel·liment i Sobreenvelliment. Districte i Barri		
	Envel·liment	Sobreenvelliment
Districte 1	104,38	18,41
Pl.Catalunya-Esc.Industrial	131,03	13,92
Cementiri Vell	81,97	13,30
Centre	94,84	20,67
Vallparadís	167,88	20,48
Antic Poble de Sant Pere	117,59	17,32
Districte 2	63,52	14,52
Montserrat	34,16	25,00
Vilardell	52,66	3,03
Torre-sana	34,23	12,89
Ca n'Anglada	80,89	14,76
Sector Montserrat	15,91	*
Disseminats	425,00	*
Districte 3	82,40	12,93

Can Parellada	89,98	9,61
Les Fonts	55,95	19,60
Can Jofresa	166,29	8,20
Guadalhorce	108,10	11,89
Can Palet II	68,47	8,55
Xúquer	43,87	8,11
Segle XX	62,49	15,24
Can Palet	89,59	14,46
P.I. Santa Eulàlia	40,00	*
P.I. Santa Margarida	*	*
P.I. Can Parellada	*	*
Disseminats	100,00	0,00
Districte 4	92,68	15,17
Ca n'Aurell	127,55	16,99
La Maurina	86,95	13,63
La Cogullada	97,01	13,94
Roc Blanc	38,06	11,58
Can Palet de Vista Alegre	38,49	4,92
Vista Alegre	83,33	20,00
Les Martinies	91,21	12,05
Disseminats	25,00	*
Districte 5	100,97	14,82
Sant Pere	129,03	17,37
Pla del Bon Aire	178,10	10,52
Can Roca	36,92	7,37
Poble Nou-Zona Esportiva	76,93	15,82
Torrent d'en Pere Parres	108,12	16,21
Can Boada Casc Antic	112,06	14,11
Can Boada del Pi	129,29	7,77
Can Gonteres	130,36	5,48
Pla del Bon Aire-el Garrot	208,33	24,00
Els Caus-Els Pinetons	600,00	0,00
Disseminats	62,69	9,52
Districte 6	83,38	13,47
Les Arenes-La Grípià-Can Montllor	51,61	8,87
Sant Llorenç	110,85	18,51
Sant Pere Nord	105,78	13,5
Ègara	92,21	14,93
Can Tusell	84,94	7,09
Font de l'Espardenyera	68,18	20,00
Disseminats	2020,00	45,54
Total General	89,37	15,01
Font: Ajuntament de Terrassa. Serveis de Tecnologia i Sistemes d'Informació. Anuari Estadístic de Terrassa.		
1.-Envel·liment:població de 65 anys i més / població de 0 a 14 anys x 100		
Sobreenvelliment: població de 85 anys i més / població de 65 anys i més x 100		
* Sense població en algun grup d'edat		

Entre els barris, destaca Vallparadís, que té una taxa d'envelliment de 167,88 (repeteix el valor de l'any anterior) i un sobreenvelliment alt de 20,48 (2,58 pel 2013). Can Jofresa incrementa una mica més l'envelliment de la seva població amb un valor de 166,29 (166,02 tenia l'any anterior), tot i què el sobreenvelliment baixa a 8,20 (8,60 tenia l'any 2013). Altres barris a tenir en compte per la seva població total són Sant Pere i Ca n'Aurell, amb valors d'envelliment de 129,03 i 127,55 respectivament.

Tipologia de les llars

El nombre total de llars de Terrassa ha passat de 81.355 que tenia al 2013 a 81.587 al 2014. De totes aquestes, les llars on tots els seus membres tenen 65 anys i més (14.429) representen el 17,69% de totes les unitats familiars de la ciutat (l'any 2013 les llars amb aquestes característiques suposaven el 17,24 % del total).

Aquestes xifres confirmen el progressiu procés d'envelliment que experimenta la població a Terrassa.

Taula 7: Tipologia de les llars. Terrassa. 2014

Tipologia de les llars a Terrassa		
Tipus de llar	Nombre de llars	%s sobre total llars
Amb algun membre de 65 anys i més	23.922	29,32
Tots els membres tenen 65 anys i més	14.429	17,69
Total llars	38.351	47,01
Font: Ajuntament de Terrassa. Serveis de Tecnologia i Sistemes d'Informació. Anuari Estadístic Terrassa 2014		

Formes de convivència de la gent gran

Respecte a les **formes de convivència**, els nuclis familiars formats per persones de 65 anys i més a Terrassa són, majoritàriament d'un membre el 52%, seguit del 46,06% de famílies de més de 65 anys amb dos membres. És rellevant destacar com l'envelliment de la població i les formes de convivència d'aquesta han generat l'augment de les demandes associades a necessitats vinculades a la salut i a les relacions personals. Existeix una població en edat avançada amb situacions d'aïllament social vinculades al fet de viure soles, grau d'autonomia i la disponibilitat d'una xarxa relacional molt feble i/o inexistent. La important incidència de l'envelliment i sobreenvelliment de la població indica l'existència, a mig-llarg termini, d'unes necessitats i demandes de serveis específics.

Taula 8: Nombre total i Percentatge famílies on tots els membres tenen 65 anys i més. Terrassa. 2014

Famílies on tots els membres tenen 65 anys i més												
	Nombre de membres						Percentatge total de famílies					
	1	2	3	4	Més de 4	Total	1	2	3	4	Més de 4	Total
Districte 1	1.472	1.213	45	1	11	2.742	53,68	44,24	1,64	0,04	0,40	100
Districte 2	725	528	10	0	0	1.263	57,40	41,81	0,79	0,00	0,00	100
Districte 3	984	956	21	1	2	1.964	50,10	48,68	1,07	0,05	0,10	100
Districte 4	1.466	1.252	37	3	1	2.759	53,14	45,38	1,34	0,11	0,04	100
Districte 5	1.626	1.508	42	0	1	3.177	51,18	47,47	1,32	0,00	0,03	100
Districte 6	1.316	1.189	17	1	1	2.524	52,14	47,11	0,67	0,04	0,04	100
Terrassa	7.589	6.646	172	6	16	14.429	52,60	46,06	1,19	0,04	0,11	100

Font: Ajuntament de Terrassa. Servei de Tecnologia i Sistemes d'Informació. Anuari Estadístic Terrassa 2014

Serveis públics per a gent gran

La ciutat disposa de serveis per a gent gran, amb titularitat diversa i condicions d'accés específic per a cada un d'ells. Ens referim als centres residencials, centres de dia i serveis d'atenció domiciliària.

Els **Centres residencials per a gent gran**, són serveis d'acolliment residencial que s'adrecen a persones de seixanta-cinc anys i més, en situació de dependència, que requereixen un determinat nivell d'organització i suport personal, o que necessitin supervisió constant. Aquest servei ofereix allotjament, manutenció, acolliment, convivència i suport personal. Poden ser de caràcter temporal o permanent.

Els **Centres de dia per a gent gran**, són serveis d'acolliment residencial i diürn que s'adrecen a persones de seixanta-cinc anys i més, en situació de dependència que necessiten organització, supervisió i assistència en les activitats de la vida diària. Constitueixen una alternativa a l'internament residencial de la persona gran i pot ser un servei de caràcter temporal o permanent.

Aquest servei complementa l'atenció pròpia de l'entorn familiar amb els objectius d'afavorir la recuperació i el manteniment de l'autonomia personal i social, mantenir la persona en el seu entorn personal i familiar en les millors condicions i proporcionar suport a les famílies en l'atenció a les persones grans dependents.

La titularitat d'ambdós tipus de centre pot ser diversa: titularitat de la Generalitat de Catalunya, centre col·laborador, concertat o privat amb Prestació Econòmica Vinculant (quan no és possible l'atenció per part d'un servei públic o concertat per manca de disponibilitat).

L'assignació d'un centre residencial o un centre de dia es duu a terme a través del *Programa individual d'atenció (PIA)*, que realitzen els serveis socials públics i que determina les modalitats d'intervenció més adients a les necessitats de les persones en situació de dependència pel que fa als serveis i les prestacions econòmiques previstes en la resolució pel seu grau i nivell.

A continuació s'enumeren els establiments i serveis d'atenció a la gent gran ubicats a la ciutat³

Taula 9: Centres residencials. Terrassa. 2014

Tipus de Centre: Centres Residencials	
Nom	Titularitat
TERRASSA	Generalitat de Catalunya
LLAR DE L'ANCIANITAT	Col·laborador
SANT PERE	Concertat
LAVOISIER	Prestació Econòmica Vinculada 15/06/2010
LLAR DE L'ÀVIA MARIA	Prestació Econòmica Vinculada 15/12/2010
SANT JORDI	Prestació Econòmica Vinculada 17/12/2010
SAN JOSÉ TERRASSA	Prestació Econòmica Vinculada 12/09/2011
TOT AVIS	Prestació Econòmica Vinculada 18/10/2011
L'AURORA	Col·laborador
VELLSOLÀ	Col·laborador
SANT MARIÀ	Col·laborador
SANT JAUME	Col·laborador
CATALUNYA	Col·laborador
LLAR LA MATINADA	Col·laborador
SANT JAUME II	Col·laborador
HOSPITAL DE SANT LLÀTZER	Concertat
VELLSOLÀ 3	Col·laborador
VELLSOLÀ 2	Col·laborador

Font: Elaboració pròpia

Taula 10: Centres de Dia. Terrassa. 2014

Tipus de Centre: Centre de Dia	
Nom	Titularitat
SANT JORDI	Prestació Econòmica Vinculada 25/01/2013
TOT AVIS	Prestació Econòmica Vinculada 18/10/2011
CA N'ANGLADA	Generalitat de Catalunya
CA N'ARNAUS	Concertat
LES ARENES	Generalitat de Catalunya
LLAR DE L'ANCIANITAT	Col·laborador
LA MAURINA	Generalitat de Catalunya

Font: Elaboració pròpia

A part dels equipaments residencials i centres de dia, també cal destacar els serveis d'atenció domiciliària, els quals es descriuen a continuació.

³ Consulta efectuada a la web Generalitat de Catalunya. Departament de Benestar Social i Família. Dades actualitzades a març de 2015

Els **Serveis d'atenció domiciliària municipals**, segons s'estipulen en el Reglament Municipal per la prestació de serveis socials⁴, són un conjunt organitzat i coordinat d'accions, prestacions i tecnologia adequada que es duu a terme en el domicili de la persona o el seu entorn, i ofereixen una atenció integral a persones i/o nuclis de convivència que tenen dificultats per romandre o desenvolupar-se en el seu medi quotidià.

Els objectius generals són promoure una millora en la qualitat de vida dels ciutadans i ciutadanes usuaris del servei, potenciant-ne l'autonomia personal i unes condicions adients de convivència en el seu propi entorn familiar i sociocomunitari.

Els serveis d'atenció domiciliària, a nivell municipal, integren diferents serveis: el **servei d'ajuda a domicili**, el **servei de tecnologies de suport i cura (teleassistència)** i el **servei d'àpats a domicili**.

El Servei d'ajuda a domicili, és el conjunt d'actuacions que configuren el nivell mínim d'atenció a la persona i que es presta en el seu domicili. Tenen caràcter assistencial, preventiu, socioeducatiu per a persones i nuclis familiars, i també de suport a les persones cuidadores no professionals.

El Servei de teleassistència, que ofereix una atenció puntual i assistència ràpida en cas d'emergència, a través d'una alarma telefònica. Consta d'un equip mòbil d'assistència amb coneixements de serveis socials i sanitaris, que es desplacen al domicili de la persona per donar resposta en cas de necessitat.

El Servei d'àpats a domicili, subministra un àpat diari al domicili de persones amb dificultats permanents o transitòries per preparar-se el menjar, ja sigui per problemes de mobilitat, problemes d'autonomia, així com també altres persones amb aquestes dificultats. A més, garanteix les necessitats dietètiques de les persones.

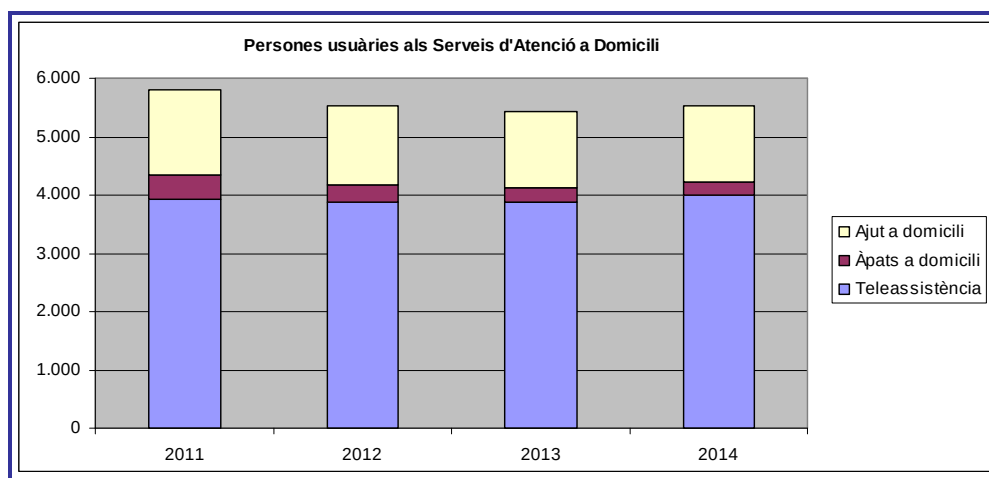
⁴ Reglament Municipal per a la prestació de Serveis Socials de l'Ajuntament de Terrassa. Veure Annex I relatiu a Serveis d'Atenció Domiciliària. (Publicat al Bolletí Oficial de la Província de Barcelona, 16 de gener de 2012)

Taula 11: Evolució dels recursos i nombre de persones usuàries dels Serveis d'Atenció a Domicili. Terrassa. 2011-2014

Evolució dels recursos i el nombre de persones usuàries dels Serveis d'atenció a domicili					
	2011	2012	2013	2014	Var 11-14
Total de persones úniques	4.587	4.495	4.419	4.573	-0,31%
Teleassistència	3.932	3.877	3.871	3.996	1,63%
Àpats a domicili	419	300	250	229	-45,35%
Ajut a domicili	1.444	1.354	1.300	1.307	-9,49%

Font: Elaboració pròpia

Gràfic 4: Persones usuàries als Serveis d'Atenció a Domicili



Font: Elaboració pròpia

A nivell de ciutat, les persones grans s'agrupen i participen a través **d'entitats, per tal de promoure diferents àmbits: cultural, oci, formatiu, d'ajuda i solidaritat, ...** tal i com es recullen a la taula 11.

Un fet que s'ha de tenir en compte és la realitat de prejubilacions d'atur en persones de més de 55 anys. Per aquest fet, aquest ajuntament aposta per ampliar les accions de promoció de la gent gran amb les persones de 60 i més anys.

Taula 12: Entitats de la Gent Gran. Terrassa. 2014

Entitats de la Gent Gran a la ciutat
Acció Gent Gran, Associació d'Ajuda a la Vellesa
Associació Amics/Amigues del Casal de la Gent Gran Anna Murià
Associació Aula Gran de Terrassa
Associació de Gent Gran de la Maurina
Associació de Gent Gran del Districte II
Associació de Gent Gran del Parc de Sant Jordi de Terrassa
Associació de Gent Gran Terrassa Can Boada del Pi
Associació de Gent Gran Terrassa Can Roca
Associació de Gent Gran Terrassa Centre
Associació de Jubilats de Sant Pere Nord
Associació Gent Gran amb Empenta de Les Arenes
Associació per la defensa de la Gent Gran (ADEGG)
Club de Gent Gran Ca n'Anglada, Grups de Montserrat i Torre-Sana
Club de Gent Gran del Barri de Can Palet
Club de Gent Gran del Districte V
Club de Jubilados y Pensionistas de Can Parellada
Club de Jubilats i Pensionistes Can Jofresa
Club de Jubilats i Pensionistes Sant Llorenç
Club de la Gent Gran del Districte IV
Club Jubilados y Pensionistas Guadiana – Can Palet II
Federació de Centres i Associació Gent Gran de Terrassa i Comarca (FACGG)
Fundació Privada President Torres Falguera
Grup de la Gent Gran de Can Parellada
La Llar de la Gent Gran de les Fonts
Llaurar, Associació d'Acció Social
Font: Elaboració pròpia

4. Construint una Ciutat Amiga de les Persones Grans

Seguint les vuit dimensions que estructuraven el projecte, aquest apartat dóna a conèixer els resultats de la investigació sobre les aportacions que han realitzat els diferents agents socials implicat en el procés participatiu. Es mostren les idees, valoracions i propostes sorgides.

4.1. Resultat del procés participatiu

Aquest apartat es desenvolupa a partir de les aportacions dels grups de discussió, de les persones que han participat a través de la web, així com de les entrevistes i les sessions de treball amb els serveis municipals.

S'ha considerat oportú incloure el contingut dels resultats, tot mantenint l'estructura inicial de base marcada pel propi projecte, seguint les vuit dimensions.

Participació social i cívica

- Dins d'aquesta dimensió, *Participació Social i Cívica*, destaca el fet que l'autonomia personal (una bona salut), l'educació que han rebut les persones, el model de vida que s'ha portat durant la vida laboral, la necessitat de cuidar-se, compartir i relacionar-se, són un factor molt important alhora de participar en la xarxa de serveis i activitats d'oci de la ciutat.
- En general es valora positivament la participació de les persones grans a la ciutat, especialment en la vida associativa i en les activitats de ciutat com pot ser la Festa Major, la Fira Modernista, entre d'altres. Comparant amb altres municipis, hi ha la percepció que les persones grans de Terrassa són més participatives.
- Hi ha la percepció que la ciutat té un important conjunt d'entitats i associacions on es fan diverses i variades activitats participatives. Aquesta percepció està molt lligada a la quantitat de centres cívics, casals i equipaments on aquestes entitats tenen la seu i on es realitzen la majoria d'activitats i tallers. No obstant, cal remarcar la idea que es té de que les persones que viuen als barris es solen desplaçar al centre per realitzar moltes activitats, idea que no es té del contrari, o sigui, les persones que viuen al centre, no es desplacen als barris per assistir o realitzar activitats.
- Destaca també la percepció que hi ha per la majoria de membres que han participat en aquest grups de discussió de que les dones s'impliquen més i són més participatives que els homes, els quals es dediquen a activitats més competitives, com ara el joc de dominó, la petanca...
- Destaca la bona percepció dels equipaments per a gent gran, on es fan moltes activitats gratuïtes, hi ha accés a la premsa i es fan tallers del seu interès, d'altra banda altres equipaments, com ara les biblioteques, també estan molt ben valorats per els ciutadans que en fan servei i en són usuaris.

- Es valora molt positivament les tasques de voluntariat, especialment el de les persones grans, que hi estan molt implicades, dins de les entitats de la ciutat.
- Cal destacar les tasques de recollides solidaries d'aliments on s'impliquen la majoria d'entitats de gent gran de la ciutat.
- Malgrat tot això hi ha la percepció de que manca informació per estimular la participació, els canals que s'estan utilitzant no arriben a tothom. Les noves tecnologies queden molt allunyades per un gran percentatge de persones grans i aquestes avui en dia són un gran potencial informatiu.
- Pel que fa a les entitats i associacions, arriba la queixa de que els usuaris no es volen implicar en l'organització d'activitats ni en les juntes de govern, hi ha manca de relleu generacional. Pel que fa als centres cívics i casals de barri no hi ha gaire contacte entre ells i s'aprecia un punt de rivalitat entre entitats.
- Un altre aspecte que cal destacar és la poca quantitat d'activitats intergeneracionals i la reticència per part d'algunes persones a compartir activitats i espais amb els més joves.
- Com ja s'ha fet esment, la salut i el model de vida que s'ha dut durant la vida laboral activa és molt important alhora de participar durant l'edat de la jubilació. Una salut precària, una manca de xarxa relacional, unes obligacions familiars entrevingudes, problemes econòmics... són també una causa molt important de la manca o poca participació social.
- També cal fer incís que hi ha la percepció que certs barris no tenen la xarxa de transport públic prou facilitadora per incentivar els desplaçaments de les persones grans al centre de la ciutat. L'entorn més proper és utilitzat com a situació més còmoda, cosa que no afavoreix el desplaçament a altres llocs.
- D'altre banda, però no amb escreix, la participació social i cívica també es veu afectada per la manca de constància i compromís d'algunes persones alhora que per la falta de respecte o actituds poc cíviques.
- També es detecta una manca d'activitats dirigides a persones amb cert dèficits de mobilitat o capacitats cognitives.
- Atenent totes aquestes aportacions, caldria valorar com es podria fer arribar la informació a les persones grans d'una manera més accessible i clara.
- D'altre banda cal plantejar-ne s'hi s'hauria la millorar la proposta cultural fer fer-la més atractiva a les persones grans.
- Pel que fa als equipaments s'hauria de comprovar que tots tenen l'espai suficient per donar cabuda al col·lectiu que l'ha d'utilitzar.
- Caldria incentivar l'actitud activa i la importància de la participació social en les activitats culturals i en les xarxes relacionals.

Mobilitat i transport

- En tots els Grups de Discussió es destaquen tres blocs generals prioritaris: voreres/pavimentació, zones d'aparcaments i transport públic. Tots ells relacionats amb el desplaçament i mobilitat de les persones grans amb més o menys capacitats, per la ciutat.
- Aquests desplaçaments tan es contemplen quan la persona és vianant com quan és usuària de transport públic, amb la reflexió de que si és un problema per les persones grans també ho és per persones d'altres edats que tenen manca de mobilitat. El resum es presenta amb la concentració de cada un d'aquests tres aspectes.
- En quan a les **voreres i pavimentació** es destaca que es coneix la realitat dels inconvenients quan tens algun problema de mobilitat, per tan es recomana que la resta de ciutadans facin un exercici de simulació de discapacitat posant-se en la pell d'aquestes persones.
- Segons característiques de barris i/o zones, es troben inconvenients en les voreres estretes, sobre tot en el centre de la ciutat, amb obstacles com contenidors, pals d'electricitat, fanals i/o papereres, terrasses de bars, cotxes aparcats sobre les voreres, etc., restant la qualitat i pràctica necessàries.
- En circuits de desplaçaments amb cadires de rodes es troben en que les petites rampes a les voreres, sovint no són continuades. En una cruïlla es pot trobar tres rampes i no les quatre que caldria. També es comenten cassos de que no hi ha pintats els quatre passos de vianants.
- La protecció dels arbres, que es troben en el perímetre quadrat de terra, sovint presenten desnivells que provoquen ensopegades juntament amb l'aixecament de rajoles.
- Per altre costat carrers que s'han fet les voreres amples pels vianants i creant un sol carril pels cotxes, es comenta que els comerços es queixen de que els clients no poden aparcar davant i que marxen a un altre zona.
- La majoria tenen clar que no tot és només en benefici i/o perjudici pel col·lectiu dels més grans, en el fons és per a tota la ciutadania.
- En l'apartat de les **zones d'aparcament** es transmet que l'Ajuntament hi fa negoci i que aquesta implementació perjudica als ciutadans. Per altre costat es diu que cal prioritzar el bé comú per poder passejar sense problemes prioritzant l'espai públic per a les persones.
- L'aparcament de l'Hospital de Terrassa és de pagament, es creu que hi hauria d'haver una part de gratuïtat, tot i que són conscient de que la línia de transport públic és força adequada.
- Es complicada i poc àgil la tramitació de plaques d'aparcaments per a

discapacitats i per altre costat hi ha poc servei públic adaptat. Cal recorre a ambulàncies. De fet tot i que hi ha taxis adaptats, el cost que suposa la seva utilització, no està a l'abast de tothom. En el moment de fer un trasllat per a cures i/o tractaments mèdics en general, si el metge ho autoritza es pot fer ús d'ambulància. Tot i així es continua remarcant que hi ha d'haver més servei gratuït.

- Enllaçant amb el **transport públic** es fa menció explícita a la bona qualitat del servei en quan a les indicacions d'horaris, recorreguts,... Algun participant veu com a negatiu que algunes persones utilitzin el transport públic per a passejar per la ciutat, per a passar el matí d'una part a una altra i retornar.
- Les plataformes en les parades són grans i còmodes tot i que alguns conductors no aturen el vehicle tocant a la vorera, s'aturen a 20 cm. quedant un espai que provoca ensopegades. Les marquesines en algunes zones són petites, no cobreixen prou de la pluja i en altres no hi ha cap tipus de marquesina i banc per esperar aquests llargs 15/20 minuts.
- La periodicitat del transport urbà és de molts minuts de diferència entre unes línies i unes altres, sobretot en els barris que són a la perifèria que s'hi pot trobar entre 15 i 20 minuts d'un autobús a un altre.
- També s'assenyala que, tot i que sembla que tot el territori està cobert, els que viuen en el centre de la ciutat, es troben amb molta zona de vianants on no hi ha recorregut.
- L'actitud dels conductors és bona, sobretot si en el cas que hagin d'indicar recorreguts, enllaços o horaris. L'adaptació de les rampes per a cadires de rodes, cotxets de criatura i altres dóna la impressió de que és rudimentària ja que el conductor ha de baixar a la vorera per a desplegar manualment aquesta rampa.
- Els espais de seients reservats es respecten molt, però si dins del vehicle hi ha un grup de joves que estan amb actituds poc cíviques, els usuaris no s'atreveixen a recriminar-los i es creu que el conductor té poca autoritat, es comenta que caldria que hi hagués inspectors/sancionadors.
- Hi ha col·lectius de procedències diverses que fan ús del telèfon mòbil durant tot un trajecte parlant en veu molt alta que provoca molèsties a la resta d'usuaris i que a més et fan obligatòriament participar de la història de les seves vides. Es viu com una falta de respecte cap a la resta d'usuaris.
- En el centre de la ciutat, en festes assenyalades, on es modifica el circuit del trànsit, les persones grans es desorienten sobre on s'ubica la nova parada producte del nou recorregut.
- Un punt recurrent és la modificació de passar de la gratuïtat total de la tarja bus per als majors de 65 anys a les franges de pagament que es va establir a finals del 2013.

- Es fa una pregunta a l'aire sobre la circulació de les cadires de rodes amb motor, algunes van per fora la vorera i altres en sentit contrari a la marxa dels vehicles. Sembla que no es compleix la normativa i es demana informació.
- En quan al transport públic de la ciutat cap a altres indrets, es valora molt favorablement la tarja daurada de Renfe, en contra de les deficiències d'accessibilitat i lluminositat de l'estació de Renfe Nord. També com a deficient es menciona les connexions de la ciutat amb les poblacions veïnes: Matadepera, Ullastrell, Castellar, Viladecavalls, etc.

Accessibilitat i ús dels espais públics i privats

- La bona accessibilitat es troba en els barris de nova construcció i/o urbanització on ha estat present la visualització de l'ús prioritari per als vianants que contrasten amb les voreres estretes del centre de la ciutat.
- Els equipaments públics són accessibles des de les biblioteques al mateix Ajuntament, casals de barri, centres cívics, Cap's, hospitals, Correus, etc., així com també les grans superfícies comercials. Encara que el Cinema Catalunya té mal accés a la segona planta si s'entra pel carrer Sant Pere.
- L'oficina del banc BBVA de la placeta de Saragossa no és accessible, hi ha diversos graons per accedir, tampoc disposa de barana per ajudar a pujar i cal recolzar-se en el mateix caixer automàtic. És una de les oficines que podrien utilitzar amb més freqüència els llogaters del Complex Els Telers.
- El petit comerç de proximitat, no és tan accessible i dins l'establiment no hi ha cadires mentre cal esperar. Algunes persones grans es cansen i van a comprar a altres llocs. Es fa esment que a Barcelona hi ha botigues que comencen a posar cadires a dins o també al costat de les portes al carrer.
- Dins dels establiment proposen d'establir un espai per a posar la compra dins del carro. És un fet que hi ha moltes persones grans que tarden a col·locar els productes i també es tarda en el moment de pagar ja que és un col·lectiu que vol donar el cost exacte de la compra. La resta de clients que estan en espera per a poder pagar es posen impacients per la lentitud que es genera.
- Hi ha una accidentalitat important de persones grans que en travessar el carrer no miren ni escolten (o potser no senten) que s'apropa un cotxe i els conductors no tenen temps de frenar encara que vagin a 40 k/h, petits cops poden provocar un important traumatisme.
- En època de construccions i/o remodelacions d'habitatges, els passos alternatius no són còmodes i desorienta al vianant gran. Cal tenir present que les persones dependents tenen moltes dificultats de mobilitat i que els seus

cuidadors potser també són persones grans.

- Referent a les cadires de rodes es puntualitza que les que assumeix una part la Seguretat Social són de molt pes, càrrega que també dificulta al cuidador de fer una mobilitat amb garanties.
- Les terrasses dels bars dificulten força el pas dels vianants, sobretot si la persona té mancances visuals, les que tenen tanques ajuden a delimitar l'espai i beneficia als invidents que transiten.
- Es qualifica com a manca de civisme que un grup de persones, que poden ser grans o no, s'aturen a la vorera i no deixen circular amb normalitat al vianant. La persona ha de baixar de la vorera i ho fa amb tota la rapidesa que pot però sense estar prou alerta de la circulació de vehicles.
- Es demana sensibilització ciutadana per a millorar aquesta circulació dels vianants per les voreres i/o per les zones de vianants. Tant obstacle i/o perill pot provocar unes persones aturades al mig del pas, com unes bicicletes, patinets, o patins utilitzant els espais públics com a espais de circulació. Caldria fer sessions d'educació viària a totes les franges d'edat com les que es fan en els centres educatius. També sensibilització per l'incivisme de l'aparcament sobre les voreres.
- En algunes zones hi ha manca de lluminositat, no pas per falta de fanals sinó per estar el focus desplaçat o per la fallada de la bombeta.
- Fent referència a semàfors, passos de vianants i quals es diu que hi ha força conductors incívics que no respecten el caminar lent de les persones grans. També es comenta que hi ha alguns semàfors que el color verd pels vianants té molt poca durada.
- Referent als passos de vianants també es fa esment a fer-los amb prioritat invertida on les voreres tenen el mateix nivell que la part asfaltada fent que els cotxes hagin de pujar una mica. Cal pensar que la plataforma única i que només hi hagi variació de color o d'enrajolat, provoca que les criatures petites, persones grans i alguns cotxes no controlin prou la diferència visual i uns envaeixin la zona dels altres amb els possibles riscos que aquest fet pot comportar.
- En els recorreguts llargs per dins de la ciutat hi ha força bancs on poder descansar, encara que en algunes zones en manquin com potser la carretera de Matadepera i/o altres estiguin en mal estat o no són còmodes. També cal tenir present els joves, que ja s'ha fet menció abans, quan estan en grup utilitzen els bancs de manera inadequada, fet que desperta en el pensament de les persones grans, que sempre estaran bruts pel mal ús que n'han fet.
- Es reclamen punts de serveis de lavabos, sobretot quan es pensa que hi ha persones grans que caminen força per la ciutat. Aquestes persones no troben adequat que obligatòriament calgui entrar en un bar i fer una consumició per a

poder utilitzar els serveis.

- Si es pensa en els aparells de gimnàstica repartits en diversos punts de la ciutat, es valora que n'hi ha bastants però en el moment també es fa la reflexió que hi ha molt poca gent que els utilitzi, que no hi ha la cultura de fer-ne us, com passa en altres ciutats de l'entorn. Caldria fer una campanya de coneixement de les propietats saludables que poden oferir.
- Si es passa a recollir les opinions i percepcions sobre els espais públics cal dir que es valora molt positivament el Parc de Vallparadís, Parc Sant Jordi, Parc del Nord, Parc Guernica i altres. Un inconvenient és la freqüent fallada de funcionament d'alguns ascensors del Parc de Vallparadís, fet que provoca el no utilitzar-los i que porta a no baixar al parc. Es té coneixement que hi ha vandalisme per part de joves.
- En espais de nova creació hi manquen ombres d'arbres, com la zona dura que està entre Castell Cartotxa, Parc Vallparadís i Estació Catalans.
- Els ciutadans voldrien tenir més informació sobre actuacions de tallades i retirades d'arbret públic. Caldria que l'Ajuntament donés informació a les associacions de veïns i aquestes ho transmetessin als veïns de la zona, paper que alguns creuen que és el que ha de fer una associació.
- En espais oberts també es manifesta que hi ha fonts de disseny que són de molt mal ús per a les persones grans ja que són difícils d'utilitzar per l'alçada i la força que cal fer per obrir l'aigua.
- També cal fer campanya de sensibilització per a la convivència en els espais públics, centrats en places, on persones de diferents edats i interessos en fan ús. Es fa menció de que hi ha espais públics que no són facilitadors de convivència, són facilitadors de desplaçament i prou. Aquest fet provoca que la ciutat no tingui espais de proximitat. Les persones grans en fan ús, segons els seus interessos i la seves condicions físiques de desplaçaments.
- En alguns Grups de Discussió, els participants comparen molt sovint la seva zona de residència en altres zones, fent una comparació de que "l'altra és millor" distorsionant en negatiu la seva zona vers la comparada.
- Referent als contenidors i residus es fa menció que a Les Fonts hi ha bon servei, però en ser cases enjardinades, els contenidors es queden plens molt fàcilment per les podes que fan els propietaris.
- Es presenta la dificultat que suposa obrir els contenidors verds pel pes de la tapa i els pedals no són prou pràctics per la força que cal fer en obrir-los.
- En quan a l'accessibilitat tecnològica, el nou sistema d'agafar torn per a fer tràmits en els hospitals, Hisenda, Correus, etc. estan avançant l'edat de l'analfabetisme. Persones de 70 anys i més tenen problemes per utilitzar la màquina on es recull el número. S'inicia una nova forma de dependència on els

familiars els costa d'entendre i no ajuden o els mateixos afectats no volen que sigui visible la seva mancança de comprensió/gestió.

- La utilització obligatòria dels caixers automàtics també inicien una situació de dependència. Es diu que el problema està en que al reduir personal de les oficines, no els atenen en el taulell i els deriven al caixer. S'explica que una empresa bancària dóna un plus als treballadors d'atenció al públic que donen poc diner en efectiu. Tot i que els hi expliquin un dia, les persones grans no recorden el circuit per aconseguir treure diners o encara pitjor, fer pagaments utilitzant els codis de barres, d'un mes a un altre.

Habitatge

- Les aportacions es centren principalment en l'estat dels habitatges que tenen deficiències d'adaptabilitat estructurals i situacions de temperatures no adequades, tan a l'hivern com a l'estiu degut a l'estat d'envelliment de finestres i les despeses de consum que sovint porten a una pobresa energètica.
- Manifestacions negatives i/o preocupants ens diuen que els pisos es fan vells i necessiten rehabilitacions, destacant lavabos, finestres,... manca d'ascensors. L'usuari no té diners per assumir l'adaptació. Tampoc es tenen diners per anar a una residència on podrien estar més confortables.
- Persones que no poden assumir el cost dels consums no els posa en funcionament i va a centres cívics, biblioteques o altres equipaments públics per a tenir bona temperatura.
- Les adaptacions fetes amb subvencions de les administracions han estat de molt bona qualitat. Cal poder aconseguir més ajuts per a la rehabilitació d'aquestes vivendes i la instal·lació d'ascensors.
- Del barri de Ca n'Anglada es comenta que els terrenys destinats a un edifici geriàtric anys enrere, no s'hi ha fet cap acció. En aquests moments hi ha els horts urbans.
- L'oferta d'habitatges públics és limitada. Es demanen més vivendes socials.
- Hi ha mobbing immobiliari en pisos de lloguer baix. Les persones grans no tenen informació de si els hi poden modificar el preu del lloguer o no. Es proposa que el Col·legi d'Advocats faci difusió dels drets dels llogaters.
- També hi ha maltractaments familiars que porten a la pèrdua de l'habitatge en benefici exclusiu dels fills. Caldria establir mecanismes d'acolliment i assessorament per aquestes persones grans.
- Es proposa fomentar pisos tutelats o comunitats de persones grans i/o promoure cohabitatge entre aquest col·lectiu, valorant molt positiva la comunitat

del Complex Els Telers.

- Respecte les residències es fa menció que el propietari prima més el negoci que no pas l'atenció als usuaris. Les llistes d'espera per obtenir una plaça pública, són molt llargues, en alguns casos es diu que n'hi ha per 6 anys. Es comenta com a maltractament institucional respecte al tracte que algunes residències fan cap els seus usuaris.
- Estar en una residència o centre de dia, la persona gran es relaciona amb altres persones i pot fer activitats.
- De vegades, potser massa sovint, les famílies que aconseguixen una plaça en una residència pel seu familiar gran, quan ja està ingressat se n'obliden l. Alguns centres comencen a tenir cura dels usuaris conjuntament amb la família per intentar que no es trenqui el lligam.
- Es comenta que és molt positiu el programa "Viure i Convivre".

Serveis Socials i Salut

- Relacionat amb serveis socials es diu com a positiu que els professionals són bons i que els centres estan ben distribuïts per la ciutat i que tenen fàcil accés. També es valora bé els serveis de Teleassistència i Tele-vida i el servei del SAD (servei d'atenció al domicili), encara que hi ha mancances de disponibilitats de professionals, es voldria més atenció a l'usuari i la rotació del personal assignat a un usuari provoca problemes d'adaptació, per part de la persona gran.
- Provoca negativitat l'empresa Vodafone, amb el sistema de mòbil, enganya als clients amb aquest servei.
- El cost de la teleassistència ha augmentat, i hi ha persones que el deixen de tenir per no poder pagar.
- Hi ha la visió de que treballadores familiars fan més de voluntàries que no pas de professionals, haurien de cobrar per les tasques que fan sobreafegides.
- També es fa constar que hi ha serveis a domicili privats a preus més econòmics que la oferta pública i també són bons.
- Com a aspectes negatius es cita que el període de prestació dels serveis, en alguns casos, és de tres mesos i llavors cal anar a buscar-ne un altre i es vergonyós que les prestacions estiguin subjectes a un 21% d'IVA. Cal revisar el sistema d'adjudicació del preu del servei contemplant parella o persona sola.
- La família és qui ha de tenir la informació dels recursos. Quan la persona és gran no sap on ha d'anar i/o quin és el primer pas que ha de fer.

- Davant les múltiples necessitats de serveis que es requereixen, fent càlculs econòmics, veuen més rendible optar per centres de dia o residències.
- El familiar o persona cuidadora es sent malament si ha d'ingressar el familiar en una residència, creu que fa un abandonament. Seria millor augmentar els recursos perquè no calgués sortir de casa.
- Es repeteix que les residències són cares i no hi ha prou places públiques. El descans familiar sociosanitari de les persones cuidadores tenen llista d'espera i s'ha de pagar una part.
- Sovint els cuidadors també són persones grans, parella i/o fills de més de 65 anys i cal assumir que és necessari un ajut extern. La demència senil esgota molt a aquests cuidadors. Cal que el cuidador es cuidi i sovint es presenten remordiments en haver de prendre decisions per mantenir o millorar la situació com pot ser buscar una persona externa que cuidi de la persona gran, per a poder fer vida social.
- Per a tenir una bona qualitat de vida, tal i com coincideixen la majoria dels participants, suposa un cost que no tothom el pot assumir.
- El procés de la Llei de la Dependència és molt lent i quan es te un grau assignat i la informació de quin ajut pots disposar, es fa etern que es faci efectiu.
- Quan una persona gran ha estat cuidadora li costa molt d'acceptar que ara és ella qui necessita ajuda dels familiars, quan ho fa sovint és massa tard i només es pot actuar sobre el deteriorament consolidat. Passa en situacions on no es perceptible des de la visió "visita persona gran-fills".
- Per altre costat també costa la implicació dels familiars en decisions i/o noves organitzacions. Massa sovint altres familiars hi estan en contra de la persona que decideix entomar la situació.
- L'antic servei del Pla d'Activitat Física (PAF) funciona mol bé que són grups d'exercici físic, cardiovascular, fibromialgia, etc. Ara la Generalitat ofereix el Pla d'Activitat Física Esport i Salut (PAFES) que es tracta només de consells genèrics sobre exercicis físics, te cost econòmic que ha d'assumir el pacient i no hi ha descomptes per a persones grans.
- Referent a la salut es diu que és el col·lectiu pel que més es treballa a la ciutat. En els CAP's tenen programes específics, encara que les retallades fan minvar els serveis.
- Els criteris de distribució i/o repartiment de la població entre Hospital de Terrassa i Mútua de Terrassa, es considera que no estan ben plantejats. Alguns ciutadans poden tenir la Mútua al costat i haver d'anar a l'Hospital de Terrassa.

- Els professionals, tan personal d'infermeria com mèdic donen molt bon servei. El metge de capçalera atent bé, però el d'urgències no tan, potser que sigui atribuït al sistema, no pas al professional.
- L'atenció mèdica privada també és bona. Tot i així es fa incís en que el canvi personal dels metges cap als pacients ha canviat, quan el metge només mira l'ordinador. S'explica d'un cas en que el metge es va confondre de fitxa, no va escoltar al malalt i el va enviar a l'Hospital General a fer quimioteràpia. Es fan derivacions a altres professionals de manera incorrecte.
- El servei de podologia no està ben resolt, o és car o no es fa prou bé, tot i que en els Casals de la Generalitat hi ha aquest servei.
- Els serveis d'urgències estan col·lapsats. No se sap mai a quina hora és millor anar-hi tot i que com a urgència hi hauríem d'anar el més aviat possible.
- Els tràmits burocràtics són molt complicats, cal anar a diferents punts i es desconeix que és el que et demanen.
- Les llistes d'espera per a intervencions són molt llargues i en alguns CAP's per a tenir hora amb el metge de capçalera també es tarda dies.
- Amb la nova organització d'obtenir medicaments és difícil assumir la despesa per persones o parelles que tenen les pensions baixes. També hi ha problemes amb les retallades que donen menys recursos: reducció de llits en els hospitals i altres.
- Es detecten casos de persones que no saben controlar-se la medicació, tot i els dispensadors i organitzadors de pastilles. Sovint els horaris d'una persona sola no són de llevar-se al voltant de les 9 del matí, esmorzar, dinar, berenar, sopar i anar a dormir a les 9 del vespre. Més aviat es poden despertar a mitja nit i esmorzar, tornen al llit i en despertar-se de nou estan desorientats i pensen que potser han fet migdiada, sopen i tornen a dormir. Els familiars no poden detectar aquestes irregularitats si comparteixen poques estones amb ells.
- Que es disposi de la història clínica compartida de Catalunya és molt positiu.
- La comunicació que hi ha dels serveis mèdics cap a les famílies o als propis malalts es valora que s'ha millorat molt en diversos punts: la conspiració del silenci ja no existeix, es pregunta "que" es vol i "com" es vol.
- És molt positiu l'existència del Testament Vital o el de les Últimes Voluntats, potser caldria fer-ne més difusió.
- Preocupa la situació de solitud que viuen algunes persones grans que la majoria són dones. No tenen familiars a la ciutat i de vegades elles mateixes no volen sortir de casa o canviar de vivenda per estar a prop dels fills. L'administració cal que detecti les persones aïllades i que els veïns s'impliquin a comunicar-ho.

- En relació a l'alimentació en ocasions falta varietat perquè compren pocs productes i també es detecta que fan diversos àpats seguits menjant el mateix, que pot provocar la manca de proteïnes en les dietes. Es proposa una campanya de sensibilització per a millorar els hàbits alimentaris.
- També es fa menció de la proposta de difusió del "Programa Pacient Expert" que pot ajudar a informar a persones amb el mateix problema i també elaborant una Guia de Recursos ordenada per temes.
- Hi ha violència familiar dels fills cap als pares. En el límit més extrem és física, però també n'hi ha de més subtil de caire psicològic. Els fills no comprenen la situació dels pares.
- Tècnics d'aquests serveis de proximitat manifesten que manquen espais per a poder treballar diferents equips de forma transversal (Ajuntament, Generalitat, Club Natació Terrassa, etc.) Es citen diversos programes de treball col·lectiu "Programa salut i més" i programa de "Promoció esportiva".
- Amb importància alta es demana que cal mirar com s'abordarà l'augment creixent d'aquesta població.

Relacions de suport i ajuda mútua

- Els diferents Grups de Discussió coincideixen en que les persones grans o no tan grans els costa agafar un compromís que suposi dedicació continuada. En contra, en situacions puntuals i en el dia a dia, els ajuts informals estan presents en la sensibilitat de cada una de les persones que formen part de les entitats de gent gran de la ciutat.
- Abans la vida veïnal, el carrer, el barri, la proximitat potenciava que les persones tinguessin una relació de coneixença afavorint un "bon veïnatge". En aquests moments no es té la informació de les problemàtiques socials dels veïns propers, un dels fets més destacables és el desconeixement que es té de la mort d'algun d'ells.
- Tot i així els veïns de "tota la vida" responen bé quan es té una necessitat. Entre els participants s'expressen diferents opinions fent referències a la zona on es visqui. Es puntualitza en alguns Grups de Discussió que les persones que viuen a la zona del centre i la que viuen als barris és molt diferent, en el centre encara és com un poble.
- Un dels inconvenients de que la xarxa familiar sigui més desfavoridora, sembla ser que pot estar potenciada per les hores de treball lluny del domicili. També allunya la família el fet de treballar en una ciutat diferent. Cal tenir present que si sorgeix o es té un treball, sigui on sigui cal mantenir-lo, vista aquesta situació de crisi econòmica.

- Algunes persones grans, o els seus familiars, son reticents a que entrin estranys a casa seva i això dificulta l'arribada d'ajuda a través d'un voluntari o un servei. En aquests moments de crisi econòmica el nucli familiar es transforma, recaient el pes en els familiars més grans (avis i avies) principalment en la sobrecàrrega de tasques per la cura dels nets/es, procurar i/o atendre l'alimentació per a tota la família, donar suport de diners i/o assumir despeses totals dels fills/es,... davant d'aquesta situació, la jubilació esperada, queda truncada.
- També la crisi afecta o condiciona les relacions familiars quan la persona més gran és objecte de les decisions per part dels fills/ filles. Es parla de situacions en que l'avi o l'àvia no la porten a una residència per a poder utilitzar els diners de la seva pensió pel dia a dia dels seus descendents. També es coneixen casos en que els avis i/o avies estaven ja ingressats en una residència i algun membre de la família els tornen a portar a casa per també utilitzar el recurs econòmic del pensionista.
- Aquest model familiar, de retorn al nucli, de vegades provoca un desencaixament en les relacions de les tres generacions. Les persones joves, que estan envoltades de les noves tecnologies, tipus d'horaris d'oci, difícilment hi tenen cabuda els seus avis. De tota manera també s'expressa que els nets i netes tendeixen a mirar als avis com a persones que tot hi havent el vincle de sang, és un món de compromís. Compleixen relacions esporàdiques, quan els pares marquen trobades. El valor dels "savis", els seus avis i avies, s'ha perdut. No són els més grans que s'hi té un respecte, són persones que és obligat visitar. Per sort no és en tots els casos, però sí que és un fet.
- En canvi, com a positiu les noves tecnologies segons com i perquè s'utilitzin, alguna vegada va bé que els nets ajuden als avis a resoldre alguna qüestió, aquesta necessitat els apropa.
- Hi ha entitats i programes que afavoreixen i fomenten de relacions intergeneracionals. *Acció Gent Gran* va fer diferents programes on hi participaven persones amb diferents edats; entre ells "amics virtuals" (amics per correspondència aplicat als mitjans actuals), anar les persones grans als Instituts a explicar les seves experiències i trobades a l'estiu entre esplais i grups de persones grans per compartir jocs de diferents èpoques. Aquestes accions estableixen les relacions fora del nucli familiar.
- Sovint els cuidadors són els altres membres de la parella, per tant persones també grans. Quan el cuidador "perd" al malat, pot fer una caiguda de salut i estar més feble. Cal ser més conscients i buscar accions per a cuidar al cuidador.
- Persones que viuen soles i que és molt possible que no tinguin poder adquisitiu per a contractar un servei, els cal aquesta ajuda i/o suport extern dels estaments públics. Es destaca que els serveis de voluntariat puntual que ofereixen Càritas, Creu Roja, Xarxa Terrassa, Consorci de Salut, Acció Gent Gran, el servei de préstec de llibres des de les biblioteques, no cobreixen totes

les necessitats, sobretot de companyia. Les necessitats d'atenció mèdica i/o especialitzada ja es fa menció en l'apartat de Serveis. També es valora en positiu el Banc del Temps que es dinamitza des dels districtes.

- Vist algunes experiències d'altres municipis es manifesta que falta una xarxa de voluntariat potent com a punt d'informació. També que aquesta xarxa pugui centralitzar i canalitzar necessitats i projectes dirigits principalment als dependents. Sovint manca informació dels recursos que hi existeixen o potser no arriben a la població que ho necessita. També els professionals manifesten que no tenen prou informació com a poder establir canals per fer treball comunitari, sobretot perquè es reconeix que manquen ajuts externs a la família i que aquests professionals, coordinats, poden augmentar l'eficàcia.
- Davant la diversitat de persones grans existents en la població, seria interessant fer tipologies i dissenyar estratègies per grups per a la millora de la qualitat de vida.

Respecte, desigualtats i condicions d'inclusió

- Sovint els participants en els Grups de Discussió, escolten frases que demostren el poc respecte cap aquest col·lectiu. Les més colpidores són: "dóna-li, a veure si s'ofega", "els dels Casals són el grup de l'Alzheimer", ho menys punyents però amb la mateixa negativitat "les persones grans no tenen res a fer". Es proposa convidar a les persones de 60 - 65 anys a conèixer el col·lectiu dins d'una entitat.
- Es mostra indignació per la manca de respecte a la condició de vídua (pensió, reconeixement de la situació, etc.)
- Alguna persona participant expressa que les autoritats no controlen als nouvinguts en els seus deures i obligacions.
- Es respecta més als majors de 70 anys que als de 60-70 anys, però sembla que hi ha un respecte de protecció al feble, no pas de reconeixement de la persona.
- També sorgeix el comentari entre els participants: "els homes grans són masclistes". Es torna a incidir que els avis i les avies, dins del nucli familiar, ja no te el pes que tenia abans i el retorn dels fills a casa els pares, per problemes econòmics, actuen com a "amos" i de vegades es produeixen casos de maltractament i abús, preocupant l'augment d'aquest abús tan econòmic com psicològic. El Protocol de maltractament de les persones grans no es posa en marxa perquè són conscients que els serveis públics actuals no podrien donar l'abast per atendre tots els casos.
- S'expressa el malestar que provoca que, alguns professionals joves, parlen de tu a la persona gran quan no la coneixen de res.

- En els Casals de la Generalitat no hi ha persones estrangeres, la seva presència és molt puntual. No es pot parlar de comportaments irrespectuosos per un costat o per l'altre.
- En el transport públic sí que els usuaris respecten a les persones grans, cedint sobretot els seient. No és així quan els viatgers són grups de joves ocupant aquests seients, encara que individualment cada un d'ells ho fa.
- Els joves no tenen vergonya ni pudor en fer actes incívics i/o provocatius en el carrer. En general poc civisme. No s'hi pot intervenir perquè està malt vist i mal rebut per part dels pares. Hi ha persones grans que agafen por davant d'aquestes actituds incivisme i no surten de casa.
- En les biblioteques es detecta poca paciència i respecte sobre les necessitats de les persones grans per part del joves. Caldria impulsar programes com les "Parelles TIC" que persones joves ensenyen a les persones grans el funcionament de les Noves Tecnologies. També s'expressa que no es pot generalitzar la relació dels joves cap als més grans. Hi ha persones que són respectuoses i altres que no.
- Es parla amb rotunditat de manca de civisme per a tot arreu, no només a Terrassa. És molt difícil de controlar. Ciutadans amb gossos deslligats, papers encara a terra fora de les papereres, mobles al carrer, ...
- En la via pública, principalment voreres i zones de vianants, la gent de totes les edats es mou sense vigilar, provocant situacions perilloses sobretot per a alguna persona gran que és més vulnerable: ciclistes, patinadors, ... i també és un fet que no es baixa de la vorera per a deixar passar al que té més dificultats. Tot i així ha desaparegut la "norma" de caminar per la vorera de la dreta.
- A Ca n'Anglada els infants passen pel mig dels jardins, malmetent la part enjardinada, no fent bon ús de les places.
- Continuant amb l' incivisme, entre els participants es diuen les expressions: "Terrassa està més bruta que mai", "fa fàstic" i que "l'Ajuntament últimament neteja més, però el problema està amb la gent que és incívica".
- Les vendes per telèfon falten al respecte a les persones grans, aprofitant els seus desconeixements, ...
- Els professionals dels serveis no són pro-actius. No posen en els informes el que passa realment al voltant de la persona gran i els jutges ho desestimen per manca de concreció o per informes estàndards. Cal lluitar per aconseguir la tutela de la persona gran. Caldria una campanya de sensibilització. La Diputació de Barcelona està fent accions en aquesta línia.

Comunicació i informació

- Els participants més actius que han format part dels Grups de Discussió manifesten que hi ha molta informació que es pot trobar en diferents indrets en format paper, pel 010, per Internet, etc., el problema està en que és una ciutat de molta activitat, per part de les entitats i de l'Ajuntament. De vegades cal escollir i renunciar a alguna activitat per coincidir en dia i horari.
- Les fonts d'informació més facilitadores per a les persones grans són el "Boca - orella" i el Diari de Terrassa sense tenir de costat la ràdio, la premsa, la televisió com a mitjans de comunicació/informació.
- El Diari de Terrassa es llegeix en el Complex Els Telers, en els casals o en les biblioteques. En els centres cívics s'han retirat. A les biblioteques es va a llegir la premsa com a prioritat normalitzada de les persones grans, fent un punt de trobada i de "bona" estada.
- En els centre cívics i Casals de la Generalitat hi ha força informació que pot ser d'interès per a les persones grans.
- Hi ha persones que no volen tenir informació, volen fer la seva vida i prou. Està bé informar-se a través dels serveis, però millor per les persones que han viscut una necessitat i en tenen una experiència positiva o negativa. Estaria bé que hi hagués "band's" a diversos punts de la ciutat on hi hagués la informació de les activitats així com sancions (incivisme, gossos, etc.).
- Les entitats confien que fan bé la difusió i que ja arriba a tothom, no obstant veuen que hi ha poca participació.
- Cal tenir consciència de que el fet d'estar informat depèn d'un mateix.
- Es proposa l'edició d'una guia per a donar a conèixer els recursos adreçats a les persones grans i als professionals dels diferents serveis.
- No hi ha enlloc que s'expliquin els drets de les persones grans. A serveis socials només expliquen el que vas a preguntar.
- Quan apareixen problemes de visió o ja es tenen mancances de llegir i escriure, cal un professional per aclarir o organitzar documents (mèdics, administratius,...). Sovint hi ha impediments de comprensió per les paraules tècniques que s'utilitzen en els informes i/o prestacions.
- També es manifesta que quan és documentació oficial tens poc temps per a fer les reclamacions (un mes) no pots consultar i no es tenen recursos per anar a un advocat.
- Els ciutadans no tenen coneixement del servei de lupa que ofereixen les biblioteques quan es comença a tenir menys visió i de la possibilitat de

sol·licitar que un voluntari faci el tràmits de préstecs de llibres, en el moment en que per incapacitat física queden limitats els desplaçaments, però l'interès i la capacitat per la lectura es manté.

- Hi ha persones grans que quan van a un servei per a fer un tràmit i/o gestió, els agrada explicar i conversar, denoten una necessitat de comunicar-se.
- Amb contundència alguns participants manifesten que l'Ajuntament informa segons el que li interessa.
- Les persones autònomes estan ben connectades i saben que hi ha a la ciutat. Les que no tenen tanta autonomia o estan desconnectades de les xarxes d'informació és un problema.
- Es manifesta una sensació generalitzada de que a les persones grans no els arriba la informació, però tampoc arriba als professionals que han de fer d'intermediaris. Es pregunten si el problema està en el mitjà que s'utilitza per a la informació o perquè no es te present la tipologia dels ciutadans i ciutadanes. Per altre costat es manifesta que hi ha poca informació editada amb paper i les persones grans no utilitzen Internet i/o no tenen cap interès per aprendre.
- Com a negatiu i amb propostes de millora s'exposa que en els centre cívics hi ha molts "papers" amb informació "massa informació", i en general les persones grans no les consulten. Amb tot això queden exclosos de la informació. Una persona pot utilitzar Internet, però desconeix que existeixi l'Agenda Cultural. Per desconeixement, hi ha un rebuig cap a les xarxes socials i tecnològiques. Cal sensibilitzar a la població, sobretot l'associada tot fomentant més cursos d'informàtica. Al mateix temps que s'expressa que en algun casal només es poden fer cursos, no es permet fer consultes. Els Punts Xarxa d'espais municipals són molt positius. Cal fer més difusió de les prestacions que comporten.
- Quan una entitat de gent gran vol fer difusió d'activitats puntuals, els mitjans de comunicació hi van o no hi van segons els seus interessos i de vegades coneixen poc el col·lectiu i no donen les informacions amb prou qualitat.

5. El Pla d'Acció: Terrassa, Ciutat Amiga de les Persones Grans

5.1 Desenvolupament del Pla d'Acció

A continuació es presenta el Pla d'Acció *Terrassa, Ciutat Amiga de les Persones Grans* basat en els resultats de l'avaluació. Estructurat en les vuit dimensions i/o eixos, s'inclou les accions per cada eix i les fitxes vinculades a cada acció que es portarà a terme.

EIX	PARTICIPACIÓ SOCIAL I CÍVICA	OBJECTIUS GENERALS
1	Inclou la participació a través d'òrgans com els consells, la participació en activitats de tot tipus, la participació en els esdeveniments de la ciutat i l'activitat laboral de les persones grans.	1.1 Desenvolupar l'Ordenança de Bases de Convivència Democràtica a la Ciutat 1.2 Promoure l'entrada de les persones grans als espectacles de l'Auditori Municipal de Terrassa 1.3. Promoure l'entrada de les persones grans als assajos musicals dels espectacles de l'Auditori Municipal de Terrassa 1.4. Fomentar la participació de la gent gran al Festival Terrassa Noves Tendències 1.5. Adequar el Teatre Alegria i el Teatre Principal per al públic amb dificultats auditives, visuals i de mobilitat 1.6. Elaborar el projecte "Jardí de Contes" 1.7. Col·laborar amb Entitats i Equipaments Municipals 1.8. Participar a la Fira Modernista de la Ciutat 1.9. Fomentar la formació de les persones grans a l'Escola Municipal d'Adults La Llar 1.10. Fomentar la formació de les persones grans a l'Escola Municipal d'Adults Anna Murià, Ègara, Salvador Espriu i Ramon Llull 1.11. Editar la guia Educació Permanent de les Persones Adultes 1.12. Fomentar la formació de les persones grans a l'Escola Municipal de Música de Terrassa 1.13. Fomentar la formació de les persones grans a l'Escola Municipal d'Art i Disseny de Terrassa

Eix 1: PARTICIPACIÓ SOCIAL I CÍVICA

Objectiu general 1.1:

Desenvolupar l'Ordenança de Bases de Convivència Democràtica a la Ciutat

Objectiu específic:

Promoure els valors cívics de veïnatge entre la ciutadania, des de la convicció que exigir valors i actituds cíviques i participatives en les relacions quotidianes de veïnatge contribuirà a fer més fàcil la convivència i augmentarà la qualitat de vida de la comunitat.

Actuacions:

- Impulsar la corresponsabilitat en la gestió de l'espai públic
- Fomentar la participació de les persones en l'ordenament de la vida de la ciutat
- Dur a terme campanyes informatives
- Desenvolupar accions de foment de la convivència i del civisme
- Fomentar el comportament solidari de la ciutadania als espais públics
- Promoure el respecte a la diversitat democràtica
- Impulsar la col·laboració amb entitats i associacions ciutadanes, culturals, socials, empresarials, turístiques, esportives o de qualsevol altra indole
- Impulsar diverses formules de participació

Indicadors:

- Nombre de persones infractores, de 60 anys i més, que realitzen *Hores de Compromís Social*, en comptes de l'abonament econòmic de l' infracció
- Nombre de persones de 60 anys i més, que realitzen abonament econòmic de la infracció

Població destinatària:

Tota la ciutadania

Àmbit d'actuació:

Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Eix 1: PARTICIPACIÓ SOCIAL I CÍVICA	
Objectiu general 1.2:	
Promoure l'entrada de les persones grans als espectacles de l'Auditori Municipal de Terrassa	
Objectiu específic:	
Fidelitzar i premiar a les persones de més de 60 anys que col·laboren puntualment i sense ànim de lucre en projectes i actuacions concretes vinculades a gent gran.	
Actuacions:	
Obsequiar, a les persones de més de 60 anys, amb d'entrades gratuïtes per als espectacles que realitza l'Auditori Municipal de Terrassa	
Indicadors:	
- Nombre d'entrades repartides - Nombre d'assistents als espectacles	
Població destinatària:	
Persones voluntàries de més de 60 anys	
Àmbit d'actuació:	
Cultura i Auditori Municipal	

Eix 1: PARTICIPACIÓ SOCIAL I CÍVICA

Objectiu general 1.3:

Promoure l'entrada de les persones grans als assajos musicals dels espectacles de l'Auditori Municipal de Terrassa

Objectiu específic:

Obsequiar amb entrades gratuïtes als assajos musicals dels espectacles que es realitzen durant la temporada a l'Auditori Municipal de Terrassa, de les persones de 60 anys i més, i amb pensionistes amb baix poder adquisitiu.

Actuacions:

- Facilitar a grups de persones grans la possibilitat d'assistir a l'assaig d'espectacles que venen marcats per l'Auditori Municipal de Terrassa

Indicadors:

- Nombre d'entrades repartides
- Nombre d'assistents als espectacles

Població destinatària:

Persones de 60 anys i més de la ciutat

Àmbit d'actuació:

Promoció de la Gent Gran, Cultura, Grups i/o entitats musicals

Eix 1: PARTICIPACIÓ SOCIAL I CÍVICA

Objectiu general 1.4:

Fomentar la participació de la gent gran al Festival Terrassa Noves Tendències

Objectiu específic:

Portar a terme l'espectacle "La nit es mou", pensat i creat amb gent gran de la ciutat.

Actuacions:

- Creació d' nou espectacle amb la participació d'un ampli espectre de ciutadans de Terrassa entre el quals hi haurà també persones grans
- Reunions de coordinació entre els serveis per promoure i incentivar la participació de les persones grans als espectacles vinculats a la ciutat

Indicadors:

- Nombre de persones grans implicades en l'espectacle
- Nombre d'assistents de 60 anys i més

Població destinatària:

Ciutadania en general, amb especial atenció a les persones de 60 anys i més

Àmbit d'actuació:

Promoció de la Gent Gran, Cultura, Centre d'Arts Escèniques de Terrassa, entitats i associacions

Eix 1: PARTICIPACIÓ SOCIAL I CÍVICA

Objectiu general 1.5:

Adequar el Teatre Alegria i el Teatre Principal per al públic amb dificultats auditives, visuals i de mobilitat

Objectiu específic:

Facilitar als equipaments culturals de la ciutat d'un servei d'atenció al públic especialment pensat per a satisfer les necessitats de totes les franges d'edat, possibilitats de mobilitat i sensorials.

Actuacions:

- Dur a terme accions de difusió, a persones de 60 anys i més, per informar de la disposició de seients reservats per a persones amb dificultats auditives i visuals, i als seus acompanyants a les primeres files dels teatres
- Implantar un innovador servei d'amplificació dels espectacles per a persones amb dificultats auditives mitjançant un sistema de microfonia a l'escenari i auriculars per els usuaris
- Establir una cobertura mínima de 30 auriculars per part de l'espònsor

Indicadors:

- Nombre de cobertura mínima d'auriculars
- Nombre de persones de 60 anys i més, usuàries dels auriculars
- Nombre de persones de 60 anys i més, ocupants dels seients de les primeres fileres

Població destinatària:

Persones de 60 anys i més amb mancances auditives, visuals i de mobilitat

Àmbit d'actuació:

Promoció de la Gent Gran i Cultura

Eix 1: PARTICIPACIÓ SOCIAL I CÍVICA

Objectiu general 1.6:

Elaborar el projecte “Jardí de Contes”

Objectiu específic:

Crear, a la biblioteca del districte II (ubicada al barri de Ca n'Anglada) un jardí amb arbres, arbustos, flors, herbes aromàtiques, fruits silvestres i alguns productes de l'hort, al pati interior de la biblioteca. L'objectiu és establir un espai relacional entre persones grans del territori, alumnes de les escoles bressol i primària, i artistes i creatius de la ciutat.

Actuacions:

- Dur a terme tallers de jardineria adreçat a les persones de 60 anys i més, amb continguts relacionats amb diferents contes tradicionals
- Dur a terme plantacions, conreus i manteniment dels mateixos
- Lectures de contes obert a les escoles
- Implicar als artistes de la ciutat en aquest projecte

Indicadors:

- Nombre de sessions impartides
- Nombre de participants de 60 anys i més

Població destinatària:

Persones de 60 anys i més, infants escolars i usuaris de la biblioteca

Àmbit d'actuació:

Promoció de la Gent Gran, Cultura, escoles del Districte 2, artistes de la ciutat i FUPAR Terrassa (Fundació President Amat Roumens)

Eix 1: PARTICIPACIÓ SOCIAL I CÍVICA

Objectiu general 1.7:

Col·laborar amb Entitats i Equipaments Municipals

Objectiu específic:

Promoure que les entitats de gent gran, ubicades en locals municipals, es puguin relacionar i participar amb les altres entitats que comparteixen el mateix espai.

Actuacions:

- Establir coordinacions entre el personal directiu de cada equipament i el Servei de Promoció Gent Gran
- Comunicar, de forma periòdica, les diferents activitats que l'equipament porta a terme
- Acompanyar a les entitats de gent gran en activitats realitzades per altres entitats
- Seguiment i valoracions amb les entitats
- Dur a terme propostes de col·laboració i/o intercanvi

Indicadors:

- Nombre d'acompanyaments de les entitats de gent gran a les activitats proposades per altres entitats
- Nombre de reunions de coordinació entre el personal directiu de cada equipament i el Servei de Promoció de la Gent Gran

Població destinatària:

Entitats de la gent gran i persones de 60 anys i més

Àmbit d'actuació:

Participació Ciutadana, Equipaments Cívics i Promoció de la Gent Gran

Eix 1: PARTICIPACIÓ SOCIAL I CÍVICA

Objectiu general 1.8:

Participar a la Fira Modernista de la Ciutat

Objectiu específic:

Promoure la participació de les persones grans de manera activa a la Fira Modernista de Terrassa.

Actuacions:

- Monogràfic modernista (el mes d'abril)
- Fira Modernista (el mes de maig)
- Diada modernista en el Complex Els Telers
- Visites guiades pel patrimoni modernista de la ciutat

Indicadors:

- Nombre de participants de 60 anys i més a les activitats de la Fira a nivell de ciutat
- Nombre d'entitats que participen a les activitats de la Fira a nivell de ciutat

Població destinatària:

Ciutadania en general

Àmbit d'actuació:

Promoció de la Gent Gran, Comerç, Turisme i Patrimoni Municipal

Eix 1: PARTICIPACIÓ SOCIAL I CÍVICA

Objectiu general 1.9:

Fomentar la formació de les persones grans a l'Escola Municipal d'Adults La Llar

Objectiu específic:

Desenvolupar diferents accions formatives on poden participar les persones de 60 anys i més.

Actuacions:

- Cursos de formació instrumental: alfabetització (EI1), neo lectors (EI2) i certificat (EI3)
- Cursos de català: inicial (A1), bàsic (A2), lllindar (B1) i intermedi (B2)
- Cursos de castellà: inicial (A1), bàsic (A2) i lllindar B1
- Cursos de competències TIC: C
- Curs de preparació per a les proves d'accés a la Universitat per a majors de 25/45 anys
- Cursos d'ensenyaments artístics i artesans: cuina, dibuix i pintura, restauració de mobles, bijuteria, pintura de roba, scrap, stencil, enquadrernació, joieria, patchwork, costura, tapissos i macramé

Indicadors:

- Nombre d'alumnes matriculats de més de 60 anys, respecte el total a ensenyaments reglats i/o no reglats
- Nombre d'alumnes de més de 60 anys que continuen amb altres cursos, un cop acabat el curs

Població destinatària:

Persones adultes majors de 16 anys, amb especial atenció a persones de 60 anys i més

Àmbit d'actuació:

Promoció de la Gent Gran, Educació i Escola Municipal d'Adults La Llar

Eix 1: PARTICIPACIÓ SOCIAL I CÍVICA

Objectiu general 1.10:

Fomentar la formació de les persones grans a l'Escola Municipal d'Adults Anna Murià, Ègara, Salvador Espriu i Ramon Llull

Objectiu específic:

Desenvolupar diferents accions formatives on poden participar les persones de més de 60 anys.

Actuacions:

- Cursos de formació instrumental: alfabetització (EI1), neo lectors (EI2) i certificat (EI3)
- Cursos de català: inicial (A1), bàsic (A2), llindar (B1) i intermedi (B2)
- Cursos de castellà: inicial (A1), bàsic (A2) i llindar B1
- Cursos de llengua estrangera: anglès i francès
- Cursos de competències TIC: Competic Inicial, Competic 1 i Competic 2
- Graduat en Educació Secundària Obligatoria
- Curs de preparació per a les proves d'accés a la Universitat per a majors de 25 anys

Indicadors:

- Nombre d'alumnes matriculats de més de 60 anys, respecte el total a ensenyaments reglats i/o no reglats
- Nombre d'alumnes de més de 60 anys que continuen amb altres cursos, un cop acabat el curs

Població destinatària:

Persones adultes majors de 16 anys, amb especial atenció a persones de 60 anys i més

Àmbit d'actuació:

Promoció de la Gent Gran, Educació i Escola Municipal d'Adults La Llar

Eix 1: PARTICIPACIÓ SOCIAL I CÍVICA

Objectiu general 1.11:

Editar la guia "Educació Permanent de les Persones Adultes"

Objectiu específic:

Posar a l'abast de la ciutadania en edat adulta totes les possibilitats, els recursos, les propostes i els serveis que la ciutat ofereix, en els àmbits públic i privat, a través de l'edició de la guia, per adquirir competències clau a través de la formació permanent de persones adultes.

Actuacions:

- Editar cada curs 1.000 exemplars impresos d'una guia amb tots els recursos de la ciutat destinats a l'Educació Permanent de les Persones Adultes en els àmbits dels coneixements de base, les habilitats comunicatives, el món laboral, la ciutadania activa i la cultura, l'art i el patrimoni
- Distribuir dels exemplars impresos de la guia

Indicadors:

- Nombre de guies repartides
- Diversitat dels punts de repartiment

Població destinatària:

La ciutadania en edat adulta, amb especial atenció a les persones de 60 anys i més

Àmbit d'actuació:

Educació

Eix 1: PARTICIPACIÓ SOCIAL I CÍVICA

Objectiu general 1.12:

Fomentar la formació de les persones grans a l'Escola de Música de Terrassa

Objectiu específic:

Desenvolupar diferents accions formatives d'ensenyaments no reglades, on poden participar les persones de 60 anys i més.

Actuacions:

- Realitzar cinc cursos lectius i inclou la formació en llenguatge musical, instrument, cor i conjunt instrumental

Indicadors:

- Nombre d'alumnes matriculats de més de 60 anys
- Nombre d'alumnes de més de 60 anys que continuen amb altres cursos, un cop acabat el curs

Població destinatària:

Persones adultes majors de 16 anys, amb especial atenció a persones de 60 anys i més

Àmbit d'actuació:

Educació i Escola Municipal de Música Conservatori de Terrassa

Eix 1: PARTICIPACIÓ SOCIAL I CÍVICA

Objectiu general 1.13:

Fomentar la formació de les persones grans a l'Escola Municipal d'Art i Disseny de Terrassa

Objectiu específic:

Desenvolupar diferents accions formatives d'ensenyaments no reglades, on poden participar les persones de 60 anys i més.

Actuacions:

- Realitzar accions formatives d'ensenyaments artístics: creació, pintura, dibuix, ceràmica, gravat, escultura, fotografia, ebenisteria
- Realitzar monogràfics i tallers de creació artística
- Realitzar monogràfics i tallers de desenvolupament de la creativitat i formació tècnica en diverses disciplines artístiques

Indicadors:

- Nombre d'alumnes matriculats de més de 60 anys
- Nombre d'alumnes de més de 60 anys que continuen amb altres cursos, un cop acabat el curs

Població destinatària:

Persones adultes majors de 16 anys, amb especial atenció a persones de 60 anys i més

Àmbit d'actuació:

Educació i Escola Municipal d'Art i Disseny de Terrassa

EIX	MOBILITAT I TRANSPORT	OBJECTIUS ESPECÍFICS
2	Tant la mobilitat per la ciutat a peu com a vianants, com la mobilitat utilitzant tots els tipus de transport públic i privat.	2.1. Revisar el Pla de Mobilitat de la ciutat 2.2. Fomentar la formació de les persones grans sobre mobilitat "Un viatge segur" 2.3. Tramitar la Targeta de Transport "T-Blanca" 2.4. Tramitar la Targeta de Tolerància 2.5. Tramitar la Reserva d'Estacionament

Eix 2: MOBILITAT I TRANSPORT
Objectiu general 2.1: Revisar el Pla de Mobilitat de la ciutat
Objectiu específic: Comptar amb l'opinió de les persones grans, coneixedores de la ciutat i dels carrers, per fer la revisió del Pla de Mobilitat de la ciutat.
Actuacions: - Recollir l'opinió especialment de persones de 60 anys i més, i també de la gent jove - Valorar totes les aportacions fetes en els Grups de Discussió del Projecte Terrassa Ciutat Amiga de les Persones Grans
Indicadors: - Nombre de títols socials de transport per a persones de 60 anys i més - Nombre de Programes de formació per a persones de 60 anys i més
Població destinatària: Ciutadania en general
Àmbit d'actuació: Mobilitat

Eix 2: MOBILITAT I TRANSPORT

Objectiu general 2.2:

**Fomentar la formació de les persones grans sobre mobilitat
“Un viatge segur”**

Objectiu específic:

Oferir els coneixements i les eines necessàries per a que la gent gran pugui guanyar en autonomia i seguretat aprenent a viatjar en transport públic de manera confortable i segura.

Actuacions:

- Impartir accions formatives on es treballaran diferents àmbits temàtics, fent especial èmfasi en l'autonomia i la seguretat de les persones grans

Indicadors:

- Nombre de cursos realitzats
- Nombre d'alumnes de 60 anys i més

Població destinatària:

Persones de 60 anys i més

Àmbit d'actuació:

Mobilitat, Promoció de la Gent Gran, Agrupació de Municipis amb Transport Urbà

Eix 2: MOBILITAT I TRANSPORT

Objectiu general 2.3:

Tramitar la Targeta de Transport “T-Blanca”

Objectiu específic:

Facilitar l'accés al transport públic a les persones de 60 anys i més, la Targeta de Transport pels autobusos urbans de Terrassa per facilitar la mobilitat en transport públic a aquest col·lectiu, reduir l'ús del vehicle i facilitar la seva autonomia en els desplaçaments.

Actuacions:

- Tramitar el títol de transport de la targeta T-Blanca, el qual permet utilitzar de forma il·limitada els serveis d'autobusos urbans de Terrassa, amb un preu anual entre 5 i 20 euros, en funció del nivell d'ingressos de renda anual

Indicadors:

- Nombre de noves targetes tramitades a persones de 60 anys i més
- Nombre de targetes actives per persones de 60 anys i més

Població destinatària:

Persones de 60 anys i més, jubilats i persones amb discapacitat

Àmbit d'actuació:

Mobilitat, Presidència, Planificació Urbanística i Territori, Hisenda i Serveis Generals, Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social

Eix 2: MOBILITAT I TRANSPORT

Objectiu general 2.4:

Tramitar la Targeta de Tolerància

Objectiu específic:

Facilitar l'accés d'aparcament a l'espai públic a les persones de més de 60 anys amb reconeixement de discapacitat i mobilitat reduïda mitjançant la Targeta.

Actuacions:

- Tramitar la Targeta d'aparcament per a persones de 60 anys i més amb reconeixement de discapacitat i mobilitat reduïda
- Seguiment del bon us de les mateixes

Indicadors:

- Nombre de noves targetes tramitades a persones de 60 anys i més
- Nombre de targetes actives per persones de 60 anys i més

Població destinatària:

Tot ciutadà, empadronat a la ciutat i amb reconeixement de mobilitat reduïda de l'organisme competent, amb especial atenció a les persones de 60 anys i més

Àmbit d'actuació:

Punt Municipal d'Atenció a la Discapacitat, Serveis Socials

Eix 2: MOBILITAT I TRANSPORT

Objectiu general 2.5:

Tramitar la Reserva d'Estacionament

Objectiu específic:

Facilitar la reserva d'estacionament a prop dels seus domicilis a persones de 60 anys i més amb discapacitat, que siguin titulars d'una targeta d'aparcament de tolerància. Poden sol·licitar la reserva d'estacionament a prop dels seus domicilis, i se'ls facilitarà, segons aplicació del Reglament Municipal Regulador de l'Estacionament per a persones amb discapacitat.

Actuacions:

- Dur a terme els tràmits necessaris per gestionar la reserva d'estacionament

Indicadors:

- Nombre de noves reserves tramitades a persones de més de 60 anys
- Nombre de reserves actives per persones de més de 60 anys

Població destinatària:

Tota persona amb Targeta de tolerància i que complexi requisits segons aplicació del Reglament Municipal Regulador de l'Estacionament per a persones amb discapacitat

Àmbit d'actuació:

Punt Municipal d'Atenció a la Discapacitat, Serveis Socials, Mobilitat i Policia Municipal

EIX	ACCESSIBILITAT I ÚS DELS ESPAIS PÚBLICS I PRIVATS	OBJECTIUS ESPECÍFICS
3	Inclou l'accés i la utilització dels espais a l'aire lliure com els parcs i places, i els espais tancats, públics i privats, com són els comerços i altres serveis.	3.1. Millorar els passos deprimits
		3.2. Fomentar l' espai públic de la ciutat, adaptant-se a les necessitats de la gent gran
		3.3. Informar i assessorar a les persones grans mitjançant l' Oficina Tècnica per a la Promoció de l'Accessibilitat
		3.4. Elaborar el Nou Pla d'Accessibilitat Universal
		3.5. Millorar els criteris d'accessibilitat, de les persones grans, als actes públics

Eix 3: ACCESSIBILITAT I ÚS DELS ESPAIS PÚBLICS I PRIVATS	
Objectiu general 3.1:	
Millorar els passos deprimits	
Objectiu específic:	
Millorar les voreres i passos deprimits per a l'accés a tota la ciutadania.	
Actuacions:	
• Valorar les necessitats concretes dels diferents itineraris, tenint en compte les necessitats de les persones de 60 anys i més	
Indicadors:	
• Nombre de passos efectuats • Distribució geogràfica del nombre de passos	
Població destinatària:	
Ciutadania en general	
Àmbit d'actuació:	
Gestió de l'Espai Públic, Planificació Urbanística i Territori	

Eix 3: ACCESSIBILITAT I ÚS DELS ESPAIS PÚBLICS I PRIVATS

Objectiu general 3.2:

Fomentar l'espai públic de la ciutat, adaptant-se a les necessitats de la gent gran

Objectiu específic:

Millorar el grau de satisfacció de les persones grans respecte l'ús dels espais públics de la ciutat.

Actuacions:

- Fomentar l'activitat física en les persones grans, mitjançant l'ús de l'espai públic (els seus camins i vials, les escales, les baranes i altre mobiliari existent) com elements de suport per a l'exercici físic
- Fomentar l'ús raonable dels espais públics

Indicadors:

- Nombre d'actuacions de millora
- Distribució geogràfica de les actuacions de millora

Població destinatària:

Persones de 60 anys i més

Àmbit d'actuació:

Gestió de l'Espai Públic, Planificació Urbanística i Territori, Policia Municipal i Participació Ciutadana

Eix 3: ACCESSIBILITAT I ÚS DELS ESPAIS PÚBLICS I PRIVATS	
Objectiu general 3.3:	Informar i assessorar a les persones grans mitjançant l' Oficina Tècnica per a la Promoció de l'Accessibilitat
Objectiu específic:	Millorar el grau de satisfacció de les persones grans respecte l'ús dels espais públics de la ciutat amb informació i assessorament.
Actuacions:	• Recollir peticions i propostes de millora de la ciutadania a títol individual, així com de les entitats a través dels diferents òrgans de participació en l'àmbit de l'accessibilitat • Canalitzar les propostes de millora i peticions cap als serveis municipals competents
Indicadors:	• Nombre de reunions realitzades amb entitats de gent gran i persones de 60 anys i més • Nombre d'actuacions realitzades, a instància de demanda, amb entitats de gent gran i persones de 60 anys i més
Població destinatària:	Ciutadania en general i persones amb discapacitat, amb especial atenció a persones de 60 anys i més
Àmbit d'actuació:	Planificació Urbanística i Territori, Punt Municipal d'Atenció a la Discapacitat, Serveis Social

Eix 3: ACCESSIBILITAT I ÚS DELS ESPAIS PÚBLICS I PRIVATS

Objectiu general 3.4:

Elaborar el Nou Pla d'Accessibilitat Universal

Objectiu específic:

Informar i assessorar a les persones de 60 anys i més i entitats de gent gran sobre l'elaboració del Nou Pla d'Accessibilitat Universal de Terrassa, perquè puguin participar i fer aportacions de millora.

Actuacions:

- Dissenyar accions de millora de l'entorn i els serveis a la ciutat pensant en que puguin ser utilitzats per tots els ciutadans
- Millorar les barreres detectades tant siguin: barreres arquitectòniques urbanístiques o en la edificació, barreres en el transport i/o barreres en la comunicació amb l'entorn

Indicadors:

- Nombre de reunions realitzades amb entitats de gent gran i persones de 60 anys i més
- Nombre d'actuacions realitzades, a instància de demanda, amb entitats de gent gran i persones de 60 anys i més

Població destinatària:

Ciutadania en general

Àmbit d'actuació:

Oficina Tècnica per a la Promoció de l'Accessibilitat, Planificació Urbanística i Territori, Punt Municipal d'Atenció a la Discapacitat, Serveis Socials

Eix 3: ACCESSIBILITAT I ÚS DELS ESPAIS PÚBLICS I PRIVATS	
Objectiu general 3.5:	Millorar els criteris d'accessibilitat, de les persones grans, als actes públics
Objectiu específic:	Facilitar l'organització d'actes públics, considerant les persones de 60 anys i més, amb dèficits de mobilitat i de comunicació.
Actuacions:	Elaborar i difondre un protocol a aplicar per qualsevol servei municipal que organitzi un acte públic, per garantir el màxim d'accessibilitat del mateix
Indicadors:	- Nombre d'accions de millores proposades - Nombre d'actes totalment accessibles
Població destinatària:	Ciutadania en general
Àmbit d'actuació:	Oficina Tècnica per a la Promoció de l'Accessibilitat, Planificació Urbanística i Territori, Punt Municipal d'Atenció a la Discapacitat

EIX	HABITATGE	OBJECTIUS ESPECÍFICS
4	Comprèn els espais físics on vivim, així com les opcions per adaptar els habitatges a les necessitats que emergeixen en envellir i les diferents alternatives d'habitatge en el cas que no sigui possible romandre a casa.	4.1. Promoure la millora de situacions de pobresa energètica, facilitant la tramitació de la tarifa social de l'aigua dels usuaris del Servei d'Atenció Domiciliària 4.2. Millorar l'estat dels habitatges de persones grans efectuant l'arranjament de 40 habitatges 4.3. Promoure la prevenció i seguretat davant el risc de fets delictius 4.4. Desenvolupar les accions pròpies del Servei de Polítiques Socials d'Habitatge

Eix 4: HABITATGE

Objectiu general 4.1:

Promoure la millora de situacions de pobresa energètica, facilitant la tramitació de la tarifa social de l'aigua dels usuaris del Servei d'Atenció Domiciliària

Objectiu específic:

Facilitar l'acompanyament a un total de 300 usuaris dels serveis d'atenció domiciliària en la tramitació de la tarifa social de l'aigua per tal d'evitar situacions de pobresa energètica.

Actuacions:

- Realitzar visites domiciliàries
- Tramitar les sol·licituds
- Recollir la documentació
- Acompanyar físicament, si és necessari

Indicadors

- Nombre d'usuaris del servei d'atenció domiciliària, majors de 60 anys, amb la tarifa social tramitada
- Percentatge d'usuaris dels serveis d'atenció domiciliària, majors de 60 anys, amb la tarifa social tramitada sobre el total d'usuaris, majors de 60 anys, del servei d'atenció domiciliària

Població destinatària:

Usuaris del servei d'atenció domiciliària que no sobrepassin els topalls econòmics que estableix la tarifa social

Àmbit d'actuació:

Serveis Socials

Eix 4: HABITATGE	
Objectiu general 4.2:	
Millorar l'estat dels habitatges de persones grans efectuant l'arranjament de 40 habitatges	
Objectiu específic:	
Portar a terme la rehabilitació i adaptació funcional de 40 habitatges de persones majors de 65 anys amb l'objectiu de millorar les condicions de seguretat, accessibilitat i habitabilitat d'habitatges de persones grans.	
Actuacions:	
• Realitzar d'obres no estructurals i ajudes tècniques • Seleccionar als candidats, elaboració de la proposta tècnica, visites domiciliàries • Controlar la reforma	
Indicadors	
• Nombre total d'habitatges arranats • Nombre de persones majors de 60 anys que viuen en els habitatges arranats	
Població destinatària:	
Població major de 60 anys	
Àmbit d'actuació:	
Serveis Socials i la Diputació de Barcelona	

Eix 4: HABITATGE	
Objectiu general 4.3:	
Promoure la prevenció i seguretat davant el risc de fets delictius	
Objectiu específic:	
Incrementar el coneixement vers la seguretat de les persones grans, per tal de prendre especial consciència al carrer, en els habitatges, en les vacances, en les trucades telefòniques i en el propi domicili.	
Actuacions:	
• Donar eines per actuar en situacions de risc, i especialment pel risc de ser víctimes d'un fet delictiu • Organitzar xerrades i desenvolupar tallers específics	
Indicadors	
• Nombre de xerrades i tallers totals efectuades • Nombre de persones majors de 60 anys participants totals	
Població destinatària:	
Persones grans i altres col·lectius vulnerables	
Àmbit d'actuació:	
Policia Municipal	

Eix 4: HABITATGE	
Objectiu general 4.4:	
Desenvolupar les accions pròpies del Serveis Polítics Socials d'Habitatge	
Objectius específics:	
1. Informar, assessorar i fer de mediadors amb les famílies que es troben en una situació sobrevinguda d'impagaments de la renda de l'habitatge i apunt de perdre'l i buscar la solució més idònia. 2. Facilitar un lloguer social a les famílies més emergents i en situació de vulnerabilitat socioresidencial. 3. Pressionar a les entitats financeres que posin habitatges a disposició de les famílies amb vulnerabilitat (expedients sancionadors).	
Actuacions:	
• Atendre a la ciutadania a través de l' Oficina de Informació, Assessorament i Intermediació en Deute Hipotecari i Impagament de Lloguer (OFIMEH-LL) • Dinamitzar el parc d'habitatges buits de la ciutat mitjançant el Fons de Lloguer Social • Promoure l'acció participativa de diferents agents de la ciutat a través de la Taula Local d'Habitatge Social	
Indicadors	
• Nombre de persones, majors de 60 anys, en situació de deute hipotecari o de lloguer de l'habitatge • Nombre de persones majors de 60 anys que han avalat una hipoteca del seu fill o familiar amb els seu habitatge amb el risc de perdre'l • Nombre de persones majors de 60 anys que ajuden als seus familiars a mantenir el pagament de la renda de l'habitatge, materialment o bé donant suport logístic i familiar que els hi permet amb aquesta pagar-la	
Població destinatària:	
• Persones i famílies que es trobin en situació de no poder pagar la renda de l'habitatge tant de lloguer com d'hipoteca • Persones grans que han avalat una hipoteca del seu fill o familiar amb el seu habitatge amb risc de perdre'l • Persones grans que ajuden a mantenir el pagament de la renda o bé donant suport logístic i familiar que els hi permet amb aquesta pagar-la	
Àmbit d'actuació:	
Polítics Socials d'Habitatge	

EIX	SERVEIS SOCIALS I SALUT	OBJECTIUS ESPECÍFICS
5	Inclou tant l'atenció rebuda com els diferents recursos dels serveis socials i de salut. Incorpora també la salut i el benestar des d'una perspectiva global considerant tots els àmbits i entorns des dels quals es pot promocionar.	5.1. Millorar els processos de treball del Servei d'Atenció Domiciliària 5.2. Promoure actuacions front la pobresa energètica, a través de la Taula de Pobresa Energètica 5.3. Promoure el treball transversal en l'àmbit de millora i promoció de la salut a través de la Taula Intersectorial Municipal de Salut 5.4. Desenvolupar el Projecte d'Espais saludables a l'aire lliure 5.5. Desenvolupar el Projecte "Terrassa, ciutat cardio protegida. Desfibril·ladors" 5.6. Promocionar hàbits saludables entre les dones

Eix 5: SERVEIS SOCIALS I SALUT

Objectiu general 5.1:

Millorar els processos de treball del Servei d'Atenció Domiciliària

Objectiu específic:

Millorar els processos de treball vinculats a la prestació del servei d'atenció domiciliària, per tal que disminueixi el temps en la tramitació d'aquests serveis i millori la qualitat en l'atenció.

Actuacions:

- Sistematitzar, informatitzar i digitalitzar els diferents processos de sol·licitud, tramitació i prestació dels serveis d'atenció domiciliària

Indicadors:

- Nombre de processos sistematitzats, informatitzats i implementats
- Reducció del temps de tramitació del servei d'atenció domiciliària, en persones majors de 60 anys

Població destinatària:

Persones major de 60 anys

Àmbit d'actuació:

Serveis Socials

Eix 5: SERVEIS SOCIALS I SALUT

Objectiu general 5.2:

Promoure actuacions front la pobresa energètica, a través de la Taula de Pobresa Energètica

Objectius específics:

Establir mecanismes i actuar per la lluita contra la pobresa energètica que tenen moltes llars i que situen a les persones en risc d'exclusió social.
Desenvolupar el *Pla de treball d'actuacions vers la pobresa energètica*, el qual permetrà millorar les situacions de pobresa energètica o evitar que es produeixin.

Actuacions:

- Fer recerca d'acords amb empreses comercialitzadores d'energia elèctrica per poder establir convenis amb l'objectiu de poder abaratir despeses mitjançant tarifacions socials
- Difusió a les persones grans, mitjançant fulletons i tallers, de formes d'actuar amb eficiència energètica per lluitar contra la pobresa energètica
- Realització de 12 tallers d'eficiència energètica adreçats a diferents associacions veïnals i a gent gran usuària dels diferents centres cívics/casals de la ciutat que es desenvoluparan durant el primer semestre del 2015
- Difusió de la "Guia pràctica: Com actuar davant la pobresa energètica" elaborada per ECOSERVEIS i el Institut Català d'Energia
- Formació amb Agents Energètics al personal professional i voluntariat d'entitats socials en eficiència energètica, estalvi i diagnòstic de la pobresa energètica
- Realització de 50 auditories energètiques a llars seleccionades mitjançant un protocol que comporta canvis en els consums i reparacions low cost a les llars
- Creació del "Magatzem Elèctric Solidari"
- Projecte d'economia social i col·laborativa "Renta i Comparteix"

Indicadors:

- Reducció de les llars, amb persones de majors de 60 anys, en situació de pobresa energètica
- Creació de protocols de cribatge per a la prevenció de situacions de pobresa energètica

Població destinatària:

Ciutadania en general

Àmbit d'actuació:

Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social i Servei de Medi Ambient

Eix 5: SERVEIS SOCIALS I SALUT

Objectiu general 5.3:

Promoure el treball transversal en l'àmbit de millora i promoció de la salut a través de la Taula Intersectorial Municipal de Salut

Objectiu específic:

Reforçar la transversalitat de les actuacions municipals i dels actors que hi intervenen que poden tenir impacte en la promoció de la salut i els hàbits de salut de la població.

Actuacions:

- Creació de la Taula
- Establir i consolidar el funcionament de la Taula

Indicadors:

- Nombre de reunions convocades / realitzades
- Nombre de projectes i accions de caire transversal iniciats

Població destinatària:

Tècnics municipals

Àmbit d'actuació:

Salut i Comunitat

Eix 5: SERVEIS SOCIALS I SALUT

Objectiu general 5.4:

Desenvolupar el Projecte d'Espais saludables a l'aire lliure

Objectiu específic:

Fomentar l'activitat física, tenint present els espais de la ciutat i fent una implementació d'equipaments a l'aire lliure per a la pràctica aquestes activitats.

Actuacions:

- Establir circuits a partir dels Centres d'Atenció Primària
- Portar a terme el projecte Marxa Nòrdica i similars
- Donar a conèixer el lloc i la funcionalitat dels aparells a l'aire lliure

Indicadors:

- Nombre d'instal·lacions disponibles
- Nombre d'activitats desenvolupades
- Nombre de persones majors de 60 anys participants a les activitats

Població destinatària:

Ciutadania en general

Àmbit d'actuació:

Salut i Comunitat

Eix 5: SERVEIS SOCIALS I SALUT

Objectiu general 5.5:

Desenvolupar el Projecte "Terrassa, ciutat cardio protegida. Desfibril·ladors"

Objectiu específic:

Millorar la intervenció i la supervivència de les persones en cas de risc d'una mort sobtada a través de la instal·lació de desfibril·ladors (DEA) en espais municipals amb atenció al públic.

Actuacions:

- Instal·lar 42 DEA: 29 fixes en espais municipals i 13 en vehicles (cotxes patrulla policia municipal)
- Realitzar formació a diversos segments de població per tal de millorar la capacitat de la població en primeres intervencions en situació d'emergència

Indicadors:

- Nombre de desfibril·ladors instal·lats
- Nombre de cursos organitzats
- Nombre de persones, majors de 60 anys, formades

Població destinatària:

- Ciutadania en general
- Grups professionals

Àmbit d'actuació:

Salut i Comunitat

Eix 5: SERVEIS SOCIALS I SALUT

Objectiu general 5.6:

Promocionar hàbits saludables entre les dones

Objectiu específic:

Promocionar d'hàbits saludables entre les dones de la ciutat de Terrassa, tenint en compte els diferents cicles de vida.

Actuacions:

- Organitzar programes i accions per a incrementar el nombre de dones, de totes les edats, que duen a terme activitat física
- Realitzar actuacions per a potenciar el creixement personal i el benestar integral de les dones, de totes les edats
- Organitzar activitats en el marc del Dia 28 de maig, Dia Internacional d'Acció per la Salut de les Dones, tenint en compte els diferents cicles de vida de les dones

Indicadors:

- Nombre d'activitats obertes a la participació de les dones grans
- Nombre de dones, majors de 60 anys, que participen a les activitats
- Percentatge de dones, majors de 60 anys, assistents a les diferents activitats

Població destinatària:

Dones de totes les edats i ciutadania en general

Àmbit d'actuació:

Polítiques de Gènere

EIX	RELACIONS DE SUPORT I AJUDA MÚTUA	OBJECTIUS GENERALS
6	Comprèn el suport que donen i reben les persones grans en la família, entre els amics i veïns, en el barri i a la ciutat.	6.1. Desenvolupar el Projecte <i>Sempre Acompanyats</i>
		6.2. Desenvolupar el Projecte <i>Nadal Gran</i>
		6.3. Desenvolupar el <i>Cicle d'accions de sensibilització</i>
		6.4. Desenvolupar la <i>Campanya Baixa Visió</i>

Eix 6: RELACIONS DE SUPORT I AJUDA MÚTUA
Objectiu general 6.1: Desenvolupar el Projecte <i>Sempre Acompanyats</i>
Objectiu específic: Reduir el fenomen de la soledat no volguda de les persones grans, a través d'una intervenció comunitària que promogui el treball en xarxa amb tots els agents de la comunitat del districte 4.
Actuacions: - Creació del Grup Motor, el Grup d'Acció Social (GAS) i construir una xarxa dins la comunitat, on totes les persones i ens/entitats treballin conjuntament - Planificar actuacions
Indicadors: - Nombre de persones, majors de 60 anys, detectades i participants al projecte - Nombre d'entitats participants del Grup d'Acció Social - Nombre dels diferents agents participants al projecte
Població destinatària: Persones majors de 60 anys que viuen soles
Àmbit d'actuació: Serveis Socials, Promoció de la Gent Gran i Participació Ciutadana (Districte 4)

Eix 6: RELACIONS DE SUPORT I AJUDA MÚTUA

Objectiu general 6.2:

Desenvolupar el Projecte *Nadal Gran*

Objectiu específic:

Desenvolupar la celebració del Nadal, en un espai de trobada, com una activitat solidària i de convivència del Districte 4.

Actuacions:

- Dur a terme un espai de trobada a la seu del Centre Cívic Maria Aurèlia Capmany, tal i com s'ha fet els darrers anys

Indicadors:

- Nombre d'activitats realitzades
- Nombre de persones participants a les activitats, majors de 60 anys

Població destinatària:

Persones majors de 60 anys del Districte 4

Àmbit d'actuació:

Participació Ciutadana i Equipaments Cívics

Eix 6: RELACIONS DE SUPORT I AJUDA MÚTUA

Objectiu general 6.3:

Desenvolupar el *Cicle d'accions de sensibilització*

Objectiu específic:

Millorar la sensibilització vers la situació i dificultats amb les que lluiten les persones grans, a través de la difusió informació, converses i xerrades.

Actuacions:

- Desenvolupar accions per tal de difondre informació
- Organitzar i portar a terme converses i xerrades dins l'àmbit educatiu, associacions veïnals, centres cívics, ...
- Portar a terme un total de 10 intervencions a l'any

Indicadors:

- Nombre d'intervencions totals desenvolupades a l'any
- Nombre de participants, majors de 60 any, a les activitats organitzades

Població destinatària:

- Joves i infants d'escoles de primària, secundària, instituts i esplais
- Gremis professionals, transports, centres cívics, residències, associacions de veïns, centres sanitaris, associacions de comerciants, agències de viatges...
- Ciutadania en general

Àmbit d'actuació:

Promoció de la Gent Gran

Eix 6: RELACIONS DE SUPORT I AJUDA MÚTUA	
Objectiu general 6.4:	
Desenvolupar la <i>Campanya Baixa Visió</i>	
Objectiu específic:	
Detectar i sensibilitzar persones grans amb problemes de visió, i incidir especialment en les persones grans que presenten dificultats socioeconòmiques per tal de fer la revisió, correcció i control escaient.	
Actuacions:	
• Organització de xerrades de sensibilització per detectar les persones grans amb problemes de visió • Detecció de col·lectius de gent gran amb problemes de visió • Revisió i control de persones grans afectades de baixa visió • Sensibilització adreçada a les persones de 45 a 60 anys possibles fills d'aquest col·lectiu	
Indicadors:	
• Nombre de persones participants, majors de 60 anys, que assisteixen a les xerrades • Nombre de persones majors de 60 anys revisades i controlades per problemes de visió	
Població destinatària:	
Persones majors de 60 anys	
Àmbit d'actuació:	
Promoció de la Gent Gran	

EIX	RESPECTE, DESIGUALTATS I INCLUSIÓ	OBJECTIUS GENERALS
7	Inclou el respecte que reben les persones grans per part de la resta de ciutadans i ciutadanes i les condicions específiques que creen desigualtats i risc d'exclusió entre les persones grans, com la situació de dependència, la pobresa, l'orientació sexual i la immigració, entre d'altres	7.1. Promoure la inclusió social de les dones en situació de major vulnerabilitat 7.2. Promoure la participació social de les dones a la ciutat 7.3. Desenvolupar les accions pròpies del Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) 7.4. Fomentar el reconeixement de les contribucions, els sabers i l'experiència femenina de les dones 7.5. Millorar la convivència a l'Espai Públic 7.6. Promoure accions de suport a les comunitats veïnals 7.7. Millorar el respecte i la tolerància entre col·lectius diversos a través de tallers - xerrades de sensibilització

Eix 7: RESPECTE, DESIGUALTATS I INCLUSIÓ

Objectiu general 7.1:

Promoure la inclusió social de les dones en situació de major vulnerabilitat

Objectiu específic:

Desenvolupar un conjunt de programes i accions que promoguin la inclusió social de totes les dones en situació de major vulnerabilitat social (dones que pateixen situacions de violència masclista, dones immigrades, dones gitanes, dones vídues, dones amb discapacitat i treballadores sexuals,...).

Actuacions:

- Incloure el criteri de interseccionalitat en el disseny i la planificació de tots els programes i actuacions municipals per tal de respondre a les necessitats específiques de les dones majors de 60 anys que pertanyin a col·lectius vulnerables
- Realitzar programes i actuacions específiques per a dones majors de 60 anys en situació de vulnerabilitat social
- Fomentar i incentivar la participació social de dones majors de 60 anys pertanyents a aquests col·lectius en la vida social, cultural, econòmica, esportiva, etc., de la ciutat
- Donar tasques de suport a les entitats que treballin per afavorir la situació de les dones majors de 60 anys en situació de vulnerabilitat social

Indicadors:

- Nombre d'accions adreçades a dones majors de 60 anys en situació de vulnerabilitat social
- Nombre de dones majors de 60 anys de col·lectius vulnerables assistents a les diferents activitats
- Nombre d'activitats i d'accions de difusió d'aquestes activitats adreçades a les dones majors de 60 anys en situació de vulnerabilitat social

Població destinatària:

- Dones de totes les edats en situació de vulnerabilitat social
- Ciutadania en general

Àmbit d'actuació:

Polítiques de Gènere

Eix 7.2: RESPECTE, DESIGUALTATS I INCLUSIÓ

Objectiu general 7.2:

Promoure la participació social de les dones a la ciutat

Objectiu específic:

Desenvolupar un conjunt de programes i accions adreçades a promoure la participació social de les dones grans de la ciutat, tenint en compte tots els perfils d'edat.

Actuacions:

- Facilitar i incentivar la participació del col·lectiu de dones majors de 60 anys de la nostra ciutat en tots els àmbits socials
- Realitzar accions per a promoure i incentivar la participació de les dones majors de 60 anys en tot tipus d'entitats i associacions
- Fer visible el teixit associatiu femení i la tasca de les dones majors de 60 anys en les entitats i associacions de la ciutat
- Realitzar campanyes de difusió específiques adreçades a apropar els programes i activitats municipals a les dones majors de 60 anys

Indicadors:

- Nombre d'accions adreçades a dones majors de 60 anys per tal de potenciar la seva participació social
- Nombre de dones majors de 60 anys assistents a les diferents activitats programades
- Nombre d'accions destinades a enfortir el teixit associatiu i a fer visible la tasca de les dones majors de 60 anys en les entitats i associacions

Població destinatària:

- Dones de totes les edats
- Ciutadania en general

Àmbit d'actuació:

Polítiques de Gènere

Eix 7: RESPECTE, DESIGUALTATS I INCLUSIÓ

Objectiu general 7.3:

Desenvolupar les accions pròpies del Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)

Objectiu específic:

Portar a terme els Serveis d'informació, assessorament i atenció per part de professionals especialitzades adreçats a totes les dones de Terrassa.

Actuacions:

- Oferir a les dones de la ciutat els següents serveis, tenint en compte les necessitats específiques de les dones majors de 60 anys: primera acollida, assessorament jurídic, atenció psicològica, inserció i orientació per a la igualtat, assessorament laboral i atenció a la diversitat sexual
- Donar a conèixer els serveis del SIAD a les dones de Terrassa, especialment entre les dones majors de 60 anys
- Realitzar programes i actuacions específiques per a treballar les especificitats de les dones majors de 60 anys en situació de violència masclista
- Dur a terme accions de sensibilització i conscienciació sobre violències masclistes adreçades a persones majors de 60 anys
- Establir canals de coordinació i treball conjunt amb professionals que treballin amb persones majors de 60 anys

Indicadors:

- Nombre d'activitats específiques per a treballar situacions de violència masclista en dones majors de 60 anys
- Nombre d'accions de sensibilització i conscienciació sobre violències masclistes adreçades a persones majors de 60 anys
- Percentatge de dones majors de 60 anys usuàries del SIAD

Població destinatària:

- Persones majors de 60 anys
- Dones de totes les edats
- Ciutadania en general

Àmbit d'actuació:

Polítiques de Gènere

Eix 7: RESPECTE, DESIGUALTATS I INCLUSIÓ

Objectiu general 7.4 :

Fomentar el reconeixement de les contribucions, els sabers i l'experiència femenina de les dones

Objectiu específic:

Donar a conèixer i posar en valor les contribucions, els sabers i l'experiència femenina tenint en compte els diferents cicles de vida.

Actuacions:

- Realitzar accions específiques per a fer visible i posar en valor les contribucions de les dones majors de 60 anys en la nostra societat.
- Fomentar la recerca en perspectiva de gènere sobre els sabers femenins i l'experiència de les dones.
- Promoure la convocatòria de concursos i premis que donin a conèixer i reconguin el paper de les dones en la vida cultural i artística.

Indicadors:

- Nombre d'accions específiques que donin a conèixer i reconguin les contribucions de les dones, els sabers femenins i les experiències de les dones
- Percentatge de programes i accions que tenen per objectiu reconèixer les contribucions de les dones majors de 60 anys

Població destinatària:

- Dones de totes les edats
- Ciutadania en general

Àmbit d'actuació:

Polítiques de Gènere

Eix 7: RESPECTE, DESIGUALTATS I INCLUSIÓ

Objectiu general 7.5:

Millorar la convivència a l'Espai Públic

Objectiu específic:

Millorar la convivència en els espais públics de territoris amb determinades característiques, mitjançant accions específiques de caire preventiu (accions informatives) i d'altres de caire pal·liatiu (actuació directe en l'espai públic).

Actuacions:

- Intervencions informatives preventives en diferents àmbits (centres educatius, centres cívics, ...) adreçades a diferents col·lectius (dones, nen/es, ...)
- Intervencions reactives directament als espais públics per tal d'informar sobre les ordenances vigents, les conseqüències del incompliment d'aquestes, i les motivacions de caràcter cívic que estan darrera d'aquesta normativa.
- Suport al voluntariat d'espai públic

Indicadors:

- Nombre de persones voluntàries
- Nombre d'intervencions reactives
- Nombre d'assistents a les intervencions preventives

Població destinatària:

Ciutadania en general, especialment determinats col·lectius (mares, joves i nens/es usuaris/àries dels espais públics) en determinats territoris amb característiques socioeconòmiques molt concretes

Àmbit d'actuació:

Ciutadania i Drets Civils

Eix 7: RESPECTE, DESIGUALTATS I INCLUSIÓ

Objectiu general 7.6:

Promoure accions de suport a les comunitats veïnals

Objectiu específic:

Establir mecanismes per tal de millorar la convivència intercultural en l'àmbit dels espais comuns, concretament en comunitats veïnals i espai públic.

Actuacions:

- Proporcionar suport al president en la gestió d'incidències que dificultin una dinàmica adequada en quant a l'organització i el funcionament quotidià de la comunitat
- Informar i assessorar al veïnat respecte als seus drets i deures en la comunitat, tenint en compte el marc normatiu vigent (LPH, ordenances...)
- Afavorir el diàleg i l'acord entre el veïnat per a facilitar la convivència
- Empoderar i dotar de recursos, sempre que sigui possible, al veïnat de la comunitat i especialment al president, per a què progressivament gestionin directament les incidències que afecten a la seva comunitat
- Generar dinàmiques que facilitin l'enfortiment de les xarxes de relació primàries per a incrementar progressivament les capacitats d'autogestió de les persones que conformen la comunitat veïnal
- Engegar accions formatives que facilitin el coneixement mutu, i proporcionin al veïnat eines per a incrementar l'autonomia de la comunitat (formació en LPH, en autoprotecció, en cultura de pau...)

Indicadors:

- Nombre de comunitats ateses
- Nombre d'incidències ateses
- Nombre de suports a reunions de propietaris

Població destinatària:

Comunitats veïnals de determinats territoris amb característiques socioeconòmiques molt concretes. Prioritàriament barris dels Districtes: 2, 3 i 6

Àmbit d'actuació:

Ciutadania i Drets Civils

Eix 7: RESPECTE, DESIGUALTATS I INCLUSIÓ

Objectiu general 7.7:

Millorar el respecte i la tolerància entre col·lectius diversos a través de tallers - xerrades de sensibilització

Objectiu específic:

Desenvolupar accions de sensibilització i formatives per tal de difondre la cultura de pau i mediació en diversos àmbits: educatiu (alumnes, professorat, pares i mares), ciutadania en general, ..., així com d'altres espais que fomentin la interrelació entre col·lectius.

Actuacions:

- Dur a terme formacions en l'àmbit de la cultura de pau i la mediació
- Fomentar espais d'interrelació entre col·lectius diversos, com persones d'origen nouvingut i gent gran

Indicadors:

- Nombre total d'accions formatives en cultura de pau i mediació
- Nombre de participants als tallers de cultura de pau i mediació

Població destinatària:

Població de determinats territoris amb característiques socioeconòmiques molt concretes. Prioritàriament barris dels Districtes: 2, 3 i 6

Àmbit d'actuació:

Ciutadania i Drets Civils

EIX	COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ	OBJECTIUS GENERALS
8	Comprèn totes les vies i mitjans de comunicació i d'informació així com les característiques que la fan accessible, eficaç, comprensible i de proximitat.	8.1. Elaborar un decàleg relacionat amb les actuacions d' amigabilitat amb les persones grans de la ciutat i les característiques de les mateixes 8.2. Elaborar un decàleg relacionat amb l' amigabilitat amb les persones grans de la ciutat, de caire més específic, dirigit a empreses, institucions i comerços 8.3. Promoure millorar la comunicació tenint en compte les peculiaritats del receptor 8.4. Millorar la sensibilització de la ciutadania a través de diferents imputs d'interès ciutadà 8.5. Promoure la participació de les persones grans en els mitjans de comunicació 8.6. Establir els mecanismes de difusió per sensibilitzar respecte l'amigabilitat vers les persones grans, a través de la comunicació externa que s'estableix des de l'Ajuntament de Terrassa 8.7. Establir els mecanismes de difusió per sensibilitzar respecte l'amigabilitat vers les persones grans, a través de la comunicació interna a l'Ajuntament de Terrassa 8.8. Fomentar accions emfatitzant la memòria de les persones grans, per tal de fer visible la seva contribució a la ciutat

Eix 8: COMUNICACIÓ

Objectiu general 8.1:

Elaborar un decàleg relacionat amb les actuacions d'amigabilitat amb les persones grans de la ciutat i les característiques de les mateixes

Objectiu específic:

Elaborar un Decàleg en el qual l'Ajuntament de Terrassa es compromet a complir tot una sèrie de requisits de les seves actuacions, que permetin anar convertint Terrassa en la Ciutat Amiga de les Persones Grans en els propers anys.

Actuacions:

- Elaborar el decàleg: 10.000 díptics A-5 color
- Repartiment dels 10.000 decàlegs a la ciutadania mitjançant els punts d'atenció al públic
- Contactes amb empreses, entitats i associacions, organitzacions i institucions de la ciutat
- Difusió també a través de la web i les xarxes socials municipals i els mitjans de comunicació

Indicadors:

- Nombre de decàlegs elaborats
- Nombre de decàlegs repartits

Població destinatària:

- Treballadors de l'Ajuntament
- Ciutadania en general
- Agents socials (empreses, entitats, institucions, associacions...)

Àmbit d'actuació:

Imatge i Comunicació

Eix 8: COMUNICACIÓ

Objectiu general 8.2:

Elaborar un decàleg relacionat amb l'amigabilitat amb les persones grans de la ciutat, de caire més específic, dirigit a empreses, institucions i comerços

Objectiu específic:

Elaborar un Decàleg per empreses, institucions, comerços etc., establint quins aspectes s'han de considerar en la relació i el tracte que s'ha de dispensar a les persones grans.

Actuacions:

- Atorgar la distinció, a través del segell guardó, a aquelles empreses i institucions que posin en valor a les persones grans, que tinguin en compte les seves necessitats i les tractin amb el respecte que es mereixen, i organitzin activitats que impliquin
- Decàleg en pdf penjat a la web de l'Ajuntament per tal que les empreses el descarreguin i difusió a través dels mitjans de comunicació i les xarxes socials municipals
- Dissenyar el segell guardó

Indicadors:

- Nombre de segells atorgats a empreses, entitats, comerços...

Població destinatària:

Empreses, institucions, comerços

Àmbit d'actuació:

Imatge i Comunicació

Eix 8: COMUNICACIÓ	
Objectiu general 8.3:	
Promoure millorar la comunicació tenint en compte les peculiaritats del receptor	
Objectiu específic:	
Elaborar un manual de normativa de bona lectura per el receptor de la comunicació.	
Actuacions:	
• Incorporar un vocabulari plener i entenedor, defugint dels tecnicismes • Incorporar el tipus de lletra, mida i color facilitador	
Indicadors:	
• Divulgació a través de 85.000 butlletins municipals enviats a domicili cada dos mesos • Divulgació a través de totes les publicacions impreses i digitals que anualment edita l'Ajuntament de Terrassa	
Població destinatària:	
Ciutadania en general	
Àmbit d'actuació:	
Comunicació	

Eix 8: COMUNICACIÓ

Objectiu general 8.4 :

Millorar la sensibilització de la ciutadania a través de diferents imputs d'interès ciutadà

Objectiu específic:

Ressaltar imputs d'interès ciutadà, en periodicitat mensual en els canals municipals.

Actuacions:

- Incorporar imputs d'interès ciutadà
- Creació d'imputs mensuals en els canals municipals: Canal Terrassa, Radio Municipal, Utinc, Xarxes socials, Visquem, Web; i diaris digitals

Indicadors:

- Nombre d'imputs mensuals efectuats

Població destinatària:

Ciutadania en general, en especial els fills de les persones grans (45-60 anys)

Àmbit d'actuació:

Comunicació

Eix 8: COMUNICACIÓ

Objectiu general 8.5:

Promoure la participació de les persones grans en els mitjans de comunicació

Objectiu específic:

Augmentar la participació de la gent gran a la premsa, la ràdio, la TV, els mitjans digitals..., per donar-los les mateixes oportunitats d'opinar que la resta de la ciutadania; i crear programes específics adreçats a aquest col·lectiu.

Actuacions:

- Creació del programa setmanal "La nit dels savis" que es pot veure a Terrassa i a tot el Vallès Occidental a través de la TDT

Indicadors:

- Nombre d'espectadors d'audiència al programa

Població destinatària:

Ciutadania en general

Àmbit d'actuació:

Comunicació

Eix 8: COMUNICACIÓ

Objectiu general 8.6:

Establir els mecanismes de difusió per sensibilitzar respecte l'amigabilitat vers les persones grans, a través de la comunicació externa que s'estableix des de l'Ajuntament de Terrassa

Objectiu específic:

Difusió de tota la informació i accions relacionades amb la Ciutat Amiga de les Persones Grans.

Actuacions:

- Difusió de tota la informació i accions relacionades amb la Ciutat Amiga de les Persones Grans en el Butlletí municipal Visquem Terrassa
- Creació d'un espai de la Ciutat Amiga de la Gent Gran al web terrassa.cat en l'apartat específic de Gent Gran
- Elaborar notes de premsa dreçades als mitjans de comunicació locals i a tots aquells que determini el Servei de Premsa i referent a les accions i activitats que es desenvolupin dins del projecte
- Difusió dels missatges de la campanya a les xarxes socials, a través de facebook i twitter de l'Ajuntament de Terrassa: tant de l'eslògan central com de les activitats concretes que es cregui oportú destacar especialment
- Edició i repartiment d'un tríptic explicatiu del projecte per conscienciar als terrassencs i terrassenques de la necessitat de millorar la ciutat i implicar i valorar les persones grans. Repartiment en els principals punts municipals d'atenció al públic municipal i en els llocs de major afluència
- Impressió de flyers de 10 models diferents per repartir en els punts d'atenció al públic municipals i en aquells llocs que les persones grans freqüenten habitualment: entitats bancàries, forns, consultes mèdiques
- Elaborar 10 clips de vídeo diferents escenificant bones pràctiques, protagonitzats per diverses persones grans que expliquen de forma directa i natural les situacions, problemes i/o obstacles amb els que es troben habitualment.
- Difusió dels clips de vídeo per Canal Terrassa, Canal Youtube de l'Ajuntament de Terrassa i xarxes socials, a més de a la web municipal i les pantalles de plaça Didó i Glòries
- Gravació de 10 falques de ràdio en la mateixa línia del clip de vídeo que s'emetran a la Ràdio Municipal
- Col·locació d'Opis, en 10 models diferents a les principals vies de comunicació de la ciutat
- Col·locació de 300 cartells de 10 models diferents en alguns establiments dels diferents eixos comercials de Terrassa
- Publicació de 10 models diferents d'anuncis al Diari de Terrassa
- Publicació en mitjans digitals: Bàner de 10 models diferents als diaris digitals Terrassadigital i a La Torre amb link a l'apartat específic de la Ciutat Amiga de les Persones Grans de la web municipal
- Retolació dels missatges de la campanya en autobusos, amb l'objectiu que arribi a la major part de zones de la ciutat

Indicadors:

- Nombre d'exemplars distribuïts a domicili del Bolletí municipal Visquem Terrassa
- Nombre de seguidors a Twitter i Facebook Ajuntament de Terrassa
- Nombre de tríptics, flyers repartits
- Nombre de persones visitants i seguidors als Clips de vídeo
- Nombre d'oients en l'emissió de les falques de ràdio
- Nombre total d'opis col·locats
- Nombre total d'anuncis publicats

Població destinatària:

Ciutadania en general

Ambit d'actuació:

Comunicació, Premsa i Promoció de la Gent Gran

Eix 8: COMUNICACIÓ

Objectiu general 8.7:

Establir els mecanismes de difusió per sensibilitzar respecte l'amigabilitat vers les persones grans, a través de la comunicació interna a l'Ajuntament de Terrassa

Objectiu específic:

Proporcionar informació actualitzada sobre el Projecte Ciutat Amiga de les Persones Grans.

Actuacions:

- Informació a l'U-tinc, la intranet adreçada al personal de l'Ajuntament de Terrassa, sobre el Projecte Ciutat Amiga de les Persones Grans
- Enllaç a l'apartat específic del web municipal terrassa.cat

Indicadors:

- Nombre de persones, personal de l'Ajuntament de Terrassa, amb accés a U-tinc

Població destinatària:

Personal de l'Ajuntament de Terrassa

Àmbit d'actuació:

Formació i Atenció al Professional

Eix 8: COMUNICACIÓ

Objectiu general 8.8:

Fomentar accions per emfatitzar la memòria de les persones grans, per tal de visibilitzar la seva contribució a la ciutat

Objectiu específic:

Augmentar la visibilitat de les persones grans i el seu protagonisme a la ciutat, a través de la seva memòria i el seu valor incalculable per la nostra ciutat.

Actuacions:

- Presentació del documental "Torrebonica, Pícnic de la Memòria", que pretén ser el primer d'una sèrie de documentals en els que els escenaris a on es desenvoluparà el fil argumental i les persones participants canviaran però les protagonistes seran la gent gran, la seva memòria i el seu valor incalculable per la nostra ciutat

Indicadors:

- Nombre persones que participen en la recuperació del patrimoni memòria gent gran
- Grau d'implicació d'institucions per a la realització d'altres documentals del patrimoni de la memòria

Població destinatària:

Ciutadania en general

Àmbit d'actuació:

Promoció de la Gent Gran

QUADRE RESUM EIXOS/ TOTAL D'OBJECTIUS

Pla d'Acció Terrassa, Ciutat Amiga de les Persones Grans		
Eix	Descripció de l'eix	Nombre d'objectius
1	Participació social i cívica	13
2	Mobilitat i transport	5
3	Accessibilitat i ús dels espais públics i privats	5
4	Habitatge	4
5	Serveis Socials i salut	6
6	Relacions de Suport i Ajuda Mútua	4
7	Respecte, Desigualtats i Inclusió	7
8	Comunicació i informació	8
Nombre total		52

Referències

- Anuari Estadístic 2014. Ajuntament de Terrassa
- *Barcelona Ciutat Amiga de la Gent Gran; construïm conjuntament una ciutat per a totes les edats, 2011* Ajuntament de Barcelona, am conveni amb Institut de l'Envel·liment, UAB
- *Diagnosi sobre l'exclusió social a Terrassa, 2008*, Ajuntament de Terrassa, informe elaborat per Fundació Pere Tarrés
- Diagnòstic, Pla Global de la Gent Gran de Terrassa, 2006. Ajuntament de Terrassa
- *Indicadors de Terrassa 2014* ,Banc d'estadístiques de municipis i comarques, Institut d'Estadística de Catalunya
- *Indicadors Mensuals Àrea de Servei a les Persones, Cohesió i Benestar Social*, Ajuntament de Terrassa
- *Informe de Conjuntura de Terrassa 2013*. Observatori Econòmic i Social de la Sostenibilitat de Terrassa. Ajuntament de Terrassa.
- *Informe de població de Terrassa 2014*, Servei de Tecnologia, Logística i Qualitat. Ajuntament de Terrassa
- Informe de població. Terrassa. 2014 .Servei de Tecnologia i Sistema d'Informació. Ajuntament de Terrassa
- *Informe territorial de la província de Barcelona, 2014*. Diputació de Barcelona
- *Les economies locals a la província de Barcelona*. Diputació de Barcelona
- *Manresa Ciutat Amiga de la Gent Gran, 2013*. Ajuntament de Manresa
- Metodologia del Proyecto Ciudades Amigables con los Mayores, *Protocolo de Vancouver*, 2007, Organización Mundial de la Salud
- *Perfil Ciutat de Terrassa 2014* Ajuntament de Terrassa
- *Pla d'Inclusió Social de Terrassa, 2011*, Ajuntament de Terrassa
- *Pla de Mandat 2012-2015 "Construïm el futur d'una ciutat per a tothom"*, Ajuntament de Terrassa
- Pla Global de la Gent Gran de Terrassa, 2006, Ajuntament de Terrassa.
- Reglament Municipal per a la prestació de serveis social de l'Ajuntament de Terrassa. Veure Annex I relatiu a Serveis d'Atenció Domiciliària. (Publicat al Bolletí Oficial de la Província de Barcelona 16 de gener de 2012)

- Servei de Tecnologia i Sistemes d'Informació. Institut d'Estadística de Catalunya Ajuntament de Terrassa
- *Terrassa en Xifres 2014*. Observatori Econòmic i Social de la Sostenibilitat de Terrassa. Ajuntament de Terrassa

Amb la col·laboració :

