



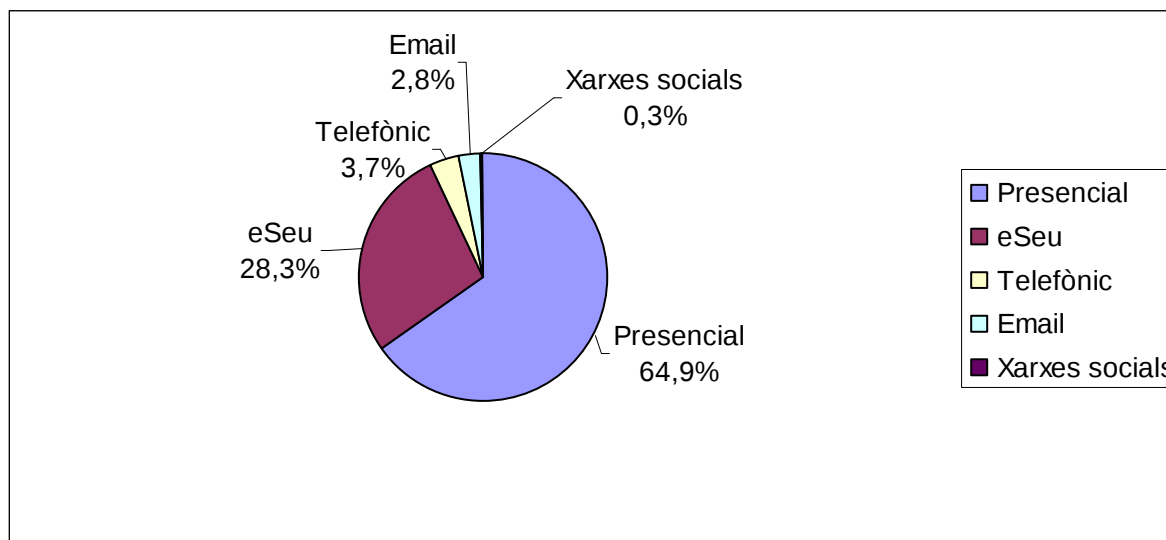
SEGUIMENT SOCI

1 de juny-27 de setembre

Àmbit global-Ciutat

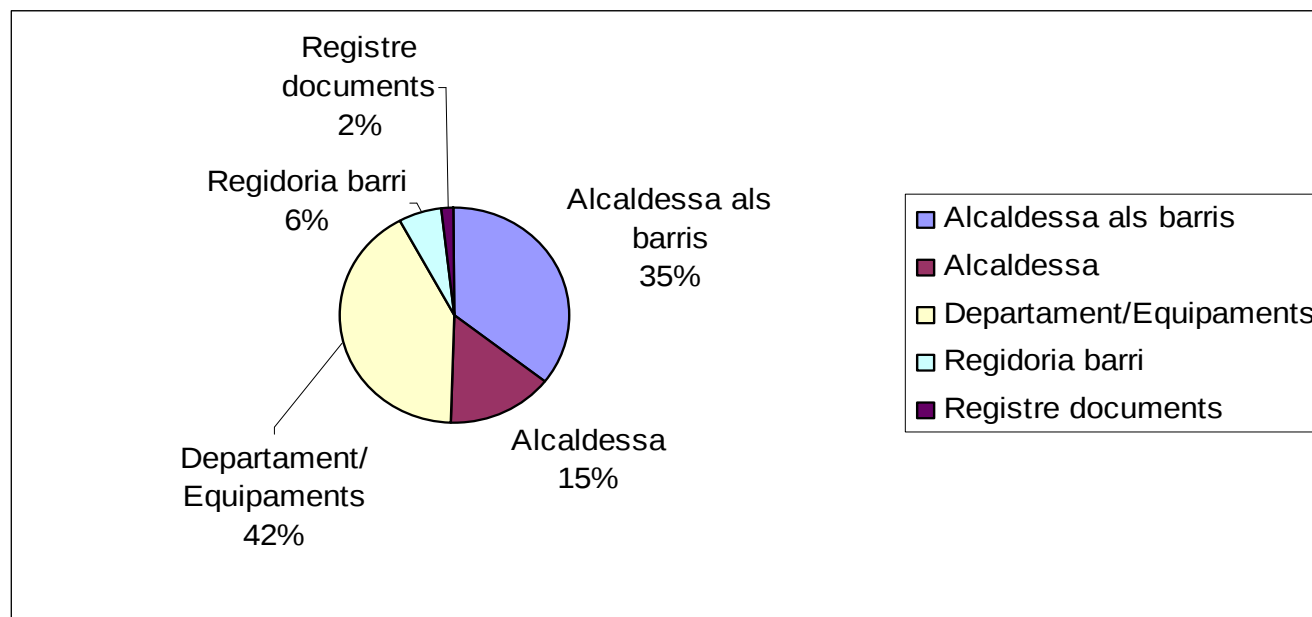
CANAL D'ENTRADA

Presencial	209
eSeu	91
Telefònic	12
Email	9
Xarxes socials	1
TOTAL	322



RECEPTOR

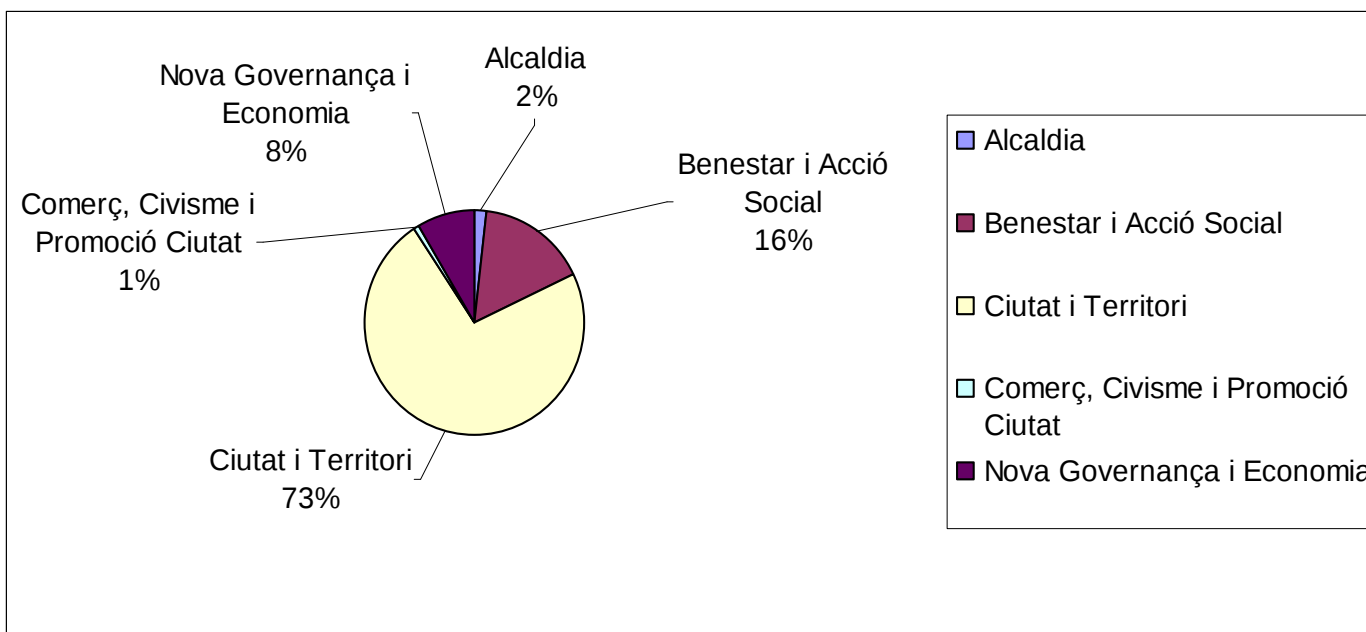
Alcaldessa als barris	113
Alcaldessa	47
Departament/Equipaments	134
Regidoria barri	20
Registre documents	5
TOTAL	319





ÀMBIT

Alcaldia	5
Benestar i Acció Social	51
Ciutat i Territori	228
Comerç, Civisme i Promoció Ciutat	3
Nova Governança i Economia	26
TOTAL	313





CATEGORIES I SUBCATEGORIES

Àmbit	Categories	Subcategories	Nº Sol·licituds
Alcaldia	Manteniment	Altres	1
	Portal de la Ciutat	Altres	1
	Sanitat Ambiental	Control de plagues-rosegadors	1
	Via Pública	Altres	1
	Sense categoria	Sense categoria	1
Benestar i Acció Social	Activitats	Culturals	3
		Esportives	1
		Joventut	2
		Sense categoria	4
	Atenció al ciutadà	Altres	1
	Cursos i accions formatives	Inscripcions	1
	Educació sobre les escoles	Altres	7
	Informació actes de la ciutat	Sense categoria	1
		Altres	5
		Activitats	4
	Instal·lacions esportives	Manteniment	6
		Altres	5
	Serveis Socials	Altres	5
	Via Pública	Altres	1
Ciutat i Territori	Sense categoria	Sense categoria	5
	Assessorament Activitats	Altres Activitats	1
	Atenció al ciutadà	Altres	1
		Arbres	6
		Jardineria	2
	Manteniment	Altres	2
		Asfaltat	3
		Bancs	1
		Contenidors	10
		Enllumenat Públic	8
		Neteja Viària	20
		Papereres	1
		Tapes registre clavegueram	2
		Voreres	18
		Altres	44
	Medi Ambient	Altres	1
	Mobilitat	Bicibox	1
		Pilones	1
		Senyalització	14
		Altres	16
	Promoció de la Salut	Altres	2
	Sanitat Ambiental	Control de plagues-Mosquits	2
		Control de plagues-Paneroles	9
		Control de plagues-Rosegadors	3
		Altres	2
	Sanitat Animal	Animals de Companyia-Altres	1
		Animals de Companyia-Mossegades	1
	Seguretat Alimentària	Bars i Restaurants	1
	Urbanisme	Obres	6
	Via Pública	Aparcament	14
		Prostitució	1
		Terrasses	2
		Altres	25
		Sense categoria	1
	Sense categoria	Sense categoria	8

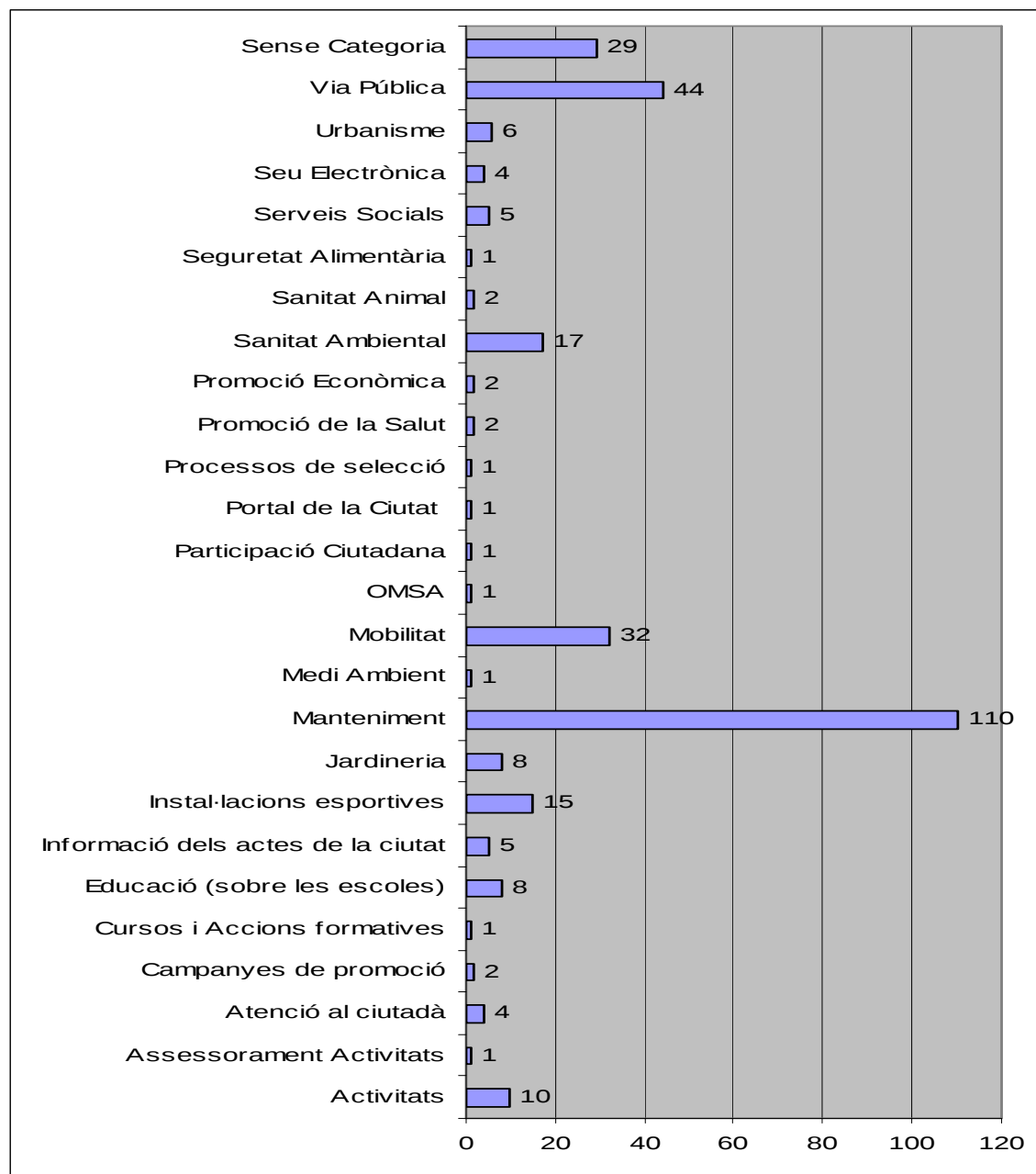


CATEGORIES I SUBCATEGORIES

Àmbit	Categories	Subcategories	Nº Sol·licituds
Comerç, Civisme i Promoció de la Ciutat	Campanyes de promoció	Altres	2
	Atenció al ciutadà	Altres	1
Nova Governança i Economia	Atenció al ciutadà	Altres	1
	Manteniment	Neteja Viària	1
	OMSA	Sorolls. Incompliments	1
	Participació ciutadana	Processos participatius	1
	Processos selecció	Altres	1
	Promoció econòmica	Sense categoria	2
	Seu Electrònica	Problemes amb certificat digital	4
	Sense categoria	Sense categoria	15



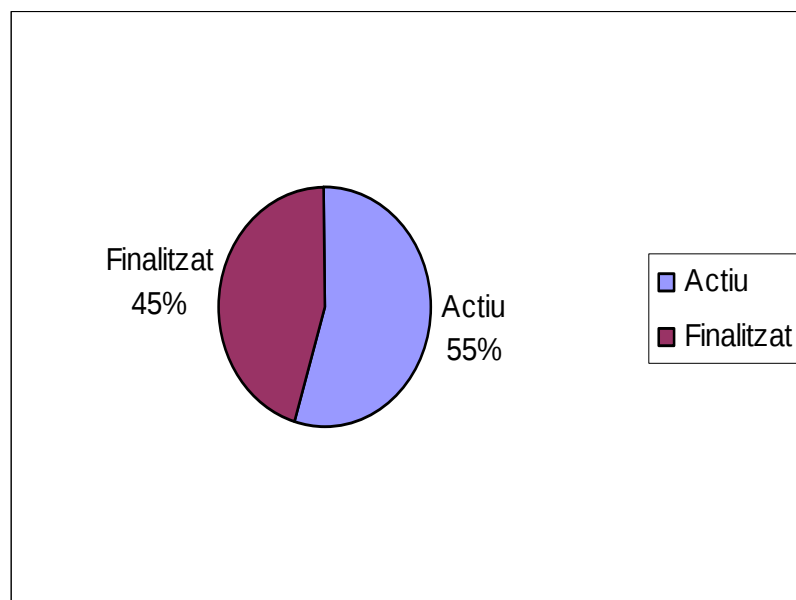
CATEGORIES





ESTAT SOL·LICITUDS

Estat sol·licituds	
Actiu	157
Finalitzat	131



CONCLUSIONS

- 1) Un elevat nombre de les queixes i suggeriments han entrat de forma presencial (64,9%) o bé, través de la seu electrònica (28,3%).
- 2) Un 42% de les queixes i suggeriments han estat recepcionades a través dels Departaments/Equipaments i un 35% han estat recepcionades per mitjà de l'alcaldeessa als barris.
- 3) Un elevat percentatge de les queixes i suggeriments que han entrat s'han distribuït, principalment, en els següents àmbits: Ciutat i Territori (73%) i Benestar i Acció Social (16%).
- 4) Les sol·licituds que han entrat, principalment, s'han dirigit a qüestions de manteniment (109 queixes), via pública (45 queixes) i Mobilitat (32 queixes). Destaca la falta de categorització d'algunes sol·licituds(39).