

DCT
2016

Delta
Comerç Tour
Gavà 2016

*Jornada formativa, font d'inspiració i reflexió a partir de
bones pràctiques comercials*

Gavà, 19 de setembre de 2016
Sala d'actes de la Biblioteca Josep Soler Vidal

ANNEX: QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ

Organitzen:

Amb el suport:

QÜESTIONARI DE VALORACIÓ

ACTUACIÓ **DELTA COMERÇ TOUR**
DATA Dilluns, 19 de setembre de 2016

Per a cadascuna de les afirmacions següents, assenyalau fins a quin punt hi esteu d'acord, en una escala del 0 (gens d'acord) al 10 (totalment d'acord).

Us preguem feu servir l'espai disponible a la pregunta 5 per fer-nos arribar els suggeriments que considereu adients per tal de poder millorar properes edicions d'aquesta campanya.

Moltes gràcies per la vostra col·laboració.

ASPECTES GENERALS.

1.1. La Jornada ha complert les meves expectatives. 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

1.2. Els continguts han estat interessants. 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

BONES PRÀCTIQUES COMERCIALS

2.1. Les bones pràctiques visitades han aportat idees interessants. 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2.2. Els guies-facilitadors han dinamitzat les visites. 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ORGANITZACIÓ

3.1 L'organització ha estat bona. 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

3.2 Els horaris i els ritmes han estat els adequats. 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

DINAR

4.1. El menú m'ha agradat. 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

4.2. El servei ha estat bo. 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

PROPOSTES DE MILLORA.

Assenyalau com es podrien millorar aquells aspectes que heu valorat amb menor puntuació, així com proposa noves idees de cara a l'organització d'altres jornades formatives.

ALTRES OBSERVACIONS.

LA VOSTRA OPINIÓ ENS AJUDA A MILLORAR EL NOSTRE SERVEI. MOLTES GRÀCIES.

Organitzen:



Amb el suport:



#deltacomercctour