

Caso 2. Diseño del plan de comunicación del proyecto europeo Vilawatt sobre economía circular, moneda social y rehabilitación energética de hogares

Autoras del Caso: Laura Pardo, técnica de proyectos europeos y Marina Jarque, directora de comunicación corporativa y relaciones internacionales

1. Antecedentes del proyecto

Experiencia de Viladecans en gestión de proyectos europeos

Viladecans tiene una trayectoria de más de 20 años en la gestión de proyectos europeos, habiendo participado en más de 30 proyectos distintos, principalmente en el ámbito de la ocupación y la mejora de las destrezas y capacidades laborales.

Existen una serie de beneficios derivados de la participación de la ciudad en proyectos europeos: a) invertir en innovación y establecer vínculos con socios europeos clave; b) conocer experiencias llevadas a cabo en otros territorios que sirvan para dar respuesta a retos comunes; c) aumentar la proyección internacional de la ciudad.

Urban Innovative Actions

Las [Urban Innovative Actions \(UIA\)](#) son una iniciativa de la Comisión Europea financiada por fondos FEDER, creada con el objetivo de impulsar proyectos innovadores que puedan dar respuesta a los retos que deben afrontar las ciudades. La primera convocatoria se abrió en el período comprendido entre diciembre de 2015 y marzo de 2016, para candidaturas en los ámbitos siguientes:

- Integración de migrantes y refugiados;
- Transición energética;
- Ocupación y mejora de destrezas laborales;
- Pobreza urbana.

Viladecans se unió al Pacto de Alcaldes para el Clima y la Energía en 2008 y desde entonces estableció como una de sus prioridades las acciones para la reducción del consumo energético y las emisiones de gas de efecto invernadero. Así, al abrirse la 1ª convocatoria para las UIA, Viladecans presenta el proyecto Vilawatt para la transición energética de la ciudad.

Se presentaron un total de 378 proyectos, entre los que se seleccionaron 18. En la categoría de Transición Energética, se financian 3 proyectos: las iniciativas de Goteborg, París y Viladecans.

2. Resumen del proyecto Vilawatt

El proyecto de Viladecans consiste en la creación de una nueva estructura conjunta formada por ciudadanos, empresas y Ayuntamiento, lo que se conoce como Partenariado Público-Privado-Ciudadano (de ahora en adelante PPCP, por sus siglas en inglés) que tendrá como objetivo crear un operador energético integral para una gestión energética más eficiente. Este operador promoverá la capitalización de ahorros para financiar la rehabilitación energética integral de los edificios de viviendas (inicialmente en uno de los barrios de Viladecans, la Montserratina) y trabajará para fortalecer la economía local con la puesta en marcha de una

moneda local, el Vilawatt. Del mismo modo, la iniciativa permitirá abordar objetivos de justicia social luchando contra la pobreza energética desde el interior del propio sistema energético.

El proyecto se ejecuta durante 36 meses, desde el 1 de noviembre de 2016 hasta el 31 de octubre de 2019, con una inversión de 4,2 millones de euros por parte de la Unión Europea, el 80% del total de su coste (5,3M€).

El principal socio del proyecto e impulsor de la propuesta es el Ayuntamiento de Viladecans. Cuenta con 9 socios públicos y privados para la ejecución de las distintas fases del proyecto:

- **Ubiquat Technologies** – Socio encargado del co-diseño de la moneda energética local (<http://www.ubiquat.cat/>);
- **Cercle Gespromat** – Socio a cargo de la gestión de la mediación social y los aspectos legales, financieros y técnicos relacionados con la renovación de edificios (<http://cerclegespromat.com/>);
- **EGM Estalvi & Eficiència energètica** - Consultora energética local que se encargará del estudio y análisis de datos para crear un sistema de información energética (<http://egmenergia.com/>);
- **LIMA** – Entidad que fomenta la construcción sostenible y que aportará su experiencia en el diseño constructivo de bajo impacto ambiental (<http://www.lima.cat/>);
- **VIGEM i VIMED** - Como empresas municipales, darán apoyo en la gestión e implementación técnica del proyecto (<https://vigem.cat/>);
- **CÍCLICA** – Sociedad cooperativa que dará apoyo en las actividades específicas relacionadas con la implicación de las comunidades (<http://ciclica.eu/>)

También serán socios del proyecto la Agencia de Ecología Urbana de Barcelona (<http://www.bcnecologia.net/>), partner clave en la definición e implementación del operador energético local y el Instituto Catalán de la Energía (<http://icaen.gencat.cat>), que ayudará a definir el modelo de contrato de ahorro energético.

¿Cómo se impulsará?

El proyecto contempla 3 ejes principales para el impulso inicial del proyecto:

- Creación del operador energético local (funcionará como comercializador de energía y ESE -empresa de servicios energéticos);
- Creación de la moneda local 'Vilawatt' asociada a la capitalización del ahorro energético ciudadano y local;
- Renovaciones integrales para la reducción del gasto energético. Esto se hará con la inversión inicial del proyecto en 3 edificios del barrio de la Montserratina (60 viviendas en total). La selección de los edificios concretos que se renovarán se hará mediante un proceso participativo con las comunidades de vecinos.

El distrito de la Montserratina

El ámbito de aplicación del proyecto Vilawatt es en el distrito que integra el barrio de La Montserratina. Se trata de un barrio consolidado, compacto, denso (tiene la densidad más alta

de la ciudad, casi el 9% de la población de Viladecans)¹ y los servicios de proximidad plenamente cubiertos. Es un barrio lleno de vida, dinámico y con un fuerte sentimiento de arraigo y de visión comunitaria.²

Tiene una población rejuvenecida a partir de la llegada a la edad fértil de los nacidos en la época del Baby-Boom de finales de los 70's, y durante los últimos 15 años debido a la aportación demográfica de los inmigrantes extracomunitarios, que ha originado un ensanchamiento de la pirámide de población de La Montserratina en la actualidad. Desde el punto de vista de procedencia, actualmente el barrio está experimentando un cambio, puesto que los habitantes originarios andaluces, extremeños y manchegos que autoconstruyeron el barrio ya no son mayoría en favor de sus hijos y nietos ya nacidos en Cataluña. Los inmigrantes extracomunitarios residentes en La Montserratina suponen el 16% del total de este grupo en la ciudad.

El barrio ha experimentado una profunda transformación urbana en su espacio público, con la renovación integral del 100% de sus calles y plazas fruto de una acción decidida del Ayuntamiento de Viladecans a lo largo de los últimos 40 y especialmente desde 2001, con la puesta en marcha del Plan Ensanche 21, y en la actualidad con el Proyecto de Intervención Integral de la Montserratina (Plan de Barrios).

La Montserratina ha crecido poco en los últimos 15 años, tanto en población como en nuevas viviendas, dada su condición de barrio altamente consolidado. La vivienda tipo del barrio es la de un piso de 65 m² de 2/3 habitaciones, sin ascensor, con problemas de eficiencia energética, en el que viven una media de 4 miembros.

El reto principal se encuentra en la baja calidad de las edificaciones residenciales. Esta baja calidad proviene en origen tanto de los procesos de autoconstrucción como de aquellos edificios que fueron promovidos por constructores privados durante la década de los 60's y 70's. Las deficiencias estructurales se relacionan con la accesibilidad, los aislamientos, la eficiencia energética. Un dato significativo es que más del 65% de las edificaciones de PB+3 o más no tienen ascensor.

Las fases del proyecto

7 momentos clave en la ejecución del proyecto:

Febrero 2017	Firma del Contrato de Subvención con la UIA
Julio 2017	Definición del marco legal, administrativo y financiero de la PPCP
Diciembre 2017	Definición de la estrategia para la rehabilitación de edificios, fin del proceso de candidatura de las 60 viviendas a rehabilitar. Puesta en marcha de la moneda local..
Abril 2018	Puesta en marcha moneda local. Desarrollo de las actividades y talleres de formación con el objetivo de implicar a la ciudadanía en la PPCP
Julio 2018	Estructura de la PPCP totalmente operativa
Mayo 2019	Finalización de las tareas de rehabilitación de las primeras 60 viviendas
Octubre 2019	Implicación de nuevas comunidades y seguimiento de los resultados e impactos del proyecto

¹ Hay que tener en cuenta, sin embargo, que el proyecto Vilawatt tiene alcance superior al barrio (a nivel de distrito), por lo que tiene afectación sobre un área más amplia que integra el 30% de la población de Viladecans.

² Según Anuario Estadístico de Viladecans 2015

Obstáculos y claves del cambio

El cuadro a continuación resume los principales inconvenientes y obstáculos con los que nos podemos encontrar en la ejecución del proyecto:

Principales obstáculos y resistencias	Desconocimiento de los ciudadanos en relación a la gestión energética	Desinterés de la comunidad por la rehabilitación energética de los edificios	Economía familiar sin recursos para financiar las renovaciones	Dificultades de gestión del proceso de rehabilitación	Débil organización de las comunidades de vecinos y vecinas	Rigidez de la normativa y las estructuras de la administración	Falta de experiencia de la administración en la rehabilitación energética de viviendas
	1	2	3	4	5	6	7
Claves del Cambio	Iniciar un proceso de aprendizaje a través de: _Contratación de suministros _Mejora del uso energético para la reducción del consumo _Renovación de edificios	Generar un movimiento de barrio : _Con la moneda propia _Con la rehabilitación de tres edificios	_Capitalizar los ahorros derivados de la mejora de la gestión de la energía _Desarrollar un modelo de financiación viable	_Operador local de energía para hacer una gestión integral _Oficina de información en el barrio	Nuevos modelos de colaboración publicoprivada-ciudadana para: _rehabilitar los edificios _acompañarlos en el proceso	_Encontrar marco jurídico oportuno _Adaptar la estructura institucional	Generar un proyecto emblemático con participación de todos los actores implicados

3. Objetivos de comunicación

VILAWATT se convertirá en la nueva herramienta de gobernanza de la transición energética de las comunidades, construida por los ciudadanos y para los ciudadanos, y su éxito depende totalmente de la participación e implicación de la comunidad y de los negocios locales de la Montserratina en la nueva estructura del PPCP.

Objetivos estratégicos:

- Promover la comprensión de los beneficios relacionados con la adopción de la PPCP.
- Promover una aproximación más participativa de la ciudadanía, estimulando la implicación activa de la comunidad local y el sector privado.
- Conseguir un proceso participativo en las comunidades de la Montserratina con el mayor alcance posible.
- Informar del progreso del proyecto y sus resultados a organismos públicos y privados de otras regiones, de las instituciones nacionales y europeas que podrían estar interesadas en el proyecto.
- Proporcionar una base documental y material de referencia para la realización de futuros trabajos o estudios – instituciones públicas y organismos de apoyo a la creación y al crecimiento de empresas.

4. Público prioritario

- _ Propietarios e inquilinos del distrito de la Montserratina (familias con hijos y personas mayores)
- _ Negocios locales del distrito de la Montserratina
- _ Profesionales de la construcción y de la Eficiencia Energética, tanto del sector público como privado
- _ Profesionales de las administraciones públicas.

Anexos:

<http://www.lavanguardia.com/local/baix-llobregat/20161103/411309549918/viladecans-operador-energetico-recompensa-moneda-local-vilawatts.html>

http://www.aj-viladecans.es/Plantilles/noticia/_JNJtGAWc42YBZgbhkNteA2uJkKDTjyP6PRPB2iEjV60EbyYWEQ-SGg

<http://www.elperiodico.com/es/noticias/viladecans/vilawatt-une-pleno-viladecans-favor-transicion-energetica-5773104>

http://www.eldiario.es/catalunya/trabajo/Monedas-locales-comercio-proximidad-energetico_0_581292715.html