

MEMÒRIA DE RESULTATS

2017-2018

Taula de la Competitivitat Industrial de Rubí (TCIR)



Gener de 2019

Benvolguts, benvolgudes,

Us volem presentar en aquesta memòria de resultats el treball realitzat en el marc de la Taula de la Competitivitat Industrial de Rubí (TCIR).

La TCIR, en el seu primer any de vida, es consolida com un marc de concertació i corresponsabilitat en clau territorial a través del qual les 27 organitzacions que la integren han treballat conjuntament en la definició de les polítiques de proximitat per al desenvolupament econòmic local.

La nostra ciutat és indústria, però també és talent, proximitat, cultura, coneixement i innovació sostenible. Moltes mesures plantejades als diferents grups de treball de la TCIR incorporen una perspectiva doble: la competitivitat industrial (el marc inicial), però també la incidència en la millora de la qualitat de vida de la ciutat.

El treball conjunt i ordenat, tenint presents totes les veus dels agents i l'orientació a l'acció per a la definició i el desenvolupament de noves iniciatives, ha obtingut uns resultats molt positius fins ara.

Com a alcaldessa de Rubí, vull donar les gràcies per la implicació i generositat de totes les organitzacions que s'han sumat i han contribuït a convertir la Taula de la Competitivitat Industrial en un model a seguir. La suma dels nostres coneixements multiplica els resultats i les oportunitats de futur.

La TCIR té el suport d'una àmplia majoria d'agents del territori amb presència a la nostra ciutat.

Esperem que aquesta informació sigui del vostre interès.

Moltes gràcies i salutacions,

Ana María Martínez

Alcaldessa de Rubí

ÍNDEX

	Pàg.
1. Definició i objectius de la Taula de la Competitivitat Industrial (TCIR)	5
2. Descripció del marc de treball i objectius específics	5
3. Model de governança	6
3.1. Organigrama i funcions	6
3.2. Composició i funcions dels diferents òrgans de la TCIR	7
3.2.1. Consell General	7
3.2.2. Oficina TCIR	10
3.2.3. Taules de treball	10
4. Metodologia de treball	10
5. Calendari d'actuacions realitzades (2017-2018)	13
6. Desenvolupament d'actuacions (2017-2018)	14
6.1. Detecció d'agents participants i necessitats de la TCIR	14
6.2. Primera sessió de treball del Consell General	18
6.3. Anàlisi de la materialitat i realització de prioritats	20
6.4. Segona sessió de treball del Consell General	25
6.5. Taules de treball	28
6.5.1. Taula 1: "Rubí, ciutat industrial i innovadora"	29
6.5.2. Taula 2: "FP i ocupabilitat per a la millora de la qualitat de vida"	31
6.5.3. Taula 3: "Millora de la gestió i serveis de l'Ajuntament de Rubí"	33
6.5.4. Taula 4: "Comunicació i cohesió de la ciutat"	34

6.5.5. Taula 5: “Projectes supramunicipals”	35
6.6. Tercera sessió de treball del Consell General	36
6.7. Comunicació i difusió	40
7. Resultats obtinguts de Taules de treball (2017-2018)	43
7.1. Resultats Taula 1: “Rubí, ciutat industrial i innovadora”	45
7.2. Resultats Taula 2: “FP i ocupabilitat per a la millora de la qualitat de vida”	50
7.3. Resultats Taula 3: “Millora de la gestió i serveis de l’Ajuntament de Rubí”	53
7.4. Resultats Taula 4: “Comunicació i cohesió de la ciutat”	56
7.5. Resultats Taula 5: “Projectes supramunicipals”	59
8. Aprenentatges i valoració dels agents implicats	61
8.1. Aprenentatges	61
8.2. Avaluació dels agents implicats	64
9. Conclusions de Rafael Güeto, tinent d’alcalde de Promoció Econòmica	66
10. Annex amb documentació relacionada amb el desenvolupament de la TCIR	67
10.1. Qüestionari per a entrevista individualitzada de detecció de necessitats	67
10.2. Qüestionari per a la realització de l’anàlisi de la materialitat de la TCIR	70
10.3. Resultats de l’anàlisi de la materialitat de la TCIR	71

1. DEFINICIÓ I OBJECTIUS DE LA TAULA DE LA COMPETITIVITAT INDUSTRIAL (TCIR)

La TCIR és una iniciativa pionera i innovadora que neix per donar resposta a un dels compromisos assolits en el Pla director de polígons d'activitat econòmica del municipi: crear un espai de concertació i corresponsabilitat on els diferents agents dissenyen i executen de manera conjunta accions i/o projectes estratègics per al desenvolupament econòmic local de Rubí amb especial focus en la transversalitat, l'eficiència de recursos i la generació d'alt impacte.

La missió de la TCIR és promoure la millora de la competitivitat industrial, l'ocupabilitat i la qualitat de vida de la ciutadania de Rubí mitjançant la definició i la implantació de les polítiques conjuntes de desenvolupament econòmic local. La TCIR té la visió de ser un òrgan de governança de referència en l'àmbit local i supralocal a Espanya com a model de treball en la definició i la implantació de les polítiques de proximitat per al desenvolupament econòmic local centrat en l'eficiència, la prevenció d'incidències, l'establiment de relacions de confiança entre els seus integrants i la generació d'innovació i sostenibilitat al territori.

2. DESCRIPCIÓ DEL MARC DE TREBALL I OBJECTIUS ESPECÍFICS

La TCIR és un òrgan integrat per agents d'interès amb impacte al territori, procedents dels àmbits de territori, empresa i coneixement d'escala local i supralocal. Comparteixen un objectiu comú inherent a la seva activitat, que és impactar amb el seu funcionament en l'increment de la competitivitat del teixit productiu, sobretot de l'àmbit industrial, així com incidir en una millora de la qualitat de vida dels ciutadans de Rubí.

És un ens *multistakeholder*, amb capacitat d'impacte, molt divers i amb alta incidència al territori. Es focalitza a l'entorn on té més capacitat de decisió, el municipi, però també busca la generació d'aliances per fer escalable el model cap a altres ciutats, d'una banda, i per aconseguir implementar solucions on els ens municipals no tenen capacitat de decisió de manera directa, de l'altra.

La TCIR treballa a dos nivells, enfocament estratègic i enfocament operatiu, perquè és un marc de treball generador de noves oportunitats i potenciador de solucions implementades mitjançant el seu pla de treball o mitjançant l'acceleració d'altres iniciatives complementàries.

Enfocament estratègic

- ✓ Ser un òrgan d'ideació de noves iniciatives d'àmbit municipal o supramunicipal que puguin materialitzar-se en futures solucions mitjançant noves aliances, tot i que la decisió no recaigui exclusivament en el municipi (especialment relacionat amb els àmbits de la planificació i gestió de serveis, la mobilitat, la generació de projectes innovadors i la formació professional).
- ✓ Promoure el canvi de model de treball orientat cap a l'eficiència i la digitalització per millorar amb vocació de servei cap a la ciutadania i les empreses, i centrat en la planificació, la prevenció d'incidències, l'optimització de recursos i la transversalitat en el disseny de les solucions generades. Treballar per a l'establiment d'aliances a mitjà i llarg termini amb organismes amb capacitat de decisió en aspectes rellevants susceptibles de millora en el marc de la ciutat.

- ✓ Ser facilitadors per escalar el model TCIR a altres municipis, compartint fites i aprenentatges i detectar oportunitats liderades pels diferents organismes que facilitin la implementació de solucions en el marc de la TCIR.

Enfocament operatiu

- ✓ Conèixer les necessitats del territori, actors i recursos.
- ✓ Aconseguir la participació i la implicació dels agents d'interès amb alt impacte en el territori.
- ✓ Promoure el treball en xarxa, el lideratge i la comunicació entre els agents prioritzant els reptes comuns.
- ✓ Fomentar la visibilització de l'activitat generada en el marc de la TCIR.
- ✓ Afavorir la generació de sinergies entre les organitzacions membres de la TCIR.
- ✓ Consolidar la metodologia de treball de la TCIR.

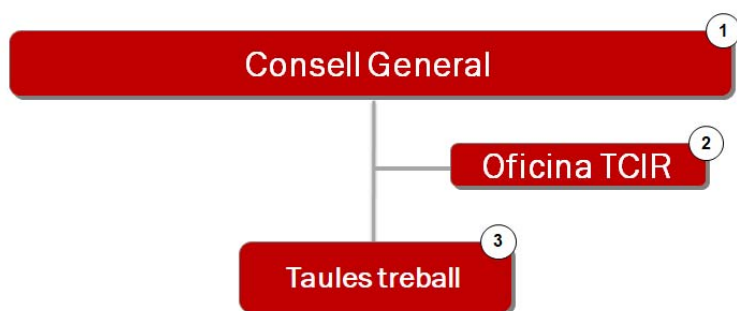
3. MODEL DE GOVERNANÇA

3.1. Organigrama i funcions

La TCIR ha estat integrada des del seu inici per 27 organitzacions que formen part del Consell General mitjançant els seus representants.

A la tercera sessió de treball del Consell General, que té lloc el 23 d'octubre de 2018, s'acorda incorporar els partits polítics de la ciutat de Rubí; per això, el nombre d'organitzacions membres passen a ser 38 (11 partits polítics i/o regidors no adscrits).

El seu model de gestió prioritza l'horitzontalitat i s'organitza en tres nivells en funció de la seva activitat: el Consell General, l'Oficina tècnica i les Taules de treball.



Funcions de la TCIR:

- a) Coordinar i planificar la vigilància estratègica: detecció i anàlisi de les necessitats del territori, actors i recursos.
- b) Definir i implantar polítiques de desenvolupament econòmic local: planificar, definir, implementar i avaluar les accions i/o solucions.

- c) Definir i establir els mecanismes necessaris per fomentar la participació, la implicació i la relació entre els agents membres.
- d) Comunicar i fer difusió del model de treball i de l'activitat generada en el marc de la TCIR.
- e) Establir aliances estratègiques en l'àmbit supralocal per afavorir la millora de la competitivitat empresarial, ocupabilitat i qualitat de vida dels ciutadans de Rubí.

3.2 Composició i funcions dels diferents òrgans de la TCIR

3.2.1. Consell General

TAULA DE LA COMPETITIVITAT INDUSTRIAL DE RUBÍ (TCIR) Membres del Consell General			
ENTITAT	DEPARTAMENT	MEMBRE	CÀRREC
ACCIÓ - Invest Catalonia	Àrea de Projectes Inversió estrangera	Dolors Paniagua	Gerent
AJUNTAMENT DE RUBÍ	Alcaldia	Anna Maria Martínez	Alcaldessa
AJUNTAMENT RUBÍ	Àrea Desenvolupament Econòmic Local	Rafael Güeto	Regidor
AJUNTAMENT RUBÍ	Àrea Desenvolupament Econòmic Local	Jordi Núñez	Director
AJUNTAMENT RUBÍ	Promoció Econòmica	Olga González	Coordinadora
AJUNTAMENT RUBÍ	Àrea Serveis Territorials	Josep Milà	Director
AJUNTAMENT DE RUBÍ	Servei de comunicació	Joan Maronda	Cap
AJUNTAMENT RUBÍ	Oficina de Serveis a l'Empresa	Miguel Angel Segura	Tècnic
AJUNTAMENT RUBÍ	Oficina de Serveis a l'Empresa	Asunción López	Tècnica
AJUNTAMENT RUBÍ	Consell de la Formació	Eva Poch	Tècnic formació
AJUNTAMENT RUBÍ	Rubí Brilla	Marta Morera	Responsable tècnic
AJUNTAMENT RUBÍ	Rubí Forma	Pilar Rubio	Cap
AJUNTAMENT RUBÍ	Rubí Forma_Oficina de Formació	Montse Torres	Cap
ASSOCIACIÓ COVA SOLERA	Associació Cova Solera	Dionís Rovira	Secretari
ASSOC. PROPIETARIS I INDUSTRIALS POLÍGON LA LLANA	Assoc. Propiet. Industrials Polígon La Llana	Jordi Arch	Secretari
ASSOCIACIÓ D'EMPRESES PAE MOLÍ DE LA BASTIDA	Associació d'empreses PAE Molí de la Bastida	Anna Torredelot	Presidenta
ASSOCIACIÓ EMPRESARIAL PAE CAN JARDÍ	Associació empresarials PAE Can Jardí	Dionís Rovira	Secretari
ASOCIACIÓN ENTIDAD URBANÍSTICA DE CONSERVACIÓN DE CAN ROSÉS	Asociación entidad urbanística de conservación de Can Rosés	Dionís Rovira	Secretari
BJC	BJC	Ignacio Martín	CEO
CAMBRA COMERÇ TERRASSA	CAMBRA COMERÇ TERRASSA	Josep Prats	Director Gerent
CAMPOS ESTELA	CAMPOS ESTELA	Martí García	Director General
CC.OO.	Delegació Vallès Occidental	Iván Ramos	Organització i Recursos

TAULA DE LA COMPETITIVITAT INDUSTRIAL DE RUBÍ (TCIR)

Membres del Consell General

ENTITAT	DEPARTAMENT	MEMBRE	CÀRREC
COL.LEGI D'ARQUITECTES DE CATALUNYA (COAC)	Col·legi d'Arquitectes de Catalunya (COAC)	Miquel Turné	Delegat Comarcal
COL.LEGI D'ENGINYERS DE CATALUNYA (COEIC)	Col·legi d'Enginyers de Catalunya (COEIC)	German Palacín Fornos	President Deleg. Vallès
COL.LEGI D'ENGINYERS DE CATALUNYA (COEIC)	Col·legi d'Enginyers de Catalunya (COEIC)	Isabel Castillejo	Gerent Deleg. Vallès
CONSELL COMARCAL VALLÈS OCCIDENTAL	Consell Comarcal Vallès Occidental	Oriol Mestre Mònica Gil	Tècnics de Desenvolupament Econòmic Local
DIPUTACIÓ DE BARCELONA	Servei Teixit Productiu	Rosabel Hernández	Cap secció Teixit Productiu
DSV ROAD	DSV ROAD	Sabrina Balada	Directora màrqueting i comunicació
ENTITAT URBANIST DE CONSERVACIÓ PLA PARCIAL Q1	Entitat Urban de Conserv Pla Parcial Q1 Can Pi de Vilaroc	Dionís Rovira	Secretari
ENTITAT URBANIST. DE CONSERV. POLIG IND. RUBI SUD Q3	Entitat Urban. de Conserv. Polig. Ind. Rubí Sud Q3	Dionís Rovira	Secretari
EURECAT	EURECAT	Ricard Jiménez	Director
FÒRUM CECOT RUBÍ	FÒRUM CECOT RUBÍ	Manuel Jiménez	President
FÒRUM CECOT RUBÍ	FÒRUM CECOT RUBÍ	Joseba Ruiz	Secretari General adjunt CECOT
GERMANS BOADA	GERMANS BOADA	Marc Ordeix	Director RRHH
PARC DE RECERCA UAB (PRUAB)	Parc de Recerca UAB	Carlos Valero	Director Executiu
TOP CABLE	TOP CABLE	Jordi Parera	Director General
UAB	Innovació i recerca	Ivan Martínez	Vicegerent de recerca
UGT	Delegació Vallès Occidental	Sandra Cañete	Responsable Política Sindical i Comunicació
UPC TERRASSA	UPC Campus Terrassa	Lluís Gil	Sotsdirector de R+D i empresa de ESEIAAT
UPC TERRASSA	UPC Campus Terrassa	José Luis Melgosa	Relacions institucionals
VAK KIMSA, SA	VAK KIMSA, SA	Anna Torredelot	Consellera delegada
27 organitzacions i 38 membres			

TAULA DE LA COMPETITIVITAT INDUSTRIAL DE RUBÍ (TCIR)

Membres del Consell General

ENTITAT	DEPARTAMENT	MEMBRE	CÀRREC
---------	-------------	--------	--------

NOUS MEMBRES CONSELL GENERAL

(ERC-AM)	(ERC-AM)	Xavier Corbera Gaju	Portaveu Municipal
(C's)	(C's)	Jose Abadías Álvarez	Portaveu Municipal
(AUP-CAV-PA)	(AUP-CAV-PA)	Jordi Muntan i Cos	Portaveu Municipal
(ICV-E)	(ICV-E)	Ànnia García Moreno	Portaveu Municipal
(DCD)	(DCD)	Victor Puig i Sebastian	Portaveu Municipal
(VR)	(VR)	Antonio García Berea	Portaveu Municipal
REGIDOR NO ADSCRIT	REGIDOR NO ADSCRIT	José Manuel Mateo Martínez	
REGIDOR NO ADSCRIT	REGIDOR NO ADSCRIT	Ma. Dolores Marín Laraño	
REGIDOR NO ADSCRIT	REGIDOR NO ADSCRIT	Sergi García Roig	
REGIDOR NO ADSCRIT	REGIDOR NO ADSCRIT	Jonatan Cobo Ortega	
REGIDOR NO ADSCRIT	REGIDOR NO ADSCRIT	Noelia Borque Riaño	
38 organitzacions i 48 membres			

El Consell General de la TCIR desenvolupa les funcions següents:

- a) Proposa línies estratègiques i/o àmbits prioritaris de treball per a la definició de les polítiques de proximitat pel desenvolupament econòmic local en el marc de les sessions del Consell General.
- b) Proposa membres de les taules de treball i temàtiques.
- c) Proposa i valida les actuacions i/o projectes prioritaris que es treballaran en el marc de les taules de treball.
- d) Realitza el seguiment i l'avaluació de les actuacions en el marc de les taules de treball.
- e) Proposa nous membres del Consell General en funció del desenvolupament de les actuacions i nous objectius de la TCIR.

3.2.2. Oficina TCIR

Integrada per tres membres (persona coordinadora, tècnica i administrativa), l'Oficina TCIR s'encarrega de les funcions següents:

- a) Coordina, planifica i avalua el pla d'actuació anual de la TCIR.
- b) Organitza les reunions del Consell General i Taules de treball de la TCIR.
- c) Coordina la vigilància estratègica: captació i anàlisi de la informació de l'exterior.
- d) Vetlla per la definició, la implantació i l'avaluació de les actuacions i/o solucions que es generin en el marc de la TCIR.
- e) Fa el seguiment dels 15 projectes del Pla director de polígons d'activitat econòmica (PDPAE).
- f) Dinamitza l'activitat dels diferents agents en funció de les solucions i rols assolits en el marc de la TCIR, i hi dona suport.
- g) Fomenta la relació entre els agents.
- h) Coordina la difusió juntament amb el servei de comunicació.

3.2.3. Taules de treball

Integrades per representants especialitzats en les matèries dels àmbits de territori, empresa i coneixement i a proposta del Consell General, les Taules de treball tenen un caràcter molt operatiu, orientat a resultats.

Les seves funcions específiques són:

- a) Defineix i executa els plans de treball, accions i/o projectes.
- b) Coordina, planifica, segueix i/o avalua els 15 projectes del Pla director de polígons d'activitat econòmica (PDPAE).

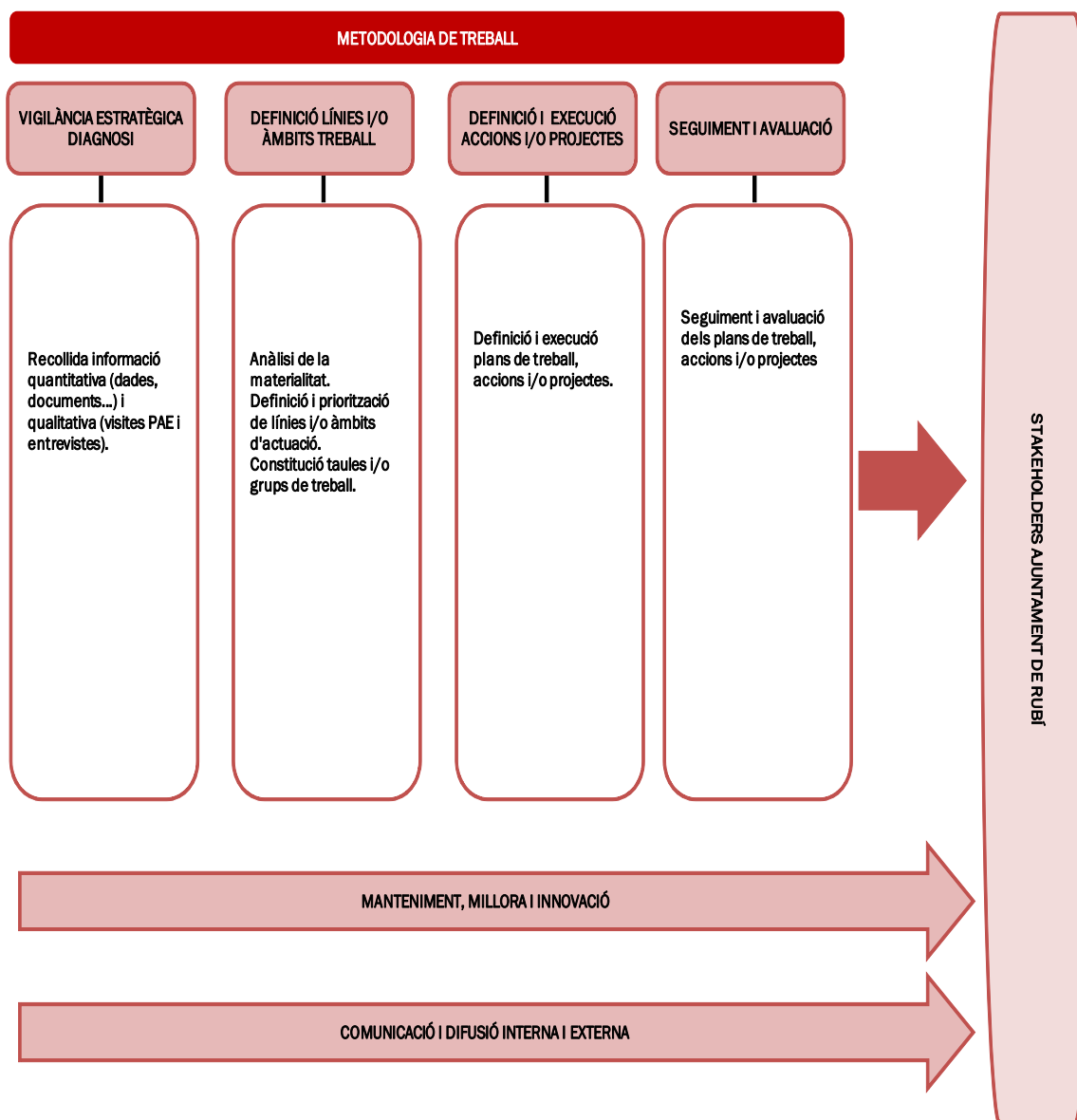
4. METODOLOGIA DE TREBALL

La metodologia de treball se centra a establir i desenvolupar una estratègia conjunta, validada pels diferents agents, per promoure l'acció amb solucions assolibles i d'alt impacte a la vegada que es promou l'adaptació de nous models de treball molt més col·laboratius entre organitzacions que tenen impacte al mateix territori.

Per altra banda, s'analitzen i incorporen en el marc de la TCIR els objectius estratègics preexistents al Pla director de polígons d'activitat econòmica per generar un punt de partida d'anàlisi amb els diferents

agents, determinant prioritats comunes que seran el full de ruta per al desenvolupament de grups de treball organitzats en taules, encarregats del disseny de solucions i plans d'acció per al seu desenvolupament.

L'Oficina tècnica dinamitza, promou i fa seguiment de tot el desenvolupament de la TCIR, facilitant la participació, la incorporació de millores i la comunicació entre agents fins que es realitzi de manera proactiva per totes les parts implicades en el procés.



Fases:

1. **Vigilància estratègica i diagnosi:** recollida d'informació quantitativa i qualitativa prèvia al desplegament de la iniciativa (*benchmarking*) i detecció d'agents d'alt impacte per a la realització d'entrevistes individualitzades.

2. **Definició de línies i àmbits de treball:** anàlisi de la materialitat que té com a punt de partida la informació agregada resultant de les entrevistes individualitzades per establir una matriu o mapa de prioritats dissenyada amb les aportacions de tots els agents amb informació quantitativa i qualitativa en relació amb les necessitats de desenvolupament local dels àmbits de territori, empresa i coneixement en el marc dels consells generals.

3. **Definició i execució d'accions i projectes:** en el marc de les taules de treball, constituïdes a proposta del Consell General per grups reduïts d'experts dels àmbits de territori, empresa i coneixement, es dissenyen conjuntament solucions dels aspectes prioritaris acordats en el marc de l'anàlisi de la materialitat. Un cop definides les solucions, s'elaboren els plans de treball en els quals es defineixen actuacions concretes que ajudin a materialitzar aquestes solucions i que complementin i/o ajudin a impulsar actuacions que ja estan en marxa.

4. **Segmentació i avaluació de resultats:** a mesura que es van desplegant les fases de la TCIR, l'Oficina tècnica promou, agrupa solucions relacionades, dinamitza i fa seguiment del desplegament dels diferents plans i solucions per comunicar a la resta d'actors implicats.

En paral·lel, s'introdueixen millores aportades per les diferents organitzacions integrants i es promou la comunicació des de dins (comunicació interna) per fomentar la cohesió i la implicació dels diferents agents de la TCIR cap a la ciutadania, altres organitzacions que puguin aportar en un futur i altres municipis.

L'Ajuntament de Rubí és l'encarregat de liderar les diferents solucions amb la col·laboració dels diferents agents implicats.

Aspectes clau de la metodologia de treball i elements diferencials:

- ✓ Integració d'eines i sistemes de treball propis de la innovació i la sostenibilitat a les organitzacions extrapolades a l'àmbit territorial (iniciativa pionera a Espanya) amb la finalitat de generar impacte positiu en l'àmbit econòmic, social i ambiental mitjançant la promoció d'aliances, l'alineació amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) i l'impuls de la innovació.
- ✓ Orientació cap a l'eficiència i la generació d'oportunitats: disseny d'estratègies orientades a l'acció mitjançant solucions assolibles i acceleració de processos.
- ✓ Priorització de la transversalitat de solucions per més impacte a més necessitats.
- ✓ Incorporació d'eines de treball innovadores per al disseny de solucions: *Design Thinking* i *Lean Management* per optimitzar recursos i detectar millores sense altes inversions inicials.
- ✓ Disseny de solucions a diferents nivells i ritmes: a curt/mitjà/llarg termini i orientació operativa/estratègica a les taules de treball organitzades per grups, amb la dinamització de l'oficina tècnica.
- ✓ Implicació i proactivitat d'una alta representació d'agents amb impacte al territori, de l'àmbit local i supralocal.
- ✓ Validació de l'estratègia del PDPAE amb la particularitat que, a més, es disposa d'informació sobre prioritats, agents amb coneixement per al desenvolupament de solucions i una alta implicació per oferir solucions adaptades a les necessitats comunes amb alt impacte a la qualitat de vida i la competitivitat industrial.

5. CALENDARI D'ACTUACIONS REALITZADES (2017-2018)

Actuació	Acció	Data
Detecció d'organitzacions	Realització de 32 entrevistes individualitzades per a la detecció de necessitats.	Abril-octubre de 2017
Primera sessió de treball del Consell General	Presentació de la TCIR: realització de l'anàlisi de la materialitat per definir prioritats en els àmbits de territori, empresa i coneixement.	Octubre de 2017
Resultats de l'anàlisi de la materialitat (definició de prioritats)	Matriu estratègica i conclusions: informació quantitativa i qualitativa dels resultats.	Gener de 2018
Segona sessió de treball del Consell General TCIR	Es comparteixen amb els agents TCIR els resultats i es determinen les taules de treball específiques (5). Activació de Next Cloud (NC).	Febrer de 2018
Realització sessions <i>kick-off</i> de 5 taules específiques de treball	Taula 1: "Rubí, ciutat industrial i innovadora" Taula 2: "FP i ocupabilitat per a la millora de la qualitat de vida" Taula 3: "Millora dels serveis i gestions de l'Ajuntament de Rubí cap a la ciutadania i les empreses" Taula 4: "Millora de la comunicació i cohesió de la ciutat" Taula 5: "Projectes supramunicipals" Elaboració del pla de treball. Enviament del document de les conclusions, "Recull sessió", als agents participants.	Abril-octubre de 2018
Tercera sessió de treball del Consell General TCIR	Es comparteixen amb els agents TCIR els resultats del primer any de treball. S'emmarquen properes passes (segona fase) per al període 2019-2023. Es valida la realització d'un document d'acord formal que signaran totes les organitzacions integrants i els partits polítics de la ciutat.	Octubre de 2018
Comunicació interna i externa dels avenços de la TCIR	Enviament del butlletí intern "Actualitat TCIR" (trimestral). Activació de l'apartat web TCIR a "Rubiempresa". Elaboració de notes de premsa i difusió en xarxes socials de les sessions i les Taules de treball.	Tot l'any

6. DESENVOLUPAMENT D'ACTUACIONS (2017-2018)

6.1. Detecció d'agents participants i necessitats de la TCIR

La TCIR es conceptualitza per integrar una visió plural, diversa i rigorosa aportada pels diferents agents del territori (territori, empresa i coneixement) de manera constant. Per aquest motiu, la primera actuació que es realitza és la identificació dels *stakeholders* dels àmbits de territori, empresa i coneixement.

Una vegada realitzada la identificació dels *stakeholders* i/o agents d'interès, es contacta amb les diferents organitzacions amb la finalitat de fer una reunió individualitzada en la qual es presenta el projecte TCIR, incloent-hi l'enfocament, la metodologia de treball i els objectius estratègics, i es recull informació rellevant en relació amb el grau d'implicació en el projecte, el grau de coneixement i les prioritats en els àmbits d'actuació (territori, empresa i coneixement) per treballar el desenvolupament econòmic local de Rubí.

Es van fer 32 entrevistes individuals.

La relació d'organitzacions contactades va ser la següent:

- ACCIÓ_Invest Catalonia
- Àmbit de Promoció Econòmica_Ajuntament de Rubí
- Àrea de Serveis Territorials_Ajuntament de Rubí
- Associació de Propietaris i Industrials del Polígon de la Llana de Rubí
- Associació d'Empresa PAE Molí de la Bastida
- Associacions empresarials dels PAE de Cova Solera, Can Jardí, Can Rosés i Entitats Urbanístiques de Conservació del Rubí Sud, subsectors Q1 i Q3
- B. Braun
- BJC
- Cambra Comerç Terrassa
- Campos Estela
- CC.00.
- Col·legi d'Arquitectes de Catalunya (COAC)
- Col·legi d'Enginyers Industrials de Catalunya (COEIC)
- Consell Comarcal del Vallès Occidental
- Consell de la Formació_Ajuntament de Rubí
- Dermofarm
- Diputació de Barcelona_Servei Teixit Productiu
- DSV

- Eurecat
- Fòrum CECOT Rubí
- Germans Boada
- Jovi
- Oficina de Serveis a l'Empresa_Empresa_Ajuntament de Rubí
- Oficina de Serveis a l'Empresa_Formació_Ajuntament de Rubí
- Oficina de Serveis a l'Empresa_Observatori d'empreses_Ajuntament de Rubí
- Parc de Recerca de la Universitat Autònoma de Barcelona (PRUAB)
- Rubí Brilla
- Top Cable
- UAB
- UGT
- UPC Terrassa
- Vak Kimsa

Amb les dades obtingudes de les 32 entrevistes (incloent-hi diferents àmbits de l'Ajuntament), es va elaborar una diagnosi amb informació agregada, que seria utilitzada com a punt de partida per a l'anàlisi de la materialitat en el marc de la presentació oficial de la TCIR (primera sessió del Consell General, el novembre de 2017), per establir les prioritats comunes de tots els agents en clau de ciutat de manera precisa i eficient.

**Vegeu Annex, punt 10.1., "Qüestionari per a entrevista individualitzada de detecció de necessitats"*

RESULTATS DE LES ENTREVISTES INDIVIDUALITZADES (DADES AGREGADES)	Suma de punts	Total de punts ponderats %
Quin és el vostre grau d'interès cap als següents àmbits d'actuació?		
Àmbit territori		
Planificació territorial i llicències	116	94%
Obres i espai públic (detall a l'apartat)	112	90%
U1. Serveis urbanístics bàsics (ferm, voreres, subministrament energia elèctrica, xarxes d'abastament i de sanejament)	117	94%
U2. Infraestructures de telecomunicacions	112	90%
U3. Cobertura de la xarxa d'hidrants	92	74%
U4. Característiques de l'enllumenat públic	94	76%
U5. Connexió a la xarxa de gas	100	81%
U6. Estat de conservació del ferm	116	94%
U7. Estat de conservació de les voreres	106	85%
U8. Arbrat viari	98	79%
U9. Dotació i qualitat de les zones verdes	97	78%
U10. Punts de descans	93	75%
U11. Neteja viària i papereres	98	79%
Mobilitat i accessibilitat (accessibilitat, senyalització, estacionament, transport públic, carril bici, plans de desplaçament de l'empresa...)	122	98%
Ciutats sostenibles (espais verds, gestió aigua, residus, energia...)	111	90%
Àmbit empresa		
Projectes estratègics per a la millora de la competitivitat i la innovació: internacionalització, gestió del talent, responsabilitat social (economia circular, relació empresa-territori per a millora qualitat de vida), eficiència, transformació digital.	117	94%
Comunicació entre empreses i organitzacions amb impacte al territori (col·legis professionals, associacions polígons, institucions municipals i supramunicipals).	114	92%
Projecció de la ciutat i relacions internacionals (reputació, atracció empreses innovadores).	104	84%
Suport de Promoció Econòmica a les necessitats de l'empresa.	108	87%
Formació contínua.	102	82%

RESULTATS ENTREVISTES INDIVIDUALITZADES	Suma punts	Total punts ponderats %
Quin és el vostre grau d'interès cap als següents àmbits d'actuació?		
Àmbit coneixement		
Millora de l'ocupació, especialment en clau de proximitat.	100 0	81%
Millora de la qualitat de la formació professional en funció de les necessitats de les empreses (promoció de millora temàtiques, formació dual, pràctiques...).	111	90%
Relació empresa-universitat i centres tecnològics (projectes comuns, pràctiques, doctorands).	104	84%
Dades obertes i anàlisi de la informació.	93	75%
Formació per a l'emprenedoria.	76	61%

Informació qualitativa (dades agregades)

- ✓ Bona acceptació inicial per part dels agents: el 93% dels *stakeholders* consultats consideren que el projecte és necessari i que pot aportar solucions a la ciutat, tot i les dificultats.
- ✓ Alta implicació inicial: el 87% de les organitzacions contactades i el 91% dels *stakeholders* consultats volen participar a TCIR de manera activa.
- ✓ Validació del model: les entrevistes individuals realitzades en el marc de TCIR reforcen les conclusions del PDPAE i aporten informació qualitativa molt útil per treballar millores de manera més eficient.
- ✓ Escalabilitat i projecció del model: el 41% dels agents participants són supramunicipals i representen de manera equilibrada les tres àrees de treball (territori, empresa i coneixement).
- ✓ El 91% dels agents afirma que la iniciativa i model de treball és tot un repte per no haver-se implementat mai, però la TCIR és necessària.

Aspectes a prioritzar amb més coincidències, segons les entrevistes individualitzades

Territori:

- ✓ Planificació urbanística integral i ordenada.
- ✓ Adequació PAE (inversió i manteniment).
- ✓ Mobilitat: millorar el transport públic (urbà i interurbà).
- ✓ Millorar l'accessibilitat, la senyalització i oferir una solució a la manca de connexió dels punts neuràlgics de la ciutat.

Empresa:

- ✓ Reactivar actuacions supramunicipals.
- ✓ Implicar alt lideratge entre les empreses de la ciutat.

- ✓ Cohesió amb agents de la ciutat.
- ✓ Alt nivell d'impostos respecte a altres municipis.

Coneixement:

- ✓ Formació: adequació de la formació reglada a les necessitats de l'empresa.
- ✓ Foment de l'FP dual.
- ✓ Captació de la formació universitària, grups de recerca i/o espai d'experimentació.
- ✓ Fomentar coneixement compartit entre universitat i empresa.
- ✓ Model de gestió en clau de ciutat actual.
- ✓ Definir model de ciutat.
- ✓ Millorar la comunicació externa i interna.
- ✓ Millorar l'eficiència de l'ens municipal.

6.2. Primera sessió de treball del Consell General

La primera trobada del Consell General va tenir lloc el passat 28 de novembre de 2017 amb l'assistència dels representants de les diferents organitzacions participants.

Els objectius de la sessió van ser presentar l'estratègia de la TCIR, visibilitzar l'aposta ferma en clau de ciutat per part d'Alcaldia i Promoció Econòmica i assentar les bases per a un nou model de treball i relació i la realització de l'anàlisi de la materialitat per establir les prioritats de la primera fase de la taula, considerant els resultats obtinguts en el marc de la fase d'entrevistes individualitzades a agents.

Ordre del dia de la primera sessió del Consell General de la TCIR:

- ✓ Constitució de la sessió del Consell General de la Taula de Competitivitat Industrial de Rubí (TCIR), a càrrec d'Ana María Martínez, alcaldessa de Rubí.
- ✓ Presentació dels objectius i reptes de col·laboració de la TCIR, a càrrec de Rafael Güeto, tinent d'Alcaldia de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Local, i Jordi Núñez, director de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Local.
- ✓ Anàlisi de la materialitat per a la detecció conjunta d'objectius prioritaris, a càrrec de Susana García, responsable tècnica del projecte TCIR, i Imma Pérez, directora de Nottopic.
- ✓ Conclusions, a càrrec d'Olga González, coordinadora de l'Àmbit de Promoció Econòmica.

Assistència:

- Ana María Martínez, alcaldessa de Rubí.
- Rafael Güeto, regidor de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Local (ADEL) de l'Ajuntament de Rubí.

- Jordi Núñez, director de l'Àrea Desenvolupament Econòmic Local (ADEL) de l'Ajuntament de Rubí.
- Olga González, coordinadora de l'Àmbit de Desenvolupament Econòmic Local (ADEL) de l'Ajuntament de Rubí.
- Josep Prats, director gerent de la Cambra de Comerç de Terrassa.
- Manuel Jiménez, president del Fòrum CECOT Rubí.
- Rosabel Hernández, directora del servei del Teixit Productiu de la Diputació de Barcelona
- José Luís Melgosa, relacions institucionals de la UPC Campus Terrassa.
- Ricard Jiménez, Industrial Scientific Director d'Eurecat.
- Miquel Turné, delegat comarcal del Col·legi d'Arquitectes de Catalunya (COAC).
- Francesc Figueras, president delegació Vallès Col·legi d'Enginyers Industrials de Catalunya (COEIC).
- Isabel Castillejo, gerent de la Delegació Vallès del Col·legi d'Enginyers Industrials de Catalunya (COEIC) - informació conjunta COEIC.
- Oriol Mestre, tècnic de Desenvolupament Econòmic Local del Consell Comarcal del Vallès Occidental.
- Sabrina Balada, directora de Màrqueting de DSV Road.
- Ivan Ramos, delegat Vallès Occidental de CC.OO.
- Carlos Valero, director gerent del Parc de Recerca de la UAB (PRUAB).
- Josep Milà, director de l'àrea de Serveis Territorials de l'Ajuntament de Rubí.
- Miguel Segura, tècnic de l'Oficina de Serveis a l'Empresa i responsable de projectes per a la competitivitat empresarial.
- Marta Morera, responsable del projecte Rubí Brilla.
- Eva Poch, tècnica de formació de l'Ajuntament de Rubí i representant del Consell de la Formació.
- Susana García, responsable TCIR, Ajuntament de Rubí i tècnica de l'Oficina de Serveis a l'Empresa de l'Ajuntament de Rubí (no participa com a agent).
- Carme Martínez, equip TCIR, Ajuntament de Rubí (no participa com a agent).
- Imma Pérez, directora de Nottopic i integrant equip TCIR (dinamitzadora sessió anàlisi materialitat, no participa com a agent).



Anàlisi de la materialitat i principals acords

Objectiu de l'anàlisi: obtenir un mapa dels aspectes prioritaris a treballar en el marc de la Taula de la Competitivitat Industrial que es tractaran a les taules de treball incorporant les perspectives de Territori, Empresa i Coneixement.

Explicació als assistents del procés de recollida d'informació basada en la realització de 32 entrevistes individuals a diferents persones de les organitzacions amb alt impacte a Rubí, que es van dur a terme entre els mesos de maig i octubre, per definir prioritats durant la sessió (anàlisi de la materialitat) en funció del grau d'impacte al territori, el grau de coneixement individualitzat dels agents i la capacitat de decisió com a organització en aquest aspecte.

Van participar en la realització d'aquesta anàlisi un total de 18 agents, dels quals 11 formaven part d'organitzacions externes i 7, de diferents àrees i serveis de l'Ajuntament de Rubí, relacionades amb el Desenvolupament Econòmic Local i els Serveis Territorials.

La informació resultant va servir per elaborar el mapa de la materialitat que classifica els aspectes més rellevants en funció de la visió i missió dels diferents agents amb la finalitat de treballar actuacions i solucions de manera operativa incorporant el coneixement i propostes dels diferents agents.

Acords

La informació recollida durant la sessió es tractarà per elaborar el document resultant de l'anàlisi de la materialitat que es compartirà amb les organitzacions integrants a la segona sessió del Consell General.

** Vegeu Annex 10.2. "Qüestionari per a realització de l'anàlisi de la materialitat", eina utilitzada per al mesurament de l'impacte i recollida d'informació qualitativa.*

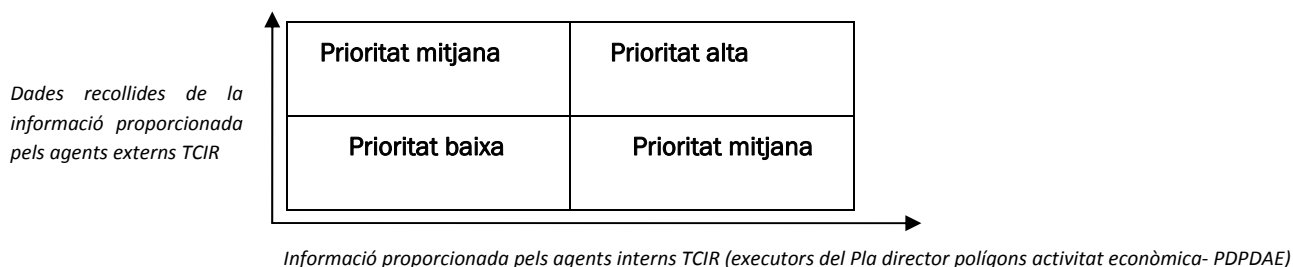
6.3. Anàlisi de la materialitat i realització de prioritats

A partir de les dades i la informació obtinguda de la primera sessió de treball, es va dur a terme l'anàlisi de materialitat amb l'encreuament de les respostes aportades amb informació quantitativa i qualitativa dels agents interns (Ajuntament) i externs (resta d'organitzacions amb impacte al territori), per fer un mapa de la materialitat de prioritats d'acord amb les aportacions realitzades per ambdues parts amb la següent matriu d'eixos:

Eix vertical: valoració dels agents externs que impacten directament al territori dels àmbits de territori, empresa i coneixement.

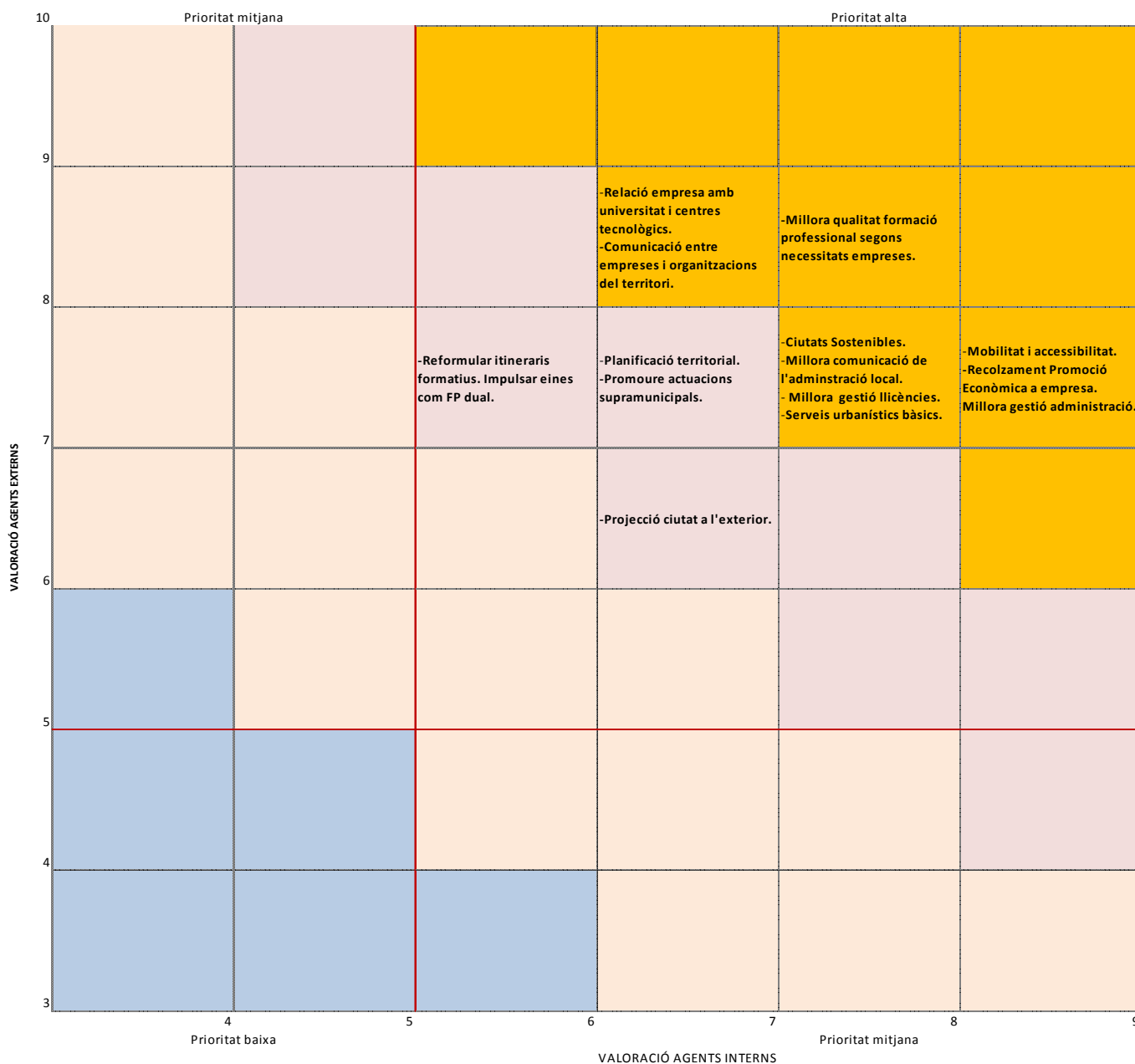
Eix horitzontal: valoració dels agents interns que formen part del consistori, que han participat i/o implementen actuacions del Pla director de polígons d'activitat econòmica i que són responsables d'alguna de les àrees de l'ens relacionades amb la competitivitat industrial.

Mostra mapa materialitat



Es van valorar sobre 10 punts els 13 aspectes dels àmbits de territori, empresa i coneixement en funció del grau d'importància indicat per a les diferents organitzacions al territori. Com a resultat, a la matriu es van situar a la part superior dreta els 13 aspectes analitzats (molt important des dels punts de vista intern i extern) i es va confirmar l'alineació de prioritats amb el PDPAE i l'encaix amb les necessitats dels agents del territori.

PRIORITATS AGENTS COMPETITIVITAT INDUSTRIAL (TCIR) - MAPA MATERIALITAT



Per obtenir aquesta matriu, es va creuar la valoració quantitativa resultant dels dos grups que articulen els eixos X i Y: agents externs i agents interns, segons la informació següent:

Resultats obtinguts agents externs (valoració quantitativa):

Blocs (aspectes analitzats)		Pregunta a mesurar pels agents segons grau importància (de l'1 al 4)	Grau impacte a la ciutat: millora de la qualitat de vida i millora competitivitat	Grau coneixement i recursos dels agents del TCIR	Capacitat de decisió sobre aquest aspecte	Total valoració aspecte (11 agents consultats=44 x 3=132)	Resultat ponderat sobre 10
1	Territori	Medició impacte de la millora de la planificació territorial	39	30	27	96	7,27
2	Empresa / Territori	Recolzament de Promoció Econòmica a les necessitats de l'empresa. Millora de la gestió i paper de l'Ajuntament cap a les empreses (recaptació, gestió àgil de procediments, finestra única, comunicació).	39	30	29	98	7,42
3	Territori	Serveis urbanístics bàsics (ferm, voreres, subministrament energia elèctrica, xarxes d'abastament i de sanejament	42	27	27	96	7,27
4	Territori	Ciutats sostenibles (espais verds, gestió aigua, residus, energia, FTTH...)	43	29	27	99	7,27
5	Territori	Mobilitat i accessibilitat(accessibilitat, senyalització, estacionament, transport públic, carril bici, plans desplaçaments empresa..)	42	32	30	104	7,88
6	Territori	Millora en la gestió de llicències	35	29	31	95	7,20
7	Empresa / Territori	Promoure actuacions supramunicipals per fomentar l'eficiència del municipi i de la comarca en referència a planificació i projectes	37	28	27	92	6,97
8	Empresa	Millorar el grau d'eficiència de l'ens municipal cap a la ciutadania i les empreses	38	31	30	99	7,50
9	Empresa	Projecció de la ciutat a l'exterior (i cap a la ciutadania) --> marca de ciutat	33	28	28	89	6,74
10	Empresa	Comunicació entre empreses i organitzacions amb impacte al territori (col·legis professionals, associacions polígons, institucions municipals i supramunicipals)	40	32	33	105	7,95
11	Coneixement	Millora de la qualitat de la formació professional en funció necessitats empreses (temàtiques, formació dual , pràctiques....)	41	32	32	105	7,95
	Coneixement		41	32	30	103	7,80
12	Coneixement	Relació empresa- universitat i centres tecnològics(projectes comuns, pràctiques, doctorands)	43	30	33	106	8,03

Resultats obtinguts agents interns (valoració quantitativa):

Blocs (aspectes analitzats)		Pregunta a mesurar pels agents segons grau importància (de l'1 al 4)	Grau impacte a la ciutat: millora de la qualitat de vida i millora competitivitat	Grau coneixement i recursos dels agents del TCIR	Capacitat de decisió sobre aquest aspecte	Total valoració aspecte de l'1 al 10 (7 agents=28 x3=84 punts possibles)	Resultat ponderat sobre 10
1	Territori	Medició impacte de la millora de la planificació territorial	19	21	17	57	6,79
2	Empresa / Territori	Recolzament de Promoció Econòmica a les necessitats de l'empresa. Millora de la gestió i paper de l'Ajuntament cap a les empreses (recaptació, gestió àgil de procediments, finestra única, comunicació).	26	21	21	68	8,10
3	Territori	Serveis urbanístics bàsics (ferm, voreres, subministrament energia elèctrica, xarxes d'abastament i de sanejament	26	21	18	65	7,74
4	Territori	Ciutats sostenibles (espais verds, gestió aigua, residus, energia, FTTH...)	27	21	18	66	7,86
5	Territori	Mobilitat i accessibilitat(accessibilitat, senyalització, estacionament, transport públic, carril bici, plans desplaçaments empresa..)	32	22	18	72	8,57
6	Territori	Millora en la gestió de llicències	25	21	18	64	7,62
7	Empresa / Territori	Promoure actuacions supramunicipals per fomentar l'eficiència del municipi i de la comarca en referència a planificació i projectes	25	16	14	55	6,55
8	Empresa	Millorar el grau d'eficiència de l'ens municipal cap a la ciutadania i les empreses	24	20	18	62	7,38
9	Empresa	Projecció de la ciutat a l'exterior (i cap a la ciutadania) -> marca de ciutat	24	16	17	57	6,79
10	Empresa	Comunicació entre empreses i organitzacions amb impacte al territori (col·legis professionals, associacions polígons, institucions municipals i supramunicipals)	24	16	14	54	6,43
11	Coneixement	Millora de la qualitat de la formació professional en funció necessitats empreses (temàtiques, formació dual , pràctiques....)	26	21	18	65	7,74
	Coneixement		24	19	15	58	6,90
12	Coneixement	Relació empresa- universitat i centres tecnològics(projectes comuns, pràctiques, doctorands)	24	17	15	56	6,67

Relació de prioritats segons la matriu de la materialitat (dades quantitatives)

Ordre prioritat	Àmbit	Aspecte analitzat	Puntuació mitjana
1	Territori	Mobilitat i accessibilitat	8,2
2	Coneixement	Millora de la qualitat de la formació professional	7,8
3	Empresa/ territori	Suport de Promoció Econòmica a empresa. Millora de la gestió de l'Administració	7,8
4	Territori	Ciutats sostenibles (espais verds, gestió aigua, residus, energia, FTTH...)	7,6
5	Territori	Serveis urbanístics bàsics	7,5
6	Empresa	Millorar la comunicació de l'ens municipal cap a la ciutadania i les empreses	7,4
7	Territori	Millora en la gestió de llicències	7,4
8	Coneixement	Reformular itineraris formatius. Impulsar eines com l'FP dual	7,4
9	Coneixement	Relació empresa-universitat i centres tecnològics	7,3
10	Empresa	Comunicació entre empreses i organitzacions amb impacte al territori	7,2
11	Territori	Mesurament impacte de la millora de la planificació territorial	7,0
12	Empresa	Projecció de la ciutat a l'exterior (i cap a la ciutadania) --> marca de ciutat	6,8
13	Empresa/ territori	Promoure actuacions supramunicipals	6,8

* Vegeu l'Annex (apartat 10.3) "Resultats quantitatius i qualitatius de l'Anàlisi de la materialitat", per prioritats.

6.4. Segona sessió de treball del Consell General

L'objectiu principal de la sessió realitzada el **27 de febrer de 2018** va ser compartir i validar amb els agents els resultats de l'anàlisi de la materialitat per a la competitivitat industrial gràcies a la informació recollida durant la primera sessió del Consell General. Una vegada validats els resultats, es va procedir a la creació de cinc taules de treball per desenvolupar actuacions i solucions amb representants especialitzats de les diferents organitzacions.

D'altra banda, els agents van poder fer noves aportacions que es van recollir com a emmarcaments de les diferents taules de treball.

Durant el desenvolupament de la sessió es va presentar el programari col·laboratiu Next Cloud per al treball en xarxa i per facilitar el contacte entre agents, incidint en un menor nombre de reunions presencials sense perjudicar els objectius del projecte.

Ordre del dia de la segona sessió del Consell General

- ✓ Benvinguda, a càrrec de Rafael Güeto, tinent d'Alcaldia de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Local.
- ✓ Presentació de la metodologia i desenvolupament de la sessió, a càrrec de Susana García, responsable tècnica de la TCIR.
- ✓ Presentació de Next Cloud, programari per al treball i la comunicació entre agents de la Taula de la Competitivitat Industrial de Rubí (TCIR), a càrrec de Susana García, responsable tècnica de la TCIR.
- ✓ Presentació dels resultats de l'anàlisi de la materialitat i objectius prioritaris segons la valoració dels agents participants de la TCIR, a càrrec de Jordi Núñez, director de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Local, i Imma Pérez, directora de Nottopic i col·laboradora de l'equip de la TCIR.
- ✓ Debat per a la constitució de les taules de treball:
 - Taula 1. Impuls de Rubí com a ciutat industrial i innovadora.
 - Taula 2. FP i ocupabilitat per a la millora de les empreses i la qualitat de vida.
 - Taula 3. Millora dels serveis i gestions de l'Ajuntament de Rubí cap a la ciutadania i les empreses.
 - Taula 4. Millora de la comunicació i la cohesió de la ciutat.
 - Taula 5. Projectes supramunicipals.
- ✓ Conclusions i fi de la sessió, a càrrec d'Olga González, coordinadora de l'Àmbit de Promoció Econòmica.

Assistència

La segona sessió de la Taula de la Competitivitat Industrial va reunir 25 agents municipals i supramunicipals del territori vinculats als àmbits de territori, empresa i coneixement, representants per la següent relació de participants:

- Rafael Güeto, regidor de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Local de l'Ajuntament de Rubí.
- Jordi Núñez, director de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Local de l'Ajuntament de Rubí.
- Olga González, coordinadora de l'Àmbit de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Rubí.
- Josep Milà, director de l'Àrea de Serveis Territorials de l'Ajuntament de Rubí.
- Miguel Segura, tècnic de l'Oficina de Serveis a l'Empresa de l'Ajuntament de Rubí.
- Eva Poch, tècnica de Formació de l'Ajuntament de Rubí i representant del Consell de la Formació.
- Marta Morera, responsable tècnica del projecte Rubí Brilla.
- Dionís Rovira, secretari de l'Associació Cova Solera, PAE Can Jardí, Assoc. Entitat urbanística de conservació Can Rosés, Entitat urbanística conservació Pla Parcial Q1, Entitat urbanística de conservació Pol. Industrial Rubí Sud Q3.
- Ignacio Martín, CEO de BJC.
- Josep Prats, director gerent de Cambra de Comerç de Terrassa.
- Martí García, director general de Campos Estela.
- Ivan Ramos, organització i recursos de CC.OO. Vallès Occidental.
- Miquel Turné, delegat comarcal del Col·legi d'Arquitectes de Catalunya (COAC).
- Isabel Castillejo, gerent delegació Vallès del Col·legi d'Enginyers de Catalunya (COEIC).
- Mònica Gil, tècnica de Desenvolupament Econòmic Local del Consell Comarcal del Vallès Occidental (CCVOC).
- Rosabel Hernández, cap secció Teixit Productiu de la Diputació de Barcelona.
- Sabrina Balada, directora de Màrqueting i Comunicació de DSV.
- Manuel Jiménez, president del Fòrum CECOT Rubí.
- Carlos Valero, director executiu del Parc de Recerca de la UAB.
- Lluís Gil, sotsdirector R+D i empresa d'ESEIAAT, UPC Terrassa.
- Susana García, responsable tècnica de la Taula de la Competitivitat Industrial de Rubí i tècnica de l'Oficina de Serveis a l'Empresa de l'Ajuntament de Rubí.
- Carme Martínez, equip tècnic de la Taula de la Competitivitat Industrial de Rubí i de l'Oficina de Serveis a l'Empresa.
- Imma Pérez, equip tècnic de la Taula de la Competitivitat Industrial de Rubí i directora de Nottopic.

Acords

Arran del diàleg generat es van recollir aportacions i es van generar acords que es van incorporar a les diferents taules de treball:

Mobilitat i accessibilitat (prioritat 1 de l'anàlisi):

- ✓ Necessitat d'impulsar en paral·lel iniciatives per al foment de la mobilitat productiva i privada més sostenibles, a la vegada que es promou la millora de les infraestructures, especialment els accessos a polígons industrials.
- ✓ Possibilitat de fer compatible l'horari del transport públic urbà/interurbà amb l'inici/final de la jornada laboral de les diferents empreses (mobilitat a la carta aprofitant les app per al transport urbà adaptat a les necessitats reals dels usuaris).

Millora de la qualitat de la formació professional (prioritat 2):

- ✓ Professionalitzar, mitjançant la formació professional i/o capacitadora, el petit comerç de la ciutat per millorar la qualitat del servei i incentivar la compra de proximitat.
- ✓ Necessitat de promoure una visió estratègica a mitjà termini en l'àmbit del petit comerç.
- ✓ Accelerar la posada en marxa d'iniciatives de formació que integren els beneficis de l'FP i la universitat (PRUAB) per poder oferir una solució més flexible i adaptada al mercat.

Suport de la promoció econòmica a les necessitats de l'empresa (prioritat 3):

- ✓ Necessitat de promoure bonificació a l'IBI, a més de l'IAE com ja es va destacar a l'anàlisi, perquè es tracta d'un impost que sí que correspon a les PIMES.
- ✓ Promoure bonificacions en iniciatives d'estalvi energètic, però també en seguretat al lloc de treball.
- ✓ Es destaca la resistència al canvi de moltes empreses per canviar de companyia elèctrica, a causa de la gran complexitat de les gestions a realitzar.

Ciutats Sostenibles (prioritat 4):

- ✓ Foment de la utilització de l'energia "sobrant" per a altres usos de la ciutat en funció de l'horari per estalviar energia i fomentar l'economia circular (no cal tenir energia 24 hores si no s'utilitza, fomentar l'ús de l'energia sobrant a la indústria per a ús urbà).
- ✓ Fomentar el reaprofitament de materials d'edificis i naus industrials en desús que es derrocaran per a altres usos. S'eviten residus i s'aprofiten recursos de proximitat a un cost baix.

Serveis urbanístics bàsics (prioritat 5):

- ✓ Plantejar-nos quina ciutat volem en un futur proper considerant que l'ocupació actual de sòl industrial és del 90% i preveure quines són les necessitats de creixement de les empreses que actualment són a Rubí (no hi ha més superfície disponible → fer una proposta innovadora per millorar processos).

Millorar la comunicació entre la ciutadania i les empreses (prioritat 6):

- ✓ Recuperar un canal que havia quedat desfasat per aconseguir l'atenció de l'empresa: la carta per correu ordinari.
- ✓ Es destaca la importància de captar l'atenció per telèfon per promoure una visita presencial amb l'empresa. Cal segmentar i crear un argumentari que capti l'atenció de l'empresa per fomentar la trobada presencial.

Millora de la gestió de llicències (prioritat 7):

- ✓ Treballar per una comunicació prèvia de la resta de llicències (agilitza els tràmits i millora la gestió de l'administració a la vegada que redueix el temps d'espera de les empreses).

Relació empresa-universitat (prioritat 9):

- ✓ Creació d'un espai virtual per promoure el coneixement i l'apropament entre empreses i universitats i centres de recerca del territori (portal que ja està impulsant UAB i Eurecat).

Actuacions supramunicipals (prioritat 13):

- ✓ Prioritzar les necessitats operatives de la ciutat per sobre dels interessos polítics dels diferents municipis per aconseguir impulsar iniciatives transformadores a mitjà i llarg termini.

Taules de treball

S'exposen les diferents taules de treball organitzades en grups específics per desenvolupar actuacions de manera més eficient. Aquest plantejament fomentarà l'agilitat de la comunicació i l'eficiència en el desenvolupament d'actuacions.

Cada agent podrà designar la persona que consideri més adient per a cada grup i aspecte tractat i podrà triar on vol treballar, tot i que es recomana que, en la mesura del possible, sigui la persona assistent a les sessions per poder tenir un bon seguiment de les prioritats.

Des de la TCIR, se sol·licita la participació de cada agent almenys en un grup/taula, però no està limitat. La decisió serà determinada pels agents participants en funció de les seves prioritats, experiència i coneixement. Des de l'Oficina tècnica, es planteja una proposta inicial de possibles agents per a les Taules de treball en funció de les aportacions realitzades durant les entrevistes individualitzades i l'anàlisi de la materialitat.

Es deixa a criteri dels agents la composició dels diferents grups de treball que es comunicarà a l'equip TCIR durant les properes setmanes una vegada s'ha conegut l'abast de les conclusions de l'anàlisi i les possibilitats de desenvolupament de millores per a la competitivitat industrial i la qualitat de vida de les persones que viuen i treballen a Rubí.

S'acorda que les reunions d'emmarcament de les taules de treball (sessions *kick-off*) s'iniciaran a l'abril sol·licitant la participació de persones especialitzades de les organitzacions amb més coneixement i impacte als aspectes a tractar. L'objectiu serà definir el pla de treball per desenvolupar els diferents aspectes, indicadors i objectius que es podran treballar en entorn digital en el marc del programari Next Cloud, amb el suport permanent de l'oficina tècnica de la TCIR.

S'acorda fer una darrera sessió del Consell General de la TCIR a finals de 2018 per comunicar els resultats obtinguts de les taules de treball i validar les passes següents.

6.5. Taules de treball

S'han posat en marxa entre els mesos d'abril i octubre un total de 5 taules de treball amb una participació mitjana del 67% de les organitzacions integrants de la TCIR. Cal destacar l'alta participació dels agents implicats per al desenvolupament de solucions: una de cada tres organitzacions integrants ha participat a més d'una taula de treball formada per una mitjana de 10 persones especialitzades en funció de la temàtica a tractar.

L'enfocament de les taules ha tingut present la perspectiva de la transversalitat, incorporant en tots els casos representants dels tres àmbits d'actuació de la TCIR: territori, empresa i coneixement.

Per altra banda, s'ha fomentat la participació d'organitzacions amb visions diverses a cadascuna de les taules que han assistit en nom d'entitats públiques supralocals, empreses, centres de coneixement, diferents serveis i àrees de l'Ajuntament de Rubí i entitats empresarials per delegació de les seves organitzacions.

Es va determinar, amb el consens del Consell General durant la segona sessió, que el mecanisme més eficient era fer sessions presencials de posada en marxa per a cada taula (sessions *kick-off*) per definir objectius, plans de treball i propostes de solució. Els acords de les taules i les aportacions es van compartir internament amb les persones integrants mitjançant la creació d'espais específics de treball i intercanvi d'informació a la plataforma col·laborativa Next Cloud. L'Oficina tècnica ha realitzat una tasca de dinamització i seguiment dels plans i, en els casos que ha calgut, s'han fet reunions presencials individualitzades amb agents especialment rellevants per a la implementació de mesures.

Les propostes de solució amb un enfocament supramunicipal aportades a les diferents taules de treball s'han traslladat a la sessió *kick-off* de la taula 5, projectes supramunicipals, realitzada en darrer lloc per recollir les visions específiques dels grups de treball que poden ser reproduïbles més enllà de Rubí bé per compartir interessos comuns amb altres municipis o perquè es tracta de solucions amb un enfocament estratègic on no es té una capacitat de decisió directa.

Per simplificar i incrementar l'eficiència i les convocatòries, s'han realitzat 5 taules de treball pels 13 aspectes previstos a l'anàlisi de la materialitat integrant diferents aspectes relacionats per taula. S'ha prioritzat l'ordre de realització de les taules en funció de l'ordre de prioritats resultant de l'anàlisi de la materialitat.

Per desenvolupar les taules, s'han utilitzat les metodologies d'innovació Design Thinking i Lean Management per al disseny de solucions assolibles i amb alt impacte a la ciutat de Rubí.

Gràcies a aquest enfocament, s'han dissenyat 39 solucions de les quals 26 ja estan en curs. Un 41% de les solucions i actuacions proposades tenen impacte a més d'un aspecte prioritari per a la TCIR i un 48% tenen impacte supramunicipal.

6.5.1. Taula 1: "Rubí, ciutat industrial i innovadora"

La sessió *kick-off* que es va fer l'11 d'abril de 2018 es va centrar en la detecció de necessitats, proposta de solucions i pla de treball sobre els aspectes següents:

✓ Prioritat	✓ Aspectes	✓ Àmbit
✓ 1	✓ MOBILITAT I ACCESSIBILITAT	✓ TERRITORI
✓ 4	✓ CIUTATS SOSTENIBLES	✓ TERRITORI
✓ 5	✓ SERVEIS URBANÍSTICS BÀSICS	✓ TERRITORI
✓ 9	✓ RELACIÓ UNIVERSITAT I CENTRES TECNOLÒGICS- EMPRESA	✓ CONEIXEMENT
✓ 11	✓ MESURAMENT IMPACTE EN PLANIFICACIÓ TERRITORIAL	✓ TERRITORI

Assistents a la sessió kick-off (15)

- Sergi Barbens, gestor de projectes d'inversió i coordinador d'indústries de la mobilitat d'ACCIÓ/Generalitat de Catalunya.
- Susana García, tècnica de l'OSE de l'Ajuntament de Rubí i responsable tècnica de la TCIR.
- Asunción López, tècnica de l'OSE de l'Ajuntament de Rubí.
- Josep Milà, director de l'àrea de Serveis Territorials de l'Ajuntament de Rubí.
- Marta Morera, responsable tècnica de Rubí Brilla, Ajuntament de Rubí.
- Josep M. Pascual, tècnic de mobilitat de l'Ajuntament de Rubí.
- Dionís Rovira, secretari de l'Associació, Can Jardí, Can Rosés, Rubí Sud Q1 i Q3.
- Ignacio Martín, CEO de BJC.
- Anna Saballs, directora de qualitat de BJC.
- Ariadna Cucurella, AODL Xarxa del coneixement i la innovació, Consell Comarcal del Vallès Occidental.
- Sabrina Balada, directora de Màrqueting de DSV.
- Ricard Jiménez, Industrial Scientific Director d'Eurecat.
- Xavier Viladiu, vocal Junta CECOT Rubí.
- Ivan Martínez, vicegerent de Recerca de la UAB.
- Carlos Valero, director executiu del Parc de Recerca UAB (PRUAB).

Objectius de la sessió:

Definició de necessitats en funció de la usabilitat de la ciutadania, ideació de solucions i pla de treball per grups reduïts (metodologies *Design Thinking* i *Lean Management*).

Emmarcament inicial per dissenyar solucions:

Enunciat 1. Rubí, ciutat industrial i innovadora: impuls d'un ecosistema adaptat al territori per promoure la relació entre empreses i centres de recerca, el desenvolupament del talent i l'oferiment de solucions innovadores i sostenibles. Aquesta proposta integra tots els aspectes de la Taula 1 i especialment "Ciutats sostenibles" i "Relació universitat i centres tecnològics amb l'empresa".

Enunciat 2. Mobilitat adaptada a necessitats de transport de mercaderies i transport privat. Aquesta proposta integra l'aspecte "mobilitat i accessibilitat" i es relaciona amb altres aspectes com "Ciutats sostenibles" o "Mesurament impacte i planificació de la ciutat".

Enunciat 3. Serveis urbanístics bàsics i planificació per fomentar actuacions preventives que generin més eficiència i resolució d'incidències. Aquesta proposta se centra especialment en els aspectes "Serveis urbanístics bàsics" i "Mesurament de l'impacte en planificació de la ciutat".

Propostes d'actuació*

1. Potenciar programes de reptes dirigits a petites empreses, *start-ups* i centres educatius.
2. Participar en iniciatives d'innovació supramunicipal (HUB B30).
3. Impulsar programes pilot a polígons industrials.
4. Promoure itineraris formatius adaptats a les necessitats de les empreses.
5. Conèixer dades del transport de mercaderies de les empreses dels PAE de Rubí.
6. Crear una app per potenciar la mobilitat entre usuaris amb vehicle privat amb destí Rubí o iniciatives relacionades.
7. Posar en comú el pla de mobilitat entre empreses de Rubí per compartir bones pràctiques (incloure en aquestes reunions els operadors de mobilitat) en l'àmbit supramunicipal.
8. Millorar l'eficiència de la planificació i aconseguir reduir incidències en serveis urbanístics bàsics.

***Vegeu responsables, planificació i estat del desenvolupament de les actuacions a l'apartat 7: "Resultats obtinguts de les taules de treball"**

'''

Fig. imatge de la Taula 1: "Impuls de Rubí com a ciutat industrial i innovadora"

6.5.2. Taula 2: "FP i ocupabilitat per a la millora de la qualitat de vida"

La sessió *kick-off* realitzada el 26 d'abril de 2018 es va centrar en la detecció de necessitats, proposta de solucions i pla de treball sobre els aspectes següents:

Prioritat	Aspectes	Àmbit
2	MILLORA DE LA QUALITAT DE LA FORMACIÓ PROFESSIONAL (FP)	Coneixement
8	MILLORA D'EINES D'INSERCIÓ: FP DUAL, PRÀCTIQUES, FORMACIÓ AL LLARG DE LA VIDA	Coneixement

Assistents a la sessió *kick-off* (10)

- Asunción López, tècnica de l'OSE de l'Ajuntament de Rubí.
- Ernest Fernández, responsable de Talent i adjunt de RH de Germans Boada, SA.
- Rosend Marqués, director general de Jovi, SA, i vocal junta CECOT Rubí.
- Eva Poch, responsable tècnica del Consell de la Formació Professional de Rubí i tècnica de Rubí Forma.
- Anabel Planas, cap d'Ocupació del Consell Comarcal del Vallès Occidental.
- Sònia Pérez, responsable de formació de la Cambra de Comerç de Terrassa.
- Martí García, director general de Campos Estela.

- Roser Salvat, responsable de HUB 30, PRUAB.
- Susana García, tècnica de l'OSE i responsable tècnica de la TCIR.
- Imma Pérez, col·laboradora de l'Oficina tècnica de la TCIR.

Emmarcament per al disseny de solucions:

Enunciat 1: línies d'especialització: treballar per incidir en una modificació de les línies d'especialització presents a Rubí adequant demanda i oferta formativa (prioritzar proximitat).

Enunciat 2: donar a conèixer oferta formativa validada i serveis de Rubí Forma: opcions de formació i candidatures, considerant la nova normativa.

Enunciat 3: desenvolupar formació capacitadora adaptada a les necessitats de l'empresa i articular formació al llarg de la vida en funció del potencial dels agents: universitat, centres educatius, entitats empresarials, Ajuntament.

Propostes d'actuació*

1. Mapa de factors de decisió estudis "dia a dia de l'estudiant".
2. Homogeneïtzar eines d'autoconeixement per a l'orientació laboral i promoure seguiment i mesurament.
3. Campanya omnicanal per vendre l'FP als joves.
4. Campanya per explicar el nou model d'FP integrada a empreses i avantatges.
5. Fomentar formació dual (FP/GRAU).
6. Canviar criteris assignació de línies FP (en funció demanda, necessitats i capacitat desenvolupament a empreses, no per àmbit territorial).
7. Promoure programes tipus "Innovació a la indústria" per *targets*.
8. Crear l'Observatori FP.
9. Impuls d'un *lobby* per acostar els estudis de Formació Professional a les empreses industrials.



Fig. Imatge de la Taula 2: “FP i ocupabilitat per a la millora de la qualitat de vida”

*Vegeu responsables, planificació i estat del desenvolupament de les actuacions a l'apartat 7: “Resultats obtinguts de les taules de treball”

6.5.3. Taula 3: “Millora de la gestió i serveis de l'Ajuntament de Rubí”

La sessió *kick-off* realitzada el 8 de maig de 2018 es va centrar en la detecció de necessitats, proposta de solucions i pla de treball sobre els aspectes següents:

Prioritat	Aspectes	Àmbit
3	SUPORT PROMOCIÓ ECONÒMICA A L'EMPRESA	EMPRESA
7	LLICÈNCIES	TERRITORI

Assistents a la sessió *kick-off* (10)

- Olga González, coordinació àmbit Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Rubí.
- Pilar Jarillo, responsable administrativa de la Finestreta Única Empresarial
- Xavier Viladiu, vocal de la Junta CECOT Rubí.
- Joan Boada, assessor d'Urbanisme i Obres de CECOT.
- Oriol Mestre, cap de dinamització territorial del Consell Comarcal del Vallès Occidental.
- Rosabel Hernández, cap del servei del Teixit Productiu de la Diputació de Barcelona.
- Carles Longan Torralbas, tresorer accidental de l'Ajuntament de Rubí.
- Emilio Pérez Diéguez, vocal de la Junta de la Delegació del Vallès dels EICV.
- Susana García, tècnica de l'OSE i responsable tècnica de la TCIR.

- Imma Pérez, col·laboradora de l'oficina tècnica de la TCIR.

Emmarcament de la sessió *kick-off* per al disseny de solucions i desenvolupament del pla de treball:

Enunciat 1: dissenyar i harmonitzar un sistema tributari en concordança amb les estratègies de desenvolupament local per promoure una indústria neta i competitiva.

Enunciat 2: millorar la coordinació entre àrees de l'Ajuntament per oferir un servei més ràpid i eficient a les empreses i persones que volen formar-se.

Enunciat 3: millorar el sistema de gestió de llicències i introduir la tecnologia per estalviar tràmits i desplaçaments.

Proposta de solucions *

1. Comptar amb “eines” per evitar criteris subjectius de valoració.
2. Modificar model de treball, millora en els terminis i procés de gestió de llicències.
3. Promoure canvis normatius.
4. Promoure “dates límit” per a gestions.
5. Incentivar l'adequació de naus obsoletes/PAES en desús amb sistema d'incentivació fiscal “atemporal”.
6. Incentivar mesures d'eficiència energètica i indústria. Taxa de llicències al Vector Ambiental de Seguretat.
7. Saber el grau d'eficiència de la inversió en PAE per canviar la percepció.
8. *Benchmarking* per saber preveure i tractar els casos difícils referents a llicències.
9. Compartir visió supramunicipal bones pràctiques de fiscalitat via CCVOC.
10. Promoure que la normativa s'acompleixi.
11. Impulsar més tràmits de gestió agrupada de pràctiques i formació dual via FUER/OSE.
12. Visibilitzar bones pràctiques de gestió a Rubí i millorar la comunicació cap a les empreses liderant iniciatives supramunicipals.

* Vegeu responsables, planificació i estat del desenvolupament de les actuacions a l'apartat 7: “Resultats obtinguts de les taules de treball”.

6.5.4. Taula 4: “Comunicació i cohesió de la ciutat”

La sessió *kick-off* realitzada el 12 de juny de 2018 es va centrar en la detecció de necessitats, proposta de solucions i pla de treball sobre els aspectes següents:

Prioritat	Aspectes	Àmbit
6	MILLORA DE LA COMUNICACIÓ DE L'AJUNTAMENT	Empresa
10	COMUNICACIÓ ENTRE EMPRESES I ORGANITZACIONS	Empresa
12	PROJECCIÓ DE LA CIUTAT (MARCA)	Empresa

Assistents a la sessió *kick-off* (7)

- Olga González, coordinació àmbit Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Rubí.
- Joan Maronda, director del servei de Comunicació de l'Ajuntament de Rubí.
- Josep Prats, director gerent de la Cambra de Comerç de Terrassa.
- Sabrina Balada, directora de Màrqueting de DSV.
- Sandra Cañete, responsable de Comunicació UGT Vallès.
- Susana García, tècnica de l'OSE i responsable tècnica de la TCIR.
- Imma Pérez, col·laboradora de l'Oficina tècnica de la TCIR.

Emmarcament per al disseny d'actuacions i solucions:

Enunciat 1: treballar la comunicació de l'Ajuntament amb les empreses i ciutadania en clau de proximitat per potenciar la connexió i la generació de vincles, però sense saturar: establir canals i fórmules.

Enunciat 2: comunicació millorable entre entitats i entre Ajuntament i empreses: no arriba bé, genera confusió a empreses, provoca desinterès i baixa participació.

Enunciat 3: cal generar orgull de pertinença per impulsar “marca” de ciutat. Definir els trets identitaris de la ciutat i cap a on volem anar (indústria verda, talent, qualitat de vida) per generar un pla de comunicació de marca de ciutat eficaç i coherent.

Propostes de solució*

1. Millorar la coordinació de la comunicació entre àrees i potenciar un pla de mitjans més, especialment en l'àmbit de l'empresa.
2. Fer un mapa d'empatia del consumidor.
3. Donar a conèixer més l'app de Rubí i incorporar serveis que no hi són, especialment dirigits a les empreses (Rubí Empresa).
4. Millorar la comunicació interna de l'Ajuntament.
5. Impulsar de nou la prospecció des del punt de vista més analític (OSE).
6. Definició del *claim* de marca de ciutat, que realment incorpori els valors intrínsecs de Rubí.
7. Incorporar perspectiva comunicació a solucions TCIR - Pla de Comunicació.
8. Impulsar de nou testimonis d'empreses en relació amb solucions de les taules TCIR.

* Vegeu responsables, planificació i estat del desenvolupament de les actuacions a l'apartat 7: “Resultats obtinguts de les taules de treball”.

6.5.5. Taula 5: “Projectes supramunicipals”

La sessió *kick-off* realitzada el 9 d'octubre de 2018 va tenir com a objectiu ajudar a integrar i impulsar les actuacions supramunicipals plantejades a les taules de treball 1, 2 i 3 (17 solucions, vegeu l'apartat “Resultats”) orientats cap a la simplificació, la transversalitat i l'orientació a resultats i definir iniciatives en clau supramunicipal que tinguin un alt impacte a més d'un dels àmbits d'actuació de la TCIR (territori, empresa i coneixement).

Rafael Güeto informa que l'Ajuntament de Rubí està valorant la possibilitat de formar part de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB). Està previst encarregar els informes tècnics necessaris per conèixer l'impacte que pot suposar per a les àrees afectades (territori, habitatge, transport, cicle de l'aigua i residus i medi ambient). Aquesta iniciativa es proposa com un dels projectes estratègics supramunicipals.

Assistència (9)

- Rafael Güeto, regidor de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Local.
- Olga González, coordinadora de l'àmbit Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Rubí.
- Josep Milà, director de l'àrea de Serveis Territorials de l'Ajuntament de Rubí.
- Víctor Hernández, tècnic d'AODL Rubí Brilla
- Ariadna Cucurella, tècnica d'AODL Xarxa del coneixement i la Innovació del Consell Comarcal del Vallès Occidental.
- Ignacio Martín, CEO de BJC.
- Ricard Jiménez, Industrial Scientific Director d'Eurecat
- Susana García, tècnica de l'OSE i responsable tècnica de la TCIR.
- Imma Pérez, col·laboradora de l'Oficina tècnica de la TCIR.

Proposta de solucions (noves, en clau de simplificació i transversalitat d'aspectes)

1. Promoure la creació d'una línia de formació professional (FP integral) per impulsar la professió de mecànic/a de vehicle elèctric, amb validesa curricular. El resultat esperat és un impacte positiu per a l'impuls de noves professions relacionades amb la indústria innovadora i sostenible.
2. Dissenyar una normativa que simplifiqui i homogeneïtzi els tràmits per a la gestió de llicències de nova activitat de manera coordinada entre els diferents municipis.

6.6. Tercera sessió de treball del Consell General

La darrera sessió del Consell General, realitzada el 23 d'octubre de 2018, va tenir com a objectiu la presentació de resultats del primer any de treball de la TCIR. Es fa valoració dels aprenentatges i reptes pendents. Es presenten els resultats de les taules de treball i es dialoga per definir les properes passes i emmarcar la planificació 2019-2023.

Es proposa la signatura d'un acord per part de totes les organitzacions implicades durant el primer trimestre de 2019.



Ordre del dia:

- ✓ Benvinguda, principals fites del primer any de treball i aprenentatges, a càrrec de Rafael Güeto, regidor de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Rubí.
- ✓ Presentació dels resultats de les Taules de treball, a càrrec de Jordi Núñez, director de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Local.
- ✓ Definició de les següents passes de la TCIR: reptes i oportunitats, conducció del diàleg a càrrec d'Imma Pérez, directora de Nottopic i col·laboradora de l'oficina tècnica de la TCIR.
- ✓ Conclusions i fi de la sessió, a càrrec d'Olga González, coordinadora de l'àmbit de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Rubí.

Assistència

L'acte va reunir a 23 agents municipals i supramunicipals del territori vinculats als àmbits de territori, empresa i coneixement representants per la següent relació de participants:

- Rafael Güeto, regidor de l'àrea de Desenvolupament Econòmic Local de l'Ajuntament de Rubí.
- Jordi Núñez, director de l'àrea de Desenvolupament Econòmic Local de l'Ajuntament de Rubí.
- Olga González, coordinadora de l'àmbit de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Rubí.
- Josep Milà, director de l'àrea de Serveis Territorials de l'Ajuntament de Rubí.
- Miguel Segura, tècnic de l'Oficina de Serveis a l'Empresa de l'Ajuntament de Rubí.
- Asunción López, tècnica de l'Oficina de Serveis a l'Empresa de l'Ajuntament de Rubí.
- David Gutiérrez, tècnic de l'Oficina de Serveis a l'Empresa de l'Ajuntament de Rubí.
- Eva Poch, tècnica de Formació de l'Ajuntament de Rubí i representant del Consell de la Formació.
- Víctor Hernández, tècnic d'AODL Rubí Brilla, de l'Ajuntament de Rubí.
- Pilar Rubio, cap de Servei Impuls a l'Ocupació de l'Ajuntament de Rubí.
- Dolors Paniagua, gerent de Projectes d'Inversió Estrangera & Aftercare Catalonia Trade & Investment/ACCIÓ.
- Ignacio Martín, del CEO de BJC.
- Josep Prats, director gerent de Cambra de Comerç de Terrassa.
- Xavier Viladiu, vocal del Fòrum CECOT Rubí.
- Oriol Mestre, tècnic desenvolupament de projectes del Consell Comarcal del Vallès Occidental
- Rosabel Hernández, cap de la secció Teixit Productiu de la Diputació de Barcelona.
- Sabrina Balada, directora de Màrqueting i Comunicació de DSV.
- José Luis Melgosa, responsable de Relacions Institucionals ESEIAAT, UPC Terrassa.
- Ricard Jiménez, director d'Eurecat.
- Ivan Martínez, vicegerent de recerca de la UAB.
- José Luis Fernández, responsable UGT Vallès Occidental.
- Susana García, responsable tècnica de la Taula de la Competitivitat Industrial de Rubí i tècnica de l'Oficina de Serveis a l'Empresa de l'Ajuntament de Rubí.
- Imma Pérez, equip tècnic de la Taula de la Competitivitat Industrial de Rubí i directora de Nottopic.

Principals aportacions i acords

La TCIR des de la seva posada en marxa ha generat diferents aprenentatges (vegeu l'apartat "Resultats").

Partint de les solucions generades a les taules de treball, es proposa fomentar la simplificació i la integració de solucions en **5 eixos de treball** centrats en la **innovació sostenible** en clau de ciutat des de diferents vessants:

- ✓ Professions, cultura i serveis innovadors.
- ✓ Indústria neta i PAES eficients
- ✓ Mobilitat i canvi d'hàbits sostenibles
- ✓ Nous processos i digitalització per **millora de serveis**
- ✓ **Coneixement** connectat

Enfocament dels cinc eixos de treball, que es desplegaran en paral·lel:

- ✓ Desplegar les solucions ja plantejades a les taules de treball i impulsar noves iniciatives per al desenvolupament de noves professions adaptades a les necessitats de les empreses en relació amb **indústria verda, indústria 4.0 i mobilitat sostenible**.
De manera simultània es vol fomentar el **canvi d'hàbits a les empreses i la ciutadania mitjançant el desenvolupament de serveis innovadors** que posicionin el territori (relacionat amb innovació i sostenibilitat, marca de ciutat, mobilitat, formació professional adaptada a les necessitats).
- ✓ Executar el pla de treball de les taules de treball i impulsar noves mesures que fomentin la **indústria neta i l'eficiència dels Polígons d'Activitat Econòmica**, mitjançant projectes municipals o supramunicipals, integrant planificació, millora de serveis urbanístics bàsics i adequació de les naus industrials.
- ✓ Desenvolupar les solucions plantejades a les taules i impulsar noves actuacions per promoure la **mobilitat sostenible de mercaderies i persones**, fomentant el **canvi d'hàbits** amb el suport de les empreses (plans de mobilitat, *benchmarking*, campanyes de conscienciació, millora dels serveis de transport i accessos, introducció d'app per a l'optimització de vehicles, geolocalització...).
- ✓ Millorar la **gestió de processos** interna per accelerar la implementació de solucions i la coordinació entre les organitzacions integrants, així com d'altres agents que no formen part actualment de la TCIR (per exemple, els operadors) per generar més valor als serveis oferts a la ciutadania i les empreses (més coordinació, nous canals, digitalització de serveis, simplificació).
- ✓ Promoure el **coneixement i la col·laboració** entre organitzacions integrants de la TCIR per impulsar una visió supramunicipal i actuacions amb impacte al territori, tenint presents les fortaleces individuals i la capacitat d'actuació. **Promoure els resultats mesurables i comunicables** per als diferents públics interessats susceptibles d'utilitzar els nous serveis a la ciutat i o als territoris implicats (en cas que siguin iniciatives supramunicipals).

El debat se centra en dos plantejaments: d'una banda, propostes de millora a incorporar i funcionament de la TCIR (rols), i de l'altra, quins agents cal incorporar al procés després dels avantatges generats.

Format i rols dels diferents agents implicats a partir de 2019

Tot i que es vol reforçar la proactivitat de les organitzacions, s'acorda que el lideratge de les diferents solucions vagi a càrrec de l'Ajuntament de Rubí mitjançant les diferents àrees implicades actualment segons les propostes de solució de les diferents taules de treball.

En funció de la tipologia de solució, es valorarà la participació dels diferents agents d'acord amb les necessitats específiques (coneixements, accés a altres agents, reunions supramunicipals, finançament). En el cas de les iniciatives supramunicipals, sí que es promourà el colideratge de solucions.

S'acorda que es continuaran amb els grups de treball quan sigui necessari, però en funció de les àrees a treballar.

Propostes d'enfocament per a 2019-2023 relacionades amb les 5 línies estratègiques plantejades a la Sessió:

Proposta 1, en relació amb la línia 1: "Professions, cultura i serveis innovadors"

Formació en noves professions relacionades amb les necessitats actuals i futures de les empreses cap a l'enfocament "híbrid".

Proposta 2, relacionada amb la "Indústria neta i PAES eficients"

Desplegar propostes de solució relacionades amb les diferents taules de treball de la TCIR per impulsar la sostenibilitat a la indústria.

Proposta 3, relacionada amb "Mobilitat i canvi d'hàbits sostenibles"

- ✓ Treballar en grup de treball des de TCIR, liderat per Rubí Brilla, les futures necessitats de mobilitat sostenible, en previsió de canvis de normativa europea, especialment en relació amb el transport terrestre.
- ✓ Regular vehicles en última milla per promoure ciutats menys congestionades via generació d'aliances i acords amb l'Ajuntament.
- ✓ Impulsar mesures alternatives a la mobilitat tradicional impulsant noves formes de transport utilitzant la tecnologia (app), ús de la bicicleta i impuls del vehicle elèctric i transport alternatiu a Rubí, per a mercaderies i persones.
- ✓ Formar part dels grups de debat dels ens responsables de la gestió del transport, transmetent les necessitats de les empreses i la ciutadania (Generalitat, altres).
- ✓ Treballar per al canvi d'hàbits a la ciutadania i a les empreses amb campanyes de sensibilització i amb intercanvi de noves pràctiques → relacionat amb solució plantejada a taula 1, grup 2, "Rubí, ciutat industrial i innovadora".

Proposta 4, relacionada amb la línia "Nous processos i digitalització per a la millora de serveis"

Treballar de manera paral·lela en tres enfocaments:

- ✓ Simplificar i optimitzar els processos interns de l'ens per a la gestió de llicències i relació amb les operadores (més coordinació per les dues parts, més simplificació). Validació en l'ús de nous materials alternatius (relació amb la línia 2 "Indústria NETA i PAES eficients").
- ✓ Validar tràmits innecessaris des del punt de vista tècnic per comunicació prèvia a l'ens. Aquesta actuació necessita del vistiplau dels organismes responsables del procés de concessió.
- ✓ Promoure la digitalització dels tràmits per millorar el servei i incrementar l'eficiència.

Proposta 5 relacionada amb la línia “Coneixement connectat”

- ✓ Promoure la comunicació interna de les diferents organitzacions integrants de la TCIR mitjançant diversos mecanismes i iniciatives.
- ✓ Incorporar la perspectiva de la transformació digital, així com la detecció de noves oportunitats de col·laboració en desplegament de solucions o detecció de noves iniciatives.

6.7. Comunicació i difusió

Per promoure un canvi de model de treball entre agents i un canvi d'hàbits és molt important tenir present la perspectiva de la comunicació interna i externa que s'adapti als diferents públics objectius amb missatges adaptats a les seves necessitats.

Per a aquesta finalitat, en el marc de la TCIR es va realitzar un pla de comunicació que incorpora estratègies, missatges i accions per promoure la col·laboració, la transparència i l'orientació a l'acció comunicant els resultats, una vegada validats, en obert cap a la ciutadania mitjançant els diferents canals de l'ens, per arribar finalment a l'àmbit supramunicipal.

Objectius del pla de comunicació:

- ✓ Impulsar noves formes de treballar més transversals i innovadores que generin més comunicació bidireccional entre els agents, formin part de la cadena de valor de l'Ajuntament mitjançant actuacions i una comunicació bidireccional.
- ✓ Transmetre la imatge de l'Ajuntament com a facilitador del canvi on participen activament els agents en els objectius de la ciutat.
- ✓ **Incrementar l'eficiència exponencialment i generar més impacte** per a la consecució d'objectius prioritaris de la ciutat connectant els **àmbits de territori, empresa i coneixement** per generar més competitivitat i qualitat de vida a Rubí.
- ✓ **Aprofitar recursos**, fomentar el **coneixement compartit** i generar més confiança i transparència.
- ✓ Utilitzar **noves eines i canals digitals** per a fomentar la comunicació interna i externa en el marc d'aquest projecte (àmbit *online* i *offline*)
- ✓ Generar un **compromís polític** per part dels diferents partits → projecte estratègic de mitjà termini.

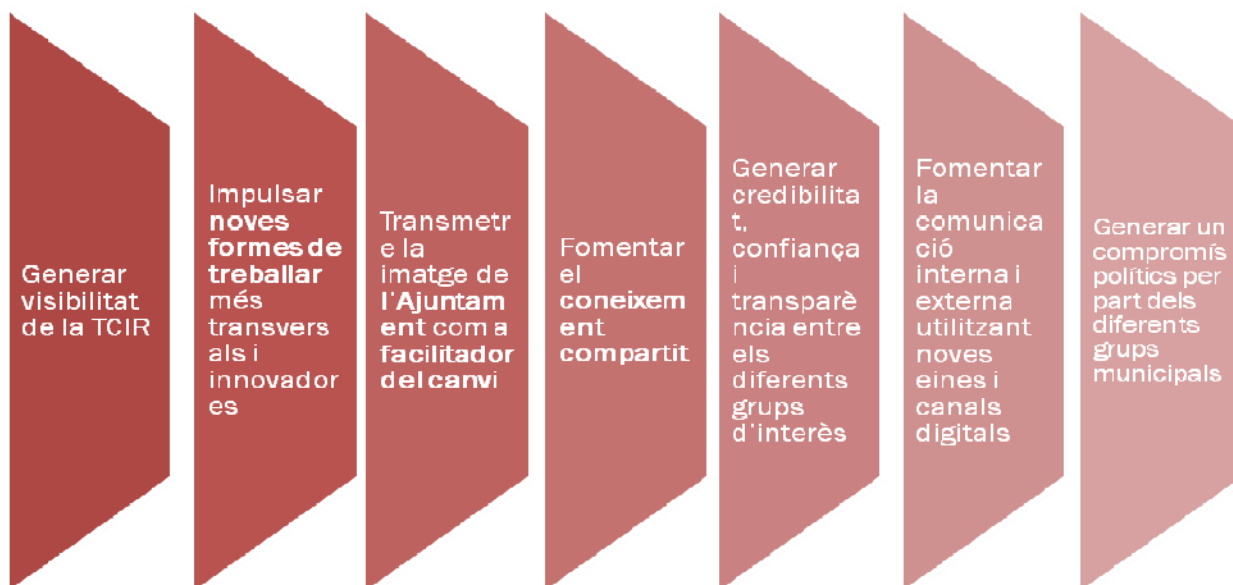


Fig. Objectius de comunicació de la TCIR

La comunicació es va focalitzar inicialment en l'àmbit intern (comunicació interna entre agents) per generar cohesió, col·laboració i coneixement entre les organitzacions implicades.

Una vegada assolit aquest objectiu, es comença a treballar de manera paral·lela als àmbits interns i externs amb actuacions simultànies dirigides a diferents públics objectius amb missatges específics i diferents graus de detall (futurs agents, partits polítics, ciutadania, organitzacions supramunicipals susceptibles d'incorporar el model TCIR)

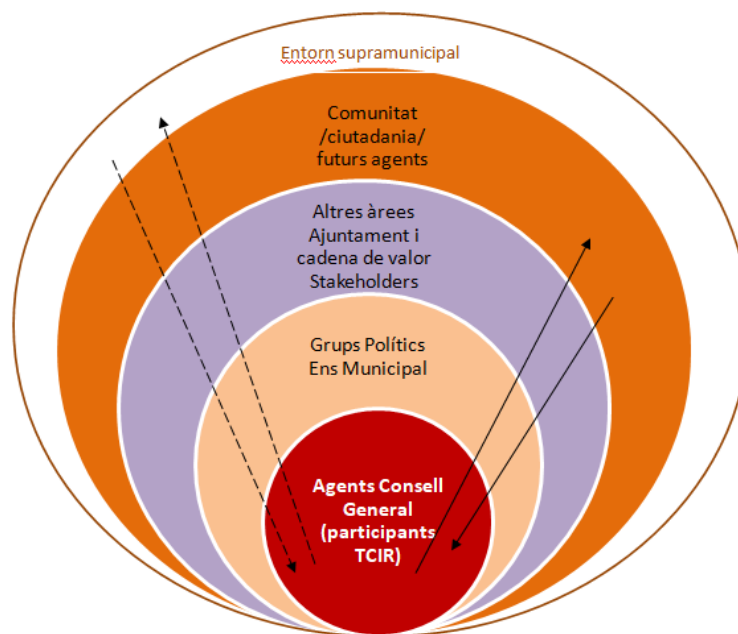


Fig. Estratègia comunicació TCIR

Actuacions relacionades amb la comunicació interna (organitzacions implicades):

- ✓ Disseny de l'eina digital de comunicació i col·laboració Next Cloud, que inclou un repositori de documents relacionats amb els acords de les sessions, conclusions de les taules específiques i desplegament de plans de treball, així com espais de debat i contacte. Aquesta eina es posa a la disposició de totes les persones implicades de les diferents organitzacions i és dinamitzada per l'Oficina tècnica TCIR.
- ✓ Reunions individuals amb agents per part de l'Oficina TCIR per al seguiment i l'impuls de mesures.
- ✓ Publicació trimestral del butlletí "Actualitat TCIR" amb les principals notícies i novetats, enviat per correu electrònic des de l'Oficina tècnica; promou una transició gradual a la substitució del correu electrònic per l'eina digital Next Cloud.

Actuacions relacionades amb la comunicació externa (difusió cap a la ciutadania):

- ✓ Creació d'un espai específic a l'apartat web de Rubiempresa, que inclou informacions sobre els avenços i notícies relacionades de l'activitat de la Taula de la Competitivitat Industrial, en especial relacionades amb les sessions del Consell General, activitat de les Taules de treball i membres integrants que també es van compartir com a notícies a la pàgina web de l'Ajuntament de Rubí.

http://www.rubiempresa.net/web/guest/taula_competitivitat_industrial_rubi



Fig. Espai TCIR a la pàgina web de Rubiempresa

- ✓ Elaboració de notes de premsa per a mitjans de comunicació locals.

Mostra de notícia: El Món.cat (3/7/2018)

<https://elmon.cat/totrubí/general/taula-competitivitat-industrial-concreta-primeres-accions>

- ✓ Difusió de missatges a xarxes socials (Linkedin i Twitter) mitjançant les etiquetes #TCIR i #CompetitivitatIndustrial visibilitzant l'activitat dels diferents agents i els comptes de @rubieimpresa i @ajrubi.
- ✓ Difusió de la TCIR espais de debat d'alt impacte, com el Pacte de la Reindustrialització del Vallès Occidental o el Consell de la Formació del Vallès.

7. RESULTATS OBTINGUTS DE LES TAULES DE TREBALL (2017-2018)

Els primers resultats obtinguts des de la posada en marxa han estat altament positius tant pel volum de solucions com pel percentatge de solucions en procés de desenvolupament.

Fites i primers resultats de la TCIR

Es consolida un nou marc de treball per a una ciutat pionera amb visió innovadora

Bona acceptació de TCIR

El 93% dels stakeholders consultats consideren que el projecte és necessari i pot aportar solucions a la ciutat, tot i les dificultats.

Escalabilitat i projecció del model

41% dels agents participants són supramunicipals representant les tres àrees de treball (Territori, Empresa i Coneixement).
El 43% de les propostes de solució tenen una aplicació supramunicipal a curt i mig termini.

Alta participació contrastada

- ✓ El 91% de les organitzacions consultades van voler participar a TCIR a la seva posada en marxa
- ✓ Un 80% d'organitzacions han participat a sessions del Consell General i 62% a taules específiques

Enfocats a l'acció

- ✓ Anàlisi de la materialitat per consensuar prioritats en clau de ciutat.
- ✓ 39 propostes de solució en 5 taules de treball específiques mitjançant metodologies Design thinking i Lean Start-up aplicada a entorns territorials.
- ✓ 26 actuacions en curs i generació de noves oportunitats i projectes

Nombre de solucions dissenyades a les Taules de treball, situació actual i impacte a l'àmbit supramunicipal:

Taula	Noves actuacions/ solucions	Actuacions en curs	Amb impacte supramunicipal
Taula 1 “Rubí ciutat industrial i innovadora”	8	8	5
Taula 2 “ FP i ocupabilitat per a la millora de la qualitat de vida”	9	7	7
Taula 3 “ Serveis urbanístics bàsics i millora de la gestió de l'Ajuntament”	12	4	5
Taula 4 “Comunicació i cohesió de la ciutat”	8	7	0
Taula 5 “Projectes supramunicipals”	2		
TOTAL	39	26	17 derivades de taules específiques

A continuació, es detallen els **resultats en funció de cadascuna de les taules de treball** indicant-hi la relació de solucions, situació, calendari, responsables, així com la metodologia utilitzada, composició de grups de treball, grau de desenvolupament i impacte en els aspectes analitzats en funció de les prioritats determinades pel conjunt d'agents a l'anàlisi de la materialitat.

7.1. RESULTATS DE LA Taula 1: "RUBÍ, CIUTAT INDUSTRIAL I INNOVADORA"

Solucions/actuacions plantejades pel grup (11/4/2018)	Resultat (desembre de 2018)	Situació actual		Calendari	Responsable
1. Coordinar sinergies i participar en iniciatives impulsades en clau de comarca del Vallès Occidental (*HUB B30 i Open Industry 4.0): transmetre coneixement i optimitzar recursos.	1. Diagnosi industrial (I+D i tecnologia) territori Rubí. 2. Auditories tecnològiques en empreses de Rubí. 3. Conceptualització del centre (espais i serveis). 4. Difusió empreses i participació en <i>brunch</i> Hub B30 i Open Industry 4.0.	Treballant en la definició del pla d'acció del Centre d'Innovació de Rubí.	En desenvolupament	2018-2019	Àmbit de Promoció Econòmica Ajuntament de Rubí
2. Potenciar programes de Reptes dirigits a petites empreses, <i>start-ups</i> i centres educatius: 2.1. Reptes per fer que Rubí sigui una ciutat innovadora i promotora de la indústria del futur. 2.2. Reptes per desenvolupar necessitats de les empreses i la ciutadania per millorar la seva qualitat de vida: per a centres educatius, investigadors.		Estudiant conveni de col·laboració projecte UAB_ alumnes.			
3. Programa pilot a polígons industrials (altres usos, vinculat a <i>hackathon</i> , nous usos espais naus industrials).					
4. Promoure itineraris formatius adaptats a la necessitat de les empreses (es treballarà a la Taula 2).					

RESULTATS DE LA TAULA 1: "RUBÍ, CIUTAT INDUSTRIAL I INNOVADORA"

Solucions/actuacions plantejades pel grup	Resultat (desembre de 2018)	Situació actual		Calendari	Responsable
5. Obtenir dades representatives de transport de camions entre empreses de Rubí mitjançant enquesta per optimitzar trànsit i aparcaments.	Enquesta a principals empreses per conèixer fluxos de mobilitat de mercaderies (previst finalitzar diagnosi el desembre de 2018). Millora del servei del bus als PAE: 2018-2019.	Recopilació d'informació sobre mobilitat de mercaderies d'empreses de Rubí	En desenvolupament	2018	Equip Rubí Brilla Mobilitat. Ajuntament de Rubí
6. Crear app per potenciar mobilitat entre usuaris amb vehicle privat amb destí Rubí.	Reunions realitzades amb l'empresa BusUp i formació d'un equip de treball per a la creació d'un servei de <i>buspooling</i> per als polígons de Rubí. Realitzat el disseny del model de <i>Bike Sharing</i> elèctric per a la ciutat de Rubí 2018-2019.	Promoció del desplaçament en bicicleta al treball: -Redacció d'un pla director bicicleta municipal. 2019. -Prova pilot <i>Bike Sharing</i> elèctric.	En desenvolupament	2018-2019	Equip Rubí Brilla mobilitat
7. Posar en comú un pla de mobilitat entre empreses de Rubí per "compartir bones pràctiques". Incloure Rubí a reunions amb operadors per millorar eficiència transport públic i accés bicicletes (especialment FGC).	Adjudicació de subvenció de la Diputació de Barcelona per a la redacció de Plans de Desplaçament en Empresa per a l'Ajuntament de Rubí i primera reunió de <i>kick-off</i> .		En desenvolupament	2019	
8. Millorar l'eficiència de la planificació millorant la relació i la coordinació amb les operadores de serveis i aconseguir reduir incidències en serveis urbanístics bàsics.	Creació del grup de treball d'intervenció amb les operadores de serveis, a proposta de Rubí, al Pacte per a la Reindustrialització del Vallès. Municipis integrants: Barberà, Castellbisbal, Ripollet, Rubí, Sabadell, Terrassa, Sant Cugat, Sant Quirze i el Consell Comarcal del Vallès Occidental.	Grup supramunicipal d'intervenció amb les operadores de serveis: treballant en la definició del pla d'acció.	En desenvolupament	2018-2019	Àmbit de Prom. Econòmica i CCVOC
	Millora de l'elaboració del procediment de llicències.		En desenvolupament	2018-2019	Serveis Territorials Ajuntament de

					Rubí
--	--	--	--	--	------

Integrants dels grups de treball Taula 1: “Rubí, ciutat industrial i innovadora”

Grup 1: “Posicionar Rubí com una ciutat industrial altament innovadora i sostenible”

Solucions relacionades dissenyades en el marc d'aquest grup: S1,S2,S3 i S4.

Integrants:

- Ariadna Cucurella, AODL Xarxa Coneixement i Innovació, CCVOC.
- Ricard Jiménez, director científic industrial, EURECAT.
- Carlos Valero, gerent de PRUAB.
- Asunción López, tècnica de l'OSE de l'Ajuntament de Rubí.
- Marta Morera, responsable tècnica de Rubí Brilla de l'Ajuntament de Rubí.
- Ignacio Martín, CEO, BJC.
- Olga González, coordinadora de l'àmbit de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Rubí.
- Ivan Martínez, vicegerent de Recerca, UAB.
- Lluís Gil, sotsdirector de R+D i Empresa ESEIAAT, UPC.
- Xavier Martínez, AODL Economia Circular, CCVOC.

Grup 2: “Mobilitat i accessibilitat”

Solucions relacionades: S5,S6 i S7 i elaboració del pla de treball.

Integrants:

- Sabrina Balada, directora de Màrqueting, DSV.
- Sergi Barbens, coordinador d'Indústries de la Mobilitat i Gestor de Projectes d'Inversió, ACCIÓ.
- Pau Hosta, cap de Mobilitat de l'Ajuntament de Rubí.
- Josep M. Pascual, tècnic de Mobilitat de l'Ajuntament de Rubí
- Anna Saballs, director de Qualitat, BJC.
- Oriol Mestre, cap de Dinamització Territorial, CCVOC.
- Teresa Zamora, cap d'Empresa, CCVOC.

Grup 3: “Millora dels serveis urbanístics bàsics i planificació orientada a la prevenció d'incidències i l'increment de l'eficiència”

Solució generada en el marc d'aquest grup: S8.

Integrants:

- Susana García, tècnica de l'OSE i responsable tècnica TCIR de l'Ajuntament de Rubí.
- Dionís Rovira, secretari d'Associacions Empresariales Cova Solera, Can Jardí, Can Rosés, Rubí Sud Q1 i Q3.
- Xavier Viladiu, vocal de la Junta del Fòrum CECOT Rubí.

- Josep Milà, director de l'àrea Serveis Territorials de l'Ajuntament de Rubí.
- Jordi Núñez, director d'ADEL de l'Ajuntament de Rubí.
- Miquel Turné, delegat Vallès, COAC.
- Pilar García, cap de Planificació i Projectes Estratègics, CCVOC.
- Joan Boada, assessor d'Urbanisme i Obres, Fòrum CECOT Rubí.

Grau d'implementació* de les solucions definides en el marc de la: 100% en desenvolupament.

*Graus d'implementació: solucions no iniciades, en estudi, en desenvolupament, finalitzades.

Impacte de les solucions en els aspectes prioritaris:

Aspectes analitzats	Solucions
Mobilitat i accessibilitat	S1, S6, S7
Ciutats Sostenibles	S1, S2, S3, S5, S6, S7
Serveis urbanístics bàsics	S8
Relació universitats i centres recerca	S1, S2, S4
Mesurament de l'impacte de la planificació territorial	S8

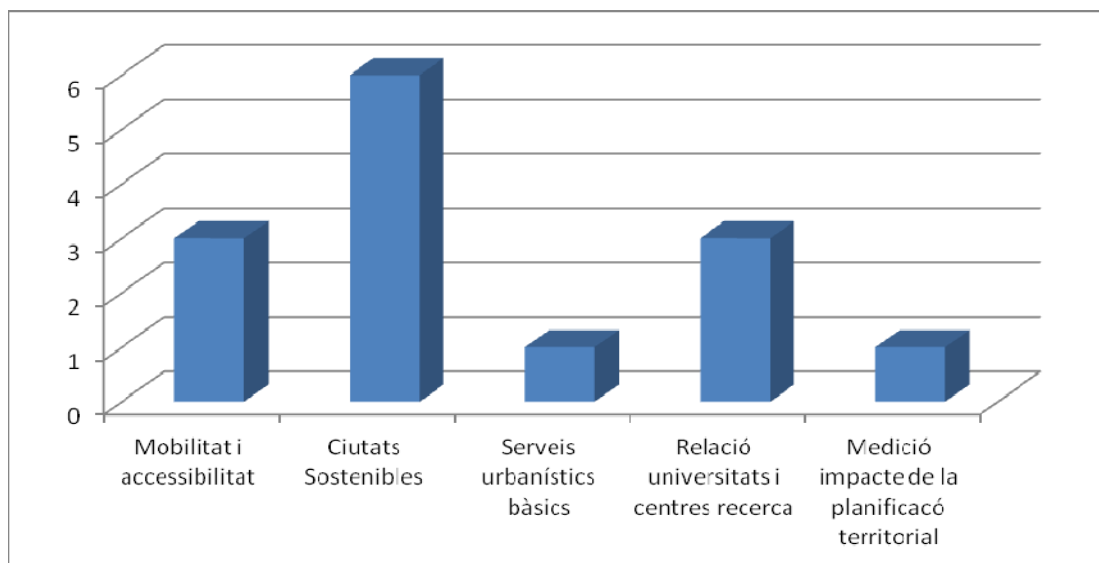


Fig. 1 Incidència de les solucions sobre els aspectes analitzats a la taula 1.

7.2. RESULTATS TAULA 2: “FP I OCUPABILITAT PER A LA MILLORA DE LA QUALITAT DE VIDA”

Solucions/actuacions plantejades pel grup (26/4/2018)	Resultat (desembre de 2018)	Situació actual		Calendari	Proposta Responsable
1. Mapa de factors de decisió estudis “dia a dia de l'estudiant”.	Treballant les vocacions industrials en el marc del CCVOC_Pacte per la Reindustrialització.	CFPR lidera actuació.	En desenvolupament	2018-2019	Consell de la Formació Professional de Rubí (CFPR)
2. Homogeneïtzar eines d'autoconeixement per a l'orientació laboral i promoure seguiment i mesurament.	1. S'ha creat un mapa dels recursos d'orientació existents a Rubí. 2. S'ha creat un document de derivació dels joves als recursos de “Rubí Forma”.	1. Treballant en el marc del Fòrum Ciutats CFP Catalunya. 2. Construcció d'una guia que inclogui tots els agents que intervenen amb joves (termini previst: finals de 2018). 3. Recerca d'eines per poder fer un registre dels joves que abandonen prematurament l'escola i poder fer-ne seguiment. 4. Enfocament cap a la coordinació entre tots els orientadors dels diferents recursos, entitats...	En desenvolupament	2018-2019	CFPR
3. Campanya omnicanal per vendre l'FP als joves.	Millora de la difusió de l'oferta formativa d'FP integrat a Rubí: Jornada d'FP anual, edició periòdica del tríptic d'oferta d'FP. Elaboració de fitxes de perfils professionals existents a Rubí.	Tríptic sobre la nova publicació de l'oferta formativa publicat durant primera quinzena d'octubre. Nova pàgina web orientada a empreses i ciutadania publicada al novembre de 2018.	En desenvolupament	2018-2019	CFPR
4. Campanya per explicar el nou model d'FP integrada a empreses i avantatges.	1. Edició periòdica actualitzada del tríptic (<i>online</i> i <i>offline</i>) amb oferta de Formació Professional integrada a Rubí: cicles formatius, PFI, certificats de professionalitat... (nova publicació 15/10/2018). 2. Posada en marxa del nou web Rubí Forma.	Focus en la millora de la comunicació i l'increment de la participació de les empreses per a la detecció de necessitats	En desenvolupament	2018-2019	CFPR

RESULTATS Taula 2: "FP i ocupabilitat per a la millora de la qualitat de vida"

Solucions/actuacions plantejades pel grup	Resultat (desembre de 2018)	Situació actual		Calendari	Proposta Responsable
5. Fomentar la formació dual (FP/Grau).	Reunions amb la Fundació Bertelsmann. Creació de la Comissió FP dual. Xerrada de la Fundació Bertelsmann: Jornada FP.	Projecte innovador: proposta FP dual (FMEH0109 Mecanització per arrencament de ferritja).	En desenvolupament	2018-2019	CFPR
6. Canviar criteris d'assignació de línies FP (en funció de la demanda, necessitats i capacitat de desenvolupament a empreses, no per àmbit territorial).	S'està treballant en el marc del CCVOC_Pacte per la Reindustrialització_Direcció Serveis Territorials Ensenyament V. Occidental.		En desenvolupament	2018-2019	CFPR
7. Promoure programes tipus "Innovació a la indústria" per <i>targets</i> .		Pendent d'iniciar projecte d'ocupació a la indústria.	En estudi	2018-2019	CFPR
8. Crear observatori FP.	S'està treballant en el marc del CFPR i en el marc del CCVOC es vol promoure la posada en marxa de l'observatori proactiu de l'FP en el marc del Pla de Treball de la Taula de la Formació pel Treball del Pacte Reindustrialització.		En desenvolupament	2018-2019	CFPR
9. Impuls d'un <i>lobby</i> per acostar els estudis de Formació Professional a les empreses industrials.	Detecció d'empreses que puguin formar part de grups de discussió i <i>lobby</i> per fer canviar la norma.		En estudi	2019	CFPR

Integrants del grup de treball de la Taula 2: “FP i ocupabilitat per a la millora de la qualitat de vida”

- Asunción López, tècnica de l’OSE, Ajuntament de Rubí.
- Eva Poch, responsable tècnica del Consell de la Formació, Rubí Forma, Ajuntament de Rubí.
- Sònia Pérez, responsable de Formació, Cambra Comerç Terrassa.
- Martí García, director general, Campos Estela.
- Mònica Gil, AODL Pacte per la Reindustrialització, CCVOC.
- Annabel Planas, cap d’Ocupació, CCVOC.
- Rossend Marqués, vocal de la Junta Fòrum CECOT Rubí.
- Lluís Gil, sotsdirector d’R+D+I i empresa d’ESEIAAT, UPC.
- Roser Salvat, responsable HubB30, PRUAB.
- Ernesto Fernández, persones i desenvolupament, Germans Boada.

Grau d’implementació* de les solucions definides en el marc de la Taula 2 (grup únic):

- 78% en desenvolupament
- 22% en fase d’estudi

*Graus d’implementació: solucions no iniciades, en estudi, en desenvolupament, finalitzades

Impacte de les solucions en els aspectes prioritaris:

Aspectes analitzats	Solucions
Millora de la qualitat de l’FP	S1, S2, S3, S4, S5, S6, S8, S9
Millora eines d’inserció (FP dual, pràctiques, <i>life long learning</i>)	S1, S2, S3, S4, S5, S7, S8

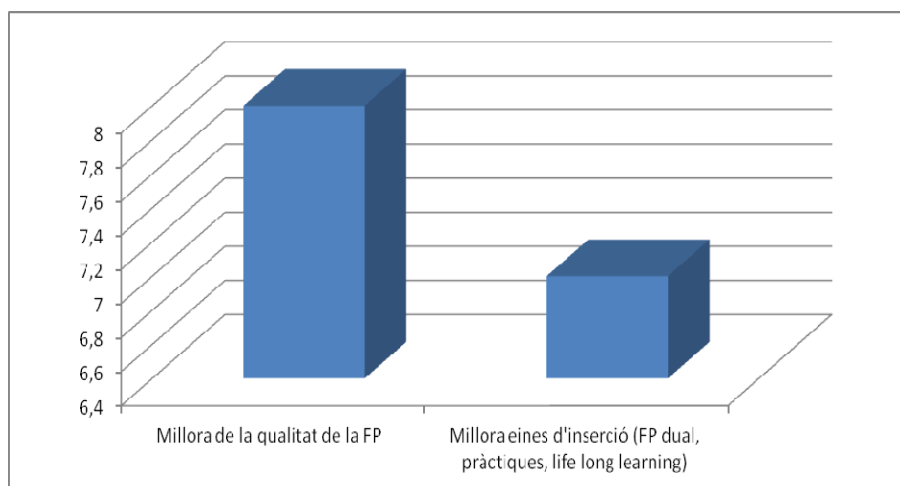


Fig. 2. Incidència de les solucions sobre els aspectes analitzats a la Taula 2: “FP i ocupabilitat per a la millora de la qualitat de vida”.

7.3. RESULTATS TAULA 3: “MILLORA DE LA GESTIÓ I SERVEIS DE L'AJUNTAMENT DE RUBÍ”

Solucions/actuacions plantejades pel grup a la sessió <i>kick-off</i> (8/5/2018)	Resultat (desembre de 2018)	Situació		Calendari	Responsa ble
1. Comptar amb “eines” per evitar criteris subjectius de valoració dels tècnics d’urbanisme (consens criteris per a informe tècnic vinculant realitzat per enginyer). <u>Accions per desplegar actuació:</u> repensar informació inicial aportada per l’empresa, acordar criteris de validació tècnica i comunicar amb transparència per canals oficials.	Revisió del procediment de concessió de llicències		En desenvolupament	2018-2019	Serveis Territorials
2. Valorar la gestió interna de processos per modificar el model de treball per a la millora en els terminis i procés de gestió de llicències cap a les empreses. <u>Accions per desplegar l’actuació:</u> fomentar la coordinació entre àrees a l’Ajuntament, repensar model cap a la simplificació i informar a les empreses.			En estudi	2018 - no hi ha data límit	Promoció Econòmica-FUER
3. Promoure canvis normatius mitjançant <i>lobby</i> d’empreses i organismes. <u>Accions per desplegar actuació:</u> 1. Fomentar la coordinació entre Ajuntament i operadors implicats/organismes per a la gestió de llicències d’activitat. 2. Impulsar canvis a la normativa en pro de més eficiència i millora de la competitivitat de les empreses a Rubí i al territori (Vallès Occidental) → possible iniciativa supramunicipal.	Simplificar processos d’atorgament de llicències en clau supramunicipal (solució taula 5)	S’emmarca com a solució integradora a taula 5 "Projectes supramunicipals	En desenvolupament	2019	Serveis Territorials
4. Promoure “dates límit” per a gestions acotant el temps de realització de tràmits, en funció d’experiències entorn (homogeneïtzació de tràmits empresa). Carta de serveis.	Carta de serveis		En desenvolupament	2018-2019	Serveis Territorials
5. Promoure l’adequació de naus obsoletes i polígons industrials en desús mitjançant un sistema d’incentivació fiscal “atemporal”. <u>Accions per desplegar actuació:</u> Mapatge de polígons, detecció de necessitats de millores de les naus, impulsar mesures d’incentivació fiscal de manera estable.	Participació en taula CCVOC Taula de fiscalitat local i simplificació administrativa	Proposta del projecte de mapatge de naus i activitats empresarials PAE/CCVOC	En desenvolupament	2018-2019	Promoció Econòmica-FUER

RESULTATS TAULA 3: “MILLORA DE LA GESTIÓ I SERVEIS DE L'AJUNTAMENT DE RUBÍ”

Solucions/actuacions plantejades pel grup	Resultat (desembre de 2018)	Situació		Calendari	Responsable
6. Incentivar l'adopció de mesures d'eficiència energètica i indústria a l'inici de l'activitat econòmica, vinculant la taxa de llicències al VAS (Vector Ambiental de Seguretat), disponible al web (les empreses s'ho poden calcular).	Revisant ordenances: IAE, ICIO, IBI, IVTM i RESIDUS.		En desenvolupament	2018-2019	Rubí Brilla
7. Saber el grau d'eficiència de la inversió en polígons industrials per canviar la percepció que Rubí és una ciutat amb impostos elevats per a les empreses (IBI, IAE, taxa d'escombraries).			En estudi	Per determinar	Àmbit de Promoció Econòmica_OS E
8. <i>Benchmarking</i> per “preveure i tractar els casos horrorosos” referents a la llicència d'activitats i la concessió de llicències.			En estudi	Per determinar	Serveis Territorials_Llicències
9. Compartir visió supramunicipal en referència a bones pràctiques de fiscalitat via CCVOC .	Taula CCVOC “Fiscalitat local i simplificació administrativa amb afectació Industrial”.	Participació de Rubí a Taula CCVOC	En desenvolupament	2018-2019	Àmbit Promoció Econòmica
10. Promoure que la normativa s'acompleixi: 1. detectar per què es realitzen els incompliments, 2. sensibilitzar les empreses, 3. en cas d'incompliment, inspecció i sanció si és necessari.			En estudi	Per determinar	Serveis Territorials (inspecció PAE)_Planejament
11. Impulsar tràmits de gestió de pràctiques i FP dual de manera “agrupada” per facilitar a les empreses la incorporació d'alumnes en fase final de formació via OSE/FUER.			En estudi	Per determinar	Àmbit Promoció Econòmica_OS E
12. Visibilitzar bones pràctiques de gestió a Rubí i millorar la comunicació cap a les empreses. Liderar iniciatives supramunicipals.				Per determinar	Comunicació

Integrants del grup de treball de la Taula 3: “Millora dels serveis i gestió de l’Ajuntament cap a la ciutadania i les empreses”:

- Olga González, coordinadora de l'àmbit de Promoció Econòmica.
- Pili Jarillo, responsable administrativa FUER, Ajuntament de Rubí.
- Maribel Vegas, tècnica Projectes Estratègics, Ajuntament de Rubí.
- Dionís Rovira, secretari associacions empresarials PAE Cova Solera, Can Jardí, Can Rosés, Rubí Sud Q1 i Q3.
- Miquel Turné, Col·legi d'Arquitectes de Catalunya (COAC).
- Emilio Pérez, Col·legi d'Enginyers de Catalunya (COEIC).
- Oriol Mestre, cap de dinamització territorial, CCVOC.
- Mònica Gil, AODL Pacte per a la Reindustrialització, CCVOC.
- Rosabel Hernández, cap de secció de Teixit Productiu, DIBA.
- Xavier Viladiu, vocal de la Junta CECOT Rubí.
- Joan Boada, assessor d'urbanisme i obres de CECOT.
- Carles Longan, tresorer accidental, Ajuntament de Rubí.

Grau d'implementació* de les solucions definides en el marc de la Taula 3 (grup únic):

- 58% en desenvolupament
- 42% en fase d'estudi.

*Graus d'implementació: solucions no iniciades, en estudi, en desenvolupament, finalitzades

Impacte de les solucions en els aspectes prioritaris:

Aspectes analitzats	Solucions
Suport de Promoció Econòmica a l'Empresa	S1, S2, S3, S4, S5, S6, S11, S12
Gestió de Llicències	S1, S2, S3, S4, S5, S6, S7, S8, S9, S10

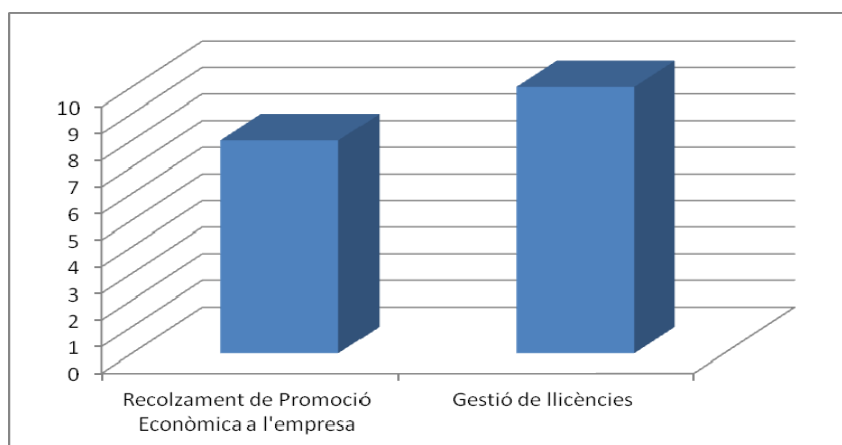


Fig. 3. Incidència de les solucions sobre els aspectes analitzats a la Taula 3: “Millora dels serveis i gestió de l’Ajuntament”

7.4. RESULTATS TAULA 4 "COMUNICACIÓ I COHESIÓ DE LA CIUTAT"

Solucions/actuacions plantejades pel grup a la sessió <i>kick-off</i> (12/6/2018)	Resultat (desembre 2018)	Situació		Calendari	Responsable
1. Millorar la coordinació de la comunicació entre àrees i integrar el pla de mitjans, especialment en l'àmbit empresa.	Reunions de coordinació d'ADEL i realització de <i>workshop</i> per a la coordinació entre àrees amb incidència a l'empresa (desembre de 2018).		En desenvolupament	2018-2019	Comunicació
2. Fer un mapa d'empatia del consumidor per hàbits: Rubí és la ciutat d'Espanya amb més persones que viuen i treballen en la mateixa ciutat a l'àmbit industrial.	Enquesta ciutadana.		En desenvolupament	2018-2019	Comunicació
3. Donar a conèixer més l'app de Rubí i incorporar serveis que no hi són, especialment dirigits a les empreses (Rubí Empresa).	Revisió de l'app.		En desenvolupament	2018-2019	Comunicació
4. Millorar la comunicació interna de l'Ajuntament.	Revisió de procediment de comunicació interna.		En desenvolupament	2018-2019	Servei d'organització Aj. Rubí
5. Impulsar de nou la prospecció des del punt de vista més analític (OSE).	Treballant proposta per tal de protocol·litzar la relació amb empreses.		En desenvolupament	2018-2019	Àmbit Promoció Econòmica Rubí
6. Definició de <i>claim</i> de marca de ciutat, que realment incorpori els valors intrínsecs de Rubí.	Iniciat el projecte de marca de ciutat.		En desenvolupament	2018-2019	Comunicació
7. Incorporar la perspectiva de comunicació a les solucions i l'estratègia TCIR.	Reunions de coordinació ADEL/Comunicació.		En desenvolupament	2018-2019	Comunicació
8. Impulsar de nou testimonis d'empreses a la comunicació (en relació			En estudi	2019	Comunicació

amb TCIR).

--	--	--	--	--	--

Integrants del grup de treball 4: “Millora de la comunicació i cohesió de la ciutat”:

- Rafael Güeto, regidor d’ADEL, Aj. Rubí.
- Joan Maronda, cap de comunicació, Aj. Rubí.
- Mariona Álvarez, redactora de comunicació, Aj. Rubí.
- Olga González, coordinadora d’àmbit de Promoció Econòmica, Aj. Rubí.
- Miguel A. Segura, tècnic de l’OSE, Aj. Rubí.
- Susana García, tècnica de l’OSE, Aj. Rubí.
- Josep Prats, gerent de Cambra.
- Oriol Mestre, cap de dinamització territorial CCVOC.
- Sabrina Balada, directora de màrqueting i comunicació DSV.
- Ricard Jiménez, director científic industrial EURECAT.
- Dolors Paniagua, gerent d’àrea de projectes inversió estrangera ACCIÓ-Invest Catalonia.
- Imma Pérez, directora de NOTTOPIC.
- Sandra Cañete, responsable política i sindical i comunicació de la UGT.

Grau d’implementació* de les solucions definides en el marc de la Taula 4 (grup únic):

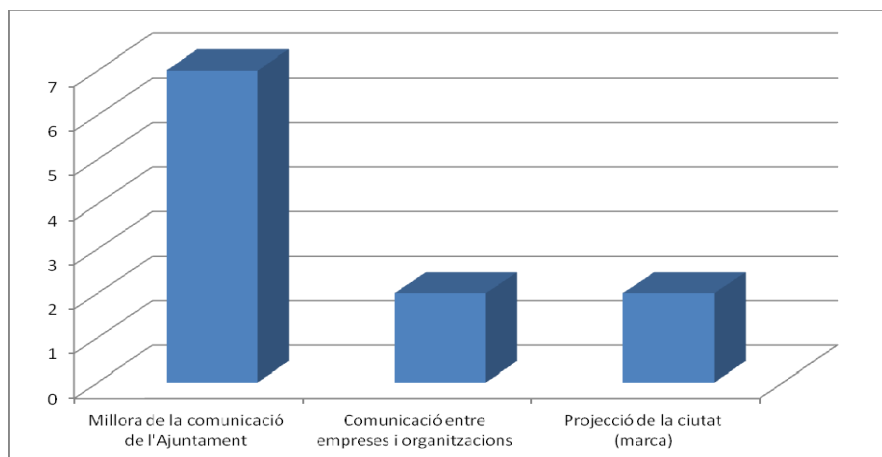
- 88% en desenvolupament
- 12% en fase d’estudi.

*Graus d’implementació: solucions no iniciades, en estudi, en desenvolupament, finalitzades

Impacte de les solucions en els aspectes prioritaris:

Aspectes analitzats	Solucions
Millora de la comunicació de l’Ajuntament	S1, S2, S3, S4, S5, S7, S8
Comunicació entre empreses i organitzacions	S2, S7
Projecció de la ciutat (marca)	S3, S6

Fig. 4. Incidència de les solucions sobre aspectes tractats a la Taula 4: “Comunicació i cohesió de la ciutat”:



7.5. RESULTATS Taula 5 “PROJECTES SUPRAMUNICIPALS”

Solucions/actuacions plantejades pel grup a la sessió <i>kick-off</i> (9/10/2018)	Resultat (desembre 2018)	Situació		Calendari	Responsable
1. Promoure la creació d'una línia de formació professional (FP integral) per impulsar la professió de mecànic/a de vehicle elèctric, amb validesa curricular -> impacte positiu a noves professions.		S'emmarcarà en estratègia del CFPR	Per determinar	Per determinar	CFPR
2. Disseny d'una normativa que simplifiqui i homogeneïtzi els tràmits per a la gestió de llicències de nova activitat de manera coordinada entre els diferents municipis.			Per determinar	Per determinar	Serveis Territorials (a confirmar per ADEL)

Integrants del grup de treball de la Taula 5: “Projectes supramunicipals”:

- Rafael Güeto, regidor d’ADEL, Aj. Rubí.
- Olga González, coordinadora de l’àmbit de Promoció Econòmica, Aj. Rubí.
- Martí García, director general de Campos Estela.
- Pilar García, cap de planificació i projectes estratègics, CCVOC.
- Joan Maronda, cap de comunicació, Aj. Rubí.
- Dolors Paniagua, gerent de l’àrea de projectes d’inversió estrangera, ACCIÓ.
- Jordi Núñez, director de l’àrea de desenvolupament econòmic local, Aj. Rubí.
- Marta Morera, responsable tècnic de Rubí Brilla, Aj. Rubí.
- Josep Milà, director d’àrea de serveis territorials, Aj. Rubí.
- Ignacio Martín, CEO BJC.
- Josep Prats, director gerent de Cambra de Comerç de Terrassa.
- Rosabel Hernández, cap de secció de Teixit Productiu DIBA.
- Ricard Jiménez, director d’EURECAT.
- Manuel Jiménez, president del Fòrum CECOT Rubí.
- Marc Ordeix, director de RH de Germans Boada.
- Ivan Martínez, vicegerent de Recerca de la UAB.
- Lluís Gil, sotsdirector d’R+D i empresa d’ESEIAAT.

Grau d’implementació* de les solucions definides en el marc de la Taula 5 (grup únic):

- 100% en fase d’estudi.

**Graus d’implementació: solucions no iniciades, en estudi, en desenvolupament, finalitzades*

Impacte de les solucions en els aspectes prioritaris:

Aspectes analitzats	Solucions
Projectes supramunicipals	S1, S2

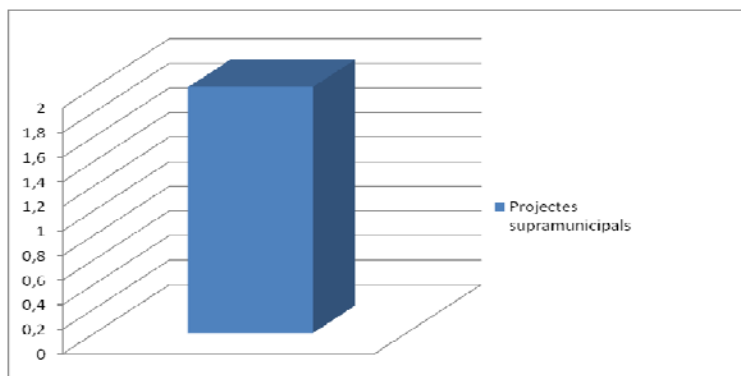


Fig. 5. Incidència de les solucions sobre els aspectes analitzats a la Taula 5: "Projectes supramunicipals"

Claus dels resultats obtinguts (2017-2018):

Tot i que s'han dissenyat solucions integradores en el marc de la taula de projectes supramunicipals, es destaca la capacitat d'impacte del model de la TCIR al territori demostrant que és positiu per a la ciutat, però també per al seu entorn.

8. APRENTATGES I VALORACIÓ DELS AGENTS IMPLICATS

Després dels resultats obtinguts, la TCIR es consolida com un model de treball fiable i cohesionador al territori, que genera alt impacte pel seu enfocament transversal i integrador però també pel seu funcionament orientat a la implicació activa de tots els agents implicats en el procés.

8.1. Aprenentatges

Aquest model de treball ha generat diferents aprenentatges que demostren que és possible treballar de manera concertada i eficient per a la millora de la competitivitat industrial, però cal continuar treballant en aquesta metodologia per fer-la escalable a altres nivells.

✓ **Efecte multiplicador de les solucions generades:** la metodologia utilitzada ha proporcionat solucions que milloren diferents aspectes de manera simultània d'àmbits que fins al moment no s'havien relacionat.

Prioritat	Relació d'aspectes en funció del grau d'impacte al territori, recursos disponibles i coneixement dels agents, capacitat de realització a Rubí	Nombre de propostes de solució (pot incidir en diferents aspectes)
1	Mobilitat i accessibilitat	5
2	Millora de la qualitat de la Formació Professional	10
3	Suport de Promoció Econòmica a l'empresa. Millora gestió administració	8
4	Ciutats sostenibles (espais verds, gestió aigua, residus, energia, FTTH...)	5
5	Serveis urbanístics bàsics	10
6	Millora de la comunicació de l'ens municipal cap a la ciutadania i les empreses	15
7	Millora en la gestió de llicències	8
8	Reformular itineraris formatius. Impulsar eines com l'FP dual	9
9	Relació empresa-universitat i centres tecnològics	4
10	Comunicació entre empreses i organitzacions amb impacte al territori	5
11	Mesurament de l'impacte de la millora de la planificació territorial	6
12	Projecció de la ciutat a l'exterior (i cap a la ciutadania) --> marca de ciutat	8
13	Promoure actuacions supramunicipals	19

1. La TCIR ha millorat el nivell de relació amb els diferents agents amb impacte al territori, i ha permès optimitzar coneixement per altres iniciatives impulsades per les diferents organitzacions. Gràcies a la TCIR, s'ha accelerat la col·laboració a altres iniciatives per la detecció de necessitats i enfocaments comuns que són positius per ambdues parts i la generació de noves oportunitats positives per a la competitivitat de les empreses i la millora de la qualitat de vida del territori.

2. Cal pensar en clau municipal per la capacitat d'acció i experimentació, però també és necessària la visió més global i col·lectiva, que és la generadora d'innovació de llarg recorregut.

3. S'ha impulsat la millora de processos i el treball en xarxa en el marc de l'Ajuntament, però també ha posat en relleu la necessitat d'aprofundir en la gestió i la coordinació entre les diferents àrees per millorar l'experiència de la ciutadania en referència a la utilització de serveis públics oferts per l'ens municipal. També ha posat en relleu la importància de no duplicar i

d'optimitzar recursos en funció de les fortaleces de les parts integrants per generar més valor compartit al territori.

4. Aquest model de treball ha posat en rellevància que hi ha aspectes on cal seguir treballant per modificar el canvi d'hàbits en referència al treball col·laboratiu. Cal potenciar el *feedback*, i per això és necessari assentar les bases d'un model de treball que permeti la implicació de totes les parts. Les eines col·laboratives són insuficients per aquest model col·laboratiu si prèviament no s'ha fomentat el canvi de model de gestió interna. La comunicació interna i externa és clau per aquest procés.

5. Treballar col·laborativament implica planificar a mitjà termini. La TCIR tenia com una de les seves ambicions fer un pas més, partint del Pla director de polígons d'activitat econòmica i orientar-se a l'acció. Tot i que actualment no s'ha finalitzat cap implementació de solució, una gran part estan en marxa. Mai no s'havia aconseguit amb un temps tan reduït i amb tanta complexitat d'agents.



8.2. Avaluació dels agents implicats

Aspectes a valorar	Puntuació sobre 10
I. OBJECTIU PRINCIPAL DE LA TCIR	
1. Grau de satisfacció sobre el plantejament de la TCIR per posar en valor i fomentar la concertació i la corresponsabilitat entre agents interns i externs, municipals i supramunicipals	7,8
2. Enfocament transversal relacionant aspectes vinculats a territori, empresa i coneixement	8,6
II. METODOLOGIA UTILITZADA	
4. Entrevistes prèvies individualitzades	
4.1. Aspectes tractats durant l'entrevista	8,6
4.2. Enfocament de l'entrevistador/a	8,2
4.3. Els aspectes recollits s'han incorporat bé a les sessions de treball posteriors treballats en el marc de la Taula de la Competitivitat Industrial?	8,4
5. Sessions del Consell General	
5.1. Primera sessió amb la realització de l'anàlisi de la materialitat per definir les prioritats del municipi en funció del grau de coneixement de cada agent, grau de decisió i impacte (novembre de 2017)	8,6
5.2. Segona sessió amb la presentació de resultats de l'anàlisi i definició de taules de treball (febrer de 2018)	8,4
5.3. Tercera sessió amb resultats obtinguts a les taules de treball (octubre de 2018)	8
5.4. Dinamització de les sessions del Consell General	8,6
5.5. Continguts treballats durant les sessions	7,8
5.6. Coneixement dels ponents	9
5.7. Aprenentatge i coneixement generat durant les sessions del Consell General	8
6. Taules de treball	
6.1. Sessions <i>kick-off</i> per al disseny de solucions i actuacions	7,8
6.1.1. Metodologia de les sessions <i>kick-off: design thinking</i>	7,8
6.1.2. Dinamització de les taules de treball	8
6.1.3. Grau d'aprenentatge, participació i coneixement generats	8,8
6.2. Desplegament del pla de treball per impulsar solucions amb alt impacte	7,6
6.3. Solucions i actuacions generades en el marc de la TCIR	8,2
6.4. Materials i documentació aportades per les taules	7
III. AGENTS IMPLICATS	
7. Organitzacions representades	8,6
7.1. Qualitat de les intervencions i aportacions dels agents	8,6
IV. COMUNICACIÓ	
8. Grau de transparència i claredat en la comunicació de continguts	8,4

9. Freqüència de la comunicació	8,2
10. Actualitat TCIR (butlletí de notícies)	
10.1. Té un bon enfocament	7,6
10.2. Trobes que és una eina de comunicació útil per als agents?	7,8
11. Plataforma col·laborativa Next Cloud	
11.1. Et resulta un espai de treball còmode?	8,2
11.2. Està ben dissenyat per treballar-hi col·laborativament?	8,6
V. VALORS ASSOCIATS AL PROJECTE	
12. Grau de transparència	9
13. Transversalitat	9,2
14. Concertació i governança	8,2
15. Impacte positiu al territori	8
16. Eficiència dels resultats	7,4
VI. VALORACIÓ GLOBAL DE LA TCIR	
17. Expectatives assolides	8,4

Els aspectes més apreciats pels agents han estat els valors associats al projecte, especialment en referència a la transparència i la transversalitat, així com la qualitat de les intervencions, el coneixement generat en el marc de les sessions del Consell General, la metodologia de la materialitat per establir les prioritats en matèria de competitivitat industrial per part de tots els agents, el disseny de la plataforma Next Cloud i la dinamització de les taules de treball.

Tot i que els agents van manifestar inicialment les seves reserves cap al grau d'assoliment de la TCIR, es valora amb un 8,4 sobre 10 a la finalització de la tercera sessió del Consell General (octubre de 2018).

9. CONCLUSIONS DE RAFAEL GÜETO, TINENT D'ALCALDE DE PROMOCIÓ ECONÒMICA

La Taula de la Competitivitat Industrial (TCIR) ha establert un model de concertació publicoprivada que funciona, perquè està basat en la confiança mútua, el coneixement de les parts i la confiança mútua. Això és el que ens fa únics i, n'estic segur, el que ens farà útils i eficients.

Rubí sempre s'ha caracteritzat per la seva activitat industrial. És un atribut que la identifica ràpidament al territori i entre els municipis veïns. Però és molt més, i aquesta iniciativa contribueix a visibilitzar què és la ciutat i què vol ser en el futur: talent i proximitat, cultura i coneixement, innovació i sostenibilitat, valentia, experimentació i adequació a les necessitats reals. Moltes mesures plantejades als diferents grups de treball de la TCIR incorporen aquesta doble perspectiva: la competitivitat industrial que era el marc inicial i també la incidència a millorar la qualitat de vida dels nostres veïns i veïnes.

La innovació es fa experimentant, sortint de la zona de confort, incorporant-hi noves perspectives, fomentant l'escolta activa i posant en marxa iniciatives, tot i que sigui la primera vegada que es porten a terme. El cost de la falta d'innovació és molt superior i la ciutat i el nostre entorn no s'ho pot permetre. Continuarem aprenent plegats, compartint i treballant per fer un territori on tots ens sentim orgullosos de treballar i viure, construint amb altres municipis.

Animem a altres municipis a incorporar aquest model d'aprenentatge experimentació i creixement mutu generador de desenvolupament sostenible, espais cohesionats i innovadors que miren al futur amb esperança i oportunitats

Rafael Güeto,

Tinent d'Alcalde de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Rubí

10. ANNEX AMB DOCUMENTACIÓ RELACIONADA AMB EL DESENVOLUPAMENT DE LA TCIR

Documentació relacionada amb els punts descrits a la memòria de resultats.

10.1. Qüestionari per a entrevista individualitzada de detecció de necessitats

(Relacionat amb el punt 6.1. de la memòria)

Informació recollida durant les entrevistes individualitzades a agents potencials de la TCIR

I. Detecció de necessitats i prioritats. Respostes valorant de l'1 al 4 (1 gens d'acord, 4 molt d'acord).

Quin és el vostre grau d'interès cap als següents àmbits d'actuació?	1	2	3	4	Comentaris
Àmbit territori					
Planificació territorial i llicències (separar conceptes)					
Obres i espai públic (detallar de què estem parlant) U1. Serveis urbanístics bàsics (ferm, voreres, subministrament energia elèctrica, xarxes d'abastament d'aigua i de sanejament) U2. Infraestructures de telecomunicacions U3. Cobertura de la xarxa d'hidrants U4. Característiques de l'enllumenat públic U5. Connexió a la xarxa de gas U6. Estat de conservació del ferm U7. Estat de conservació de les voreres U8. Arbrat viari U9. Dotació i qualitat de zones verdes U10. Punts de descans U11. Neteja viària i papereres					
Mobilitat i accessibilitat (accessibilitat, senyalització, estacionament, transport públic, carril bici, plans de desplaçaments de l'empresa...)					
Ciutats sostenibles (espais verds, gestió aigua, residus, energia...)					
Quin és el vostre grau d'interès cap als següents àmbits d'actuació?	1	2	3	4	Comentaris

Àmbit empresa					
Projectes estratègics per a la millora de la competitivitat i la innovació: internacionalització gestió del talent, responsabilitat social (economia circular, relació empresa-territori per a millora qualitat de vida), eficiència, transformació digital					
Comunicació entre empreses i organitzacions amb impacte al territori (col·legis professionals, associacions polígons, institucions municipals i supramunicipals)					
Projecció de la ciutat i relacions internacionals (reputació, atracció empreses innovadores)					
Suport de Promoció Econòmica a les necessitats de l'empresa					
Formació contínua					
Àmbit coneixement					
Millora de l'ocupació, especialment en clau de proximitat					
Millora de la qualitat de la formació professional en funció necessitats empreses (promoció de millora temàtiques, formació dual, pràctiques...)					
Relació empresa-universitat i centres tecnològics (projectes comuns, pràctiques, doctorands)					
Dades obertes i anàlisi de la informació					
Formació per a l'emprenedoria					

II. Quins són els 3 àmbits on consideres que pot millorar més la ciutat i per què? (Indica, segons la teva opinió, els tres objectius prioritaris de millora de la ciutat)

III. Com a organització present a la ciutat, quins atributs propis consideres que poden ser més útils per a la millora del municipi? (Coneixement, relació institucional, recursos de l'entitat, altres...)

IV. Què t'ha semblat el projecte TCIR i per què? (Tria una de les respostes)

- 1) No és viable i no volem participar-hi.
- 2) Tindrà dificultats en la implementació, però ens ajudarà a conèixer-nos més i col·laborar per a la millora de la ciutat. Volem participar-hi com a organització.
- 3) Molt oportú per a la situació actual i viable. Volem participar-hi com a organització.

V. De les organitzacions esmentades a l'explicació del projecte TCIR, creus que s'ha d'incloure alguna més?

Si és així, per què?

VI. Comentaris finals

10.2. Qüestionari per a la realització de l'anàlisi de la materialitat de la TCIR

Informació relacionada amb els apartats 6.3. (resultats anàlisi de la materialitat) i 6.4. (segona sessió del Consell General)

QÜESTIONARI ANÀLISI MATERIALITAT - AGENTS TCIR													
Primera Sessió Grupal del Consell General de la Taula de la Competitivitat Industrial de Rubí (TCIR) - 28 nov. 2017													
Nom:		Grau impacte a la ciutat: millora de la qualitat de vida i millora competitivitat				Grau coneixement i recursos dels agents del TCIR				Capacitat de decisió sobre aquest aspecte			
Blocs	Pregunta a mesurar pels agents segons grau d'importància (de l'1 al 4)												
Núm bloc	Àrea de Treball: treball, empresa, coneixement	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Territori Medició impacte de la millora de la planificació territorial.												
2	Empresa / Ter Recolzament de Promoció Econòmica a les necessitats de l'empresa. Millora de la gestió de l'Administració i paper de l'Ajuntament cap a les empreses (recaptació, gestió, comunicació). Finestra única, agilitat per a la resolució, procediments...												
3	Territori U1. Serveis urbanístics bàsics (ferm, voreres, subministrament energia elèctrica, xarxes d'abastament i de sanejament...).												
4	Territori Ciutats sostenibles (espais verds, gestió aigua, residus, energia, FTTH...).												
5	Territori Mobilitat i accessibilitat (accessibilitat, senyalització, estacionament, transport públic, carril bici, plans desplaçaments empresa...).												
6	Territori Millora en la gestió de llicències.												
7	Empresa / Ter Promoure actuacions supramunicipals per fomentar l'eficiència del municipi i de la comarca en referència a planificació i projectes.												
8	Empresa Millorar el grau d'eficiència de l'ens municipal cap a la ciutadania i les empreses.												
9	Empresa Projecció de la ciutat a l'exterior (i cap a la ciutadania) -> marca de ciutat												
10	Empresa Comunicació entre empreses i organitzacions amb impacte al territori (col·legis professionals, associacions polígons, institucions municipals i supramunicipals).												
11	Coneixement Millora de la qualitat de la formació professional en funció necessitats empreses (promoció de millora temàtiques, formació dual com una eina eficient, pràctiques...).												
12	Coneixement Relació empresa- universitat i centres tecnològics (projectes comuns, pràctiques, doctorands).												

10.3. Resultats de l'anàlisi de la materialitat de la TCIR

Informació relacionada amb els apartats 6.3. (resultats de l'anàlisi de la materialitat) i 6.4. (segona sessió del Consell General)

Informació qualitativa i quantitativa resultat de la materialitat, per ordre d'importància dels aspectes

ÀMBIT TERRITORI

<u>Prioritat</u>	<u>1</u>	<u>Mobilitat i accessibilitat</u>
<u>Valoració</u>		<u>8,2 sobre 10</u>

Comentaris dels agents participants

1. Problemes d'estacionament i mobilitat (manca de places d'estacionament a l'espai públic i privat).

2. S'ha de diferenciar entre mobilitat productiva i privada per dissenyar estratègies amb més impacte. Els dos tipus de mobilitat són necessaris.

Propostes de millora (com ho fem?)

1. Mobilitat productiva: aplicar la tecnologia a la mobilitat, adequació espai aparcaments camions, treballar de manera detallada per saber ús de polígons i planificar correctament el carril bici.

2. Mobilitat privada: impuls de sistemes col·lectius de transport, campanyes de sensibilització, impuls de polítiques innovadores de RH, plans de mobilitat d'empreses.

ÀMBIT CONEIXEMENT

<u>Prioritat</u>	<u>2</u>	<u>Millora de la qualitat de l'FP.</u>
<u>Valoració</u>		<u>7,8 sobre 10</u>

Comentaris dels agents participants

1. No es promou estudiar FP.
2. Dificultat per trobar perfils d'acord amb el lloc de treball, falta d'eficàcia de la borsa de treball. Problemes de comunicació.
3. Excessiva "bombolla" de l'emprenedoria com a solució de l'atur.
4. La qualitat de vida d'una persona amb baixos recursos econòmics i baixa formació condiciona l'estigma, especialment entre les dones.

Propostes de millora (com ho fem?)

1. Cal repensar el model universitari i impulsar l'FP.
2. Solució connectada a centres formatius i promoció del talent de proximitat.
3. Impulsar professions STEM, especialment entre les dones.
4. Formació contínua i fomentar l'aprofitament de recursos (Tripartida).

ÀMBIT EMPRESA

<u>Prioritat</u>	<u>3</u>	<i>Suport de Promoció Econòmica a les necessitats de l'empresa</i>
<u>Valoració</u>	<u>7,8 sobre 10</u>	

Comentaris dels agents participants

1. Rubí té camp de millora en la fiscalitat.

Propostes de millora (com ho fem?)

1. Es proposa dissenyar i harmonitzar un sistema tributari en concordança amb les estratègies de desenvolupament local.
2. Dissenyar una estratègia atractiva per a un determinat perfil d'indústria (no contaminant, innovadora, tractora).
3. Document de recomanacions sobre àmbit fiscal i política fiscal per PAE. Representació DIBA.
4. Millora de polígons industrials.
5. Revertir l'IAE.
6. Incorporar a TCIR el Departament de Tresoreria.

ÀMBIT TERRITORI

<u>Prioritat</u>	<u>4</u>	<u>Ciutats sostenibles</u>
<u>Valoració</u>	<u>7,6 sobre 10</u>	

Comentaris dels agents participants

1. Es necessiten espais específics per assajar noves solucions.

Propostes de millora (com ho fem?)

1. Testar noves solucions a nous espais que facilitin l'experimentació.
2. Cal canviar la relació entre les empreses i la ciutat.
3. Incorporar a la TCIR empreses de serveis d'energia FTTH.
4. Es proposa una recerca de noves propostes → possibilitat d'un projecte col·laboratiu → possible HUB vinculat a marca de ciutat (a tot el municipi).
5. Cal promoure un canvi d'hàbits de ciutadania i empreses per incorporar la sostenibilitat.

ÀMBIT TERRITORI

Prioritat	5	Serveis urbanístics bàsics
Valoració	7.5 sobre 10	
Comentaris dels agents participants		
1. Disposem de PAE antics. 2. Algunes empreses tenen problemes per créixer per manca d'espai.		
Propostes de millora (com ho fem?)		
1. En tenir PAE antics, cal millorar la seva agilitat i acostar la indústria als joves. 2. Mapatge per millorar l'eficiència de les inversions + impuls d'aliances amb operadors. 3. Detecció de carències en el territori i incorporar TIC i ciberseguretat aplicada al territori. 4. Incorporació de FAB LAB a les necessitats dels PAE. 5. Foment de projectes experimentals sobre energia neta i autoconsum. 6. Treballar cap a la integració de polígons a la ciutat (paisatgista industrial). 7. Incorporar visites a col·legis i empreses (i a l'inrevés). 8. Incorporació de nous agents a TCIR (secretaria/intervenció).		

ÀMBIT EMPRESA

Prioritat	6	Millorar el grau d'eficiència de la comunicació cap a la ciutadania i les empreses
Valoració		7,4 sobre 10
Comentaris dels agents participants		
1. No existeix un únic canal vàlid: cal captar l'atenció.		

2. Són especialment valorades les iniciatives on l'Ajuntament és el marc.

Propostes de millora (com ho fem?)

1. Cal millorar la comunicació en funció del receptor fomentant-ne la proximitat.
2. Impulsar la figura del prospector d'empreses.

ÀMBIT TERRITORI

Prioritat	7	Millora de la gestió de llicències
Valoració	7,4 sobre 10	

Comentaris agents participants

1. Aquest tema està vinculat al pla d'usos.
2. Bonificació 90% de l'Institut Català d'Energia (ICAEN).

Propostes de millora (com ho fem?)

1. Estudiar la idoneïtat d'instal·lació en un lloc determinat → incompatibilitats d'activitats que afecten la concessió de llicències.

ÀMBIT CONEIXEMENT

Prioritat	8	Millora de les eines d'integració laboral a la Formació Professional
Valoració	7,4 sobre 10	

Comentaris dels agents participants

1. És molt important el foment de les inquietuds empresarials.

Propostes de millora (com ho fem?)

1. Promoció d'aliança per a la formació dual en l'àmbit de ciutat.
2. Cal fer seguiment i publicar estadístiques de persones.
3. Potenciar les professions STEM des de petits (nens i nenes).
4. Cal promoure la formació dels professors i la formació a l'escola en aquest nou paradigma educatiu.
5. Formar amb urgència amb píndoles per a col·lectius en noves necessitats com a "Innovació a la indústria".

ÀMBIT CONEIXEMENT

Prioritat	9	Relació empresa-universitat i centres tecnològics
Valoració	7,3 sobre 10	

Comentaris agents participants

1. S'exposen exemples de projectes a la ciutat triple hèlix.

Propostes de millora (com ho fem?)

1. Aprofitar la proximitat dels centres de recerca i universitat a les empreses de Rubí per poder organitzar un espai d'experimentació centrat en la **triple hèlix** (participació de l'administració, empreses i universitats o centres tecnològics).

Beneficis: Test de nous models de millora de la indústria en una gran diversitat de sectors, increment de l'eficiència i el posicionament de les empreses, més innovació i creació de *start-ups*. Potenciar l'ús **Fab Lab**, que impulsarà la innovació i la creació de *start-ups* al centre de la ciutat perquè ajudin a innovar a altres

empreses.

Impuls dels doctorands industrials, pràctiques universitàries i projectes de final de màster a les empreses.

ÀMBIT EMPRESA

Prioritat	10	Comunicació entre empreses i organitzacions amb impacte al territori
Valoració	7,2 sobre 10	

Comentaris dels agents participants

1. Hi ha duplicitats, en part per la falta de visió compartida entre municipis, però també entre organismes.

Propostes de millora (com ho fem?)

1. **Repensar la visió** per sobre actuacions.
2. **Comunicació millorable** entre entitats i entre Ajuntament i empreses.

ÀMBIT TERRITORI

Prioritat	11	Milliores en la planificació territorial
Valoració		7,02 sobre 10
Comentaris agents participants 1. POUM preveu: ampliació d'usos, revisió de la normativa de les naus i ampliació de les activitats.		
Propostes de millora (com ho fem?) 1. Es proposa parlar de districtes en lloc de polígons industrials i exhibir-los amb orgull d'indústria. 2. Promoure l' ampliació d'usos i tenir present el mapatge per planificar usos futurs.		

ÀMBIT EMPRESA		
Prioritat	12	Projecció de la ciutat cap a l'exterior
Valoració		6,8 sobre 10
Comentaris dels agents participants		
1. Rubí és essencialment industrial .		
Propostes de millora (com ho fem?)		
1. Vincular indústria (verda) i qualitat de vida fent compatible competitivitat, ocupació i qualitat de vida.		
2. Promoure atracció d'empreses amb talent.		
3. Fer un pla de comunicació que integri com a interlocutors la ciutadania “comunicació interna” i la projecció exterior.		

4. Integrar la indústria a les activitats de la ciutat.

ÀMBIT TERRITORI

Prioritat

13

Projecció de la ciutat cap a l'exterior

Valoració

6,8 sobre 10

Comentaris dels agents participants

Propostes de millora (com ho fem?)

1. Promoure una **visió supramunicipal**.
2. Cal impulsar un mix d'activitat industrial.
3. Actuar com a *lobby* de pressió per fer canviar el model cap a les institucions responsables.
4. Promoure la institucionalització d'acords TCIR: necessitat de fer un document formal amb compromisos.