



CONSELL COMARCAL DE LA SEGARRA

MEMÒRIA PROJECTE AVANCEM I



Setembre 2014- Juliol 2015



CONSELL COMARCAL DE LA SEGARRA

Memòria realitzada per:

Oficina Tècnica d'Inclusió i Cohesió Social i
Serveis Socials Bàsics

Cristina Peris
Noèlia Hurtado
M. Rosa Caba
Maria Solé



1. PROJECTE

Projecte Avancem I

2. DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE

És un projecte d'acompanyament a les persones beneficiàries d'ajuts dels serveis socials per tal de potenciar l'autonomia de les usuàries del programa, a llarg termini, en l'adquisició d'habilitats de comunicació i competències lingüístiques i oferir-los suport i orientació, i així, facilitar el seu desenvolupament personal i social.

S'entén com un pla de millora per a les beneficiàries, per millorar-ne la seva autonomia, sense ser una contraprestació.

El Projecte sorgeix de:

- **Pla Comarcal de Ciutadania i Immigració:** Fomentar l'aprenentatge de l'idioma ja que es detecta que hi ha moltes persones que no coneixen l'idioma i a la vegada, promoure el coneixement de l'entorn (Llei d'Acollida).
- **Pla d'inclusió i cohesió social de la Segarra** - Taules de treball del Pla d'acció de l'any 2012: de la necessitat de millorar l'atenció a persones en situació de vulnerabilitat, d'acompanyar i formar a les persones en usuàries dels serveis socials bàsics.
- **Serveis socials bàsics:** preocupació de les professionals socials davant la dificultat de les usuàries d'entendre les orientacions i informacions donades, de fer un seguiment més acurat i accions de millora.

El Projecte es va iniciar el setembre 2014, a través d'un conveni amb Càritas Cervera per a la contractació d'una professional fins el 31 de gener de 2015. La professional que va dur a terme el Projecte va ser la Júlia Garcia, psicòloga. A partir de febrer de 2015, el CCS dóna continuïtat al projecte amb les tècniques dels Serveis Socials Bàsics (Maria Solé i Maria Rosa Caba) i l'Oficina tècnica d'Inclusió Social (OTIS: Noèlia Hurtado i Cristina Peris).

3. ÀMBIT GEOGRÀFIC D'ACTUACIÓ

El Projecte es du a terme a Cervera (la Segarra).

4. JUSTIFICACIÓ

Aquest Projecte sorgeix de les inquietuds de les treballadores i educadores socials dels diferents serveis d'atenció social davant l'augment de persones en situació de vulnerabilitat.

Es detecta, per part de les professionals, una manca de recursos personals de les persones usuàries per accedir als diferents recursos ocupacionals, formatius, etc. i per altra banda, una manca de temps per part de les professionals per poder fer un acompanyament més aprofundit a les persones usuàries.



5. OBJECTIUS GENERALS I ESPECÍFICS.

General:

Reduir el risc l'exclusió social de les famílies que participen en més d'un programa social (Rebost solidari, RMI i ajuts d'urgència).

Específics:

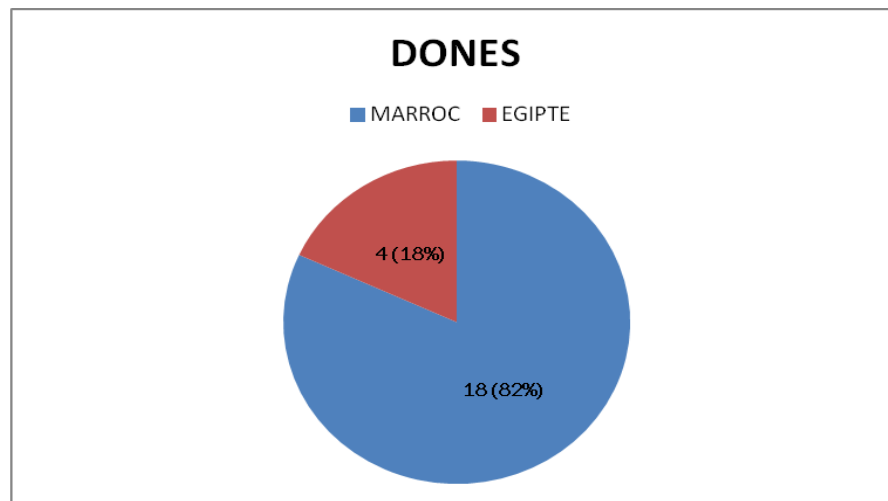
- Informar i orientar dels serveis de llengua i laborals que tenen les famílies al seu abast.
- Potenciar l'autonomia de les usuàries del programa a llarg termini en l'adquisició d'habilitats de comunicació i competències lingüístiques.
- Oferir suport als Serveis socials bàsics en l'avaluació i seguiment de les famílies.
- Acompanyar de forma personalitzada a les famílies en el procés d'inserció social.
- Coordinar els diferents agents socials que intervenen amb les persones destinatàries del programa.

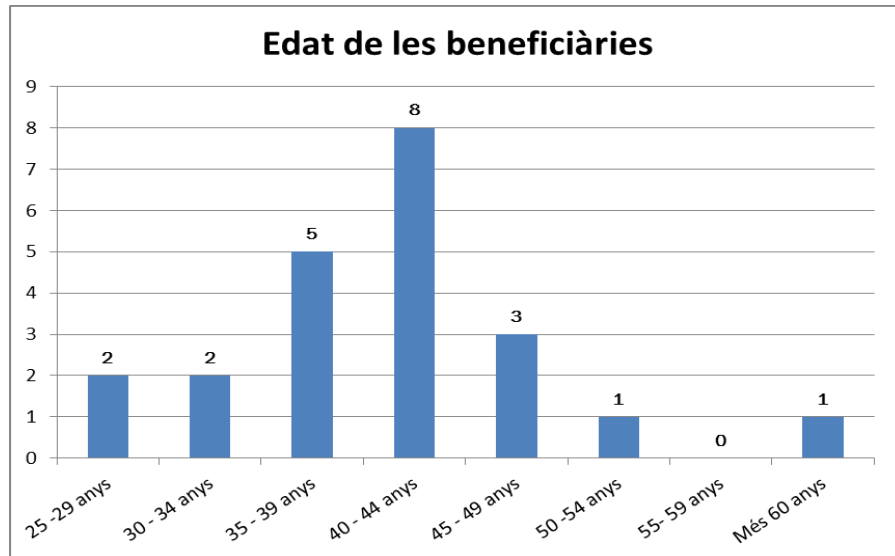
6. BENEFICIARIS

Les destinatàries han estat 22 dones les seves famílies són beneficiàries de RMI, aliments del Rebost solidari i ajuts d'urgència.

En la primera fase s'ha donat prioritat al col·lectiu de dones amb més dificultat idiomàtica, ja que es va creure que podrien patir més aïllament social.

Són dones originàriament del Marroc i Egipte amb fills a càrrec i totes elles tenen dificultats idiomàtiques.





7. FASES I METODOLOGIA:

Fases del Projecte:

- 1ª Fase. Preparació:

Es van dur a terme diferents reunions entre les treballadores socials, les tècniques d'Inclusió i la tècnica del Projecte (contractada a través de Càritas Interparroquial de Cervera) per iniciar el projecte. En aquestes reunions es van establir els criteris de les persones que formarien part del projecte. Vam elaborar el llistat de les beneficiàries, dissenyar i redactar el projecte i elaborar la documentació: fitxa inicial, convocatòria de les famílies... i es van realitzar diferents reunions amb l'objectiu de presentar el projecte als recursos lingüístics i a serveis socials de la Paeria de Cervera.

- 2ª Fase. Execució i seguiment:

- a) Entrevistes individuals amb cada una de les beneficiàries.
- b) Derivació de les usuàries als recursos lingüístics.
- c) Seguiment i avaluació dels recursos lingüístics.
- d) Seguiment i avaluació amb les beneficiàries.

En aquesta fase s'han dut a terme les diferents entrevistes i individuals amb les famílies beneficiàries per realitzar el seguiment i acompanyament de la persona usuària en funció del seu pla de treball.

- e) Organització de les sessions grupals en relació a diferents temàtiques: reciclatge, processos migratoris, educació dels fills, estalvi energètic, salut i higiene...
- f) Organització de la cloenda del Projecte.

- 3ª Fase. Avaluació. L'avaluació s'ha realitzat amb:

- a) Les pròpies beneficiàries del projecte.
- b) Les tècniques del projecte.



- c) Els professionals que han dut a terme les sessions grupals.
- d) Amb els professor i professora dels recursos lingüístics.

Metodologia, pedagogia, principis i valors:

a) Línia pedagògica

Els principis pedagògics en què s'ha basat el Projecte han estat:

- **Tractament individualitzat:** Seguiment individualitzat de les beneficiàries amb l'objectiu de millorar la seva capacitat comunicativa i a la vegada, la seva autonomia.
- **Potenciació del descobriment de capacitats:** Potenciar el descobriment de les capacitats personals que tot ésser humà disposa, independentment de la seva condició social. S'ha apostat pel descobriment de les virtuts i aptituds de les dones.
- **Comunitat d'aprenentatge:** El Projecte ha treballat en la línia pedagògica estretament lligada a la noció de comunitat d'aprenentatge i d'oferir a les dones els coneixements per viure en el seu entorn immediat: conèixer serveis del municipi, temes relacionats amb l'educació dels seus infants, la seva salut.. d'aquesta manera s'apropen a la població, participen i s'integren.

b) Línia metodològica

Els principis metodològics en què es basa l'acció del Projecte són:

- **Pedagogia Activa i Participativa:** Les dones són les protagonistes del seu procés formatiu. A partir de la seva participació activa i del grau d'implicació que han volgut assolir, han assumit unes responsabilitats adequades a les seves capacitats.
- **Individualitzada:** S'ha donat una atenció individualitzada en totes les beneficiàries. Aquest treball s'ha realitzat durant tot el curs. Inicialment, es va fer una entrevista individual per conèixer quins cursos havien realitzat, la formació realitzada, l'experiència laboral.... Tota la informació va quedar recollida a través d'una fitxa. I durant el curs s'han realitzat entrevistes de seguiment amb les treballadores socials de referència.
- **Treball en grup:** En algunes de les sessions grupals hem utilitzat aquesta metodologia, tot i que a vegades aquesta metodologia és difícil d'utilitzar-la en grups que tenen dificultats idiomàtiques, ja que sempre hi ha hagut alguna dona que no ha participat degut a les dificultats amb l'idioma.
- **El treball en xarxa** amb els diferents agents que han col·laborat amb el Projecte. La participació i implicació dels diferents agents social són fonamentals per realitzar una adequada intervenció amb les dones.
- **L'avaluació:** És una eina bàsica i constant en tot procés d'intervenció. Per seguir treballant, i valorant el treball realitzat. S'ha realitzat una sessió d'avaluació amb les beneficiàries i també, amb els formadors/res de les sessions grupals i les mateixes tècniques del Projecte.

c) Principis i valors

- **Igualtat d'oportunitats**

Treballem amb aquest col·lectiu de dones perquè es desenvolupin com a persones autònomes, potenciant les seves aptituds, respectant els seus ritmes d'aprenentatge i



CONSELL COMARCAL DE LA SEGARRA

oferint-los-hi un suport i un acompanyament amb l'objectiu que puguin accedir als recursos laborals, educatius.... amb les mateixes condicions que la resta.

8. ACTIVITATS REALITZADES:

El Projecte s'ha basat en 2 línees de treball:

8.1 Derivació i seguiment a les classes de català i alfabetització:

Es va fer una entrevista inicial per detectar les necessitats formatives de les beneficiàries i se les va derivar als recursos lingüístics en funció de les seves necessitats:

- Persones alfabetitzades: Aula de llengua.
- Persones no alfabetitzades: Centre de Formació d'Adults.

S'ha realitzat un seguiment mensual amb els dos recursos lingüístics pel que fa l'assistència i a l'assoliment d'aprenentatges adquirits: Centre de Formació d'Adults i Aula de llengua.

Cursos de català i alfabetització que han realitzat les beneficiàries:

- Centre de Formació d'Adults: Curs alfabetització.

Inici: Octubre 2014 – juny 2015

Horari: Dimarts d'11 a 12.20 h

Dijous i divendres de 9.30 a 10.50 h

Professor: Xavier Camí

Alumnes derivades: 5

- Aula de llengua: Curs Inicial 1 i Inicial 2

Inici: Octubre 2014 – maig 2015

Professora: Anna Pla (CNL)

Alumnes derivades: 15





8.2 Sessions grupals mensuals:

La metodologia utilitzada amb les beneficiàries del projecte ha estat la individual, a través de les entrevistes individuals que han realitzat les treballadores socials, i la grupal: cursos de català i les sessions formatives grupals que s'han realitzat mensualment. Totes les sessions grupals s'han realitzat en dimecres de 15.15 a 16.30 h.

Sessió grupal:	
<p><u>"El reciclatge una bona eina per la convivència"</u> 10-12-2014 Jordina Fontanet. Àrea de gestió de residus. CCS</p>	
<p><u>"Processos migratoris"</u> 14-01-2015 / 21-01-2015 Noèlia Hurtado. Tècnica Immigració Maria Solé. T.S. Júlia Garcia. Tècnica projecte. CCS</p>	
<p><u>"Comiat Júlia"</u> 27-01-2015 CCS</p>	
<p><u>"Educació (primària)"</u> 25-02-201 Núria Broch TS EAP</p>	



CONSELL COMARCAL DE LA SEGARRA

<p><u>“Estalviar a casa”</u> 11-03-2015 Jordina Fontanet. Àrea de gestió de residus. CCS</p>	
<p><u>“Biblioteca”</u> 04-05-2015 Sara Vendrell. Directora Biblioteca- Paeria de Cervera</p>	
<p><u>“Visita Cervera”</u> 20-05-201 Tècniques turisme. Teresa (guia) CAT. Paeria de Cervera</p>	
<p><u>“Alimentació i higiene”</u> 01-06-2015 Rosa Mari Carulla. Infermera Teresa Bacardi. Infermera CAP Cervera</p>	
<p><u>“Cloenda”</u> 10-06-2015 Maria Solé. T.S. M. Rosa Caba. T.S. Noèlia Hurtado. OTIS Cristina Peris. OTIS CCS</p>	



8.3 Reunions de coordinació i seguiment del Projecte:

S'han realitzat reunions mensuals de seguiment, preparació d'activitats i coordinacions del Projecte amb una durada d'1.15 h de les professionals referents de SS Bàsics Zona sud:

- Treballadora Social d'acollida: Maria Solé
- Treballadora Social de seguiment: M. Rosa Caba

I tècniques de l'Oficina Tècnica d'Inclusió Social:

- Cristina Peris
- Noèlia Hurtado

Calendari de reunions 2014-15:

S'han realitzat, des del mes de setembre 2014 fins el mes de juliol 2015, 16 reunions entre els SS i l'OTIS amb l'objectiu de posar en marxa el Projecte, fer-ne el seguiment, preparar sessions grupals, informar del seguiment de les beneficiàries, preparar la cloenda del Projecte...

9. RECURSOS UTILITZATS

9.1 Materials:

- Projector i ordinador.
- Material oficina.
- Taules, cadires, pissarra...

9.2 Humans:

- Professionals encarregades d'executar el Projecte:
 - Serveis Socials Bàsics:
 - 2 Treballadores socials
 - Oficina Tècnica d'Inclusió i Cohesió Social:
 - 1 treballadora social
 - 1 sociòloga
 - Càritas Interparroquial de Cervera:
 - 1 psicòloga contractada a mitja jornada de setembre 2014 a 31 de gener de 2015.



- Funcions professionals encarregades d'executar el Projecte:

a) Serveis Socials Bàsics:

- Redacció Projecte Avancem.
- Seguiment beneficiàries.
- Seguiment amb els recursos lingüístics: reunions de coordinació i seguiment i via correu electrònic.
- Reunions de seguiment, organització i coordinació amb OTIS.
- Organització de la cloenda.
- Elaboració de documentació pel projecte: full de compromís, full de seguiment, autorització drets d'imatge....

b) Oficina Tècnica d'Inclusió Social:

- Redacció Projecte Avancem.
- Convocatòria i acta de les reunions amb SS Bàsics i OTIS.
- Organització de sessions grupals:
 - Contacte amb els/les professionals.
 - Enviament de cartes - convocatòries a les beneficiàries.
 - Elaboració de full de citació de sessions grupals.
 - Elaboració i actualització de full d'assistència.
 - Introducció a l'Hestia l'assistència o no assistència a les sessions grupals.
 - Reserva de sales.
 - Elaboració de full d'avaluació professionals i beneficiàries.
- Reunions de seguiment, organització i coordinació amb SS Bàsics.
- Organització de la cloenda.
- Elaboració de documentació pel projecte: full de compromís, full de seguiment, autorització drets d'imatge....
- Redacció Memòria Projecte Avancem 2014-15.
- Informació a la coordinadora de l'Àrea del seguiment i propostes del Projecte.
- Elaboració de notes de premsa.

- Altres professionals que han col·laborat en el Projecte (sessions grupals):

- CCS: Jordina Fontanet. Tècnica de l'Àrea de Medi Ambient i residus.
- EAP: Núria Broch. Treballadora Social.
- Paeria de Cervera: Sara Vendrell. Directora de la Biblioteca Comarcal Josep Finestres.
- Paeria de Cervera. Tècniques de turisme i Teresa. Guia del CAT Cervera.
- CAP Cervera. Pilar Martínez, Rosa Mari Carulla i Teresa Bacardit. Treballadora social i infermeres.



9.3 Entitats i institucions col·laboradores en el projecte:

- Consell Comarcal de la Segarra: Àrea de Residus
- Cap de Cervera: treballadora social i pediatria
- Càritas Interparroquial de Cervera
- Paeria de Cervera. Turisme
- Paeria de Cervera: Serveis socials
- Biblioteca Comarcal
- Servei Educatiu de la Segarra: EAP
- Consorci per a la Normalització Lingüística
- Centre de formació de persones adultes

9.4 Infraestructura:

- Sala de plens de CCS.
- Sala reunions CCS (Àrea SS).
- CFA (Antiga Caserna) i Aula de llengua (Cal Breu).
- CAP Cervera (Sala Dr. Marques).
- Biblioteca Comarcal Josep Finestres.

10. AVALUACIÓ

10.1 Indicadors d'avaluació:

- Núm. de beneficiàries que van començar el Projecte: 28 dones
- Núm. de beneficiàries que l'han acabat: 22 dones
- Núm. de baixes i motius baixa: 6 dones
 - o Motiu baixa:
 - a) 4 dones perquè ja no són beneficiàries de prestacions, ajuts i aliments.
 - b) 1 dona per defunció.
 - c) 1 dona per embaràs i perquè el seu marit ha trobat feina i ha sortit del projecte.
- Núm. de baixes temporals durant el projecte: 2 baixes per malaltia.
- Recursos lingüístics:
 - o Núm. de dones derivades al CFA: 6 dones, de les quals 1 va deixar d'anar-hi.
 - o Núm. de dones derivades a l'Aula de llengua: 15 dones
 - o Núm. de dones no derivades al recursos lingüístics: 1 dona
 - o **Núm. d'hores de formació al CFA:**
 - o Núm. hores de formació a l'Aula de llengua: 90 h (2 cursos de 45 h cada curs)



- Sessions grupals:
 - o Núm. d'hores de les sessions grupals: 10 h
 - o Núm. de sessions grupals: 8

Sessió grupal	Núm. assistents	% assistència
<u>"El reciclatge una bona convivència per la convivència"</u> 10-12-2014	17	77,30%
<u>"Processos migratoris"</u> 14-01-2015	14	63,70 %
 21-01-2015	14	63,70 %
<u>"Educació (primària)"</u> 25-02-2015	18	81,81 %
<u>"Estalviar a casa"</u> 11-03-2015	19	86,36 %
<u>"Biblioteca"</u> 04-05-2015	15	68,18 %
<u>"Visita Cervera"</u> 20-05-2015	14	63,63 %
<u>"Alimentació i higiene"</u> 01-06-2015	17	77,30 %
<u>"Cloenda"</u> 10-06-2015	18	81,81 %
<u>"Sessió avaluació"</u> 19/06/2015	17	77,30 %

- En relació al desenvolupament i coordinació del projecte:
 - o Núm. de reunions: 16 reunions
 - o Nombre de professionals dedicats al Projecte: 4 professionals
 - o Nombre d'hores de les professionals dedicades al projecte:
 - o **Cost per professional:**

10.2 Avaluació qualitativa

- Avaluació qualitativa de les sessions grupals per part de les beneficiàries:

El passat 19 de juny vam realitzar una sessió d'avaluació de les sessions grupals que havien realitzats totes les beneficiàries amb l'objectiu de millorar de cara el proper curs i de conèixer els seus interessos per les properes sessions. Els resultats van ser els següents:

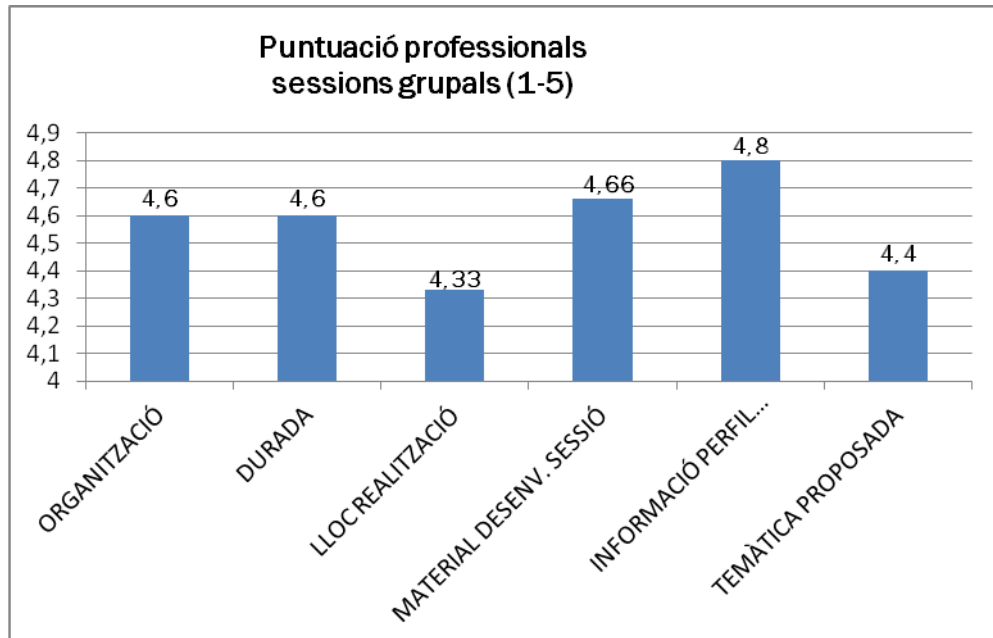


Avaluació sessions	Noves propostes
Reciclatge 10-12-2014 Jordina Fontanet <ul style="list-style-type: none">· La sessió els hi va agradar i la formadora també.· Ja sabien com s'ha de reciclar.· Ja tenien cubells.	<ul style="list-style-type: none">· No cal fer noves sessions de reciclatge.
Processos migratoris 14-01-2015 / 21-01-2015 Noèlia Hurtado, Maria Solé i Júlia Garcia <ul style="list-style-type: none">· Els hi va agradar.	<ul style="list-style-type: none">· Els agradaria fer una nova sessió al voltant del seu procés migratori.
Educació 25-02-201 Núria Broch <ul style="list-style-type: none">· Els hi va agradar.· Ja ho sabien. Els hi va anar bé per recordar.	<ul style="list-style-type: none">· Fer una nova sessió per a secundària.· Fer alguna sessió en relació a pautes, acompanyament als seus fills "per separar-los dels falsos amics"
Estalviar a casa 11-03-2015 Jordina Fontanet <ul style="list-style-type: none">· Ja ho sabien. No cal fer una nova sessió	<ul style="list-style-type: none">· La T.S. proposa de fer una sessió sobre com pagar menys a la factura de a llum.
Biblioteca 04-05-2015 Sara Vendrell <ul style="list-style-type: none">· Els hi va agradar.· Algunes ja tenien el carnet de la biblioteca	
Visita Cervera 20-05-201 Teresa (guia) <ul style="list-style-type: none">· Els hi va agradar. La Teresa era molt simpàtica· Ja havien anat al carreró de les Bruixes...	<ul style="list-style-type: none">· Fer una nova visita.· Els hi proposem de pujar al campanar...· També d'anar a veure el Museu del Marc Màrquez.
CAP. Alimentació i higiene 01-06-2015 Rosa Mari Carulla i Teresa Bacardi. <ul style="list-style-type: none">· Els hi va agradar. Són les infermeres dels seus fills.	<ul style="list-style-type: none">· Fer una sessió de coneixement de la salut de les dones· Prevenció del càncer...
Cloenda auditori 10-06-2015 <ul style="list-style-type: none">· Els hi va agradar molt.	<ul style="list-style-type: none">· Fer una festa.

- Valoració qualitativa per part dels professionals que les han realitzat les sessions grupals: Una vegada finalitzada la sessió grupal es va passar un full de valoració a cada un dels professionals que van realitzar les sessions grupals. De les 7 sessions grupals han respòs 5 professionals. Els resultats han estat molt positius:



○ En quan a l'organització:



○ Comentaris en relació a l'organització:

- Tot molt correcte. (*Visita guiada per Cervera*)
- Molt bona organització, a més també l'organització ha estat atenta per si necessitava alguna cosa durant la sessió i participatives. (*El reciclatge una bona eina per la convivència*)

○ Què milloraries per a pròximes sessions?

- En relació al reciclatge poder realitzar una visita a la deixalleria de Cervera o a les instal·lacions de l'abocador, així veurien on van a parar els seus residus. (*El reciclatge una bona eina per la convivència*)
- Potser seria interessant conèixer millor el perfil de les assistents. Vam escollir uns quants documents per mostrar-los-hi la varietat del fons, però no sabem si vam encertar els seus interessos o vam despertar interès per utilitzar els serveis que ofereix la Biblioteca. De totes maneres, valorem positivament la visita i esperem tornar-la a repetir un altre any. (*Visita Biblioteca*)
- Convertir la 1^a i 2^a sessió en una sessió única d'1.30 h/2 h de durada i fer-ho tot en un mateix dia. Positiu que fóssim 3 tècniques per dinamitzar-ho i fer treball en grup. (*Processos migratoris*)

○ Suggeriments i aportacions:



- Seria interessant poder realitzar un taller relacionat amb el reciclatge, com per exemple sabó, bosses amb retalls de roba... (*El reciclatge una bona eina per la convivència*).
- L'estalvi a casa és un tema més complicat per explicar a persones que no tenen una bona comprensió oral, per a futures sessions pot ser s'hauria de buscar algun tipus de taller perquè totes puguin entendre i fos més dinàmic. (*Estalviar a casa*)

- Avaluació qualitativa de les responsables del projecte:

Es valora molt positivament el desenvolupament del projecte i la continuïtat del mateix per al curs 2016-17.

Aspectes a millorar:

- Millora del seguiment de les beneficiàries a nivell individual.
- Establir criteris en cas d'incompliment del pla de treball.
- Establir calendari de seguiment de l'assistència als recursos lingüístics.
- Establir funcions de les responsables dels projectes.



CONSELL COMARCAL DE LA SEGARRA

11. COMUNICACIÓ

- Externa:

- Als mitjans de comunicació locals: La Veu de la Segarra, Segre i La Mañana.



La Segarra clausura el projecte 'Avancem'

El consell comarcal de la Segarra va clausurar el projecte *Avancem*, que ha consistit en un projecte d'acompanyament a usuaris dels serveis socials bàsics per potenciar la seua autonomia.

Acte de cloenda del projecte Avancem dels Serveis Socials a la Segarra

CERVERA.- La passada setmana va arribar a la seva fi el projecte "Avancem", impulsat des de l'Àrea de Serveis Socials del Consell Comarcal de la Segarra, amb l'objectiu d'acompanyar els usuaris dels serveis socials bàsics "per tal de potenciar la seva autonomia a llarg termini en l'adquisició d'habilitats de comunicació i competències lingüístiques i oferir-los suport i orientació i així, facilitar el seu desenvolupament personal i social", segons els seus responsables, que han explicat que el projecte va sorgir de la "preocupació de les professionals socials davant la dificultat de les usuàries d'entendre les orientacions i informacions donades, de fer un seguiment més acurat i accions de millora, com per exemple, l'aprenentatge de l'idioma ja que es detecta que hi ha moltes per-

sones que no coneixen l'idioma".

En total, en el projecte hi han participat 22 dones, que han realitzat activitats com tallers de reciclatge, d'educació, sanitat, visites a la Biblioteca i a Cervera.

L'acte de cloenda va tenir lloc el dimarts, 16 de juny, a l'Auditori municipal de Cervera, on es va lliurar un certificat d'assistència a les participants. L'acte el va presidir l'encara president del Consell Comarcal, Adrià Marquilles, que va destacar la importància d'aquests projectes amb "persones que per diferents motius, la seva integració i inclusió social és més costosa".

El projecte ha comptat amb la col·laboració del Consorci per la Normalització Lingüística, el Centre de formació de persones adultes, el CAP i la Paeria de Cervera.



Les participants en el projecte van rebre un certificat d'assistència

La Segarra impulsa accions per la inclusió social de persones amb situació de vulnerabilitat

CERVERA.- El Consell Comarcal de la Segarra ha signat aquesta setmana dos convenis per promoure accions d'inclusió social en benefici d'aquelles persones de la comarca que es troben en situacions de vulnerabilitat.

Per una part, aquest matí divendres al matí va tenir lloc la signatura del conveni amb l'Obra Social La Caixa a través del qual el Consell Comarcal rebra una dotació de 4.000 euros per a la compra d'aliments i productes de primera necessitat que aniran destinats a les famílies del Rebot Solidari, conegut anteriorment com a Banc d'Aliments. Aquest ajut econòmic permet fer un salt qualitatiu d'aquest servei, ja que a partir d'ara es podran comprar aliments i productes bàsics que anteriorment no es podia. Des del Consell Comarcal poder rebre aquests diners és essencial per tal de donar aliments de primera necessitat a les famílies amb risc de vulnerabilitat.

Poc abans s'havia signat un conveni amb Càritas que permetrà contractar una professional per portar a terme un pla de treball individualitzat de les persones usuàries del Rebot Solidari, amb la finalitat d'oferir un acompanyament, donar-los suport i orientació per facilitar el seu desenvolupament personal, social i laboral i coordinar els tallers de cuina que es desenvoluparan

Convenis per a ajuts socials a la Segarra

| CERVERA | El consell comarcal de la Segarra ha firmat convenis amb La Caixa i Càritas per a la compra d'aliments de primera necessitat i contractar un professional per acompanyar usuaris del seu banc d'aliments.



Signatura del conveni entre el Consell i Càritas de Cervera pròximament.

El Programa Rebot Solidari compta amb el treball en xarxa i interdisciplinari d'entitats socials, d'educació i salut de Cervera, com són la Paeria, el Consell Comarcal de la Segarra, Càritas Interparroquial de Cervera i Creu Roja La Segarra, a més d'agents col·laboradors com el Centre d'Atenció Primària de Cervera-Segarra i l'Equip d'Assessorament psicopedagògic de la Segarra. El Programa està format per un conjunt de projectes pensats i adreçats a cobrir les necessitats bàsiques de les persones que es troben en situació de vulnerabilitat i risc d'exclusió social a través de l'aportació d'aliments.

Per a aquest any, i el vinent, el Rebot Solidari també es planteja altres actuacions com la recollida i recuperació d'aliments de supermercats i d'aliments cuinats dels centres educatius de Cervera, a través

d'un conveni que pròximament es firmarà amb Comertel, o la realització de tallers de cuina amb l'objectiu de prevenir el malbaratament alimentari i promoure una dieta equilibrada. Altres accions previstes són activitats de sensibilització o tallers de coeixement de l'entorn per a persones no alfabetitzades, entre d'altres. Les signatures dels convenis es van formalitzar, per una banda, entre el president del Consell Comarcal, Adrià Marquilles, i el director de banca d'institucions de Lleida, Gerni Camí, de l'Obra Social La Caixa, i per l'altra, amb la presidenta de Càritas de Cervera, Maria Dolors Calafell. Totes dues administracions valoren l'impuls del Rebot Solidari com un repte social que ha d'atendre a les persones amb problemàtica socioeconòmica i vetllar per la inclusió i cohesió social a Cervera i la comarca.

El Rebot Solidari s'adreça a persones amb problemàtica socioeconòmica, en especial a aquelles famílies amb infants a càrrec, persones grans dependents i persones amb situació laboral i d'habitatge precari. Segons dades del mes de desembre de 2013, el Programa Rebot Solidari de Cervera tenia un total de 146 famílies registrades, que agrupaven a un total de 533 persones; aquesta xifra representava el 5,69% de la població de Cervera.



Acord amb el representant de l'Obra Social de La Caixa



- Als diferents professionals socials de la comarca a través de la **Xarxa Comarcal de professionals de l'àmbit social** a les reunions del: 07/11/2014, 13/02/2015 i la del 29/05/2015.
- Presentació del Pla d'Inclusió i Cohesió Social al DIXIT del Departament de Benestar Social i Família on vam explicar el Projecte Avancem com a Projecte comunitari.



13. PROPOSTES DE CONTINUÏTAT I MILLORA PEL PROPER CURS 2015-16:

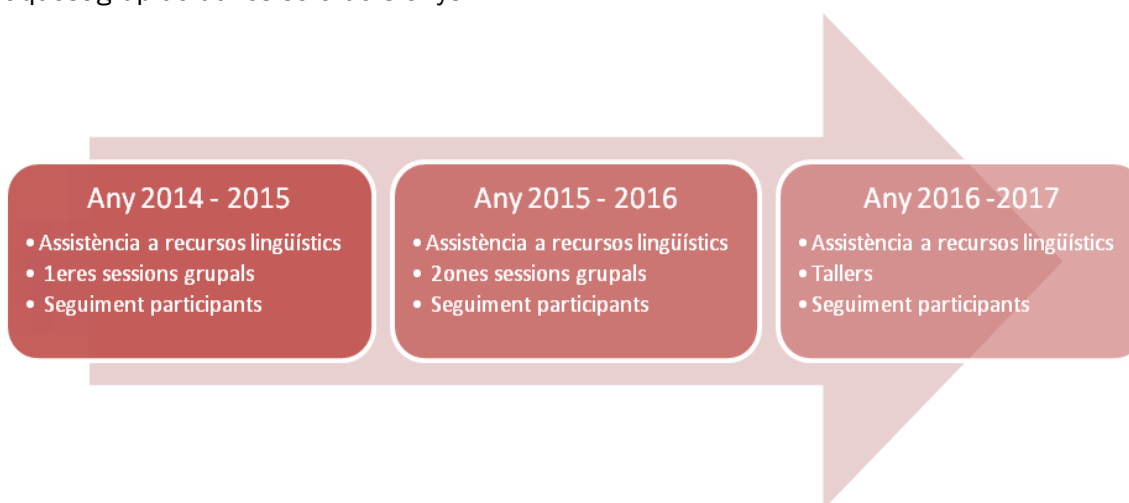
- Redactar un document de criteris en cas d'incompliment del pla de treball.
- Nova proposta de sessions grupals tenint en compte la valoració de les beneficiàries, professionals i tècniques del Projecte:

DIA	SESSIÓ GRUPAL	ENTITAT/ENS PROFESSIONAL
Dimecres 07/10/2015	<u>Sessió inici Projecte:</u> Presentació Projecte Calendari Mesures incompliment pla de treball Recursos lingüístics (convidar CNL i CFA)	CCS CNL CFA
Dimecres 14/10/2015	<u>Primera sessió grupal:</u> Factura llum	<u>CCS:</u> Àrea de serveis Socials
Dimecres 11/11/2015	<u>Segona sessió grupal:</u> Salut dona (prevenció càncer, ...)	<u>CAP Cervera:</u> Llevadora
Dimecres 09/12/2015	<u>Tercera sessió grupal:</u> Processos migratoris: joc cultural, costums....	<u>CCS:</u> Àrea Serveis



		Socials
Dimecres 13/01/2016	<u>Quarta sessió grupal:</u> Visita Ajuntament /CC Segarra	
Dimecres 10/02/2016	<u>Cinquena sessió grupal:</u> Sessió educació secundària	<u>EAP:</u> Treballadora social
Dimecres 09/03/2016	<u>Sisena sessió:</u> Rutines, normes... fills/es	<u>CCS:</u> Educadora social Àrea Serveis Socials
Dimecres 13/04/2016	<u>Setena sessió grupal:</u> Visitar a l'abocador comarcal i/o deixalleria	<u>CCS:</u> Àrea de residus
Dimecres 11/05/2016	<u>Vuitena sessió grupal:</u> Salut infància	<u>CAP Cervera:</u> Servei pediatria
Dimecres 01/06/2016	<u>Novena sessió grupal:</u> Visita turística: Museu Marc Márquez / Casa Duran i Sanpere	<u>CCS:</u> CAT Museu Comarcal
Dimecres 08/06/2016	<u>Desena sessió grupal:</u> Sessió avaluació Projecte amb les beneficiàries	CCS
Dimecres 15/06/2016	CLOENDA	

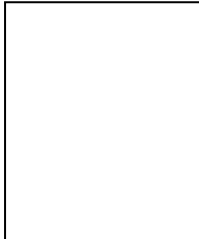
- Millorar el seguiment amb els recursos lingüístics.
- Continuitat Projecte Avancem I. Hem establert que la duració del Projecte Avancem I per aquest grup de dones serà de 3 anys.





CONSELL COMARCAL DE LA SEGARRA

ANNEX



DADES PERSONALS:

Nom:	Cognoms:
Telèfon:	Data de naixement:
DNI/NIE:	Alfabetitzada:

CURSOS REALITZATS ANTERIORMENT:

ANY	CURS	DURADA (hores)

RECURS: Formació d'Adults Aula de llengua

Curs actual:	
Data inici:	Data final:
Dies:	Horari:
Nº hores totals del curs:	Professional que fa la valoració :

Data de valoració: ____ / ____ / 201 Professional: _____

Assistència:

Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Desembre



CONSELL COMARCAL DE LA SEGARRA

Puntualitat: Molt

Poca

Gens

Continguts treballats:

Continguts assolits (si es creu oportú)

Observacions:

Pla d'intervenció futura (continuïtat):

Propera data valoració: _____ / _____ / 201



Autorització drets d'imatge.

El Consell Comarcal de la Segarra disposa d'una àrea de comunicació on informa i fa difusió de les seves activitats.

Aquest servei treballa amb imatges o vídeos en els quals apareguin, individualment o en grup, persones realitzant esmentades activitats.

Donat que el dret a la pròpia imatge està reconegut en l'article 18.1 de la Constitució i regulat per la llei 5/1982 de 5 de Maig, sobre el Dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge, aquesta institució demana consentiment a les persones que apareixen a les imatges i vídeos per poder publicar-les.

Moltes gràcies a tothom.

Jo, _____, amb DNI/NIE _____
autoritzo utilitzar la meua imatge que pugui aparèixer en els canals de comunicació que el Consell Comarcal de la Segarra utilitza per a difondre les seves activitats .
Aquesta autorització és vàlida des del dia de la signatura de la present fins a la supressió dels canals de comunicació del Consell Comarcal.

A _____, ____de _____ de 2015

Signatura



DOCUMENT DE COMPROMÍS D'ASSISTÈNCIA PROJECTE AVANCEM

EN/Na....., amb núm. de NIE.....,
domiciliat/da a Cervera, a,
com a persona beneficiària dels següents ajuts i prestacions: RMI, ajuts d'urgència
i rebost solidari, em comprometo a assistir a:

- Les entrevistes de valoració i seguiment,
- Les sessions de treball acordades,
- Les classes deen el curs escolar 2014-2015.

I perquè, així consti, signo la present a,

Cervera, de/d'..... de 201



QÜESTIONARI DE VALORACIÓ I MILLORA. AVANCEM

Qüestionari per a formadors/es

Sessió:

Dia:

Si us plau, marca l'opció més adequada a la teva opinió, segons el següent criteri:

1: Gens; 2: Poc; 3: Adequat; 4: Bé; 5: Molt bé

ORGANITZACIÓ

	☹				☺
L'organització de la sessió t'ha semblat adequada?	1	2	3	4	5
La durada de les sessions (1:15h) t'ha semblat adequada?	1	2	3	4	5
El lloc de realització t'ha semblat adequat?	1	2	3	4	5
Has pogut disposar del material necessari per desenvolupar la sessió?	1	2	3	4	5
Has estat ben informat/a del perfil de les assistents a la sessió?	1	2	3	4	5
La temàtica que t'hem proposat ha estat adequada a les necessitats de les assistents?	1	2	3	4	5

Comentaris en relació a l'organització:

Què milloraries per a pròximes sessions?

Suggeriments i aportacions:

Gràcies per la teva col·laboració