







El Govern de la Generalitat ha informat que vetlla per garantir l'atenció a les dones en situació de violència masclista durant el confinament per emergència sanitària i està adoptant mesures per a que no hagi cap dona desatesa malgrat el confinament: Es reforça el servei **900 900 120** permanent d'atenció a dones en situació de violència masclista i l'ICD oferirà en el web <http://dones.gencat.cat/ca/inici> informació actualitzada de com **accedir als diferents serveis** d'atenció d'altres departaments de la Generalitat i dels ens locals.

Per part dels ens locals i concretament a la **Ciutat de Mataró**, estem, treballant en la possibilitat que **farmàcies del Mataró actuïn com a "radars" de possibles casos de violència** durant el període de **confinament**.

No deixa de ser cert que durant aquest període hi haurà moltes víctimes que hauran de conviure amb els seus agressors, o fins i tot dones, fill/es o altres membres de la família que a causa d'aquest confinament pateixen per 1er cop una situació de violència.

Davant la possibilitat que aquestes persones no puguin utilitzar el telèfon, la idea és **llençar el missatge des de xarxes** que si es troben en una situació de violència, **s'adrecin a la farmàcia més propera**, i que sigui des d'aquests establiments des d'on **s'activi el protocol i atenció a la víctima**.

Si estàs treballant a una farmàcia i atens una dona:

	<p>1. Procura <u>acompanyar durant la conversa</u>: mirada als ulls, to de veu clar, volum suau per si hi ha persones que puguin escoltar, no tenir presses.</p>
	<p>2. Atén la demanda principal i pregunta si necessita <u>alguna cosa més</u>. Afirma amb el cap en cas que mostri dubtes.</p>
	<p>3. Si afirma, però no concreta cap demanda: li oferim opcions: <u>"algun medicament o potser algun telèfon, servei d'atenció personal, servei d'urgència o ajut concret?"</u></p>
	<p>4. Si afirma, però després s'hi nega, podem oferir l'opció <u>d'informar-la al interior de la farmàcia</u>, ja que allà hi tenim més informació (i a dins preguntar obertament si necessita ajut més enllà del sanitari i posem exemples per ella i pels fill/es)</p>
	<p>5. Si nega necessitar res més, informem (to neutre) que durant el període de confinament les farmàcies poden activar serveis d'atenció relacionades amb salut, com ara psicologia, ambulàncies, serveis d'atenció especialitzats i també altres serveis com Mossos.</p>
	<p>6. EN CAS QUE LA DONA EXPRESSI OBERTAMENT LA SEVA NECESSITAT DE SER ATESA (ella i/o fill/es o altres familiars), mantindrem un to calmat, explicant que la podem ajudar i que els serveis especialitzats estan actius també durant aquest període de confinament.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Escoltar la demanda, mantenint to calmat i actitud de proximitat. Si sol·licita un servei concret, demanar autorització per contactar amb el servei i explicar que els professionals estem per ajudar-la i que ens coordinem entre nosaltres per donar respostes a aquestes situacions. ✓ Oferir possibilitat d'atenció psicològica telefònica immediata (dins de la farmàcia) si no pot desplaçar-se, o bé presencial segons necessitat/urgència. ✓ Davant de qualsevol situació, preguntar què vol ella abans d'activar qualsevol servei. Si no ho sap, orientar-la. ✓ Alguns aspectes a tenir en compte en relació a possibles agressions: <ul style="list-style-type: none"> Preguntar si creu que està en risc. Preguntar si té por de tornar a casa. Preguntar si vol informar a algun familiar/conegut. <p>Si la professional no sap què fer amb la situació, trucar al 112 i explica la situació.</p>
--	---

Important!



- ✓ Tingues al taulell i a la vista el díptic o tarja del **900 900 120**, tarja **SIE** i tarja **SIAD**.
- ✓ Tingues a mà i a la vista al taulell els telèfons de:
 - SIAD-Mataró: **647990082**
 - SIE-Mataró: **937961300**
 - Mossos i GAV: **93 741 81 00 EXT 43007**
 - Benestar Social- Urgències: **937 58 23 21**
 - Urgències-Hospital: **937 41 77 00**
 - Policia Local: **937 58 23 33**
- ✓ Les violències masclistes afecten a **dones, fill/es, col·lectiu LGTBI**

