

MEMÒRIA DEL SERVEI NO T'ATURIS

De gener a desembre de 2020

*Àrea de Joventut de l'Ajuntament de Platja d'Aro i Àrea de Promoció Econòmica
del Consell Comarcal del Baix Empordà*



ÀREA DE JOVENTUT
CASTELL-PLATJA D'ARO I S'AGARÓ



Ajuntament de
Castell-Platja d'Aro



CONSELL COMARCAL
DEL BAIX EMPORDÀ

ÍNDEX:

ÍNDEX:	2
1.INTRODUCCIÓ	3
2.OBJECTIUS.....	4
3.FUNCIONAMENT	5
a.Estructura	5
b.A qui va dirigit.....	5
c.Horari i ubicació	6
d.Metodologia de treball: Actuacions individuals	6
e.Metodologia de treball: Actuacions grupals.....	7
f.Xarxa i difusió	11
4.CARACTERÍSTIQUES DE LES PERSONES ATESES.....	13
5.VALORACIÓ I ASPECTES DE MILLORA	14

1. INTRODUCCIÓ

El No T'aturis, promogut per l'Àrea de Joventut de l'Ajuntament de Platja d'Aro és un espai d'orientació, qualificació i millora professional i formativa. Un punt de trobada per joves amb finalitats ocupacionals i de millora de les seves competències. Aquest projecte neix amb la voluntat de mantenir una interrelació constant amb les entitats i serveis del territori, cercant sinergies de col·laboració que enforteixin les relacions entre els joves i la resta d'agents.

És un **espai obert i voluntari per a joves d'entre 16 i 29 anys**, que es porta a terme habitualment els **dimecres** amb cita prèvia.

Les actuacions amb les persones joves es porten a terme de manera individual o grupal, en funció dels seus interessos i necessitats. Poden rebre l'assessorament i orientació del dinamitzador envers la **recerca de feina, coneixement del territori en termes laborals, orientació vocacional, mobilitat internacional, garantia juvenil, formació reglada i/o formació complementària, dubtes sobre el contracte de treball, consultes relacionades amb el SEPE i el SOC**, entre d'altres.

L'agenda es gestiona a través de mòbil, eina que permet estar en contacte continu amb els/les joves i resoldre allò que es planteja, de manera ràpida, sempre que es pugui. Durant el 2020 s'ha creat una **agenda compartida a través de Google** perquè els/les joves que demanin **hora de manera presencial** al Punt Jove se'ls pugui oferir directament una cita.

La majoria de joves que arriben al servei disposen de pocs coneixements del mercat de treball i de com accedir-hi i una manca de recursos personals i competencials important. A més, la majoria provenen de situacions de fracàs dins el sistema educatiu o amb poca o nul·la experiència laborals.

La resta de joves, amb un perfil formatiu més alt, solen assistir al servei de manera més puntual per resoldre dubtes concrets vinculats amb l'accés a les ofertes o cercant suport per treballar eines per a la recerca de feina, com ara el currículum.

A banda de **donar a conèixer els canals i eines per a la recerca de feina**, s'ajuda al/la jove a ajustar les seves expectatives i es fa molt èmfasi en les **competències transversals** dels i de les joves, aplicables a qualsevol lloc de treball i que determinaran l'accés i la continuïtat en una empresa: habilitats relacionals, de comunicació, afrontament, etc.

A través de les tutories i seguiment treballem de manera indirecta el **compromís, responsabilitat, imatge personal, etc.** I per **fomentar la responsabilitat del propi procés de recerca de feina**.

Cal destacar que durant la pandèmia el servei s'ha anat ajustant a la situació, de manera que a partir de març les tutories van passar a ser a través de trucades i videotrucades. A partir de



juny el servei es va reprendre de manera presencial, tot i que els/les joves tenen opció de poder triar fer la tutoria presencial o on-line.

2. OBJECTIUS

- **Dinamitzar l'Espai "No t'aturis"**
 - Establir vincles amb la comunitat educativa
 - Generar vincles amb els/les joves
- **Detectar els interessos i necessitats de les persones joves**
 - Programar formacions en diferents formats per donar resposta
 - Analitzar els interessos detectats per tal que tinguin relació amb les demandes del mercat de treball de la zona
- **Vetllar per la millora de la qualificació dels joves:**
 - Orientar i derivar els joves als recursos formatius i ocupacionals més adequats
 - Oferir orientació laboral i acompanyament d'inserció a les persones que ho necessiten.
 - Fomentar el retorn al sistema educatiu incrementant entre els usuaris la informació sobre recursos formatius que existeixen a la zona.

3. FUNCIONAMENT

a. Estructura

“No t’aturis” s’organitza a través de diferents professionals, que formen part de l’estructura pròpia i d’altres agents socials i empresariat del territori.

El dinamitzador/a del “No t’aturis” és la persona encarregada de:

- Acollir els/les joves i afavorir que se sentin còmodes al servei.
- Oferir orientació acadèmica per escollir l’itinerari formatiu, a nivell individual o grupal, per tal d’ajudar a triar el millor itinerari formatiu per a cada persona i resoldre els dubtes que tinguin envers els estudis que vulguin cursar i el sistema educatiu.
- Oferir orientació laboral, a nivell individual o grupal.
- Recollir les necessitats dels/les joves
- Fer propostes formatives tenint en compte les seves aptituds, interessos i expectatives.
- Dinamitzar l’espai i mantenir un contacte diari amb els/les joves. Aquesta figura s’haurà d’adaptar als horaris dels/les joves per facilitar un espai de trobada amb els diferents perfils del municipi (joves que no estudien ni treballen, joves que assisteixen a l’institut, estudiants universitaris, etc.)
- Oferir xerrades i tallers a l’Institut per apropar el recurs a les persones joves.

b. A qui va dirigit

El servei s’adreça als i les joves d’entre 16 i 29 anys de la població de Castell – Platja d’Aro:

- **Persones aturades en general**, amb especial èmfasi sobre aquelles que **tenen especials dificultats d’inserció** (per edat, per formació, per experiència,..)
- Els grups derivats de serveis municipals especialment de Serveis Socials, Joventut, Salut Mental, Centres Educatius, Club de la feina...
- **Persones** que estan **ocupades**, però que cerquen un canvi de feina o una millora laboral.
- **Persones** que estan **estudiant**, però que cerquen una feina de temporada o compatible amb els estudis
- **Persones** que cerquen algun tipus de **formació**, ja sigui reglada o ocupacional.

c. Horari i ubicació

El servei No T'aturis s'ubica al Palau d'Esports i Congressos de Platja d'Aro amb adreça Plaça Europa s/n, 17250, concretament a la sala "Patata Brava" dins l'Espai Jove de l'Àrea de Joventut de Platja d'Aro.

Des de gener de 2020 fins al 30 de juny l'horari del servei No T'aturis ha sigut els dimecres de 9.00h a 13.30h i de 16.00h a 19.00h. Durant els mesos de juliol i agost, el servei va adaptar el seu horari d'atenció, essent l'horari d'atenció els dimecres de 9.00h a 15.00h. A partir de setembre i fins finals de desembre, es va portar a terme el servei els dimecres de 9.00h a 13.30h i de 16.00h a 19.00h.

d. Metodologia de treball: Actuacions individuals

Les orientacions de caràcter individual han partit de la demanda del/la jove. Aquestes han estat relacionades amb temes laborals i educatius. En total, s'ha atès a **76 joves** del municipi.

Donat la situació ocasionada per la Covid-19, la metodologia de treball es va veure afectada i les tutories es van començar a fer de manera **on-line a partir del 18 de març**. A mitjans de juny es van començar a tornar a citar als/les joves de manera presencial. Tot i així, des d'aleshores se'ls dona l'opció de poder fer les tutories on-line o presencial.

A banda de **donar a conèixer els canals i eines per a la recerca de feina**, s'ajuda al/la jove a ajustar les seves expectatives i es fa molt èmfasi en les **competències transversals**, aplicables a qualsevol lloc de treball i que determinaran l'accés i la continuïtat en una empresa: habilitats relacionals, de comunicació, afrontament, etc.

A través de les tutories i seguiment treballem de manera indirecta el **compromís, responsabilitat, imatge personal, etc. I per fomentar la responsabilitat del propi procés de recerca de feina**.

La primera trobada, que sol durar una hora aproximadament, ens serveix sobretot per poder **rebre la demanda que ens fa la persona jove** i també per **poder explicar què fem des del Servei**. És molt important que puguem **ajustar expectatives** a la realitat i que el/la jove prengui consciència que no tenim receptes màgiques per donar resposta al que ens demana. Sovint volen feina i pensen que pel fet d'inscriure's nosaltres els la facilitarem.

És molt important perquè quan no queda clar, pot portar a malentesos, ja que el/la jove espera un resultat que no aconseguirà si no s'implica.

En referència a les demandes educatives, han estat relacionades en **rebre suport per tal de decidir el cicle formatiu** que més s'ajustava als interessos, fer preinscripcions i ajudar a fer

la matrícula. També, hi ha hagut demandes per conèixer les vies per tal **d'acreditar l'ESO** un cop s'ha abandonat el centre educatiu.

A banda, s'ha fet **derivacions als programes i serveis d'ocupació del territori**; cambra de comerç de Palamós i Sant Feliu de Guíxols, cursos i activitats organitzades per l'Àrea de Joventut, el Programa Joves en Pràctiques i el SOM Singlars.

Quant a les demandes laborals, principalment s'ha elaborat el **currículum** conjuntament amb el/la jove i si el/la jove ja el tenia es revisava i a continuació se'l donava d'alta a les **borses de treball** d'Empordà Professionals i Feina Activa. Depenen del perfil, se'ls ha recomanat altres borses de treball com les pròpies de cada supermercat, Empreses de Treball Temporal i/o aplicacions mòbil. A partir d'aquí, depenen dels recursos de cada jove, s'ha treballat com fer **autocandidatura** i com preparar-se per **l'entrevista de feina**. En els casos de joves que han aconseguit feina, s'ha fet **seguiment**.

També s'ha treballat aspectes relacionats amb el món laboral com ara els **tipus de jornada laboral, les limitacions laborals dels/les menors, la interpretació del contracte, les possibilitats laborals del territori, com extreure la vida laboral...**

A més, s'ha acompanyat als/les joves a aprendre com **presentar-se a una borsa de treball per a treballar a l'administració pública** i se'ls ha acompanyat en el procés; preparació de papers, fer la instància, preparació per l'examen.

Degut a la pandèmia, també s'ha portat a terme moltes orientacions encarades a **gestions relacionades amb el SEPE** com ara: demanar cita prèvia, sol·licitar l'atur o el subsidi, ERTO, consulta de la prestació, com donar-se d'alta com a demandants d'ocupació...

És important destacar que mitjançant les atencions individuals es treballen competències que afavoreixin als/les joves en l'àmbit laboral i en l'àmbit personal. Algunes d'aquestes són: autonomia, responsabilitat, puntualitat, assertivitat, comunicació verbal i no verbal...

El servei disposa de telèfon mòbil amb aplicació WhatsApp que està disponible en horari laboral. El dispositiu mòbil facilita el contacte amb els/les joves de manera que esdevé més accessible i es pot donar resposta a la immediatesa de les seves demandes.

e. Metodologia de treball: Actuacions grupals

Des del servei No T'aturis s'ha programat i portat a terme un total de 8 formacions, distribuïdes en les dates i temàtiques que apareixen a continuació:

LLOC	DURADA	DATA	TALLER	PARTICIPANTS
Espai Jove	2h	11/03/20	Com fer pressupostos i nòmnes	14
ZOOM	2h	27/05/20	Comunicació en públic	5
ZOOM	2h	28/05/20	Com emprendre projectes digitals	7
ZOOM	2h	04/06/20	Com vendre per internet	6
ZOOM	2h	09/06/20	Comunicació no verbal	7
ZOOM	2h	03/11/20	Mindfulness	14
ZOOM	2h	17/11/20	PNL	4
ZOOM	2h	22/11/20	Recerca de feina per LinkedIn	3

Taula 1. Calendari tallers

El primer taller, **com fer pressupostos i nòmnes**, va sorgir a través de la detecció de la necessitat de formar als/les joves talleristes del municipi perquè sàpiguen fer pressupostos i factures. Es considera que la sessió va ser participativa i els/les participants la van poder aprofitar.

La formació de **comunicació en públic** va ser interessant, el formador va anar donant la paraula als/les participants i va ser interactiva. Als/les assistents els hi va agradar, ja que es va anar compartint pantalla amb informació teòrica i intercalant dinàmiques.

Com emprendre projectes digitals va resultar una temàtica atractiva i interessant. En general, a tots els i les joves que van participar els hi va agradar. Va fer la sessió en castellà, fet que algunes persones ho van agrair. El llenguatge utilitzat va ser molt clar i entenedor i el contingut adequat. El formador, en aquest cas en Joan Sans, va ser molt proper en tot moment i feia participis als i les joves.

Pel que fa a la píndola de **com vendre per internet**, tots/es els/les participants van estar molt actius/ves durant la sessió. La formació va ser molt interessant en quant a continguts. Va fer-ho d'una manera molt dinàmica i participativa, cosa que sent on-line fa que sigui més amè. Aprofitant que un dels usuaris té una web del seu negoci, la formadora va anar posant exemples i analitzant el que estava bé o era millorable i va anar seguint així la sessió, en quant a venda a

través de web. De la mateixa manera, una altra usuària té un Instagram per donar-se a conèixer i com a negoci va fer el mateix.

En referència a la píndola de **comunicació no verbal**, el formador va anar donant la paraula als/les participants i va ser interactiva. Va anar compartint pantalla amb informació teòrica i va intercalar dinàmiques. Va tractar la comunicació no verbal a través de vídeos de polítics i futbolistes per tal de treballar sobre exemples reals. També va explicar conceptes a través de les postures que nosaltres durant la sessió anàvem adoptant.

La píndola de **mindfulness** no va ser exactament el que els/les participants esperaven. En aquest cas, la formació estava preparada per donar a conèixer què és el mindfulness, avantatges i com practicar-lo. El que els/les participants esperaven era una sessió de pràctica del mindfulness. Tot i així, la sessió estava pensada per poder-la desenvolupar presencialment però una setmana abans i degut a les noves restriccions, es va haver de programar de manera on-line.

En quant a la píndola de **PNL**, la sessió va estar enfocada a què és el PNL i com posar-ho en pràctica amb les nostres vides quotidianes. Es considera que la pràctica de PNL es pot incorporar a la vida diària de les persones però també ens pot ajudar en l'àmbit ocupacional. Es considera que els/les participants van poder aprofitar els continguts i la sessió en general.

Per últim, la píndola de **recerca de feina per LinkedIn** no va acabar de funcionar si ens fixem en el nombre total d'assistents. Tot i així, les persones que van començar i acabar la formació van poder aprofitar-la i aprendre sobre la temàtica. Es considera que es podria haver fet més difusió de la píndola, encara que durant tot l'any s'ha portat a terme moltes xerrades, cursos, esdeveniments via on-line i la població està cansada d'aquest format. Es tindrà en compte per formacions futures.

A part de les píndoles organitzades i obertes a tots/es els/les joves del municipi, també es van desenvolupar un total de **7 tallers al PFI la Vall d'Aro** arribant a un total de 27 joves. Els dos primers tallers es van poder portar a terme de manera presencial, mentre que els 5 restants es van fer a través de ZOOM. Aquests són els següents:

CENTRE EDUCATIU	DATA	TALLER	PARTICIPANTS
PFI Hostaleria – Sant Feliu de Guíxols	03/02/20	Elaboració del CV i auto-candidatura	12
PFI Comerç – Sant Feliu de Guíxols	03/02/20	Elaboració del CV i auto-candidatura	15

PFI Hostaleria – Sant Feliu de Guí- xols	15/05/20	Com fer el currículum i iniciació al videocurrícu- lum	15
PFI Hostaleria – Sant Feliu de Guí- xols	29/05/20	Com fer autocandidatura i preparar l'entrevista de feina	15
PFI Hostaleria – Sant Feliu de Guí- xols	05/06/20	Borses de treball i ETT	15
PFI Hostaleria – Sant Feliu de Guí- xols	12/06/20	Inscripció a Empordà Professionals	15

Taula 2. Calendari tallers al PFI la Vall d'Aro

També s'ha ofert suport per organitzar tallers de recerca de feina on-line i s'ha organitzat unes formacions de curta durada d'una temàtica concreta. A continuació es mostra una taula resum de les diferents accions:

DATA	TALLER	PARTICIPANTS	MITJÀ
06/05/20	Recerca de feina	8	ZOOM
06/05/20	Recerca de feina II	6	ZOOM
13/05/20	Borses de treball	1	ZOOM
20/05/20	Com inscriure's a una borsa de l'administració pública	12	ZOOM

Taula 3. Calendari tallers on-line

És important destacar que s'intenta utilitzar una metodologia dinàmica, participativa i de caràcter bidireccional, fent que els/les joves s'interessin i puguin aprofitar el material i exercicis que se'ls comparteix.

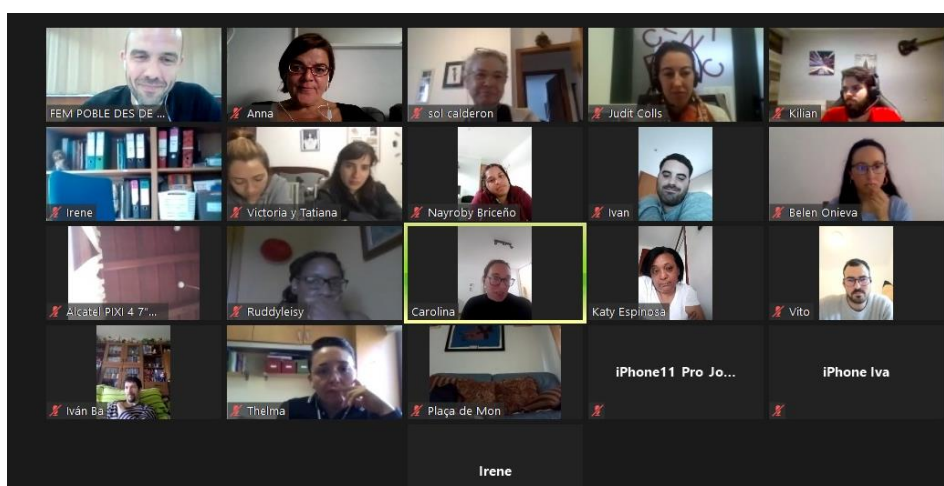
Per últim, destacar la participació a la sessió: **"Històries de vida per analitzar el present"** amb

col·laboració de les àrees Aro Impulsa i Joventut de l'Ajuntament de Platja d'Aro i el Consell Comarcal del Baix Empordà.

En aquesta sessió es van presentar els serveis de Club de la Feina i No T'aturis com a serveis referents del municipi en quan a orientació laboral.

Seguidament, 3 empresaris del municipi van explicar quin ha estat els seus recorreguts professionals fins arribar a dirigir els seus propis negocis. També, van explicar en quina situació es troben en l'actualitat, de quina manera estan afrontant la crisi sanitària i quines perspectives de futur veuen.

En la sessió van poder participar diferents persones del municipi que es troben en recerca activa de feina. Aquests/es van poder resoldre els seus dubtes en directe.



Imatge 1. Sessió Històries de vida per analitzar el present

f. Xarxa i difusió

Un dels objectius del servei és poder conèixer el ventall de possibilitats municipals i comarcals que tenen els/les joves. Les entitats i serveis amb els quals s'ha fet coordinació son:

- Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Platja d'Aro – Montse Güell
- Club de la Feina – Laia Estremeiro i Ivan Torres
- Serveis Socials – Beatriz Mateo
- Aula d'Adults referent joves – Albert Puigdemívol
- Acol·lida – Yolanda Suñer i Mònica Ortiz
- Dinamització comunitària – Pilar Poyatos, Albert Rodríguez i Judit Colls

- INS Ridaura – Carme Sousa
- EIPP – Anna Sala i Sara Castellón
- Àrea de Joventut – Sandra Armas i Gerard Llandrich
- Àrea de Joventut en referència a formacions: Sara i Loreena
- Som Singulars – Mar Anselmo i Maria Méndez
- Apunt 40.2 – Vanessa Plasencia i Núria Valls
- CEE Els Àngels – Montserrat Tura
- CNO Palamós – Patrícia Giménez i Clara Martínez
- Cambra de comerç de Palamós – Sílvia Colomer
- Prospecció CCBE – Anna Gutierrez

Cal destacar les coordinacions amb els/les diferents tècnics/ques esmentats s'ha portat a terme de manera presencial i on-line depenen de la trobada. La coordinació és permanent a través de mail i trucades amb l'objectiu de treballar en xarxa, arribar al màxim de persones joves possibles i poder conèixer els diferents serveis i recursos de la zona.

Durant el mes de novembre i desembre, des del servei No T'aturis s'ha donat suport a l'Àrea de Joventut amb el Programa Joves en Pràctiques. El suport ha estat amb la difusió dels perfils demandants, explicació del programa a les persones interessades i recollida de la documentació necessària.

D'altra banda, es va portar a terme una reunió amb el responsable de l'associació d'empresaris de Platja d'Aro, el senyor Limonchi. Aquesta trobada va ser amb l'objectiu de donar a conèixer el servei No T'aturis i emfatitzar en la importància de donar sortida als/les joves del municipi.

En relació a la difusió, des de l'àrea de Joventut es va elaborar un cartell del servei l'any 2019 (veure imatge 2) el qual va ser repartit als diferents serveis i penjat a les xarxes socials (@joventutplatjadaro i @jovesbaixemporda).



Imatge 2. Cartell servei No T'aturis

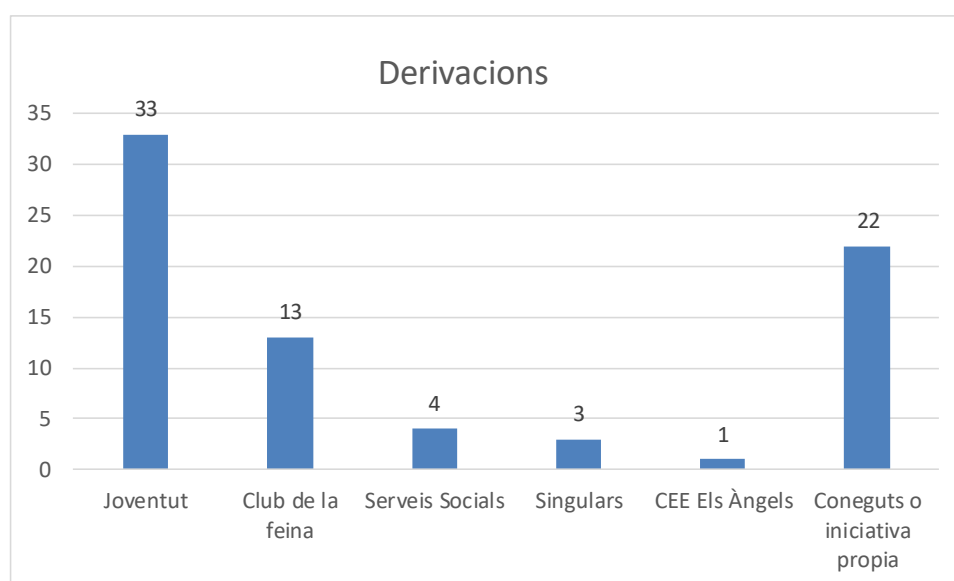
4. CARACTERÍSTIQUES DE LES PERSONES ATESES

Fins el 31 de desembre han participat un total de **76 joves** i s'han realitzat un total de **175 accions directes**. En referència al gènere, el **55.26% de joves són nois** i el **44.74% restant, noies**. D'aquests 76, el **39.47% són menors de 18**, el **44.74% tenen entre 18 i 25 anys** i l'**15.79% restant, tenen entre 26 i 29 anys**.

Pel que fa al nivell d'estudis, el **35.53% dels participants tenen l'ESO** o l'estan cursant, el **30.26% tenen estudis postobligatoris** o els estan cursant, el **9.21% ha finalitzat un PFI** i el **25.00% restant no tenen l'ESO** finalitzada. En relació a l'àmbit laboral, es té constància que el **52.63% de joves que han participat al No T'aturis han treballat**. Cal destacar que no tots/es els/les joves han assistit al servei per una demanda laboral.

És important fer èmfasi en que s'ha presentat una gran dificultat en la contractació de menors. Les empreses tendeixen a cercar treballadors/es majors de 18 anys i una de les causes és perquè els menors no poden treballar a partir de les 22.00h. A banda de les regularitzacions per l'edat, també s'ha vist una davallada en la contractació aquest any degut a les conseqüències ocasionades per la Covid-19. S'ha detectat que l'atur ha crescut en gran mesura i les empreses que tenen necessitats de contractar s'han tornat exigents a l'hora de demanar requisits específics o experiència prèvia.

Els participants han conegut el No T'aturis a través de diferents serveis del municipi o mitjançant participants/coneguts. A continuació es presenta una taula resum del nombre de derivacions relacionats amb els diferents serveis:



**Taula 3. Nombre de derivació i servei que el deriva*

Com es pot observar, els serveis que han portat a terme les derivacions de joves són: l'Àrea de Joventut de Platja d'Aro amb un total de 33 joves, el Club de la Feina 13 joves, coneguts dels mateixos joves o participants del servei 22 joves, Serveis Socials 4 joves, el Programa Som Singulars del Consell Comarcal del Baix Empordà 3 joves i el CEE Els Àngels de Palamós 1 jove.

*Aquestes dades no mostren les persones joves derivades en total, sinó les persones derivades i que han assistit al servei, per tant, les que han rebut algun tipus d'assessorament per part de la tècnica del servei No T'aturis.

5. VALORACIÓ I ASPECTES DE MILLORA

A partir de la implementació del Servei No T'aturis al 2019 i 2020 s'han detectat les següents bones pràctiques:

- Atenció directa i individual a 76 joves del municipi
- Creació i manteniment del treball en xarxa amb els diferents agents del territori que també treballen amb persones joves.
- Coordinació i gestió amb els diferents agents del territori que també treballen amb persones joves.
- Desenvolupament d'un total de 18 tallers impactant a un total de 114 joves.
- Adaptació davant la situació provocada pel Covid-19
- Possibilitat de fer les tutories de manera on-line o presencial segons la demanda
- Cal destacar que durant el 2019 es va proposar com a millora crear més xarxa amb el centre cívic. En aquesta edició s'ha fet coordinació amb els/les diferents professionals que hi treballen i s'ha participat a una de les sessions que havien organitzat anomenada "Històries de vida per analitzar el present"
- Creació de contingut de qualitat per penjar a les xarxes socials amb la finalitat d'arribar a més persones joves.

Els punts forts del programa són els següents:

- Espai setmanal d'atenció directe a Platja d'Aro en horari de matí i tarda.
- Treball coordinat amb els diferents agents del territori que treballen amb joves, sobretot



amb les àrees de Joventut, Promoció Econòmica, l'Oficina Jove, l'INS Ridaura, Centre de Noves Oportunitats, Programa Som Singulars, Serveis Socials i Salut Mental.

- Suport per part de les prospectores de l'Àrea de Promoció Econòmica.
- Suport de la borsa de treball Empordà Professionals.

Es considera que els aspectes a millorar del programa son:

- Millorar la connexió amb les Oficines de Treball amb l'opció de poder organitzar xerrades conjuntes.
- Tenir més constància d'aquells/es joves que troben feina, ja que molts/es d'ells/es quan ja no necessiten formar part del programa, no avisen de si han trobat feina o no.
- Creació d'una taula conjunta entre Joventut, Serveis Socials i el servei No T'aturis per tal de fer coordinació de casos i creació de propostes per a la millora del servei.
- Establir coordinacions periòdiques per avaluar el servei i les persones joves que hi participen.
- Proposar més tallers de caràcter ocupacional pels/les participants del servei.
- Fomentar la inscripció a Garantia Juvenil donat que actualment l'aplicatiu permet que els/les joves es donin d'alta pel seu compte.