

PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 2020-2023

L'H



Ajuntament de L'Hospitalet





ÍNDEX

- 1 REFLEXIÓ PRÈVIA:
UN NOU ACORD, UN NOU CONTEXT**
- 2 FRONT COMÚ INSTITUCIONAL
I CIUTADÀ CONTRA LA COVID-19**
- 3 NECESSITAT DE SEGUIR TREBALLANT
UNITS: EL PACTE DE CIUTAT**
 - 3.1 OBJECTIUS
 - 3.2 AGENTS PARTICIPANTS
 - 3.3 PLA DE REACTIVACIÓ DE L'HOSPITALET
 - 3.4 GOVERNANÇA DEL PLA DE REACTIVACIÓ
 - 3.5 EIXOS ESTRATÈGICS
 - 3.6 ESTRUCTURES DE TREBALL I METODOLOGIA
- 4 MESURES I ACCIONS**
 - 4.1 ENTORN URBÀ
 - 4.2 ENTORN SOCIAL
 - 4.3 ENTORN ECONÒMIC
 - 4.4 ENTORN INSTITUCIONAL



1 REFLEXIÓ PRÈVIA: UN NOU ACORD, UN NOU CONTEXT



UN NOU ACORD

El terme *crisi* té la seva arrel en la paraula grega κρίσις (*krísis*), que significa '**decisió**' o '**elecció**'. La crisi sobrevinguda i inesperada de la Covid-19 obre un horitzó que ens ha de portar a prendre decisions fermes en un **escenari desconegut**.

La **desigualtat** creixent en la nostra societat i les retallades en la sanitat pública i en l'estat de benestar han actuat com a **agreujants** de la situació. Aquesta crisi presenta similituds amb el col·lapse financer de 2008. Les dues situacions exposen les **fragilitats** de la societat en què vivim.

Amb un **gran acord**, tenim l'oportunitat de sortir d'aquest últim impacte com una **ciutat més forta, més justa, més unida i més resistent**. No ens podem permetre una sortida en fals o a diferents velocitats. Les característiques d'aquesta crisi sanitària i el perill de rebrots obliguen a **consolidar** amb solidesa els passos que prendrem.

El pacte ha de ser un **sistema d'intel·ligència** col·lectiva amb capacitat efectiva per millorar les perspectives de la ciutat. La defensa de l'interès general ja només és possible amb una **gran coalició cívica** —privada, pública, particular i col·lectiva— que ens permeti unir esforços.

Hem d'anticipar-nos al futur i recuperar la **sensació de seguretat i la confiança** de la ciutadania.

La **innovació social** en les polítiques públiques és fonamental perquè aquest pacte arribi a ser efectiu i **eficaç**. Ja no valen les solucions de sempre; hem de ser **valents** i exercir el lideratge.



UN NOU CONTEXT

Aquesta gran crisi no només ha imposat distàncies físiques entre les persones, sinó que **ha anat més enllà i ha creat grans barreres que no permetran que la ciutadania tingui accés a drets bàsics**. No ho podem permetre.

L'Hospitalet té un propòsit molt clar, que aconseguirà a través de l'assoliment dels objectius de desenvolupament sostenible: **ser una ciutat amb 0 barreres**.

A partir d'ara s'obre **un nou escenari** que ens obliga, com a institució, a pensar més enllà de les mesures i ajudes socials i econòmiques aplicades en altres moments. **L'assistencialisme no és suficient**. Hem de proporcionar eines a la ciutadania perquè a mitjà-llarg termini s'hagi enfortit i sigui autosuficient. La **reassignació dels recursos públics**, l'espai públic, la mobilitat, la forma de prestar els serveis i l'ús dels equipaments (digitalització dels serveis, connectivitat de col·lectius i seguretat sanitària en l'ús d'equipaments), l'esclatxa digital, les noves formes de treball, etc. seran claus per superar aquesta crisi, però també per estar preparats pel futur. L'Ajuntament haurà d'impulsar **noves formes d'ocupació** lligades als sectors més fràgils que ha destapat la pandèmia: alfabetització digital, transició energètica, atenció a la gent gran, seguretat sanitària...

En aquest context apareix la necessitat de **visions globals i transversals** que evitin les particularitats. Cal tenir en compte que, en bona part, la necessitat de repensar l'escenari postpandèmia estarà associat a una mirada nova de la vida a les ciutats.



2 FRONT COMÚ INSTITUCIONAL I CIUTADÀ CONTRA LA COVID-19





FRONT COMÚ

L'Ajuntament té la responsabilitat de **garantir que els seus veïns i les seves veïnes no es quedin enrere** i participin en les mesures i els serveis necessaris que s'hagin de desenvolupar per fer front a l'impacte econòmic i social durant els pròxims anys. L'objectiu és **recuperar** el més aviat possible, almenys, els nivells d'activitat i ocupació previs a la crisi i, a la vegada, estar **preparats per a contingències** similars en el futur.

Cal tenir en compte l'**impacte** sobre les empreses i organitzacions del teixit econòmic i social de la ciutat, que actualment desenvolupen una activitat econòmica que genera una riquesa de 6.394 milions d'euros (2017), 109.000 persones afiliades a la Seguretat Social i 12.398 persones que cotitzen en el règim d'autònoms a la ciutat.

La realitat és que aquesta situació d'alarma no ha afectat tothom per igual. Així, un cop desplegades per l'Ajuntament les 80 mesures d'acció social i econòmica, és el moment de dissenyar, fer efectiu i concertar un **pacte per a la reactivació municipal** que ens permeti impulsar la ciutat que volem per al període 2020-2023.

La **reacció conjunta, institucional i ciutadana**, durant l'estat d'alarma ha servit per garantir els serveis essencials i multiplicar els esforços per donar resposta a les noves necessitats sorgides de la pandèmia.

En aquesta lluita, **l'Ajuntament no ha estat sol. Reconeixem i valorem** el paper que han tingut tots els actors individuals i col·lectius del municipi durant la pandèmia. Aquest esperit d'unió i col·laboració és el que ha recollit aquest **gran acord de ciutat**.



3 NECESSITAT DE SEGUIR TREBALLANT UNITS: EL PACTE DE CIUTAT





EL PACTE INSTITUCIONAL I CIUTADÀ

Entrem en la fase **d'afrontar els efectes** de la Covid-19 i és aquí on hem proposat un pacte per L'Hospitalet.

El pacte ha de ser l'instrument, l'eina que ens permeti, des del **consens** i la lleialtat institucional, continuar treballant **units** i sumant esforços col·lectius i individuals de manera coordinada, progressiva i planificada per encarar el nou escenari.

La ciutat ha d'estar ocupada i preparada les 24 hores del dia per donar una **resposta clara** a la situació de postpandèmia.

Necessitem experiència i fortalesa per afrontar i superar els reptes que tenim al davant. El pacte ha de ser un **sistema d'intel·ligència col·lectiva** amb capacitat efectiva per millorar les perspectives de la ciutat.

D'aquest acord ha sortit un **pla de reactivació** amb línies estratègiques de governança per assolir els següents objectius:



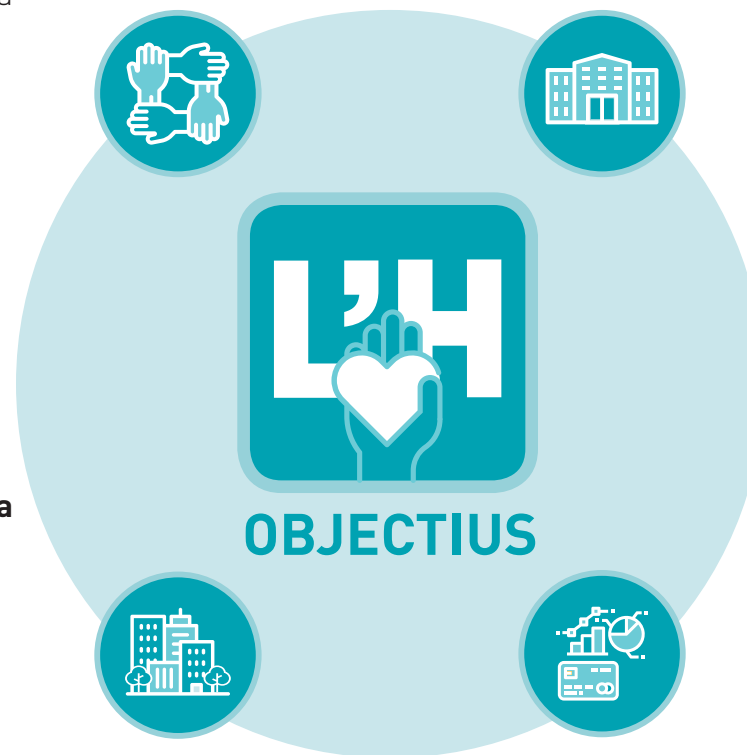
3.1 OBJECTIUS

Recuperar la **seguretat i la confiança** de la ciutadania i la garantia de la salut mentre no hi hagi una solució definitiva a la malaltia o al risc de contagi:

- Front comú ciutadà i institucional
- Recuperació de la confiança interpersonal
- Garantia de salut i seguretat per a la ciutadania

Aprofundir en una **ciutat justa, igualitària i resilient**, i garantir els drets bàsics:

- Institucions i serveis públics sòlids i reconeixement social de la tasca pública
- Innovació social i intel·ligència col·lectiva
- Visió global i transversal
- Correcció de situacions de vulnerabilitat i soledat no desitjada



Liderar la sortida de l'escenari postpandèmia

- Sostenibilitat de les estructures de projectes i de servei municipal
- Autosuficiència
- Reorientació de línies estratègiques de ciutat, recursos públics i serveis. Adaptació al nou context social i econòmic del municipi
- Cooperació institucional

Reactivar l'**activitat productiva sostenible** i preservar nivells d'**ocupació** a la ciutat

- Trànsit envers un nou model productiu a la ciutat basat en la inversió pública i la innovació social
- Projectes de reactivació econòmica sectorialitzats
- Suport a empreses en situació de risc
- Nous models i formes d'ocupació



3.2 AGENTS PARTICIPANTS

Aquest gran pacte de ciutat vol sumar totes les **sensibilitats i tenir la màxima representativitat**.

Per fer-ho, hem incorporat les propostes dels diferents **grups polítics municipals**, dels agents socials que integren el **Pacte local per l'ocupació (UGT, CCOO, PIMEC i AEBALL)**, de les **entitats representades al Consell de Ciutat** —màxim òrgan de participació de la ciutat—, del teixit associatiu, dels agents dels sectors econòmic, cultural, educatiu i del moviment veïnal representat per la **Federació d'Associacions de Veïnes i Veïns de L'Hospitalet**.

Els acords del Pacte local per l'ocupació, fruit de la **concertació entre els agents** que l'integren i l'Ajuntament de L'Hospitalet formen part íntegrament del Pacte de ciutat.



3.3 PLA DE REACTIVACIÓ DE L'HOSPITALET

- Configurar una sèrie de mesures, projectes i programes que constitueixin la **columna vertebral** de l'actuació municipal en favor de la reactivació integral de la ciutat.
- Aconseguir una **cobertura completa de les necessitats** identificades per a una òptima reactivació social i econòmica de L'Hospitalet.
- El Pla de reactivació s'estructura entorn de **tres idees**;
- **Ningú no quedarà enrere** en la recuperació del municipi; és necessari un **consens cívic** per repensar el model de ciutat dirigit a l'increment del benestar i a l'erradicació de desigualtats, i L'Hospitalet serà capdavantera en **innovació social** aplicada a la reactivació local.
- El pla serà complementari respecte a mesures d'altres **administracions supralocals**.
- Establiment d'**aliances** amb institucions supralocals en el finançament i la gestió dels projectes.

3.4 GOVERNANÇA DEL PLA DE REACTIVACIÓ

- La urgència de la recuperació econòmica obliga a **reconfigurar i adaptar la governança** global d'un projecte integral de reactivació com el que suposa aquest Pla de reactivació.
- **Redisseny de processos** de presa de decisions i funcionament intern per optimitzar el Pla de reactivació i el seguiment de les mesures.
- Aconseguir una reactivació integral del municipi en el **menor temps possible** i el trànsit envers una ciutat més integradora, igualitària i que aportí un major benestar als seus ciutadans i a les seves ciutadanes.
- **Governança estable**, atès que els processos i els diferents programes seran calendaritzats en pro de la consecució dels objectius.





3.5 EIXOS ESTRATÈGICS DEL PLA DE REACTIVACIÓ

Els eixos estratègics articulen i alineen les propostes d'actuació amb els objectius de desenvolupament sostenible i l'objectiu de ciutat "**Barreres 0 al 2030**".

Com a valors transversals es defineixen: **la innovació social, la perspectiva de gènere, la solidaritat, la transparència i la comunicació.**

ENTORN URBÀ

Adaptar l'espai públic, la mobilitat i les infraestructures a la nova realitat.

New Green Deal. Una nova estratègia de creixement que impulsi un ús eficient dels recursos mitjançant el pas a una economia neta i circular, on es limiti l'emissió de gasos contaminants i on aconseguim una transició justa i integradora.

ENTORN SOCIAL

Mesures de **reconstrucció de les infraestructures comunitàries:** educació, cultura i esports.

Posar a les **persones al centre de les polítiques**, fugir de l'assistencialisme i apostar per polítiques expansives.

Evitar discriminacions arbitràries i **garantir drets** i llibertats de les persones malaltes, les persones que han perdut la seva forma de vida.

ENTORN ECONÒMIC

Canvi de paradigma, **reforç de l'estat del benestar.**

Explorar alternatives al pur creixement:

L'intercanvi, la complementarietat, **l'economia circular.**

Impulsar l'**ocupabilitat en sectors estratègics.**

Reformulació de les polítiques actives d'ocupació.

ENTORN INSTITUCIONAL

Reorganització de l'estructura municipal per adaptar-la de forma segura i eficient a les noves condicions de treball (reconstrucció interna).

Les mesures i accions han d'estar previstes pressupostàriament.



3.6 ESTRUCTURES DE TREBALL I METODOLOGIA

Ens hem organitzat amb una estructura i una metodologia que ens garanteixi el correcte desenvolupament tècnic del Pla i el seguiment acurat de la seva implementació en les diferents fases del projecte.

ESTRUCTURA

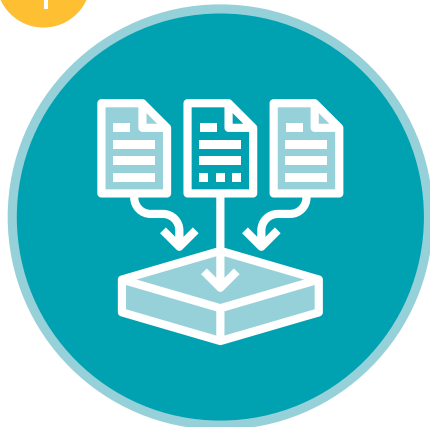
- 1 Grup tècnic de treball interdepartamental
- 2 Comissió de seguiment del pacte de ciutat amb representació d'UGT, CCOO, PIMEC i AEBALL i d'altres agents representatius dels diferents sectors presents a la ciutat.



METODOLOGIA

Totes les mesures i accions que formen part del Pacte de ciutat han estar recollides, valorades i treballades en **quatre fases**:

1



**RECOLLIDA I
CONSOLIDACIÓ DE
LES PROPOSTES**

2



**PRIORITZACIÓ
TÈCNICA DE LES
PROPOSTES**

3



**SESSIONS DE
TREBALL-RECOLLIDA
DE NOVES PROPOSTES
I COMENTARIS**

4



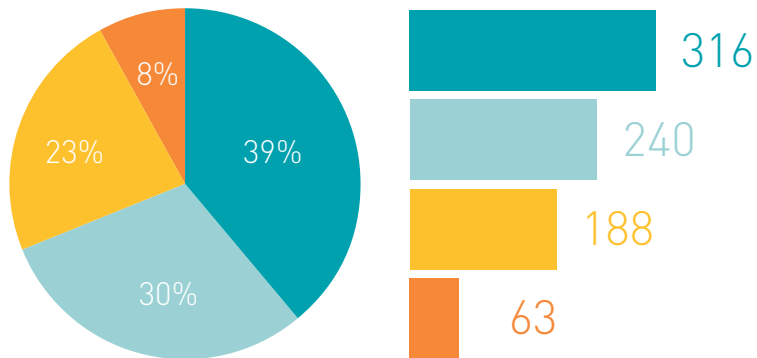
**REDACCIÓ DE
LES PROPOSTES**



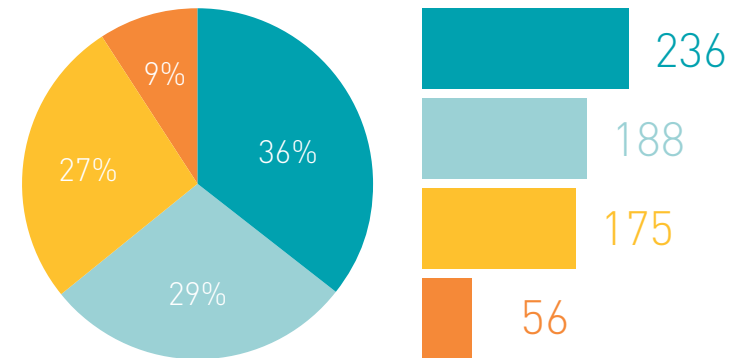
PRIMERA FASE

En la primera fase del projecte es van recollir un total de 807 propostes que arribaren des dels grups polítics municipals, membres del Consell de Ciutat, associacions i entitats socials, Federació d'Associacions de Veïnes i Veïns, agents que integren el Pacte local per l'ocupació i tècnics municipals.

807 TOTAL MESURES
SENSE CONSOLIDAR



655 TOTAL MESURES
CONSOLIDADES



● URBÀ ● SOCIAL ● ECONÒMIC ● INSTITUCIONAL

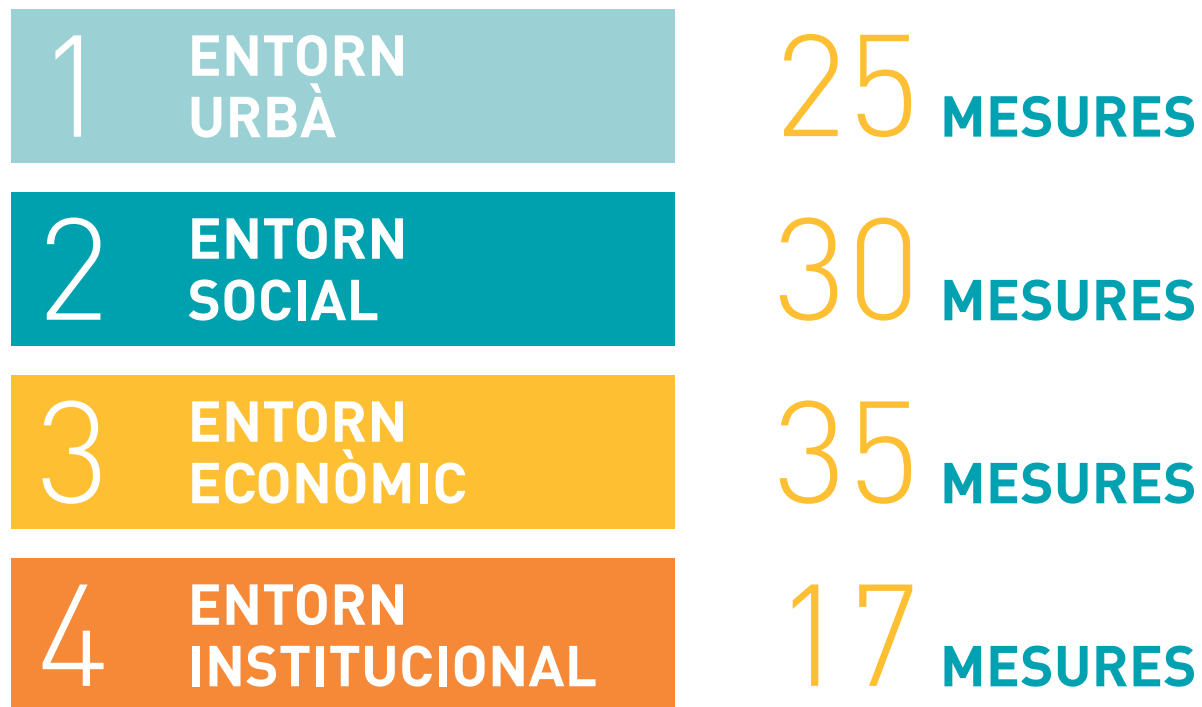
152 MESURES HAN RESULTAT ESTAR REPETIDES
O INCLOSES EN MESURES MÉS GLOBALS



SEGONA FASE

Les 655 propostes van ser agrupades en quatre entorns: urbà, social, econòmic i institucional.

L'equip tècnic municipal les va valorar i va prioritzar **107 mesures**:





TERCERA FASE

En la tercera fase es van dur a terme vuit sessions de treball on els grups polítics municipals, membres del Consell de Ciutat, associacions i entitats socials, Federació d'Associacions de Veïnes i Veïns i agents que integren el Pacte local van treballar sobre les propostes prioritzades tècnicament.

- Es van valorar i compartir les 107 mesures prioritzades.
- Es van proposar 71 noves mesures, que va tornar a valorar l'equip tècnic municipal.

107 **MESURES
PRIORITZADES**

71 **NOVES
MESURES**



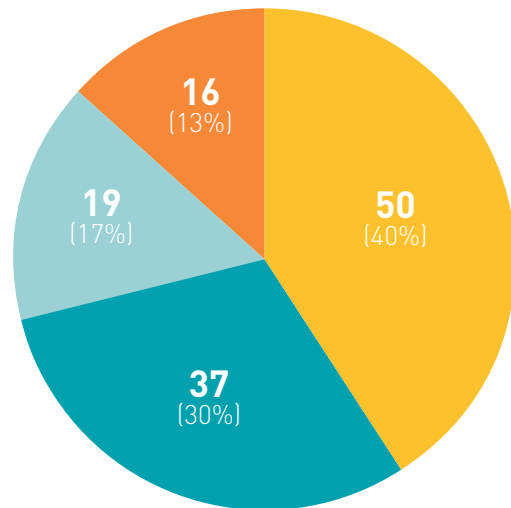


QUARTA FASE

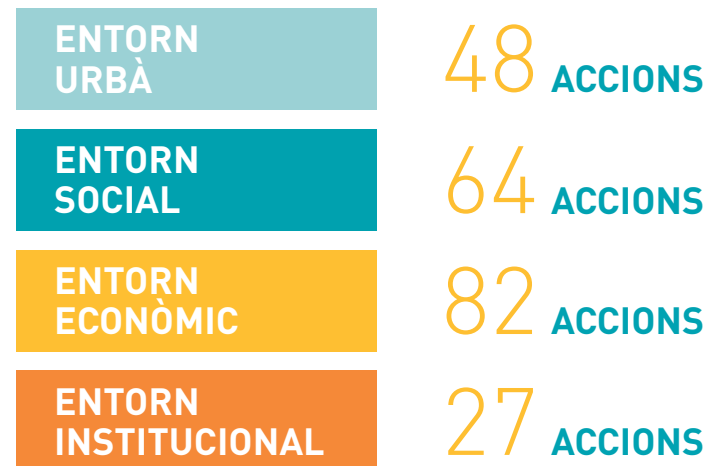
Els tècnics municipals van estructurar el Pacte de ciutat en un document que recull mesures i accions estructurades en els quatre **entorns estratègics: urbà, social, econòmic i institucional.**

El document final consta de 122 mesures que agrupen un total de 221 accions vinculades.

122 **MESURES**



221 **ACCIONS VINCULADES**





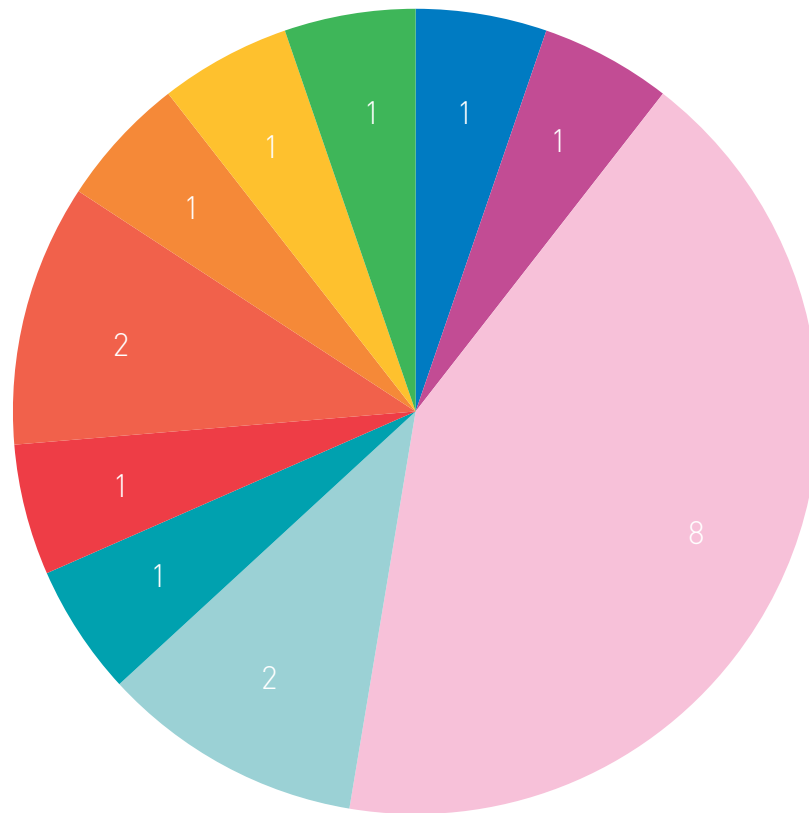
4 **MESURES
I ACCIONS**



4.1 ENTORN URBÀ SÍNTESI DE MESURES I ACCIONS

En l'entorn urbà, s'han establert **19 mesures** que es desenvolupen en **48 accions**.

19 MESURES **48** ACCIONS



EIXOS

- NETEJA
- SALUT
- MOBILITAT SOSTENIBLE
- TRANSICIÓ ENERGÈTICA
- ACCIONS CONTRA LA COVID-19
- EQUIPAMENTS
- MEDI AMBIENT
- HABITATGE
- INFRAESTRUCTURES I CONNECTIVITAT
- ESPAI VERD



	Eix	Mesura	Acció vinculada	ODS
U01	Neteja	Augmentar els recursos dedicats i millorar la gestió dels processos de neteja i desinfecció dels espais més concorreguts.	Activar un pla de reforç de neteja viària incrementant la plantilla de treballadors dedicats a aquest fi.	6. Aigua neta i sanejament
			Incrementar el nombre de contenidors de reciclatge específics en aquells llocs de major afluència, per al dipòsit de mocadors, mascaretes o material d'un sol ús.	
			Prioritzar la neteja viària, la recollida de residus i la desinfecció dels espais més concorreguts i susceptibles de contagis.	
U02	Salut	Garantir la continuïtat i millora dels recursos sanitaris de la ciutat.	Impulsar el projecte de l'Hospital General Can Rigal.	3. Salut i benestar
U03	Mobilitat sostenible	Recuperar espais de mobilitat per a la ciutadania (bicicletes, vianants, espais d'hostaleria i altres establiments comercials).	Estudiar la limitació de l'estacionament de motos en les voreres per recuperar espai per a la ciutadania i millorar l'accessibilitat, habilitant nous espais d'aparcament en calçada.	11. Ciutats i comunitats sostenibles
Estudiar un pla d'urbanisme i mobilitat al voltant del centre mèdic i campus de Bellvitge.				
U04		Estudiar l'augment de zones d'estacionament controlat.	Reduir la circulació de vehicles de fora de la ciutat.	9. Indústria, innovació i infraestructures
U05		Elaborar un pla de conversió en zona de vianants, que inclogui les necessitats de distanciament social a la via pública generades per la pandèmia.	Estudiar l'ampliació del tancament d'alguns carrers i avingudes o carrils de circulació, total o en franges horàries en dies laborals i festius, per tal que les famílies i els infants puguin passejar i gaudir d'activitats.	11. Ciutats i comunitats sostenibles
U06		Fomentar l'ús de la bicicleta.	Estudiar la creació d'un sharing de bici per ajudar a millorar la mobilitat, amb manteniments i gestió a través de col·lectius en risc d'exclusió.	
			Ampliació de la xarxa de carril bici.	



	Eix	Mesura	Acció vinculada	ODS
U06		Fomentar l'ús de la bicicleta.	Establir un Pla estratègic de ciclisme: Crear un pla estratègic de ciclisme urbà amb la col·laboració de clubs ciclistes i federacions esportives, premiant l'ús de la bicicleta amb el pagament per quilòmetres i treballant conjuntament amb agents de L'Hospitalet en els seus programes integrals per fomentar l'ús de la bicicleta.	
U07	Mobilitat sostenible	Promoure la circulació sostenible de vehicles de motor.	<p>Crear zones d'estacionament especials per a serveis de vehicles compartits (bici, moto, cotxe, furgoneta, etc.).</p> <p>Estudiar limitar la velocitat a 20 km/h en aquelles vies secundàries que no hagin estat tancades, per garantir la seguretat dels vianants i afavorir l'ús de la bicicleta.</p> <p>Fomentar la instal·lació de punts de recàrrega amb places d'aparcament en centres comercials i pàrquings públics, per facilitar la dotació per a la recàrrega de flotes de vehicles.</p> <p>Impulsar l'ús del vehicle elèctric compartit.</p> <p>Estudiar la creació d'un sharing de vehicles incorporant en la gestió i manteniment la inserció de persones en risc d'exclusió laboral.</p> <p>Estudiar la creació d'un sharing de moto per ajudar a millorar la mobilitat, amb manteniments i gestió a través de col·lectius en risc d'exclusió.</p> <p>Estudiar la creació de zones de zero emissions al voltant de les escoles d'infantil i primària per reduir el risc d'atropellament i millorar la qualitat de l'aire en aquests entorns on els nostres petits passen molta part del seu temps, reduint el risc de patir malalties cardiorespiratòries o del sistema nerviós.</p>	11. Ciutats i comunitats sostenibles



	Eix	Mesura	Acció vinculada	ODS
U08	Mobilitat sostenible	Optimitzar la mobilitat (aforament) i l'accés a totes les zones de la ciutat.	Realitzar un estudi d'optimització de control d'aforament de places i parcs en temps real.	9. Indústria, innovació i infraestructures
U09		Garantir l'accessibilitat.	Eliminar obstacles i barreres, complint amb el pla d'eliminació de barreres arquitectòniques.	
U10		Promoure la mobilitat sostenible en l'àmbit del treball. Pacte local per l'ocupació L'H	Impulsar la mobilitat sostenible, tenint en compte les necessitats i característiques específiques de la mobilitat de persones i mercaderies en l'àmbit del treball, així com dels polígons industrials.	11. Ciutats i comunitats sostenibles
U11	Impulsar la transició energètica per fer front al canvi climàtic. Pacte local per l'ocupació L'H	Promoure els canvis per fer front a la situació d'emergència climàtica, abordant elements de transició energètica, energies renovables i models d'àrees d'activitat econòmica que facin possible encabir la indústria i sectors productius.		
U12	Transició energètica	Generar energia per al subministrament a famílies i pimes de la ciutat.	Estudiar i definir les opcions d'impulsar com a ajuntament una operadora energètica pública que pugui comercialitzar directament el subministrament energètic a famílies i pimes de la ciutat, aplicant una tarifació social, i en un futur poder instal·lar i explotar de manera estable un parc municipal de plaques fotovoltaïques per a la generació d'energia sostenible.	



	Eix	Mesura	Acció vinculada	ODS
U13	Acció contra la Covid-19	Promoure accions d'educació i mesures de prevenció de rebrot de la Covid-19.	Reforçar el programa d'agents cívics i augmentar el nombre d'agents actuals per millorar la conscienciació, informació i compliment de les recomanacions de seguretat i protecció, l'ús de l'espai públic, el civisme i la convivència.	3. Salut i benestar
			Establir un pla de xoc als centres escolars i les escoles bressol públiques per dur a terme accions de manteniment i desinfecció diària.	
			Facilitar suport als centres escolars i escoles bressol públiques per implementar mesures de prevenció, protecció i seguretat dels infants en els propers mesos i fases de desconfinament.	
			Dur a terme accions de prevenció sanitària per anticipar-se a un possible rebrot de la pandèmia: a) Centralitzar les peticions de necessitats d'equips de protecció individuals (EPI). b) Disposar de suficients elements de prevenció individuals (EPI i gels desinfectants) per als treballadors públics i la població i, en especial, per als col·lectius més vulnerables. c) Centralitzar les tasques de desinfecció, planificar-les i programar-les.	
			Establir un segell de qualitat Stop Covid-19 a equipaments i locals municipals.	
U14	Equipaments	Coordinar-se amb altres institucions.	Cedir sòl públic perquè la Generalitat construeixi els centres educatius que calen a la ciutat (primària, secundària i educació especial).	4. Educació de qualitat
			Potenciar el treball de la Taula Mixta Generalitat-Ajuntament per a la millora de l'educació.	



	Eix	Mesura	Acció vinculada	ODS
U15	Medi ambient	Facilitar la participació en programes d'educació mediambiental.	Potenciar l'educació mediambiental —Agenda 2030, escoles verdes, programa d'horts escolars, apadrinament del riu Llobregat tenint en compte els seus ecosistemes, incorporació a la Xarxa d'Escoles per a la Sostenibilitat (XESC) i altres projectes.	13. Acció climàtica
U16		Impulsar programes per lluitar contra el canvi climàtic. Pacte local per l'ocupació L'H	Treballar exhaustivament contra el canvi climàtic amb l'objectiu principal de desenvolupar un sistema preventiu per enfortir la salut de la ciutadania.	
U17	Habitatge	Impulsar polítiques d'habitatge social i rehabilitació d'habitatges.	Reforçar el servei de mediació per evitar els processos judicials que puguin derivar en desnonaments.	1. Fi de la pobresa
			Cessió de sòl per fer un parc públic d'habitatge social i de promoció pública.	10. Reducció de les desigualtats
			Desenvolupar un pla de xoc de detecció de l'infrahabitatge a la ciutat.	1. Fi de la pobresa
			Incrementar l'oferta d'habitatge social i crear més facilitats perquè les persones sense llar accedeixin a un habitatge públic (model Housing First).	10. Reducció de les desigualtats
			Estudiar la creació de nous models d'habitatge o convivència per a persones grans. Incorporar a la borsa d'habitatge criteris adaptats a la vulnerabilitat de les persones grans.	1. Fi de la pobresa
			Millorar l'oferta de pisos d'emancipació juvenil a la ciutat.	10. Reducció de les desigualtats
			Impulsar polítiques que afavoreixin polítiques de lloguer social.	1. Fi de la pobresa
			Promoure la rehabilitació d'habitatges mitjançant un pla de rehabilitació d'edificis i la creació d'una línia d'ajuts.	9. Indústria, innovació i infraestructures
Reforçar la captació d'habitatge privat a través de la borsa de mediació per al lloguer social.	10. Reducció de les desigualtats			



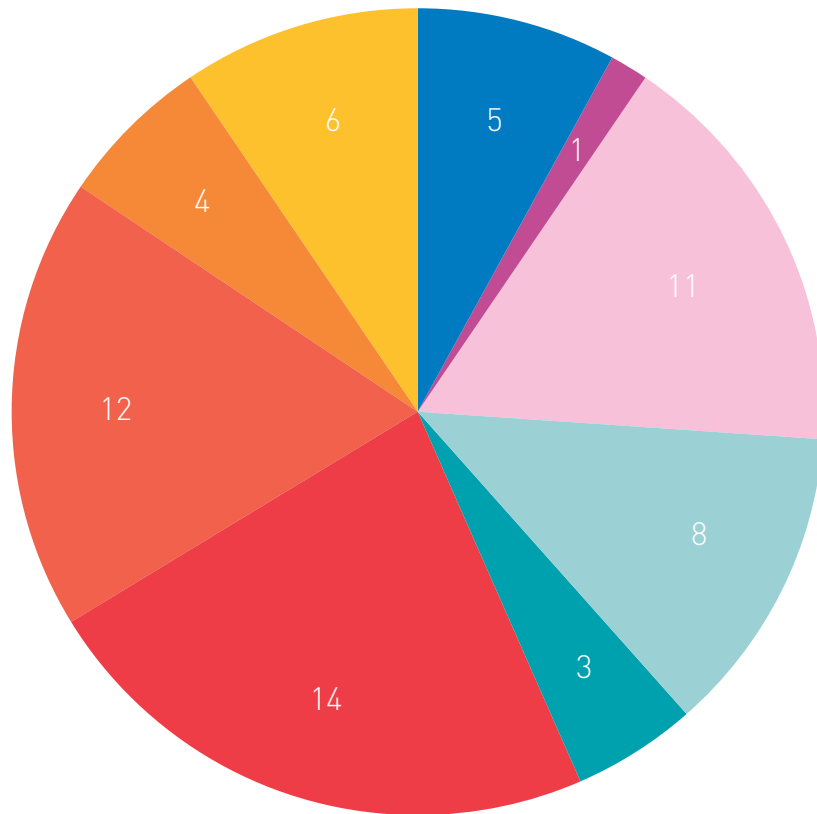
	Eix	Mesura	Acció vinculada	ODS
U18	Infraestructures per la connectivitat	Potenciar l'accés digital gratuït a espais públics.	Crear un WIFI públic lliure a tota la ciutat per tal d'evitar la bretxa digital i reduir despeses a les famílies, alumnes i empreses , assegurant en tot moment que és segur.	10. Reducció de les desigualtats
U19	Espai verd	Ampliar espais verds, zones de descans i circuits esportius a l'aire lliure i protegir espais considerats com a reserva mediambiental.	Millorar les condicions d'ombra, temperatura i humitat de la ciutat.	15. Vida terrestre
			Augmentar les zones verdes i passar dels 6 metres quadrats actuals als 10-15 metres quadrats que recomana l'OMS.	11. Ciutats i comunitats sostenibles
			Impulsar un altre pulmó verd a la zona nord de la ciutat amb la creació d'un parc interurbà a Can Rigal.	
			Realitzar un pla d'acció per protegir, millorar i adaptar la ribera del Llobregat com a espai saludable i reserva mediambiental de la ciutat.	9. Indústria, innovació i infraestructures
			Crear el corredor verd per afavorir la proximitat dels espais verds als ciutadans.	11. Ciutats i comunitats sostenibles
			Impulsar l'ampliació de les zones de descans i seients a tota la ciutat, també als espais guanyats al trànsit rodat, mitjançant elements provisionals.	
Crear jocs i circuits esportius a l'aire lliure, que permetin la millora de la qualitat dels espais públics amb la transformació de zones dures de carrers i places, comptant en el projecte amb la participació ciutadana.				



4.2 ENTORN SOCIAL SÍNTESI DE MESURES I ACCIONS

En l'entorn social, s'han establert **37 mesures** que es desenvolupen en **64 accions**.

37 MESURES **64** ACCIONS



EIXOS

- ESCLETXA DIGITAL
- CULTURA
- CIUTAT SOLIDÀRIA
- GENT GRAN
- ACCIÓ COMUNITÀRIA
- EDUCACIÓ
- SALUT
- ERRADICACIÓ VIOLÈNCIA DE GÈNERE
- DRETS SOCIALS



	Eix	Mesura	Acció vinculada	ODS
S01	Escletxa digital	Impulsar un programa d'ajuts per a la reducció de l'escletxa digital.	Incrementar els ajuts a famílies amb menors d'edat que es troben en situació de pobresa digital.	10. Reducció de les desigualtats
			Crear un banc de préstec d'ordinadors i dispositius digitals per a famílies en situació de vulnerabilitat.	
			Impulsar nous serveis assistencials per a persones grans i/o en situació de dependència, amb especial atenció als nuclis de convivència de persones majors de 75 anys.	
S02	Facilitar l'alfabetització digital.	Afavorir la formació en capacitats tècniques i en habilitats digitals amb especial atenció a les persones grans que necessiten millorar la seva autonomia i relació social, així com a col·lectius en risc d'exclusió social, en particular en els seus tràmits no presencials amb l'Ajuntament i la resta d'administracions públiques.		
S03		Impulsar programes de capacitat telemàtica. Pacte local per l'ocupació L'H	Treballar per la capacitat telemàtica de la població. Cal fer arribar l'alfabetització digital al màxim de població per evitar la bretxa digital que genera evidents desigualtats en la població.	
S04	Cultura	Posar la cultura a l'abast de tothom.	Garantir l'accés a la cultura i a les activitats culturals a tota la ciutadania, en especial a aquelles persones més vulnerables o que s'han vist en major mesura afectades per la pandèmia.	



	Eix	Mesura	Acció vinculada	ODS
S05	Ciutat solidària	Pla de suport a les entitats i organitzacions locals que treballen amb persones amb especial vulnerabilitat.	Reforçar l'atenció a persones i famílies amb especial vulnerabilitat.	10. Reducció de les desigualtats
			Reforçar els recursos municipals davant l'increment de la demanda de suport i ajuts socials.	
			Millorar la coordinació dels Serveis Socials Municipals amb altres serveis que actuen al territori.	
S06		Pla de rescat social. Amb l'objectiu de donar cobertura eficient i eficaç a les polítiques socials del municipi amb recursos tècnics suficients per atendre la demanda.	Estudiar la creació de targetes socials per mitigar situacions de manca d'accés a aliments per part de la població més vulnerable.	1. Fi de la pobresa
			Ampliar recursos del Banc dels Aliments.	
S07	Pla contra la pobresa energètica.	Donar a conèixer els ajuts municipals per evitar talls de subministrament.	Estudiar la creació d'ajuts per a la rehabilitació d'habitatges. Estudiar ajuts per millorar les condicions de consum energètic a habitatges i establiments comercials.	
S08		Pla d'inclusió residencial.		Estudiar la creació de programes transversals per emprendre els reptes residencials actuals dels col·lectius més vulnerables, garantint l'emancipació de les persones joves i l'autonomia de la resta de la ciutadania de L'Hospitalet en relació amb l'habitatge.
S09	Promoure la cohesió social i evitar l'exclusió social, la pobresa i la desigualtat. Pacte local per l'ocupació LH	Promoure accions destinades a combatre la desigualtat i l'exclusió social en col·lectius vulnerables: joves, persones treballadores estrangeres, famílies monoparentals i majors de 45 anys en situació de desocupació.	10. Reducció de les desigualtats	



	Eix	Mesura	Acció vinculada	ODS
S10	Ciutat solidària	Millorar l'accés de les persones no empadronades que resideixen a L'Hospitalet als serveis i ajuts públics.	Establir els mecanismes per empadronar i atendre les persones sense llar i garantir el seu accés als ajuts socials i sanitaris, tot complint amb la normativa vigent. Establir els mecanismes necessaris (inspecció i altres) per empadronar les persones que resideixin al municipi complint amb la normativa vigent.	10. Reducció de les desigualtats
S11	Gent gran	Crear un telèfon gratuït d'ajut a les persones grans.	Establir un telèfon gratuït d'ajut i informació municipal específicament orientat a les persones grans i amb dificultat per utilitzar les noves tecnologies.	10. Reducció de les desigualtats
S12		Establir un pla integral d'atenció a les persones grans per garantir de forma coordinada la cobertura de les seves necessitats amb l'objectiu d'assegurar una vida digna.	Reforçar els serveis socials i el suport domiciliari a la gent gran: acompanyament, compres, menjadors i menjar a domicili. Augmentar els recursos econòmics i el personal qualificat per dur a terme l'assistència a persones que per raó d'edat, dependència o discapacitat tinguin limitada l'autonomia per realitzar les activitats bàsiques de la vida diària.	
S13		Crear una aplicació mòbil per millorar la qualitat de vida de la ciutadania de L'Hospitalet.	Especialment orientada a persones grans: gimnàstica des de casa, tallers pràctics, tallers de salut, etc.	
S14		Establir un pla municipal de lluita contra la soledat, especialment de les persones grans del municipi.	Reforçar els programes d'assistència a la tercera edat, especialment en situacions de soledat. Articular un model d'atenció social específic per a les persones que viuen soles. Acompanyar emocionalment i donar suport a la gent gran, les persones dependents i les famílies monoparentals. Fomentar projectes de proximitat per incidir en les situacions d'aïllament i soledat.	



	Eix	Mesura	Acció vinculada	ODS
S15	Acció comunitària	Impulsar el programa RADARS, de prevenció i acció comunitària, als barris de la ciutat.	Impulsar el programa RADARS, de prevenció i acció comunitària, als barris de la ciutat.	11. Ciutats i comunitats sostenibles
S16		Crear un servei de mediació nocturna als barris de la ciutat.	Posar en marxa un servei de mediació/facilitació nocturna a mode de prova pilot de servei de mediació nocturna a la ciutat.	
S17		Reforçar els equipaments de barri.	Reforçar, juntament amb el teixit associatiu, els equipaments de barri com a eines proactives de construcció i manteniment de xarxes comunitàries veïnals (centres culturals, biblioteques, mercats, centres educatius, etc.).	
S18	Educació	Ampliar el nombre d'escoles bressol municipals.	Incrementar progressivament el nombre d'escoles bressol per tal que l'oferta pública arribi a tots els barris de la ciutat.	4. Educació de qualitat
S19		Impulsar la creació d'espais familiars i de criança a la ciutat.	Afavorir la creació d'espais familiars, grups de criança i altres formes d'atenció a la primera infància en tots els barris de la ciutat.	



	Eix	Mesura	Accions vinculades	ODS
S20	Educació	Establir un pla de suport als centres educatius de la ciutat durant la pandèmia.	Potenciar la transversalitat en els serveis de mediació (educació, sanitat, cultura, etc.).	4. Educació de qualitat
			Facilitar als centres educatius suport per facilitar la comunicació del professorat amb famílies que desconeixen les llengües del país.	
			Potenciar l'Oficina Municipal d'Escolarització i finançar programes de socialització i reutilització de llibres de text.	
			Procurar que tot l'alumnat disposi d'un ordinador durant la seva etapa educativa.	
S21		Establir un pla de prevenció de contagis als centres educatius de la ciutat.	Establir programes de sensibilització i promoció d'hàbits saludables i higiènics als instituts de la ciutat.	
S22		Programa contra l'abandonament prematur del sistema educatiu per part de les persones joves més impactades pels efectes de la Covid.	Potenciar el projecte POA (Programa d'orientació i acompanyament) per evitar possibles abandonaments prematurs de joves del sistema educatiu obligatori arran de la situació de confinament; i articular programes de prevenció de l'absentisme i l'abandonament escolar prematur, procurant la seva continuïtat en el sistema educatiu postobligatori.	
S23		Millorar i transformar el model de l'FP a la ciutat.	Accelerar la transformació del model educatiu de l'FP dual, cap a una modalitat mixta o no presencial, amb centres integrats i de forma igualitària.	
		Pacte local per l'ocupació LH	Establir una més àmplia i millor coordinació del Pacte local amb la Mesa Sectorial de l'FP, per poder millorar l'oferta formativa de la ciutat.	



	Eix	Mesura	Acció vinculada	ODS
S24	Educació	Programa de millora i normalització dels projectes educatius i d'esplai, amb l'objectiu principal de re-socialitzar les persones menors més vulnerables.	Garantir un mínim de sortides i colònies escolars a preus assequibles; normalitzar els projectes educatius i d'esplais per evitar desigualtats entre alumnes, i augmentar els educadors de carrer.	4. Educació de qualitat
S25			Ampliar el nombre de centres educatius amb patis oberts i adaptar espais de jocs per a infants amb diversitat funcional.	
S25	Ampliar el programa de dinamització del lleure educatiu.	Ampliar el nombre de beques per garantir l'accés al lleure educatiu als infants i adolescents de la ciutat que ho necessitin per raons econòmiques, socials, de gènere o procedència.		
S26	Salut	Impulsar diferents mesures de salut pública a L'Hospitalet.	Fomentar la comunicació i la coordinació entre Salut Pública de l'Ajuntament i els centres de salut del territori.	3. Salut i benestar
S27			Reprendre l'àmbit participatiu i de coordinació amb el CatSalut en tots els àmbits.	
			Estudiar la reactivació del Consell de Salut del Govern Territorial de Salut L'Hospitalet - el Prat.	
			Actualitzar el Pacte en defensa d'una salut pública i de qualitat (2017).	
S27	Reforçar el suport a l'atenció a la salut mental d'infants i persones joves, agreujada per la duresa de les circumstàncies socioeconòmiques derivades de la pandèmia.	Impulsar i reforçar el treball dels equips de salut parant especial atenció a la salut mental.		
		Potenciar programes on el CESMIJ treballi en el mateix centre educatiu.		
S28	Facilitar l'adaptació a la nova realitat en el treball. Pacte local per l'ocupació LH	Establir col·laboracions amb entitats locals per engegar programes que hi donin suport.		
		Contribuir a la protecció de la salut en el treball, fomentant la difusió i aplicació de les recomanacions concertades que emanen del Consell de Relacions Laborals.		



	Eix	Mesura	Acció vinculada	ODS
S29	Salut	Instar la Generalitat de Catalunya a una millora integral dels serveis d'atenció sanitària i CAP de la ciutat, a través d'un pla conjunt de millora de l'atenció sanitària.	Instar la Generalitat a obrir els CAP cada dia en aquells barris que per població no disposen d'un servei al 100 %.	3. Salut i benestar
			Instar la Generalitat a reforçar els CAP de la ciutat, i assegurar que els CAP de la ciutat disposen dels recursos humans i dels mitjans per tal d'oferir el seu servei d'acord amb les necessitats poblacionals.	
			Instar la Generalitat a estendre els CAP progressivament a tots els barris de la ciutat.	
			Analitzar la situació sanitària a la ciutat i traslladar les necessitats sanitàries a la Generalitat de Catalunya.	
S30	Erradicació de la violència de gènere	Potenciar les polítiques i accions per erradicar la violència de gènere a L'Hospitalet.	Reforçar els serveis municipals i la coordinació a través de la Taula per la Prevenció i Tractament de la Violència Masclista a la ciutat, amb l'objectiu de millorar l'atenció integral a les dones i menors víctimes de violència masclista des d'un punt de vista integral.	5. Igualtat de gènere
			Incrementar les polítiques destinades a combatre la violència de gènere que han aflorat com a conseqüència del confinament.	
			Incrementar l'acompanyament emocional i el treball terapèutic amb dones víctimes de violència de gènere.	
S31		Lluitar contra la violència de gènere. Pacte local per l'ocupació LH	Potenciar accions destinades a fomentar la igualtat i la lluita contra la violència de gènere, coordinadament i en col·laboració amb altres àrees municipals.	



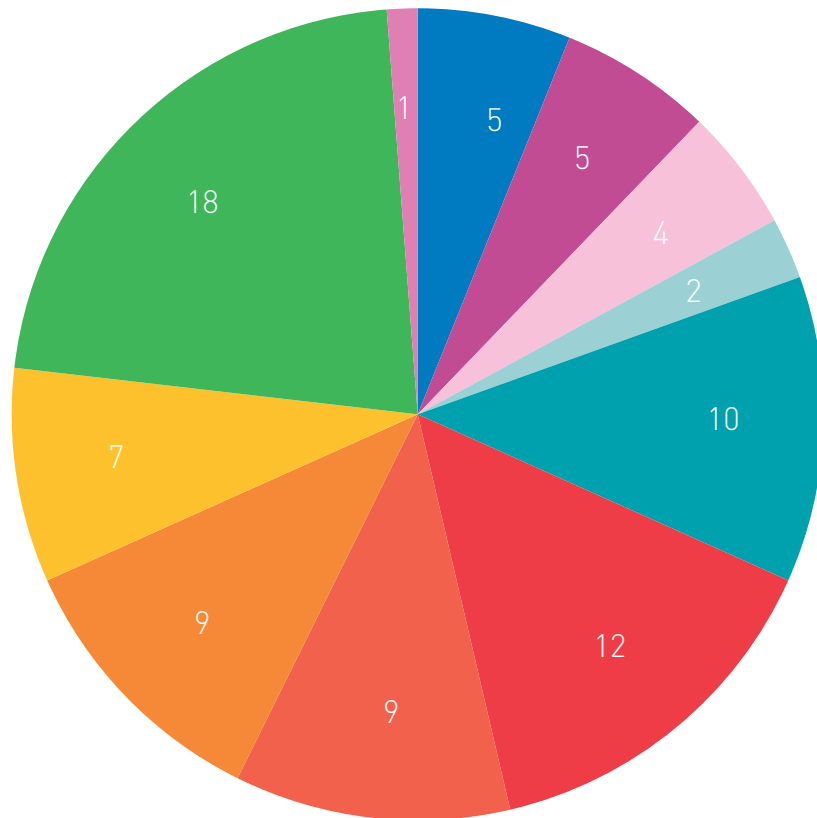
	Eix	Mesura	Acció vinculada	ODS
S32	Drets socials	Impulsar polítiques de suport al teletreball a la ciutat.	Estudiar la creació de línies d'ajut i suport a les famílies que no puguin teletreballar i tinguin necessitat de portar els seus fills i filles a activitats escolars o extraescolars durant la situació d'estat d'alarma per la pandèmia.	8. Treball digne i creixement econòmic
S33		Impulsar noves metodologies d'orientació laboral. Pacte local per l'ocupació LH	Fomentar noves metodologies d'orientació a partir de la col·laboració entre persones desocupades, entitats, empreses, cooperatives i emprenedors.	
S34		Garantir l'equitat en l'accés a l'ocupació. Pacte local per l'ocupació LH	Promoure l'equitat en l'accés a l'ocupació i la lluita contra tota forma d'exclusió social.	
S35		Defensar els drets laborals. Pacte local per l'ocupació LH	Defensar els drets laborals d'aquelles persones que han perdut la feina mitjançant informació, assessorament i acompanyament.	
S36		Donar suport a la ciutadania de L'Hospitalet.	Instar l'Estat i la Generalitat a agilitzar els pagaments als veïns i veïnes del municipi que tinguin en tramitació les seves prestacions d'ERTO, ingrés mínim vital o renda garantida de ciutadania.	
S37		Donar suport a la ciutadania de L'Hospitalet.	Instar el Govern de l'Estat a legislar per emparar la paralització dels desnonaments.	



4.3 ENTORN ECONÒMIC SÍNTESI DE MESURES I ACCIONS

En l'entorn social, s'han establert **50 mesures** que es desenvolupen en **82 accions**.

50 MESURES **82** ACCIONS



EIXOS

- TURISME
- TERCER SECTOR I COOPERATIVISME
- CULTURA
- RESTAURACIÓ
- COMERÇ
- OCUPACIÓ
- FORMACIÓ
- INDÚSTRIA
- INNOVACIÓ
- REACTIVACIÓ
- COORDINACIÓ



	Eix	Mesura	Acció vinculada	ODS
E01	Turisme	Posicionar L'Hospitalet com una destinació segura i sostenible apostant per l'atracció d'un turisme de qualitat, mitjançant l'ampliació de l'oferta cultural i esportiva.	<p>Crear un segell de qualitat al qual podran optar els establiments turístics que compleixin unes mesures de seguretat i sostenibilitat, plantejant una estratègia de ciutat per tal d'impulsar iniciatives culturals que reverteixin econòmicament i culturalment en el territori i que siguin sostenibles i respectuoses.</p> <p>Crear rutes turístiques per la ciutat, presencials i/o audioguies, i productes culturals que actualment no són considerats turístics per ampliar, desenvolupar i promocionar l'oferta cultural.</p> <p>Crear una taula local d'agents vinculats al turisme.</p> <p>Crear una plataforma (web/xarxes) per promocionar el turisme de L'Hospitalet amb informació sobre la ciutat i el sector turístic (imprescindible per posicionar L'Hospitalet en l'entorn metropolità), estudiant la col·laboració publicoprivada.</p> <p>Impulsar una campanya per posicionar L'Hospitalet en l'entorn metropolità, nacional i internacional, posant especial atenció en la promoció del turisme esportiu, de negocis i cultural.</p>	8. Treball digne i creixement econòmic
E02	Tercer sector i cooperativisme	Facilitar recursos d'assessoria i programes de suport al tercer sector i al cooperativisme.	<p>Impulsar un programa de suport al cooperativisme i l'economia social d'acord amb el sector.</p> <p>Ajuts específics a ESS per impulsar i enfortir la creació de cooperatives o altres iniciatives d'ESS.</p> <p>Incrementar els ajuts a les entitats socioculturals de proximitat, que garanteixen la cohesió social i fan un servei molt important als nostres barris.</p> <p>Incrementar les ajudes i subvencions que reben les entitats i associacions de la ciutat que desenvolupen una activitat essencial en la lluita contra els efectes econòmics i sanitaris derivats de la Covid-19.</p> <p>Impulsar el Pacte local amb el tercer sector social.</p>	



	Eix	Mesura	Acció vinculada	ODS
E03	Cultura	Impulsar activitats culturals i ajuts a artistes.	Impulsar accions i polítiques de suport a artistes i petits productors locals.	8. Treball digne i creixement econòmic
			Impulsar polítiques públiques para garantir la democràcia cultural en termes d'accés a recursos, producció i circulació amb valors ESS, economia social i solidària.	
			Impulsar l'oficina del Districte Cultural en la dinamització i instal·lació d'activitats d'economia creativa als sectors d'activitat econòmica interiors de la ciutat.	
			Organitzar jornades d'obertura de locals comercials per a la realització d'activitats culturals (aixequem les persianes) i fomentar la col·laboració entre locals comercials i artistes locals perquè puguin mostrar les seves obres.	
E04	Restauració	Impulsar la reactivació econòmica vinculada a una economia més sostenible.	Elaborar un pla de xoc urgent específic per als subsectors del comerç, hostaleria i turisme, que han quedat tan malmesos arran de la crisi de la Covid-19.	8. Treball digne i creixement econòmic
		Pacte local per l'ocupació LH		
E05		Ampliar temporalment l'espai a la via pública per a l'ús de la restauració i comerços locals.	Estudiar la possibilitat d'ampliar els espais públics que puguin ser destinats a terrasses de bars i establiments de restauració, així com espais addicionals per a botigues, quan se situïn en calçada, en carrils de circulació i cordons d'aparcament, sense afectar l'espai destinat a vianants, bicicletes i transport públic ni obstaculitzar l'accessibilitat a la vorera.	



	Eix	Mesura	Acció vinculada	ODS
E06	Comerç	Impulsar una campanya per fomentar el consum de proximitat dirigit tant a la recuperació econòmica dels nostres veïns com al consum sostenible i respectuós amb el medi ambient.	Dissenyar i desenvolupar una campanya per incentivar el consum local i de proximitat donant suport a entitats i associacions dels barris a través d'un reforç comunicatiu i afectiu cap a les botigues de barri que fidelitza el consum.	12. Consum i producció responsables
			Crear una targeta de comerç local.	
			Fomentar el consum sostenible i eficient, de km 0, respectuós amb el medi ambient.	
			Impulsar l'agroecologia i el consum responsable i de proximitat agroecològic.	
			Fomentar el pacte de consum local a les associacions de la ciutat.	
			Reconèixer com a figures d'especial rellevància les persones exemplars o d'excel·lència en el comerç, mercats i àrees comercials de proximitat.	
			Realitzar una campanya de promoció del comerç i hostaleria local per a la seva recuperació després de la crisi de la Covid-19.	
E07		Modernitzar les instal·lacions i la gestió dels mercats municipals.	Modernitzar les instal·lacions, la gestió i l'oferta dels mercats municipals per reforçar el seu paper de dinamitzadors dels seus entorns comercials (com ara repartiment a domicili).	9. Indústria, innovació i infraestructures
E08		Reactivar espais comercials buits o en desús.	Activar les parades en desús dels mercats municipals en clau d'ESS.	
			Estudiar mecanismes per recuperar locals buits i evitar la desertificació comercial dels barris.	



	Eix	Mesura	Acció vinculada	ODS
E09	Ocupació	Impulsar mesures per millorar els nivells d'ocupació.	<p>Crear una borsa de treball anticipada, basada en la col·laboració del teixit social, empresarial i educatiu, per tal d'anticipar-se a la demanda.</p> <p>Aplicar mesures immediates i prioritàries de polítiques actives d'ocupació que permetin l'accés al mercat laboral.</p>	8. Treball digne i creixement econòmic
E10		Promoció per millorar els nivells de contractació de persones de col·lectius vulnerables.	<p>Impulsar i enfortir programes específics d'inserció laboral per a persones majors de 45 anys, aturades i sectors socials més vulnerables, com famílies amb fills a càrrec i famílies monoparentals, dones en situació de precarietat laboral, dones víctimes de violència masclista o persones trans.</p> <p>Potenciar la contractació reservada: afavorir la integració sociolaboral de col·lectius amb dificultats d'accés al mercat laboral tenint en compte criteris socials, ètics i ambientals.</p> <p>Promoure la inserció laboral de les dones, amb especial atenció a la conciliació familiar i les més grans de 45 anys.</p>	
E11		<p>Promoure l'ocupació de qualitat.</p> <p>Pacte local per l'ocupació LH</p>	<p>Fomentar la millora dels processos de promoció de l'ocupació de qualitat.</p> <p>Promoure noves activitats econòmiques generadores d'ocupació estable i de qualitat.</p>	



	Eix	Mesura	Acció vinculada	ODS
E12	Ocupació	Impulsar eines per identificar les necessitats laborals. Pacte local per l'ocupació LH	Fer servir les eines i plataformes que permeten la identificació de les necessitats, perspectives laborals i perfils de les persones en situació d'atur de la ciutat, especialment dels col·lectius més vulnerables, per tal de poder dissenyar els programes i accions de formació i d'inserció laboral més adients.	8. Treball digne i creixement econòmic
E13		Impulsar el teletreball i la conciliació. Pacte local per l'ocupació LH	Promoure l'impuls d'estratègies que permetin una millora de l'organització del treball presencial i del teletreball en consonància amb noves necessitats com la prevenció de riscos, la conciliació i/o la mobilitat.	
E14		Impulsar l'ocupació amb perspectiva de gènere. Pacte local per l'ocupació LH	Impulsar programes integrals d'inserció laboral amb perspectiva de gènere.	
E15		Potenciar la reinserció laboral per a col·lectius vulnerables. Pacte local per l'ocupació LH	Potenciar els programes d'inserció laboral i de la millora de l'ocupabilitat, especialment els destinats a la població amb índexs més elevats de vulnerabilitat.	
E16		Adaptar prioritats i polítiques públiques. Pacte local per l'ocupació LH	Adaptar les prioritats i les polítiques públiques a la nova realitat del mercat de treball.	



	Eix	Mesura	Acció vinculada	ODS
E17	Formació	Impulsar programes adaptats a les noves realitats. Pacte local per l'ocupació LH	Impulsar i enfortir programes adaptats a la nova realitat i amb un major grau de personalització, d'acord amb el decret 48/2020, de 24 de març.	8. Treball digne i creixement econòmic
E18		Impulsar la formació en tecnologies de la comunicació. Pacte local per l'ocupació LH	Crear un pla de capacitació en l'ús de les tecnologies de la comunicació (TIC). Potenciar formacions i assessoraments en línia.	
		E19	Impulsar l'orientació i la qualificació professional. Pacte local per l'ocupació LH	
E20		Crear nous programes formatius i d'orientació en línia. Pacte per l'ocupació LH	Adaptar programes formatius i d'orientació per poder desenvolupar-los en línia.	



	Eix	Mesura	Acció vinculada	ODS
E21		Crear un pla formatiu de cuidadors de gent gran dins el marc d'iniciatives de projectes laborals, impulsant llocs de feina amb bones condicions laborals regulades.	Crear un pla formatiu de cuidadors a la gent gran dins el marc d'iniciatives de projectes laborals, impulsant llocs de feina amb bones condicions laborals regulades.	
E22	Formació		Crear un recurs municipal que potenciï, coordini i gestioni a escala local les tasques i accions que cal desenvolupar en relació amb la formació professional. I en aquest marc, crear un recurs estable d'informadors i orientadors professionals per unificar protocols i criteris d'orientació. (Acords 118, 119 i 120 del Pacte local per l'educació a L'Hospitalet)	8. Treball digne i creixement econòmic
		Millorar l'orientació laboral i revisar i adequar l'oferta formativa per a joves.	Ampliar l'oferta de formació professional en els camps estratègics de la ciutat: salut, hostaleria, atenció a les persones i indústries culturals i creatives (ICC). Impulsar els centres integrals d'FP: reglada, ocupacional i contínua. Programes de formació inicial, tallers escola, etc. (Acords 113 i 114 del Pacte local per l'educació de L'Hospitalet)	
			Analitzar i reforçar els serveis i eines per fer front a l'atur juvenil des de l'Oficina Jove d'Emancipació Juvenil.	
E23	Indústria	Consolidar el sector de la salut mitjançant ajuts a empreses dedicades al sector sanitari.	Establir models de col·laboració amb el sector privat i associacions per consolidar el clúster biomèdic i de la salut de L'Hospitalet, com un espai preferent d'innovació i competitivitat de les empreses, enfortint el teixit productiu local, la recerca i el desenvolupament en l'àmbit de la salut. Definir l'estratègia de localització d'empreses del sector biomèdic.	9. Indústria, innovació i infraestructures
E24		Crear el Centre de Formació d'Energies i Instal·lacions (Cefei).	Impulsar la constitució del Centre de Formació d'Energies i Instal·lacions (Cefei).	



	Eix	Mesura	Accions vinculades	ODS
E25		Definir i implantar un pla de reindustrialització de la ciutat.	Impulsar els mecanismes de prospecció empresarial a la ciutat.	
			Desenvolupar el pla d'atracció d'inversions i d'impuls del teixit industrial (digitalització, màrqueting digital, eficiència energètica...).	
			Crear un mapa productiu de la ciutat amb la finalitat de definir zones específiques del teixit productiu de la ciutat per a facilitar accessos als treballadors i optimitzar la localització de les empreses.	
			Incrementar la inversió en infraestructures per millorar la mobilitat sostenible, l'economia circular, la gestió dels residus i les condicions de vida de la població.	
E26	Indústria	Millorar els polígons industrials de la ciutat. Pacte local per l'ocupació LH	Promoure la millora dels polígons industrials, definir nous instruments urbanístics i impulsar aspectes de sostenibilitat ambiental	Indústria, innovació i infraestructures
		Fomentar la inversió pública. Pacte local per l'ocupació LH	Fomentar la inversió pública com a instrument de creació de riquesa i d'ocupació, desplegant mesures de liquidat empresarial, d'acompanyament i de suport a l'estabilitat econòmica.	
E27		Crear una taula de política industrial. Pacte local per l'ocupació LH	Crear una taula de política industrial que, entre d'altres objectius, tingui com a prioritari la implementació d'actuacions pel suport a la indústria ja existent i a la captació de nova indústria.	
E28		Impulsar la transformació digital del teixit productiu. Pacte local per l'ocupació LH	Acompanyar el teixit productiu cap a una transformació digital que permeti redefinir models de negoci i els models de producció, i dissenyar-los d'acord amb nous paradigmes cap a la nova realitat i les noves necessitats i oportunitats.	
E29	Innovació			



	Eix	Mesura	Acció vinculada	ODS
E30	Innovació	Connectivitat digital.	Implantar 5G a la ciutat.	9. Indústria, innovació i infraestructures
E31		Impulsar la digitalització i la transformació digital.	Estudiar la creació d'un marketplace de proximitat, amb una plataforma de pagaments i un disseny estandarditzat per ajudar en la transformació digital.	
			Crear un pla de digitalització i serveis proactius per a empreses i autònoms.	
			Crear plans de suport a la transformació digital específic per a microempreses, persones autònomes i comerços, adaptats a les necessitats sectorials; i compartir informació sobre programes d'altres agents.	
E32		Innovació productiva i local.	Estimular les condicions locals per a la innovació productiva i social i la transferència de coneixement	
E33	Impulsar la recerca i el desenvolupament de polítiques públiques d'innovació.	Integrar la recerca i el desenvolupament en les polítiques públiques d'innovació per promocionar i accelerar l'ecosistema d'emprenedoria i start-up en un marc d'innovació oberta.		
		Pacte per l'ocupació LH		



	Eix	Mesura	Acció vinculada	ODS
E34	Reactivació	Flexibilitzar els terminis de pagament.	Ampliar els terminis i el fraccionament de taxes i impostos per facilitar-ne el pagament, i reobrir el termini per sol·licitar bonificacions.	10. Reducció de les desigualtats
E35		Bonificacions de taxes.	Bonificar les taxes d'ocupació de la via pública als establiments que hagin vist els seus ingressos afectats per la situació actual de la Covid-19 per a l'exercici 2020, així com el compromís de la bonificar 50 % en l'exercici 2021.	
E36			Bonificar i/o rebaixar les taxes de residus comercials.	
			Bonificar la taxa als comerciants de mercats ambulants.	
E37		Bonificacions de l'IBI.	Incrementar les bonificacions de l'IBI a les persones amb situació de vulnerabilitat.	8. Treball digne i creixement econòmic
E38		Crear ajudes per a autònoms.	Implementar ajudes i bonificacions en taxes i impostos per a autònoms/es i pimes.	
E39		Incentivar la liquiditat de petites i mitjanes empreses.	Reduir els dies de pagament de factures a les petites i mitjanes empreses, autònoms/es i comerços contractats per l'Ajuntament per tal d'ajudar a la liquiditat.	
		Contractació pública socialment responsable.	Afavorir, dins del marc normatiu vigent, la contractació pública socialment responsable en l'àmbit local, amb la inclusió de clàusules i criteris socials i ambientals.	
E40	Contractació pública socialment responsable.	L'Ajuntament de L'Hospitalet fomentarà la qualitat de l'ocupació de responsabilitat pública tot garantint que les empreses que accedeixen a les contractacions públiques compleixen amb les obligacions socials derivades de la normativa vigent. D'altra banda, contribuirà, en el marc de les seves possibilitats, a una millora de l'estabilitat i la qualitat en l'ocupació.		
		Pacte local per l'ocupació LH:		



	Eix	Mesura	Acció vinculada	ODS
E41	Reactivació	Impulsar programes de suport a emprenedors i emprenedores. Pacte local per l'ocupació LH	Donar suport als emprenedors i a les emprenedores per tal de promoure la creació d'ocupació de qualitat i l'enfortiment del teixit empresarial de L'Hospitalet.	9. Indústria, innovació i infraestructures
E42		Dinamitzar del teixit empresarial. Pacte local per l'ocupació LH	Fomentar la dinamització del teixit empresarial format per les micro, les petites i les mitjanes empreses.	
E43		Impulsar l'Observatori Socioeconòmic de L'Hospitalet. Pacte local per l'ocupació LH	Adaptar l'Observatori Socioeconòmic de L'Hospitalet a les conseqüències produïdes per la Covid per determinar l'impacte que està ocasionant a l'economia local de la ciutat, fent una diagnosi contínua.	
E44		Facilitar l'adaptació de les empreses a la nova normativa. Pacte local per l'ocupació LH	Facilitar a empreses, negocis i autònoms l'adaptació als nous canvis requerits per la nova normativa vigent per poder obrir després del període de l'estat d'alarma, reforçant les mesures preventives i establint protocols de seguretat.	
E45		Detectar les necessitats del teixit empresarial i impulsar programes de suport. Pacte local per L'Ocupació LH	Detectar les necessitats del teixit empresarial quant a competències que s'hauran de contemplar per tal de formar les persones treballadores.	



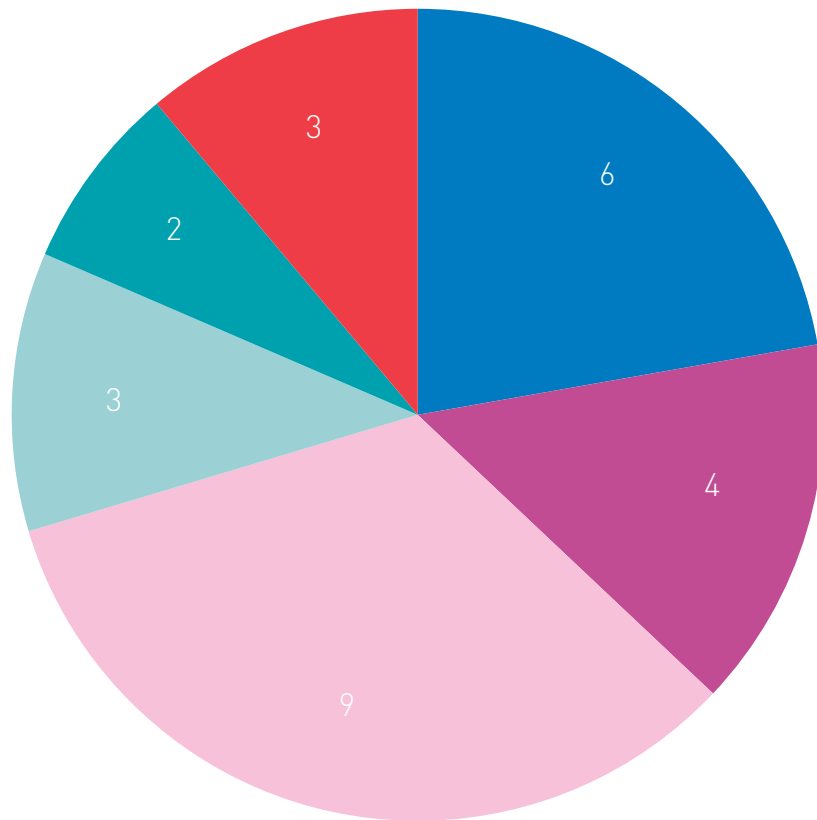
	Eix	Mesura	Acció vinculada	ODS
E46	Reactivació	Donar suport a les formes econòmiques d'alt retorn social, com l'economia social i cooperativa, com a referent de resiliència davant crisis sistemàtiques. Pacte local per l'ocupació LH	Donar suport a les formes econòmiques d'alt retorn social, com ara l'economia social i cooperativa, en tant que referent de resiliència davant crisis sistemàtiques.	17. Aliança pels objectius
E47		Creixement econòmic inclusiu i socialment responsable. Pacte local per l'ocupació LH	Impulsar un creixement econòmic inclusiu i socialment responsable, en consonància amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS).	
E48		Impulsar la responsabilitat social corporativa. Pacte local per l'ocupació LH	Promoure accions perquè mes empreses i organitzacions de la ciutat incorporin la responsabilitat social en les seves estratègies i incloguin bones pràctiques en els diferents àmbits, especialment com a mecanisme per potenciar unes relacions laborals de més qualitat. Fomentar la difusió de bones pràctiques i la inclusió de clàusules socialment responsables a la contractació pública.	
E49		Potenciar l'economia verda, l'estalvi energètic i els recursos. Pacte local per l'ocupació LH	Potenciar l'economia verda i circular amb l'objectiu de promoure l'estalvi energètic i de recursos i d'anar transformant L'Hospitalet en una ciutat més sostenible per a la ciutadania.	7. Energia neta i assequible
E50	Coordinació	Coordinar serveis d'intermediació del Pacte per l'ocupació. Pacte local per l'ocupació LH	Fomentar la coordinació dels serveis d'intermediació laboral de les diferents organitzacions del Pacte local per l'ocupació .	17. Aliança pels objectius



4.4 ENTORN INSTITUCIONAL SÍNTESI DE MESURES I ACCIONS

En l'entorn social, s'han establert **16 mesures** que es desenvolupen en **27 accions**.

16 MESURES **27** ACCIONS



EIXOS

- COMUNICACIÓ
- SIMPLIFICACIÓ ADMINISTRATIVA
- SERVEIS PÚBLICS
- PARTICIPACIÓ
- COOPERATIVA INSTITUCIONAL
- ORGANITZACIÓ



	Eix	Mesura	Acció vinculada	ODS
101	Comunicació	Establir un Pla de comunicació del Pacte de ciutat i de les mesures desenvolupades per l'Ajuntament de L'Hospitalet contra la Covid-19.	<p>Informar i difondre de forma periòdica a tots els mitjans de comunicació de la ciutat i a través de la televisió i la premsa local sobre les mesures que s'acordin al Pacte de ciutat per a la reactivació socioeconòmica de la ciutat.</p> <p>Dissenyar i produir "píndoles" audiovisuals divulgatives explicant com accedir a les ajudes i altres tràmits relacionats amb les mesures que integren el Pacte de ciutat per a la reactivació socioeconòmica de la ciutat.</p> <p>Accessibilitat divulgativa: integrar l'accessibilitat cognitiva en diferents graus de comunicació institucional.</p> <p>Crear nous canals de comunicació i atenció a la ciutadania de la Guàrdia Urbana a través de xarxes socials i aplicacions com WhatsApp i Telegram.</p> <p>Reforçar la informació i actualització d'avisos de seguretat, informació i sanitaris per part de l'Ajuntament i els seus canals de comunicació institucional.</p>	16. Pau, justícia i institucions sòlides
102		Assegurar la transparència en totes les comunicacions institucionals.	<p>Establir nous mecanismes per retre comptes i d'integritat institucional per reforçar la confiança de la ciutadania en el context de crisi.</p> <p>Mantenir en tot moment una actitud transparent en tots els mitjans informatius digitals de l'Ajuntament.</p>	



	Eix	Mesura	Acció vinculada	ODS
103	Simplificació administrativa	Impulsar els tràmits en línia.	Potenciar la tramitació i la prestació de serveis en línia, impulsant un assistent virtual i garantint serveis proactius per als ciutadans.	10. Reducció de les desigualtats
104		Impulsar serveis per videoplataformes.	Avançar en la implementació de l'administració electrònica per a tots els tràmits, gestions i consultes amb l'Ajuntament, oferint a la ciutadania trucades de vídeo per evitar aglomeracions a les dependències municipals.	
105		Elaborar un programa de reducció de la burocràcia.	Elaborar i posar en marxa un programa de reducció de la burocràcia i simplificació de tràmits, així com del temps de resposta de l'Administració a les qüestions plantejades per la ciutadania, especialment per a ajuts socials i econòmics per poder fer front a la crisi.	
106		Impulsar les reunions virtuals als òrgans de participació.	Establir mitjans per facilitar que els òrgans consultius i participatius de la ciutat puguin fer reunions virtuals per tal que no quedi interromput el procés participatiu a la ciutat en qualsevol situació que es pugui donar.	
107	Serveis públics	Reforçar els serveis d'atenció a la ciutadania per donar resposta a totes les gestions, informacions i tràmits d'ajuts que puguin necessitar.	Impulsar i donar a conèixer la Finestreta Única Empresarial perquè tots els empresaris o autònoms hi puguin accedir amb qualsevol tipus de dubte sobre tràmits o ajuts de l'Ajuntament, per tal que se'ls derivi al departament que pugui ajudar-los.	
			Dotar de més recursos l'assistència telefònica a la ciutadania del 010 i millorar-ne la gestió.	
			Habilitar un punt d'informació telemàtic per assessorar els ciutadans que ho requereixin en l'accés a les diferents ajudes, exempcions o bonificacions; tramitació de documents, autoritzacions, sol·licituds, i, en general, assistència respecte de les mesures establertes per les administracions per pal·liar els efectes de la crisi de la Covid-19.	
			Habilitar un punt d'informació presencial que doni resposta a les necessitats d'informació de les persones alienes a l'entorn digital.	
			Reforçar els serveis i recursos de l'Oficina d'Atenció Ciutadana per donar resposta a totes les gestions, informacions i tràmits sobre ajudes, programes, reclamacions, etc. relacionades amb la Covid-19.	



	Eix	Mesura	Acció vinculada	ODS
108	Serveis públics	Reforçar els serveis municipals per poder donar resposta a les necessitats que sorgeixen de la crisi social i sanitària provocada per la Covid.	Augmentar les places de treballadors i treballadores socials de l'Ajuntament de L'Hospitalet.	10. Reducció de les desigualtats
109		Facilitar recursos d'assessoria i programes de suport al tercer sector.	Crear una oficina d'entitats que ajudi el sector associatiu mitjançant recursos i assessorament per adaptar-se als reptes i les necessitats del sector (digitalització, nous projectes) mitjançant formació.	
110		Assegurar atenció presencial del personal municipal de Serveis Socials.	Garantir el suport presencial i la garantia de prestació de serveis amb "factor humà", acomplint una funció de suport més directa a la ciutadania, assegurant les mesures de prevenció de la Covid-19 (cita prèvia, rotacions, etc.).	
111		Reforçar l'atenció presencial de l'Oficina d'Atenció Ciutadana.	Reforçar l'Oficina d'Atenció Ciutadana per tal de donar suport a persones que no tenen l'opció d'utilitzar els sistemes telemàtics, assegurant les mesures de prevenció de la Covid-19 (cita prèvia, rotacions, etc.)	



	Eix	Mesura	Acció vinculada	ODS
112	Participació	Treballar conjuntament amb els òrgans consultius de l'Ajuntament i la participació dels diferents agents que formen part del Pacte de ciutat.	Els òrgans consultius del Consell de Ciutat continuaran treballant en funcions fins que hi hagi la consegüent renovació després de les eleccions municipals. Realitzar el seguiment participatiu de les diferents mesures que conformen el Pacte de ciutat.	17. Aliança pels objectius
			Incrementar la participació democràtica i el compromís social dels infants i els joves a través del Consell de Nois i Noies i d'altres programes d'aprenentatge i servei, segons l'acord 54 del Pacte local per l'educació de L'Hospitalet.	
113	Cooperació institucional	Col·laborar amb altres administracions per dur a terme les mesures del Pacte de ciutat per a la recuperació econòmica de L'Hospitalet.	Col·laborar amb altres institucions més enllà de l'àmbit municipal per impulsar programes i polítiques conjuntes per fer front als reptes de la crisi actual provocada per la Covid-19. Impulsar la cooperació institucional i la coordinació interadministrativa, col·laborant especialment amb la Generalitat de Catalunya i l'Estat amb l'objectiu de reforçar el servei per a la recuperació global.	17. Aliança pels objectius
114	Organització	Incorporar un nou recurs municipal dedicat al posicionament de la ciutat de L'Hospitalet en l'àmbit europeu.	Incorporar professionals dedicats al posicionament de la ciutat en l'àmbit europeu per a la consecució de recursos econòmics, realització de la presentació per a diferents convocatòries i creació de xarxes europees i plans de participació, entre d'altres.	10. Reducció de les desigualtats
115		Adaptar els pressupostos municipals a la situació actual per fer front a les conseqüències de la Covid-19.	Adaptar els pressupostos municipals al context actual per fer front a la crisi provocada per la Covid-19: polítiques sanitàries, d'ocupació i reactivació econòmica i de rescat social.	
116		Combatre reptes demogràfics. Pacte local per l'ocupació LH	Considerar els reptes demogràfics i d'envelliment de la població per a la planificació de polítiques actuals i futures.	



ESTEM UNITS EN AIXÒ

PACTE DE CIUTAT

L'HOSPITALET, 30 DE NOVEMBRE DE 2020