



**LES
FRAN
QUE
SES**

PARTICIPA!

#joparticipo

Participació Ciutadana



Ajuntament de
**les Franqueses
del Vallès**



**LES
FRAN
QUE
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo



Ajuntament de
les Franqueses
del Vallès

AUDIÈNCIES PÚBLIQUES 2021-2022

El programa d'Audiències Públiques a les Franqueses del Vallès es va aprovar per la JGL el passat juliol de 2021, després d'un procés d'anàlisi i creació realitzat amb el suport de la Diputació de Barcelona.

Les Audiències Públiques són espais de participació ciutadana on s'expressen i s'escolten de primera mà quines són les realitats en les quals viu la població, quina és l'efectivitat dels serveis i dels recursos públics i també són espais per cercar solucions conjuntes amb la corresponsabilitat i la implicació de tots i totes.



**LES
FRAN
QUES
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo



Ajuntament de
**les Franqueses
del Vallès**

Audiència Pública a Llerona

Dimecres, 3 de novembre
Casal cultural de Llerona



UN MUNICIPI ON VIURE I GAUDIR

NETEJA, MANTENIMENT I CIVISME

**LES
FRAN
QUE
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo

- **FUNCIONAMENT DEL SERVEI DE NETEJA**

El funcionament del servei de neteja ha estat objecte de diverses preguntes, com: la neteja de les voreres, en concret es va parlar del passatge Guillerries, del carrer Puigsacalm i davant de les escoles bressol del municipi. També va haver-hi preguntes sobre la freqüència de buidatge dels contenidors. Per últim es va preguntar sobre el manteniment de parcs, jardins, parcs infantils, vorals de la carretera i camins rurals.

Davant aquestes qüestions l'Ajuntament va informar que la partida destinada a neteja i residus és la més gran del pressupost municipal, amb un import aproximat de 2.000.000€.

S'insisteix que moltes vegades es tracta d'actituds incíviques i s'aprofita per informar de les diferents accions ja en marxa o en projecte en relació a aquest tema:

- El marc que regula la interactuació dels habitants del municipi és l'Ordenança municipal de Civisme i Convivència Ciutadana de les Franqueses del Vallès. Periòdicament es realitzen accions de sensibilització per donar a conèixer el seu contingut, com l'edició i distribució d'una publicació de l'Ordenança: www.lesfranqueses.cat/nolacaguis
- Aplicació de mesures per lluitar contra l'incivisme relatiu als excrements de gossos a través de l'anàlisi d'ADN dels gossos. D'aquesta manera, la no recollida d'excrements podrà ser detectada i sancionada.
- Projecte de videovigilància en polígons industrials i algunes zones urbanes del municipi (es destina una partida pressupostària de 300.000€ per aquest concepte)

Respecte a la neteja de vegetació en parcs i vorals, s'ha de tenir en compte l'equilibri entre el respecte al desenvolupament dels propis espais naturals i el manteniment i neteja d'aquests.



UN MUNICIPI ON VIURE I GAUDIR

EQUIPAMENTS, JOVENTUT I SERVEIS DE COMUNICACIÓ

**LES
FRAN
QUE
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo

- **APROFITAMENT DEL CASAL CULTURAL DE LLERONA I CLIMATITZACIÓ**

A la sessió es comenta que, més enllà de les activitats que realitzen les entitats al Casal, es voldria una major programació d'activitats culturals. També es planteja el perquè el funcionament de la climatització no és la més òptima.

Des de l'Ajuntament s'explica que aquest Casal pertany a la Parròquia qui ha fet una concessió a l'Ajuntament i la seva gestió i dinamització correspon al Consell del Poble de Llerona. Actualment les entitats desenvolupen diverses activitats com ioga, teatre, pilates, repàs, musicoteràpia, etc. Es trasllada la demanda d'una major programació cultural al Consell del Poble i a l'àrea de cultura perquè la tingui en consideració.

L'actual funcionament de la climatització es degut a una avaria de la maquinària. S'ha fet la reclamació pertinent a l'empresa constructora ja que les obres de l'equipament encara estan en garantia. Tot i així, s'ha comprat dos calefactores com a mesura provisional fins que no es realitzi la reparació total.



Ajuntament de
**les Franqueses
del Vallès**



UN MUNICIPI ON VIURE I GAUDIR

EQUIPAMENTS, JOVENTUT I SERVEIS DE COMUNICACIÓ

**LES
FRAN
QUES
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo

- **MILLORA DEL FUNCIONAMENT DEL CAP**

Es consulta el perquè el CAP de Corró d'Avall encara no funciona a ple rendiment.

S'explica que l'equipament sorgeix d'un procés participatiu en el qual van votar 1.400 persones. L'edifici s'ha finançat íntegrament per l'Ajuntament amb la voluntat que l'Institut Català de la Salut (ICS) hi habilités serveis. HI ha 14 despatxos disponibles, un despatx d'anàlisi i un d'urgències.

La gestió del CAP depèn únicament de l'ICS. Arrel de la pandèmia l'ICS va modificar la prestació dels seus serveis per adaptar-se a la situació i actualment s'està tornant a la normalitat. Des de la ciutadania s'ha fet una recollida de signatures que l'Ajuntament ha fet arribar a la Secretaria d'Atenció Sanitària i Participació, per fer pressió en l'activament del servei. Des de fa poc temps s'ha activat un nou servei de psicologia, un servei telefònic de gestió per a les consultes de pediatria (938,618,034) i s'espera que poc a poc se'n vagin engegant d'altres, però és una actuació que depèn de la Generalitat.



Ajuntament de
**les Franqueses
del Vallès**



**LES
FRAN
QUES
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo



UN MUNICIPI ON VIURE I GAUDIR

EQUIPAMENTS, JOVENTUT I SERVEIS DE COMUNICACIÓ

- **COBERTURA TELEFÒNICA I FIBRA ÒPTICA**

Diversos participants manifesten que no arriba la cobertura del telèfon a diversos punts d'Els Gorchs, ni fibra òptica a diferents punts de Llerona.

Davant aquesta demanda l'Ajuntament informa que es tracta d'un tema de companyies privades sobre el qual l'Ajuntament la única acció que pot fer és pressionar. No obstant això, s'ha avançat molt i actualment el 80% de la zona urbana del municipi té cobertura. S'insisteix que cal informar a l'Ajuntament si alguna zona urbana no té cobertura.

També s'informa que s'està engegant un projecte per dotar de fibra òptica als disseminats del terme municipal a través de la col·laboració amb la Fundació Guifi. Els interessats fan una aportació de 1.500€, l'Ajuntament realitza les rases i la Fundació realitza la tirada de cablejat. Els propietaris que han fet aquesta aportació s'estalvien la part fixa del cost de la factura mensual perquè són propietaris del cablejat. Les persones interessades es poden adreçar al Consell del Poble de Llerona.

- **ESPAI DE TROBADA PER A GENT JOVE**

Durant la sessió els participants manifesten que calen espais de trobada per la gent jove.

Aquesta demanda és compartida amb la resta de nuclis del municipi. Actualment hi ha dos casals de joves en funcionament que disposen de monitoratge i una programació d'activitats. Un a [Corró d'Avall](#) i l'altre a [Bellavista](#).

S'ha començat a parlar amb alguna entitat per ampliar l'oferta d'oci per joves.



UN MUNICIPI ON VIURE I GAUDIR

EQUIPAMENTS, JOVENTUT I SERVEIS DE COMUNICACIÓ

**LES
FRAN
QUE
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo

- **EL SERVEI DE CORREUS NO FUNCIONA CORRECTAMENT A ELS GORCHS**

Alguns dels assistents es queixen del deficient funcionament de correus a la zona d'Els Gorchs i a algunes zones on hi ha habitatges que no disposen de carrer ni de número.

Des de l'Ajuntament s'han fet una reunió amb Correus i s'han acordat i realitzat algunes accions per facilitar la feina als repartidors: s'han etiquetat bé les bústies i s'ha elaborat un mapa interactiu perquè puguin consultar les adreces.

També s'ha traslladat la situació al Consell Comarcal ja que es tracta d'un problema compartit amb altres pobles degut a l'alta rotació dels repartidors.

Arrel de la petició formulada, s'ha fet demanda a l'àrea competent per 'instal·lar un nou nínxol de bústies a l'entrada d'Els Gorchs fet que facilitarà ordenar les bústies actuals per carrers. Aquesta acció està ja en curs.

Pel que fa a les zones amb habitatges sense nom de carrer ni de número es fa la consulta a Urbanisme i expliquen que aquests habitatges estan localitzades en sòl no urbanitzable. En el cas de la carretera de Ribes, per aquest motiu es va començar a numerar des de l'Ajuntament cap a baix (direcció Granollers). En el seu dia, per numerar els habitatges del centre de Llerona, es va canviar el nom del carrer passant de carretera de Ribes a carrer Catalunya. Des d'Urbanisme es posaran en contacte amb alguns dels assistents que van manifestar aquesta preocupació per buscar possibles solucions.



Ajuntament de
**les Franqueses
del Vallès**



UN MUNICIPI QUE AVANÇA ECONÒMICAMENT

INSERCIÓ LABORAL

**LES
FRAN
QUES**
PARTICIPA!
#JoParticipo

- **DIFICULTAT PER TROBAR FEINA**

Es realitza la consulta sobre el suport que ofereix l'Ajuntament davant la dificultat de trobar feina.

L'àrea de Dinamització Econòmica disposa de la borsa de treball. Per formar-ne part s'ha de reunir una sèrie de requisits com estar empadronat al municipi i disposar de permís de treball i concertar una entrevista amb la insertora laboral. El dia de l'entrevista cal portar informació de vida laboral (si se'n disposa) i currículum (sinó se l'ajudarà a fer-lo). A l'entrevista se l'informarà de les diferents possibilitats a les que podrà accedir: club de la feina, formació, etc.



Ajuntament de
**les Franqueses
del Vallès**



**LES
FRAN
QUE
SES**
PARTICIPA!
#Joparticipo



UN MUNICIPI AMABLE I BEN CONNECTAT

URBANISME I MOBILITAT

- **CONSTRUCCIÓ DE NOUS CARRILS BICI**

Es realitza la demanda d'implementar carrils bicis al nucli urbà de Llerona i per connectar Llerona amb la Garriga.

Des de l'Ajuntament s'informa que s'està treballant amb la Diputació en la redacció d'un projecte que defineixi una xarxa de carrils bici que connecti els diferents nuclis i els equipaments del municipi. Aquesta acció sumada a d'altres actuacions de pacificació del trànsit generarà espais confortables i segurs per als usuaris i veïns.

- **MANTENIMENT DE LA CARRETERA DE LLERONA A LA GARRIGA**

Es manifesten queixes sobre els forats d'aquesta carretera i sobre la manca de voreres.

S'informa que el manteniment d'aquesta carretera, en breu, passarà a ser competència de la Diputació i aquesta aplicarà una capa d'asfalt que eliminarà de forma definitiva els forats existents. Aprofitant aquest manteniment l'Ajuntament sol·licitarà la construcció d'una vorera que connecti Llerona amb la Garriga.



UN MUNICIPI AMABLE I BEN CONNECTAT

URBANISME I MOBILITAT

**LES
FRAN
QUE
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo

- **MOLÈSTIES PROVOCADES PER L'ACCELERACIÓ DELS COTXES DESPRÉS DE L'ATURADA ALS SEMÀFORS DE LA CARRETERA DE LLERONA A LA GARRIGA**

Alguns participants exposen que el soroll que provoquen els vehicles a l'accelerar després d'aturar-se al semàfor de la carretera de Llerona a la Garriga és força molest i proposen diferents mecanismes dissuasoris de velocitat per resoldre aquestes molèsties com poden ser panells interactius de velocitat, ressaltos, etc.

Pel que fa a la reducció de velocitat, l'Ajuntament informa que s'ha implantat la limitació de velocitat a 30 km/h en nucli urbà amb la finalitat d'evitar els problemes ocasionats per les frenades i posteriors acceleracions. En camins s'ha establert una velocitat màxima de 40 km/h.

- **RECUPERAR EL DOBLE SENTIT DEL CAMÍ DE CAN TONI PER ALS VEÏNS I LIMITAR EL PAS A VEHICLES DE GRAN TONADA**

Participants a l'Audiència demanen recuperar el doble sentit al camí de Cant Toni

En sessió del Consell del Poble, el veïnat de la zona va demanar solucions per pacificar el camí degut a la gran circulació que hi havia. Es va decidir limitar aquest camí a un únic sentit per evitar que sigui una drecera per als vehicles de gran tonatge i el trànsit de pas, però no afecta als tractors ja que aquests no poden circular per l'autovia. Es tracta d'una solució reversible si se'n troben d'altres més adients.



UN MUNICIPI AMABLE I BEN CONECTAT

URBANISME I MOBILITAT

**LES
FRAN
QUES
SES**
PARTICIPA!
#jo participo

- **PASSOS DE VIANANTS**

Alguns dels assistents sol·liciten més passos de vianants a la carretera de Ribes per reduir la velocitat dels vehicles i per facilitar el desplaçaments de les persones amb mobilitat reduïda.

Pel que fa a aquesta primera demanda l'Ajuntament considera que, en la condició actual d'amplada de via i velocitat de vehicles, un pas de vianants no presentaria suficients condicions de seguretat. Per facilitar el desplaçament de les persones amb mobilitat reduïda s'estudiarà el canvi de posició del fanal existent al pont i prioritzar aquest tram en la implantació del carril bici per resoldre els encreuaments a peu d'aquest via.

També es sol·liciten més passos de vianants per accedir a parades de bus i/o contenidors. Aquest punt es té en consideració i s'analitzaran les opcions existents. Des de l'àrea de Mobilitat ja s'ha fet visita de camp per estudiar les solucions. També es va parlar amb el veïns amb mobilitat reduïda.



UN MUNICIPI AMABLE I BEN CONECTAT

URBANISME I MOBILITAT

**LES
FRAN
QUES
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo

- **HABILITAR L'ACCÉS DE LA ROTONDA FINS AL POLÍGON**

Els assistents a la sessió demanen promoure l'entrada de camions per polígons i evitar que passin pels camins.

Arran de l'augment de circulació provocat pel tall de l'accés al camí de Can Toni des de l'Ametlla, des del Consell del Poble s'ha demanat solucions per reduir el trànsit de vehicles. Des de l'Ajuntament s'ha treballat amb l'Ametlla per trobar un camí alternatiu que connecti el carrer Finlàndia del polígon Pla de Llerona amb la rotonda de l'Ametlla Park. El traçat proposat passa per una zona reservada pel 4art Cinturó i, per tant, cal buscar solucions.

- **HABILITAR L'ACCÉS DE LA ROTONDA FINS AL POLÍGON**

Es manifesta l'estat d'abandonament de l'accés de la Riera a la font de Santa Digna.

El manteniment dels camins és anual. En tractar-se d'un camí amb freqüència d'ús mínima, la pròpia natura l'envaeix.



UN MUNICIPI VERD I SOSTENIBLE

CONTAMINACIÓ AMBIENTAL I ACÚSTICA

**LES
FRAN
QUES
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo

- **CONTAMINACIÓ AMBIENTAL I ACÚSTICA**

Es realitzen dos consultes relacionades amb aquesta matèria: una fa referència a la realització de controls mediambientals als polígons industrials i la segona relativa al control de soroll i la contaminació acústica i ambiental.

En relació a la primera consulta s'informa que l'Ajuntament no té competència en temes de qualitat de l'aire, sinó que és la Generalitat qui regula i controla les llicències de les indústries. Tot i així, i davant les queixes veïnals, al pati de l'Ajuntament s'ha instal·lat per part de la Direcció General de la Qualitat de l'Aire un captador de partícules que mesura la qualitat de l'aire durant un període de dos mesos. Un cop finalitzat aquest període s'analitzaran els resultats, però si els paràmetres són correctes difícilment es podrà demanar a la Generalitat que realitzi actuacions de millora.

En relació a la segona consulta sobre contaminació acústica s'informa sobre l'existència d'una Taula de treball per reduir l'impacte del soroll produït per les indústries del Polígon Industrial Pla de Llerona on participa com assessor un advocat de l'Associació Catalana Contra la Contaminació Acústica. La Taula es reuneix periòdicament i s'informa de les accions que s'estan realitzant i es consensuen accions a realitzar. Es poden consultar les actes al següent enllaç:

<https://www.lesfranqueses.cat/participacio/comissio-de-treball-per-la-reduccio-del-soroll-al-poligon-industrial-del-pla-de-llerona>



**LES
FRAN
QUE
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo



Ajuntament de
**les Franqueses
del Vallès**

UN MUNICIPI VERD I SOSTENIBLE

CONTAMINACIÓ AMBIENTAL I ACÚSTICA

- **PACIFICACIÓ DEL TRÀNSIT DEL NUCLI URBÀ DE LLERONA**

Una qüestió recurrent entre els assistents a la sessió ha estat la pacificació del trànsit al nucli urbà de Llerona.

La pacificació del trànsit del nucli urbà de Llerona és un dels projectes del Pla d'Actuació Municipal (PAM). Des de l'àrea de mobilitat, i amb el suport de la Diputació de Barcelona, s'està treballant en la redacció d'un projecte amb aquest objectiu. Quan hi hagi un primer esborrany és presentarà al Consell de Poble per donar-el a conèixer al veïnat

- **OLORS DE PURINS**

Alguns participants fan l'observació que de vegades hi ha olors de purins.

Des de l'Ajuntament, conjuntament amb alguns participants, argumenten que el municipi de les Franqueses del Vallès compta amb diverses zones rurals on hi ha ramaderia i agricultura i que aquesta riquesa també comporta alguns inconvenients, com les olors a fems.



UN MUNICIPI VERD I SOSTENIBLE

TRANSPORT PÚBLIC

**LES
FRAN
QUE
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo

- **XARXA DE TRANSPORT PÚBLIC**

Els participants fan la demanda d'augmentar la freqüència dels transport públic que passa per Llerona.

Des de l'Ajuntament s'explica que els autobusos que actualment passen per Llerona, que connecten els municipis de Granollers, La Roca del Vallès, les Franqueses del Vallès i Canovelles, tenen una freqüència de mitja hora durant la setmana. La gestió d'aquesta línia depèn la Subdirecció General de Transport Públic de la Generalitat de Catalunya.

D'altra banda els autobusos que connecten els cinc nuclis del municipi formant part de Transgran (transports públics de la conurbació de Granollers). Des de l'Ajuntament es farà una petició perquè la línia de Corró d'Avall arribi a Llerona i així es duplicaria la freqüència actual. A més, s'aconseguiria connectar equipaments i serveis importants (hospital, estació de Granollers, etc.).

Responent a la demanda d'alguns participants, des de l'Ajuntament es farà la petició a Transgran perquè s'incorporin laterals a les marquesines per protegir als i les usuàries que esperen del fred i la pluja.



UN GOVERN OBERT

INFORMACIÓ AL BUTLLETÍ MUNICIPAL

**LES
FRAN
QUES
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo

- **INFORMACIÓ PRESSUPOSTÀRIA AL BUTLLETÍ MUNICIPAL**

Es consulta sobre la possibilitat d'incloure informació sobre el seguiment pressupostari al butlletí municipal.

Els departaments corresponents de l'Ajuntament estudiaran la possibilitat d'incloure un apartat de seguiment pressupostari al butlletí 5.1, a banda de la publicació de la seva aprovació que ja es fa actualment.

L'àrea d'Hisenda valora positivament poder oferir aquesta informació de forma simplificada.



Ajuntament de
**les Franqueses
del Vallès**



**LES
FRAN
QUES
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo



RESULTATS DE L'ENQUESTA DE VALORACIÓ DE L'AUDIÈNCIA

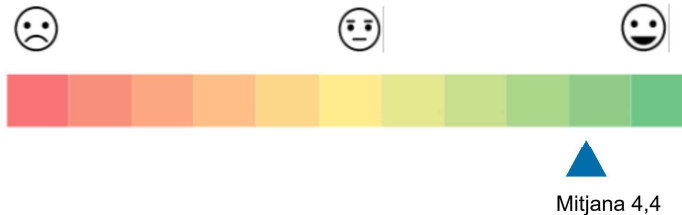
Valori les següents afirmacions en una escala de l'1 al 5, on 5 significa que està molt d'acord i 1 molt en desacord.

1. Durant la sessió s'ha sentit còmode per expressar les seves opinions i malestars.

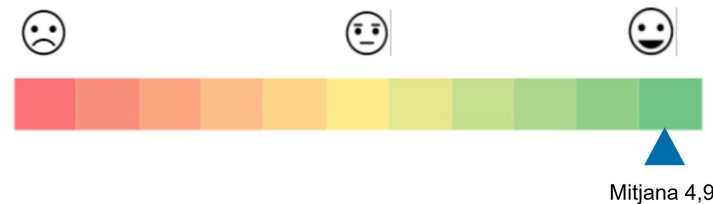


Totes les persones s'han sentit còmodes per expressar les seves opinions i malestars

2. Creu que els seus dubtes i inquietuds han estat escoltats i s'han pres en consideració.



3. Li ha semblat interessant intercanviar opinions i inquietuds amb altres veïnes i veïns de Llerona.





**LES
FRAN
QUE
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo

4. Ha sigut capaç de seguir completament la sessió.



Tothom ha sigut capaç de seguir completament la sessió.

5. L'organització de l'acte ha estat com esperava en quant a:

- L'horari establert.



Mitjana 4,8

- La durada de la sessió.



Totes les persones assistents han trobat adient la durada de la sessió.

- El lloc escollit.

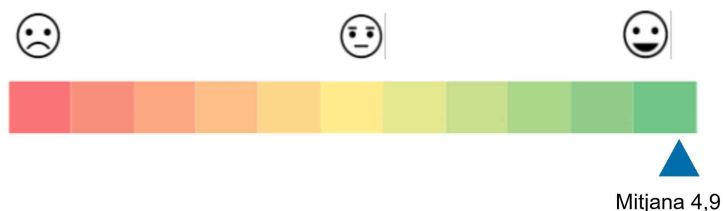


Tothom valora positivament i atorga la màxima puntuació al lloc escollit.

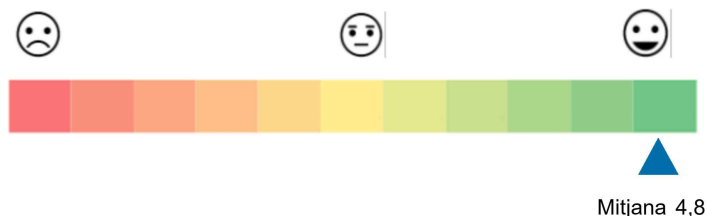


**LES
FRAN
QUES
SES**
PARTICIPA!
#joparticipo

6. Recomanaria a un altre veí o veïna assistir a l'acte.



7. La sessió ha servit per conèixer amb més profunditat les polítiques municipals d'intervenció a Llerona.



8. Tornaria a participar en altres sessions participatives organitzades per l'ajuntament.



Valoració de l'activitat i aportacions:

- Me ha encantado la invitación y eso me ha dado más experiencia.
- Felicitats, a més d'interessant molt gratificant que ens escoltin i discutir-ho amb l'equip de govern.
- Preparació prèvia de les preguntes per part dels participants.
- Molt bé, m'han agradat molt els temes que han sortit, tots molt interessants.
- Molt bona.
- Molt positiu, m'he sentit molt còmode. Moltes gràcies.



Participació Ciutadana



Ajuntament de
**les Franqueses
del Vallès**