

PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT EDUCATIU

Ajuntament de Castelldefels

Àrea de Participació Ciutadana

Servei de Mediació Ciutadana



**Ajuntament
de Castelldefels**



Diputació Barcelona
xarxa de municipis

ÍNDEX

1. DESCRIPCIÓ PROGRAMA.....	3
2. OBJECTIUS	5
3. METODOLOGIES I ROL DE LES PERSONES MEDIADORES.....	6
4. PROPOSTES D'ACTIVITATS DE PROVENCÍO.....	7
5. COM ASSOLIR ELS NIVELLS.....	11
6. EL SEGELL DE CONVIVÈNCIA	14
7. CRITERIS DE CONVALIDACIÓ	15
8. CRITERIS PER PRIORITZAR L'ACCEPTACIÓ DINS EL PAE	15
9. PROTOCOL D'ACTUACIÓ	18
10. AVALUACIÓ	20
11. CONTACTE	20
12. ANNEX	21

Descripció del programa

Des de l'Ajuntament de Castelldefels, es posa en marxa el **Programa d'Acompanyament Educatiu (PAE)** per donar resposta als següents **Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l'Agenda 2030**:

- Núm. 16.- Pau, justícia i institucions sòlides.** La finalitat del PAE és treballar per la convivència, promovent la cultura de pau i la transformació no violenta dels conflictes
- Núm. 3.- Salut i benestar.** L'adquisició d'eines i habilitats per a una comunicació i gestió emocional positiva dels conflictes i les relacions es tradueix en la cura d'un/a mateix/a i de les relacions amb els altres i per tant en un major nivell de benestar i salut
- Núm. 4.- Educació de qualitat.** Treballar i fomentar les relacions, la cura, l'escolta, el demanar ajuda, el posar-nos en la pell dels altres és important per afavorir una educació i aprenentatge eficaços
- Núm. 5.- Igualtat de gènere.** Es treballa per promoure espais de diàleg segurs on es qüestionari entre d'altres els estereotips de gènere i on es posi límits a tot tipus de violència

Aquest programa està encabint dins del Servei de Mediació Ciutadana (SMC), que pertany a la regidoria de Participació Ciutadana de l'Ajuntament de Castelldefels. El **Programa d'Acompanyament Educatiu (PAE)**, és un recurs preventiu i formatiu per a totes les persones membres de la comunitat educativa a l'hora d'afrontar els conflictes puntuals del seu dia a dia, així com preservar la cura en les seves relacions, de forma que tot plegat faciliti una millora de la convivència als seus respectius centres educatius.

Les metodologies pròpies del funcionament del SMC, basades en la mediació i la cultura de la pau i el diàleg, poden facilitar aquesta feina. Són tècniques que promouen el treball col·laboratiu, potenciant i fent créixer les aportacions individuals de cada persona, posant-les per a un bé comú, la convivència de la comunitat.

Les accions i activitats per reforçar la convivència als centres educatius d'aquest programa, es volen fer amb la pretensió de quedar-se per sempre, per això es convida a una participació gradual de tota la comunitat educativa, des del professorat i direcció del centre, fins a l'alumnat i les seves famílies. Amb el Programa es convida a que totes les persones puguin empoderar-se, fent seves aquestes eines i estratègies de diàleg per implementar-les i replicar-les després a les aules i a casa, de forma sostinguda en el temps.

En conclusió, la finalitat del PAE és reforçar la convivència als centres educatius de Castelldefels, de tal forma que entre tots i totes aconseguim construir una comunitat amb més salut i benestar per a tothom i decidir conjuntament com sostenir aquesta convivència en el futur.

El canal de sol·licitud d'entrada al PAE serà mitjançant la GUIA EDUCATIVA MUNICIPAL, en la forma i terminis per a ella establerts.

Objectius

General

Acompanyar les persones membres de la comunitat educativa en la provenció¹, l'adquisició d'eines i habilitats per a la gestió de conflictes, de forma que millori la seva comunicació, relacions i convivència, creant comunitat.

5

Específics

- Formar a les persones membres de la comunitat educativa en eines i habilitats de comunicació i gestió emocional i positiva de conflictes
- Generar espais de diàleg, que facilitin que les persones puguin escoltar-se, expressar-se (emocionalment) i comunicar-se amb assertivitat i respecte
- Fomentar l'empoderament i la responsabilització de les persones, respecte allò que volen, senten i necessiten
- Motivar el treball en equip i en xarxa (allò col·lectiu com a generador de riqueses)
- Potenciar la creativitat i la generació de recursos
- Promoure la cultura de la pau i el diàleg com a filosofia i manera de fer entre les persones membres de la comunitat educativa

¹ *Provenció*: terme usat per J. Burton que suma prevenir i proveir, fent referència al conjunt de recursos i habilitats perquè les persones puguin gestionar els seus conflictes de forma positiva, sense haver d'evitar-los.

- Estimular el respecte a la diversitat de les persones i l'interès per l'altra
- Fomentar el suport mutu entre les persones membres d'un grup, per tal de cercar la seva acceptació, reconeixement, confiança cura i adquirir consciència de comunitat
- Assessorar i acompanyar en la provenció de conflictes, així com en la creació d'un servei de mediació al centre educatiu

Metodologies

L'acompanyament s'adapta al context i les necessitats de les persones membres de la comunitat educativa.

Entre altres, es treballa amb dinàmiques, jocs, espais de reflexió i diàleg, seguint metodologies com ara, la mediació i la cultura de la pau i el diàleg, la negociació col·laborativa, la comunicació no violenta, les pràctiques restauratives, diverses tècniques terapèutiques (intel·lectuals, corporals, emocionals), etc.

Rols de les persones mediadores

Les persones mediadores conductores de les activitats exerceixen diferents rols, com ara: d'acompanyament, facilitació, mediació, assessorament, formació, dinamització, reparació, restauració, etc. en funció de l'activitat i les necessitats de les persones participants.

Propostes d'activitats de provenció

Intervenir en el context dels centres educatius de Castelldefels, requereix comprendre la realitat concreta de cadascun d'ells, escoltar i observar les necessitats particulars, que tenen en relació al conflicte, i proposar accions en consonància. Per tant, les activitats i accions que es duguin a terme, seran sempre d'acord a aquestes necessitats. En aquest sentit, es faran les reunions oportunes amb el centre, per treballar una proposta d'intervenció, que s'ajusti a les necessitats de les persones participants. Es vol explicitar, que, en general, les primeres reunions de contacte amb el centre tindran més o menys la següent estructura:

- Breu presentació del *Programa d'Acompanyament Educatiu (PAE)*
- Conèixer amb més precisió i detall les demandes que es fan des del centre
- Informació de l'estructura, l'organigrama i el funcionament del centre, així com dels recursos, òrgans i espais de convivència
- Saber de les experiències prèvies del centre en matèria de gestió de conflictes, mediació, convivència
- Informar que des del SMC se'ls farà una devolució de la informació recollida i una proposta d'intervenció al respecte

Al quadre que segueix a continuació, s'enumeren les actuacions o activitats agrupades en 4 nivells, que segueixen una graduació de menor a major durada i implicació de les persones membres de la comunitat educativa:

	DESCRIPCIÓ	OBJECTIUS	ADREÇAT A	DURADA	RESULTATS ESPERATS DE L'ACTIVITAT	RESULTATS ESPERATS PER NIVELL
NIVELL 1 BÀSIC *Per passar de nivell, al menys, cal haver fet el taller i dues xerrades (1 paquet), 3 cops (indispensable, al menys, 1 dels paquets sigui amb professorat)	Xerrada de presentació del Servei de Mediació Ciutadana (SMC)	Sensibilitzar en l'abordatge de conflictes a la comunitat educativa mitjançant la metodologia de la mediació	-Alumnes de P5, primària, ESO, Batxillerat, PFI-PTT. -Professorat, PAS, monitoratge i famílies d'escoles bressol, centres de primària i secundària i ensenyament postobligatori	1 sessió d'1h	Es vol que els centres educatius del municipi coneguin el recurs de la mediació i la gestió dialogada de conflictes	Es vol aconseguir que els centres educatius del municipi puguin: <ul style="list-style-type: none"> - apropar-se a l'experiència de la gestió dialogada de conflictes i la mediació - reflexionar sobre eines de millora de la comunicació - tenir una visió global de les activitats mediadores del SMC, que podrien ser d'utilitat en el seu programa de centre educatiu - apropar-se a l'enfocament restauratiu - sensibilitzar sobre la importància del vincle amb la comunitat
	Xerrada sobre la mirada restaurativa	Sensibilitzar en la filosofia restaurativa, sensibilitzant respecte les accions reparadores, restauradores i educatives	Professorat i direcció, PAS, monitoratge i famílies d'escoles bressol, centres de primària i secundària i ensenyament postobligatori	1 sessió d'1h	Es vol que el personal del centre educatiu i famílies s'apropi de forma introductòria a l'enfocament restauratiu per la gestió positiva de les relacions	
	Taller bàsic sobre gestió positiva de conflictes i comunicació	Sensibilitzar i compartir eines per abordar els conflictes de manera positiva	-Alumnes de P5, primària, ESO, Batxillerat, PFI-PTT. -Professorat, PAS, monitoratge i famílies d'escoles bressol, centres de primària i secundària i ensenyament postobligatori	1 sessió d'2h	Es pretén que les persones participants puguin reflexionar sobre les formes com afronten els conflictes, repensant noves eines de la mediació i la comunicació a l'hora de gestionar-los positivament	
	Xerrada de presentació del Servei d'Intervenció per a la Convivència a l'Espai Públic (SIEP) i la coresponsabilització a l'espai públic	Coresponsabilitzar sobre l'ús de l'Espai Públic, detectar necessitats dels i les joves a l'espai públic, proporcionar possibles circuits d'actuació davant un conflicte a l'espai públic i teixir vincle entre el SIEP i els i les alumnes	-Alumnes segon cicle d'educació primària, ESO, Batxillerat i ensenyament postobligatori -Famílies i/o cuidadors/es d'alumnat d'escoles bressol	1 sessió d'1h	Es pretén apropar el SIEP a un dels col·lectius que més ús en pot fer, degut a la seva presència a l'espai públic; detectar les necessitats d'aquest col·lectiu, treballar la coresponsabilització i proporcionar els diversos circuits d'actuació, en cas d'un conflicte a l'espai públic	

NIVELL 2 INTERMIG *Per passar de nivell, cal haver fet 3 paquets dels 4 tallers (indispensable fer, al menys, 1 paquet amb el professorat i 1 altre, amb l'alumnat)	Taller de gestió dialogada de conflictes i mediació	Formar i capacitar en eines per a l'abordatge dels conflictes, des de la cultura de la pau i el diàleg	-Alumnes de P5, primària, ESO, Batxillerat, PFI-PTT -Professorat, PAS, monitoratge i famílies d'escoles bressol, centres de primària i secundària i ensenyament postobligatori	3 sessions d'1h 30 min cadascuna Total: 4'5h	Es vol que les persones participants: <ul style="list-style-type: none"> - coneguin els principals aspectes dels conflictes i les maneres d'afrontar-los - incorporin les eines de la tasca mediadora per gestionar els conflictes de manera positiva 	Es vol aconseguir que els centres educatius del municipi puguin: <ul style="list-style-type: none"> - adquirir eines sobre la mediació, la gestió de conflictes, la comunicació i les pràctiques restauratives, que els facilitin la provenció de recursos en la gestió de conflictes i millorin la convivència al centre - desenvolupar un rol més actiu dins l'àmbit comunitari
	Taller d'eines i habilitats comunicatives	Formar en eines i habilitats comunicatives per afavorir relacions pacífiques i positives als centres educatius	-Alumnes de P5, primària, ESO, Batxillerat, PFI-PTT -Professorat, PAS, monitoratge i famílies d'escoles bressol, centres de primària i secundària i ensenyament postobligatori	3 sessions d'1h 30 min cadascuna Total: 4'5h	Es cerca que les persones participants: <ul style="list-style-type: none"> - coneguin la comunicació no violenta - incorporin habilitats comunicatives com l'escolta activa, l'assertivitat i l'empatia 	
	Taller de pràctiques restauratives	Donar a conèixer les pràctiques restauratives, com a una eina per a la provenció als centres educatius	Professorat i direcció, PAS, monitoratge i famílies d'escoles bressol, centres de primària i secundària i ensenyament postobligatori	2 sessions d'1h 30 min cadascuna Total: 3h	Es pretén que les persones participants: <ul style="list-style-type: none"> - coneguin i reflexionin sobre les eines que faciliten les pràctiques restauratives entre els diferents agents de la comunitat educativa - puguin diferenciar entre l'enfocament punitiu i l'enfocament restauratiu 	
	Taller de comunitat, espai públic i relacions	Sensibilitzar i capacitar als joves en l'ús de l'espai públic perquè siguin agents actius de la seva comunitat	-Alumnes segon cicle d'educació primària, ESO, Batxillerat i ensenyament postobligatori -Famílies i/o cuidadors/es d'alumnat d'escoles bressol	2 sessions d'1h 30 min cadascuna Total: 3h	Es pretén que les persones participants: <ul style="list-style-type: none"> - l'alumnat es converteixi en agent actiu de la participació comunitària - prendre consciència sobre les desigualtats i discriminacions (racisme, homofòbia, masclisme...) que es perpetuen i apareixen a l'espai públic per tal de revertir-los - fomentar un ús de l'espai públic on es generin relacions i dinàmiques saludables 	

NIVELL 3 AVANÇAT	<p>Acompanyament, assessorament i formació en mediació i pràctiques restauratives per reforçar la cura i la convivència als centres educatius</p>	<p>Potenciar i consolidar la mediació com a forma de resolució dels conflictes als centres educatius</p> <p>Desenvolupar les pràctiques restauratives per millorar la convivència i enfortir els vincles i les relacions dins la comunitat educativa</p> <p>En aquesta activitat, també es proposaria desenvolupar les MASEd* (Mesura Alternativa a la Sanció Educativa) com a una eina restaurativa més.</p>	<p>Totes les persones membres de la comunitat educativa: alumnat, professorat, PAS, monitoratge i famílies</p>	<p>Un curs escolar (la durada exacta es defineix amb el centre)</p>	<p>Es vol que les persones participants:</p> <ul style="list-style-type: none"> - puguin identificar les principals causes del conflicte, dins el context educatiu, per a una millor gestió - coneguin i entrenin eines per a la gestió dialogada de conflictes, des de la perspectiva mediadora - puguin implementar o enfortir, si s'escau, un servei de mediació escolar - rebin suport en la docència de l'assignatura <i>Mediació</i>, si s'escau - es formin en les pràctiques restauratives com a eines per a la provenció i la cura de les relacions als centres educatius (incloses les MASEd*) - puguin generar espais i recursos pel diàleg i la convivència als centres, fonamentats en la cura, la participació i el suport entre les persones i els grups 	<p>Es vol aconseguir que els centres educatius del municipi puguin:</p> <ul style="list-style-type: none"> - aprofundir en la gestió dels conflictes i la convivència al centre, de forma que generin eines i recursos per abordar-los de forma pacífica i col·laborativa, com ara la creació d'un servei de mediació entre iguals del propi centre - formar persones mediadores i facilitadores del diàleg en el centre de manera continuada - generar espais de diàleg i cura, que permetin enfortir les relacions entre les persones i els col·lectius del centre (alumnat, professorat, famílies) i fomentar la pertinença a la comunitat educativa - generar vincle, al menys, amb una entitat del seu entorn
	<p>Desenvolupar un projecte de col·laboració entre el centre i una entitat de la ciutat (preferiblement del tercer sector)</p>	<p>Conèixer les necessitats més rellevants del centre de caire comunitari</p> <p>Apropar l'alumnat a la comunitat del seu entorn i fer-lo participar</p> <p>Promoure la consciència crítica de l'alumnat, perquè percebi les desigualtats socials, que succeeixen al seu voltant</p> <p>Desenvolupar el criteri de justícia social</p>	<p>Totes les persones membres de la comunitat educativa: alumnat, professorat, PAS, monitoratge i famílies</p>	<p>1 curs escolar</p>	<p>Es busca que les persones participants:</p> <ul style="list-style-type: none"> - identifiquin quines són les necessitats del seu propi centre, ser capaços d'identificar les debilitats i les carències per tal de buscar la millora de la justícia social - establir vincles amb entitats i poder codesenvolupar nous criteris entre el centre i les entitats - generar nous vincles comunitaris 	

NIVELL 4 FINAL	Acompanyament en el disseny, l'aplicació i l'avaluació d'una acció o projecte comunitari, que tingui un abast més ampli (barri/s, ciutat, etc.)	Promoure un projecte de millora de la convivència a l'espai públic, (co)liderat des del centre educatiu, que enforteixi els vincles entre aquest i la comunitat. Promoure els valors de la participació, la coresponsabilització i l'empoderament del centre educatiu i l'entitat	Totes les persones membres de la comunitat educativa: alumnat, professorat, PAS, monitoratge i famílies, així com a entitats	1 curs escolar	Es pretén que les persones participants: <ul style="list-style-type: none"> - desenvolupin noves habilitats i recursos per generar projectes comunitaris - generin vincle entre ells i coconstrueixin comunitat - siguin agents de convivència actius 	Es vol aconseguir que els centres educatius del municipi puguin: <ul style="list-style-type: none"> - adquirir un rol més rellevant en la creació de comunitat i la seva cura, participació i empoderament - fomentar llaços i relacions comunitaris, de forma que tant l'alumnat, el professorat com les famílies es puguin relacionar més enllà del centre educatiu, entre ells i amb altres persones i col·lectius del barri i la ciutat - esdevenir un espai comunitari de referència al barri i/o la ciutat - ser agents de canvi i transformació al propi centre i a la ciutat, la comunitat
	Participació a unes jornades anuals d'educació i comunitat, on siguin presents centres educatius, entitats, SIEP, SMC i regidories de participació i educació (Les NOIES del SIEP estan rumiant-se si l'ofereixen o no!!!)	Creació d'un espai de diàleg entre els centres educatius, diferents serveis tècnics de l'Ajuntament i entitats de la ciutat, per tal de fer més incidència en les necessitats comunitàries del municipi	Centres educatius, serveis municipals i entitats de la ciutat	Un trimestre	Es pretén que les persones participants: <ul style="list-style-type: none"> - expressin quines són les seves necessitats i comparteixin noves experiències - que els centres educatius i les entitats tinguin més pes en la presa de decisions d'àmbit comunitari de la ciutat - millorin els vincles entre centre educatiu, entitats i ajuntament - que els centres educatius generin nous vincles entre ells, per tal de fomentar un objectiu comú: millorar la convivència al barri i/o la ciutat 	

Com assolir els nivells

La graduació d'activitats disposades per nivells, s'ha dissenyat des de la convicció que els aprenentatges són un procés que requereix d'un temps per generar canvis en els hàbits relacionals de les persones i de cada organització. Anar participant de cadascun d'ells de forma progressiva, permet una evolució d'aquests aprenentatges cap una direcció, un horitzó comú, a assolir amb el temps i la participació de tots els membres de la comunitat educativa.

Tal com s'esmentarà a l'apartat Protocol d'actuació d'aquest programa, a la *reunió prèvia* de contacte amb el centre educatiu, el SMC orientarà i assessorarà sobre quines accions considera millor implementar en cada cas, atenent als criteris del treball previ realitzat des del centre educatiu en la matèria i al grau de participació en la intervenció de les diferents persones membres de la comunitat educativa.

En qualsevol cas:

-Cada centre educatiu, podrà implementar, com a màxim, un nivell per curs escolar. A excepció del nivell 3 que es realitzarà en dos cursos escolars

-Les activitats es desenvoluparan entre els mesos d'octubre i juny

-Cada nivell està organitzat amb diferents activitats, algunes de les quals estan agrupades en **paquets***. Aquests paquets s'hauran de realitzar de determinada forma, per tal d'accedir al següent nivell. Com es detallarà a continuació, per tal que un centre pugui canviar de nivell, es demanarà que hagi realitzat aquests paquets més d'un cop i amb participació de diferents col·lectius de la comunitat educativa. Es considera que això és necessari per tal de garantir que les accions desenvolupades des del PAE, tindran un cert impacte transformador al centre i aconseguir d'aquesta manera que els aprenentatges siguin col·lectius i aplicats amb la complicitat de tota la comunitat educativa.

***Paquet Nivell 1- Bàsic:** engloba el taller bàsic sobre gestió positiva de conflictes i comunicació, més dues de les tres xerrades oferides dins d'aquest nivell

***Paquet Nivell 2- Intermig:** engloba els quatre tallers oferts dins d'aquest nivell

A continuació, es relacionen els **CRITERIS per accedir a cada nivell:**

NIVELL 1-BÀSIC

Per poder implementar accions d'aquest nivell, es demanarà:

- **Motivació** per aproximar-se a la mirada de la gestió dialogada positiva de les relacions i els conflictes.

- Seria bo comptar, al menys, amb una **assistència** de 10 persones a les activitats, tant quan estiguin orientades a famílies com a professorat (no obstant, en cas de no arribar-hi, com a **mínim**, caldria comptar amb 4 persones per poder desenvolupar l'activitat de forma profitosa per a les persones participants). Respecte l'alumnat, es treballa amb el grup-classe.

NIVELL 2- INTERMIG

Per poder implementar accions d'aquest nivell, es demanarà:

- L'existència de **coneixements previs** sobre la gestió dialogada i positiva de les relacions i els conflictes: per tant, es precisarà que el centre educatiu hagi participat amb caràcter previ, de 3 paquets del NIVELL 1-BÀSIC amb el SMC. Els paquets els podrà realitzar qualsevol col·lectiu de la comunitat educativa a qui s'adrecen, tanmateix, serà indispensable que com a mínim un dels paquets al complet hagi estat cursat pel professorat.
- Seria bo comptar, al menys, amb una **assistència** de 10 persones a les activitats, tant per les orientades a les famílies com les adreçades al professorat (No obstant, en cas de no arribar-hi, com a **mínim**, caldria comptar amb 4 persones per poder desenvolupar l'activitat de forma profitosa per a les persones participants)

NIVELL 3- AVANÇAT

Per poder implementar accions d'aquest nivell, es demana:

- Una **motivació** i un compromís per promoure un model de centre educatiu, que prioritza el diàleg i la cura de les persones
- L'existència d'un **treball previ** en la gestió dialogada de les relacions i els conflictes, mediació i pràctiques restauratives: per tant, es precisarà que el centre educatiu hagi participat amb caràcter previ, de 3 paquets del NIVELL 2-INTERMIG amb el SMC. Els paquets els podrà realitzar qualsevol col·lectiu de la comunitat educativa a qui s'adrecen, tanmateix, serà indispensable que com a mínim un dels paquets complet hagi estat cursat pel professorat i un altre per l'alumnat
- La participació de **l'equip directiu** i de la totalitat del **clastre**



Ajuntament
de Castelldefels



Diputació **Barcelona**
xarxa de municipis

- Que el centre educatiu faci accions per estimular la sensibilització i participació de **les famílies, PAS i monitoratge** respecte les activitats que s'estan desenvolupant
- Predisposició per treballar de forma conjunta amb el SMC sobre com donar continuïtat al centre educatiu a allò desenvolupat a les diferents formacions, un cop acabi l'acompanyament, de forma que vagi calant i es vagi sensibilitzant sobre la cultura de la mediació, el diàleg i la pau i la gestió dels conflictes, entre les persones membres de la comunitat educativa. Per assolir això, es necessita conèixer com és l'estructura organitzativa del centre i acompanyar-la, perquè puguin assumir-ho i sostenir-ho en el temps.

NIVELL 4- FINAL

- Per poder implementar accions d'aquest nivell, es demana:
- Que el centre educatiu hagi desenvolupat amb caràcter previ els dos acompanyaments del Nivell 3, durant dos cursos escolars diferents
- Que l'escola mantingui llaços col·laboratius amb entitats comunitàries
- Integrar el projecte educatiu en el currículum escolar
- Voluntat del centre educatiu de participar en la presa de decisions comunitàries en matèria de convivència

El Segell de Convivència

La convivència és un dels eixos primordials per a l'assoliment de l'èxit educatiu. El Segell de Convivència de Castelldefels és un distintiu amb el qual l'Ajuntament de Castelldefels vol donar un reconeixement a tots aquells centres educatius que hagin estat treballant i participant del PAE, per tal de incorporar bones pràctiques per fomentar la cultura de pau i diàleg dins la comunitat educativa. A cadascú dels Nivells l'Ajuntament de Castelldefels atorgarà al centre educatiu un reconeixement del seu assoliment. El Segell de Convivència s'atorgarà a aquells centres que compleixin el Nivell 4-Final del PAE.

criteris de convalidació

L'accés i desenvolupament dels diferents nivells del PAE es farà de forma successiva, **iniciant des del Nivell 1**. Tanmateix, es valorarà la possibilitat de convalidació de tallers puntuals que s'hagin pogut realitzar des del SMC als centres educatius amb anterioritat al Programa d'Acompanyament Educatiu, tenint en compte el cas concret, la durada i continguts dels mateixos així com l'equivalència en objectius.

criteris per prioritzar l'acceptació dins el PAE

Cada nivell del present programa requereix des del SMC d'un treball i unes hores de dedicació per desenvolupar adientment l'acompanyament individual a cada centre, més enllà de les activitats formatives. Això fa que donar resposta a tots els centres educatius de Castelldefels s'hagi de fer gradualment, sense poder atendre a tots de forma simultània dins d'un mateix curs escolar.

Per tant, en el cas que hi hagi més demandes d'inscripció dels centres educatius que capacitat en dedicació horària al PAE del SMC, s'estableixen uns **CRITERIS DE PRIORITAT**, que s'apliquen a l'hora de determinar quins centres educatius, en concret, accedeixen cada curs escolar al PAE i quins resten a l'espera de fer-ho en un següent curs lectiu. Aquests criteris es fixen per tal d'establir un mètode objectiu i transparent, que ordeni la llista d'assignacions cada curs escolar. Els criteris establerts són els següents:

- **Criteri de treball previ (40%)**

Té com a objectiu garantir la continuïtat dels aprenentatges i els processos ja engegats i que estan en marxa a centres educatius de Castelldefels, que durant anys anteriors han vingut desenvolupant un treball conjunt amb el SMC, en sintonia amb els objectius d'aquest programa. Per tant, les demandes d'inscripció al PAE de centres, que en els darrers 3 anys hagin participat d'aquest tipus d'accions amb el SMC, tindran prioritats en l'assignació de places per davant d'altres centres que no n'hagin participat.

- **Criteri de motivació i recursos previs existents, en consonància amb els objectius del programa (30%)**

○ **Criteris de motivació (10%)**

Es valoren l'interès i la motivació dels centres educatius per incorporar la gestió positiva i dialogada de les relacions i els conflictes dins la seva forma de funcionar, tenint en compte els següents indicadors:

- Possibilitat de dedicació horària al PAE
- Implicació i participació de persones i col·lectius (equip directiu, professorat, personal orientador, personal educatiu, PAS, famílies, etc.) al PAE
- Comunicació prèvia del centre educatiu, demostrant interès pel PAE, amb el SMC i el SIEP

○ **Criteris de recursos de mediació i convivència prèviament existents (20%)**

Es valoren els recursos que s'adrecen a la mediació i la convivència als centres educatius, segons els següents indicadors:

- Desenvolupament del projecte de convivència de centre
- Comissió de convivència: existència, funcions, activitat, núm. de persones implicades i col·lectius, etc.
- Existència de persones delegades de convivència
- Assignatura de mediació: existència, número de persones participants, activitat
- Servei de mediació al centre educatiu: existència, número de persones mediadores, activitat, implicació del professorat

- **Criteri del grau de conflictivitat, detectat pel centre educatiu, que volen abordar (30%)**

Aquest criteri té com a objectiu facilitar, que els centres amb més complexitat en aquest sentit, puguin rebre un acompanyament o un suport per començar a generar canvis. S'analitza conjuntament amb el centre el volum de conflictes existents, les solucions intentades i quin acompanyament necessiten.

Es valora segons els següents indicadors:

- Número de sancions aplicades, seguint la Normativa d'organització i funcionament de centre (NOFC)
- El registre de conflictes detectats pel centre (entre alumnat, en un grup classe, entre professorat i alumnat, amb les famílies, etc.)
- L'extensió dels conflictes existents (les vegades que es repeteixen, el número de persones implicades)

CRITERIS GENERALS DE PRIORITAT		
CRITERI	INDICADORS	VALORACIÓ
Treball previ	- Accions conjuntes amb el SMC els darrers 3 anys	40%
Motivació	- Possibilitat de dedicació horària - Implicació i participació de persones i col·lectius al PAE - Comunicació prèvia del centre educatiu	10%
Recursos de mediació i convivència	- Desenvolupament del projecte de convivència - Comissió de convivència - Existència de persones delegades de convivència - Assignatura de mediació - Servei de mediació al centre educatiu	20%
Grau de conflictivitat	- Número de sancions aplicades (NOFC) - Registre de conflictes detectats pel centre - Extensió dels conflictes existents	30%

Protocol d'actuació

-El canal de sol·licitud d'entrada al PAE pels centre educatius, serà mitjançant la GUIA EDUCATIVA MUNICIPAL, en la forma i terminis per a ella establerts-

1r pas. Recepció de la demanda del centre educatiu

Davant una demanda que arribi al SMC, es dóna una resposta telefònica, conforme s'ha rebut la petició, se'ls informa breument de com funciona l'acompanyament i se'ls proposa una reunió tècnica amb el centre, sol·licitant la presència de la direcció, el professorat implicat i altre personal tècnic, com ara la persona psicopedagoga, integradora social, orientadora, etc.

2n pas. Reunió tècnica amb el centre educatiu

En aquesta reunió, es tracta de copsar amb més exactitud la demanda plantejada. Així, serà interessant conèixer l'estructura i el funcionament del centre, respecte els diferents col·lectius membres de la comunitat educativa (alumnat, professorat, famílies); el programa de convivència que es desenvolupa, quines són les persones implicades i participants en l'acompanyament, els sentiments i les necessitats que tenen, les seves dinàmiques relacionals i rols, les accions ja realitzades, els conflictes existents, etc.

3r pas. Estudi de la demanda en equip

Es realitzarà una anàlisi de les peticions concretes del centre, si són assumibles des del SMC, com abordar-les i atendre les necessitats, així com plantejar possibles accions d'intervenció des del PAE.

4t pas. Reunió de resposta a la demanda amb el centre educatiu

- a) Explicar l'acceptació dels temes assumibles des del SMC

Presentar la proposta d'intervenció i les accions concretes a desenvolupar, proposant els objectius, les metodologies, les persones destinatàries, els horaris, la durada, el material, les persones mediadores que facilitaran les actuacions, etc.

Es validen les propostes amb les persones del centre educatiu i es recullen els canvis i les suggerències que plantegin.

b) Explicar la no acceptació d'alguns temes plantejats i els motius i proposar-los una possible derivació a altres serveis, on puguin ser atesos

5è pas. Disseny i preparació de la proposta d'intervenció

En equip, es realitza la preparació tècnica de la proposta, detallant al màxim les activitats a desenvolupar, l'organització interna i els rols de les persones mediadores, el material necessari, l'estimació de possibles dificultats, etc. Per la preparació tècnica de la proposta es tindrà en compte en tot moment les singularitats del grup destinatari, adequant-se aquesta a les seves característiques i circumstàncies particulars.

6è pas. Implementació de la proposta d'intervenció

Desenvolupament de les activitats, que contenen la proposta d'intervenció.

7è pas. Avaluació conjunta

Un cop finalitzades les actuacions, es planteja una reunió final d'avaluació amb el centre educatiu. Això no treu, que en les pròpies activitats, es plantegin valoracions de les mateixes amb les persones participants.

Avaluació

Es preveu una avaluació en diferents nivells:

1) **Avaluació inicial del disseny del programa.** Es valoren les necessitats i la coherència del disseny, a partir de reunions amb Serveis Educatius de la Generalitat i l'Àrea d'Educació de l'Ajuntament de Castelldefels.

2) **Avaluació de les accions i les activitats desenvolupades.** Es fa un seguiment de les diferents activitats desenvolupades, el nivell de participació de les persones destinatàries i la seva satisfacció, conjuntament des del SMC i el centre educatiu. Aquest seguiment es pot fer mentre dura l'activitat i/o quan finalitzi la intervenció.

A més, des del PAE es proposa la creació d'una **COMISSIÓ DE CONVIVÈNCIA EDUCATIVA**, de periodicitat trimestral, que impulsi espais de treball conjunt i seguiment sobre la implementació del PAE. En aquesta comissió, es vol convidar a participar a la secció municipal d'Educació, els Serveis Educatius de la Generalitat i representants de centres educatius, que ja estiguin participant dins el PAE i d'altres, com ara els presents a l'EDE.

3) **Avaluació final dels resultats del programa.** Es valora el compliment de les previsions inicials i la consecució dels objectius del programa.

Contacte

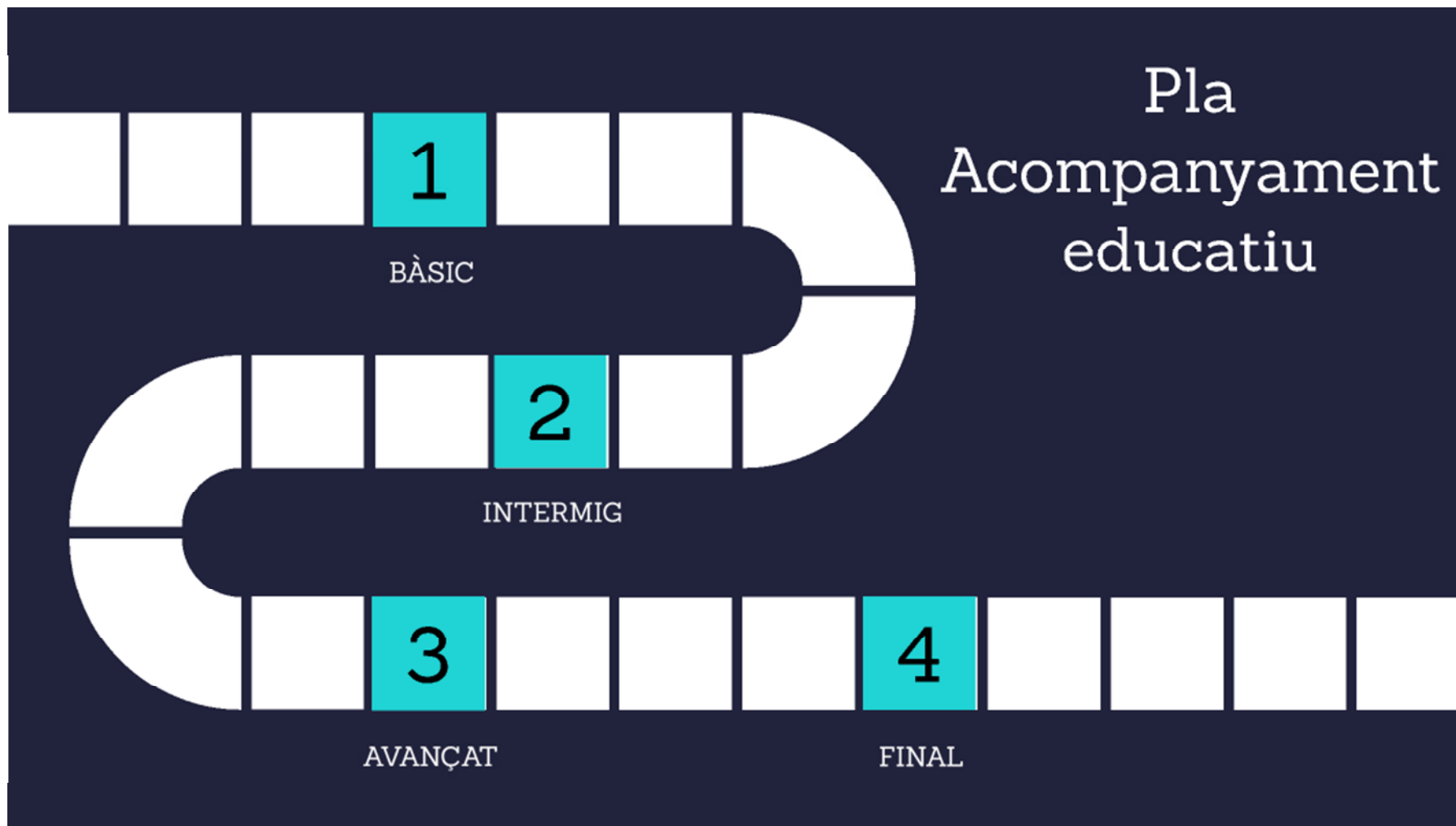
Per a qualsevol consulta o incidència, us podeu posar en contacte amb:

- **Angela Rubí (responsable tècnica del projecte):** angela.rubi@castelldefels.org | 600 49 62 37

- **Bústia Participació Ciutadana:** participacio@castelldefels.org



ANNEX



NIVELL 1 (12h)

3x
(1x Profes)

Paquet



4h



Xerrada
Mirada
Restaurativa

Xerrada
SIEP

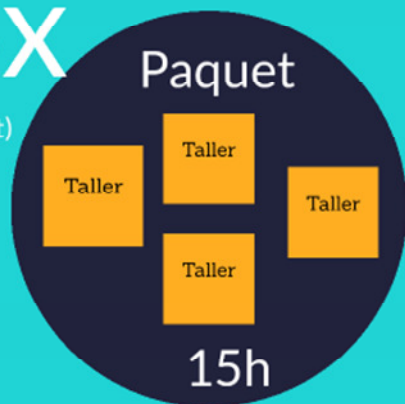
Xerrada
SMC

Taller
Bàsic
Gestió +
Conflictes



NIVELL 2 (45h)

3x
(1x Profes
1x Alumnat)



Taller eines i
habilitats
comunicatives

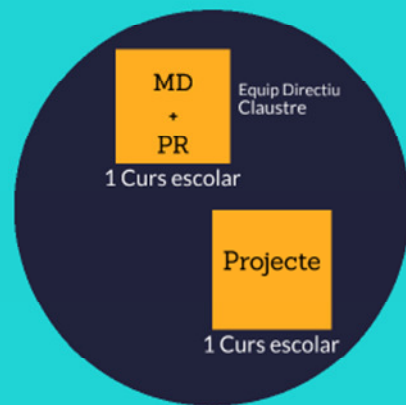
Taller Gestió
Dialogada
Conflictes i
mediació

Taller
Pràctiques
Restauratives

Taller
Comunitat
espai públic i
relacions



NIVELL 3 (2 cursos)



Acompanyament,
assessorament i
formació en
Mediació i
Pràctiques
Restauratives

Projecte
Col·laboració
Centre-Entitat



DESENVOLUPAMENT PROJECTE COMUNITARI

