

PROGRAMA

**CENTRE JOVE
DE SALUT INTEGRAL
DE GIRONA**

Girona, gener del 2021

INDEX

- 1. INTRODUCCIÓ**
 - 1.1. Antecedents**
 - 1.2. Origen del projecte**

- 2. JUSTIFICACIÓ**

- 3. CRITERIS GENERALS DEL CENTRE**

- 4. DEFINICIÓ USUARIS**

- 5. DEFINICIÓ I OBJECTIUS DEL CENTRE**

- 6. ORGANITZACIÓ**
 - 6.1. Estructura de l'equip**
 - 6.2. Funcions dels professionals**

- 7. METODOLOGIA DE TREBALL**
 - 7.1. Intervenció amb joves**
 - 7.2. Intervenció amb famílies**
 - 7.3. Intervenció amb altres professionals**

- 8. RECURSOS DEL CENTRE**
 - 8.1. Recursos humans**
 - 8.2. Recursos materials**

- 9. CRITERIS D'AVUACIÓ**

- 10. ANNEXES**

1. INTRODUCCIÓ

Aquest document estableix les bases i funcionament del programa de Centre Jove de Salut/G.A.C.(Gratuït, Anònim i Confidencial), perquè sigui un instrument útil i fàcil d'abordar per a qui el vulgui conèixer.

1.1. ANTECEDENTS

En els darrers 20 anys a la ciutat de Girona, des de l'Equip Municipal de Promoció de la Salut i des de la Tarda Jove del Centre d'Orientació i Planificació Familiar (realitzada al llarg del període 1986-2005), s'han portat a terme diferents projectes destinats als adolescents i joves, intentant coordinar accions amb els Departaments de la Generalitat (Educació, Salut i Secretaria General de la Joventut) i amb altres entitats socials de la ciutat que treballen en l'àmbit de la prevenció i la promoció de la salut.

El Centre de Planificació i Orientació Familiar va atendre durant 23 anys totes les dones de Girona i comarques en aspectes de salut sexual i reproductiva, així com d'atenció psicològica en relació a la sexoafectivitat. Durant aquest període cada divendres a la tarda s'oferia informació i assistència ginecològica i psicològica als joves. Aquest espai era la ja esmentada TARDA JOVE. Els seus objectius bàsics eren reduir els embarassos no desitjats, les malalties de transmissió sexual i millorar el nivell de satisfacció afectiva i sexual dels joves i de les seves parelles.

1.2. ORÍGEN DEL PROGRAMA ACTUAL

L'experiència i el bagatge acumulats amb els anys de treball amb els joves, han servit de motor per a la generació de noves idees de treball que es fonamenten en la millora de la qualitat de vida dels nois i noies, en una societat canviant i en un entorn dinàmic. Això ens ha portat a crear un espai en el que es puguin seguir desenvolupant aquestes accions però amb una major capacitat per fer front als nous reptes i promoure iniciatives que s'avancin a les necessitats emergents d'aquesta franja de la societat.

Cada vegada es fa més evident que gran part de les actuacions destinades a la promoció de la salut ultrapassen l'àmbit sanitari assistencial i que el seu enfocament ha de ser molt més ampli (bio-psico-social) i s'ha de situar en les noves tendències i canvis socials que es donen en la nostra societat. No hem d'oblidar que ens adrecem a una població sana i com a tal, hem d'encertar en les estratègies i saber connectar amb els interessos dels joves.

Documents com “The evidence of Health promotion effectiveness” , destaca l'evidència de l'eficàcia de la promoció de la salut i contempla com a escenaris d'actuació prioritaris els centres educatius, els serveis de salut i els llocs de treball. Així mateix, la crisi dels darrers anys, les expectatives creixents de la població en matèria de salut, les profundes transformacions socials i tecnològiques, la creixent mobilitat de persones, bens i mercaderies, els moviments migratoris i la multiculturalitat associada, etc., exigeixen l'esforç i col·laboració dels serveis de salut pública, per tal de poder donar respostes a aquestes necessitats des d'un paradigma d'universalitat de la salut (accions promotores de salut en població sana sense oblidar les situacions amb més vulnerabilitat).

La voluntat municipal de promoure i ampliar la tasca de promoció de la salut i prevenció de malalties destinada als adolescents i joves de la ciutat de Girona, es veu potenciada en el marc dels **acords institucionals**, signats en sengles convenis de col·laboració entre l'Ajuntament de Girona, el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya (acord de col·laboració institucional entre el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Girona, per desplegar actuacions en prevenció i promoció de la salut per a adolescents i joves en data 28 de maig de 2005), comptant en el seu desplegament amb la participació del Departament d'Educació i la Secretaria General de Joventut de la Generalitat de Catalunya. Aquest conveni contempla la creació d'una comissió institucional de seguiment que vetllarà pel desenvolupament dels acords presos i que està composta per representants del Departament de Salut i de l'Ajuntament de Girona.

El mes de maig del 2009 es va signar un conveni de col·laboració amb Dipsalut que va permetre dotar el servei amb més personal per tal d'ampliar les tasques de promoció de la salut, entre elles treballar pel benestar afectiu i emocional d'adolescents i joves.

L'any 2018 es va elaborar el PLA LOCAL DE SALUT de Girona a partir d'una diagnosi que justificava com a eixos fonamentals de treball amb joves la promoció de la salut afectiva i reproductiva i la salut mental i les conductes addictives. En aquest sentit el programa de Centre Jove de Salut s'enfoca en el desenvolupament d'aquestes línies estratègiques, a través de l'acció promotora i preventiva ja sigui mitjançant el treball individual, grupal i comunitari.

El treball en xarxa de les entitats i serveis de la comunitat que es mouen al costat i al servei dels adolescents i joves, esdevenen clau per assolir que el centre sigui un espai

de referència per a ells/es. Per al desenvolupament de les actuacions adreçades a aquest col·lectiu i, per tal de garantir una major eficàcia en els resultats i una màxima eficiència en la utilització de recursos, cal establir noves formes de treball que permetin garantir una **actuació coordinada i integral**.

El programa que es presenta és un marc de referència que permet establir uns objectius i un funcionament bàsics, revisable a mesura que es detectin noves necessitats.

2. JUSTIFICACIÓ

Els conceptes de promoció de la salut i de prevenció de riscos per a la salut volen fomentar que cada individu aconseguixi l'equilibri amb el seu entorn. Tot i que els adolescents (10-19 anys) i els joves (20-25 anys) són un grup de població, en general sana, no exclou que puguin tenir més dificultats a l'hora de desenvolupar la seva salut psicosocial. Les característiques pròpies d'aquesta edat els converteixen en una població potencialment de risc (relacions interpersonal complexes, dificultats en la comunicació i la presa de decisions, manca de sentit crític, baixa autoestima, manca de referents positius, dificultats amb la normativitat social,...) i justifiquen estratègies específiques d'intervenció.

La promoció de la salut en els adolescents i joves, s'ha demostrat com un **medi eficaç** en la prevenció de les conductes de risc i també com un element bàsic de desenvolupament personal i social dels joves.

Els problemes d'accés dels joves a la xarxa sanitària pública poden ser deguts a diferents motius:

1. Manca de confidencialitat
2. Poc temps de dedicació a cada usuari per donar un tractament integral a la situació problemàtica
3. Desconeixement de les característiques pròpies dels adolescents
4. Manca de professionals del camp de la psicologia per abordar les alteracions emocionals, dificultats de relació, la presa de decisions, desorientació cap al futur, crisis d'identitat...
5. Dificultat per realitzar actuacions pròpies de la prevenció primària
6. Intervenció basada en la reparació (síntomes) més que en el desenvolupament personal.

El programa de Centre Jove de Salut neix amb el propòsit d'oferir als joves un espai informatiu i formatiu, d'escolta, orientació i acompanyament al seus processos de creixement, per a desangoixar i donar una adequada intervenció bio-psico-social, per trobar un camí saludable que estigui en relació amb les seves realitats, demandes i necessitats.

Val a dir que en el disseny d'aquest programa, s'han tingut en compte els següents elements d'oportunitat:

- **L'EXPERIÈNCIA PRÈVIA** del Centre de Planificació i Orientació Familiar i de L'Equip Municipal de Promoció de la Salut, amb el treball amb joves.
- **D'INTERÈS SOCIAL** que genera el comportament dels adolescents i els joves en relació a diversos aspectes de la salut i el seu impacte sociològic.
- **L'ORIGINALITAT I INNOVACIÓ** del programa en base a la necessitat, cada cop més evident, de disposar de serveis i recursos que substituïixin la visió tradicional que contempla cada problema per separat, per una perspectiva integral que va més enllà de l'enfoc centrat en la correcció dels símptoma.

El programa del Centre Jove de Salut pretén:

- Contribuir a que els adolescents i joves visquin el millor possible la joventut, disposin d'un bon estat de salut integral i esdevinguin, en un futur, adults lliures, honestos, crítics i responsables.
- Poder arribar a ser un centre de referència per els joves, famílies i professionals que treballen amb joves. Un lloc on poder anar a fer consultes, demanar informació i orientació sense sentir-se jutjats ni qüestionats.
- Ser un espai interdisciplinari i interadministratiu d'assessorament, orientació i suport a adolescents i joves en diferents àmbits de la salut, incrementant la seva complementació i col·laboració amb la xarxa de serveis per a la promoció de la salut dels joves de Girona.

3. CRITERIS GENERALS DEL PROGRAMA

- **ANONIMAT.** Es respecta l'anonimat en totes les consultes telefòniques, on-line i per e-mail.

- **APODERAMENT.** Seguint el model salutogènic, es busca que el jovent adquireixi un major control en les accions i decisions que afecten a la seva salut
- **ATENCIÓ INTEGRAL.** El centre dona una atenció integral al jovent que contempli els aspectes físics, emocionals i socials. Definim la salut com una manera de viure cada cop més autònoma, solidaria i joiosa. Aquesta mirada pot ajudar el jove a provocar un canvi personal i en la seva manera de relacionar-se, promovent l'adopció d'estils de vida saludables i satisfactoris.
- **CONFIDENCIALITAT.** Es respecta la confidencialitat sempre i quant la llei ho permeti i no es detecti un risc important per a la salut de la persona jove o dels i les altres.
- **EFFECTIVITAT.** Produir un impacte social en el jovent de Girona tangible, positiu i durador, i que sigui una pràctica sostenible en el temps.
- **FONAMENTACIÓ.** El centre es fonamenta en la idea de promoció i prevenció prèvia a l'aparició d'alteracions bio-psico-socials.
- **GRATUÏTAT.** Totes les accions que es duen a terme són gratuïtes.
- **IMMEDIATESA.** Les consultes urgents s'atenen de forma immediata i les altres amb el mínim d'espera.
- **INNOVACIÓ.** Introduir temàtiques o metodologies de forma innovadora. No limitar-se a cobrir les necessitats del jovent en el present, sinó també ocupar-se de preveure les necessitats de futur.
- **INTERDISCIPLINARIETAT.** L'abordatge professional és de caire bio-psico-social i promou l'apoderament de l'individu, superant així el model tradicional mèdic-assistencial centrat exclusivament en l'individu i en la seva patologia.
- **PARTICIPACIÓ.** Implicar als i les professionals que treballen amb joves, les AMPAS i el propi jovent, en el disseny, implementació, avaluació i millora del servei.

- **PLURALISME.** És un centre que atén tothom sempre que compleixin els requisits definits (viure, estudiar o treballar a Girona, i tenir menys de 26 anys).
- **SOSTENIBILITAT.** És un projecte que no requereix una gran despesa econòmica i que funciona en conveni amb altres entitats del territori.
- **TRANSFERIBILITAT.** És un projecte local fàcil de replicar o reproduir, atès que només calen professionals de l'àmbit sanitari, social o educatiu motivats/des i una comunitat oberta al treball preventiu.
- **TRANSVERSALITAT.** Emprendre accions implicant el màxim d'agents (departaments, àrees, entitats, institucions, etc.) que treballen en el camp d'acció o en les problemàtiques abordades, fomentant d'aquesta manera el treball en xarxa.

4. DEFINICIÓ USUARIS

El programa de Centre Jove de Salut Integral està dirigit a:

- Adolescents i joves de fins a 25 anys, residents i/o que estudiïn i/o treballin a la ciutat de Girona o als municipis adscrits a les Àrees Bàsiques de Sarrià de Ter i Girona 4.

HORARI D'ATENCIÓ AL PÚBLIC:

Cada dia de dilluns a divendres de 9 a 14 hores.

5. DEFINICIÓ I OBJECTIUS DEL PROGRAMA

El model bàsic del programa del Centre Jove de Salut Integral és el que vol **promoure la salut i prevenir les conductes de risc, mitjançant la seva intervenció educativa i orientativa**, a través d'un discurs en positiu. Els joves estan en una etapa més vulnerable davant determinades situacions de risc i que segons com les afrontin poden comprometre la seva salut física i mental.

En el quadre següent es detallen els objectius i indicadors de mesura de cadascun d'ells. A partir del 2008 s'han anat fixant un seguit d'objectius operatius per poder avaluar la trajectòria del centre.

PRINCIPALS OBJECTIUS I INDICADORS DEL CENTRE JOVE

OBJECTIUS	INDICADORS
<ul style="list-style-type: none"> • Oferir als joves orientació i acompanyament en temes de salut afectiva i sexual i salut mental i emocional. • Treballar per augmentar el nombre de intervencions amb nois, tant en salut afectiva i sexual com emocional. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de demandes d'adolescents i joves atesos presencialment • Mitjana de visites per dies de consulta • Nombre de demandes per grups d'edat • Nombre de demandes segons motiu de consulta • Nombre de demandes nois/noies • Nivell de satisfacció de l'usuari amb l'atenció rebuda • Nombre de demandes d'adolescents i joves ateses per telèfon • Nombre de demandes d'adolescents i joves atesos per correu electrònic
<ul style="list-style-type: none"> • Oferir un espai educatiu personalitzat per treballar aspectes de la sexualitat. Programa pack sexualitat:..... • Oferir un espai educatiu grupal per treballar les habilitats personals amb joves de 13 a 16 anys usuaris del servei. Programa educatiu: Habilitats personals • Oferir un espai de formació grupal de coneixement del centre i per treballar el concepte de sexualitat Visita informativa de centre: SEXUALITAT'S • Oferir un espai de formació grupal de coneixement del centre i per treballar la prevenció de les addiccions 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de joves que han participat en els tallers. • Mitjana d'edat dels participants en els tallers • Centres educatius que han participat en els tallers • Nombre d'altres centres específics que participen de les activitats • Valoració del grau de satisfacció de la formació rebuda

<p>Visita informativa de centre: La línia vermella de les addiccions.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oferir un espai grupal de reflexió per a joves majors de 18 anys Programa PARÈNTESI • Oferir un espai grupal als alumnes de 3r i 4r d'ESO dels centres de secundària de la ciutat . Activitat: Escape Room del CJS 	
<ul style="list-style-type: none"> • Oferir un espai socio educatiu per a joves menors d'edat consumidors de cànnabis. Programa mesures alternatives 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de joves que han participat en els tallers. • Nombre de famílies que han participat en el projecte • Valoració del grau de satisfacció de la formació rebuda
<ul style="list-style-type: none"> • Oferir un espai d'acompanyament, suport i formació a mares joves, tant abans com després del part. Programa Mares Joves 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de mares que hi han participat • Assistència a les sessions • Nombre d'assistència psicològiques i atenció a serveis socials • Avaluació pre i post programa vincle mare-fill
<ul style="list-style-type: none"> • Oferir atenció familiar quan sigui necessari sempre a partir de la demanada d'atenció pel jove 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de famílies ateses presencialment • Nombre de demandes de pares i mares ateses per telèfon • Nivell de satisfacció per l'atenció rebuda
<ul style="list-style-type: none"> • Oferir assessorament i formació als professionals que treballen amb joves. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de demandes • Nivell de satisfacció per l'atenció rebuda • Nombre de projectes elaborats
<ul style="list-style-type: none"> • Oferir assessorament sobre promoció de la salut i prevenció a persones que estiguin realitzant treballs o estudis en relació a aquests temes 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de demandes organitzades per tipus de treball, institució des d'on es fa el treball. • Material cedit i/o lliurat
<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolupar un model de treball en xarxa entre Programes i serveis. 	<ul style="list-style-type: none"> • Redacció de protocols específics de relació amb els serveis que formen part de la xarxa de promoció de la salut dels joves a la ciutat de Girona • Nombre de derivacions fetes per d'altres professionals

<ul style="list-style-type: none"> • Donar a conèixer a la societat gironina l'existència del programa de Centre Jove de Salut com una realitat eficaç i complementària en la formació dels joves. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de presentacions fetes • Nombre de fulletons distribuïts • Nombre de campanyes de difusió
<ul style="list-style-type: none"> • Garantir la derivació a la xarxa assistencial amb caràcter preferent quan la situació així ho aconselli. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de derivacions realitzades a la xarxa. • Temps d'espera per a l'atenció
<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar material pedagògic relacionat amb temes de salut. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de publicacions fetes
<ul style="list-style-type: none"> • Crear un fons documental de consulta per els usuaris del centre, ja siguin joves, professionals o familiars 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de demandes fetes • Nombre de material consultat
<ul style="list-style-type: none"> • Participar en les campanyes de sensibilització en temes de salut que es facin dirigides als joves a la ciutat de Girona 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de campanyes • Nombre de joves a qui hem arribat • Nombre d'institucions i organitzacions amb les que hem treballat
<ul style="list-style-type: none"> • Donar resposta a les consultes que ens arriben a través de la consulta on-line 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de consultes rebudes • Nombre de consultes per temes, edats i sexe
<ul style="list-style-type: none"> • Mantenir i actualitzar la web de Centre Jove de Salut, blog i twitter 	<ul style="list-style-type: none"> • Número de visites a la web • Pàgines més visitades • Articles penjats en el bloc i nombre de visualitzacions

6. L'ORGANITZACIÓ

6.1. ESTRUCTURA DE L'EQUIP

Per poder dur a terme el programa de Centre Jove de Salut cal que l'equip bàsic estigui format per:

- Director/a del programa

- Psicòleg/ga (1)
- Diplomada en infermeria especialista en joves
- Auxiliar d'atenció al públic

El personal per programes contractat específicament pel programa de Centre Jove de Salut (psicòleg/ga) té les funcions determinades i especificades en aquest document, que no són pròpies de la prestació de serveis habituals a l'administració local i no responen a necessitats permanents i estructurals de l'administració. Això implica la contractació per programes d'una jornada de psicòleg/a pels propers tres anys a partir de la data de contractació, comportant una despesa aproximada de 50.000 €/any provinent de la subvenció del Dipsalut per la Promoció de la salut.

Altres professionals com la ginecòloga que presta els seus serveis unes hores al mes tenen les seves funcions definides pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

Per a totes aquelles situacions a les que el Centre Jove de Salut no pot donar resposta, hem establert protocols de col·laboració i derivació amb d'altres entitats i serveis professionals de la ciutat.

6.2. FUNCIONS DELS/LES PROFESSIONALS

DIRECCIÓ

- Direcció i gestió del personal del servei
- Planificació de l'activitat del servei
- La direcció en el disseny i operativització metodològica del model d'intervenció
- Supervisió i avaluació del funcionament del servei
- Elaboració i gestió del pressupost del servei
- Coordinació i suport tècnic als desenvolupament de les accions transversals de la secció i entre les àrees municipals
- Promoció de línies de recerca i orientació cap a noves actuacions
- Potenciació de la formació permanent
- Presentació del servei i de la memòria en diferents espais i equipaments.
- Elaboració de projectes i memòries.
- Planificació i intervenció en les diferents propostes pedagògiques.

- Atenció individualitzada als joves.
- Col·laborar en la formació dels alumnes en practiques.
- Atenció de consultes telefòniques tant de joves com de professionals.
- Recepció, resposta o derivació de les consultes rebudes per correu electrònic i consulta on-line.
- Actualitzar la web del Centre Jove de Salut
- Promoció i participació en projectes de recerca
- Realització de tasques pròpiament administratives necessàries pel centre: informes, decrets, vals de despesa, de comanda de serveis...
- Preparar ordre del dia i redactar l'acta de les reunions d'equip

PSICÒLOG/A

- Atenció i suport psicològic i emocional
 - ✓ crisis de desenvolupament (adolescència i entrada al món adult)
 - ✓ dificultats relacionals (família, parella, amics)
 - ✓ identitat i orientació sexual
 - ✓ trastorns emocionals i afectius (crisis d'angoixa, ansietat, depressió, estres, dol)
 - ✓ presa de decisions (I.V.E., autonomia personal...)
 - ✓ crisis inesperades (pèrdues, malalties, canvis)
 - ✓ maltractaments i abusos sexuals
- Prevenció i detecció de conductes de risc dels joves.
- Derivació i acompanyament a serveis específics quan es detecti patologia
- Atenció i suport a famílies en relació a un fill/a adolescent i/o jove.
- Realització de tallers formatius grupals en habilitats per a la vida
- Mantenir contactes amb altres entitats públiques o privades que treballin en els mateixos àmbits i/o amb la mateixa població diana.
- Atendre consultes telefòniques i on-line.
- Participació en projectes de recerca.
- Col·laborar en la formació dels alumnes en practiques de psicologia.

DIPLOMAT/DA INFERMERIA

- Atenció de les consultes en salut afectiva i sexual.

- Informació i educació sobre temes relacionats amb la sexoafectivitat a nivell individual, de parella i grupal (tallers educatius).
- Grups de mares joves
- Formació directa de les estudiantants de llevadores i d'infermeria
- Participació en projectes de recerca
- Mantenir contactes amb altres entitats públiques o privades que treballin en els mateixos àmbits i/o amb la mateixa població diana.
- Atendre consultes telefòniques i consultes on-line.

AUXILIAR ADMINISTRATIU/VA D'ATENCIÓ AL PÚBLIC

- Atenció a les trucades, tant per programar visites com per atendre consultes en relació al centre.
- Programació de visites de seguiment, un cop acabada la visita amb l'especialista. Ambdues parts han de pactar l'hora de la propera visita amb el consentiment de l'usuari i sempre prioritant la demanda d'aquest/a
- Assignar les visites programades, consultes dels joves i urgències als diferents professionals
- Atenció i contenció a la sala d'espera
- Contactar amb els diferents professionals del centre per resoldre dubtes que plantegin els joves
- Utilització de l'aplicatiu SIAGI per l'agenda.
- Obrir històries noves.
- Registre proves diagnòstiques
- Control bugaderia
- Tasques externes necessàries pel centre (resoldre gestions ajuntament, fotocòpies, farmàcia, material mèdic, esterilització material,...)

7. METODOLOGIA DE TREBALL

Tenint en compte les característiques del programa i els objectius que es volen assolir, el nostre sistema de funcionament parteix d'un **enfoc multidisciplinar i integral de treball**. D'una banda, tots els/les professionals del servei de promoció de la salut compartim una mateixa forma d'atendre els/les joves que no es limita al problema o

dificultat concreta que ens plantegen, sinó que abraça els aspectes físics, psicològics i socials de la persona. D'altra banda intentem esbrinar què hi ha darrera d'aquests símptomes sense ser invasius ni moralitzadors.

Quan aquestes necessitats no es poden atendre o cobrir pels professionals que treballen pel programa de Centre Jove de Salut, **es deriven els casos a altres serveis especialitzats** de la ciutat, a través de protocols de coordinació i amb un treball de conscienciació del jove i/o de la família que garanteixi que arribarà al destí proposat **(ANNEX 1)**

7.1. INTERVENCIÓ AMB JOVES

ESPAI D'ASSESSORAMENT PERSONAL

PRESA DE CONTACTE

El o la jove es pot posar en contacte amb el programa, directament o bé per via telefònica. En els dos casos rep una resposta immediata per part de l'administrativa d'atenció al públic, que fa l'acollida, l'atén, informa, recull i dirigeix (si cal) la demanda al professional corresponent. En aquest cas la demanda pot ser resolta en dos temps:

- ✓ en el mateix moment, pel personal del centre
- ✓ en un segon temps, programant una hora de visita.

Quan el jove no reuneix els requisits per accedir al programa o bé quan el programa no pot cobrir la demanada sol·licitada, es dona informació dels serveis que hi ha al municipi o a la província. Sigui quina sigui la resposta donada sempre és enregistrada per l'administrativa en el **registre de consultes**.

Tots els joves fins als 25 anys que vinguin en situació d'urgència, encara que no reuneixin la resta de requisits, seran atesos pels professionals del centre.

Una altra forma de presa de contacte amb el programa és a través de la CONSULTA ON-LINE de la nostra pàgina web www.ajuntamentgi/centrejovedesalut i a través del CORREU ELECTRÒNIC (centrejove@ajgirona.org) del Centre, on els joves hi envien els dubtes i consultes que tenen i se'ls respon en un termini màxim de 48 hores.

ATENCIÓ AL O LA JOVE

El programa de Centre Jove de Salut atén en l'àmbit de la salut afectiva i sexual i en l'àmbit de la salut emocional, i en l'àmbit de la prevenció d'addiccions.

Una de les seves característiques qualitatives és el temps que els professionals dediquen a cada consulta. Les consultes psicològiques tenen prevista una durada d'una hora i les consultes dels professionals de la salut mitja hora, tot i que es pot perllongar si el cas ho requereix

El primer contacte amb el jove és molt important (acollida), ja que facilita el seguiment, s'estableix una relació de confiança i ens permet convertir-nos en un referent per a possibles noves demandes.

Per aconseguir aquesta vinculació és important tenir una actitud d'escolta activa, sense presses, sense moralitzar, sense prejudicis i amb l'objectiu d'ajudar el jove.

CIRCUIT INTERN EN FUNCIO DEL MOTIU DE LA CONSULTA

MOTIU	QUI L'ATÉN	DOCUMENTACIÓ/SUPORT INFORMATIC
OIAA PER UNA SEXUALITAT RESPONSABLE	Administrativa Equip sanitari multidisciplinar	Recull dades personals SIAGI Història clínica unificada/SIAGI Fitxa seguiment proves diagnòstiques Peticions proves diagnòstiques Registre tractament emergència (ICS) Declaració obligatòria ITS
ORIENTACIÓ I ASSESSORAMENT ENTORN PROBLEMA DE SALUT	Administrativa Equip sanitari multidisciplinar	Recull dades personals SIAGI Història clínica unificada/SIAGI Fitxa seguiment proves complementàries Peticions proves complementàries Informe derivació si cal
CRIBATGES PREVENTIUS	Administrativa Equip sanitari multidisciplinar	Recull dades personals SIAGI Història clínica unificada/SIAGI Fitxa seguiment proves complementàries Peticions proves complementàries Informe derivació si cal
SUPORT I ORIENTACIÓ PERSONAL	Administrativa Psicòloga	Recull dades personals SIAGI Història Clínica Unificada

		Registre estat històries psicològiques
SUPORT I ORIENTACIÓ RELACIONS INTERPERSONALS	Administrativa Psicòloga	Recull dades personals/SIAGI Història Clínica Unificada Registre estat històries psicològiques
SUPORT I ORIENTACIÓ CONDUCTES ADDICTIVES	Administrativa Psicòloga	Recull dades personals SIAGI Història clínica Unificada Registre estat històries psicològiques

Tots els documents descrits en aquest quadre es poden consultar a l'**ANNEX 2**.

AREA EDUCATIVA

Els objectius de l'atenció grupal del programa del Centre Jove són informar, orientar, sensibilitzar i educar els joves en temes de salut i dotar-los de recursos i habilitats personals i socials amb la finalitat de prevenir conductes de risc, augmentar la consciència dels estils de vida saludables i millorar les seves relacions personals.

Generalment la presa de contacte amb el programa la fan els joves o bé els professionals referents i majoritàriament és per via telefònica o a través dels Recursos Educatius

La intervenció educativa amb joves es pot realitzar en format individual i/o grupal.

INTERVENCIÓ EDUCATIVA INDIVIDUAL:

Pack sexualitat:

Programa Mesures alternatives:

INTERVENCIÓ GRUPAL:

Grups centres d'educació secundària (Recursos educatius): Enguany l'oferta educativa és l'activitat "l'Escape room del Centre Jove de Salut". La programació es publica a la Guia de Recursos Educatius de la ciutat i es gestiona des de la Caseta de la Devesa, oferint-se als diferents centres educatius de la ciutat. Paral·lelament els tècnics/es responsables dels diferents recursos fan assessorament als centres demandants, així com algunes de les activitats i el material corresponent.

Adolescents i joves que truquen o venen de forma espontània. El servei ofereix als joves l'anomenada "Visita informativa de centre: SEXUALITAT'S 😊😊"

on a part d'explicar el serveis es treballa el concepte ampli de sexualitat. Aquesta activitat cal programar-la i concretar-la prèviament. També s'ofereix el taller "Visita informativa de centre: LA LÍNIA VERMELLA DE LES ADDICCIONS" per abordar des del punt de vista de prevenció universal el tema del consum de drogues. Ambdues activitats es duen a terme en el Centre Jove de Salut.

Adolescents i joves que arriben al servei a través de la demanda professional d'un altre servei (Centre Obert, CRAE, Espai Jove,...). En aquest cas es treballarà l'educació afectiva i sexual a través de **projectes educatius** dissenyats per aquests col·lectius. Si es veu viable també s'ofereix als formadors i educadors la possibilitat de fer una formació en educació per a la salut.

Projecte per treballar les habilitats personals. Treball grupal amb nois i noies usuaris del centre jove de salut i que tenen entre 13 i 16 anys. El grup serà obert i es farà en horari de centre de forma quinzenal. Es treballaran les habilitats personals i l'apoderament. Constarà de 8 sessions (una cada 15 dies) i s'abordaran aspectes com l'autoestima, la presa de decisions, l'autocontrol, les habilitats comunicatives, la resiliència, etc. Es programaran dos cicles d'octubre a maig.

Projecte PARENTESI:

Projecte Mares joves:

La principal característica en les intervencions educatives grupals és poder treballar amb un nombre reduït de joves (considerem òptim un nombre no superior a 15). D'aquesta manera es poden dissenyar activitats dinàmiques i participatives que promociïn el canvi de comportaments i actituds en relació a la seva salut.

El criteris d'avaluació varien en funció del tipus de grup. En el cas dels grups dels INS es passa una enquesta a cada jove al final del taller on valoren quantitativament i qualitativa la sessió. En el cas de grups específics (CRAES, Centres d'Acollida...) la valoració es fa a través dels professionals que els acompanyen i en relació a les expectatives de cada centre.

CIRCUIT INTERN EN LA INTERVENCIÓ EDUCATIVA

MOTIU	QUI L'ATÉN	DOCUMENTACIÓ
--------------	-------------------	---------------------

Visita informativa de centre: SEXUALITAT'S ☹️☺️"	Administrativa D.I./Psicòloga	Registre activitats grupals/SIAGI Materials de suport
Escape room del Centre Jove de Salut	Administrativa D.I./Psicòloga	Registre activitats grupals SIAGI Fitxa de recursos educatius Valoració docents recursos educatius Materials de suport
Visita informativa de centre: LA LÍNIA VERMELLA DE LES ADDICCIONS	Administrativa D.I./Psicòloga	Registre activitats grupals SIAGI Materials de suport
PROJECTE HABILITATS PER A LA VIDA	Administrativa Psicòloga	Registre activitats grupals SIAGI Materials de suport
PROJECTE PARENTESI	Administrativa D.I./Psicòloga	Registre activitats grupals SIAGI Materials de suport

Tots els documents descrits en aquest quadre es poden consultar a l'**ANNEX 3**.

7.2. INTERVENCIÓ AMB ALTRES PROFESSIONALS

A tots aquells professionals que treballen o estan en contacte amb adolescents i joves (professors/es, educadors/es, monitors/es, professionals de la salut...), el programa del Centre Jove de Salut ofereix informació, assessorament i orientació sobre tots aquells aspectes relacionats amb la salut dels joves i la prevenció de conductes de risc. Hi podem distingir dos àmbits de treball:

- ✓ Àmbit educatiu: en aquest cas el que es fa des del programa és oferir el recolzament i la formació necessaris per tal que els professionals que estan en contacte directe amb els adolescents i joves desenvolupin projectes educatius en relació a la prevenció de conductes de risc i la promoció d'estils de vida saludables.

- ✓ Suport assistencial: Treball en paral·lel amb els diferents professionals per fer seguiment de casos concrets i treball familiar.

La presa de contacte és per via telefònica, correu electrònic o presencialment.

CIRCUIT INTERN EN LA INTERVENCIÓ AMB PROFESSIONALS

MOTIU	QUI L'ATÉN	DOCUMENTACIÓ
Informació, orientació i assessorament a professionals	Administrativa Psicòloga D.I.	Fitxa col·laboració professionals

8. RECURSOS DEL CENTRE

8.1. RECURSOS HUMANS

L'equip humà per dur a terme el programa de Centre Jove de Salut està format per:

- Director/a del programa
- Psicòleg/ga
- Diplomada/da en infermeria especialista en joves
- Auxiliar d'atenció al públic

El personal per programes contractat específicament pel de Centre Jove de Salut (psicòleg/ga) té les funcions determinades i especificades en aquest document, que no són pròpies de la prestació de serveis habituals a l'administració local i no responen a necessitats permanents i estructurals de l'administració. Això implica la contractació per programes d'una jornada de psicòleg/ga pels propers tres anys a partir de la data de contractació, comportant una despesa aproximada de 50.000 €/any provinent de la subvenció del Dipsalut per la promoció de la Salut.

També comptem amb el suport dels ordenances municipals, una transportista, un responsable de l'empresa Logaritme i els responsables de Laboratori, Farmàcia i Anatomia Patològica de l'Hospital Josep Trueta tots ells serveis de l'ICS, així com el CAP de Sarrià de Ter que esterilitza el material mèdic i el Laboratori d'anàlisis clíniques Esteve-Roqueta-Rimbau.

8.2. RECURSOS MATERIALS

El programa disposa dels aparells i el material fungible necessari (aquest cedit en bona part pel ICS) per realitzar les consultes, així com material pedagògic per dur a terme la funció educativa (gegants encantats, maletí de mètodes, fulletons, llibres de consulta...)

El material de divulgació propi del programa està format per un tríptic informatiu per als joves, un flyer, capsetes de preservatius, targeta de visites joves, punts de llibre, adhesius i xapes de la web

9. CRITERIS D'AVALUACIÓ

L'avaluació del programa del Centre Jove de Salut està previst fer-la a tres nivells:

- ❑ PROCÉS: Per mesurar les activitats i qualitat del programa i a qui va dirigit.
- ❑ IMPACTE: Per mesurar l'efecte immediat del programa.
- ❑ RESULTATS: Per mesurar els efectes a llarg termini del programa.

És molt important que aquestes tres formes d'avaluar es realitzin de forma consecutiva per evitar una avaluació prematura sense abans haver observat els efectes inicials.

El que ens proposem amb **l'avaluació del procés** es:

- Saber si el programa arriba als grups diana (joves, famílies i professionals),
- Conèixer el grau de satisfacció dels participants
- Valoració del compliment de les activitats del programa
- Valorar la idoneïtat dels materials

Els instruments que utilitzarem per fer aquesta avaluació del procés són els indicadors que ja estan detallats en el punt 6 del programa on es defineixen els objectius.

Cal seguir treballant per valorar les possibilitats i els recursos disponibles per plantejar l'avaluació del impacte i dels resultats del programa en el futur. De moment alguns dels indicadors que utilitzem per valorar el impacte són:

- Augment del número de consultes on-line després dels tallers educatius
- Augment del nombre de visites presencials després dels tallers educatius o accions puntual de difusió o formació.

Per valorar els resultats ens basem en:

- Disminució del número d'embarassos no desitjats i ITS entre els nostres usuaris/es que mantenen fidelitat amb el programa.
- Disminució de les post-coitals de repetició per manca d'utilització del preservatiu entre els usuaris/es que mantenen fidelitat amb el programa.
- Disminució dels casos d'utilització de la post-coital com a mètode anticonceptiu.
- Augment de primeres visites que consulten per orientació i assessorament per a una sexualitat responsable (acció preventiva universal) i disminució de les primeres visites amb motiu de consulta relacionat amb problema de salut.
- Registre d'altres terapèutiques en relació al nombre d'usuaris/es atesos i nombre de sessions realitzades.
- Augment de les consultes per part de nois.

10. ANNEXOS