

PLA D'ATENCIÓ A LA DIVERSITAT DE L'AJUNTAMENT DE RUBÍ

ACCIÓ FORMATIVA: **ATENCIÓ INCLUSIVA AL PÚBLIC**

DURADA: 8 hores en 4 sessions de 2 hores

HORARI: Grup A - Horari de 9:00h a 11:00h
Grup B - Horari de 12:00h a 14:00h

DATES: Realització del curs durant el 2on trimestre de 2021

- 1ª Sessió: 20/04
- 2ª Sessió 27/04
- 3ª Sessió: 4/05
- 4ª Sessió: 11/05

DESTINATARIS: Personal de 'Ajuntament de Rubí' que realitzen tasques d'atenció al públic:

- Oficina atenció ciutadana
- Guàrdia Urbana
- Serveis sanitaris
- Serveis socials
- Centres cívics

OBJECTIUS:

- Revisar, actualitzar i completar els conceptes relatius a la diversitat funcional produïda per les diferents discapacitats.
- Proporcionar coneixement, estratègies i experiències en el camp del suport i l'accessibilitat: física, visual, auditiva i cognitiva (discapacitat intel·lectual, trastorns mentals) per millorar l'atenció i el suport a les persones amb diversitat funcional des dels diferents dispositius d'atenció a la ciutadania a l'Ajuntament de Rubí.
- Proporcionar una altra mirada de la diversitat funcional des d'un model de ciutadania i reconeixement de drets de totes les persones.

CONTINGUTS I DESENVOLUPAMENT DE LES SESSIONS:

1ª SESSIÓ - Marc General: Diversitat Funcional, Sistemes de Suport, Convenció de Drets

- **Què sabem de la diversitat funcional produïda per diferents discapacitats?** A partir dels coneixements i les experiències dels participants, anem completant la informació sobre les principals tipologies de discapacitat i descrivint la diversitat del funcionament de les persones
- **Situació legal de les persones.** Repassem les diferents situacions en que es pot trobar una persona amb discapacitat: Reconeixement del percentatge de discapacitat, grau de dependència, incapacitat laboral i modificació de la capacitat d'actuació jurídica (antiga incapacitat legal).
- **El dret de les persones** a un tracte de qualitat, inclusiu, just i equitatiu. Dades sobre normativa, especialment de la Convenció de la ONU sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat de 2006.

PLA D'ATENCIÓ A LA DIVERSITAT DE L'AJUNTAMENT DE RUBÍ

2ª SESSIÓ - Inclusió a la Comunitat: Barreres Físiques, Cognitives i de la Comunicació

- **Què és un entorn accessible?** A través de l'experimentació i del testimoni de persones amb diversitat funcional, anirem descobrint els principals aspectes de l'accessibilitat física i cognitiva, la comunicació fàcil i les necessitats de comprendre els espais i la disposició i ús dels elements que hi són.
- **Les necessitats de suport.** Recursos i estratègies per a una bona comunicació i atenció en general.

3ª SESSIÓ - Inclusió a la Comunitat: Barreres Actitudinals

- **Integració i inclusió**, diferències i complementarietat.
- Models mentals i **prejudicis**, la qüestió ètica. Creences limitadores vs creences potenciadores.
- **Discriminació**, la qüestió legal.

4 SESSIÓ – Model de Qualitat de Vida: Autodeterminació&Drets

- **Model de qualitat de Vida**, com a model que orienta les organitzacions
- **Drets i autodeterminació, impacte en la QdV**
- **Apoderament de les persones:** competències, suports i oportunitats

Es farà arribar a cada participant un dossier que inclourà les principals informacions tractades en la sessió, especialment les descripcions de les tipologies de discapacitats i dels recursos per a la millora del suport a les seves necessitats en l'atenció personal.

DOCENTS

Emili Grande. Psicòleg (Universitat de Barcelona). Expert en Desenvolupament d'Organitzacions (Universidad de Valladolid) 35 anys d'experiència en el sector de la discapacitat, 20 dels quals com a director tècnic de la Federació ECOM de discapacitat física. Col·laborador de DINCAT i de l'Associació Empresarial d'Economia Social en accions de formació en temes de Qualitat, Gestió, Drets i Ètica. Membre de l'Equip de Qualitat de la Confederación Española Plena inclusión en favor de les persones amb discapacitat intel·lectual i consultor de la xarxa 'Plena Consultoría del Cambio', donant suport a la implantació de sistemes de Gestió i Processos, Planificació Estratègica i Planificació Centrada en la Persona. Col·laborador de la Fundació Desenvolupament Comunitari en projectes d'investigació social.

Susanna Vert Tàpia. Llicenciada en Pedagogia Terapèutica (Universitat de Barcelona) Acompanyant a persones i entitats per avançar en la transformació de les organitzacions cap a l'Atenció Centrada en la Persona (ACP), a través de la innovació, l'aprenentatge compartit i la cerca de la millora contínua de la

PLA D'ATENCIÓ A LA DIVERSITAT DE L'AJUNTAMENT DE RUBÍ

Qualitat. Membre del Grup de Referents d'implementació de l'ACP a les entitats de la Federació ALLEM (Lleida).

Membres de l'Observatori dels Drets de DINCAT. Persones amb discapacitat intel·lectual que treballen pel coneixement de la Convenció de la ONU sobre els drets de les persones amb discapacitat i el respecte i exercici d'aquests drets

PRESSUPOST

En el preu s'inclou preparació, dossier de materials, gratificació dels testimoniatges i la realització de les sessions.

Preu hora:	80 €
Cost per sessió:	160 €
Cost per grup:	640 €

IVA exempt art.20.ú.9 de la Llei 37/1992

Febrer 2021