

## ACCIÓ: Rutes d'acollida

-Sessions de formació del Mòdul C del Servei de Primera Acollida-

### Criteris metodològics:

Totes les unitats de l'Àrea de Drets Socials i Participació Ciutadana de l'Ajuntament de Vila-seca vetllem per oferir una atenció centrada en la persona amb la finalitat de promoure les condicions necessàries per a la qualitat de vida, partint dels seus interessos i preferències, comptant amb la seva participació activa com a protagonista del seu procés, i amb ple reconeixement a la seva dignitat i els seus drets.

Des d'aquesta premissa, entenem les nostres actuacions com a generadores d'**espais que acullen**, recullen, acompanyen i promociónen les persones, situant-les com a agents actius en les seves pròpies transformacions. Actuacions encaminades a l'empoderament, a incrementar la seva autoconfiança i a adquirir un major control sobre les decisions de la seva vida quotidiana. En poques paraules, a reforçar els processos d'adquisició d'autonomia per a generar oportunitats d'emancipació.

Ens inspira la construcció d'un pensament comú basat en els drets humans i la dignitat de totes les persones, i per aconseguir-la promociónem experiències de relació i interacció, de **convivència en la diversitat** on les diferències, lluny de generar situacions de jerarquització o desigualtats, es viuen com a potencialitats per a bastir una societat més justa i inclusiva, amb més mirades i més oportunitats per a tothom.

En el desenvolupament dels diversos programes i la relació d'actuacions incorporem la **mirada interseccional** la qual ens permet identificar les maneres en què s'organitzen les relacions socials a partir de les diverses formes estructurals d'opressió que són legitimadores de desigualtats com són l'origen, la cultura, l'ètnia, la classe social, la capacitat, l'edat, l'orientació sexual i la identitat de gènere, entre d'altres. Tenir coneixement sobre el creuament de les violències que es deriven fruit de la intersecció d'aquests eixos entre ells ens permet acostar-nos a una realitat complexa, heterogènia i dinàmica. Ens aporta una especial mirada cap a les situacions de vulnerabilitat i els seus contextos, i ens permet articular respostes i propostes integradores que possibilitin la capacitat de diàleg entre persones diverses que avancen col·lectivament cap a la construcció d'una ciutadania justa i compromesa.

Situar a les persones com a protagonistes del seu propi procés ens insta a assumir la **participació** com a eix transversal i implícit de totes les actuacions, promovent que en l'exercici de la pràctica, es converteixi en un hàbit. Promoure accions i mecanismes que potenciïn la vinculació de les persones amb el seu entorn, i afavoreixin espais de vincle i interrelació amb altres persones. La construcció d'una ciutadania compromesa i coresponsable amb el seu entorn, amb voluntat de canvi i millora, de transformació.

### Línies de treball

Des d'una mirada preventiva i potenciadora, el **treball transversal** entre tots els departaments de l'Ajuntament és clau per oferir actuacions integrals que situïn a la persona en el centre. Treballar plegats per objectius comuns per a multiplicar les possibilitats de les nostres intervencions i generar estratègies de prevenció i promoció. Aquest treball en xarxa, que implica sumar esforços i optimitzar recursos, cal a més, vestir-lo d'una **mirada comunitària territorial**.

La descentralització territorial que implica acostar els recursos i les actuacions als espais naturals de convivència de la ciutadania ens possibilita gestar accions vertebradores des del propi entorn, des del context de les persones a qui han de beneficiar les polítiques públiques. El territori així dona marc d'actuació i a la vegada, és oportunitat de creació i producció.

La **participació** com a estratègia de treball ens compromet a generar mecanismes per a ser exercida amb garanties. La promoció de l'associacionisme, la creació d'òrgans de participació, la implementació de diagnòstic i plans d'acció amb la col·laboració de la ciutadania són eines a desenvolupar en el nostre full de ruta.

### Contextualització

---

Des de l'Àrea de Drets Socials i Participació Ciutadana, desenvolupem el Servei de Primera Acollida (S1A). L'equip bàsic està format per la Marta González (tècnica d'immigració) i la Mercè Alamon (tècnica comunitària).

Una de les tasques del Servei de Primera Acollida és acompanyar a les persones nouvingudes a aconseguir el **Certificat de Primera Acollida** (eina útil per obtenir la nacionalitat i per sol·licitar l'informe d'arrelament social, el permís de residència i la recerca de feina).

Per obtenir aquest certificat, la persona ha de fer 3 mòduls formatius:

- **Mòdul A:** classes de llengua catalana i castellana, que realitzarem a través del Consorci de Normalització Lingüística i el Centre de Formació d'Adults.
- **Mòdul B:** classes sobre coneixements laborals, que realitzarem a través del SOC.
- **Mòdul C:** classes sobre coneixements de la societat catalana i el seu marc jurídic.

El següent projecte detalla la formació corresponent al Mòdul C, des del Servei de Primera Acollida. La formació combina classes teòriques amb **visites a recursos i serveis** del municipi per tal de facilitar mecanismes d'inclusió i garanties d'accés i sentiments de pertinença a través de relacions de convivència.

### Objectius

---

1. Oferir les sessions formatives corresponents al Mòdul C de coneixements de la societat catalana, pròpies del Servei de Primera Acollida.
2. Promoure l'autonomia de les persones i dels col·lectius socials més desfavorits:
  - a. Afavorir la inclusió de persones nouvingudes.
  - b. Afeblir els factors generadors d'exclusió i vulnerabilitat social.
  - c. Atendre i prevenir factors d'exclusió.
3. Promoure la cohesió social a partir del sentiment de pertinença
  - a. Potenciar xarxes de relació i convivència.
  - b. Conèixer diferents recursos del municipi.
  - c. Potenciar la participació en accions comunitàries del barri i als recursos generalitzats.

## Estratègies

1. Treball transversal i en xarxa amb recursos del municipi per a generar i traçar una estratègia compartida per a la inclusió de persones i col·lectius desfavorits.

1r nivell (Àrea)	2n nivell (Municipi)	3r nivell (teixit)
- Servei Primera Acollida - Serveis socials - Banc d'Aliments -SIAD -Servei Ocupació i formació -Recursos Infància i Joventut	- Centre de Salut - Oficina Escolarització - Centres educatius - Registre padró - Biblioteca pública	- Ciutadania: xarxes socials - Entitats i associacions locals

2. Visites a recursos del territori.

Rutes de cada edició	Rutes extraordinàries
-Centre de salut -Servei d'Ocupació i Formació -Oficina Atenció Ciutadana (atenció i registre) -Biblioteca pública	- Visites culturals: Castell, Torre d'en Dolça - Rutes per als infants: recursos d'infància

3. Observatori social de necessitats i interessos, individuals i col·lectives. El Servei de primera acollida com a recurs de detecció de necessitats en matèria d'inclusió i convivència.

## Perfil poblacional, prioritari

- Prioritari: persones majors d'edat nouvingudes en el darrer any al municipi, en situació administrativa irregular (sense permís de residència ni treball).
- Persones nouvingudes amb situació administrativa regularitzada que no tinguin el certificat de primera acollida.
- Persones nouvingudes a qui considerem que li podria ser beneficiós participar de l'activitat per motius d'inclusió i/o relació.

## Continguts del Mòdul C

- a. Catalunya, els trets fonamentals. Àmbit geogràfic, dades socioeconòmiques, història de Catalunya, Catalunya país de migracions i la Cultura catalana.
- b. Sistema polític i administratiu. Institucions públiques, organització política, democràcia, eleccions i partits polítics.
- c. Els serveis públics. Empadronament, Servei de Primera Acollida, Sistema Sanitari, Sistema educatiu, Ocupació, Habitatge, Consum, Serveis Socials, Servei d'Atenció a les Dones...
- d. Drets i deures de les persones estrangeres. Tràmits d'estrangeria, l'estada a Espanya, tipus d'autorització de residència, el reagrupament familiar, l'asil polític, l'arrelament social, l'arrelament laboral, la nacionalitat espanyola.

- e. L'espai públic i la convivència. Espais de convivència, el comerç, el món associatiu, participació ciutadana, medi ambient.

## Recursos

Equip socioeducatiu: Marta González (tècnica d'immigració) i Mercè Alamon (tècnica comunitària).

## Avaluació

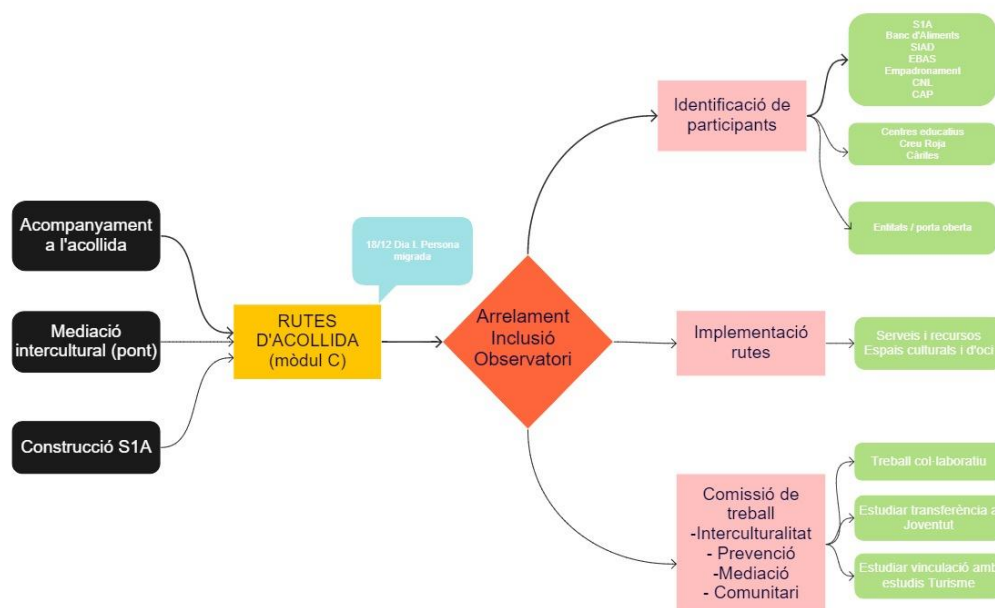
Estratègies de seguiment

- Assistència diària.
- Grau de comprensió dels continguts.

Indicadors d'avaluació

- Nombre persones inscrites i assistents.
- Nombre de derivacions per part de la xarxa col·laboradora.
- Nombre i funcionament de les rutes realitzades.
- Valoració dels participants.
- Valoració dels recursos col·laboradors.
- Difusió

## Infografia de resum:



miro