

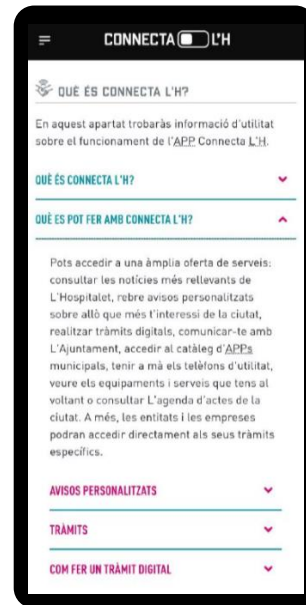
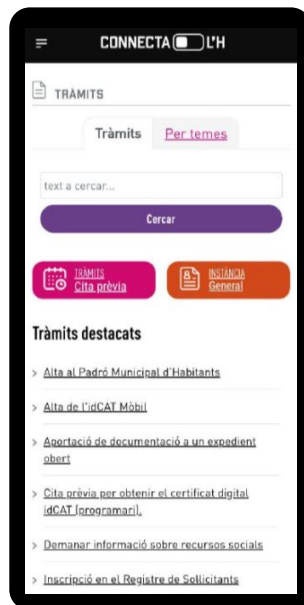
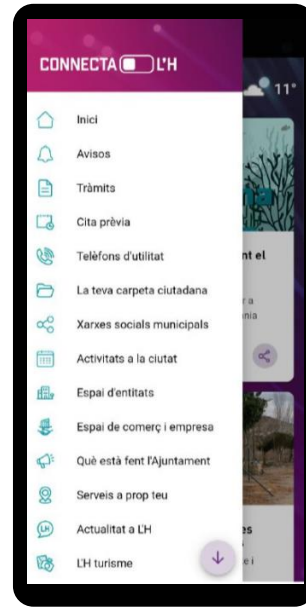
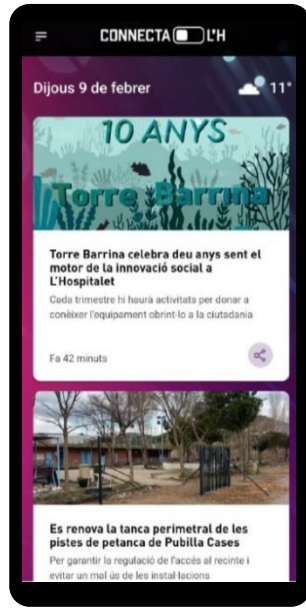
## DOCUMENTACIÓ COMPLEMENTÀRIA

---

### Relació de continguts

1. Pantalles de l'App de Serveis.....	2
2. Tríptic informatiu de l'App.....	3
3. Taller de disseny de la metodologia d'Enquestes digitals amb treballadors/es municipals..	4
4. Sessions d'experiència ciutadana per valorar l'App.....	5
5. Campanya informativa al carrer i als equipaments .....	6

## 1. Pantalles de l'App de Serveis



## 2. Tríptic informatiu de l'App

**Con la nueva APP CONNECTA L'H** podrás acceder a todas las gestiones municipales, realizar trámites digitales y comunicarte con el Ayuntamiento mediante tu teléfono móvil.



**¿QUÉ PUEDO HACER CON LA APP CONNECTA L'H?**

**REALIZAR TRÁMITES CON EL AYUNTAMIENTO DESDE TU TELÉFONO MÓVIL.**  
Solicita trámites de manera telemática, como el alta en el padrón, un cambio de domicilio, presentar una instancia, o la inscripción de nacimiento de tu bebé, entre muchos otros.

**INFORMARTE SOBRE TUS TRÁMITES**  
Consulta tus datos de padrón y mantente informado del estado de tus trámites.

**SOLICITAR CITA PREVIA**  
Solicita tu cita previa para las principales oficinas municipales.

**MANTENTE AL DÍA CON LOS AVISOS PERSONALIZADOS**  
Selecciona cuáles son tus temas de interés, y recibirás alertas en tu dispositivo adaptadas a tus preferencias: agenda de la ciudad, noticias, cultura y ocio, movilidad, subvenciones, salud, trámites y más.

**TUS EQUIPAMIENTOS Y TRANSPORTE AUN MÁS CERCANOS**  
Consulta en el Geoportal qué equipamientos, farmacias y transporte público tienes cerca de ti.

**TU HACES CRECER L'H**  
Mediante la aplicación podrás comunicar incidencias, quejas o sugerencias, y valorar tanto la aplicación como los trámites y, en definitiva, L'H.

**CONECTA L'H**

**La ciutat a les teves mans. La ciudad en tus manos.**



**ENTIDADES, EMPRESAS Y COMERCIOS**  
Un espacio para el tejido empresarial y comunitario donde poder consultar y realizar sus trámites de forma sencilla y digital.

**AGENDA Y ACTUALIDAD DE L'HOSPITALET**  
Consulta toda la oferta cultural, social y deportiva de la ciudad, además de todas las noticias relacionadas con nuestra ciudad.

Para poder realizar los trámites en la app **CONNECTA L'H** será necesario que cuentes con tu identidad digital.

En la web [l-h.cat/connecta-lh](http://l-h.cat/connecta-lh) podrás obtener toda la información sobre los certificados digitales disponibles y ayuda para obtenerlos. Pero te recomendamos que utilices el IdCat Móvil, uno de los más fáciles de usar.



**Amb la nova APP CONNECTA L'H** podràs accedir a totes les gestions municipals, realitzar tràmits digitals i comunicar-te amb l'Ajuntament mitjançant el teu telèfon mòbil.



**QUÈ PUC FER AMB L'APP CONNECTA L'H?**

**REALITZAR TRÀMITS AMB L'AJUNTAMENT DES DEL TEU TELÈFON MÒBIL.**  
Sol·licita tràmits de manera telemàtica, com l'alta al padró, un canvi de domicili, presentar una instància, o la inscripció de naixement del teu bebè, entre molts altres.

**INFORMAR-TE SOBRE ELS TEUS TRÀMITS**  
Consulta les teves dades de padró, i estigues informat de l'estat dels teus tràmits.

**SOL·LICITAR CITA PREVIA**  
Sol·licita la teva cita prèvia per a les principals oficines municipals.

**SEGUEIX AL DIA AMB ELS AVISOS PERSONALITZATS**  
Selecciona quins són els teus temes d'interès, i rebràs alertes en el teu dispositiu adaptades a les teves preferències: agenda de la ciutat, notícies, cultura i oci, mobilitat, subvencions, salut, tràmits, i més.

**ELS TEUS EQUIPAMENTS I TRANSPORT ENCARA MÉS PROPERES**  
Consulta el Geoportal quins equipaments municipals, farmàcies i transport públic tens a prop teu.

**TU FAS CREIXER L'H**  
Mitjançant l'aplicació podràs comunicar incidències, queixes o suggeriments i valorar tant l'aplicació, com els tràmits i, en definitiva, L'H.

**CONECTA L'H**

**Més informació a: l-h.cat/connecta-lh**

**Descarrega't l'app a:**  
Descàrgete la app en:



**ENTITATS, EMPRESES I COMERCIOS**  
Un espai per al teixit empresarial i comunitari on poder consultar i realitzar els seus tràmits de manera senzilla i digital.

**AGENDA I ACTUALITAT DE L'HOSPITALET**  
Consulta tota l'oferta cultural, social i esportiva de la ciutat, a més de totes les notícies relacionades amb la nostra ciutat.

Per poder realitzar els tràmits digitals amb l'app **CONNECTA L'H** serà necessari que comptis amb la teva identitat digital.

Al web [l-h.cat/connecta-lh](http://l-h.cat/connecta-lh) podràs obtenir tota la informació sobre els certificats digitals disponibles i ajuda per a obtenir-los. Però et recomanem que utilitzis l'IdCat Móbil, un dels més fàcils de fer servir.

### 3. Taller de disseny de la metodologia d'Enquestes digitals amb treballadors/es municipals



#### 4. Sessions d'experiència ciutadana per valorar l'App

Grup de 18-30 anys



Grup de 30-60 anys



Grup de 60 anys i més



Grup de treballadors/es municipals



Grup d'entitats



## 5. Campanya informativa al carrer i als equipaments

