

**TIC.** Permite hacer trámites, recibir alertas temáticas e integra toda la información y servicios municipales

# El Ayuntamiento lanza la app para teléfono móvil Connecta L'H

El 15 de diciembre se lanzará en pruebas la nueva aplicación para telefonía móvil, dentro del plan L'H 6.0 para digitalizar la ciudad

**C. Sánchez**

Se llama Connecta L'H y se podrá descargar de forma gratuita para Android e iOS a partir del 15 de diciembre. El día 31 estará del todo operativa. Es la aplicación para móviles del Ayuntamiento que permitirá realizar trámites, consultar los datos del padrón, contactar con la administración y recibir alertas.

“Está pensada para acercar la administración allá donde esté el ciudadano y, según la última encuesta realizada sobre brecha digital, la mayoría de la población tiene *smartphone* [ver pág. 7]. Además, la hemos adaptado a las peticiones ciudadanas con las reuniones que hemos mantenido con diferentes grupos de edad e interés para probarla, en las que han participado unas 90 personas y se ha prestado especial atención a los mayores, porque la atención digital debe convivir con la presencial”, explica Mari Carmen García-Calvillo, directora de Gobernanza de Datos y Conocimiento Institucional.

De hecho, de estas reuniones han salido cambios en la nomenclatura del menú y el orden en que aparece en la pantalla, entre otras propuestas que se tendrán en cuenta en mejoras sucesivas.



Reunión con mayores de 65 años para testar la aplicación antes de su puesta en marcha

## MENÚ APP CONNECTA L'H

- 👉 Inicio
- 👉 Avisos
- 👉 Trámites
- 👉 Cita previa
- 👉 Teléfonos de utilidad
- 👉 Tu carpeta ciudadana
- 👉 Redes sociales municipales
- 👉 Actividades en la ciudad
- 👉 Espacio de entidades
- 👉 Espacio de comercio y empresa
- 👉 ¿Qué está haciendo el Ayuntamiento?
- 👉 Servicios cerca de ti
- 👉 Actualidad L'H
- 👉 L'H turismo
- 👉 Apps municipales
- 👉 Valora la App
- 👉 ¿Qué es Connecta L'H?
- 👉 Ayúdanos a mejorar L'H
- 👉 Configuración



## Nuevas gestiones 'on line', apartado de quejas y sugerencias, y espacio para entidades y comercios

Pero lo más novedoso es que la app permitirá a los usuarios recibir alertas de los temas que les interesen como movilidad, deportes, ocio y cultura, etc. Y también se digitalizan trámites que hasta ahora eran solo presenciales, como darse de alta en el padrón, notificar un cambio de domicilio o inscribir un nacimiento a través de los sistemas de identificación digital existentes. La aplicación incluirá tutoriales sobre cómo hacerlo.

Además, los usuarios podrán tener a mano las actividades que se hacen en la ciudad, los teléfonos de utilidad y enviar quejas o sugerencias al Ayuntamiento a través de la aplicación. También incorpora espacios específicos para el tejido asociativo y los comercios y pymes con todos los trámites que pueden hacer con el Ayuntamiento.

“La nueva herramienta permite a la ciudadanía tener la ciudad en sus manos y hacer cualquier trámite, consulta o queja desde cualquier lugar. Además servirá como impulsora para una profunda digitalización del Ayuntamiento”, explica la alcaldesa Núria Marín. La app se ha financiado con ayuda de los fondos Next Generation y se dará a conocer en los próximos meses. El 15 de diciembre se hará un test de uso intensivo. |

TORRE ESTRONCI 81 / PORTA SANFELIU



AEDAS  
HOMES

**Estàs pensant en canviar de casa?**

Descobreix les nostres noves promocions a L'Hospitalet

**931 223 650**  
aedashomes.com

CODY / PLAÇA EUROPA

