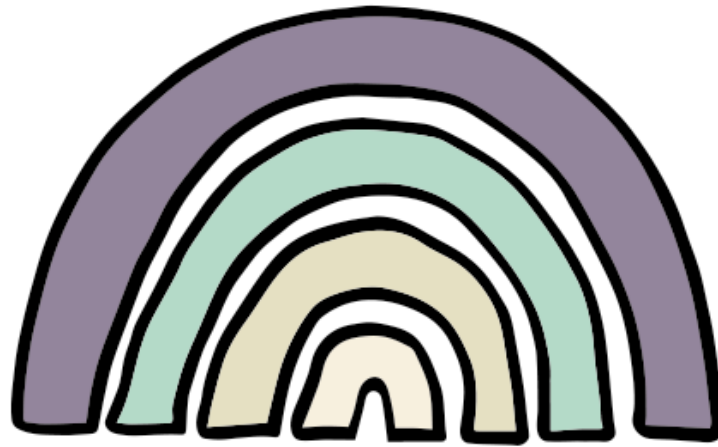


Pla municipal d'acollida a persones refugiades



ÍNDEX

Presentació Lluïsa Moret i Sabidó i Alba Martínez Vélez	3
1. Fonaments del Pla municipal d'acollida	4
1.1 La protecció internacional a Catalunya: espai legal i competencial	4
1.2 Context d'emergència i excepcionalitat	5
1.3 La trajectòria de Sant Boi de Llobregat en la promoció de la pau i la defensa dels drets humans.	7
2. Anàlisi DAFO de la situació a Sant Boi de Llobregat per posar en marxa el procés d'acollida	10
3. Recursos locals per afrontar el Pla municipal d'acollida.	11
4. Subjectes del Pla. Les persones perseguides i la societat santboiana	12
5. Actors del Pla municipal.	14
5.1 Actors del Pla.	14
5.2 Actors segons fases d'intervenció en el procés d'acollida.	23
5.2.1 Intervencions en cada fase.	23
5.2.2 Detall de les intervencions per sectors en la Fase II.	25
6. Principis rectors i d'acció institucional.	33
7. Línies d'actuació.	34
8. Calendari	37
9. Pressupost	39
10. Mecanismes de seguiment i avaluació	41
11. Sigles	43
12. Annexos	44
12.1 Moció del Ple de l'Ajuntament de Sant Boi, de 17 de setembre de 2015	44
12.2 Decàleg per a la solidaritat amb les persones refugiades, CCAR	47
12.3 Fitxa inventari del Comitè d'Ajuda als Refugiats de la Generalitat	50
12.4 Projectes aprovats Campanya emergència 2833 del FCCD	50
12.5 Manifest de les concentracions "1 minut de vergonya, 1 minut de dignitat".	62
12.6 Actes de les reunions de la Taula per l'Acollida i el Consell extraordinari de Cooperació i Solidaritat	62
12.7 Introducció de l'exposició <i>El Sant Boi de l'exili</i> i alguns dels testimonis.	68



Presentació

Sant Boi és i ha estat una ciutat solidària i d'acollida, un petit racó del Planeta Terra obert al món i sensible davant les situacions d'injustícia o vulneració de drets humans. Són la nostra trajectòria i aquesta vocació de defensa de la pau, els factors que ens obligaven, un cop més, a reaccionar davant la greu crisi de persones refugiades víctimes de conflictes armats a la Mediterrània que assola Europa. Sabem, però, que no és una crisi nova. Han estat constants les alertes que des de les ONG i les entitats expertes s'han llançat, com també han estat constants les demandes de responsabilitats als governs estatals i a la Unió Europea que, davant d'una crisi com aquesta, estan reforçant les seves polítiques migratòries o construint noves tanques, legals i físiques, per impedir l'entrada d'aquestes persones, incomplint, així, la Convenció de Ginebra de 1951 i el Protocol sobre l'Estatut del Refugiat del 1967.

Per mandat del Ple municipal del passat 17 de setembre de 2015, però també des del convenciment polític que com a administració local tenim l'obligació i la responsabilitat d'actuar davant d'aquestes situacions globals, és que vam posar en marxa el procés per elaborar aquest "Pla municipal d'acollida a persones refugiades", convençudes que seria la millor eina per donar una resposta integral, rigorosa i coordinada a les persones refugiades que podien arribar a casa nostra.

Davant el desconeixement i les incerteses que el tema ens generava, hem apostat pel treball interdepartamental i la posada en valor dels coneixements i les experteses dels tècnics i les tècniques municipals de diferents àrees els quals, en els darrers dos mesos, han col·laborat en l'elaboració d'aquest "Pla municipal d'acollida a persones refugiades"; en aquest document queda reflectida la seva gran professionalitat però també el bocinet important d'il·lusió i compromís personal que han demostrat. També hem après molt i ens han ajudat a afrontar la tasca d'elaboració d'aquest document amb plenes garanties, les entitats especialitzades en l'acollida a l'Estat espanyol, molt especialment la Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat (CCAR).

La demanda social, les mostres de solidaritat canalitzades mitjançant el formulari obert per l'Ajuntament a la ciutadania per vehicular els seus oferiments i les més de 15 concentracions setmanals que hem fet per manifestar la nostra vergonya com a poble pel que està passant i el nostre compromís com a ciutat refugi, són també elements clau que ens empenyen a seguir defensat la implicació d'una Administració local com la nostra davant una crisi global com aquesta.

Amb l'aprovació d'aquest document, creiem que pioner al nostre país, posem els ciments legals i operatius per a l'acollida, i ens preparem millor com a ciutat refugi, però volem que aquesta sigui una eina viva que vagi creixent i perfeccionant-se en la mesura que, entre tots i totes (Administració, entitats, ciutadania...), l'anem fent realitat.



Lluïsa Moret i Sabidó
Alcaldessa de Sant Boi de Llobregat



Alba Martínez Vélez
Tinenta d'alcaldia de Ciutat Educadora



1. Fonaments del Pla municipal d'acollida

El dret d'asil és un dret humà contingut en la Declaració Universal de Drets Humans de 1948 i desenvolupat a la Convenció de Ginebra de 1951 i el seu Protocol (Protocol de Nova York de 1967) i altres tractats internacionals i regionals en la matèria com la Carta Europea de Drets Fonamentals. Aquests defineixen la condició de refugiat i garanteixen el dret d'asil i les responsabilitats de les nacions que l'han de dur a terme. Els estats que han ratificat la Convenció estan obligats a protegir els refugiats que es troben en el seu territori, d'acord amb la mateixa convenció.

L'Estat espanyol el reconeix en la seva Constitució i en l'article 149.1.2 declara que és una competència exclusiva de l'estat. Aquesta competència es desenvolupa en la Llei 12/2009, de 30 d'octubre, reguladora del Dret d'asil i de la protecció subsidiària i en diferents reglaments; el Reial Decret 203/1995, de 10 de febrer, pel qual s'aprova el Reglament d'aplicació de la Llei (5/1984) (pendent encara d'aprovació un reglament que desplegui la Llei 12/2009), el Reial Decret 1325/2003, de 24 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament sobre règim de protecció temporal en cas d'afluència massiva de persones desplaçades; el Reial Decret 865/2001, de 20 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de reconeixement de l'estatut d'apàtrida, així com determinats aspectes de les normes d'estrangeria.

La Llei d'asil 12/2009, de 30 d'octubre, reconeix la condició de refugiat (article 3), la de la protecció subsidiària (article 4), i els drets que es garanteixen amb aquestes dues formes de protecció (article 5). Es reconeix la condició de refugiat a tota persona que, per causa de fundats temors a ser perseguida per motius de raça, religió, nacionalitat, opinions polítiques, pertinença a un determinat grup social, de gènere o orientació sexual, es trobi fora del país de la seva nacionalitat i no pugui o, a causa d'aquests temors, no vulgui, acollir-se a la protecció d'aquest país, o a l'apàtrida que, mancat de nacionalitat i trobant-se fora del país on abans tenia la residència habitual, pels mateixos motius no pot o, a causa d'aquests temors, no vulgui tornar-hi. La protecció subsidiària es reconeix, en canvi, a aquelles persones que tot i no reunir els requisits per obtenir l'asil, tenen fundats temors per considerar que tornar al seu país suposa un risc a la seva vida. Ambdues formes de protecció suposen, segons l'article 5, el principi de no devolució ni expulsió de les persones a qui els és reconegut, així com mesures per a la seva protecció, segons el que preveu l'article 36 d'aquesta llei, que, entre d'altres, garanteixen el permís de residència i treball així com l'accés a l'educació, l'assistència sanitària, l'habitatge, l'assistència social i serveis socials i als programes d'integració en les mateixes condicions que la població espanyola.

Malgrat que la competència de protecció internacional és exclusiva de l'Estat, la Generalitat i els ajuntaments, disposen d'un espai d'actuació legal que fonamenta la seva actuació en l'àmbit de l'acollida.

1.1 La protecció internacional a Catalunya: espai legal i competencial

La protecció internacional és un fet social que té incidència a Catalunya, on arriben persones que cerquen protecció internacional, en una tendència creixent. Segons l'Oficina d'Asil i Refugi del Ministeri de l'Interior, l'any 2012, a Catalunya es van registrar 206 persones sol·licitants d'asil, 200 de les quals a la província de Barcelona. El 2013, se'n van registrar 484 i el 2014, 786, només amb 28 places d'acollida.



Davant aquest fet i tenint en compte experiències puntuals d'acollida de persones refugiades (1995 refugiats i refugiades bosnians i 1999, kosovars) la Generalitat es va dotar del Pla de protecció internacional a Catalunya (PPIC).

Aprovat el 28 de gener de 2014, el PPIC és el document estratègic amb el qual es dota el govern de la Generalitat, amb objectius i actuacions en l'àmbit del dret d'asil, el refugi, i la protecció. El PPIC s'inspira en un document previ, el *Document de bases del Pla de protecció internacional a Catalunya*, que va ser aprovat el dia 7 de maig de 2013 per la Taula de Ciutadania i Immigració. El *Document de bases* va ser elaborat per un grup de treball on van participar, a més de la Generalitat, l'Ajuntament de Barcelona, ACCEM, Creu Roja, ACSAR, CCAR, Associació Catalana per a la Integració d'Homosexuals, Bisexuals i Transsexuals Immigrants, EXIL, Institut de Drets Humans de Catalunya, PEN Català, Iniciatives Solidàries i SICAR cat.

El PPIC afirma que la Generalitat i els ajuntaments disposen d'un àmbit d'actuació legal en matèria de protecció internacional basant-se en quatre raons:

- per les competències sectorials de les comunitats autònomes en matèria d'educació, sanitat i serveis socials que es dirigeixen a totes les persones, ja siguin nacionals, estrangeres o apàtrides;
- pel fet que la Llei 10/2010, del 7 de maig, d'acollida de les persones immigrades i les retornades a Catalunya i la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, consideren els sol·licitants d'asil com uns dels seus usuaris;
- perquè "el reconeixement i la protecció dels drets humans i les llibertats fonamentals individuals i col·lectius", formen part de l'acció de govern recollida en la Llei 26/2001, de 31 de desembre de cooperació al desenvolupament;
- i perquè la mateixa Llei 12/2009, reguladora del dret d'asil i de la protecció subsidiària, estableix en la seva disposició addicional 4a, que les comunitats autònomes, d'acord amb les seves competències, han de gestionar els serveis i programes específicament destinats a les persones sol·licitants d'asil, en coordinació i cooperació amb l'Administració General de l'Estat.

1.2 Context d'emergència i excepcionalitat

L'any 2015 ha tingut lloc la major crisi de refugiats al món després de la segona guerra mundial. Segons dades de l'ACNUR aproximadament 850.751 persones han arribat a Europa durant el 2015, la majoria com a refugiades, fugint de la violència i la persecució dels seus països, de les quals almenys la meitat provenen de Síria. A més, 3.485 persones han desaparegut o mort en l'intent d'arribar a la Unió Europea, fent del Mediterrani una de les fronteres més perilloses del món.¹

Davant aquesta crisi el setembre de 2015 el Consell de Ministres d'Interior de la Unió Europea va aprovar reubicar² 120.000 persones sol·licitants d'asil, de les quals 9.323 seran acollides a l'Estat espanyol en el termini de dos anys. A més, l'Estat s'ha compromès a acollir 1449 persones reasentades. A la redacció d'aquest document, no existeixen xifres oficials i concretes de les persones que arribaran a Catalunya.

¹ Dades oficials de l'ACNUR a 19 de novembre de 2015.

² Reubicats fa referència a aquelles persones sol·licitants de protecció internacional que ja es troben a dins de l'espai Schengen. Reasentats a les persones que estan en camps de refugiats als països d'origen, de primera acollida i/o fronterers amb l'espai Schengen.



Davant aquesta situació d'emergència humanitària, i les mostres de solidaritat expressades per la ciutadania, el 17 de setembre de 2015 el Ple de l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat va aprovar una moció (vegeu l'annex) en què fa una crida a la Unió Europea, al govern espanyol i al govern de la Generalitat a comprometre's i a donar resposta a la situació dels refugiats, segons els seus àmbits de competència.

En primer lloc, insta la UE a:

- Incrementar el suport als estats de la UE amb fronteres exteriors, perquè puguin proporcionar unes condicions de recepció humanes i accelerar el tràmit de les sol·licituds d'asil.
- Garantir l'accés al territori de la UE a les persones refugiades que arribin a les fronteres terrestres exteriors.
- Alleujar la immensa pressió sobre els països amb fronteres exteriors, mitjançant un programa de reubicació d'emergència.
- Suspendre l'aplicació del reglament de Dublín, que permet als països receptors de demandants d'asil tornar el sol·licitant a l'estat europeu del qual procedeix.
- Fer que els estats membres amb fronteres exteriors posin fi a les devolucions en calent i a les violacions de drets humans, inclosos els maltractaments i l'ús excessiu o innecessari de la força.

En segon lloc, insta el govern espanyol a:

- Demanar una major dotació de recursos a la UE per a suport jurídic, assistència, acollida i integració social i que s'estableixin mecanismes perquè es transfereixin els recursos necessaris a les administracions municipals per a la gestió descentralitzada.
- Augmentar el nombre de places d'asil, així com la dotació pressupostària per garantir la qualitat en les diferents fases de l'atenció a aquest col·lectiu.
- Augmentar de sis mesos a un mínim de vint-i-quatre mesos el període d'acollida de les persones sol·licitants d'asil, en funció de la vulnerabilitat de cada persona.
- Donar suport als països d'asil, normalment empobrits, on es concentren el 85% de les persones refugiades del món a través de la cooperació al desenvolupament o l'ajuda humanitària directa o indirecta, tot garantint els drets de totes les persones.
- Treballar per ampliar el concepte de refugiada a totes aquelles persones que es veuen obligades a abandonar els seus països per motius econòmics, en la línia del que proposa *Stop Mare Mortum*³.

En tercer lloc, insta el govern de la Generalitat de Catalunya a:

- Actualitzar la dotació pressupostària del Pla de protecció internacional a Catalunya (PPIC).
- Tornar a posar en marxa el Programa de protecció de defensors i defensores dels drets humans.

³ Plataforma ciutadana que té per objectiu fomentar un canvi en les polítiques europees d'estrangeria i migratòries. Més informació a: <http://stopmaremortum.org/>



- Territorialitzar els serveis d'atenció a les persones demandants d'asil i en paral·lel formar i/o especialitzar aquelles persones dels municipis que s'hauran de fer càrrec del suport i l'atenció a les persones sol·licitants.

- Donar suport als municipis acollidors i facilitar-ne la coordinació.

En el quart punt declara "Sant Boi Ciutat Refugi", i en el cinquè, es compromet a "elaborar un pla d'acollida municipal de les persones refugiades en el qual es defineixin els serveis, les instal·lacions i les infraestructures necessàries per atendre'ls a la nostra ciutat, completant una primera proposta dins d'aquest any" (2015).

1.3 La trajectòria de Sant Boi de Llobregat en la promoció de la pau i la defensa dels drets humans

El Pla municipal d'acollida a persones refugiades (en endavant, el Pla) es fonamenta en el compromís de l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat en la defensa dels drets humans i la pau i en una llarga trajectòria en l'àmbit de la cooperació, la solidaritat i la pau, així com en el procés d'acollida i integració de persones nouvingudes. Hi ha diferents raons que sustenten aquest compromís:

- El Pla és coherent amb la voluntat del govern municipal d'apostar per la cooperació i la solidaritat, manifestada des de l'any 1998, en el compromís de destinar el 0,7% dels ingressos propis a polítiques en aquest àmbit.

- Respon a una demanda ciutadana expressada de manera concreta a través d'un formulari habilitat en la web de l'Ajuntament⁴ i en les concentracions de protesta realitzades a la plaça de l'Ajuntament des de mitjans de setembre per exigir a la UE polítiques que posin fi al patiment de les persones refugiades, sota el lema "1 minut de vergonya, 1 minut de dignitat"⁵.

- Com estableix el PPIC, malgrat que el dret d'asil és una competència estatal, existeix un àmbit legal d'actuació per part dels ens locals que se sustenta, entre d'altres, en el principi de subsidiarietat que estableix que tot el que pugui fer-se en una administració propera a la ciutadania no cal que es faci en una de rang superior.

- L'acord europeu per a l'aprovació del sistema de quotes implica l'arribada a l'Estat Espanyol de 10.772 persones (9.323 reubicades i 1.449 reasentades), de les quals una part arribaran a Catalunya⁶, fet que desborda el sistema i les places d'acollida existents a Catalunya (28, fins el setembre de 2015) i posa èmfasi en la necessitat de plantejar una resposta coordinada entre entitats especialitzades i administracions, i la possibilitat de distribuir territorialment el pes d'aquesta acollida. Davant aquesta

⁴ <http://www.santboi.cat/>

⁵ A proposta de la campanya promoguda per Pallassos sense Fronteres. Veure el manifest en annexos.

⁶ No hi ha cap acord oficial sobre com es distribuiran aquestes persones territorialment i quin pes assumirà cada comunitat autònoma. En alguns fòrums i espais de debat es parla de la hipòtesi que arribaran 3000 persones a Catalunya.



situació, les entitats referents en l'acollida han començat a obrir noves places d'acollida a Catalunya.⁷

- El refugi arrela amb la pròpia història del poble català i es constitueix com un deure moral i històric envers les persones refugiades. Es tracta, doncs, d'una qüestió de memòria històrica que enllaça amb l'exili dels santboians i les santboianes. Un antecedent, per exemple, és l'exposició *Sant Baudilio 1939-1959: El primer franquisme*, produïda pel Museu de Sant Boi de Llobregat (del gener al maig del 2007), que en l'apartat *El Sant Boi de l'exili*, recollia alguns dels testimonis vius d'aquella vivència i el que suposaren per la ciutat.⁸

- L'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat té una llarga trajectòria en l'àmbit de la defensa dels drets humans i experiències anteriors significatives en l'acollida de defensors de drets humans i en la promoció de la pau que aporten un coneixement i un valor afegit a aquest Pla, entre aquestes, la participació de l'Ajuntament en la Comissió de Pau del Fons Català de Cooperació al Desenvolupament (FCCD); la commemoració, des de l'any 2003, del Dia Internacional de la Pau (21 de setembre); l'adhesió a la xarxa *Mayors for Peace*; i el lideratge, juntament amb Comissió Catalana Catalana d'Ajut al Refugiat (CCAR) i l'Institut de Drets Humans de Catalunya (IDHC), del projecte Ciutats Defensores dels Drets Humans⁹, que ha permès durant tres anys (2013, 2014, 2015) l'acollida de diversos defensors de drets humans que han realitzat una gira participant en activitats de sensibilització en els catorze municipis participants. Un antecedent clar d'aquest projecte va ser la participació de l'Ajuntament al Programa de Defensors i Defensores de Drets Humans impulsat en el seu moment per l'Oficina de Promoció de la Pau i els Drets Humans de la Generalitat de Catalunya, que va permetre l'acollida a la ciutat de Sant Boi de Llobregat d'una defensora dels drets humans colombiana, Maria Doris Rivera Ríos, entre l'agost del 2010 i el febrer de 2011.

- L'existència d'una base social activa vinculada a la cooperació i a la solidaritat és un altre aspecte que reforça aquest Pla. Aquesta tasca solidària ha permès l'acollida d'infants sahraus (2013, 2014 i 2015) i ha quedat explicitada en campanyes com "Jo dono la cara per la cooperació i la solidaritat" i en la participació en les activitats habituals de cooperació en el calendari de la ciutat (el Barrejant, la Trobada de la Solidaritat; la Festa del Comerç Just; el Sant Jordi Solidari, etc.)¹⁰.

- La ciutat compta amb recursos especialitzats en diversos àmbits que poden afavorir el procés d'acollida, com són la trajectòria i l'especialització de la ciutat en l'àmbit de la salut mental, amb dues institucions de referència: el Parc Sanitari Sant Joan de Déu i l'Hospital Benito Menni.

- Existeixen també capacitats instal·lades en l'àmbit de l'acollida a persones estrangeres i la seva inclusió, amb el Pla d'Inclusió¹¹. Només el 2014 es van registrar a la ciutat 1371 nous habitants, dels quals 552 eren persones amb nacionalitat d'altres països.

⁷ A novembre de 2015, CCAR ha obert 31 noves places, ACCEM 18 i Creu Roja també té pendent obrir-ne més.

⁸ Aquesta exposició formava part del cicle "Sant Boi de Llobregat: testimoni d'un poble", dedicat a divulgar i recuperar la memòria històrica local sobre les dècades dels anys 30 i 40. En annexos, veure la introducció d'aquest apartat de l'exposició i alguns d'aquests testimonis.

⁹ Més informació a <https://ciutatsdefensoresdretshumans.wordpress.com>

¹⁰ Més informació a <http://www.barrejant.cat/>

¹¹ Més informació a <http://www.tinclouds.cat/>



- A més de les entitats especialitzades en l'àmbit de la cooperació que integren el Consell Municipal de Cooperació, la ciutat compta també amb un sector privat rellevant en l'àmbit del tercer sector susceptible d'aportar coneixements i recursos en el procés d'acollida. Entre aquests, es pot destacar, a més de la Creu Roja, Cáritas i la Fundación Juan Ciudad vinculada a l'Orde Hospitalari Sant Joan de Déu, la Fundació Marianao, etc.

- Al tercer sector cal sumar-hi l'existència de persones que, a títol particular, bé per la seva formació (educadors/ores, integradors/ores) o les seves inquietuds i els seus coneixements, com per exemple el coneixement de l'àrab, han mostrat la seva voluntat de participar i acompanyar el procés d'acollida de les persones refugiades a la ciutat.

Tots aquests aspectes porten a considerar que el Pla suposa una oportunitat per la ciutat de compromís humà i d'articular un projecte estratègic de ciutat, entenent que *. per com percebem i acollim els altres, els diferents, es pot mesurar el nostre grau de barbàrie o de civilització*¹².

¹² Tzvetan Tódorov, 2008.



2. Anàlisi DAFO de la situació a Sant Boi de Llobregat per posar en marxa el procés d'acollida

DEBILITATS

- Situació a la ciutat de Sant Boi de Llobregat d'emergència social.
- Inexistència d'un finançament addicional destinat als ens locals per afrontar l'acollida.
- Desconeixement i inexperiència en l'àmbit local pel que fa l'atenció a persones refugiades.
- No disposició d'habitatge social.
- Complexitat del tema i dels actors.
- Complexitat en el tipus d'atenció que s'ha d'oferir a les persones refugiades.
- Risc de solapaments i duplicitats entre diferents agents.
- No hi ha una narrativa pública sobre asil, drets humans o dret internacional.

AMENACES

- Escenari d'incerteses on manca molta informació.
- L'asil com una competència estatal, si bé existeix un àmbit d'actuació legal dels ens locals.
- Dificultats en la interlocució i coordinació amb altres administracions (Comitè Operatiu de la Generalitat i Ministeri de Treball i Seguretat Social)
- La utilització política de l'acollida com un element per fer oposició al govern de la ciutat, la circulació de rumors i la confrontació entre grups vulnerables.
- El risc de segmentació del principi de solidaritat
- La desinformació ciutadana que envolta la crisi dels refugiats: molt bona voluntat però molt desconeixement.
- La incertesa sobre si arribaran recursos addicionals al municipi per fer front a les necessitats específiques que generi el procés d'acollida.

FORTALESES

- Experiència de la ciutat de Sant Boi en la promoció de la Pau i dels Drets Humans, amb experiències puntuals d'acollida a defensors i defensores de Drets Humans.
- Equip tècnic de la Unitat de Cooperació amb coneixements específics de Drets Humans i equip tècnic de serveis socials i inclusió especialitzat en el procés d'acollida.
- Vincles previs amb CCAR, entitat especialitzada en l'acollida.
- Base social i teixit associatiu compromès amb la cooperació i amb experiències puntuals d'acollida.
- Sensibilitat social favorable a l'acollida.
- Trajectòria i valor afegit en l'àmbit de la salut mental.
- Molta experiència en l'àmbit de la sensibilització, la mediació i campanyes antirumors.

OPORTUNITATS

- Sistema existent i entitats especialitzades en l'acollida.
- Coordinació i col·laboració interadministrativa i amb la societat civil.
- Espai legal d'actuació dels àmbits locals.
- El valor afegit que pot generar aquest projecte en la ciutat: vinculació amb la salut mental, la projecció de la ciutat, i l'oportunitat d'aprenentatge en valors.
- Proximitat de Sant Boi a Barcelona i bon sistema de comunicacions, que és on s'han de realitzar la majoria de tràmits del procediment d'asil.



3. Recursos locals per afrontar el Pla municipal d'acollida

L'aprovació del Pla i el desplegament d'un procés integral d'acollida implica la mobilització de diversos recursos municipals que en permetin l'execució. Suposa, doncs, una aposta per part de l'ajuntament en aquesta qüestió.

Una part d'aquests recursos (els que permetran fer front a les despeses vinculades a l'eix 1 i una bona part de l'eix 2) procedeixen dels recursos que dedica anualment l'Ajuntament a l'àmbit de la cooperació, la solidaritat i la pau; és a dir, s'afrontaran amb el pressupost municipal de cooperació que es calcula en base als ingressos propis de la corporació, dels quals el 2015 s'ha destinat el 0'92%. L'altra part, que és la que permet abordar de manera directa les despeses vinculades a l'acollida (l'eix 3) requereixen l'adjudicació d'uns recursos addicionals específics (vegeu pressupost), per tal que el Pla no vagi en detriment de les partides d'atenció social existents.

És a dir, atesa la situació d'emergència social a la ciutat, el Pla planteja establir un conveni amb la CCAR i un increment pressupostari de les partides d'atenció social que permetrà atendre les necessitats específiques d'aquest col·lectiu, sense que això signifiqui una reducció dels recursos destinats a atendre les necessitats de la ciutadania santboiana en situació de vulnerabilitat.

Els recursos de l'Ajuntament per fer front a l'acollida se sumaran als que reben les entitats especialitzades, i concretament la CCAR, que tenen un concert amb el Ministeri de Treball i Seguretat Social qui els delega part de la gestió de l'acollida i a través dels qual reben els fons europeus del Fons d'Asil, Migració i Integració (FAMI) i el Fons Social Europeu (FSE).

Són els fons europeus i els fons estatals gestionats a través de les entitats especialitzades (en el cas de Sant Boi de Llobregat, la CCAR) els que permeten cobrir el gruix dels costos d'aquest sistema d'atenció. La intervenció de l'Ajuntament només té un caràcter subsidiari; és a dir, un reforç per garantir la viabilitat d'aquesta acollida.



4. Subjectes del Pla. Les persones perseguides i la societat santboiana

Amb aquest Pla l'Ajuntament pretén generar la possibilitat d'acollir persones demandants de protecció internacional o refugiades a Catalunya i alhora desenvolupar els instruments, els mecanismes i els processos perquè el procés d'acollida sigui pacífic i enriquidor per a la ciutat.

Segons els eixos d'actuació previstos, es poden definir dos grans grups d'intervenció; les actuacions que van dirigides a les persones demandants de protecció internacional i aquelles principalment adreçades a la ciutadania santboiana.

Les persones demandants de protecció internacional o refugiades

El Pla de Sant Boi de Llobregat preveu oferir 30 places d'acollida per a persones sol·licitants de protecció internacional i/o refugiats¹³.

Davant la manca d'informació en el moment d'elaboració d'aquest Pla, i segons les indicacions del Comitè per a l'Acollida de les Persones Refugiades de la Generalitat, es preveu que puguin provenir de Síria (la majoria), Afganistan, Eritrea i l'Iraq.

Tampoc no es compta amb informació específica sobre la situació administrativa en què es trobaran, fet que suposa una altre limitant per a aquest Pla. Es creu que en alguns casos no hauran iniciat el procediment de sol·licitud d'asil i tot just vindran documentades. És a dir, serà necessari oferir suport jurídic i administratiu addicional per acompanyar l'inici del procediment d'asil.

Tot i aquestes incògnites i limitants, es poden definir alguns aspectes que seran clau de cara a garantir una acollida que s'orienti a la integració i a superar positivament l'experiència viscuda¹⁴:

- La lògica de la justícia i els drets. Les persones refugiades fugen de la violència i la persecució i tenen dret a rebre una adequada protecció i una acollida digna. Aquesta protecció és un dret i una obligació recollida en els tractats internacionals i europeus de drets humans. L'acollida, en aquest sentit, forma part d'un procés de restitució de drets i, per tant, s'ha d'entendre també des d'una perspectiva de reparació.

- El treball amb les persones refugiades ha de sustentar-se en el principi d'acció sense dany (*do no harm*). Cal potenciar la capacitat de resiliència de les persones afectades posant èmfasi en les estratègies d'afrontament desenvolupades al llarg del procés de fugida.

- Les actuacions s'han de plantejar des d'una perspectiva psicosocial; és a dir, basar-se en la comprensió del context social i cultural i en una identificació de les causes de la situació de

¹³ Les figures bàsiques de la protecció internacional són l'Estatut del Refugiat i la Protecció subsidiària. La primera respon a casos de persecució individualitzada, mentre que la segona a situacions de violència generalitzada (p.ex. conflicte armat). Les dues figures són equiparables en drets i deures. Els diferencia principalment els períodes de renovació, cada 5 anys per l'Estatut de Refugiat, i cada any pels casos de protecció subsidiària, i el fet que els refugiats poden nacionalitzar-se al cap de 5 anys.

¹⁴ Per a l'elaboració d'aquests criteris s'ha tingut en compte el *Decàleg per a la solidaritat amb les persones refugiades* elaborat per la CCAR (veure annex), així com els criteris propis d'una intervenció basada en una perspectiva psicosocial.



refugi que superi les conseqüències negatives que ha comportat per a la persona. Cal concebre la població no només com a víctimes sinó com a subjectes del procés, amb capacitats i recursos per adaptar-se a les situacions viscudes.

- Ha de ser un treball integral orientat a afavorir l'autonomia de les persones refugiades i la seva inclusió a la ciutat.

- La cobertura puntual de necessitats materials bàsiques (habitatge, menjar, etc.) ha d'anar acompanyada de processos que impulsin l'autonomia de les persones fent-les partícips i protagonistes del seu propi procés. Les actuacions s'orientaran a maximitzar aquesta participació.

- Es requerirà una atenció integral i especialitzada on serà clau elaborar itineraris integrals d'inserció on es posi a disposició de les persones acollides les eines necessàries per a l'aprenentatge de l'idioma, formació, acompanyament en l'accés a formes de consecució de mitjans de vida, etc.

La societat santboiana

No es pot deslligar el desplaçament forçat al món del seu origen i causes. Un sistema d'acollida integral ha d'incorporar un eix de treball en matèria de sensibilització dirigit tant a la població com al conjunt d'agents clau que treballen amb les persones refugiades.

Per això, la línia d'actuació 2 entén que el procés d'acollida s'ha de concebre com una oportunitat d'educació per a la solidaritat i la incidència i preveu diversos instruments de sensibilització adreçats a públics diferents:

- Ciutadania en general, a través d'una campanya de sensibilització i una campanya antirumors i dels actes propis de Solidaritat fixats en el calendari de la ciutat: Barreiant, la Trobada de la Solidaritat; la commemoració del Dia Internacional de la Pau; Sant Jordi Solidari, etc.

- Infants i joves, a través de la *Guia d'activitats per a escoles, instituts i famílies* i d'una campanya de sensibilització específica es preveu treballar la solidaritat i el concepte de refugi.

- Col·lectius específics que participin en el procés d'atenció. Es preveu organitzar activitats de formació per als professionals que intervindran en el procés d'acollida: funcionaris/es i treballadors/es públics de servei socials, sanitaris, educatius, judicials, laborals, etc.

A més, el Pla preveu l'articulació i formació del voluntariat (vegeu l'apartat 7, Línies d'actuació objectiu 3.3) a través de la creació d'un Punt de Voluntariat que gestionarà la CCAR.



5. Actors del Pla municipal d'acollida a persones refugiades

5.1 Actors del Pla

Aquest Pla es desplegarà a Sant Boi de Llobregat mitjançant l'acció coordinada i complementària de diferents organismes i institucions, d'acord amb dues idees estratègiques:

1) Reforçar el sistema d'atenció a les persones refugiades existent mitjançant l'obertura de places per a l'acollida a la ciutat de Sant Boi de Llobregat gestionades per la CCAR.

L'Estat espanyol compta amb un complex sistema d'atenció a les persones refugiades fonamentat en la Llei d'asil, i depenent de l'acció coordinada de diversos ministeris i entitats especialitzades.

Pel que fa a l'acollida se sustenta en el treball d'atenció integral que es realitza a través dels centres d'acollida de refugiats (CAR), que depenen directament del Ministeri de Treball i Seguretat Social i a través de pisos i altres espais d'acollida gestionats per les entitats especialitzades (Creu Roja, ACCEM i CEAR- CCAR) que disposen d'un concert amb aquest Ministeri.

Fins avui, a la ciutat de Sant Boi de Llobregat no existeix cap mecanisme per a l'acollida de persones refugiades, perquè la delegació local de Creu Roja no treballa en aquest àmbit que es porta des de la central a Barcelona. Tanmateix, l'Ajuntament compta amb experiències puntuals anteriors d'acollida a defensors i defensores de drets humans, mitjançant el Programa de Defensors i defensores de drets humans (2010-2011) i el projecte Ciutats defensores dels drets humans (2013,2014 i 2015).¹⁵

El Pla proposa aprofundir i consolidar la col·laboració iniciada amb la CCAR a través d'aquests projectes. És a dir, es vol reforçar el sistema d'acollida a persones refugiades existent a Catalunya posant en marxa i coordinant els instruments i serveis necessaris que permetin l'acollida de persones refugiades a la ciutat de Sant Boi de Llobregat i fer-ho facilitant la implantació de la CCAR al territori. Per això es donarà suport a la CCAR en l'obertura de cinc pisos per a l'acollida de persones refugiades mitjançant la intermediació de l'Oficina Local de l'Habitatge.

2) Aprofitar els recursos existents a la ciutat per realitzar un acompanyament integral de caràcter psicosocial orientat a la integració.

La ciutat de Sant Boi de Llobregat disposa d'un ampli catàleg de serveis (serveis socials, educatius, sanitaris, etc.) que s'hauran d'activar i coordinar per garantir una atenció integral a les persones refugiades.

Per identificar aquests recursos existents a la ciutat s'ha utilitzat com a referència la Fitxa inventari (vegeu l'annex) facilitada pel Comitè Operatiu d'Ajut a les Persones Refugiades de la Generalitat de Catalunya.

La **Taula per a l'Acollida** és l'espai constituït en el marc del Pla per coordinar l'acció de les diferents àrees de l'Ajuntament i les entitats, i altres organismes de la ciutat per a l'acollida de les persones refugiades.

¹⁵ Veure apartat 1.3 d'aquest Pla.



En aquest sentit cal destacar diferents actors:

- El Comitè per a l'Acollida de Persones Refugiades

Creat per l'acord GOV/151/2015 del Departament de Benestar Social i Família, com a òrgan d'assessorament, de participació i de coordinació de les administracions públiques catalanes i de les entitats i les organitzacions socials que actuen en l'àmbit d'acollida de les persones demandants de protecció internacional o refugiades a Catalunya.

Les funcions del Comitè per a l'Acollida de Persones Refugiades (en endavant, el Comitè) són les següents:

- a) Deliberar i assessorar al govern de la Generalitat sobre l'orientació general en matèria d'acollida de les persones sol·licitants de protecció internacional i refugiades a Catalunya.
- b) Establir instruments de coordinació entre les actuacions de les administracions públiques i les de les entitats que actuïn dins l'àmbit d'acollida de les persones demandants de protecció internacionals o refugiades a Catalunya.
- c) Fer el seguiment de l'execució dels plans i els programes en matèria d'acollida de les persones sol·licitants de protecció internacional i refugiades a Catalunya.
- d) Formular propostes i recomanacions per millorar l'acollida de les persones sol·licitants de protecció internacional i refugiades a Catalunya.
- e) Esdevenir un fòrum de debat per a la posada en comú de les qüestions que es puguin plantejar en matèria d'acollida de les persones demandants de protecció internacional o refugiades.
- f) Qualsevol altra funció que li pugui encomanar la persona titular del departament competent en matèria d'immigració, relacionada amb les matèries pròpies del Comitè.

El Comitè està compost per representants de les direccions sectorials de la Generalitat de Catalunya, representants de les Diputacions, per dos representants de les organitzacions associatives d'ens locals més representatives de Catalunya, per un representant de l'Ajuntament de Barcelona, un del Consell de l'Advocacia Catalana, un del FCCD i per nou representants d'entitats especialitzades en matèria d'acollida de les persones demandants de protecció internacional o refugiades (entitats designades pel Ministeri d'Interior per a l'acollida: Creu Roja, CCAR i ACCEM, i altres entitats: ACNUR, ACSAR, Taula del Tercer Sector, Cáritas, Stop Mare mortum).



El Comitè ha establert cinc grups de treball:

Sensibilització i comunicació	Inventari de Recursos	Acollida	Ocupació i ocupabilitat	Salut
- Estratègia comunicativa - Propostes d'enquestes, estudis i jornades - Materials de sensibilització i comunicació - Activitats de sensibilització i formació	- Identificació dels recursos de què disposa el territori - Disseny d'una fitxa per inventariar els recursos - El Servei Català de l'Habitatge establirà un model de cessió de lloguer social	- Elaboració d'una Guia d'acollida - Preparació dels dispositius per a la primera acollida: adequació de tres hubbs¹⁶ - Preservar la dignitat i la privacitat de les persones - Protocols d'actuació en salut, habitatge, ocupació, etc.	- Estudi sobre l'homologació de títols formatius - Possibilitat d'establir programes d'ocupabilitat	- Especial incidència en la salut mental - Establir un sistema públic que garanteixi l'atenció específica a persones que vénen d'un conflicte armat.

Pel que fa a l'acollida l'estratègia de la Generalitat de Catalunya a través del Comitè s'ha centrat en l'habilitació tres espais (la Conreria a Tiana, propietat de l'arquebisbat i gestionat per la Fundació Pere Tarrés; les Germanetes a Manresa de l'Orde Hospitalari Sant Joan de Déu, i la Casa Bloc de Sant Andreu a Barcelona, titularitat de la Generalitat) per realitzar la primera acollida de les persones que arribin. Aquests espais, amb una capacitat total de cinc-cents persones, podran acollir a les persones de manera temporal un cop arribin a Catalunya i en el cas que les entitats no puguin assumir directament aquesta arribada. Allà, un equip de professionals especialitzats de la Generalitat i de les entitats especialitzades s'encarregarà de realitzar un primer diagnòstic de necessitats de cada persona i família. Aquestes dades es creuaran amb la fitxa inventari realitzada en el territori i digitalitzada pel Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC) per identificar els municipis susceptibles d'acollir aquestes persones.

- La Comissió Catalana d'Ajut al Refugiat (CCAR)¹⁷

La CCAR té com a objectius la defensa del dret d'asil i els drets de les persones refugiades, assumint, també, la defensa dels drets de les persones immigrants, alhora que treballen per afavorir els processos d'integració social de les persones refugiades i immigrants a Catalunya. Per assolir aquests objectius, compten amb diferents programes que pretenen donar una resposta global i integral a les dificultats derivades del fet migratori, a les quals han de fer front els refugiats i immigrants. Aquesta tasca es desenvolupa a través de dues grans línies d'intervenció, igual d'important una que l'altre, i interrelacionades: l'atenció a les persones refugiades i immigrants a través dels programes socials, jurídics i ocupacionals, i la defensa dels drets de les persones refugiades i immigrants a través de la incidència política i social i participació.

¹⁶ hubbs, espai de recepció

¹⁷ Més informació a: <http://www.ccar.cat/>



La CCAR va ser l'entitat gestora de l'acollida dels defensors i les defensores de drets humans participants al Programa de defensors i defensores de drets humans que l'Oficina de Promoció de la Pau i els Drets Humans de la Generalitat de Catalunya va portar a terme dels anys 2009 al 2011 i també l'entitat co-organitzadora juntament amb l'Institut de Drets Humans de Catalunya i l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat del projecte Ciutats defensores dels drets humans en les seves tres edicions (2013, 2014 i 2015).

La CCAR serà l'entitat que gestionarà el lloguer dels habitatges a través de l'Oficina Local de l'Habitatge i coordinarà l'acompanyament especialitzat propi del sistema d'acollida.

Aquest acompanyament s'estructura en diferents fases: la primera acollida (6 mesos prorrogables a 9 en casos d'especial vulnerabilitat) durant els quals es garanteix l'allotjament i la manutenció. La fase següent es prolonga fins els 24 mesos, durant els quals poden sol·licitar diferents prestacions econòmiques i s'estableix un itinerari de treball dirigit a facilitar el coneixement de la llengua i l'accés al mercat de treball, com a vies per a l'inclusió social. Finalitzada aquesta fase, l'entitat manté l'acompanyament a la persona a través de diversos programes, però sense prestacions econòmiques.

Dins aquest acompanyament, es preveuen els serveis següents:

- Allotjament i manutenció (cobert en la fase de la primera acollida)
- Informació i assessorament sobre la nova situació i les problemàtiques que es puguin derivar de la tramitació de l'expedient d'asil o protecció subsidiària. Es comparteix amb la persona interessada informació sobre el procediment d'asil, els seus drets i deures; s'indiquen els tràmits que s'han de realitzar, els terminis i altra documentació que pugui justificar la seva demanda d'asil en cas que no s'hagi tramitat, i la seva protecció en cas que sigui rebutjada.
- Coneixement de l'entorn. Informació general sobre el funcionament de l'estat espanyol, de Catalunya i de Sant Boi de Llobregat. Organització política, estructura social i laboral, mercat de treball, costums i tradicions, etc., per facilitar el procés d'adaptació.
- Orientació per a la incorporació al sistema educatiu, sanitari i social. Es facilita la informació i l'acompanyament per accedir a la cobertura mèdica i als diferents recursos formatius existents en el territori.
- Atenció psicològica i atenció social especialitzada. Suport adreçat a solucionar i integrar les experiències viscudes en el país d'origen, en el procés de desplaçament, de ruptura i de xoc cultural. Es realitza una intervenció psicosocial adreçada a disminuir l'impacte psicosocial de l'experiència viscuda, facilitant suport i orientació necessària; es promouen l'organització de la població i activitats amb finalitats psicoterapèutiques que permetin als refugiats i les refugiades el desenvolupament de les seves habilitats, destreses i aptituds, i facilitar i conformar grups d'autoajuda.
- Informació de cursos per a l'aprenentatge de l'idioma i d'habilitats socials bàsiques així com l'orientació i la intermediació per a la formació professional i la inserció laboral. Desenvolupament de cursos per a l'aprenentatge de l'idioma i d'habilitats socials bàsiques. L'objectiu de potenciar la capacitat d'integració del refugiat s'assoleix amb l'orientació i la intermediació per a la formació professional i la inserció laboral. En aquest sentit, es treballa per l'adequació dels seus bagatges formatius i laborals al mercat de treball català
- Activitats ocupacionals, d'oci i temps lliure.
- Activitats de sensibilització dirigides a la societat.



- El Fons Català de Cooperació al Desenvolupament (FCCD)¹⁸

El FCCD és una organització formada per ajuntaments catalans i altres organitzacions municipalistes (diputacions, consells comarcals i mancomunitats), que destinen una part del seu pressupost a finançar accions de Cooperació al Desenvolupament i de Solidaritat amb els pobles dels països més desfavorits.

El FCCD gestiona de forma conjunta els recursos econòmics aportats per les institucions associades, fet que permet unificar els criteris d'anàlisi i avaluació dels projectes i disposar d'un equip tècnic d'especialistes que faciliten un seguiment coordinat dels projectes que es financen. Institucionalment, és l'agència de cooperació dels municipis de Catalunya i per això n'és interlocutor tant en l'àmbit estatal, amb la presència, d'acord amb la Llei espanyola de cooperació internacional (Llei 23/1998 de cooperació internacional per al desenvolupament), a la Comissió Interterritorial de Cooperació al Desenvolupament; com en l'àmbit català, amb la presència, d'acord amb la Llei catalana de cooperació (Llei 26/2001 de cooperació al desenvolupament), a la Comissió de Coordinació amb els Ens Locals i al Consell de Cooperació al Desenvolupament. En l'àmbit local, té un conveni amb l'ACMC (Associació Catalana de Municipis i Comarques) i la FMC (Federació de Municipis de Catalunya) i també és membre de l'Executiva de la Federació de Municipis de Catalunya.

Actua com a instrument de coordinació dels esforços dels ajuntaments catalans en els casos d'actuacions en situació d'emergència i especialment en la postemergència i reconstrucció.

En el cas del Pla, el seu paper és doble. D'un cantó, actua com a interlocutor de l'Ajuntament en el Comitè per a l'Acollida de les Persones Refugiades, amb participació en les comissions d'Acollida i Sensibilització. De l'altre, impulsant el treball que realitzen diverses ONG dirigit a l'assistència a la població refugiada, a través de la *Campanya 2833. Suport a l'acollida de població refugiada en trànsit a Europa víctima dels conflictes armats a l'àrea Mediterrània*.¹⁹ Aquesta campanya se centra en quatre eixos de treball:

- Assistència en les rutes de fugida. Es tracta de necessitats bàsiques: alimentació, salut i higiene així com seguretat marítima. El FCCD dóna suport a ONG i agències consolidades que estan treballant aquest tema. Actualment, ja s'està col·laborant en diversos projectes i organitzacions (vegeu detall en annexos) : Creu Roja (El Líban i Sèrbia), Farmamundi (Sèrbia-Hongria), Save the children (Síria), Acció Contra la Fam (Líban) , ACNUR (Iraq) i Metges del Món (Grècia i Itàlia).

- Suport als municipis de la ruta. S'adreça a reforçar el paper que estan desenvolupant els municipis en la ruta dels refugiats pel que fa a la seva acollida.

- Planificació i gestió de l'acollida. Interlocució dins el Comitè d'Ajuda a les Persones Refugiades de la Generalitat per planificar l'acollida.

- Educació per al desenvolupament i la sensibilització. Es proposa alimentar de discurs crític l'embranchada de solidaritat ciutadana que ha generat aquesta crisi i sensibilitzar els ajuntaments sobre la importància d'atacar les causes dels conflictes. Un dels primers passos ha estat l'obertura d'un site amb recursos vinculats al treball amb persones refugiades²⁰.

Segons el que preveu la Línia 1 del Pla, i a través del suport a la Campanya 2883, l'Ajuntament encomanarà al FCCD principalment les actuacions previstes en l'àmbit de l'acció

¹⁸ Més informació a: <http://www.fonscatala.org/>

¹⁹ Més informació a: http://www.fonscatala.org/projectes/index.php?id_pagina=109&id_emergencia=26

²⁰ Més informació a: <http://monlocalrefugiats.weebly.com/>



humanitària i d'emergència. De fet, a l'obertura de la campanya (el setembre de 2015) l'Ajuntament hi va realitzar una primera aportació per un import de 4660€.

- Col·lectius especialitzats

La crisi dels refugiats ha generat una gran sensibilitat entre diferents col·lectius que han manifestat la seva voluntat de col·laborar en el procés d'acollida des dels seus àmbits d'especialització. Alguns exemples són la iniciativa del Col·legi d'Advocacia de Barcelona i el Consell General de l'Advocacia Espanyola que han creat un registre de juristes especialitzats en matèria d'immigració i asil per prestar assistència jurídica a persones refugiades i/o desplaçades²¹; o el Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya que ha creat una borsa que ja compta amb més de 300 psicòlegs i psicòlogues voluntaris a través de la qual s'oferirà atenció psicològica per a les persones refugiades²²; o el Fòrum de Síndics Locals que estan organitzant una jornada específica a la Universitat Autònoma de Barcelona per debatre sobre la seva implicació en el procés d'acollida a Catalunya.

- L'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat

Ens responsable del desplegament del Pla i el seu compliment. La complexitat de l'acollida, des d'una visió integral, requereix una acció transversal en la qual intervenen diversos actors. Així, de l'ampli catàleg de serveis de l'Ajuntament pel seu rol en el Pla cal destacar:

- La **Unitat de Cooperació , Solidaritat i Pau**. Unitat que s'encarrega d'implementar les polítiques de cooperació al desenvolupament i d'educació per la solidaritat. És la unitat de referència pel que fa l'elaboració i gestió del Pla, i s'encarregarà de coordinar les diferents actuacions en l'àmbit intern i cap enfora de l'Ajuntament.

En l'àmbit intern la coordinació es desenvoluparà a través de la Taula per l'acollida i els altres espais de coordinació d'àrees existents, com el CAEM, espai de Coordinació d'Àrees i Empreses Municipals.

En l'àmbit extern, el Pla preveu una coordinació municipal, amb entitats especialitzades i ciutadans i ciutadanes a títol particular que s'integraran a la Taula per l'acollida, així com en l'àmbit supramunicipal, amb el FCCD, la Diputació de Barcelona, l'Àrea Metropolitana de Barcelona, el Comitè Operatiu d'Ajut als Refugiats de la Generalitat de Catalunya i la CCAR, com a entitat que s'encarregarà del servei d'acollida i la gestió dels habitatges a Sant Boi de Llobregat.

- Els **Serveis Socials** tenen per objectiu assegurar el dret de les persones a viure dignament durant totes les etapes de la vida mitjançant la cobertura de les necessitats personals bàsiques i de les necessitats socials, promoure l'autonomia personal i prevenir possibles situacions de risc.

- El **Servei de Primera Acollida** és el primer punt d'accés de qualsevol persona que s'adreça als Serveis Socials municipals. El seu objectiu és oferir un espai per plantejar qualsevol problemàtica, donar escolta en un temps mínim d'espera i poder facilitar una

²¹ Més informació a:

<http://www.icab.cat/?go=eaf9d1a0ec5f1dc58757ad6cfffacedb1a58854a600312cccabe27fca69cfc396dc40c4df022247b09d3bbe61862cadb78afcc96573ebf2>

²² Més informació a <http://www.copc.org/Canales/Ficha.aspx?IdMenu=e34b0313-d4d8-4d57-a344-5b9e1dff85d2&Cod=0ef590a5-d727-4694-901a-0d8728d30b40&Idioma=ca-ES>



primera resposta o orientació a les qüestions plantejades que permeti iniciar una via de resolució o millora de la situació exposada.

- A més, l'Ajuntament disposa dels **Serveis Socials Bàsics dels barris** que són el punt d'accés de les persones usuàries dels Serveis Socials en el territori i estan ubicats en els quatre districtes de la ciutat. Estan dotats d'equips amb diferents professionals orientats a l'atenció individual, familiar i col·lectiva.

Durant el projecte, serà necessària la coordinació de Serveis socials amb la CCAR per tots aquells aspectes vinculats a l'accés als serveis socials de la ciutat, començant per l'empadronament.

• **Pla Local d'Inclusió i Cohesió Social**, aprovat el 18 de maig de 2010, té l'objectiu de sumar esforços per part de l'Ajuntament, entitats, altres administracions i la ciutadania en la lluita contra les desigualtats socials. El Pla ajuda a entendre l'exclusió com un procés multinivell influït per diferents variables, a identificar en quines formes es manifesta a la ciutat i a intervenir en les causes a partir del treball conjunt amb els agents socials, econòmics i polítics. Des de la unitat tècnica del Pla Local d'Inclusió i Cohesió Social es duen a terme actuacions en diferents àmbits, tenint en compte les variables de sexe, discapacitat, origen i edat.

• **Oficina Local de l'Habitatge** és un servei públic gratuït que l'Ajuntament ofereix a la ciutadania des de l'any 2005 per informar, assessorar i gestionar aspectes relacionats amb l'habitatge a la ciutat. Es tracta d'un servei integral que inclou informació, assessorament i gestió dels tràmits vinculats a la Borsa de mediació de lloguer social, ajuts per al pagament del lloguer, ajuts a la rehabilitació d'immobles, assessorament en matèria d'habitatge, i a la tramitació de les cèdules d'habitabilitat, entre altres serveis. Entre els seus objectius es troba el foment de l'accés assequible a l'habitatge, la dinamització del mercat de lloguer, l'optimització de l'ocupació del parc vacant i la promoció del manteniment i la rehabilitació.

El seu rol en el Pla és clau per facilitar el lloguer dels pisos a la CCAR en condicions de lloguer social.

• **Ciutat Educadora.** És l'àmbit que s'encarrega de desplegar les polítiques en matèria educativa a la ciutat. Dins aquest àmbit hi ha compresos diversos serveis que participaran en el Pla: l'Oficina municipal d'escolarització, el Servei Municipal de Mediació Ciutadana i la Guia d'activitats per a escoles, instituts i famílies.

- **L'Oficina municipal d'escolarització** s'encarregarà d'escolaritzar els menors refugiats acollits a Sant Boi de Llobregat. Igualment col·laborarà en el procés d'assessorament pel que fa a l'homologació de títols acadèmics.

- El **Servei Municipal de Mediació Ciutadana (SMMC)** té l'objectiu d'afavorir un model de ciutat que promogui i millori la convivència i el civisme. El seu paper serà clau pel que fa a la prevenció de conflictes i l'elaboració d'una campanya antirumors.

- La **Guia d'activitats per a escoles, instituts i famílies**²³, catàleg a través del qual les diferents àrees i serveis de l'Ajuntament ofereixen activitats a les escoles, als instituts i a les famílies. Compta amb una oferta específica d'activitats vinculades a la cooperació, la solidaritat i la pau.

• **Gabinet de Comunicació.** Tindrà un rol clau a l'hora de definir els criteris amb els quals s'ha de comunicar el projecte, partint del principi del *do no harm* i un enfocament de drets, i prioritant la preservació de l'anonimat de les persones acollides com a element per garantir la seva seguretat i dignitat. Alhora es posarà èmfasi en la importància de vincular el refugi amb les seves causes (com la guerra) i la vulneració de drets. Posarà a disposició del

²³ Més informació a: <https://guiaescolarsantboi.wordpress.com/>



projecte els diversos instruments comunicatius municipals (web, Viure Sant Boi, ràdio, xarxes socials, etc.) i participarà de manera activa en el disseny de la campanya de sensibilització i la campanya antirumors.

- **Centre de Recursos i Documentació de les Dones (CRDD)** és un servei municipal que depèn de la Regidoria de Polítiques per a la Igualtat de Gènere i Usos del Temps de l'Ajuntament. La seva missió és potenciar la promoció de les dones a través de serveis especialitzats, activitats en clau de gènere i un fons documental sobre la temàtica. Entre els serveis que ofereix destaca el Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) que ofereix atenció especialitzada a dones amb diferents actuacions, entre d'altres informació integral per a l'acollida i el suport psicològic individual. Aquest és un recurs a tenir en compte per reforçar l'acompanyament psicològic especialitzat a aquelles dones que hagin patit algun tipus de violència.

- **Patrimoni.** Unitat de l'Ajuntament encarregada de gestionar el patrimoni immoble de la ciutat. La seva participació en el Pla s'emmarca en el procés d'identificació de possibles espais susceptibles de ser utilitzats per a l'acollida.

- **Ciutat Sostenible.** S'encarregarà de facilitar la coordinació amb Escoltes Catalans en cas que es consideri necessari l'ús excepcional de Can Palós (masia rehabilitada com a centre de natura de titularitat municipal) per cobrir possibles necessitats del procés d'acollida.

- **Servei Local de Seguretat.** La Policia Local desenvolupa, entre d'altres, un paper educador a la ciutat que en determinats casos coordina amb el Servei de Mediació Ciutadana. Tindran un paper important pel que fa campanya antirumors així com pel que fa a l'educació viària i el procés de contextualització de les persones acollides a la ciutat.

- **Recursos Humans.** El departament de Recursos Humans garantirà una formació especialitzada mínima per als treballadors i les treballadores municipals que participen en aquest projecte.

- **Promoció Econòmica.** L'àrea de Promoció Econòmica garantirà els recursos per a posar en marxa el Pla i col·laborarà amb la Unitat de Cooperació, Solidaritat i Pau en la cerca de possibles patrocinis del teixit empresarial santboià perquè donin suport a la implementació del Pla.

- **CORESSA** (Corporació d'Empreses i Serveis de Sant Boi, SA,) empresa municipal creada per l'Ajuntament per promoure l'activitat econòmica i oferir diferents serveis als ciutadans i les ciutadanes del municipi. Entre aquests serveis, i pel seu rol en el Pla, destaquen els serveis vinculats a la formació (p.ex cursos de formació ocupacional) i a la ocupació (p.ex. el Servei d'Intermediació i Orientació Laboral).²⁴

- **Síndic Municipal de Greuges** és un servei que té la missió de defensar els drets i les llibertats dels ciutadans i les ciutadanes en relació a l'actuació de l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat. S'entén que la seva participació en el Pla i en la Taula per a l'Acollida representarà una garantia pel que fa al compliment del Pla i una execució transparent. Alhora, la seva participació pot facilitar la coordinació amb els altres síndics i síndiques catalans.

- Taula per a l'acollida a persones refugiades

Atesa la complexitat del procés d'acollida i la transversalitat de la temàtica, i amb l'objectiu de facilitar la coordinació i el seguiment del Pla, en el procés d'elaboració del Pla l'Ajuntament va constituir la Taula per a l'Acollida (vegeu apartat 7, línies d'actuació, objectiu 3.2.1) en la qual s'integren diversos tècnics i tècniques municipals, segons les competències i els serveis requerits per al procés d'acollida.

²⁴ Actualment està en tràmit l'expedient perquè l'Ajuntament recuperi la gestió d'aquest servei.



Un cop aprovat el Pla, s'elaborarà i aprovarà un reglament de funcionament de la Taula on es determinarà la possibilitat d'obrir-la a la participació de representants d'entitats i de la ciutadania en l'àmbit particular.

- Entitats de la ciutat

El Pla preveu incorporar l'actuació i col·laboració d'altres entitats de la ciutat per tal de reforçar el procés d'acollida i afavorir la integració. S'entén que aquests agents del territori poden sumar recursos i coneixements especialitzats i així millorar aquest procés.

En l'elaboració del Pla i a causa de l'urgència amb què s'ha realitzat s'han iniciat uns primers contactes amb la delegació local de la Creu Roja, la Fundació Marianao, el Centre Obert Don Bosco i Càritas. Així mateix, l'1 de desembre es va celebrar un Consell extraordinari de Cooperació i Solidaritat per presentar el Pla i recollir les aportacions i comentaris de les entitats. A més de les entitats del Consell, en aquesta sessió es va convidar a participar a les persones que s'havien ofert per col·laborar en el procés d'acollida mitjançant la pàgina web habilitada a tal efecte per l'Ajuntament (vegeu annex).

Un cop aprovat el Pla es preveu establir converses amb altres entitats per identificar possibles espais de col·laboració i integrar-les en la Taula per a l'acollida a persones refugiades.

- Ciutadania a títol particular

La demanda ciutadana per a l'acollida de persones refugiades ha estat un element cabdal en els compromisos adoptats en el marc de la Unió Europea i també en l'àmbit local. Fruit d'aquesta demanda ciutadana el Ple del 17 de setembre de 2015 va aprovar una moció per la qual l'Ajuntament es comprometia a l'elaboració d'un pla municipal d'acollida i es declarava Ciutat Refugi.

Entre els primers passos d'aquest Pla es va habilitar un formulari web a través del qual diferents persones han expressat la seva voluntat de col·laborar en el procés d'acollida, amb oferiments diversos (allotjament, recollida de material, acompanyament, etc.).

Un repte d'aquest Pla és la canalització d'aquesta solidaritat que es preveu que s'articuli a través de la CCAR en un **Punt de voluntariat**.

- Grups polítics

La moció aprovada el 17 de setembre era fruit d'un procés de consens entre algunes de les forces polítiques amb representació a la ciutat Partit Socialista de Catalunya-Candidatura de Progrés (PSC-CP), Iniciativa per Catalunya Verds -Esquerra Unida i Alternativa-Moviment d'Esquerreres-Entesa (ICV-EUiA-ME-E), Ciutadans-Partido de la Ciudadanía (C's), Esquerra Republicana de Catalunya-Acord Municipal (ERC-AM), Gent de Sant Boi -Candidatura d'Unitat Popular-Poble Actiu (GSB-CUP-PA) i Convergència i Unió (CiU) i va ser aprovada per unanimitat pels vint-i-cinc regidors del Ple de l'Ajuntament (les anteriors i els vots favorables del Partit Popular).

D'acord amb les demandes realitzades per les diferents forces polítiques en el moment de l'aprovació, es preveu que puguin participar en el procés d'implementació del Pla i en la Taula per a l'Acollida.



5.2 Actors segons fases d'intervenció²⁵ en el procés d'acollida

FASE I		
Actors	Durada	Intervenció
- Ministeri de l'Interior - Ministeri de Treball i Seguretat Social - Ministeri d'Exterior - Generalitat de Catalunya / Comitè per l'Acollida - Entitats especialitzades	- Desconeixement de les dates d'arribada. Actualment, personal del Ministeri està treballant a Grècia i a Itàlia en la identificació i així reubicació dels sol·licitants d'asil - Des de l'arribada a Catalunya, acollida en tres hubbs, el mínim temps possible	- Primera acollida: diagnosi, identificació de necessitats i reubicació a diferents municipis segons aquesta diagnosi
FASE II		
- Generalitat de Catalunya/ Comitè per a l'Acollida - Diputacions - Ens locals - Entitats - Ciutadania	- 24 mesos (període considerat òptim per al procés d'acollida. Segons el sistema normalitzat d'acollida a l'estat en aquest període es treballa en diferents fases: primera acollida (6-9 mesos) i una segona fase d'integració, els 18 mesos següents).	- Assentament de persones en situació de refugi als municipis

5.2.1 Intervencions en cada fase

INTERVENCIÓ			
FASE I			
Actors	Entitat de coordinació	Actuacions	Ajuntament de Sant Boi de Llobregat
- Ministeri de l'Interior - Ministeri de Treball i Seguretat Social - Ministeri d'Exterior	- Entitats especialitzades (CCAR- CEAR, ACCEM, Creu Roja)	- Identificació sol·licitants d'asil a Grècia i Itàlia (persones reubicades). - Arribada i primera	- Identificació dels recursos existents a la ciutat. - Inici de la coordinació

²⁵ Per aquest apartat s'ha pres com a referència el treball que està desenvolupant l'Ajuntament de Tarragona.



- Generalitat de Catalunya / Comitè per a l'Acollida - Entitats especialitzades (CCAR-CEAR, ACCEM, Creu Roja)	- Comitè per a l'Acollida a Persones Refugiades	acollida: - Primera acollida assumida per les entitats especialitzades. - En cas que les entitats no tinguin espai per assumir l'arribada, la Generalitat està treballant en un dispositiu d'emergència que permetrà fer l'acollida en tres hubbs: Casa Bloc de Sant Andreu (Barcelona), Germanetes dels Pobres (Manresa), la Conreria (Tiana). En aquests espais, s'oferirà atenció per un equip multidisciplinar.	a nivell intern. Constitució de la Taula per a l'Acollida com a espai de coordinació. Suport a la Campanya d'emergència del FCCD. Concentracions "1 minut de vergonya, 1 minut de dignitat" Conveni amb CCAR per l'obertura de pisos a Sant Boi.
--	---	---	---

INTERVENCIÓ FASE II		
Actors	Entitat de coordinació	Àmbits d'actuació
- Ajuntament de Sant Boi de Llobregat - CCAR - Entitats del territori: Creu Roja, Càritas, Fundació Marianao, Centres Oberts. - Àmbit de la salut i la salut mental: CAPs de la ciutat, Sant Joan de Déu i Benito Menni. - Consell Municipal de Cooperació i Solidaritat. - Ciutadania	- Unitat de Cooperació, Solidaritat i Pau - Taula per a l'Acollida a Persones Refugiades	- Allotjament - Necessitats bàsiques - Suport psicosocial - Suport jurídic i legal - Salut - Infants i joves - Formació i inserció laboral - Integració/ Inclusió



5.2.2 Detall de les intervencions per sectors en la Fase II (acollida a Sant Boi de Llobregat)²⁶

	Actuació	Actors	Intervenció
Allotjament	Allotjament ordinari, en pisos en règim de cessió o lloguer social	Ajuntament de Sant Boi de Llobregat (Oficina Local de l'Habitatge i Unitat de Cooperació)	Assessorament en la cerca de pisos i mediació amb els propietaris Preparació dels contractes de lloguer
		Ajuntament de Sant Boi de Llobregat (Patrimoni)	Identificació de possibles equipaments susceptibles d'utilitzar-se per l'acollida
		CCAR- CEAR	A través dels fons del Ministeri de Treball i Seguretat Social: Pagament del lloguer Pagament dels subministraments Adequar l'allotjament Assignar-lo a persones refugiades Seguiment dels pisos
		Criteris a tenir en compte	

Necessitats bàsiques	Actuació	Actors	Intervenció
	Alimentació	CCAR- CEAR	Cobert amb fons específics del Programa d'acollida de refugiats del Ministeri de Treball i Seguretat social
		Ajuntament de Sant Boi de Llobregat (Botiga Solidària)	Possibilitat de facilitar l'accés a la Botiga Solidària per aliments bàsics
		Creu Roja	Ajut alimentari (aliments bàsics)

²⁶ Aquest apartat és susceptible de ser ampliat en el procés d'implementació del Pla a mesura que nous actors del territori s'afegeixin en el procés o bé en el cas que s'identifiqui alguna altra actuació necessària.



Necessitats bàsiques	Roba	CCAR- CEAR	Cobert amb fons específics del Programa d'acollida de refugiats del Ministeri de Treball i Seguretat social
		Creu Roja	Servei de rober. Triatge de roba per les famílies i persones refugiades.
		Càritas	Possibilitat de facilitar l'accés a roba
		Església evangèlica	
	Diners de butxaca	CCAR	Cobert amb fons específics del Programa d'acollida de refugiats amb el Ministeri de Treball i Seguretat social
	Necessitats diverses	Fundació Marianao	Possibilitat de donar suports puntuals a necessitats bàsiques
Criteris a tenir en compte		Evitar la recollida de roba i aliments. Pensar una estratègia per canalitzar aquestes expressions de solidaritat	

Salut	Actuació	Actors	Intervenció
	Acompanyament per facilitar l'accés als serveis de salut	CCAR- CEAR	Informació i acompanyament en la gestió dels tràmits
		Ajuntament de Sant Boi de Llobregat	Empadronament com a pas previ per l'obtenció de la targeta sanitària
		Centres d'Atenció Primària	Assistència sanitària, segons els barris de la ciutat s'assigna el centre de referència: Montclar, Vinyets, Camps Blancs o Cooperativa- Molí Nou
		Parc Sanitari Sant Joan de Déu	Hospital de referència de la ciutat
		Creu Roja	Formació en l'àmbit de la salut Ajudes per l'accés a recursos sanitaris Assessorament Acompanyaments a través del programa de voluntariat.



	Associació Salut i Família	Servei d'informació, assessorament i acompanyament en l'àmbit de la salut, amb programes específics destinats a persones estrangeres .
Criteris a tenir en compte	Preveure serveis d'interprets/traducció (Servei de Primera acollida)	

Suport jurídicolegal	Actuació	Actors	Intervenció
	Atenció jurídica especialitzada per la tramitació de la protecció internacional	Serveis especialitzats CCAR- CEAR	Jurista especialitzat que fa el seguiment del cas.
		Ajuntament de Sant Boi de Llobregat	Suport addicional a CCAR. Facilitar acompanyament i recursos.
		Borsa d'advocats especialitzats del Col·legi d'Advocacia de Barcelona	Suports puntuals
	Atenció jurídica per altres qüestions	Ajuntament de Sant Boi de Llobregat (advocada especialitzada del SIAD)	Assessorament i suports puntual especialitzat en l'atenció a dones.
		AMIC-UGT (mitjançant conveni amb l'Ajuntament)	Assessorament i suports puntuals en l'àmbit laboral
Criteris a tenir en compte	Es desconeix si s'haurà iniciat el procediment de sol·licitud d'asil. La manca de documentació pot dificultar els processos. Preveure serveis d'interprets/traducció (Servei de Primera acollida)		

Suport psicosocial	Actuació	Actors	Intervenció
	Informació i assessorament en primera acollida.	CCAR- CEAR	Informació, assessorament i acompanyament personalitzat. Acompanyament en el procés d'empadronament i a d'altres gestions administratives.
		Ajuntament de Sant Boi de Llobregat (Serveis Socials)	Atendre les demandes que plantegen les persones i orientar-les sobre els recursos més adients.



Suport psicosocial

Suport psicosocial	Coneixement de l'entorn.	CCAR	Informació, assessorament i acompanyament personalitzat per conèixer la ciutat i els seus recursos.
		Polícia i Associació de voluntaris de protecció civil	Educació viària
		Creu Roja	Assessorament
	Suport i seguiment psicològic i acompanyament a les famílies	CCAR- CEAR	Identificació i derivació
		EXIL i Fundació Pere Claver (per derivació de CCAR)	Acompanyament psicològic especialitzat
		Ajuntament (Servei Famílies en crisi)	Acompanyament psicològic que atén a famílies de manera integral
		Ajuntament de Sant Boi de Llobregat (SIAD) i Creu Roja com a part del Circuit contra la violència masclista.	Suport psicològic especialitzat en atenció a dones víctimes de violència de gènere i acompanyament.
		Parc Sanitari Sant Joan de Déu i Benito Menni	Suport psicològic i psiquiàtric especialitzat si es detecta la necessitat.
		Fundació Marianao (Servei d'Orientació i Acompanyament Familiar SOAF)	Atenció a les famílies des d'una perspectiva psicosocial i comunitària

Criteris a tenir en compte

Importància de la diagnosi prèvia per identificar necessitats específiques de cada persona.

L'Ajuntament compta amb la Guia de primera acollida. Valorar si és necessari alguna actualització i/o adaptació.

Preveure serveis d'interprets/traduïdores (Servei de Primera acollida)



Infants i joves

Actuació	Actors	Intervenció
Escolarització	Ajuntament de Sant Boi de Llobregat (Oficina municipal d'escolarització)	Acompanyament i escolarització dels infants.
	Comissió de Garanties d'Admissió (Departament d'Ensenyament, Ajuntament, Centres educatius, representants de mestres i de famílies)	Estudi cas per cas i distribució a les escoles amb aules d'acollida. Reforçar aules d'acollida?
	Departament d'Ensenyament i Serveis educatius	Mecanismes per reforçar l'acompanyament dels Serveis educatius (Equips d'Assessorament Psicopedagògics (EAP))
Beques menjador	Ajuntament de Sant Boi de Llobregat (Consell Comarcal a través de Serveis Socials)	Estudi dels casos en què és necessari aquest suport i valoració de la idoneïtat de l'ajut d'emergència. Previstos recursos addicionals en el Pla per aquesta qüestió
Material escolar	CCAR- CEAR	Informació sobre les ajudes existents.
Suport psicològic a infants	Centres de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç (CDIAP)	Atenció especialitzada en la infància fins els 6 anys.
	Centres de Salut Mental Infantil i Juvenil (CSMIJ) de la Fundació Orienta	Suport psicològic adreçat a infants i joves d'entre 6 i 18 anys.
Fora escola	Centres Oberts (Don Bosco, Lola Anglada-Esplai Eixida, Ginko-Iniciatives Solidàries, Fundació Marianao) Esplais Ludoteques (Olivera i Casablanca) Entitats (Semilla de trigo, Càritas, IBN Rochd, Fundació Marianao) Centres cívics	Activitats de lleure, extraescolars i complementàries.



Criteris a tenir en compte	Què passa amb els menors 16-18? Preveure serveis d'interprets/traducció (Servei de Primera acollida).
-----------------------------------	---

Educació, formació i inserció laboral	Actuació	Actors	Intervenció
	Programes formatius professionals i suport a la recerca de feina	Ajuntament (Servei d'Informació Juvenil. "El Punt")	Facilitar informació i assessorament d'estudis reglats i no reglats, de formació per treballar
		Departament d'Ensenyament	Criteris per la convalidació de títols del Ministeri d'Educació i la incorporació als programes de formació professional dels instituts
		Departament d'Ensenyament-Ajuntament de Sant Boi de Llobregat	Programa de Formació i Inserció (PFI) per a joves de 16 a 21 anys sense l'ESO.
		Fundació Marianao (Programes de garantia juvenil, programa Reincorpora, programa Incorpora)	Programes formatius i d'assessorament dirigits a joves i adults per la inserció laboral i programa d'acompanyament a la recerca de feina.
	Programes formatius universitaris	Cáritas	Acompanyament itinerari laboral i formació laboral
		Campus 365.UNED	Oferta formativa.
	Formació lingüística	Consorci de Normalització Lingüística - Servei Local de Català	Facilitar informació i incorporació als programes de formació.
		Ajuntament (Programa de Nova Ciutadania)	Cursos de formació i informació sobre les ofertes formatives de les entitats.
		Fundació Marianao (Col·lectiu Suma)	Oferta formativa
		Cáritas	Oferta formativa



	Educació de persones adultes	Departament d'Ensenyament - Centre de formació de persones adultes Lluís Castells	Oferta formativa
Criteris a tenir en compte		Preveure serveis d'intèrprets/traducció (Servei de Primera acollida i CCAR) Sant Boi de Llobregat compta amb una Guia d'Educació permanent on es detalla l'oferta local d'activitats de formació adreçades a les persones adultes (activitats formatives de coneixements de base, de preparació per a l'accés a diferents graus de l'ensenyament reglat, d'aprenentatge de llengües i de tecnologies de la informació i la comunicació). Mecanismes per la convalidació dels títols i el paper de l'Institut Català de Qualificacions Professionals (ICQP)	

	Actuació	Actors	Intervenció
Integració/Inclusió	Suport per al coneixement i accés als serveis socials de la ciutat	CCAR	Informació i acompanyament per a l'empadronament i la sol·licitud de la targeta sanitària
		Ajuntament (Pla d'Inclusió)	Actualització de la Guia bàsica per a persones acabades d'arribar a Sant Boi de Llobregat d'origen estranger.
		Ajuntament (Servei Socials)	Coordinació amb CCAR per l'acompanyament de les persones amb necessitats específiques
	Acompanyament i participació en els diversos àmbits de la ciutat	Punt de voluntariat (CCAR)	Seguiment i coordinació del voluntariat Formació del voluntariat Vehiculació del voluntariat
		Creu Roja (grup de voluntaris)	Acompanyaments diversos
		Fundació Marianao (Banc del temps, horts comunitaris, VPK i Lokal 9)	Participació en diverses activitats i programes comunitaris
		Xarxa de voluntariat de Sant Boi	Acompanyaments diversos



	Entitats de la ciutat	Acompanyaments diversos
	Clubs esportius	Participació en l'oferta esportiva de la ciutat
Criteris a tenir en compte	Preveure serveis d'intèrprets/traducció (Servei de Primera acollida i CCAR) Sant Boi de Llobregat compta amb una Guia d'Educació permanent on es detalla l'oferta local d'activitats de formació adreçades a les persones adultes (activitats formatives de coneixements de base, de preparació per a l'accés a diferents graus de l'ensenyament reglat, d'aprenentatge de llengües i de tecnologies de la informació i la comunicació).	



6. Principis rectors

Seguint el PPIC²⁷ i d'acord amb l'Estatut d'Autonomia, la Generalitat i els ens locals han d'orientar les polítiques públiques- i la protecció internacional n'és una- segons els principis rectors que estableixen la Constitució i l'Estatut (articles 39 i següents).

En el context de la política pública els principis són:

- la promoció de la igualtat de totes les persones amb independència de l'origen, la nacionalitat, el sexe, la raça, la religió, la condició social o l'orientació sexual; així com la promoció de l'eradicació del racisme, de l'antisemitisme, de la xenofòbia, de l'homofòbia i de qualsevol altra expressió que atempti contra la igualtat i la dignitat de les persones,

En relació a la protecció internacional els principis són:

- la promoció de la plena integració social, econòmica i laboral de les persones i dels col·lectius més necessitats de protecció, especialment dels que es troben en situació de pobresa i de risc d'exclusió social,

- promoció de la participació individual i associativa en els àmbits cívic, social, cultural, econòmic i polític, amb ple respecte als principis de pluralisme, lliure iniciativa i autonomia,

- promoció de la cultura de la pau i d'establiment de programes d'ajut humanitari d'emergència.

- vetllar perquè la memòria històrica esdevingui símbol permanent de la tolerància, de la dignitat dels valors democràtics, del rebuig dels totalitarismes i del reconeixement de totes les persones que han patit persecució a causa de llurs opcions personals, ideològiques o de consciència.

El Pla de Govern 2015-2019 de l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat aposta per determinades prioritats de treball que es despleguen en diverses estratègies que guien l'acció de govern per aquest període. El Pla d'acollida s'entronca, així, amb aquests prioritats, reptes i mesures des de les següents perspectives²⁸:

- Governança i Qualitat Democràtica:

Que l'Ajuntament faciliti la implicació i el protagonisme de la ciutadania en la transformació col·lectiva de la ciutat.

- Igualtat:

Que Sant Boi vegi reduït el seu índex de desigualtat i que tots els ciutadans i les ciutadanes tinguin cobertes les seves necessitats bàsiques".

Que l'Ajuntament impulsi la igualtat per garantir els drets socials i la dignitat de les persones
Que la ciutadania tingui garantits els seus drets i disposi d'igualtat d'oportunitats efectiva.

- Educació:

Que Sant Boi sigui una ciutat més cohesionada, participativa i compromesa amb la justícia social i la solidaritat

Promoure la resolució pacífica de conflictes i l'educació en valors per millorar la convivència

Promoure la cooperació, la solidaritat i els drets humans per construir un món més just.

²⁷ PPIC, pàg. 12-13.

²⁸ Redactat provisional pendent de l'aprovació del Pla de Govern 2016-2019, al Ple de desembre de l'Ajuntament.



7. Línies d'actuació

Amb aquest Pla l'Ajuntament pretén dissenyar i implementar una proposta de caràcter municipal que permeti afavorir el procés d'acollida i integració a la població refugiada des d'una perspectiva psicosocial i de drets humans.

L'estructura del Pla respon a les necessitats de la població refugiada en els països d'origen, en els països de trànsit, i a Sant Boi de Llobregat, com a ciutat d'acollida i per aquest motiu s'estructura en dos eixos. Cadascun d'aquests eixos es desglossa en diferents línies d'actuació i objectius específics.

El primer eix engloba totes les actuacions exteriors vinculades a les necessitats de les persones que cerquen protecció internacional tant en el país d'origen com en els països de trànsit, en les rutes de fugida. Per això, es preveu tant l'actuació d'assistència humanitària i d'emergència, com la possibilitat de donar suport a algun projecte de promoció dels drets humans i la pau en els països d'origen, i en especial a Síria.

El segon eix se centra en totes les actuacions que es desenvoluparan a la ciutat de Sant Boi de Llobregat vinculades a una concepció integral de l'acollida, que abraça els processos d'acollida i assistència social a les persones, els mecanismes per garantir la inclusió i l'autonomia, i la sensibilització de la població santboiana, amb el propòsit últim que l'acollida esdevingui una oportunitat d'aprenentatge col·lectiu i una eina per al foment de la pau i els drets humans.

Eix 1. Actuació en els països d'origen i de trànsit

Línia 1. Combatre les causes del desplaçament forçat i oferir assistència a les persones refugiades per pal·liar el sofriment.

Donar suport a iniciatives que desenvolupen organitzacions no governamentals i Organismes Internacionals en els països d'origen de les persones refugiades i els països de trànsit destinades a alleujar el sofriment de les persones afectades pel conflicte i/o en procés de desplaçament i a la cerca de protecció internacional, i protegir els seus drets.

1.1 Acció humanitària i emergència. Donar suport a les campanyes endegades pel FCCD i altres organismes centrades en l'assistència a les persones en les rutes de fugida i el suport als municipis de la ruta. Es donarà suport a projectes orientats a cobrir les necessitats bàsiques d'alimentació, salut i higiene així com la seguretat persones que s'estan desplaçant, via terrestre o marítima.

1.2 Cooperació al desenvolupament. Identificar i donar suport a iniciatives d'Organitzacions No Governamentals i Organismes Internacionals que treballin en els països d'origen en el foment de la pau i els drets humans.



Eix 2. Sant Boi de Llobregat, ciutat refugi

Línia 2. El refugi, una oportunitat d'educació per a la solidaritat i la incidència política.

En coordinació entre diferents departaments municipals i entitats, participar en la construcció d'una narrativa pública sobre l'asil, els drets humans i el dret internacional que connecti amb la pròpia història i on es donin a conèixer les causes que han originat aquests desplaçaments de població i la situació de les persones que cerquen refugi des d'un enfocament de drets, que contribueixi a desmuntar rumors i a fomentar la solidaritat.

2.1 Educació per la solidaritat. Dissenyar i implementar una campanya d'educació per la solidaritat d'abast municipal entorn els orígens i la situació dels refugiats al món, que connecti amb experiències de la pròpia memòria històrica i que permeti arribar a diferents col·lectius de la ciutat (àmbit educatiu, gent gran, professionals de la salut, personal municipal, etc.) aprofitant els instruments i espais específics de la Cooperació santboiana (Trobada de la Solidaritat, commemoració del Dia Internacional de la Pau, Festa del Comerç Just, Sant Jordi Solidari, Guia d'activitats a les escoles, etc.).

2.2 Campanya antirumors. Treballar conjuntament amb l'àmbit de Convivència i la Policia per dissenyar i desplegar una Campanya antirumors adreçada a informar de manera veraç sobre el sistema d'asil i els drets de les persones refugiades i l'impacte positiu que això té a la ciutat, desmuntant possibles rumors que vagin associats a aquest procés.

2.3 Formació. Promoure un procés de formació especialitzada adreçat als agents claus que intervindran en el procés d'acollida: funcionaris/àries i treballadors/ores públics de serveis socials, sanitaris, educatius, judicials, laborals, etc. i el personal tècnic i voluntariat de les entitats de la ciutat que participin en el procés d'acollida.

2.4 Incidència. Participar, promoure i difondre aquelles iniciatives i campanyes d'incidència política adreçades a exigir una gestió de la crisi dels refugiats a nivell europeu centrada en la protecció i els drets de les persones i que permeti fer garantista el sistema de protecció internacional existent.

2.5 Comunicació. Dissenyar una campanya de comunicació del Pla on es defineixin els diversos canals i instruments que s'utilitzaran per la difusió del Pla (com p.ex. web) i els criteris que es tindran en compte per explicar el projecte (*do no harm*, enfocament de drets, etc.).

Línia 3. L'acollida a Sant Boi de Llobregat com a projecte estratègic de ciutat

Reforçar la xarxa d'acollida existent a Catalunya, posant en marxa i coordinant els instruments i serveis necessaris que permetin l'acollida de persones refugiades a la ciutat de Sant Boi de Llobregat, des d'una perspectiva psicosocial i de drets orientada a l'autonomia de la persona i la seva integració a la ciutat.

3.1. Acollida i acompanyament integral. Identificar i col·laborar amb la CCAR per garantir que la ciutat de Sant Boi de Llobregat disposa de pisos per a l'acollida de persones refugiades, a través d'un treball coordinat amb altres serveis municipals.



3.1.1 Coordinar amb l'àrea de Ciutat Sostenible i amb els Minyons Escoltes de Catalunya la possible utilització puntual de Can Palós per acollir temporalment l'arribada de persones refugiades.

3.1.2 Donar suport a la CCAR per a l'obertura de cinc pisos per a l'acollida de persones refugiades, mitjançant la intermediació de l'Oficina Local de l'Habitatge

3.1.3 Explorar la possibilitat d'aconseguir habitatges a través d'un conveni amb alguna entitat financera.

3.2 Sistema integrat d'atenció. Consolidar un sistema integrat de serveis que permeti garantir un procés d'acollida que respongui a les necessitats de les persones, des d'una perspectiva integral que afavoreixi l'autonomia i la integració gràcies a un treball coordinat entre els diferents àrees i serveis municipals que reforci l'acompanyament que realitza la CCAR.

3.2.1 Elaborar i aprovar el reglament de la Taula per a l'Acollida com a instrument interdepartamental de coordinació i seguiment del Pla d'acollida i obrir-la a la participació de les entitats de la ciutat.

3.2.2 Inventariar els recursos de què disposa la ciutat per a l'acollida de persones refugiades segons el model facilitat per la Generalitat de Catalunya.

3.2.3 Afavorir la participació i col·laboració d'entitats de la ciutat que poden aportar un valor afegit en el procés d'acollida, com per exemple la Creu Roja, el Parc Sanitari Sant Joan de Déu, Benito Menni, la Fundació Cassià Just, la Fundació Ordesa.

3.2.4 Garantir l'acompanyament especialitzat a les persones refugiades reforçant el treball de la CCAR a la ciutat.

3.2.5 Dissenyar coordinadament amb Serveis socials i educació un protocol específic per l'acollida de persones refugiades prenent com a referència l'experiència en l'acollida a persones nouvingudes.

3.3. Articulació del voluntariat. Aprofitar i canalitzar les mostres de solidaritat ciutadana com un element per treballar l'educació per al desenvolupament i la sensibilització

3.3.1 Donar suport a la CCAR per a l'obertura d'un punt d'informació i articulació del voluntariat

3.3.2 Afavorir la participació d'entitats de la ciutat i persones a títol individual a la Taula per l'Acollida.



8. Calendari

Vigència del Pla

Aquest Pla s'inicia des del moment de la seva aprovació i té una vigència de 3 anys (2016-2018). Pel que fa la seva durada, s'ha tingut en compte el període mig que es considera òptim per a garantir l'acollida de persones refugiades, que és de 2 anys, així com els períodes en què es preveu l'arribada de persones sol·licitants de protecció internacional, entre principis de 2016 i durant tot el 2017.

En aquest document s'integra un primer cronograma de referència pel que fa a les actuacions inicials. Anualment es revisarà i actualitzarà el cronograma d'acord amb els objectius establerts i noves necessitats detectades.

Cronograma del primer any

CRONOGRAMA	2015	2016			
	4t trimestre	1r trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre
Ajut exterior					
Acció Humanitària i Emergència	X	X	X	X	X
Cooperació			X	X	X
Educació per la Solidaritat i Sensibilització					
Campanya EPD		X	X	X	X
Campanya Antirumors		X	X	X	X
Incidència	X	X	X	X	X
Comunicació	X	X	X	X	X
Acollida					
Reglament i coordinació de Taula per a l'Acollida	X	X	X	X	X
Coordinació d'entitats	X	X	X	X	X
Conveni CCAR	X				
Inventari recursos	X				
Protocol d'acollida	X				
Obertura dels pisos		X	X	X	X
Arribada famílies		X	X	X	X
Punt del Voluntariat		X	X	X	X



9. Pressupost anual

INCREMENT DE PRESSUPOST	Sant Boi Ciutat Refugi	57.650€	Pel 2016, l'Ajuntament ha compromès 48.000€ que permetran afrontar el conveni amb la CCAR i l'increment de les partides d'ajut social. Així mateix, es preveu buscar finançament per cobrir l'increment de les partides de sensibilització i arribar així al pressupost previst.
	EIX 3		
	Conveni CCAR	33.500,00	
	Aportació pel lloguer social	18.000,00	250€ * 5 pisos * 12 mesos (lloguer) + 3.000 € (mes de transició del total del lloguer 600 € * pis)
	Suport acompanyament especialitzat psicològic i jurídic; coordinació pisos acollida; coordinació voluntariat i sensibilització a l'àmbit educatiu	15.500,00	Contracte 1/2 jornada
	Increment Partides d'Ajut Social	13.150€	
	Increment ajuts econòmics a famílies	4.600,00	Previsió per les situacions en que encara no tinguin aprovades les aportacions establertes per la Resolució 27/02/2015 i altres situacions extraordinàries no previstes (51€*30 persones*3 mesos)
	Increment despeses traducció i interpretació	2.400,00	Previsió d'increment de les necessitats de traducció
	Increment emergències socials infància i adolescència	6.150	Previsió per les situacions en que encara no tinguin aprovades les aportacions establertes per la Resolució 27/02/2015 i altres situacions extraordinàries no previstes (19,06 €*18 nens*3 mesos) +25 % de les beques menjadors segons el càlcul que fa el Consell Comarcal (1.091,20 per curs escolar)
	Increment Partides Personal	1.000,00	
	Accions de formació específica del personal municipal	1.000,00	Un curs de deu hores, inclòs en les partides de formació de personal
	EIX 2		
	Increment Partides Sensibilització	10.000,00	
	Accions de sensibilització i antirumors	10.000,00	S'ha de fer una campanya forta per contrarrestar els rumors contra l'acollida dels refugiats. Es cercarà finançament d'alguna altra administració per cobrir aquest increment.



PRESSUPOST COOPERACIÓ	EIX 2	
	Pla de sensibilització	Es concretarà a mesura que s'implementi el Pla
	EIX 1	
	Aportació al FCCD	Es concretarà a mesura que s'implementi el Pla



10. Mecanismes de seguiment i avaluació

La Unitat de Cooperació, Solidaritat i Pau de l'Ajuntament serà l'encarregada de vetllar per al seguiment del Pla i de convocar mensualment la Taula per a l'Acollida.

Anualment la Unitat s'encarregarà d'elaborar la proposta d'activitats i la memòria corresponent.

A la finalització del Pla, l'Ajuntament avaluarà el Pla segons els principis del Comitè d'Assistència per al Desenvolupament (CAD) de l'Organització per la Cooperació i el Desenvolupament Econòmic (OCDE): eficàcia, eficiència, pertinència, sostenibilitat i impacte.

Per al seguiment i avaluació del Pla es tindran en compte els indicadors següents.

Línia 1:

- Un mínim d'una aportació anual superior als 4000€ a la Campanya 2833 o en altres campanyes del FCCD dirigides a l'assistència en origen a la població refugiada.
- Un mínim d'una notícia anual publicada referida al suport de l'Ajuntament a la Campanya d'acció humanitària i emergència
- Abans de la finalització del Pla, s'ha donat suport a alguna ONG especialitzada en un projecte de foment de la pau i els drets humans a Síria.

Línia 2:

- Un mínim de set-centes cinquanta persones participen durant el 2016 a la campanya de sensibilització al voltant del refugi.
- Un mínim de deu escoles sol·liciten una activitat de sensibilització vinculada als refugiats durant el 2016.
- Un mínim de dues activitats anuals realitzades dirigides al conjunt de la ciutadania on l'eix central sigui el refugi.
- En finalitzar el Pla, consolidada una xarxa de voluntariat on hi participen de manera estable un mínim quinze persones.
- Una campanya antirumors realitzada dirigida al conjunt de la ciutadania abans de finalitzar el 2016.
- Un mínim de vint tècnics i tècniques municipals i personal i voluntaris de les entitats de la ciutat participen en una formació sobre l'acollida a persones refugiades, des d'una perspectiva de drets i psicosocial, abans de finalitzar el 2016.
- Un mínim de deu iniciatives i campanyes d'incidència difoses anualment, via facebook i altres canals i xarxes de l'Ajuntament, que aportin una visió crítica a les polítiques d'asil i migratòries europees.

Línia 3:

- Un conveni de col·laboració aprovat amb la CCAR per donar suport a la gestió de l'acollida i l'articulació del voluntariat, al cap d'un mes de l'aprovació del Pla.
- En finalitzar el 2016, la CCAR té cinc pisos a la ciutat de Sant Boi de Llobregat per acollir persones refugiades.
- Un mínim de vint persones sol·licitants de protecció internacional o refugiades han estat acollides a Sant Boi de Llobregat en finalitzar el 2016.



- En finalitzar el Pla (finals del 2018), la ciutat de Sant Boi de Llobregat ha acollit un mínim de seixanta persones sol·licitants de protecció internacional o refugiades.
- En finalitzar el Pla, totes els adults acollits a la ciutat contesten un qüestionari d'avaluació de l'acollida.
- El 90% de les persones que responen el qüestionari es mostren satisfetes amb l'atenció rebuda.
- En finalitzar el Pla (finals del 2018), un terç dels adults acollits romanen a la ciutat, si és que no han tornat al seu país d'origen.
- Aprovat un reglament de funcionament de la Taula per a l'acollida en el primer trimestre del 2016.
- Un mínim de tres entitats i cinc persones a títol particular s'integren a la Taula per a l'acollida abans de finalitzar el 2016.
- Aconseguit el suport econòmic com a mínim d'una altra institució pública o privada per donar suport a la implantació del Pla, abans de la seva finalització.
- Elaborat, durant el primer trimestre de 2016, un protocol específic d'acollida per a persones refugiades.
- En funcionament un Punt de Voluntariat, gestionat per la CCAR, a la finalització del Pla.



11. Sigles

- ACCEM Associació Comissió Catòlica Espanyola de Migracions
- ACSAR Associació Catalana de Solidaritat i Ajuda als Refugiats
- ACNUR Agència de les Nacions Unides per als refugiats
- AOC Consorci Administració Oberta de Catalunya
- CAD Comitè d'Assistència per al Desenvolupament de l'OCDE
- CAEM Coordinació d'Àrees i Empreses Municipals
- CCAR Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat
- CDIAP Centres de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç
- CEAR Comisión Española de Ayuda al Refugiado
- CRDD Centre de Recursos i Documentació de les Dones
- CMIJ Centres de Salut Mental Infantil i Juvenil
- EAP Equips d'Assessorament Psicopedagògics
- FAMI Fons d'Asil, Migració i Integració
- FCCD Fons Català de Cooperació al Desenvolupament
- FSE Fons Social Europeu
- IDHC Institut de Drets Humans de Catalunya
- ICQP Institut Català de Qualificacions Professionals
- OCDE Organització per la Cooperació i el Desenvolupament Econòmic
- PFI Programa de Formació i Inserció
- PPIC Pla de Protecció Internacional a Catalunya
- SIAD Servei d'Informació i Atenció a les Dones
- UE Unió Europea



12. Annexos

- 12.1 Moció de 17 de setembre de 2015, de suport a l'acollida de població refugiada víctima dels conflictes armats a la Mediterrània.

Data de la sessió: 17/09/2015

Títol / identificació de l'expedient
Descripció

Aprovació de la moció dels grups municipals del PSC-CP, ICV-EUiA-ME-E, C's, ERC-AM, GSB-CUP-PA i CiU de suport a l'acollida de població refugiada víctima dels conflictes armats a la Mediterrània.

Relació de fets i fonaments jurídics

Atès que l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat, com molts altres ajuntaments, entitats municipalistes, ONG i ciutadans i ciutadanes particulars han manifestat la seva preocupació per la crisi humanitària en matèria de refugi que està tenint lloc a la Mediterrània, arran de la guerra civil a Síria i d'altres conflictes internacionals.

Atès que el grau de patiment de les persones refugiades que fugen de la violència i les violacions de drets humans ha assolit un nivell que no s'havia tornat a veure a Europa des de la Segona Guerra Mundial. Segons dades de l'ACNUR, aproximadament 322.000 persones han creuat la Mediterrània durant el 2015, la majoria com a refugiades, fugint de la violència i la persecució, de les quals almenys la meitat provenen de Síria. A més, es compta que 2.750 persones han desaparegut o mort en els primers vuit mesos de l'any i es preveu que el nombre d'arribades continuï augmentant els propers dos mesos.

Atès que el Fons Català de Cooperació al Desenvolupament és una organització formada per ens locals que destinen una part del seu pressupost a finançar accions de Cooperació al Desenvolupament i de Solidaritat amb els pobles dels països més desfavorits, i actua com a instrument de coordinació dels esforços dels ajuntaments catalans en els casos d'actuacions en situació d'emergència i especialment en la postemergència i reconstrucció.

Atès que l'any 2013 el Fons Català va obrir una campanya d'emergència per donar suport a la població arran de la guerra civil a Síria en la qual ha continuat treballant des de llavors, amb el suport dels municipis catalans.

Atès que la Declaració Universal dels Drets Humans reconeix en l'article 14 que, en cas de persecució, tota persona té dret a cercar asil, i a gaudir-ne, a qualsevol país.

Atès que la Convenció de Ginebra del 1951 i el Protocol sobre l'Estatut del Refugiat de 1967, tots dos signats i ratificats per l'Estat espanyol, preveuen que cal facilitar l'estatut de refugiat i garantir els drets que aquest estatut preveu.

Atès que la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea, en el seu article 1, determina que la dignitat humana és inviolable i ha de ser respectada i protegida.

Atesa la crida de la Plataforma Stop Mare Mortum als municipis catalans per la creació d'una Xarxa de Municipis Acollidors.

Atès que pel principi de subsidiarietat tot el que pugui fer-se en una administració propera a la ciutadania no cal que es faci en una de rang superior.

Atès que del 2013 al 2014 a Catalunya vam passar de 484 a 786 peticions d'asil i només 28 places d'acollida.

Atès que els municipis catalans s'han caracteritzat per respondre solidàriament a l'arribada de persones refugiades de conflictes com el dels Balcans i que compten amb un teixit associatiu vinculat a la pau, els drets humans i el desenvolupament.

Atesa la demanda de la societat civil catalana als respectius municipis per a què donin resposta a la situació dels refugiats.

;

Per tot això, proposem al plenari l'adopció dels següents acords:

Proposta d'acord

Primer.- Instar a la Unió Europea a:



- Incrementar el suport als Estats de la UE amb fronteres exteriors, perquè puguin proporcionar unes condicions de recepció humanes i accelerar el tràmit de les sol·licituds d'asil.
- Garantir l'accés al territori de la UE a les persones refugiades que arribin a les fronteres terrestres exteriors.
- Alleujar la immensa pressió sobre els països amb fronteres exteriors, mitjançant un programa de reubicació d'emergència.
- Suspendre l'aplicació del reglament de Dublín, que permet als països receptors de demandants d'asil tornar al sol·licitant a l'estat europeu del qual procedeix.
- Fer que els Estats membres amb fronteres exteriors posin fi a les devolucions en calent i a les violacions de drets humans, inclosos els maltractaments i l'ús excessiu o innecessari de la força.

Segon.- Instar el Govern espanyol a:

- Demanar una major dotació de recursos a la UE per suport jurídic, assistència, acollida i integració social i que s'estableixin mecanismes perquè es transfereixin els recursos necessaris a les administracions municipals per a la gestió descentralitzada .
- Augmentar el nombre de places d'asil, també com la dotació pressupostària per garantir la qualitat en les diferents fases de l'atenció a aquest col·lectiu.
- Augmentar de sis mesos a un mínim de 24 mesos el període d'acollida de les persones sol·licitants d'asil, en funció de la vulnerabilitat de cada persona.
- Donar suport als països d'asil, normalment empobrits, on es concentren el 85% de les persones refugiades del món a través de la cooperació al desenvolupament o l'ajuda humanitària directa o indirecta, tot garantint els drets de totes les persones.
- Treballar per ampliar el concepte de refugiada a totes aquelles persones que es veuen obligades a abandonar els seus països per motius econòmics, en la línia del que proposa Stop Mare Mortum.

Tercer.- Instar el Govern de la Generalitat de Catalunya a:

- Actualitzar la dotació pressupostària del Pla de Protecció Internacional a Catalunya (PPIC), aprovat el 28 de gener de 2014, i que al 2014 va comptar amb la clarament insuficient quantitat de 600 €, adequant-la a la situació actual i assegurar-ne el desplegament.
- Tornar a posar en marxa el Programa de Protecció de Defensors i Defensores de Drets Humans que la Generalitat de Catalunya va posar en marxa entre 2009 i 2011 i que va permetre l'acollida de defensores i defensores de drets humans que van haver de marxar dels seus respectius països per la persecució que patien pel seu activisme .
- Territorialitzar els serveis d'atenció a les persones demandants d'asil i en paral·lel formar i/o especialitzar aquelles persones dels municipis que s'hauran de fer càrrec del suport i l'atenció a les persones sol·licitants.
- Donar suport als municipis acollidors i facilitar -ne la coordinació.

Quart.- Declarar "Sant Boi Ciutat Refugi"

Cinquè.- Elaborar un pla d'acollida municipal de les persones refugiades i en el que es defineixi els serveis, les instal·lacions i les infraestructures necessàries per atendre'ls a la nostra ciutat, completant una primera proposta dins d'aquest any.

Sisè.- Donar suport i col·laborar amb les entitats que treballen en l'acollida i el servei a les persones sol·licitants d'asil.

Setè.- Treballar en la sensibilització de la població del municipi sobre la realitat de les persones refugiades i donar ple suport a les iniciatives ciutadanes, tant les de protesta per la situació com les de solidaritat directa amb les persones refugiades

Vuitè.- Endegar i garantir polítiques municipals de cooperació al desenvolupament amb vocació transformadora.

Novè.- Sumar-se a les línies de treball identificades i consensuades a la reunió en matèria de refugi, celebrada el passat 4 de setembre de 2015 a la seu del Fons Català amb la participació de més d'una vuitantena d'ajuntaments. Aquestes són:

- Assistència en les rutes de fugida



- Suport als municipis de la ruta
- Planificació i gestió de l'acollida
- Acollida a Catalunya

Desè.- Coordinar i concentrar els esforços del món local davant la situació d'emergència actual, a través del Fons Català, en col·laboració amb les entitats municipalistes, per tal de tenir una veu conjunta que interlocuti amb la Generalitat de Catalunya i el Govern de l'Estat espanyol .

Onzè.- Fer arribar aquest acord al Fons Català de Cooperació al Desenvolupament , a la Federació de Municipis de Catalunya, a l'Associació Catalana de Municipis, a la Generalitat de Catalunya i al Govern de l'Estat espanyol.

La present moció la subscriuen els grups municipals del PSC-CP, ICV-EUiA-ME-E, C's, ERC-AM, GSB-CUP-PA i CiU.

Peus de recurs

La qual cosa us comunico per al vostre coneixement i efectes

Informació prèvia:

Informació a la capçalera: **Ponent:** Sra. Alba Martínez

Informació al peu: **INTERVENCIONS:**

Després de la petició i l'autorització prèvies que constin en acta.

Sr. Rafael Cañedo:

"Moltes gràcies, Sra. alcaldessa. Agrairia que la intervenció del nostre grup constés en acta.

Vaya por delante manifestar que nuestro grupo, nuestra formación política, votará a favor de la moción y, en este sentido, un par de cuestiones. La moción que se presenta a votación pone el énfasis en la atención social de los refugiados que llegan de los países que sufren conflictos armados dentro de lo que es el arco mediterráneo, instando, tanto a la Unión Europea, al gobierno español como a la Generalitat de Cataluña, a establecer fundamentalmente las medidas económicas necesarias para una atención humana, sanitaria y de acogida dignas. Se trata de una cuestión, por tanto, puntual a la que se ha de dar respuesta, como no podía ser en otro sentido, pero que no trata de raíz el problema y no contempla un planteamiento global, integral y transversal de la cuestión del asilo y de la inmigración. Y en este sentido hay tres cuestiones fundamentales que para nosotros se han de fijar con total claridad y que nuestro grupo vería de forma muy positiva que pudieran incorporarse en el redactado de la moción a modo de enmiendas. Yo las pongo encima de la mesa para que sean sopesadas por parte de los grupos que presentan la moción y a partir de aquí pudieran ser sometidas a votación si se aceptaran o no parcialmente o bien en su totalidad antes de la votación definitiva. La primera cuestión es dejar constancia de qué países son a los que sus nacionales se les puede dar derecho de asilo y cuáles no. No se puede equiparar el derecho que se da a las personas, por ejemplo, que huyen de Siria a otras que vienen de otros países con distintos problemas. Las peticiones de asilo en España, como ustedes saben, se han multiplicado o se han triplicado en los últimos tiempos. La segunda cuestión es que la legislación sobre asilo debe ser la misma en todos los países miembros de la Unión Europea, en tanto a cuestiones que afectan a derechos como requisitos de acceder a ellos. Y una tercera cuestión es en materia de inmigración económica que es necesario, en primer lugar, un plan de cooperación para todos los países africanos, de donde vienen inmigrantes porque si en sus países de origen no pueden llevar una vida digna, pues todos tenemos claro de que van a marchar, que dicho plan debe ir acompañado de un acuerdo conjunto entre los países de origen y la Unión Europea para luchar contra las mafias y la firma de acuerdos de readmisión para que, cuando las mafias trafiquen con personas estas puedan ser inmediatamente readmitidas en sus países de origen. Estas son tres cuestiones que ponemos encima de la mesa, que sean sometidas a votación, a modo de enmiendas, y a partir de aquí lo que pediríamos sería someterlas a votación y luego pues el texto de la moción inicial o bien la introducción de estas enmiendas en el consolidado de la moción."

VOTACIÓ:

S'aprova per unanimitat dels 25 regidors presents pertanyents als grups municipals:

PSC-CP 10

ICV-EUiA-E 4



EXPLICACIÓ DE VOT:

Sr. Miquel Salip:

"Nosaltres només mostrar el nostre suport a la moció, tot recalcant algunes coses. En primer lloc, com deia el Carcelén, satisfacció pel consens al que vem ser capaços d'arribar on tothom vem fer aportacions, i on tothom vem ser capaç de renunciar a algunes d'elles, com a mínim en el cos del text de la moció. En segon lloc venia amb intenció de demanar que s'activi al més aviat possible l'elaboració del Pla d'acollida municipal perquè en la Junta de Portaveus vem parlar que seria un pla en el qual participàriem els grups i demés per intervenir-hi. Veig que ja s'ha activat, estic content perquè s'hagi activat, només faltaria. Espero, doncs, que aquesta obertura a la resta dels grups, o que puguem participar en col·laborar en enriquir-lo i a millorar-lo per poder oferir, tan bon punt comencin a arribar refugiats a l'Estat i puguem acollir-los a la ciutat, puguem oferir-los els millors serveis, la millor infraestructura i tot el que calgui per a la seva entrada a la societat i per facilitar-ne una ràpida integració a la vida comunitària. I finalment apuntar, com ja vam fer a la Junta de Portaveus, que creiem que la caserna militar seria un bon lloc on fer la primera acollida de manera transitòria i ens consta que el govern de la ciutat ho té present, però sí que l'instem a explorar aquesta negociació amb el Ministeri de Defensa perquè ens cedeixi les instal·lacions i, fins i tot, anant una mica més enllà, creiem que seria una excel·lent ocasió per celebrar una gran festa amb participació de les persones que hi acollim per tal i com vam fer amb el mur del parc sanitari, enderroquem el mur de la caserna que fractura la nostra ciutat i que aïlla els barris de Casablanca i de Camps Blancs, guanyant, així, un nou espai de centralitat a la ciutat. Moltes gràcies."

Sra. Lluïsa Moret:

"Mostrar la meua satisfacció, per suposat, un cop més, a aquest consistori que hem aprovat per unanimitat aquesta moció i que jo crec que avui és un dia molt especial i que el que estem fent és, moció darrere moció, expressar el nostre compromís amb la defensa dels drets fonamentals. Abans parlàvem del dret al treball, el dret a mantenir l'ocupació dels companys i companyes que avui estan aquí, d'Inovyn-Solvay, ara estem parlant del dret a la vida, el dret a poder gaudir de la integritat física i psicològica sobretot, i el dret a ser refugiat i acollit de forma digna, després de fugir de situacions dramàtiques en els seus països d'origen. Per això jo crec que resumiria l'element més important d'aquesta moció amb la consideració i la identificació de la nostra ciutat: Sant Boi Ciutat Refugi. Moltes gràcies i continuem."

- 12.2 Decàleg per a la solidaritat amb les persones refugiades, CCAR

Decàleg per a la solidaritat amb les persones refugiades. Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat (CCAR)

1.- El dret d'asil és un dret humà regulat en la normativa internacional. Espanya i els països de la Unió Europea han signat les convencions i tractats que els obliguen a acollir i brindar protecció a les persones necessitades de protecció internacional. L'atenció i l'acollida de les mateixes és una obligació dels Estats en compliment dels compromisos internacionals en matèria d'asil, no un acte de voluntat altruista. Les iniciatives solidàries i la voluntat d'actuar des de l'impuls de la ciutadania davant aquesta situació no ha de ser una excusa dels Estats per incomplir els seus compromisos i obligacions ni de detràer els recursos que han d'aportar.

2.- Que la lògica humanitària del patiment i l'emoció no substitueixi a la lògica de la justícia i els drets. Les persones refugiades fugen de la violència i la persecució i tenen dret a rebre una adequada protecció i una acollida digna. La protecció de les persones refugiades és un dret i una obligació contemplada en els tractats internacionals i europeus de drets humans, no un do voluntari o altruista, sinó una forma que totes i tots tinguem drets. El dret d'asil és un dret humà universal que tots tenim i



que és inseparable d'altres drets com el dret a un habitatge digne, a un treball, a una educació, a la salut, a la integritat física i psíquica.

3.- És moment que qüestionem l'enfocament de les polítiques de migració i asil, així com la fortificació d'una Europa que sembla haver oblidat la base de la solidaritat i del respecte als drets humans sobre el qual va ser construïda. És moment que actuem exigint als responsables polítics que compleixin amb les seves obligacions d'acollida i protecció de les persones refugiades així com la creació d'espais de diàleg entre les administracions públiques competents i les organitzacions socials especialitzades per buscar solucions conjuntes a aquesta situació.

4.- Partim de l'existent i no construïm des de zero. Davant una situació d'emergència com l'actual, és imprescindible que el treball amb les persones refugiades se sustenti sobre el principi d'acció sense dany, des d'un treball coordinat, basat en l'experiència, lliçons apreses i coneixement tècnic de la xarxa d'acollida que funciona a Espanya des de fa més de 30 anys i sense que la urgència del moment es caracteritzi per intervencions que contràriament al que s'espera, aprofundeixin en la situació de vulnerabilitat de les persones. És important reforçar la xarxa d'acollida existent i possibilitar que la societat civil s'impliqui unint esforços i evitant que es generin accions paral·leles.

5.- Hem de fugir de l'assistencialisme i articular respostes conjuntes des de les administracions, les organitzacions socials i la ciutadania compromesa. La resposta estarà orientada a afavorir una atenció integral i fomentar l'autonomia de les persones refugiades i es buscaran models d'acció social inclusius que permetin coordinar la resposta.

L'objectiu de l'acollida no és solament dotar de solució d'habitatge a les persones, sinó atendre de forma integral i especialitzada: existeixen necessitats d'atenció psicològica derivades de la persecució, la violència i dificultats viscudes en el lloc d'origen i/o en el trajecte de fugida. Concorren necessitats d'assistència jurídica per a l'accés al procediment de sol·licitud d'asil i el seguiment del procés fins al reconeixement del dret. L'elaboració d'itineraris integrals d'inserció per posar a disposició les eines necessàries per a l'aprenentatge de l'idioma, formació, acompanyament en l'accés a formes de consecució de mitjans de vida, etc. És necessari que les persones acollides disposin d'una xarxa d'atenció social especialitzada i amb coneixement en aquesta matèria que generin un procés de treball conjunt orientat a la consecució de solucions duradores a la situació de desplaçament forçat.

6.- Aquest procés ha d'anar acompanyat per un treball de monitoreig i seguiment del compliment de les obligacions que té Espanya i la Unió Europea amb les persones refugiades, de manera que permeti avançar en la defensa del Dret d'Asil denunciant els incompliments de la normativa internacional, europea i nacional.

7.- No podem oblidar la necessitat d'entendre i prendre consciència sobre què és el desplaçament forçat al món, el seu origen i causes, dimensió i eines per abordar l'atenció a persones que es troben en cerca de protecció internacional, sense aprofundir en la victimització ni el dolor generat per la fugida i la persecució. Un sistema d'acollida integral ha d'incorporar un eix de treball en matèria de sensibilització sobre la qüestió dirigit, no solament a la ciutadania en general, sinó a la resta d'agents clau que treballen amb les persones refugiades: funcionaris i treballadors públics de serveis socials, sanitaris, educatius, judicials, laborals, etc.

8.- És necessari articular vies per a la participació de la ciutadania de manera organitzada i coordinat assegurant una metodologia de treball que assegurï la dignitat, el benestar i l'autonomia de les persones refugiades. Han d'incorporar-se mecanismes de participació, retroalimentació i acompanyament que evitin, al mateix temps, que es generi descoratjament o decepció dels ciutadans i ciutadanes per no poder canalitzar el seu desig de donar una resposta solidària a la situació d'aquestes persones.

9.- Les mostres de solidaritat han d'orientar-se cap a l'acompanyament a les persones refugiades i la cooperació en els seus processos d'incorporació a la vida social quotidiana, una solidaritat de proximitat: acompanyar als recursos perquè es coneguin i se sàpiga com actuar en ells, xarxes de trobada interpersonal, espais d'oci i convivència, acollida entre parells a l'escola, etc. sempre partint de la premissa que la solidaritat no és un acte de caritat, sinó de transformació social. La cobertura puntual de necessitats materials bàsiques (habitatge, menjar...) ha d'anar acompanyada per processos



que impulsin l'autonomia de les persones refugiades fent-les participis i protagonistes del seu propi procés.

10.- Existeixen associacions i xarxes de persones refugiades i migrants que han servit per enfortir i empoderar a les persones en cerca de protecció internacional. La cooperació amb aquestes associacions, les xarxes de suport mutu, el foment de l'associacionisme i l'apoderament de les persones acollides ha de ser una de les línies de treball per superar també els models de caràcter més assistencialista i treballar des d'un enfocament de restitució de drets.

El dret d'asil és un dret humà contingut a la Declaració Universal de Drets Humans de 1948 i desenvolupat en la Convenció de Ginebra de 1951 i el seu Protocol (Protocol de Nova York de 1967) i altres tractats internacionals i regionals en la matèria com la Carta Europea de Drets Fonamentals. L'Estat espanyol ho reconeix en la seva Constitució i ho regula a través de la seva Llei d'Asil – Llei 12/2009.

El Dret d'asil és el dret de tota persona a buscar protecció fora del seu país d'origen o de residència habitual i gaudir d'ella en cas de tenir fundats temors de ser perseguida per motius de raça, religió, nacionalitat, opinió política o pertinença a un determinat grup social. La persecució per motius de gènere, inclosa aquella motivada per la preferència sexual i la identitat de gènere, estan incloses en les causes de persecució que reconeix aquest dret.

- 12.3 Fitxa inventari del Comitè d'Ajuda als Refugiats de la Generalitat

Amb la col·laboració de

 Generalitat de Catalunya
Departament de Benestar Social
i Família

Fitxa d'Inventari de recursos per a l'acollida de persones refugiades

Municipi a on està ubicat el recurs:

Dades identificatives del titular del recurs

Titularitat del recurs:

☐ Particular ☐ Entitat no lucrativa ☐ Entitat privada ☐ Administració pública ☐ Altres

Nom de l'entitat / institució

Nom (persona de contacte) Primer cognom Segon cognom

Telèfon mòbil Adreça electrònica

Publicació Data

Signatura

Comunicació del Departament de Benestar Social i Família a la persona sol·licitant

En compliment de l'art. 5 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades a caràcter personal, us informem que les dades personals que proporcioneu s'incorporaran al fitxer XXXX. La finalitat del fitxer és XXXXXXX.

La unitat responsable del fitxer és XXXX i les dades recollides s'emmagatzemaran amb les mesures de seguretat i confidencialitat establertes legalment.

Teniu dret a accedir a les dades facilitades, rectificar-les, cancel·lar-les i a oposar-vos al seu tractament, en les condicions previstes per la legislació vigent. Per exercir aquesta dreta, heu d'adreçar un escrit a la XXXXXXX.

IM 26006 V1-15 pendent codi entiu

Espai reservat a l'administració.

Ajuntament de:



Llagosta - Ajuntament de la Sénia - Ajuntament de la Seu d'Urgell - Ajuntament de la Tallada d'Empordà - Ajuntament de la Vall d'en Bas - Ajuntament de l'Ametlla del Vallès - Ajuntament de les Franqueses del Vallès - Ajuntament de les Planes d'Hostoles - Ajuntament de les Preses - Ajuntament de Llagostera - Ajuntament de Lloret de Mar - Ajuntament de Maçanet de la Selva - Ajuntament de Maià de Montcal - Ajuntament de Masquefa - Ajuntament de Mataró - Ajuntament de Molins de Rei - Ajuntament de Mollet del Vallès - Ajuntament de Montcada i Reixac - Ajuntament de Montgat - Ajuntament de Montornès del Vallès - Ajuntament de Pals - Ajuntament de Polinyà - Ajuntament de Porqueres - Ajuntament de Riudarenes - Ajuntament de Riudaura - Ajuntament de Riudellots de la Selva - Ajuntament de Roquetes - Ajuntament de Sales de Llierca - Ajuntament de Sallent - Ajuntament de Salou - Ajuntament de Sant Antoni de Vilamajor - Ajuntament de Sant Boi de Llobregat - Ajuntament de Sant Cugat del Vallès - Ajuntament de Sant Esteve de Palautordera - Ajuntament de Sant Feliu de Codines - Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat - Ajuntament de Sant Ferriol - Ajuntament de Sant Fost de Campsentelles - Ajuntament de Sant Gregori - Ajuntament de Sant Joan de Vilatorrada - Ajuntament de Sant Llorenç Savall - Ajuntament de Santa Coloma de Farners - Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet - Ajuntament de Santa Cristina d'Aro - Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos - Ajuntament de Santa Maria de Palautordera - Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda - Ajuntament de Sils - Ajuntament de Talamanca - Ajuntament de Tordera - Ajuntament de Torrelles de Llobregat - Ajuntament de Vacarisses - Ajuntament de Vallromanes - Ajuntament de Vidreres - Ajuntament de Viladecans - Ajuntament de Vilafant - Ajuntament de Vilafranca del Penedès - Ajuntament de Vilanova i la Geltrú - Ajuntament de Vilassar de Dalt - Ajuntament del Masnou - Ajuntament del Prat de Llobregat - Ajuntament dels Hostalets de Pierola - Alternativa per Centelles - Associació per la Solidaritat de Santa Coloma de Cervelló - Àrea Metropolitana de Barcelona - Campanya Ciutadana (Ajuntament d'Olot) - Campanya Ciutadana - Ajuntament de Campins - Campanya d'Entitats de Santa Coloma de Gramenet - Comissió de Festes de Sant Pol de Mar - Consell Comarcal del Vallès Oriental - Diputació de Girona - Donatius de particulars - Entitat Solidària - Mollet del Vallès - Entitat Municipal Descentralitzada de Valldoreix - ICV - Els Pallaresos - Partits Polítics de l'ajuntament d'Anglès -

2852 - ATENCIÓ MEDICOSOCIAL A LA POBLACIÓ REFUGIADA VÍCTIMA DE LA CRISI A SÍRIA I COMUNITATS D'ACOLLIDA AL DISTRICTE DE SAIDA, BEIRUT

Estat	En Curs
Sector	EME - Ajuda d'emergència-ajut humanitari
Beneficiari	REF - Refugiats, desplaçats, desmobilit.
Ubicació	LÍBAN / ÀSIA / ÀREA MEDITERRÀNIA
Import del projecte	282.245,13 Euros
Aportació del Fons	40.000,00 Euros
Entitat executora	CREU ROJA DE CATALUNYA-ÀREA DE COOPERACIÓ INTERNACIONAL
Sinopsi	El setembre de 2014, la xifra de refugiats sirians al Líban era de 1.191.992 persones, xifra que representa entre el 25 i el 33% del total de la població al país i el que més refugiats acull en proporció a la seva població segons ACNUR. El govern libanès és reticent a establir camps de refugiats a causa de l'experiència amb els refugiats palestins, que es troben encara en 12 camps que alberguen 475.000 persones 60 anys més tard. Molts dels refugiats sirianopalestins que han arribat al Líban en els últims mesos s'han instal·lat en aquests enclavaments, tot



exercint una pressió major sobre uns serveis/recursos, ja delmats. D'altra banda, s'han comptabilitzat 1.600 assentaments informals estesos per tot el Líban, localitzats principalment a les zones rurals. La crisi a la regió s'ha materialitzat en un augment dels preus dels productes bàsics, un augment de la desocupació i un reduït accés a cures sanitàries al Líban. S'ha identificat que dels 1,6 milions de libanesos afectats per la crisi, 600.000 es troben en situació d'especial vulnerabilitat. Per aquest motiu, les diferents agències humanitàries han inclòs en les seves intervencions el component de comunitats d'acollida com a receptors de suport. La capacitat d'absorció dels camps, les comunitats d'acollida libaneses, les municipalitats i les agències humanitàries està disminuint i a les regions més vulnerables hi ha una competició pels escassos recursos existents. La intervenció proposada per Creu Roja es durà a terme al districte de Saida, al sud de Beirut, una de les regions més empobrides del país i una de les localitzacions on s'ha identificat que hi ha la majoria de població desplaçada de Síria i on els serveis de salut són deficitaris. La intervenció té com a objectiu facilitar l'accés als serveis d'atenció primària de salut del districte a la població refugiada víctima de la crisi a Síria i de la població d'acollida. La primera línia d'intervenció estarà centrada en: - L'establiment d'una unitat mòbil de salut en les àrees identificades del districte de Saida on resideixen un gran nombre de refugiats sirians, no cobertes amb clíniques mòbils per altres organitzacions/agències humanitàries i on no hi ha un conflicte obert. - Reforçament de la prestació de serveis al centre medicosocial de la CR al Líban - Desenvolupament de campanyes de vacunació en coordinació amb el Ministeri de Salut del Líban. La segona línia d'intervenció estarà centrada a millorar els coneixements sobre els riscos i les malalties infeccioses provocades per les condicions de vida insalubres i la manca d'accés a higiene de les comunitats d'intervenció a través de les següents activitats: - Desenvolupament de mesures d'integració i presentació del projecte (incloses les escoles) amb l'elaboració d'acords de participació comunitària i coordinació amb les autoritats locals i altres actors interns. - Realització d'una avaluació de les necessitats de salut a les zones seleccionades. - Desenvolupament d'un pla d'acció comunitari sobre la base de l'avaluació de la salut feta en el marc de l'avaluació. - Realització de sessions de conscienciació de salut i monitoratge del desenvolupament. - Realització de tallers, seminaris i intercanvis per al personal i el voluntariat del departament medicosocial en el treball comunitari.

2853 - INTERVENCIÓ D'EMERGÈNCIA PER A L'ASSISTÈNCIA SOCIO SANITÀRIA I L'ASSESSORAMENT A LES PERSONES REFUGIADES EN TRÀNSIT A SÈRBIA

Estat	En Curs
Sector	EME - Ajuda d'emergència-ajut humanitari
Beneficiari	REF - Refugiats, desplaçats, desmobilit.
Ubicació	SÈRBIA / EUROPA / EUROPA (ZONES CONFLICTE)
Import del projecte	25.000,00 Euros
Aportació del Fons	25.000,00 Euros
Entitat executora	FARMAMUNDI - FARMACÈUTICS MUNDI
Sinopsi	Actualment, la principal ruta migratòria de les persones que arriben de Grècia, passa per Macedònia, Sèrbia i Hongria. La frontera serbohongaresa és el principal punt d'entrada de refugiats en la seva ruta cap a Europa Occidental. Només durant el mes d'agost de 2015, 37.463 persones han sol·licitat asil a Sèrbia, tot superant en aquest mes la xifra de demandes d'asil registrades en tot l'any 2015. El principal focus d'entrada al país és Preshevo, al sud de Sèrbia i a la frontera amb Macedònia i Bulgària. Els refugiats creuen el país de sud a nord fins a la frontera amb Hongria, principal pas fronterer utilitzat per accedir



a l'espai Schengen. L'increment d'afluència de persones refugiades que arriben a Preshevo, juntament amb el tancament de la frontera d'Hongria, on el govern ha construït una tanca de filat i concertines, fa que la població refugiada en trànsit es vegi obligada o bé a prolongar la seva estada a zones limítrofes a aquesta frontera (on els recursos d'acollida són insuficients i on la provisió de subministraments bàsics i articles de primera necessitat és molt limitada) mentre espera la reobertura del pas, o bé a canviar la ruta i continuar cap a altres passos fronterers (Romania o Croàcia). L'arribada de milers de persones a la frontera entre Sèrbia i Croàcia ha provocat el tancament d'aquest pas fronterer i el bloqueig de les persones refugiades a les proximitats per esperar de la reobertura. Aquests fets porten els refugiats a condicions d'extrema vulnerabilitat, se'ls esgoten els recursos i l'assistència rebuda és pràcticament inexistente. A això cal sumar-hi la presència de mines al llarg de la frontera serbocroata, que augmenten el risc dels refugiats. La intervenció proposada suposa una segona fase que en complementarà una primera d'assistència d'emergència a les necessitats bàsiques de les persones refugiades en trànsit, que actualment s'està executant a les localitats de Subotica i Kanjiza per IDC-Sèrbia i Farmamundi. A més, respon a la crida d'emergència d'ACNUR, que estima en 30,5 milions de dòlars els fons necessaris per fer front a aquesta primera fase de resposta d'emergència i s'alinea amb el Pla inicial de resposta davant la Crisi de Refugiats a Europa juny 2015-desembre 2016. La segona fase intervingrà a les zones frontereres amb Hongria (àrea de Subotica i Sonbor) i Croàcia (Departament de Vojvodina: Sid i Odzaci) i consistirà en una intervenció modular que inclou dos eixos diferenciats: - D'una banda, articular un servei mòbil d'assistència socio sanitària i psicosocial, traducció i assessoria per a les persones refugiades en trànsit a les zones frontereres amb Hongria i Croàcia, amb especial atenció a les dones embarassades, lactants, nens i nenes no acompanyats. - D'altra banda amb el suport del Fons Català es garantirà el proveïment d'articles de primera necessitat; shelter, abrigo, aliments i NFI, amb especial atenció a les necessitats bàsiques de dones i nens/nenes refugiats/des. Concretament, es distribuïran kits d'aliments no peribles i kits d'higiene bàsica i es distribuïran articles d'aixopluc i abrigo com tendes, mantes i roba impermeable, ja que l'actual conjuntura de bloqueig fa preveure una prolongació de l'estada de les persones refugiades a les zones frontereres, que amb la imminent arribada de l'hivern n'incrementarà la vulnerabilitat. Finalment, s'editaràn fulletons en àrab amb informació bàsica per a la seva estada a Sèrbia.

2854 - MILLORA DE L'ACCÉS A SERVEIS DE PROTECCIÓ I D'EDUCACIÓ EN EMERGÈNCIES PER A NENS I NENES AFECTATS PEL CONFLICTE EN LA GOVERNACIÓ D'AL-HASAKEH

Estat	En Curs
Sector	EME - Ajuda d'emergència-ajut humanitari
Beneficiari	REF - Refugiats, desplaçats, desmobilit.
Ubicació	SÍRIA / ÀSIA / ÀREA MEDITERRÀNIA
Import del projecte	213.653,00 Euros
Aportació del Fons	24.986,00 Euros
Entitat executora	FUNDACIÓ SAVE THE CHILDREN
Sinopsi	Després de quatre anys de conflicte a Síria, s'estima que 12,2 milions de persones necessiten ajuda humanitària: prop de 7,6 milions són desplaçats interns, més de 4,8 milions viuen en àrees de difícil accés i 4 milions de persones han fugit del país, de les quals més



d'1,5 milions són nens. L'avaluació de SC sobre Protecció infantil i Educació al nord-est de Síria revela que un nombre creixent de nens/es, tant de comunitats d'acollida com desplaçats, es veuen obligats a abandonar l'escola. Abans de la guerra, gairebé tots els menors d'edat a Síria, tant iraquians com sirians, estaven matriculats a l'escola. Es calcula que 1,6 milions de nens i nenes no van a l'escola. Actualment, el país té la segona pitjor taxa de matriculació al món. A causa del prolongat conflicte, del desplaçament massiu, de l'ocupació d'infraestructures públiques i d'atacs contra escoles milers de nens/es i joves en edat escolar no tenen accés a educació, la qual crea una generació perduda per exclusió a l'accés d'oportunitats d'aprenentatge formal i no formal. D'altra banda, SC ha constatat que existeixen grans necessitats psicosocials en els nens/es. SC va establir al camp de refugiats de Roj, al subdistricte d'Al Malikiya, a la governació de Al-Hasakeh, zona autònoma kurda de facto al nord-est de Síria, un Espai Segur per a la Infància (CFS) mòbil amb l'objectiu d'oferir cobertura als nombrosos campaments temporals a la zona al voltant d'Al Malikiya. L'atac d'ISIS a la ciutat de Hasakehal (juliol de 2015) va provocar un desplaçament massiu i la zona d'Al Malikiya va rebre una gran afluència de desplaçats interns i refugiats que es van establir a Gereraj, cosa que va fer fusionar el campament i els assentaments. Tenint en compte l'augment de la població afectada i les necessitats al camp reestablert, en particular pel que fa a les activitats de Protecció de la Infància i la Educació per a nens/es i joves, es va identificar necessari l'establiment d'un CFS de manera permanent. La intervenció proposada per SC al camp de Roj, que treballarà amb estreta col·laboració amb les escoles locals, pretén assolir els següents tres resultats: 1. Establiment d'un Sistema de Protecció per a nens/es desplaçats i refugiats. 2. Millora de l'accés a serveis de protecció i atenció psicosocial de nens/es desplaçats interns i refugiats. 3. Millora de l'accés a l'educació formal i no formal per a nens/es i afectats pel conflicte, en entorns protectors.

2855 - SUPORT A GRÈCIA EN LA RESPOSTA HUMANITÀRIA A LA CRISI DELS REFUGIATS

Estat	En Curs
Sector	EME - Ajuda d'emergència-ajut humanitari
Beneficiari	REF - Refugiats, desplaçats, desmobilit.
Ubicació	GRÈCIA / EUROPA / EUROPA
Import del projecte	5.324.605,00 Euros
Aportació del Fons	25.000,00 Euros
Entitat executora	FUNDACIÓ SAVE THE CHILDREN
Sinopsi	Grècia està afrontant una emergència humanitària de grans dimensions, provocada per l'arribada continuada i creixent de persones refugiades i migrants, que estan col·lapsant els serveis locals i la seva capacitat per donar resposta a la crisi de la recepció de tota aquesta població que arriba en una situació d'alta vulnerabilitat. Des de principis de setembre de 2015, unes 290.000 persones han arribat per mar a Europa, la majoria de les quals a les illes gregues de Lesbos, Kos, Chios i Samos. D'allà es traslladen a Atenes per pujar cap als països de l'espai Schengen travessant, sobretot, Macedònia i Sèrbia. La majoria de les persones que fugen són de Síria i d'altres països afectats per conflictes. L'economia grega està en una situació de crisi. L'administració pública està patint l'efecte de les retallades amb la congelació de contractacions de servidors públics, la qual cosa afecta la capacitat de proveir de serveis addicionals necessaris per respondre als milers de persones que arriben cada dia a Grècia. Tot i que la resposta de la societat civil grega està sent molt important i activa, no és suficient i les entitats i els grups de voluntaris locals estan desbordats. Un



factor que agreuja la situació és la manca de recursos per afrontar la crisi. Davant aquesta situació, SC va fer una anàlisi de necessitats, el juliol de 2015, per determinar les necessitats humanitàries de les persones que estan arribant a les illes gregues per via marítima des de Turquia. L'entitat es va traslladar a les illes de Lesbos, Kos i Chios, on va detectar una situació crítica i alarmant de l'extrema vulnerabilitat i la manca de cobertura de les necessitats bàsiques de les persones refugiades i migrants que arriben a les illes. En aquest context, la resposta se centra en activitats de: 1. Protecció dels infants - Desenvolupament de capacitats per a autoritats locals, estatals i societat civil, organitzada (estàndards d'identificació, gestió de casos de menors no acompanyats, protecció). - Coordinació del procés de protecció d'infants dels camps de refugiats. 2. Sostre i productes no alimentaris (NFI) - Proveïment de tendes, barracons i de kits d'higiene, kits nadons, etc. - Preparar els camps provisionals per l'hivern. 3. Seguretat alimentària - Coordinació entre actors que treballen als camps provisionals de refugiats per assegurar la distribució d'aliments seguint els estàndards de qualitat, diversitat, regularitat i apropiació cultural.

2856 - CRISI PERSONES REFUGIADES A EUROPA: TRAMESA DE MATERIAL HUMANITARI A SÈRBIA

Estat	En Curs
Sector	EME - Ajuda d'emergència-ajut humanitari
Beneficiari	REF - Refugiats, desplaçats, desmobilit.
Ubicació	SÈRBIA / EUROPA / EUROPA (ZONES CONFLICTE)
Import del projecte	21.400,00 Euros
Aportació del Fons	21.400,00 Euros
Entitat executora	CREU ROJA DE CATALUNYA-ÀREA DE COOPERACIÓ INTERNACIONAL
Sinopsi	L'any 2015 més de 410.000 persones han arribat a Europa buscant una vida millor. Les xifres s'han duplicat respecte a l'any 2014. Els principals punts d'entrada són, principalment, Grècia, Itàlia, Espanya i Malta. Des de principis de 2015, la crisi humanitària provocada per l'èxode de població migrant i refugiada a través de la Mediterrània, s'ha agreujat de forma considerable. Una de les rutes de fugida més utilitzades en aquest moment és la ruta dels Balcans, on Grècia, amb més de 288.000 persones que han arribat a les seves costes, és el primer punt d'entrada a Europa. Els principals llocs de procedència de les persones que cerquen asil són: Síria (50%), Afganistan (13%), Eritrea (8%), Nigèria (4%) i Somàlia (3%). La resta fuig d'altres països en crisi. La fugida de la guerra o altres situacions extremes ha causat milers de morts entre les persones que tracten d'arribar a Europa a través de la Mediterrània. L'any 2015, 2.748 persones varen perdre la vida mentre intentaven arribar a costes europees. La FICR ha activat diverses eines per al suport de les accions de les diferents societats nacionals de la Creu Roja a països afectats en resposta a les necessitats de la població refugiada (Itàlia, Grècia, Sèrbia, Macedònia i Hongria). Creu Roja sol·licita l'aportació econòmica per activar el seu dispositiu d'Acció Humanitària, que contempla l'enviament de 1.000 kits d'higiene a la Creu Roja de Sèrbia perquè els distribueixi en els centres d'acollida de persones refugiades a Sèrbia en trànsit cap a països de l'espai Shengen.



2857 - CONTRIBUCIÓ A L'ESTABLIMENT D'UNES CONDICIONS DE VIDA ADEQUADES I A L'ACCÉS A NECESSITATS BÀSIQUES DE LES POBLACIONS MOLT VULNERABLES SIRIANES REFUGIADES AL LÍBAN

Estat	En Curs
Sector	EME - Ajuda d'emergència-ajut humanitari
Beneficiari	REF - Refugiats, desplaçats, desmobilit.
Ubicació	LÍBAN / ÀSIA / ÀREA MEDITERRÀNIA
Import del projecte	30.704,74 Euros
Aportació del Fons	60.704,74 Euros
Entitat executora	FUNDACIÓN ACCIÓN CONTRA EL HAMBRE
Sinopsi	Acció Contra la Fam té activat un programa de resposta d'emergència davant la crisi siriana al Líban, Jordània, Turquia, Egipte, el Kurdistan iraquià i Síria. El seu mandat és humanitari i treballa dins el marc conceptual de Seguretat Nutricional, que fomenta l'enfocament sectorial integrat a les respostes implementades per ACF. El projecte presentat està en línia amb el Pla de Resposta a les Crisis al Líban. La proposta complementa un projecte que compta amb el finançament d'ECHO de la Comissió Europea per assumptes humanitaris. El projecte s'executa al municipi d'Arsaal, al districte de Baalbek de la Governació de Bekaa. Aquest municipi, altament afeblit, pateix la pressió derivada de l'arribada de refugiats al seu territori. La proposta vol contribuir a establir unes condicions de vida més adequades i l'accés a les necessitats bàsiques de les poblacions sirianes més vulnerables i refugiades a Aarsal, al Líban. Es pretén alleugerir pressions de necessitats bàsiques com ara l'accés a l'aigua i la creació d'un espai més sa per a la població refugiada, mitjançant la millora dels refugis i el sanejament. L'execució del projecte contempla millorar el proveïment d'aigua, a través de la distribució d'aquest bé en benefici de 12.720 refugiats sirians; l'operació, el manteniment i la protecció de tres pous, el proveïment de serveis per desenfangar els assentaments informals afectats; la formació en salut pública i pràctiques d'higiene, selecció i formació de punts focals d'higiene per als comitès d'aigua i sanejament en els assentaments informals de trànsit, la distribució de materials d'aigua, sanejament i higiene per a llars vulnerables i en situació de necessitat i distribució de kits de reparació de refugis (que compleixen els estàndards esfera).

2858 - ASSISTÈNCIA URGENT A LA POBLACIÓ SIRIANA REFUGIADA A L'IRAQ

Estat	En Curs
Sector	EME - Ajuda d'emergència-ajut humanitari
Beneficiari	REF - Refugiats, desplaçats, desmobilit.
Ubicació	IRAQ / ÀSIA / PRÒXIM ORIENT
Import del projecte	199.136,00 Euros



Aportació del Fons	90.000,00 Euros
Entitat executora	COMITÈ CATALÀ PER ALS REFUGIATS, CATALUNYA AMB ACNUR
Sinopsi	Des del març del 2011 Síria s'ha vist immersa en una violència extrema: el conflicte ha provocat més de 100.000 morts. Més de 4 milions de persones (en concret 4.086.760) s'han vist obligades a abandonar el país a la recerca de protecció als països limítrofs, com Turquia, Egipte, Iraq, Líban i Jordània, on les capacitats d'acollida són molt limitades. A l'Iraq s'han registrat concretament 248.503 refugiats sirians des de l'inici de la crisi. Dins de Síria, 7,6 milions de persones s'han vist obligades a desplaçar-se buscant un lloc més segur. Es tracta d'un dels èxodes més grans de població refugiada de la història recent. Després de més de 4 anys de conflicte, la situació continua sent d'emergència. La violència a Síria s'ha anat incrementant els darreres mesos, la qual cosa ha forçat milers de civils innocents a fugir amb el que duïen per salvar les seves vides; la gran majoria depenen de l'ajuda humanitària per sobreviure. Des del primer moment, ACNUR està coordinant els equips de resposta a aquesta emergència per garantir la supervivència de les persones refugiades i desplaçades, i ha posat en marxa el Programa General d'Emergència de Síria que cobreix les necessitats de la població refugiada a la regió que comprèn Egipte, Iraq, Jordània, el Líban i Turquia. Aquesta atenció d'emergència es localitzarà en els camps de Domiz I i II, Governació de Dohuk, regió del Kurdistan (al nord de l'Iraq, frontera amb Turquia). La situació de seguretat al país continua sent d'enorme precarietat, la qual cosa amenaça l'accés humanitari a les regions sota control de l'Estat Islàmic. Això ha provocat massius desplaçaments interns d'iraquians cap a la regió del Kurdistan a la qual pertany la governació de Dohuk (un total de 214.774 persones), ja que es tracta d'una zona que roman estable i mitjanament segura. A aquest fet, s'hi se suma la població refugiada siriana, que ascendeix en aquesta regió del Kurdistan a 93.088 persones. És una regió amb escassa disponibilitat de recursos, fins i tot amb anterioritat a l'arribada d'aquest flux massiu de persones. D'altra banda, un 23% de la població iraquiana viu sota el llindar de la pobresa amb 2,20 dòlars al dia. En aquest context de país, l'accés a serveis bàsics, alimentació i articles no alimentaris essencials és una prioritat per a aquestes poblacions. Per això, l'aportació sol·licitada se centrarà en la distribució d'articles no alimentaris en benefici d'un total de 1.250 persones sirianes refugiades als camps de Domiz I i II, equivalent a un 2,66% del total de la població. Es distribuïran: 1.250 mantes de llana tèrmica, imprescindibles per fer front a la l'hivern que s'apropa; 250 matalassos aïllants i 250 fogons (cuina i calor). Aquest projecte és escalable fàcilment. Això vol dir que, en cas que el Fons Català disposés finalment de més recursos per donar suport a la població siriana refugiada a l'Iraq, s'incrementaria el nombre de persones beneficiades sense modificar la lògica de la intervenció (per exemple, amb 60.000 euros es duplicaria l'ajuda, que beneficiaria el 5% de la població del camp de Domiz (2.500 persones). Tot el repartiment d'aquests subministraments és dut a terme pel comitè de distribució existent a la zona d'intervenció (format majoritàriament per dones refugiades) i pels/les agents comunitaris/àries capacitats/des, que s'encarregaran d'informar de l'ús i propietats.

2859 - ATENCIÓ PRIMÀRIA EN SALUT I SUPORT PSICOSOCIAL PER A PERSONES REFUGIADES I MIGRANTS A GRÈCIA

Estat	En Curs
Sector	EME - Ajuda d'emergència-ajut humanitari
Beneficiari	REF - Refugiats, desplaçats, desmobilit.
Ubicació	GRÈCIA / EUROPA / EUROPA
Import del projecte	29.950,00 Euros



Aportació del Fons	29.950,00 Euros
Entitat executora	METGES DEL MÓN CATALUNYA
Sinopsi	Aquest any 2015, Grècia ha experimentat un augment dramàtic de persones refugiades i migrants que arriben al seu territori per via marítima. La majoria de persones han arribat a Grècia per la frontera marítima amb Turquia, a les illes de Lesbos, Chios, Creta, Rhodes i Samos. Segons les dades disponibles, més del 90% de les persones que arriben, fugen de països en situació de guerra o conflicte armat, principalment Síria, Afganistan, Iraq i Somàlia. Segons les darreres informacions, les autoritats gregues, principalment la policia, els guardacostes, etc. estan abordant la situació durant les primeres hores d'arribada i registre de les persones migrants. En aquesta situació, es detecten necessitats urgents en concepte d'allotjament, alimentació, aigua, higiene, assistència sanitària i assistència psicosocial. A partir de les avaluacions realitzades per la xarxa internacional de Metges del Món a Grècia, els sectors més precaris són els següents: accés a l'atenció primària de salut; salut mental i suport psicosocial i atenció a nenes i nens separats o no acompanyats/des. A Grècia la crisi s'agreuja. A més de les persones refugiades i migrants que està rebent, el país està immers en una crisi financera i econòmica dramàtica, la qual cosa fa que l'impacte sobre aquest país d'acollida sigui molt gran. Amb el desplegament d'aquesta resposta humanitària, es volen assolir tres resultats: 1. Facilitar i ampliar l'accés a l'atenció primària de salut i a la cobertura farmacèutica. 2. Accés a suport psicosocial. 3. Implementació d'una estratègia d'incidència política, d'àmbit nacional i europeu, per conscienciar sobre els drets de les persones refugiades i migrants a Grècia i Europa. Amb l'aportació sol·licitada es contractaran els serveis professionals d'un/a treballador/a social, un psicòleg/a, un traductor/a i un administrador/a i s'adquiriran medicaments i consumibles mèdics.

2860 - ACCÉS A LA SALUT SEXUAL I REPRODUCTIVA INCLOENT LES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA SEXUAL I DE GÈNERE PER A PRESONES REFUGIADES I MIGRANTS A ITÀLIA

Estat	En Curs
Sector	EME - Ajuda d'emergència-ajut humanitari
Beneficiari	REF - Refugiats, desplaçats, desmobilit.
Ubicació	ITÀLIA / EUROPA / EUROPA
Import del projecte	29.600,00 Euros
Aportació del Fons	29.600,00 Euros
Entitat executora	METGES DEL MÓN CATALUNYA
Sinopsi	Durant l'any 2015, Itàlia, igual que Grècia, ha experimentat un augment dramàtic de l'arribada de persones refugiades i migrants a les seves costes. La major part de la població, ha arribat a Itàlia per la frontera marítima amb Líbia, cap a l'illa de Lampedusa i Sicília i desembarquen a Calàbria i Puglia. La gran majoria d'aquestes persones, provenen de països en situació de guerra o conflictes armats, principalment de Síria, Eritrea, Nigèria, Somàlia... Els vaixells han rescatat més de 200.000 persones a la Mediterrània amb l'operació "Mare Nostrum" anomenada posteriorment Tritón. Aquestes operacions, però, són més operacions de control de fluxos migratoris que de salvament de vides. Un cop les



persones, refugiades o migrants, desembarquen en territori italià, passen una revisió mèdica i s'inicia el procés d'identificació d'estatus i de tramitació d'asil. Aquestes persones haurien de passar com a màxim dos dies al centre de recepció per a primers auxilis (CPSA) i després haurien de transferides a altres centres de recepció com els CAS (allotjament d'urgència) per a sol·licitants d'asil o CARA (centres d'allotjament per a sol·licitants d'asil), segons que sigui el seu estatus legal. Sicília s'ha convertit en una illa de trànsit des d'on les persones refugiades o migrants són distribuïdes als centres de recepció a tot Itàlia. Entre les persones sol·licitants d'asil hi ha menors no acompanyats, persones amb discapacitat, dones embarassades, famílies monoparentals i persones que han patit tortures, violació o violències de tipus psicològic, físic o sexual. Aquest projecte contempla oferir atenció a les persones refugiades i migrants que arriben a Sicília, Calàbria o Puglia en el seu camí cap al nord d'Itàlia. Amb la implementació d'aquesta resposta es volen assolir tres resultats: 1. Accés de la població afectada als serveis de salut sexual i reproductiva, tot i incloent les víctimes de SGBV (violència sexual i de gènere). 2. Accés de la població afectada als serveis de salut mental i suport psicosocial. 3. Implementació d'una estratègia d'incidència política, d'àmbit nacional i europeu, per conscienciar sobre els drets de les persones refugiades i migrants a Grècia i Europa. Amb l'aportació sol·licitada es contractaran els serveis professionals d'un/a infermer/a social, un/a psicòleg/a, un traductor/a i un mediador/a sociocultural i es realitzaran tallers de formació.

2861 - GARANTINT CONDICIONS MÍNIMES DE SALUBRITAT EN EMPLAÇAMENTS CRÍTICS PER A LA POBLACIÓ DESPLAÇADA PEL CONFLICTE A SÍRIA

Estat	En Curs
Sector	EME - Ajuda d'emergència-ajut humanitari
Beneficiari	REF - Refugiats, desplaçats, desmobilit.
Ubicació	SÍRIA / ÀSIA / ÀREA MEDITERRÀNIA
Import del projecte	30.000,00 Euros
Aportació del Fons	30.000,00 Euros
Entitat executora	ASOCIACIÓN COMITÉ ESPAÑOL DE LA UNRWA
Sinopsi	Abans de l'inici del conflicte a Síria, la població refugiada de Palestina es trobava entre les comunitats més pobres del país i, per tant, més vulnerable. Es calcula que el 27% vivia sota el llindar de la pobresa i que més del 12% no podia satisfer les seves necessitats alimentàries bàsiques. Des del començament de la violència el març de 2011 a Síria s'han multiplicat les persones desplaçades i refugiades. De les prop de 560.000 persones refugiades de Palestina a Síria des de l'inici del conflicte, al voltant del 50% s'han desplaçat a l'interior del país i prop del 12% han hagut de fugir a països limítrofs. Segons l'informe de l'Assemblea General de Nacions Unides del febrer de 2015, la població palestina a Síria s'ha convertit en un grup especialment vulnerable. Es tracta d'una minoria en relació a la població total i les seves condicions socioeconòmiques prèvies ja eren pitjors que les dels ciutadans sirians. A més, pel seu estatus de refugiat, no tenen país al qual reclamar acollida ni on tornar. Els països limítrofs, com el Líban o Jordània, els deneguen massivament l'entrada o estableixen mesures punitives per limitar-los l'accés. La població refugiada palestina no té on tornar quan el conflicte s'acabi, ja que ni tan sols es coneixen les polítiques que seguirà el Govern sirí pel que fa a l'acollida d'aquesta. El projecte presentat forma part dels esforços per cobrir les necessitats bàsiques per a la supervivència de la població afectada pel conflicte a Síria, que UNRWA ha recollit en el seu Pla Regional de Resposta Immediata a Síria destinat a la població refugiada de Palestina. El Pla identifica necessitats per l'any 2015



i estableix tres objectius estratègics fonamentals: OE1. Preservar la resiliència garantint que la població refugiada de Palestina a Síria continuï tenint accés a una alimentació adequada, suport a la subsistència, atenció mèdica i especial atenció als més vulnerables. OE2. Protegir garantint que la població refugiada de Palestina a Síria i que està fugint a través de les fronteres internacionals tingui accés a l'assistència humanitària i serveis d'alimentació, salut i educació. Assegurar que durant la seva estada als països que els acullen temporalment, estiguin protegits d'acord a les normes internacionals. OE3. Enfortir la capacitat de resposta garantint que UNRWA continuï planificant i treballant en estreta cooperació amb altres organitzacions humanitàries. Les línies d'actuació són cinc: seguretat alimentària i mitjans de vida; aigua i sanejament; salut; educació; i seguretat. La proposta s'emmarca en la línia estratègica 1, que es divideix en provisió de subsidis en efectiu, béns alimentaris i no alimentaris i pretén garantir les condicions higiènico-sanitàries de la població desplaçada a Síria. En aquest cas, UNRWA se centrarà en el repartiment de 919 kits higiènics bàsics familiars, dels quals es beneficiaran un total de 3.676 persones (1.250 dones i 1.140 menors).

2862 - LLIURAMENT D'AJUT EFECTIU PER COBRIR NECESSITATS BÀSIQUES DE LES FAMÍLIES SIRIANES VULNERABLES REFUGIADES AL LÍBAN

Estat	En Curs
Sector	EME - Ajuda d'emergència-ajut humanitari
Beneficiari	REF - Refugiats, desplaçats, desmobilit.
Ubicació	LÍBAN / ÀSIA / ÀREA MEDITERRÀNIA
Import del projecte	45.969,39 Euros
Aportació del Fons	30.000,00 Euros
Entitat executora	FUNDACIÓ WORLD VISION INTERNATIONAL - DELEGACIÓ A CATALUNYA
Sinopsi	El Líban acull més de 1,2 milions de refugiats sirians, que representen més del 25% de la població total del país. Aquest refugiats es concentren en algunes de les zones més pobres del Líban, com la Vall de Bekaa, que és receptora de més d'un terç dels refugiats del país. Gairebé el 90% d'aquests 1,2 milions de refugiats sirians que han creuat la frontera cap al Líban necessiten ajut per inscriure's, trobar refugi i aliments i satisfer les necessitats materials bàsiques. Però, com que el Líban no és part de la Convenció de Ginebra, la gran majoria dels refugiats s'instal·len en assentaments informals en condicions de vida extrema. D'acord amb el diagnòstic de necessitats dels refugiats sirians al Líban dut a terme el 2015 pel Lebanon Cash Consortium, s'ha produït un empitjorament general de la situació dels refugiats. A més, el context operatiu al Líban està canviant ràpidament a causa de les mesures restrictives que el Govern libanès està imposant als refugiats, com ara restriccions frontereres i visats. D'altra banda, el mateix consorci que està format per sis ONG internacionals que treballen en el sector de l'ajuda humanitària i del qual forma part World Vision, han posat de relleu, d'acord amb els informes i les avaluacions, que l'ajuda humanitària lliurada en efectiu als refugiats sirians al Líban es destina, pràcticament totalment, a cobrir necessitats bàsiques com ara el lloguer de l'habitatge, l'adquisició d'aliments i les despeses de salut. Alhora, aquestes mateixes avaluacions han posat de manifest que el fet que els beneficiaris puguin prendre les seves pròpies decisions i a què volen destinar l'ajut ha contribuït a reforçar la seva autoestima. La proposta presentada té com a objectiu evitar que augmenti la pràctica de mecanismes de supervivència negatius i així contribuir a millorar les condicions de vida de la població afectada pel conflicte de Síria



refugiada al Líban a través de la transferència de diners en efectiu. Se'n beneficiaran 80 famílies, és a dir, un total aproximat de 480 persones, que rebran 100 USD per família durant quatre mesos

2863 - SUPORT ALS REFUGIATS I REFUGIADES DE DIFERENTS ORÍGENS, QUE ARRIBEN CERCANT ASIL A EUROPA PEL CORREDOR DELS BANCANS, MITJANÇANT LES ARTS ESCÈNIQUES I LA COMICITAT

Estat	En Curs
Sector	EME - Ajuda d'emergència-ajut humanitari
Beneficiari	REF - Refugiats, desplaçats, desmobilit.
Ubicació	MACEDÒNIA-SÈRBIA-CROÀCIA / EUROPA / EUROPA
Import del projecte	37.345,00 Euros
Aportació del Fons	25.000,00 Euros
Entitat executora	PALLASSOS SENSE FRONTERES
Sinopsi	La proposta contempla oferir suport emocional a la infància refugiada siriana, afganesa i iraquiana, mitjançant gires d'espectacles de diverses durades (30-45 minuts) fonamentats en la comicitat blanca i amable dels pallassos i pallasses, i la varietat del circ (acrobàcies i malabars). Les accions seran suaus però alegres, per tal d'afegir energia positiva però evitant esverar amb excessos d'energia els infants. L'acció persegueix sobretot actuar positivament en els processos de resiliència dels infants afectats per la guerra i per la situació de refugi. La tipologia de l'acció de Pallassos sense Fronteres possibilita entre altres coses: " Increment i desenvolupament de l'humor: els nens aprenen a fer bromes i a interpretar-les, aprenen jocs diferents, a riure d'elements dels quals normalment no riuen. " Millora de l'estat anímic: s'observa un major relaxament i una disminució de la tensió en els nens després dels espectacles. " Increment de l'autoestima: el fet que els artistes es barregin entre els infants i atenguin les seves demandes, els prestin atenció, fa que els nens se sentin més valorats i els fa sentir importants per uns moments. " Increment de les relacions interpersonals: s'observa com mitjançant els espectacles millora la relació entre els propis nens que assisteixen als espectacles, i també d'aquests amb els educadors, pel fet de que l'acció els dóna una base de relació en comú per establir-ne de noves. " Facilitar les tasques d'atenció als infants dutes a terme per altres organitzacions que donen suport als infants i que actuen en prevenció contra el tràfic de nens i nenes. L'entitat treballa de manera coordinada amb PSF internacional. La secció de PSF Catalunya ha realitzat una missió exploratòria i ha focalitzat les seves activitats als següents llocs: 1. Gevgelija (Macedònia) - Vojjug: camp de trànsit de Grècia a Sèrbia. 2. Preshevo (Sèrbia): centre on s'identifica i registra als refugiats per redirigir-los a Croàcia. 3. Belgrad (Sèrbia): plaça de l'estació d'autobusos, plaça de la Facultat d'Economia i centre de suport als sol·licitants d'asil. 4. Petrovo Selo (Croàcia): pas fronterer on arriben els refugiats provinents del camp d'Opatovac. 5. Bapska (Croàcia): pas fronterer entre Croàcia i Sèrbia on els refugiats esperen en fila els vehicles que els duren a Opatovac. 6. Opatovac (Croàcia): camp de refugiats muntat per l'exèrcit on els refugiats passen no més de 48 hores Els recursos sol·licitats van imputats a despeses de logística. La feina dels pallassos i pallasses és voluntària.



- 12.5 Manifest de les concentracions "1 minut de vergonya, 1 minut de dignitat"

"Un minut de vergonya, un minut de dignitat"

és la campanya endegada per Pallassos Sense Fronteres amb concentracions de protesta, els dimecres a les 20 h davant dels ajuntaments.

Després de 3 setmanes d'iniciar aquesta campanya ja són moltes les poblacions de tot Catalunya ho secunden.

La ciutat de Sant Boi, des d'una Comissió Ciutadana formada per entitats locals, ONG i amb el suport de l'Ajuntament, s'adhereix a aquesta campanya.

Volem fer sentir la nostra veu de rebuig a la situació que estan patint les persones que s'han vist obligades a abandonar els seus països en guerra i exigir a les autoritats, que prenguin les mesures necessàries per trobar una solució al més aviat possible.

Per això s'ha iniciat aquesta campanya mitjançant la qual volem exigir a les nostres autoritats un mínim d'humanitat i fer callar les veus inhumanes que es neguen a donar suport a tota aquesta gent.

Arran dels esdeveniments que s'estan produint últimament amb els refugiats que arriben a Europa buscant consol i ajuda, procedents principalment de nombrosos països en guerra com l'Iraq, Síria, Afganistan, Sudan, Nigèria, Somàlia, Eritrea i altres, ens veiem absolutament impotents i al mateix temps volem expressar el sentiment de vergonya que ens envaeix davant l'actitud dels governs europeus.

Seguim assistint horroritzats a les notícies que ens parlen d'infants ofegats i fronteres tancades i seguim veient la inoperància dels nostres governs i institucions europees, per la qual cosa seguim reclamant a les nostres institucions que es respectin les Convencions de Ginebra a les que els nostres estats estan adherits, en concret la del 28 de juliol de 1951, ratificada en el protocol sobre l'estatut de refugiats de 1967, i que en aquest cas garanteix la vida, integritat física i la llibertat a les poblacions que fugen de la guerra.

Els països europeus han signat i ratificat aquest compromís, en el qual en l'article 31 diu que no es pot penalitzar cap refugiat per haver entrat de forma irregular si procedeix d'un lloc on la seva vida estava en perill i s'ha presentat a les autoritats.

I per tot això volem manifestar la nostra vergonya amb aquest minut de silenci

- 12.6 Actes de les reunions de la Taula per a l'Acollida i el Consell extraordinari de Cooperació i Solidaritat

Pla municipal d'acollida per a persones refugiades

Taula per l'acollida a persones refugiades

Acta: núm. 1/2015

Data: 20/10/2015

Hora: 10h

Lloc: Sala de Junes de la Casa de la Vila

Assistents:

Carles Dalmau, Síndic local

Nuria Valero, advocada



Mercè Sas, periodista del Gabinet de Comunicació. Assistència per delegació de Vicente Aparicio, Cap del Gabinet de Comunicació
Mònica Murillo, Servei de primera acollida
Ascen Duran, tècnica de Recursos Humans. Assistència per delegació de Marta Nicolau, Cap del Servei de Recursos Humans
Francisco Cano, policia. Assistència per delegació d'Albert Vilatarsana, inspector cap del Servei Local de Seguretat de Sant Boi de Llobregat
Maximino Miró, Cap d'Unitat de Planificació i Gestió de Centres Educatius
Silvia Lombarte, Cap de la Unitat d'Educació Comunitària i Civisme
Alba Martínez Vélez, 5a Tinenta d'alcaldia. Ciutat Educadora. (Educació, Universitats, Normalització lingüística, Memòria històrica, Civisme i convivència, Cooperació, solidaritat i pau)
Anna Falguera, Directora de l'Àrea de d'Educació, Convivència i Solidaritat
Manuel J. Perez, Cap de la Unitat de Cooperació, Solidaritat i Pau
Clara Sopeña, tècnica de Cooperació, Solidaritat i Pau.

Es disculpen: Petri Maldonado (Cap de l'Oficina Local de l'Habitatge) i Nélida Silva (Cap de Patrimoni).
Convocades i no assisteixen: Llorenç Estivill (Cap del Servei d'Economia i Hisenda), Rosa Cifuentes (Direcció de l'Àrea de Ciutat Sostenible).

Contingut:

L'Alba Martínez agraeix l'assistència i introdueix el tema.

Primera reunió de la Taula d'acollida

El Pla suposa una aposta per la feina coordinada i concertada. La importància de ser curosos en la comunicació (què es comunica i com) i la feina feta fins la data. El repte de posar en valor la nostra història com a ciutat en la defensa dels drets humans amb antecedents concrets en l'àmbit de l'acollida. El Pla com a projecte de ciutat de caràcter transversal. El repte de treballar una acollida dirigida a la integració i de realitzar un Pla participat i col·laboratiu.

S'explica el procés en el qual es troba l'elaboració del Pla. El punt de partida: la moció aprovada com a punt clau per la declaració de "Sant Boi, ciutat refugi" i el compromís per elaborar el Pla Municipal d'Acollida. Fins a la data: primera aportació a la Campanya d'emergència del FCCD (4660€), concentracions els dimecres seguint la Campanya "1minut de vergonya, 1minut de dignitat", inici de la coordinació interadministrativa i amb les entitats especialitzades i elaboració d'un avantprojecte.

L'Anna Falguera agraeix l'assistència i fonamenta el perquè s'ha convidat a cada persona, avançant el possible rol que han de jugar en el Pla. Insisteix en ser molt curosos en la comunicació del projecte. Explica que la Clara Sopeña serà el referent tècnic del tema.

Clara Sopeña. Presentació prezi de l'escenari de treball (gestió de la incertesa), els fonaments de l'actuació (competència estatal però amb àmbit d'actuació legal reconegut en el PPIC per a la Generalitat i ens locals; la trajectòria i posicionament de Sant Boi en la defensa dels drets humans i les capacitats instal·lades en la gestió de l'acollida a persones estrangeres. El projecte com a oportunitat i projecte estratègic de ciutat), els principis que han de guiar el Pla (ddhh, equitat de gènere, *do no harm*, sistema integral d'intervenció, perspectiva psicosocial, participació, treballar per la inclusió i l'autonomia, etc.); la coordinació amb el Comitè operatiu de la Generalitat (comissions de treball, fitxa inventari, 3 hubbs per la primera acollida i coordinació amb les entitats especialitzades); els reptes per la ciutat de Sant Boi (generar la possibilitat d'acollir a persones refugiades i fer-ho des de la coordinació i els serveis i capacitats existents) i primera identificació del rol de cada servei i unitat de l'Ajuntament en el tema.

Seguidament, els diversos tècnics i tècniques fan aportacions.

Serveis jurídics. Motivació per la temàtica i per col·laborar en el projecte. Necessitat de formació especialitzada per poder respondre adequadament a les necessitats de les persones.

Síndic. Satisfacció davant el procés, i recorda que és una obligació per solidaritat i reciprocitat. "Hi estem cridats".



Gabinet de Comunicació. Pensar en els canals que s'utilitzaran i la dificultat de la gestió de la incertesa (què pot passar a nivell local). Importància de ser curosos i de comunicar tocant de peus a terra i des de la taca d'oli, preservant l'anonimat de les persones acollides.

Des de la Policia s'explica els 2 programes adreçats a persones nouvingudes (ensenyar els Serveis socials als barris i un taller a l'aula sobre normativa viària).

Des de Serveis Socials. Importància de subratllar la integració. El treball existent a la ciutat en l'acollida de persones nouvingudes. I la importància d'incloure el Pla d'inclusió.

Educació. Insisteixen en la campanya de sensibilització. S'encarregaran del procés d'escolarització, del suport en el procés d'homologació de títols i en les ajudes pel menjador per garantir àpats escolars.

Recursos Humans. Importància de la sensibilització interna i de determinar els col·lectius que han de participar en la sensibilització

Anna Falguera recorda que davant una situació excepcional, cal pensar en mesures excepcionals, i que a partir del moment s'anirà treballant en aquest procés amb l'objectiu de tenir les línies més definides a finals d'any. A proposta dels tècnics/ques presents en la propera reunió es convocarà a la referent del Pla d'inclusió, i a mesura que estigui més consolidat el treball de la taula, s'incorporaran altres agents del territori, com per exemple Bennito Meni.

S'emplaça a tothom a una nova reunió el 10 de novembre, on es presentarà una primera proposta de Pla d'Acollida.

Pla municipal d'acollida per a persones refugiades

Taula per l'acollida a persones refugiades

Acta: núm. 2/2015

Data: 10/11/2015

Hora: 10h

Lloc: Sala de Junes de la Casa de la Vila

Assistents:

Nuria Araceli Valero, advocada

Mercè Sas, periodista del Gabinet de Comunicació.

Mònica Murillo, tècnica del Servei de primera acollida, en representació de l'Àrea de Igualtat i Drets Socials

Ascensión Duran, tècnica de Recursos Humans

Albert Vilatarsana, inspector cap del Servei Local de Seguretat de Sant Boi de Llobregat

Maximino Miró, Cap d'Unitat de Planificació i Gestió de Centres Educatius

Silvia Lombarte, Cap de la Unitat d'Educació Comunitària i Civisme

Manoli López, tècnica Educació

Llorenç Estivill, Interventor Cap del Servei d'economia

Alba Martínez Vélez, 5a Tinenta d'alcaldia. Ciutat Educadora. (Educació, Universitats, Normalització lingüística, Memòria històrica, Civisme i convivència, Cooperació, solidaritat i pau)

Anna Falguera, Directora de l'Àrea de d'Educació, Convivència i Solidaritat

Manuel J. Perez, Cap de la Unitat de Cooperació, Solidaritat i Pau

Clara Sopena, tècnica de Cooperació, Solidaritat i Pau.

Es disculpen: Nélida Silva (Cap de Patrimoni), Rosa Cifuentes (Direcció de l'Àrea de Ciutat Sostenible), Carles Dalmau (Síndic Local), Laia Papiol (Pla d'Inclusió)

Convocades i no assisteixen: Petri Maldonado (Cap de l'Oficina Local de l'Habitatge)

Ordre del dia:

Ana Falguera dona la benvinguda i disculpa a les persones que han comunicat que no poden assistir. Presenta a Manoli López que s'incorpora a la Taula pel que fa referència al procés d'escolarització.



Alba Martínez. Recorda les conclusions de la reunió anterior: No es crearan espais nous per l'acollida sinó que es tracta de reforçar el sistema existent, que ja té una bona valoració i només cal dotar-lo de recursos per fer-lo garantista. Per això es treballarà amb les entitats especialitzades i que ja estan fent acollida (CEAR, ACCEM i Creu Roja). El punt de partida del pla serà un enfocament de drets i des de la perspectiva de la reparació i restauració. En tot moment s'aplicarà el principi de *do no harm*. La tasca pendent: identificar els recursos locals.

Clara Sopena. Els objectius de la reunió són oferir una panoràmica del Pla (segons la proposta actual) i avançar en el procés d'identificació i inventari dels recursos locals, a través de la fitxa inventari de la Generalitat i els quadres d'intervencions que incorpora el propi Pla.

Es presenta la proposta inicial del Pla (veure Prezi). Es tracta d'un document de partida que s'ha millorat amb les aportacions de tothom. Durant la presentació es van fer els diferents aclariments oportuns (en relació al grup de persones que arribarà, als recursos que es requiriran, a l'àmbit de competències, etc).

Així mateix, les tècniques i tècniques presents fan diferents aportacions: el suport especialitzat i borsa d'advocats que ha creat el Col·legi de l'Advocacia de Barcelona; les entitats del territori que poden fer aportacions de roba (ex. Església evangèlica), les entitats i recursos del territori que es poden sumar al suport psicosocial (CSMIS- Orienta, CDIAP, conveni amb EDUVIC, el Bennito Meni com a centre de salut assignat al territori, etc.). Pel que fa l'escolarització no es considera que l'acollida representi un gran problema. Un cop s'asseguri l'empadronament es podrà iniciar el procés d'escolarització. Únicament caldrà treballar amb la Comissió de garanties d'admissió perquè hi hagi flexibilitat i sensibilitat amb les situacions específiques que puguin aparèixer. La franja més complicada serà la de la post-obligatòria, on existeixen menys recursos. Des de Comunicació s'explica la feina que s'ha anat fent. La informació relativa al Pla anirà a l'espai web ja disponible, que s'haurà d'actualitzar i reformular. També s'està treballant amb un logotip i possibles declinacions i un eslògan que acompanyi el Pla. Per la Taula, es pensa en diferents noms (Taula Ciutat Refugi, Taula welcome, Taula welcomer (r escrita @). També en els criteris que marcaran la comunicació (precaució, la cura, l'anonimat, etc). Un cop aprovat el Pla se'n podrà parlar al Viure, potser al febrer. Manuel J. Pérez insisteix amb els missatges que s'han de reforçar en tot el procés: i) el Pla no treu recursos a Serveis Socials sinó que pressuposa recursos addicionals; ii) el dret d'asil i l'acollida als refugiats són compromisos estatals recollits en diversos tractats internacionals iii) la ciutat ja disposa de recursos per l'acollida de persones estrangeres, i en aquesta línia l'acollida de persones refugiades forma part del funcionament habitual de la ciutat. Per la part d'integració, es proposa buidar el padró per identificar famílies sirianes, afganeses, iraquianes i/o eritrees que ja visquin a la ciutat, perquè puguin col·laborar en l'acompanyament a les famílies. Es parla també de les necessitats de seguretat d'aquestes persones, on en alguns casos la persecució continua en els països d'acollida.

Davant les diferents aportacions, i la detecció d'algunes imprecisions s'acorda que s'enviarà l'última versió del Pla (amb els quadres) a les persones assistents perquè tothom identifiqui aquells recursos existents que s'han de mobilitzar en les línies d'intervenció previstes i es facin altres correccions o modificacions. Igualment, es demana que es tinguin en compte els recursos que poden aportar altres actors del territori que desenvolupen una tasca significativa en aquests àmbits.

S'emplaça a tothom a una nova reunió el 24 de novembre (10h), on es presentarà una primera proposta de Pla d'Acollida.

Pla municipal d'acollida per a persones refugiades

Taula per l'acollida a persones refugiades

Acta: núm. 3/2015

Data: 24/11/2015

Hora: 10h

Lloc: Sala de Junttes de la Casa de la Vila



Assistents:

Carles Dalmau, Síndic local
Núria Valero, advocada
Mònica Murillo, tècnica del Servei de primera acollida, en representació de l'Àrea de Igualtat i Drets Socials
Ascen Duran, tècnica de Recursos Humans.
Albert Vilatarsana, inspector cap del Servei Local de Seguretat de Sant Boi de Llobregat
Maximino Miró, Cap d'Unitat de Planificació i Gestió de Centres Educatius
Manoli López, tècnica Educació
Estel·la Pareja, directora de la Comissió Catalana d'Ajut al Refugiat (CCAR)
Alba Martínez Vélez, 5a Tinenta d'alcaldia. Ciutat Educadora. (Educació, Universitats, Normalització lingüística, Memòria històrica, Civisme i convivència, Cooperació, solidaritat i pau)
Nélida Silva (Cap de Patrimoni). Manuel J. Perez, Cap de la Unitat de Cooperació, Solidaritat i Pau
Clara Sopena, tècnica de Cooperació, Solidaritat i Pau.

Es disculpen: Mercè Sas, periodista, Silvia Lombarte, cap de la Unitat d'Educació Comunitària i Civisme, Anna Falguera, directora de l'Àrea de d'Educació, Convivència i Solidaritat
Convocades i no assisteixen: Llorenç Estivill (Cap del Servei d'Economia i Hisenda), Rosa Cifuentes (Direcció de l'Àrea de Ciutat Sostenible).

Contingut:

L'Alba Martínez agraeix l'assistència i presenta a l'Estel·la Pareja, directora de la Comissió Catalana d'Ajut al Refugiat, entitat amb la qual es treballarà el procés d'acollida de persones refugiades a la ciutat de Sant Boi.

Estel·la Pareja explica l'origen de l'entitat, els seus objectius i filosofia. La CCAR és una entitat jurídica pròpia que treballa per la defensa del dret d'asil i les persones refugiades per afavorir processos d'inclusió social. Està vinculada amb la CEAR, que té gairebé 40 anys d'experiència en l'acollida a persones refugiades.

La CCAR treballa en dues línies que es retroalimenten; l'atenció directa a persones refugiades i la incidència política i coordinació del voluntariat. En la línia d'atenció directa ofereixen diferents serveis. El servei de primera acollida, en el qual s'identifica la situació de la persona i durant el qual es posa en marxa el circuit d'atenció; l'atenció jurídica que ofereix assessorament i acompanyament en la tramitació de la sol·licitud d'asil i el servei sociolaboral, per facilitar la incorporació al mercat de treball. Dins els programes de la CCAR destaca el programa d'acollida temporal. Actualment l'entitat disposa de 41 places d'acollida. Es realitza un acompanyament integral i especialitzat on des del minut 0 es treballa per la inclusió. L'estada en pisos dura de 6-9 mesos, en casos d'especial vulnerabilitat.

El sistema actual d'acollida que depèn de l'estat s'organitza en fases: 1) acollida inicial de 6 a 9 mesos. Es creen comunitats i espais terapèutics per facilitar la recuperació social i psicològica de les persones, que venen amb motxilles molt carregades. 2) Integració. En aquesta fase es realitza un acompanyament i es dona suport a través de diferents programes econòmics. En aquesta fase es treballa coordinadament amb els serveis socials de cada territori. 3) Autonomia. Es manté l'acompanyament amb l'objectiu d'aconseguir la plena autonomia i s'incideix especialment en la inserció sociolaboral.

Pel que fa l'acompanyament psicològic que CCAR realitza durant tot el procés, l'entitat compta amb una psicòloga que identifica aquells casos en els quals es requereix una atenció especialitzada, que es deriva a centres com EXIL (centre especialitzat en víctimes de tortura i greus violacions de drets humans) o la Fundació Pere Claver.

Seguidament a la presentació de l'entitat, es passa a treballar conjuntament els quadres del Pla d'acollida. Els diferents tècnics i tècniques presents realitzen aportacions per millorar la proposta inicial, afegint i concretant els serveis oportuns. Es parla de l'atenció psicològica adreçada a la infància (CDIAP i CSMIJ), de les necessitats de traducció que es derivaran del Pla, del rol que poden jugar els col·legis professionals (de psicòlegs i de l'Advocacia), del procés d'escolarització, dels espais de



coordinació en l'àmbit de la salut, etc. Es recullen totes les aportacions i a més, es demana que si algú té noves aportacions a fer en els quadres o en el document les realitzi abans del dia 1 de desembre.

S'informa del calendari d'events vinculat al Pla. El procés d'informació en la Junta de Govern (30 de novembre) i presentació a la Comissió informativa d'Igualtat i Drets Socials (4 de desembre) previs a l'aprovació per part del Ple Municipal (17 de desembre). També que la darrera concentració "1minut de vergonya, 1 minut de dignitat" es realitzarà el 16 de desembre i també de la taula rodona que tindrà lloc el 14 de desembre.

Pla municipal d'acollida per a persones refugiades

Consell extraordinari de Cooperació per presentar el Pla d'acollida a persones refugiades

Acta: núm.2/2015

Data: 1/12/2015

Hora: 19h

Lloc: Sala de Junes de la Casa de la Vila

Assistents:

Carme Mangues i Sans, Fundació Kassumay
Miguel Robles Flores, Fundació Pau i Solidaritat
M^a Carmen Márquez, Creu Roja
Pilar Roca, Creu Roja
Carme Alcalde, Associació d'Amistat San Miguelito- Sant Boi i Cooperació
Rut Espinosa, Acció contra la fam
Andrea Maquilov, VOLS Voluntariat Solidari
Amparo Castelló, VOLS Voluntariat Solidari
Joan Osete, Sindicalistes Solidaris
Jesus Sanz, Desos Opció Solidària
Felipe Menchón Mantos, Ensenyament Solidari
Josep Botía Gómez, Ensenyament Solidari
M^a Pau Martínez Ortiz, PES Sant Boi Salesians Sant Jordi
Ramon A. Mieres, Associació veïns Moli Nou-Cooperativa
Judith Escrivà Ràfols, particular
David Monforte Arroyo, particular
Mercedes Martínez López, particular
Jorge Romero Gil, Gent de Sant Boi
Olga Puertas, Ciudadanos
Jordi Garcia, Convergència Democràtica de Catalunya
Estel·la Pareja, Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat
Marta Masanès, tècnica del Fons Català de Cooperació al Desenvolupament
Manuel J. Pérez, tècnic municipal
Clara Sopeña, tècnica municipal
Alba Martínez Vélez, Regidora delegada de Cooperació, Solidaritat i Pau

Ordre del dia:

Presentació de la Proposta de Pla Municipal d'Acollida a Persones Refugiades.

L'Alba Martínez dóna la benvinguda a totes les persones assistents i explica el caràcter extraordinari del Consell, que respon a la voluntat de donar a conèixer la feina que s'ha estat fent per elaborar el Pla Municipal d'Acollida, d'acord als compromisos adoptats pel plenari de l'Ajuntament el 17 de setembre de 2015.



En aquest Consell s'ha convidat a participar a totes aquelles persones que van manifestar la seva voluntat de col·laborar amb el Pla així com a les diferents forces polítiques presents a l'Ajuntament, amb el consens de les quals es va elaborar la moció. Explica que aquest procés d'elaboració s'ha realitzat en caràcter d'urgència, per poder complir amb el compromís de disposar d'un Pla abans de finalitzar el 2015. Aquest caràcter d'urgència és el que explica que en aquesta primera fase s'hagi treballat el procés i el document a nivell intern, amb la participació de diversos tècnics i tècniques municipals en la Taula per l'acollida. Així mateix, en aquesta primera fase, s'han iniciat les converses amb algunes entitats perquè facin aportacions al Pla. Igualment, es preveu que un cop s'aprovi el Pla, s'estableixi el reglament de la Taula i la participació d'altres entitats de la ciutat. Aquest Consell extraordinari respon a la voluntat de presentar la feina feta i el document que es presentarà en el Ple de desembre per a la seva aprovació inicial. Posteriorment, hi haurà un període d'exposició pública de 30 dies, després del qual, en el plenari del gener es podrà aprovar definitivament el Pla.

La regidora presenta a l'Estel·la Pareja, directora de la CCAR, entitat amb la qual es vol treballar el procés d'acollida i que ha col·laborat i assessorat a l'Ajuntament en l'elaboració del document.

Per donar inici a la presentació demana a totes les persones assistents que es presentin. En acabat, dona la paraula a Clara Sopeña que ha estat la tècnica municipal de referència en el procés d'elaboració del Pla.

Mitjançant un prezi, Clara Sopeña explica l'estructura del Pla i els objectius que s'han seguit. A llarg de la presentació, l'Estel·la Pareja aporta informació detallada sobre el funcionament del sistema d'asil a l'estat espanyol i la tasca d'acompanyament que es realitza des de les entitats especialitzades.

Per acabar la presentació, s'informa del calendari d'events vinculat al Pla. La presentació del Pla a la Comissió informativa d'Igualtat i Drets Socials i a la Junta de Portaveus, previs a l'aprovació per part del Ple Municipal (17 de desembre). També que la darrera concentració "1 minut de vergonya, 1 minut de dignitat" es realitzarà el 16 de desembre i també de la taula rodona que tindrà lloc el 14 de desembre.

En acabar la presentació s'obre un torn de paraules.

- 12.7 Introducció de l'exposició *El Sant Boi de l'exili* i alguns dels testimonis

El cicle "Sant Boi de Llobregat: testimoni d'un poble" produït pel Museu de Sant Boi es va dedicar a divulgar i recuperar la memòria històrica local sobre les dècades dels anys 30 i 40. Dins d'aquest cicle, l'exposició *Sant Baudilio 1939-1959: El primer franquisme* (exposada al Museu de la ciutat del gener al maig del 2007) analitzava la importància que havia tingut l'exili per la població santboiana, amb aquest apartat:

El Sant Boi de l'exili

Com més evident era la inevitable derrota de la causa republicana s'incrementaven les notícies i els rumors sobre les conseqüències que comportava l'arribada de les forces d'ocupació franquistes.

El 1939 moltes persones -i famílies senceres- entengueren que la mesura més elemental per preservar la seva vida -d'uns riscos més que segurs- era prendre el camí de l'exili. La proximitat de la frontera francesa ho facilitava.

No sabem, ni tant sols de forma aproximada, quines són les xifres d'aquest exili local que inclourà combatents, desplaçats acollits a Vilaboï al llarg de la guerra i l'important contingent local dels evacuats durant les jornades prèvies a l'ocupació de la nostra vila per part de les tropes marroquines del general Yagüe.

Bona part de les esperances d'aquell col·lectiu quedaren truncades només travessar la frontera. Les famílies foren dividides i s'enviaren dones i nens a centres d'acollida -distribuïts per tot el territori francès-, mentre que els homes eren concentrats en camps de tot tipus (Sant Cebrià, Argelès, Barcarès, Agda, Bram, Montoliu, El Vernet, ...) que no eren res més que espais habilitats a corre-cuita i envoltats de quatre filferros i de tropes colonials tan



ferotges com aquelles de les que s'havia fugit. L'esclat de la guerra mundial va incidir –de forma decisiva- en les seves trajectòries vitals. Amb el pas dels mesos, i de forma individual, s'anaren produint reagrupacions familiars i la sortida de camps per diversos motius, ni que fora per anar a treballar a fortificacions per l'exèrcit francès o per l'ocupant alemany.

Trobarem famílies santboianes establertes per tota l'Occitània, Catalunya Nord i la Provença, tot destacant els grups de Tolosa, Perpinyà, Montpeller i Marsella que es mostraran molt actives en els camps polític i cultural: integrats en associacions, partits i sindicats, participant en accions de resistència del maquis francès, donant suport a la lluita guerrillera a l'interior de la península. No podem deixar d'esmentar diversos casos de santboians que trobaren la mort en camps de concentració nazis. Acabada la guerra mundial, i en no produir-se la desitjada intervenció aliada a la península, s'esvaïren les esperances d'un retorn immediat i moltes famílies s'integraren progressivament a la vida del país d'acollida. Superats els anys més durs de la postguerra moltes persones i famílies emprendrien el camí de tornada.

EXILI - Testimonis

*"Mon germà el petit i la mare, quan van ser allà els van separar, els homes a un cantó. I la mare deia **"plora, digues que vols anar amb la mare, a veure si ho aconseguim."** No hi va haver manera."*
Francesca Ros

"La nostra gent eren miserables, pobres, sense cap mena de res, i tots tenien aquesta pretensió de mirar de ben vestir. A pesar de la misèria que hi havia a sobre, semblava que fossin gent d'americana."
Enric Bertran

"Estava en un camp de concentració, però estava força bé. Cada dissabte i diumenge i per festes venia a casa. Feia treballs pel comandant, que estava molt content amb ell, era un artista, per això no el deixava marxar." **Pilar Petit**

"Jo tenia onze anys quan va esclatar la guerra de casa nostra, i en tenia vint quan es va acabar la Mundial. Dels onze als vint he viscut amb privacions i guerra, tota la meva infantesa i joventut. Dormir sis anys a l'exili sobre la palla, sense llençols, sense res. El final de la guerra Mundial era per nosaltres el final del franquisme. L'estat d'ànim de tornar a casa nostra, aquell moment d'eufòria va ser magnífic, i com érem tants espanyols a Toulouse ..." **Josefina Tresserras**

