

PROPOSTA BONA PRÀCTICA (gener 2024)

1. DADES GENERALS

1. **Títol de la pràctica:** PROGRAMA DIANA: Capacitació del talent i activació per a l'ocupació.
2. **Municipi:** Viladecans
3. **Categoria d'actuació:** Inclusió sociolaboral
4. **Consell Comarcal:** Baix Llobregat

2. RESUM

El programa Diana s'integra en la línia estratègica d'Inclusió Sociolaboral del mapa de serveis del Àrea Ocupació i Empreses de l'Ajuntament de Viladecans. La finalitat és afavorir la inserció laboral de les dones majors de 30 anys en situació d'atur, prioritzant el col·lectiu dones majors de 45 anys, atur de llarga durada i dones inactives, a través de metodologies d'intervenció integral i treball en xarxa amb els agents per millorar el seu capital competencial i el treball pragmàtic centrat en la recerca de feina. Aquest enfocament ve donat per les situacions de desigualtat que pateixen les dones dins i fora del món del treball, i per l'aposta clara de l'Ajuntament de Viladecans per la lluita contra l'atur, la millora de l'empleabilitat i l'acompanyament personalitzat de col·lectius amb major vulnerabilitat per accedir al mercat de treball en igualtats d'oportunitats, reptes prioritaris de la seva Agenda Urbana i l'Estratègia de Viladecans 2030.

Així, l'objectiu general del programa és millorar l'ocupabilitat i l'ocupació de les dones participants a través de la implementació d'actuacions i metodologies d'intervenció innovadora i integral, amb una visió holística que promoguin la seva participació activa en la millora del capital competencial i el treball pragmàtic centrat en la recerca de feina, en col·laboració amb els agents socials i econòmics.

Cal destacar que el projecte es va presentar a una convocatòria d'experiències de programes fets per l'Ajuntament de Viladecans al "XVI ENCUENTRO DE LA RED ESTATAL DE CIUDADES EDUCADORAS | Gijón/Xixón", amb el lema "Ciudades educadoras: Ciudades que cuidan y acogen" del qual de 102 experiències rebudes 70 van ser seleccionades per presentar-se a la trobada. Entre elles va ser seleccionat el PROGRAMA DIANA com a experiència Àgora per ser presentada en el planari nacional que va tenir lloc a Gijón durant el mes d'octubre obtenint un gran èxit entre els seus assistents.

OBJECTIUS ESPECÍFICS:

- Millorar la qualitat i eficàcia de la incorporació de les dones en un lloc de treball reforçant el treball competencial i l'atenció integral per assolir un apoderament laboral sostenible.
- Fomentar la mentoria de dones com a element clau per orientar els processos de transició o canvi i assolir l'activació de les dones en l'accés a l'ocupació.
- Apropar les empreses i el coneixement del mercat de treball a les dones participants a través de la participació directa de professionals de diferents sectors i empreses del territori.
- Promoure l'aprenentatge permanent i al llarg de la vida de les dones.

LÍNIES D'ACTUACIÓ

El programa DIANA s'ha estructurat en 4 línies de treball amb un treball intensiu de tutories individuals i grupals:

Línia 1: DESENVOLUPAMENT COMPETENCIAL AMB DONES ATURADES. Capacitació i millora competencial per a l'ocupació.

L'objectiu és millorar la inserció laboral de les dones a través d'actuacions de formació pel desenvolupament competencial i el treball pragmàtic centrat en la recerca de feina.

Línia 2: ECOLOGIA EMOCIONA AMB DONES MENTORES. Col·laboració i compromís amb impacte en la inserció laboral de les dones aturades

L'objectiu és potenciar la figura de les dones mentores compromeses i vinculades amb el benestar de les persones. Dins d'aquesta actuació s'estableixen aliances per aconseguir la col·laboració de dones empresàries, alts càrrecs, emprenedores amb la voluntat de compartir i acompanyar a dones participants en l'aprenentatge i apoderament per a la inserció laboral.

Línia 3: INTERVENCIÓ SOCIAL AMB ELS AGENTS SOCIALS. Treball en xarxa amb els agents.

L'objectiu és fomentar el treball en xarxa amb els agents socials a través de la participació i col·laboració en el programa per millorar la inserció laboral de les persones participants.

Línia 4: ACTIVACIÓ PER A L'OCUPACIÓ AMB ELS AGENTS ECONÒMICS. Implementació d'un model competencial en la gestió de RRHH.

L'objectiu és oferir un servei d'assessorament personalitzat a les empreses per implementar el model competencial en la gestió dels RRHH, a través d'actuacions de prospecció i gestió de les ofertes de treball.

PLANIFICACIÓ

El disseny i definició de les actuacions es va realitzar el primer trimestre del 2022 i el projecte es va presentar a una convocatòria de subvenció de la Diputació de Barcelona. L'atorgament del projecte va arribar durant el mes de juny, moment en el que es van iniciar les actuacions del procés de selecció de les persones participants.

Inicialment es van configurar dos itineraris formatius amb dos grups de dones i es van dissenyar les actuacions concretes per donar resposta a les necessitats de cada grup per assolir els objectius d'impacte sobre la seva ocupabilitat i ocupació:

Itinerari 1: d'octubre 2022 a febrer 2023

Itinerari 2: febrer 2023 a juny 2024

Durant els mesos de juliol a desembre es van realitzar el seguiment amb tutories individuals amb les dones i avaluació de les actuacions del programa amb tots els agents implicats.

RESULTATS OBTINGUTS (2023)

El programa ha portat un seguiment continuat dels indicadors de les actuacions i resultats assolits d'acord amb el sistema de gestió de qualitat (SGQ) del centre conforme a la norma ISO 9001:2015. A continuació, es detallen els indicadors d'impacte assolits en el programa DIANA:

- Número sol·licituds rebudes: 65 dones
- Dones participants: 31 dones
- 80,4% dones majors 45 anys i aturades de llarga durada
- 7 Dones mentores empresàries o emprenedores
- 7 empreses participants del territori
- 90,3% Inserció global: 90,3% (inserció laboral 51,6% i inserció formativa 38,7%)
- Grau satisfacció (programa): 9,3
- Grau satisfacció (docents): 9,45
- Grau satisfacció (empreses): 9,65
- Grau satisfacció (tècnic d'acompanyament): 9,78
- Agents socials col·laboradors:
 - Programa d'Igualtat
 - Servei d'Atenció a la Dona
 - Serveis de Salut
 - Serveis Socials
 - Creu Roja
 - Programa Women Meet Up i Women Corporate

3. DURADA

Data inici: 01/10/2022

Data fi: 31/12/2023

4. ASPECTES INNOVADORS

PERSPECTIVA DE GÈNERE I TREBALL EN XARXA COM A EIX TRANSVERSAL

Actualment, el programa DIANA es dirigeix a dones en atur amb dificultats d'inserció laboral i ha incorporat elements innovadors i d'impacte en la lluita de la incorporació de la dona a l'ocupació.

L'anàlisi de les dades socioeconòmiques mostren una bretxa de gènere i major vulnerabilitat de les dones enfront dels homes respecte a la inserció laboral. Es detecta un volum de dones majors de 45 anys, o en situació d'atur de llarga durada, a les quals cal dirigir els esforços per a millorar la seva ocupabilitat. Les actuacions principals estarien dirigides a dinamitzar la cerca d'ocupació, enfortir les seves competències personals i transversals per a millorar la seva ocupabilitat i la seva incorporació al món laboral o per a mantenir un treball.

En aquest sentit, el programa DIANA pretén afavorir la inserció d'aquestes dones a través de la implementació d'actuacions i metodologies d'intervenció innovadores amb una visió integral i la participació activa dels agents socials del territori per a l'acompanyament i derivació de casos: Servei d'Informació i Atenció a les dones (SIAD), Servei de programes d'Igualtat d'oportunitats, programes dirigits a l'apoderament de les dones (Innova Dona, Women Corporate i Women Meetup), Serveis Socials, Creu Roja, serveis d'atenció psicològics, habitatge, salut i nutrició, etc.

Tanmateix, es treballa de manera coordinada amb els agents econòmics i s'implementen actuacions conjuntes amb les empreses en el marc del programa com per exemple: sessions informatives de perfils professionals, selecció i mercat de treball, jornades de Networking laboral en el centre per tal de visualitzar el talent de les dones del programa, vinculació directa amb la borsa de treball del centre i amb els processos de selecció del Programa 30 Plus per participar en ofertes de treball i aconseguir la inserció laboral, participació activa al Fòrum de l'Ocupació de Viladecans

Donat que un gran percentatge de dones vinculades al DIANA, manifesta tenir càrregues familiars, el programa ofereix una vinculació amb l'Espai Concilia - servei municipal, gratuït i d'ús puntual, destinat a la cura d'infants - amb la finalitat que les dones puguin ser participes del programa i de jornades formatives derivades del DIANA.

DONES MENTORS

L'objectiu és comptar amb la col·laboració de dones empresàries, alts càrrecs, emprenedores, amb la voluntat de compartir i acompanyar a dones participants en l'aprenentatge i apoderament per a la inserció laboral.

Amb una doble mirada:



- Cap a una mateixa: viatge d'auto-observació per identificar-ne el valor com a treballadores i líders de projectes, fomentant l'autoconfiança i l'autolideratge, i identificar aquells aprenentatges i competències transversals claus i que els agradaria compartir.
- Cap a fora: Practicar com acompanyar, des del tu a tu, respectant en tot moment el procés de cada persona, amb la finalitat d'oferir directius, però no instruccions o consells.

Les dones mentores reben inicialment una formació sobre ecologia emocional aplicada al mercat de treball per adquirir competències en l'acompanyament de les dones participant del programa incorporant el concepte d'ecologia emocional: enfocament centrat en l'equilibri amb una mateixa, amb els altres i amb el planeta.

Prèviament es promou una trobada de dones mentores amb l'objectiu de fer una creuada entre elles i presentar les parelles amb dones participants i tenir la primera presa de contacte abans de començar la mentoria. A partir d'aquí, cada parella marca un dia i una dinàmica de treball per començar a treballar.

Rol dona mentora:

- Generar un clima de confiança que permeti crear un vincle des de l'obertura i la disposició a l'aprenentatge.
- Transmetre el coneixement des de la conversa i la vivència pròpia perquè les dones participants se sentin cocreadores i protagonistes de l'experiència.
- Acompanyar a les participants perquè vagin dissenyant el seu propi pla d'acció de millora competencial.
- Apoderar-les perquè se sentin segures i autònomes duent a terme cadascuna el seu propòsit concret.

Aquest any s'ha comptat amb la participació de 7 mentores, les quals entre elles han mentoritzat un total de 14 alumnes, on s'han dut a terme una mitja entre 3 i 6 sessions per alumna.

SETMANA BIO: BENESTAR I OPORTUNITATS

En el marc del programa hem dissenyat i implementat la setmana de micro-tallers amb participació de diferents professionals experts/es en temàtiques relacionades amb l'entorn que envolta a les dones relacionant l'àmbit personal i professional. L'objectiu d'aquesta iniciativa és oferir informació, formació i recursos d'impacte en els processos de desenvolupament de competències i activació per a l'ocupació de les dones amb una mirada holística que generi un impacte positiu en el benestar de les dones.

Els tallers impartits han estat:

1. Mindfulness: Practicant el benestar laboral

Taller diari on es desenvolupen recursos personals per afrontar situacions d'estrès o de bloqueig, com el mateix procés de recerca de feina, entrevistes de selecció o diferents situacions d'estrès que ens podem trobar a la nostra vida diària. Es treballen tècniques per enfortir la autoconfiança, desenvolupar el sentit de la pròpia eficàcia i competència, i millorar el benestar personal, sempre potenciant els recursos davant el repte de trobar la feina que es desitja i l'acceptació per afrontar millor les situacions adverses.

2. Automotivació: Cantant sota la pluja

Vol dotar a les dones d'eines de com enfrontar-se a l'adversitat i sortir reforçades de situacions adverses que ens anem trobant en el nostre dia a dia, que ens generen períodes de dolor emocional, bloqueig i estrès. Donant recursos perquè desenvolupin la seva pròpia resiliència, l'auto-motivació, l'auto-regulació emocional i mantenir bona actitud davant situacions complexes com és endinsar-se en el propi procés de recerca de feina.

3. Learnability: Activació del talent

El treball del concepte Learnability i activació del talent contribueix a generar en les dones participants una actitud d'activació durant la recerca de feina i tot el seu cicle de vida professional. Els continguts d'aquests tallers veuen sobre Learnability, canvi i transformació en els processos de les dones vers l'ocupació i fomenten en una forma d'aprenentatge àgil i eficient que promou l'alta motivació.

4. Cuidant la teva essència

Treballa la salut femenina i com apoderar-nos d'ella a través d'una correcta alimentació i hàbits apropiats per aconseguir benestar i harmonia en tots els aspectes de la nostra vida. Treballant l'autocura, l'equilibri intern i el benestar tant físic com emocional, a través d'una alimentació més conscient i saludable.

5. Art & Emocions

Pretén contribuir a facilitar en les dones la identificació, expressió i regulació de les emocions mitjançant metodologies i experiències basades en el llenguatge artístic i la creativitat. L'objectiu és potenciar la vivència d'emocions per promoure la resiliència i l'autoavaluació, dins d'un procés de canvi, i afavorir el creixement personal i professional vers la inserció laboral de les dones.

6. Flow laboral

L'objectiu es mostrar a les dones com fluir laboralment, arribar a estar totalment involucrades en alguna tasca, fins a l'extrem d'oblidar-se del temps, la fatiga i tota la resta excepte de l'activitat en si mateixa que estan realitzant. Així aconseguint una immersió total en el seu treball, obtenint els més alts nivells de rendiment i qualitat d'execució.

Es treballen els conceptes de flexibilitat, motivació i automotivació per tal de trobar un equilibri entre el repte que suposa la cerca de feina i les habilitats personals, posant com a eix principal l'actitud vital en el procés de recerca de feina.

La Setmana BIO ha suposat un conjunt d'actuacions intenses, immersives i d'impacte per activar el talent de les dones, canviar la seva actitud i mirada vers l'accés al mercat de treball, potenciant les seves fortaleses i dotant-les de recursos per millorar la seva ocupabilitat.

JORNADES NETWORKING LABORAL

Aquesta actuació Networking laboral per sectors i ocupacions enfocada als perfils professionals de les dones participants té com a objectiu visualitzar el talent de les dones a través de l'apropament de l'empresa.

En les sessions s'han treballat continguts relacionats amb l'estat actual del mercat de treball, les demandes de les empreses en els perfils professionals de les dones i els seus processos de selecció. Per poder dissenyar aquesta actuació, primerament, es va fer un estudi dels perfils

laborals de les alumnes. Posteriorment es van posar en contacte amb l'equip de prospecció i es va fer una selecció d'empreses que s'ajustaven al perfil sol·licitats per les alumnes.

Durant el 2023 han participat 7 empreses: Creu Roja Viladecans, Fundació No Somos Invisibles, Desigual S.L., Kerry Logistics Spain SAU, Mesoesthetic Pharma Group S.L, Unilever España, S.A i Pimec Formació.

TRANSFERIBILITAT

Després d'haver executat el programa i haver analitzat els bons resultats obtinguts podem dir que pel que fa a la transferibilitat hi hauria la possibilitat d'aplicar i destinar aquets programa a altres contextos i col·lectius diferents, mantenint sempre la mateixa línia de treball i actuacions dutes a terme, com ara joves, homes i altres col·lectius amb un cert grau de vulnerabilitat a l'hora de reincorporar-se al mercat laboral. Les propostes innovadors de les actuacions amb una mirada holística dels col·lectiu a atendre és clau per a la millora dels recursos d'impacte en el projectes, així com la creació de sinèrgies i col·laboracions amb els agents econòmics i socials que hem portat a terme en les quatre línies d'actuació són un element cabdal en la millora de l'ocupabilitat i l'ocupació de les persones en risc d'exclusió.

Tanmateix, el programa DIANA ha tingut un efecte multiplicador fora del municipi i a tot l'estat espanyol, al estar seleccionada com experiència Àgora per ser presentada en el plenari nacional de la *Red Estatal de Ciudades Educadoras* que va tenir lloc a Gijón. Aquesta xarxa està organitzada per la Asociación Internacional de Ciudades Educadoras (AICE), on col·laboren diferents governs locals compromesos amb la Carta de Ciutat Educadoras.

RESILIÈNCIA

El grau de resiliència del programa considerem que és molt elevat ja que el projecte s'ha dissenyat pel propi equip i ha permès analitzar les necessitats de les persones demandants i definir les actuacions per donar resposta a les seves necessitats. Per tant, la intervenció ha permès anar-nos adaptant en tot moment a les necessitats que ens trobem de les participant, i podem anar modulant el programa mitjançant actuacions específiques i transversal que donin un valor afegit a la demanda del grup i afavoreixi l'assoliment d'un resultats, tant quantitatius i com qualitatis, per aconseguir un impacte positiu en relació al seu benestar, la qual cosa té una vinculació directa amb la millora de la seva ocupabilitat i ocupació.

RELACIÓ AMB LES ODS

És un projecte amb visió 360 que treballa per garantir les línies d'actuació emmarcades en l'Estratègia 2030 de la ciutat i té una vinculació directa amb els ODS del marc europeu.

– ODS 3: Salut i benestar

El Programa Diana treballa la salut femenina i com apoderar-nos d'ella a través d'hàbits apropiats per promoure el benestar i harmonia en tots els aspectes de la nostra vida i garantir una vida sana. En l'actuació de la Setmana BIO: Benestar i Oportunitats es va realitzar un taller de "Cuidant la nostra essència", on vam treballar la salut i benestar de la dona.



– ODS 4: Educació de Qualitat

Una de les línies estratègiques del programa és la formació competencial, específicament en competències informàtiques, personals i sociolaborals. D'altra banda, un dels reptes proposats és promoure l'aprenentatge permanent al llarg de la vida de les dones, i treballem per orientar-les i assessorar-les cap a formacions per millorar el seu potencial professional. Potenciem l'ús de les noves tecnologies en les formacions per familiaritzar-se amb les eines ofimàtiques i apropar-les a les tècniques de treball més utilitzades actualment.



– ODS 5: Igualtat de Gènere

El programa donat les situacions de desigualtat que pateixen les dones dins i fora del món del treball s'adreça específicament a dones per millorar la seva posició i evolució en el mercat laboral. Des del projecte es fa un treball en xarxa amb el Programa d'Igualtat de l'Ajuntament per a la derivació i acompanyament de dones víctimes de violència de gènere.



– ODS 8: Treball decent i creixement econòmic

En el marc del programa tenim com a eix vertebrador la inserció laboral de les dones i el treball de qualitat. Les dones han participat en els processos de selecció d'ofertes de la borsa de treball i s'han vinculat a empreses de diferents sectors a través de la col·laboració amb els agents econòmics.



– ODS 16: Pau, justícia i institucions sòlides

En el programa hi ha la participació d'entitats vinculades amb la solidaritat, justícia i responsabilitat social. Entre elles trobem la Creu Roja i No Somos Invisibles, on apropem i vinculem a les dones a participar i col·laborar en les diferents activitat que realitzen.



– **ODS 17: Aliances per assolir objectius**

Els treball en xarxa com a fil conductor en el projecte, a través dels agents socials i econòmics, ha estat imprescindible per oferir una atenció integral a les dones participants i han ajudat a assolir els objectiu d'inserció sociolaboral.



5. DOCUMENTACIÓ

Arxius adjunts

6. CONTACTE

M^a José Arcos Rodríguez
Cap de departament
C/ Andorra, 64
936351804
mjarcosr@viladecans.cat