

# Pla de Xoc Contra la Pobresa



**2023**

**Àrea de Benestar i Drets Socials**

**Ajuntament de Calafell**

## Tabla de contenido

1.- Introducció:.....	3
1.1.- Procediment.....	4
1.2.- Objectius principals del programa .....	4
2.- Dades generals del programa .....	5
2.1.- Derivacions al programa .....	5
2.2.- Àrea Treball Social.....	5
2.3.- Àrea Orientació Laboral .....	6
2.4.- Evolució al llarg de l'any:.....	6
3.- Àrea de Treball Social.....	9
3.1.- Objectiu general.....	9
3.2.- Els objectius específics han estat:.....	9
3.2.1.- Accions des de treball social per assolir l'objectiu específic de promoció social .....	9
3.2.2.- Accions orientades a l'assoliment de la reducció de les desigualtats, la pobresa, l'atur i la precarietat laboral. ....	10
3.2.3.- Accions cap a la reducció de desigualtats educatives i de formació.....	11
3.4.- Accions específiques envers la cohesió familiar .....	12
3.4.1.- Pla de Competències familiars (amb la col·laboració del SIS de Calafell) .....	12
3.5.- Col.laboració de Pla de Xoc amb altres entitats o serveis del municipi.....	12
3.5.1.- Càritas.....	12
3.5.2.- Farmàcia Safont.....	13
3.5.3.- Fundació Camp Joliu.....	13
3.5.4.- Associació Espanyola Contra el Càncer .....	13
3.5.4.- SIAD .....	14
3.5.6.- Atenció i seguiment a usuaris en habitatge social. ....	14
3.6.- Conclusions .....	14
4.- Àrea d'Orientació Laboral .....	15
4.1.- Introducció:.....	15
4.1.1.- Els Objectius propis de l'àrea són: .....	15
4.1.2.- Accions realitzades a les atencions usuaris/àries: .....	15
4.2.- Tutories: .....	16
4.3.- Difusió i gestió de l'oferta formativa .....	17
4.4.- Difusió i gestió d'ofertes laborals: .....	19
4.4.1.- Ofertes de treball d'empreses privades:.....	19
4.4.2.- Oferta pública:.....	19
4.5.- Insercions .....	21

4.6.- Difusió per e-mail.....	22
4.7.- Reunions de coordinació:.....	22
4.8.- Derivacions:.....	23
4.8.1- Participació en la Fira de l'Ocupació de Calafell 2023:.....	23
4.9.- Conclusions: .....	24
5.- Conclusions i propostes de millora .....	26

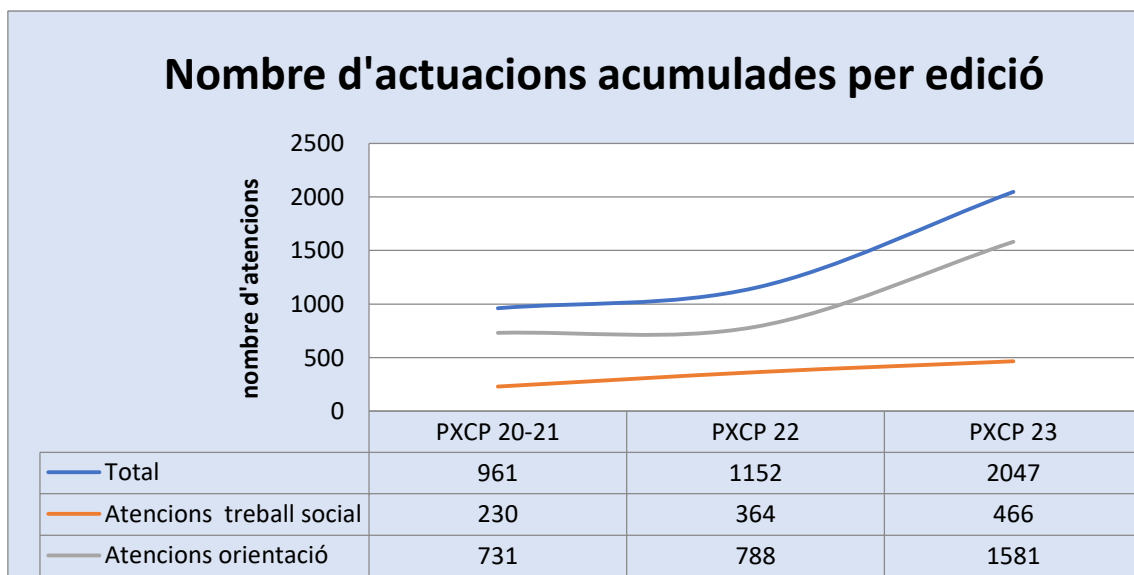
## 1.- Introducció:

Durant el transcurs d'aquesta edició han sigut atesos un total de **240** usuaris/àries, **126** han estat **derivacions noves** d'aquest any 2023. D'aquestes persones, **170 han sigut donades d'alta a l'àrea d'orientació laboral** per tal de fer seguiment i assessorament en la recerca de feina. Les 70 restants han sigut íntegrament ateses per l'àrea de treball social. S'han realitzat un **total de 2.047 atencions**, 466 de l'àrea de treball social i 1581 d'orientació laboral.

Enguany Pla de Xoc contra la Pobresa conclou amb un total de **47 persones inserides amb contractació** al mercat laboral, **45 usuaris derivats a orientació laboral** i **2 de l'àrea de treball social**. Aquesta dada total representa una **inserció del 19,6% dels usuaris** derivats al pla.

Des de l'àrea de treball social, s'ha assistit i acompanyat a **7 persones en l'homologació i convalidació dels seus estudis** i 6 usuaris més han iniciat aquests processos enguany. Tanmateix, **4 persones** de l'àrea han **accedit a cursar estudis reglats**.

Pel que fa a les **dades assistencials totals en relació a les diferents edicions del Pla** es mostra una progressió a l'alça. Per realitzar aquesta gràfica s'han tingut en compte les atencions totals portades a terme en les diferents àrees de forma anual.



## 1.1.- Procediment

Es va fer una valoració a principi d'any de quins usuaris/àries necessitaven continuar amb accions en algun o en tots dos àmbits del programa (treball social i orientació). Les persones que ja havien assolit els objectius marcats es van donar de baixa i ja no es van incloure al programa Pla de Xoc contra la Pobresa (PXCP) 2023.

El programa s'ha iniciat en dia 1 de gener de 2023 i la seva finalització és el 31 de desembre de 2023.

El personal Tècnic està format per dues persones: una treballadora social que s'encarrega de l'àrea de Treball Social i una psicòloga que porta l'Orientació Laboral.

### **Circuit d'atenció:**

1. Les derivacions s'efectuen a través d'un correu electrònic amb les dades de la persona i el motiu de la derivació.
2. Tenint en compte els paràmetres d'inclusió l'equip de Pla de Xoc valora la incorporació al programa. En cas de ser apte s'inclouen les seves dades al programa.
3. La primera atenció la duu a terme la treballadora social que s'encarrega de realitzar el perfil de les persones derivades. Mitjançant la primera entrevista avalua les possibles accions a portar a terme amb l'usuari i les intervencions que es poden fer des de la seva àrea.
4. Posteriorment la treballadora social valora la derivació a l'Àrea d'Orientació laboral si la persona està en recerca de feina. La tècnica d'orientació realitza la detecció de necessitats i dissenya l'itinerari d'orientació laboral.

## 1.2.- Objectius principals del programa

- Objectius generals:
  - Evitar la cronificació de la situació de risc d'exclusió social en la que es troben els usuaris fent incís en la millora de la seva situació social i laboral.
- Objectius específics:
  - Detectar les necessitats, habilitats i potencialitats de les persones derivades al programa.
  - Millorar les competències de les persones participants per assolir canvis estables en la seva situació.
  - Crear recursos per treballar les necessitats detectades.

- Millorar les opcions d'ocupabilitat de les persones participants.
- Fomentar la cohesió familiar.
- Millorar la rapidesa de resposta davant la demanda de l'usuari/ària.

## 2.- Dades generals del programa

En aquest apartat es mostren les principals dades del programa des del seu inici el 1 de gener de 2023 fins al 31 de desembre de 2023.

En el primer punt apareixen les derivacions realitzades des de Benestar Social i altres serveis (Departament de Treball, SIAD, Serveis Base, etc.). En el segon punt, les altes i atencions de l'àrea de Treball Social i en el tercer, les d'Orientació. Al quart apareix l'evolució del programa amb les dades acumulades (per àrees i les derivacions).

### 2.1.- Derivacions al programa

NOMBRE DE DERIVACIONS	
Gener 2023	19
Febrer 2023	11
Març 2023	22
Abril 2023	12
Maig 2023	15
Juny 2023	0
Julio 2023	6
Agost 2023	4
Setembre 2023	9
Octubre 2023	16
Novembre 2023	7
Desembre 2023	5

En data de realització de la memòria hi havia **126 persones noves derivades** al Programa Pla de Xoc contra la Pobresa des de gener fins a desembre de 2023.

### 2.2.- Àrea Treball Social

Des de l'Àrea de Treball Social s'han realitzat **240 altes** i **466 atencions** durant el transcurs del programa.

	PERSONES D'ALTA	ATENCIIONS DES DE TREBALL SOCIAL
Gener 2023	115	49
Febrer 2023	51	49
Març 2023	18	60

Abril 2023	14	40
Maig 2023	13	41
Juny 2023	-	24
Juliol 2023	-	-
Agost 2023	-	51
Setembre 2023	2	49
Octubre 2023	13	47
Novembre 2023	11	47
Desembre 2023	3	9
<b>TOTAL</b>	<b>240</b>	<b>466</b>

### 2.3.- Àrea Orientació Laboral

Des de l'Àrea d'orientació laboral s'han atès un total de **170 persones** que estaven d'alta al programa i derivades des de l'Àrea de Treball Social, amb les quals s'han realitzat un total de **1581 atencions d'orientació**.

	PERSONES D'ALTA	ATENCIONS DES DE ORIENTACIÓ LABORAL
Gener 2023	47	83
Febrer 2023	48	74
Març 2023	17	151
Abril 2023	6	84
Maig 2023	24	119
Juny 2023	0	82
Juliol 2023	0	0
Agost 2023	0	12
Setembre 2023	0	2
Octubre 2023	18	529
Novembre 2023	4	407
Desembre 2023	6	38
<b>TOTAL</b>	<b>170</b>	<b>1581</b>

### 2.4.- Evolució al llarg de l'any:

En aquest apartat, es mostren les **dades acumulades** al llarg d'aquest any de programa.

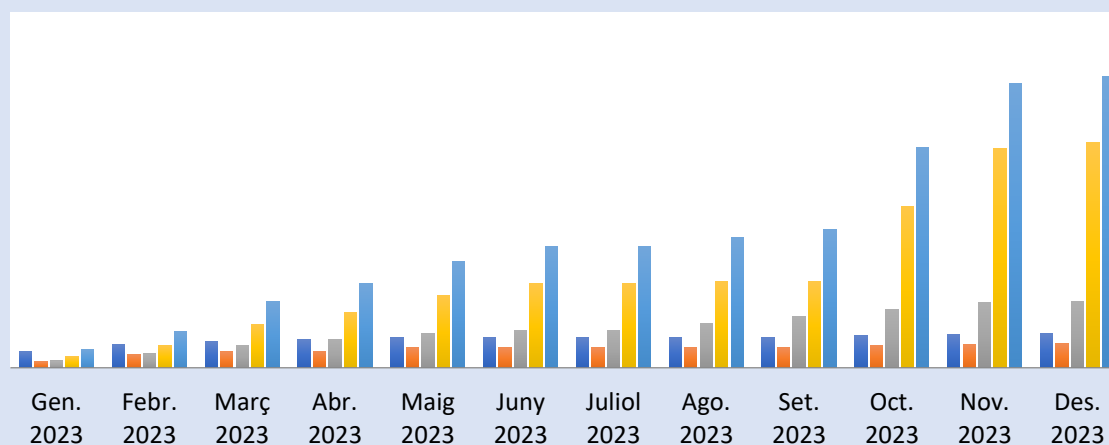
En la taula podem veure les dades acumulades mes a mes de les persones derivades i les altes i atencions del programa. Finalment també podem observar el total d'atencions conjuntes realitzades entre les dues àrees (un total final de **2.047 atencions** durant tot el programa). Al ser dades acumulades les corresponents al mes de desembre de 2023 són les dades totals.

Taula de les dades acumulades per mesos i àrea

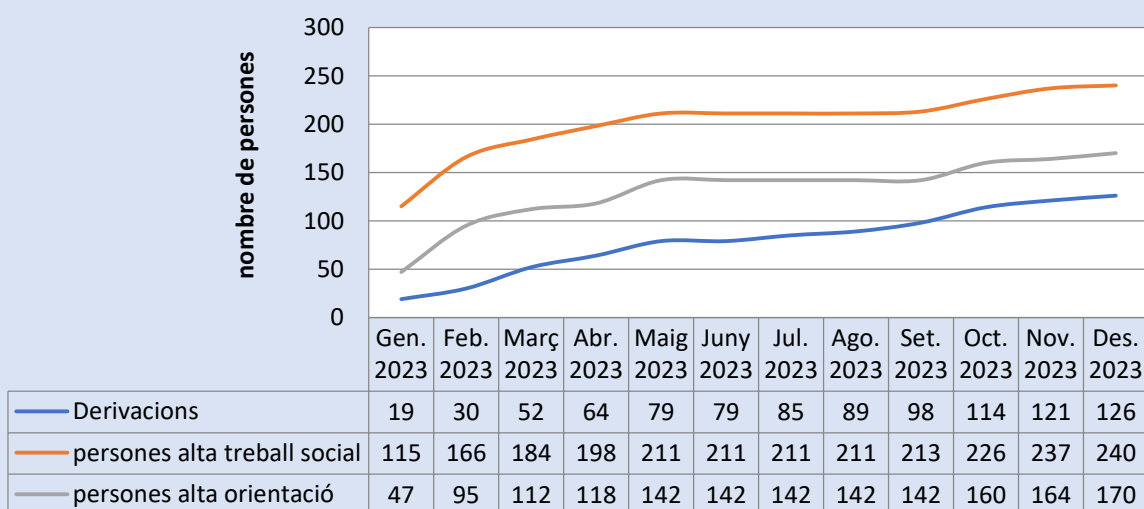
	Persones derivades	Persones d'alta Treball Social	Atencions Treball Social	Persones d'alta Orientació Laboral	Atencions Orientació Laboral	Atencions totals
Gen. 2023	19	115	49	47	83	132
Febr. 2023	30	166	98	95	157	255
Març 2023	52	184	158	112	308	466
Abril 2023	64	198	198	118	392	590
Maig 2023	79	211	239	142	511	750
Juny 2023	79	211	263	142	593	856
Juliol 2023	85	211	263	142	593	856
Ago. 2023	89	211	314	142	605	919
Set. 2023	98	213	363	142	607	970
Oct. 2023	114	226	410	160	1136	1546
Nov. 2023	121	237	457	164	1543	2000
Des. 2023	126	240	466	170	1581	2047

### Persones ateses i atencions acumulades per àrees del programa

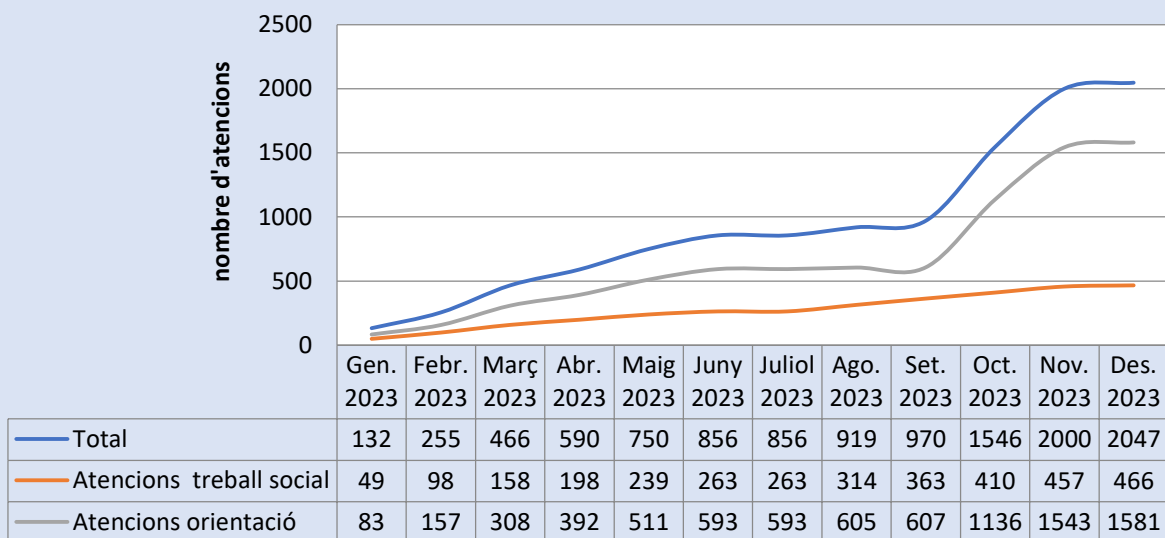
■ persones alta treball social  
 ■ persones alta orientació  
 ■ atencions treball social  
■ atencions orientació  
 ■ total atencions



## Derivacions (acumulat) i nombre de persones d'alta per àrea



## Nombre d'actuacions acumulat per àrees



### 3.- Àrea de Treball Social

#### 3.1.- Objectiu general

- Evitar la cronificació de la situació de risc d'exclusió social en la que es troben els usuaris fent incís en la millora de la seva situació social i laboral.
- Assolir més comunicació i interacció entre es servei de Benestar social i els diversos departaments i entitats del municipi.

#### 3.2.- Els objectius específics han estat:

- Promoció social.
- reducció de les desigualtats, la pobresa. l'atur i la precarietat laboral.
- reducció de les desigualtats educatives i de formació.
  - Creació de recursos per donar resposta a les necessitats detectades.
- Fomentar la cohesió familiar.

##### 3.2.1.- Accions des de treball social per assolir l'objectiu específic de promoció social

Fer xarxa ha estat un dels objectius a assolir durant les edicions anteriors de Pla de Xoc.

#### **Caminades**

Aquest any s'ha fet un grup per fer caminades amb la col·laboració de la Marxa Nòrdica de Calafell.

Vam acompanyar aquest grup fins que van fer xarxa i ja els mateixos quedàvem per anar-hi.

Persones que van anar-hi amb freqüència	6
---	---

#### **Voluntariat.**

Una família que va estar atesa per Càritas, va aportar els seus coneixements en informàtica a la comunitat mitjançant aquesta entitat.

Altre dona a trobat en el voluntariat l'eina per començar a conèixer gent i practicar l'idioma.

Total	8 usuaris han millorat la seva xarxa social.
-------	--

### **Banc del temps**

Aquest any el Banc del Temps ha estat parat perquè ha canviat l'entitat que el portava, però tot i això, hi ha usuaris que es van inscriure a edicions anteriors de Pla de Xoc que continuen formant part d'aquesta eina comunitària.

### **3.2.2.- Accions orientades a l'assoliment de la reducció de les desigualtats, la pobresa, l'atur i la precarietat laboral.**

#### **Assessorament en convalidació de títols.**

Resseguint la mateixa línia de treball d'anys anteriors, vam fomentar la legalització de títols ,amb la intenció que utilitzin el seu capital humà en la recerca d'una millor qualitat de vida.

Títols **convalidats** aquest any :

<b>universitaris</b>	<b>2</b>
<b>batxillerat</b>	<b>3</b>
<b>Eso</b>	<b>2</b>

D'aquests tres s'han inscrit al Institut Obert de Catalunya (IOC) per continuar formant-se i han estat rebutjats per falta de plaça.

Dos son baixa del programa per canvi de domicili.

#### **Foment de la continuació dels estudis.**

<b>Cursant l'ESO a l'escola d'adults</b>	<b>2</b>
<b>S'ha tret el títol</b>	<b>1</b>

#### **Inserció laboral post-estudis:**

<b>Finalitza estudis integració social</b>	<b>1</b>
<b>Finalització auxiliar de farmàcia</b>	<b>1 (Usuària SIAD)</b>

#### **Cursos SOC**

Col·laboració amb l'orientadora laboral de Pla de Xoc, quant al que es refereix a l'assessorament de cursos del Soc que siguin adequats al itinerari vital que s'ha acordat amb el usuari des de treball social, i el seu seguiment.

#### **Insercions laborals des de treball social després d'haver-hi finalitzat els estudis:**

Una usuària d'aquest any ha finalitzat els estudis **d'auxiliar de farmàcia i ha trobat feina** a una farmàcia.

Altre de Pla de Xoc 20-21 ha finalitzat **un grau superior d'integració social** i també ha trobat feina dels estudis que ha fet.

#### **3.2.3.- Accions cap a la reducció de desigualtats educatives i de formació**

Assolir una formació amb la qual tenir més oportunitats a vegades no hi és viable, per la incompatibilitat de les carreges familiars, el treball (moltes vegades en economia submergida) i els horaris dels centres que imparteixen la formació. Altre dificultat és el cost econòmic dels centres privats que encara que hi ha places el cost es alt.

#### **Assessorament en la inscripció als cicles formatius del Institut Obert de Catalunya**

<b>S'han inscrit</b> 5 usuàries	<b>Han admès</b> a 2
---------------------------------	----------------------

#### **S'ha contactat amb el Institut Andreu Nin (Vendrell) i amb el institut Camí de Mar de Calafell**

Per tal de que ofereixin la modalitat **semi presencial** per usuaris amb dificultats per anar-hi de manera presencial.

#### **Institut Andreu NIN**

<b>Ha admès en aquesta modalitat</b>	<b>1</b>
<b>No admesa</b>	<b>1</b>

- **Institut Camí de Mar**

S'ha contactat amb el cap d'estudis (Fernando Palomo) per exposar-li aquesta realitat i veure si podien fer alguna cosa al respecte. Hem acordat que a les pròximes inscripcions valoraran els casos dels usuaris de Pla de Xoc interessats en fer formació amb ells i els oferiran aquesta possibilitat.

- **Nota**

Cal destacar en aquest apartat que cinc de les persones que estudien hi són dones derivades del SIAD ateses per violència de gènere. Han trobat amb els estudis, una eina no tan sols de millora d'oportunitats sinó també de millora de l'autopercepció.

### 3.4.- Accions específiques envers la cohesió familiar

#### 3.4.1.- Pla de Competències familiars (amb la col·laboració del SIS de Calafell)

Vam confirmar l'assistència al Pla de Competències familiars sis famílies. No van finalitzar el curs per diferents motius:

- Els menors més grans de catorze anys és vam negar assistir, encara que la mare va confirmar l'assistència.
- Altres famílies arribaven tard perquè hi havien de recollir a l'escola als fills més petits, i l'horari disponible del SIS no es podia modificar.

Aquest any han becat 13 menors a les extraescolars d'esports dels quals 4 també ho han estat a les activitats de leisure (laboratori, ball...). Ha estat així perquè per horari podien assistir. El menjar i el transport també estava inclòs.

Al final del curs ens han donat un petit informe de cadascú dels nens en el qual es valorava si s'havien adaptat bé i com va ser-hi la relació amb els companys i els monitors. Aquesta valoració la vam fer arribar a les seves educadores socials per tal de que tinguessin la informació de com és la seva dinàmica de relació en altre ambient.

### 3.5.- Col·laboració de Pla de Xoc amb altres entitats o serveis del municipi

#### 3.5.1- Càritas

- Dues derivacions per fer cursos a dues dones sense permís de treball que no poden tenir accés als cursos de SOC.
- Quatre derivacions per obtenir recursos com roba o diners per una emergència.
- Derivació d'una usuària que volia fer voluntariat per conèixer gent.

Aquesta entitat ha estat un recurs molt interessant pels usuaris, perquè a més de recursos materials ,es una eina perquè les persones que encara no tenen regularitzat la seva situació i

no poden treballar, trobin aquí algun curs que els permeti millorar la seva situació una vegada tinguin permís de treball.

### 3.5.2.- Farmàcia Safont

S'ha ofert per donar la formació pràctica del cicle mitjà auxiliar de farmàcia. Ha estat gràcies aquesta col·laboració que una usuària ha pogut insertar-se laboralment.

### 3.5.3.- Fundació Camp Joliu

A ofert activitats d'esport i de lleure a **tretze infants** del municipi.

Quatre alumnes de l'ESO	Transport, dinar, esport i activitat de lleure
Una alumna ESO	Transport i esport
Altres ESO	Esport (esta becada com alumna)
Sis alumnes de primària	Transport i esport

Un cop finalitzat el curs ens han enviat un informe explicant com es van desenvolupar les activitats, la adaptació dels nens i el seu comportament al centre.

Aquest any des de treball social ens em enfocat més en conscienciar els usuaris en la prevenció de les situacions de vulnerabilitat, donant molta importància a la formació dels usuaris i cercant tots els recursos possibles que facilitessin la conciliació entre formació i els quefers diaris, especialment en famílies monoparentals, amb l'objectiu que la seva reinserció sigui el més estable i perdurable possible.

La marxa nòrdica s'ha revelat com una eina molt interessant d'inclusió al municipi. Al començament vam anar a les sortides per tal de cohesionar al grup, després ells mateixos quedaven per anar-hi.

Quant els nens que van anar a Camp Joliu, han fet un grup d'amistat i van quedar per sortir tot l'estiu.

Com millora de cara al següent any, proposo més col·laboració i comunicació amb altres entitats del municipi com la sanitat, ja que la salut i les situacions de vulnerabilitat moltes vegades es donen conjuntament. També la reactivació de l'ofertament del Banc del Temps, que aquest any ha estat aturat per circumstàncies internes d'ells, però que la gent que havia estat inscrita dels anteriors anys, han trobat i donat recursos.

### 3.5.4.- Associació Espanyola Contra el Càncer

Van atendre una usuària amb aquesta malaltia que no rebia cap tipus d'ajut i que a més de les seqüeles derivades de l'esmentada malaltia, té altres per les que es troba de baixa. El van fer un ajut econòmic i continuen fent-li seguiment.

### 3.5.4.- SIAD

S'han atés vint dones provinents del SIAD a Pla de XOC.

Inserció laboral	2
Inserció laboral i continua estudiant	1
Inserció per estudis	1
Estudiant formació reglada	3
Estudiant formació ocupacional	1

### 3.5.6.- Atenció i seguiment a usuaris en habitatge social.

Es fa assessorament i seguiment a sis famílies amb las que s'ha acordat un temps de lloguer social.

## 3.6.- Conclusions

L'orientació laboral conjuntament amb el treball comunitari al municipi, s'ha revelat com una eina d'integració al municipi, també va remoure obstacles que impedié desenvolupar a les persones el seu potencial.

La línia de treball cap al proper any serà ampliar aquesta xarxa, trobar més eines que facilitin el desenvolupament de les persones. També fomentar la col·laboració entre les diferents associacions i departaments del consistori ,per assolir una intervenció més eficient.

Cal tenir en compte, que l'accés a la possibilitat d'estudiar dels més grans, que es sentin integrats, que coneguin tots els recursos que hi ha, repercutirà positivament en la autopercepció d'assoliment d'un objectiu laboral.

## 4.- Àrea d'Orientació Laboral

### 4.1.- Introducció:

Des de l'àrea d'orientació laboral de Pla de Xoc s'han atès, durant el període de gener a desembre de 2023, a **170 persones**.

#### 4.1.1.- Els Objectius propis de l'àrea són:

- Fomentar l'autonomia en el procés de cerca de feina, brindar recursos i apropar a l'usuari als ens d'ocupació territorials.
- Assessorar i adaptar les candidatures professionals de cada usuari a la realitat del mercat laboral que ens envolta.
- Diagnòstic de les necessitats i del objectius laborals de cada persona.
- Dotar d'eines transversals per a la recerca de feina i conscienciar sobre la seva importància per aconseguir una inserció.
- Aconseguir inserció laboral prioritzant les contractacions dins del mercat reglat, per tal d'allunyar als usuaris de l'economia submergida.
- Millorar els hàbits laborals bàsics (per exemple: avisar si no es va a treballar, saber comunicar de forma assertiva, etc.)

#### 4.1.2.- Accions realitzades a les atencions usuaris/àries:

- Difusió i inscripció a recursos: borses de treball, ETT, ofertes, portals de recerca, cursos, etc.
- Altes a la borsa de treball de Calafell Ocupació i Feina Activa.
- Acompanyament en la realització de cursos de formació ocupacional
- Difusió d'ofertes, notícies i convocatòries.
- Assessorament al llarg de tot el procés de recerca de feina:
  - treballs diana, canals de recerca, processos de selecció, realització de CV, utilització de portals de recerca, recolzament estratègic i emocional, etc.

## 4.2.- Tutories:

S'han realitzat un total de **1581 tutories d'orientació**. De les quals **1425** han sigut telemàtiques i **118** presencials.

**La majoria de tutories es realitzen de forma telemàtica** ja que s'ha pogut constatar, a partir de l'experiència de les edicions anteriors, que aquesta metodologia d'intervenció és més **productiva i eficient**. Les tutories telemàtiques permeten un diàleg gairebé constant entre els usuaris i l'orientadora laboral. S'ha comprovat que la modalitat telemàtica millora l'adherència al programa, ja que els usuaris solen ser més àgils comunicant-se per missatgeria o per trucades. També d'aquesta manera pal·liem el fet de **no tenir a disposició espais propis per poder portar a terme les sessions presencials**. D'altra banda, **el gran volum de persones** derivades al programa impossibilita donar resposta de forma presencial a totes les demandes que es generen. Tot i això s'ha mantingut a la persona al centre de la intervenció, creant un itinerari personal i responenent les seves necessitats i objectius de tots els usuaris.

Cal remarcar també, que respecte a les edicions passades l'assistència a les tutories presencial ha millorat substancialment. Durant aquesta edició s'han convocat 156 tutories presencials, de les quals **118 s'han dut a terme**. Això resulta en un total de **38 tutories presencials no realitzades**, 14 en la que la persona no es presenta i 24 en la que l'anul·la. Aquests resultats denoten un increment en l'interès i un retorn a la normalitat assistencial. En passades edicions més de la meitat de les tutories presencials no es realitzaven i en aquest any veiem que aquesta xifra s'ha reduït a **un 24,36% de no assistència**.

**L'objectiu principal** de l'orientació laboral és el de dotar d'eines a les persones per tal que puguin fer una cerca de feina més productiva i eficient. Buscant fomentar sempre la seva autonomia i autoestima.

En primer lloc, **es fa una primera entrevista per explicar el programa i detectar les necessitats de cada persona**. En aquesta primera instància es delimiten els objectius i les metes a treballar per tal de planificar la seva recerca de feina. Posteriorment, es realitzen intervencions a demanda en funció de les necessitats individuals seguint el itinerari personalitzat: assessorament en canals de recerca, realització de CV, altes a Calafell Ocupació i d'altres portals especialitzats, competències TIC, ofertes, preparació d'entrevistes, assessorament sobre homologacions, oferta formativa, etc.

**Els usuaris han de realitzar un seguit d'accions que han anat treballant** amb la orientadora. En tot moment se'ls informa que han d'avisar i participar del feedback que se'ls demana per tal de fer el seguiment adient. D'aquesta forma s'afavoreix la responsabilitat de la persona.

Totes les persones del programa entren a formar part de la **borsa de treball de l'Ajuntament de Calafell**. S'informa, assessora i acompanya en el procés d'alta a la mateixa. S'explica els avantatges d'estar inscrit en borses municipals i es presenta el servei de intermediació laboral que es porta a terme des de l'àrea de treball. També s'informa del ventall de **cursos i/o formacions** que s'ofereixen des del departament.

En el cas de que l'usuari compti amb competències TIC se'l informa i orienta per tal que pugui fer l'alta pel seu compte. Quan ho hagi fet, ha d'avisar i es procedeix a revisar les dades i el CV aportats. Si no es el cas, es fa assessorament segons els objectius i necessitats. Si no te pas competències TIC suficients **es fa l'alta conjuntament amb l'usuari**, i s'omplen les dades en una o varies tutories presencials.

Els canals de comunicació amb els usuaris son constants. Hem de tenir en compte que el servei de Whatsapp és el principal i permet que l'usuari pugui traslladar dubtes, adjuntar documents i notificar a l'orientadora d'una forma molt més intuïtiva. Tot i això centrem part de les **comunicacions en l'entorn del correu electrònic**. Principalment la difusió d'ofertes laborals amb els links per postular-s'hi. Aquesta estratègia pretén també que els usuaris s'alfabetitzin en l'ús d'aquesta eina i adoptin **pautes de gestió i cura del seu compte de correu**. Hem pogut constatar que aquesta àrea és encara problemàtica per a molts usuaris. Molts d'ells s'han habituat al ús de Whatsapp i no dominen el llenguatge ni les eines del correu electrònic. Tenint en compte **la realitat del mercat laboral i la digitalització de les eines de recerca de feina**, cal que l'ús i gestió del correu electrònic, segueixi essent una de les competències a assolir pels usuaris.

#### 4.3.- Difusió i gestió de l'oferta formativa

Un total de 42 persones han comunicat iniciar un dels cursos de formació ocupacional que s'han difós des de la part d'orientació de PXCP23. **17** de les quals han finalitzat amb èxit algun dels cursos de formació. D'altra banda **9** persones han comunicat l'abandonament o no finalització d'algun d'ells.

Els cursos que s'han treballat (difusió, assessorament, inscripció, acompanyament a l'estudi, etc.) la majoria realitzats des de l'Ajuntament de Calafell) són:

1. Activitats auxiliars de serveis administratius i generals (L'Eina)
2. Curs de manipulació higiènica dels aliments, al·lèrgies alimentàries i l'APPCC (TB23 - Calafell Treball)
3. Curs de manteniment sostenible de piscines i jardins (TB23 - Calafell Treball)
4. Taller Vilarenc Zenit: Marketing predictiu
5. Curs d'Atenció a l'alumnat amb necessitats educatives especials (ACNEE) en centres educatius (FST)
6. Curs Actua: Atenció al Client
7. Curs Actua: Auxiliar d'indústria alimentària
8. L'Eina: Activitats auxiliars de magatzem.
9. L'Eina: Organització i gestió de magatzems.
10. Curs d'Anglès N-2 (Calafell Treball)
11. Curs d'atenció socio sanitària a persones dependents en institucions socials (Calafell Treball)
12. Curs d'Actic Bàsic (Calafell Treball)
13. Curs d'inserció laboral per a persones amb discapacitat (FST)
14. Curs d'atenció socio sanitària a persones en institucions socials (FST)
15. Curs d'atenció socio sanitària per a persones en situació de dependència en domicili (FST)
16. Curs de promoció i intervenció socioeducativa en persones amb discapacitat (FST)
17. Curs d'operacions auxiliars de fabricació mecànica (FST)
18. Curs d'operacions auxiliars de magatzem (FST)
19. Curs d'activitats auxiliars de conservació i millora de forests (FST)
20. Curs d'operacions bàsiques de servei d'àpats (càtering) (FST)
21. Curs d'operacions bàsiques de restaurant i bar (FST)
22. Curs de neteja d'espais oberts i instal·lacions industrials (FST)
23. Singulars: Curs de socorrisme en espais aquàtics naturals (PS – Calafell Treball)
24. Curs Excel: Inicial (IDFO)
25. Curs de formador de cursos de formació ocupacional (SOC - Reus)
26. FOAP Curs d'operacions auxiliars de serveis administratius i generals (Calafell Treball)
27. Curs de dinamització d'activitats de lleure educatiu infantil i juvenil (semipresencial) (Calafell Treball)

28. Curs de competències digitals: Cerca i gestió de la informació digital, nivell bàsic (Calafell Treball)
29. Curs F. O. Auxiliar de geriatria (Acadèmia CEP del Vendrell)
30. Curs Excel Avançat (SOC)

#### 4.4.- Difusió i gestió d'ofertes laborals:

##### 4.4.1.- Ofertes de treball d'empreses privades:

Des de l'àrea d'orientació es realitza una **difusió regular d'ofertes de treball** amb perfils d'interès per a les persones participants de l'edició. L'objectiu és informar, apropar i mantenir un flux constant d'oportunitats laborals pels usuaris. La difusió d'ofertes de diferents portals brinda als participants una oportunitat d'obtenir una **selecció curada i més específica d'ofertes** que poden ser del seu interès. Aquest intercanvi propicia un diàleg on l'usuari pot demanar informació a l'orientadora sobre l'oferta o postular-se de manera autònoma.

El seguit d'ofertes que es difonen també aporten **una visió més general del mercat** laboral que els envolta, ja que prioritzem les ofertes d'ens locals d'ocupació i d'empreses del territori.

La majoria de les fonts emprades per realitzar les difusions han estat portals de cerca de feina o webs d'empreses i institucions: Calafell Ocupació, Feina activa, Som Cunit, L'Eina, diverses ETT, Indeed, Servei d'intermediació laboral de la Fundació Santa Teresa, etc.

##### 4.4.2.- Oferta pública:

Durant aquesta edició s'ha realitzat una cerca de perfils d'ofertes, assessorament i seguiment per a la presentació de candidatures a diverses convocatòries públiques de l'Ajuntament de Calafell, CEMSSA, Consell Comarcal, etc.

Les accions realitzades han estat: difusió de les convocatòries, explicació dels processos per inscriure's, assessorament en la presentació a la convocatòria i recopilació de documentació (quins documents s'han d'adjuntar, on aconseguir-los, recursos de l'administració i privats, etc.) i preparació de les diferents fases del concurs oposició (proves d'idiomes i de coneixements i entrevistes).

S'han presentat un total de 18 persones de les quals **2** han aconseguit entrar a borsa en alguna de les convocatòries.

**Les principals convocatòries que s'han gestionat amb els/les usuàries son:**

1. TREFO 2022 de l'any anterior.
2. Oferta TREFO fundació Santa Teresa (gener 2023).
3. Convocatòria Programa D Pla de Barris.
4. Convocatòria CEMSSA 2023/0103: selecció de personal de nou ingrés, la constitució i funcionament de la borsa de treball per contractació de personal amb categoria de netejador/a del departament de neteja d'edificis de l'empresa CALAFELL EMPRESA MUNICIPAL DE SERVEIS, S.A.
5. Convocatòria CEMSSA 2023/0104: selecció de personal de nou ingrés, la constitució i funcionament de la borsa de treball per contractació de personal amb categoria d'operari/a per al servei de subministrament d'aigua i clavegueram de l'empresa CALAFELL EMPRESA MUNICIPAL DE SERVEIS, S.A.
6. Convocatòria CEMSSA 2023/0124: selecció de personal de nou ingrés, la constitució i funcionament de la borsa de treball per contractació de personal amb categoria d'educador/a mediambiental per l'empresa CALAFELL EMPRESA MUNICIPAL DE SERVEIS, S.A.
7. Convocatòria CEMSSA 2023/0217: selecció de personal de nou ingrés, la constitució i funcionament de la borsa de treball per contractació indefinida d'un/a responsable d'espais verds i arbrat viari per l'empresa CALAFELL EMPRESA MUNICIPAL DE SERVEIS, S.A.
8. Convocatòria CEMSSA 2023/0404: selecció de personal de nou ingrés, la constitució i funcionament de la borsa de treball per contractació de personal amb categoria de conductor/a per l'empresa CALAFELL EMPRESA MUNICIPAL DE SERVEIS, S.A.
9. Convocatòria CEMSSA 2023/0529: selecció de personal de nou ingrés, la constitució i funcionament de la borsa de treball per contractació de personal amb categoria de peó de manteniment de platges per l'empresa CALAFELL EMPRESA MUNICIPAL DE SERVEIS, S.A.
10. Convocatòria CEMSSA 2023/0530: selecció de personal de nou ingrés, la constitució i funcionament de la borsa de treball per contractació de personal amb categoria de socorristes per l'empresa CALAFELL EMPRESA MUNICIPAL DE SERVEIS, S.A.
11. Convocatòria CEMSSA 2023/0531: selecció de personal de nou ingrés, la constitució i funcionament de la borsa de treball per contractació de personal amb categoria de

- inspector/a – agent d'estacionament regulat de l'empresa CALAFELL EMPRESA MUNICIPAL DE SERVEIS, S.A.
12. Convocatòria CEMSSA 2023/0620: selecció de personal de nou ingrés, la constitució i funcionament de la borsa de treball per contractació de personal amb categoria de jardiner/a i peó per l'empresa CALAFELL EMPRESA MUNICIPAL DE SERVEIS, S.A.
  13. Convocatòria CEMSSA 2023/1009: selecció de personal de nou ingrés, la constitució i funcionament de la borsa de treball per contractació de personal amb categoria de cuidador/a polivalent per al servei de benestar animal de l'empresa CALAFELL EMPRESA MUNICIPAL DE SERVEIS, S.A.
  14. Convocatòria CEMSSA 2023/1024: Selecció de personal de nou ingrés, la constitució i funcionament de la borsa de treball per contractació de personal amb lector-a per a CALAFELL EMPRESA MUNICIPAL DE SERVEIS, S.A.
  15. Plans d'Ocupació de la Diputació de Tarragona 2023

#### 4.5.- Insercions:

Les insercions es comptabilitzen segons les informacions que ens donen de forma autònoma els usuaris i les usuàries. Durant aquesta edició **45 persones** han comunicat que han trobat feina amb contractació dins del mercat reglat. Aquesta dada **suposa una inserció informada del 26,47% dels usuaris derivats a orientació laboral**. Com en passades edicions seguim amb la problemàtica del feedback real de les insercions, ja que **molts dels participants s'insereixen i no ho notifiquen**. Aquesta situació esdevé endèmica dins del programa, ja que en el moment de la inserció **molts usuaris es desvinculen del procés per no necessitar ja d'ajut ni assessorament**.

També s'ha pogut constatar que un gruix molt important de les persones que s'havien incorporat d'altres edicions **no complien amb les accions i demostraven un desinterès palpable** amb el servei. Aquesta realitat ha marcat una **reestructuració necessària del servei ofert pel Pla de Xoc**. Arrel del relleu de l'orientadora laboral s'han modificat els processos d'inserció al pla i el sistema de funcionament dins del mateix. S'ha establert un **nou protocol d'actuació i s'ha informat als usuaris i als seus referents**.

Després d'una revisió exhaustiva de casos vàrem **notificar la baixa de més de 70 persones** que no participaven de les accions des de feia **més de sis mesos**.

Actualment **les persones que s'insereixen i ho notifiquen passen a ser baixa** del Pla de Xoc, ja que **han assolit la fita principal del programa**. S'informa als usuaris de la seva finalització a Pla i se'ls deriva a l'equip de l'oficina de treball de Calafell per qüestions relatives d'àmbit laboral. També se'ls informa que si volguessin en algun moment tornar al programa haurien de dirigir-se a les seves referents de l'equip bàsic de Benestar per proposar la derivació.

#### 4.6.- Difusió per e-mail:

Tenim **2.139 mails** de difusió enviats. A la vegada, la informació també els hi arriba per un grup de difusió de WhatsApp. Algunes de les difusions realitzades són:

1. Cursos Formació ocupacional
2. Cursos subvencionats de la Fundació Santa Teresa
3. Cursos del programa Actua
4. Convocatòries públiques
5. Difusió setmanal ofertes de feina
6. Speed Dating Laboral per l'Ocupació al Baix Penedès 2023 (Sector restauració i hostaleria) – Calafell
7. Speed Dating Laboral per l'Ocupació al Baix Penedès 2023 (Sector logística i magatzems) – El Vendrell
8. Fira de l'Ocupació de Calafell 2023
9. Fira de l'Ocupació de Tarragona 2023

#### 4.7.- Reunions de coordinació:

S'han realitzat de forma periòdica diverses reunions amb els/les agents amb qui s'ha treballat ja sigui per derivacions, coordinacions, informació, etc. Aquestes reunions són de seguiment, coordinació i traspàs d'informació:

1. Educadores per derivació i seguiment de casos
2. Tècniques de treball als Barris: derivació i seguiment d'usuaris
3. Tècnica del programa Singlars de Calafell Treball
4. Tècnica de FOAP de Calafell Treball
5. Càrites El Vendrell per curs de Atenció Sociosanitària.
6. Tècnica encarregada de contractació Programa D (Treball als Barris)

7. Tècnica encarregada de contractació TREFO 2023.
8. Reunió de coordinació amb les tècniques de Calafell Treball sobre les jornades de Speed Dating Laboral (Calafell / El Vendrell)
9. Reunions de coordinació de la Fira de l'Ocupació del Baix Penedès.
10. Reunions de coordinació de la Fira de l'Ocupació de Calafell.
11. Coordinacions i consultes amb Calafell Empresa.
12. Tècnica de l'empresa d'inserció laboral Actua
13. Reunions amb responsable del programa Feed the Work d'Adecco, etc.

#### 4.8.- Derivacions:

Tenint en compte l'elevat nombre de persones usuàries del servei durant aquesta edició també s'han anat realitzant derivacions a altres serveis especialitzats que poden brindar a l'usuari un ventall més extens de recursos.

S'han realitzat derivacions a altres programes de Calafell Treball com el de **Treball als Barris**. Es tracta d'un programa d'orientació i formació laboral dirigit a persones que residents al casc antic del poble de Calafell. Durant aquest període s'han derivat a **9** persones.

També s'ha realitzat la derivació de **3** persones al servei **d'emprenedoria** de Calafell Ocupació ja que necessitaven assessorament per crear un negoci o emprendre com autònom/a.

La resta de derivacions han estat a ens territorials especialitzats, acadèmies, cursos, SOC, ETTS, etc., però no s'ha pogut fer un seguiment exhaustiu fora del que comunica la persona usuària per qüestió de temps i volum de feina.

##### 4.8.1- Participació en la Fira de l'Ocupació de Calafell 2023:

El dia 29 de març es va realitzar al port esportiu de Segur de Calafell la Fira de l'Ocupació de Calafell. Una nova edició de la Fira de l'Ocupació i de les Energies Renovables. Un esdeveniment amb més de 40 empreses i institucions participants.

L'objectiu d'aquesta jornada era posar en contacte les empreses amb necessitat de contractació amb el teixit laboral del territori. La Fira va ser una iniciativa de la Cambra de Comerç de Tarragona, l'Ajuntament de Calafell i el Vilarenc Zenit.

Accions portades a terme:

- Difusió de la jornada i canals d'inscripció
- Taller de preparació per a la Fira (preparació de candidatures)
- Assessorament a usuaris
- Estada a la fira i participació en estand de Calafell Ocupació
- Informació i assessorament

**23 usuaris es van interessar i inscriure per participar en la fira.** L'orientadora va proposar als interessats un taller de preparació i assessorament de les candidatures de cara a la fira. Un total **de 4 persones** van assistir al taller. Finalment **14 persones van assistir a la jornada** i van presentar les seves candidatures a les empreses participants.

#### 4.9.- Conclusions:

Dins de l'Àrea d'Orientació s'han detectat diverses mancances que s'han anat treballant en la realització de les accions de l'àrea.

- **Desconeixement de recursos laborals i formatius de la zona:**

Seguint la mateixa línia d'anàlisi d'altres edicions, tornem a identificar que la manca de coneixement de recursos territorials és imperant. Un nombre molt elevat dels usuaris arriben al servei sense saber de les xarxes d'intermediació laboral comarcals. Tampoc coneixen les borses d'ocupació ni els serveis d'orientació municipals. Per aquest motiu, un dels pilars bàsics de la intervenció d'orientació laboral és proporcionar tota aquesta informació i fer-la accessible. Posar en relleu l'oportunitat que representen aquestes xarxes locals i derivar als usuaris perquè preguin contacte amb elles de manera autònoma.

- **Manca de competències TIC i difícil accés de portals no generalistes:**

La tendència dels usuaris és la de recórrer a portals i serveis que tenen fàcil accés des del seu dispositiu mòbil. Recursos senzills i fàcils de gestionar. Que principalment són de caire generalista (Infojobs, JobToday, BeJob...) i no tenen gaire representació d'ofertes laborals al nostre territori.

A escala comarcal ens trobem que només Calafell Treball ha sigut capaç d'adaptar-se a aquesta tendència, creant una aplicació mòbil molt completa i de fàcil ús. Per aquest motiu també posem especial èmfasi en l'ús de l'app de Calafell Treball per la cerca laboral. La realitat ens

demostra que no tots els usuaris tenen accés a ordinadors de forma autònoma i particular. Per aquest motiu les pàgines d'ocupació del territori que només tenen versió web "desktop" dificulten molt la vinculació dels usuaris de Pla de Xoc.

Les competències a treballar en la cerca ocupacional des de l'àrea s'han adaptat a aquesta realitat. Intentem explicar de forma accessible els portals no generalistes (Feina Activa, L'EINA, Serveis d'ocupació municipals...), els ajudem a donar-se d'alta i intentem crear pautes i rutines d'ús.

- **Manca de competències bàsiques en la cerca laboral:**

La major part dels usuaris derivats a l'àrea d'orientació laboral manquen consciència de necessitat de formació en recursos de cerca de feina. Part d'ells no valoren ni prenen iniciativa en voler elaborar-se un currículum per si mateixos. No tenen objectius clars ni saben on buscar feina. L'actitud presa és de caire assistencial absolutament. Esperen que l'equip de Pla de Xoc els trobi feina.

Per aquest motiu s'elabora un seguit d'accions que han de realitzar per assumir la responsabilitat del seu procés d'inserció laboral. Tot i això, s'ha pogut comprovar que un nombre elevat de persones no valoren les eines ofertes pel servei, i romanen passives a la seva pròpia cerca laboral. Aquesta realitat ha portat a la modificació de protocols en relació amb les mostres d'absència d'interès i d'incompliment d'acords.

Els usuaris conclouen de manera general que el servei és molt positiu. Una gran part notifica i verbalitza que ha estat útil l'orientació i la formació per trobar feina i adquirir eines que no tenien prèviament. Valoren molt positivament la proximitat i la possibilitat de tenir una comunicació fluida amb les referents mitjançant el telèfon (trucada i WhatsApp). Ha millorat molt l'assistència, la motivació i l'adhesió al programa de les persones participants.

La conclusió específica de l'àrea és que s'ha de tenir en compte que el col·lectiu amb el qual es treballa té unes circumstàncies personals que dificulten especialment la inserció laboral. Tot i això, hi ha hagut inserció i la participació ha millorat substancialment respecte a edicions passades.

Igualment, hi ha un gruix important de persones que no poden accedir al mercat laboral reglat avui en dia. La majoria estan inserits en el sector serveis: sector cures particulars i/o els serveis

a la llar. Sectors on no es compleixen amb els drets dels treballadors. La situació laboral no és garantida ni està remunerada per convenis. Això resulta en persones que han de treballar en ocupacions que amb prou feines els permet mantenir-se i aquesta activitat laboral no sol ser compaginable amb la formació reglada ni d'idiomes. Aquest fet contribueix a la precarització total del treballador. Una realitat que és molt difícil de pal·liar únicament des del servei d'orientació laboral.

Tenint en compte la situació actual del mercat laboral, la formació en eines de recerca de feina ha de ser constant. La inestabilitat en les contractacions, el ínfim augment dels sous, la competitivitat del mercat, la poca oferta laboral i l'encariment del cost de vida està conformant un nou paradigma. Les persones en cerca activa de feina han de comptar amb competències i eines per poder fer front a aquesta deriva del mercat laboral. Per aquest motiu les tasques d'assistència i ajut que es porten a terme des de l'àrea d'orientació laboral són indispensables.

## 5.- Conclusions i propostes de millora

Pel que fa a **les insercions i els resultats** intrínsecs del programa podem concloure amb les següents dades:

- **45 persones han comunicat que han trobat feina amb contractació** dins del mercat reglat durant aquesta edició del Pla de Xoc contra la Pobresa, **2 d'aquestes persones són usuàries derivades pel SIAD**. Aquesta dada suposa una inserció informada del **26,47% dels usuaris derivats a orientació laboral**.
- **2 persones han tingut inserció laboral sense ser derivades a orientació**. Aquestes dues usuàries varen finalitzar, amb el suport de **l'àrea de Treball Social**, els estudis reglats i es van inserir en el perfil laboral del que es van formar. Una d'elles és també usuària del SIAD.
- Des de l'àrea de Treball Social es van **preinscriure en estudis reglats 8 persones** durant aquest any 2023. D'aquests usuaris **4 van poder accedir als estudis i continuen formant-se**. La resta van quedar exclosos per manca de places.
- **7 usuaris han pogut homologar i convalidar els seus estudis i títols** durant aquesta edició, amb l'ajut de la treballadora social del programa.
- Respecte a les persones derivades enguany, **6 han iniciat els tràmits documentals per homologar i convalidar els estudis**.

Tanmateix, a banda de les conclusions esmentades a les dues Àrees d'actuació (Treball Social i Orientació Laboral) es poden extreure les següents conclusions generals:

- La **manca de motivació i d'autoconfiança** són les principals problemàtiques que dificulten la vinculació en els usuaris, sobretot si tenim en compte l'àrea de treball social. Per tant, l'acció per part de la treballadora social s'ha centrat especialment en **l'acompanyament**, ja que tot i tenir el coneixement dels beneficis de la vinculació amb ens territorials de caràcter social, els usuaris no emprenien les accions per si mateixos.
- **La vinculació entre l'àrea social i els instituts de municipi**, ha propiciat l'aplicació de noves modalitats d'estudi que han permès que usuaris del pla puguin estudiar compaginant la feina i la conciliació familiar.
- **El gran volum de derivacions** i l'acumulació de persones inactives que no participaven del servei ha propiciat un canvi en el sistema de treball de Pla de Xoc. Arran d'aquestes problemàtiques i l'allau de demandes **s'ha variat la metodologia de participació**. Els perfils s'han delimitat més i s'han establert uns períodes d'acció i de rendiment per part dels usuaris.
- Les dades continuen corroborant la presència del dispositiu dins de l'àrea bàsica. Les atencions acumulades en ambdues àrees són un **senyal de la necessitat del servei i de la bona acceptació d'aquest**.
- La realitat del mercat laboral i la progressió d'aquest, fa **necessari l'acompanyament i l'atenció individualitzada dels usuaris**. El perfil de l'usuari de Pla de Xoc requereix un acompanyament i assessorament integral, ja que manquen d'estratègies bàsiques de cerca de feina.

Com a propostes de millora es plantegen les següents:

- Implementació efectiva del Pla de Competències Familiars.
- Disposar de recursos i espais específics per Pla de Xoc. Actualment, manquem espais propis per poder atendre les demandes dels usuaris més àgilment. Comptar també amb un terminal mòbil específic per l'àrea de treball social.
- Diversificació de la xarxa d'entitats i recursos amb els quals es vinculen les diferents àrees d'actuació dins del Pla de Xoc.
- Ampliació dels horaris d'atenció de les tècniques per poder gestionar més efectivament el gran volum de demandes derivades a Pla de Xoc.