

SERVEI TEMPORAL D'ACOLLIDA I D'ACOMPANYAMENT D'URGÈNCIA A L'ALBERG DE CENTRE ESPLAI

DEPARTAMENT D'ACCIÓ SOCIAL I EDUCATIVA

FUNDACIÓ CATALANA DE L'ESPLAI



1. PRESENTACIÓ DEL SERVEI

L'objecte del servei és oferir l'acolliment, atenció i acompanyament a l'Alberg de Centre Esplai de manera temporal a persones que es troben en una situació vulnerable derivades des de serveis social i per situacions circumstancials, i específicament també està destinat per a dones víctimes de violència masclista, i els fills/es d'aquestes si és el cas, tot facilitant un entorn estable, cuidat i procurant el millor benestar durant l'estada, i així poder afavorir una intervenció social propera, però mantenint el màxim grau d'autonomia i seguretat d'aquestes.

El servei garanteix l'acolliment i convivència, i un acompanyament i suport social amb un seguiment de les persones que fan l'estada a l'Alberg, promovent el màxim grau d'autonomia d'aquestes, un bon estat de salut física així com també la prevenció i/o abordatge de situacions psicològiques inestables.

Algunes funcions del servei:

- L'allotjament temporal serà màxim de 90 dies per cada usuari/ària que fa ús.
- Es realitzarà el disseny d'un pla de treball individualitzat, si s'escau, basat en les característiques que presenti la persona i el seu nivell de necessitat. També s'intentarà establir una sèrie d'accions i/o activitats que pugui desenvolupar de manera autònoma la persona.
- Assegurar el seguiment de cada persona durant la seva estada a l'Alberg, atenent les necessitats, problemes, conflictes,..., derivats d'aquesta (socials, mèdics, administratius,...), i donar resposta aquelles gestions amb els diferents recursos previstos que pugui necessitar.
- Intentar general espais de relació i de promoció de la sociabilitat i la col·laboració a través dels recursos que pot tenir l'Entitat (participació en propostes formatives, activitats, espai infantil per les famílies, etc.) per evitar l'aïllament social.

3. FUNCIONAMENT DEL SERVEI

De forma esquemàtica les fases són:

1. Derivació. Es farà a través del contacte amb el recurs/servei que farà la demanda, i segons s'acordi. En aquest moment es realitzarà la recollida d'informació rellevant, les pautes a tenir en compte, seguretat i s'establiran els acords de seguiment i actuació per a cada situació concreta.

2. Acollida. Es farà a través d'una acollida/entrevista inicial per part dels professionals assignats a cada persona/nucli familiar derivat. En aquest espai s'estableixen les bases per l'establiment de la relació amb el recurs: explicació de les normes de funcionament de l'alberg, recollida de necessitats, etc. També contempla la presentació de l'equip de professionals i rols.

3. Suport Social. En cada cas es definirà una proposta específica d'intervenció per a realitzar l'acompanyament i suport durant l'estada de cada persona al servei (seguiment individual o familiar diari/setmanal; suport psicològic; etc.). Totes les intervencions realitzades quedaran recollides en el pla de treball i s'establiran les actuacions pertinents sempre de forma coordinada i amb els i les professionals derivants, si s'escau.

4. Tancament. En el moment de la finalització de la seva estada al servei, es farà un procés de tancament i una devolució del procés als professionals i/o recursos derivants.

4. PROFESSIONALS DEL SERVEI

Aquest servei estarà format per professionals de l'àmbit de l'educació social. La seva intervenció consisteix en detectar i conèixer la situació de les dones víctimes de violència de gènere i els seus fills i filles, així com de les persones en situació de vulnerabilitat social que accedeixin al servei, coordinar-se amb els agents derivadors (serveis socials, SIAD's), i acollir-les i acompanyar-les fent la seva estada a l'equipament lo més confortable possible.

També una funció important dels professionals del servei es atendre aquelles necessitats i situacions que puguin sorgir en el temps d'estada a l'alberg de Centre Esplai, fent un treball d'escolta activa, seguiment, proposta d'activitats autònoma i individual, orientació i assessorament, suport psicològic, etc.

Per tant, els/les professionals que intervenen en el servei d'atenció i acollida per a dones víctimes de violència de gènere i els seus fills i filles, a l'alberg de Centre Esplai són:

- Un educador/a, amb una dedicació setmanal de 10 hores per atendre i fer el seguiment d'un total de 15 nuclis familiars que estiguin a l'hora a l'equipament. Els dies i horari d'intervenció dependrà de les necessitats de les persones que accedeixin al servei (matí/tarda), però es defineix una atenció presencial diària, de dilluns a divendres, i una atenció no presencial a través del correu electrònic i via telefònica, si s'escau.
- Un psicòleg/a o treballador/a social, amb una dedicació setmana de 6 hores per atendre i acompanyar aquells casos que necessiten un abordament psicològic i d'espais per poder expressar les seves dificultats, neguits, problemes, angoixes, etc. Els dies i horari d'intervenció dependrà de les necessitats de les persones que accedeixin al servei, però es defineix una atenció presencial d'un o dos cops a la setmana, segons cada cas i situació.
- Recepció 24h per tal de garantir l'acompanyament del col·lectiu de persones albergades en qualsevol moment del dia gestionant les possibles necessitats i/o incidències que es produeixin, tot coordinat amb l'equip de professionals del servei d'acollida.
- Una persona de gestió i coordinació que manté el contacte amb les administracions, assegura el funcionament dels equips, vetlla pel funcionament del projecte, coordina les places disponibles, mobilitza recursos de l'Entitat, implica altres professionals de l'Entitat segons necessitats (educadora infantil, etc.).