



**AVALUACIÓ 2022-2023**

## AVALUACIÓ DEL PROGRAMA EL GRA T'ESCOLTA

### → Avaluació del programa (propi)

<b>Atendre les necessitats d'informació, orientació i acompanyament vivencial de les persones joves.</b>	
Detectar a joves en situació de vulnerabilitat biopsicosocial i emocional	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prospecció de carrer en els llocs habituals de reunió i trànsit de joves per detectar aquests que estiguin en una situació de vulnerabilitat i/o pateixin un malestar emocional per tal d'afavorir la seva vinculació als recursos de la ciutat de Granollers.</li> </ul>	
<p><i>OBSERVACIONS: A l'horari inicial pactat no es van trobar joves als diferents espais que s'havien identificat pels diferents professionals (serveis socials, policia local, mediadors comunitaris, tècnics..). Es va realitzar un canvi d'horari i de zones per poder arribar als joves que surten en horari de pati fora dels instituts.</i></p>	
Fer accions preventives que afavoreixin la promoció del benestar emocional a joves, famílies i professionals.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Donar suport als professionals del centre Font verda en l'acompanyament vivencial dels joves que fan ús del recurs; alhora que es pretén la vinculació dels joves als diferents recursos de Granollers.</li> </ul>	
<p><i>OBSERVACIONS: Hem anat de manera presencial una tarda a la setmana per tal de fer creació de vincle i afavorir l'apropament dins el seu entorn natural. Per un altre costat hem realitzat diversos tallers destinats a posar la mirada en la consciència del benestar emocional i a treballar diferents aspectes que afavoreixen el creixement personal, la consecució de metes i la planificació d'objectius. S'han realitzat sessions individuals amb els joves que ho han sol·licitat i també s'ha elaborat la línia de vida. Finalment, s'han realitzat acompanyaments a gestions que han necessitat com anar als jutjats.</i></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fer xerrades destinades a oferir informació, eines i recursos a professionals i famílies en relació a com actuar i acompanyar davant el malestar del jove.</li> </ul>	
<p><i>OBSERVACIONS: S'han realitzat assessories a professionals i a famílies però de manera individual. Les xerrades i tallers adreçats a professionals i a famílies estan programades pel curs vinent.</i></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creació de grups d'acompanyament emocional per tal d'oferir espais segurs on compartir i poder expressar en llibertat la vivència del propi malestar enriquint-se de l'experiència del grup d'iguals (noves perspectives, eines de gestió, sensació de confort i validació...)</li> </ul>	
<p><i>OBSERVACIONS: S'ha creat un cicle de tallers de benestar emocional de 7 sessions, independents entre elles, amb prèvia inscripció. No s'han pogut realitzar totes les sessions creades per falta de joves inscrites.</i></p>	
<p>Pal·liar els aspectes detectats comptant, si s'escau, amb la xarxa municipal dels agents i serveis que poden donar suport a les persones joves, en els àmbits de la salut mental, dels serveis socials, de l'orientació juvenil, i del socioeducatiu i cultural, entre d'altres.</p>	

- Realitzar sessions individuals d'acompanyament als joves que tinguin malestar emocional.

*OBSERVACIONS: S'ha arribat al nombre màxim d'atencions simultànies que es podien donar sense fer ús d'una llista d'espera. Les atencions individuals han funcionat molt bé des de l'inici, la demanada ha estat constant, tot i que a diferents ritmes.*

### **Incrementar la capacitat de professionals i famílies davant la situació de malestar dels joves.**

Fer accions preventives que afavoreixin la promoció del benestar emocional a joves, famílies i professionals.

- Tallers adreçats a professionals per tal de dotar-los d'eines necessàries per gestionar les situacions amb les que es poden trobar dins els seus serveis en intervenir amb joves amb malestar emocional.

*OBSERVACIONS: S'han realitzat assessories a nivell individual a professionals, i també s'ha donat suport en les dinamitzacions de grup*

- Tallers i/o grups adreçats a famílies per tal de dotar-les d'eines necessàries per sostenir i acompanyar al jove amb malestar emocional

*OBSERVACIONS: S'han realitzat assessories a nivell individual a famílies. Es planteja un grup d'acompanyament a famílies per setembre.*

Oferir suport, orientació i formació a altres professionals que treballen amb persones joves a la ciutat de Granollers.

- Orientació ocasional a professionals amb el mateix objectiu que el punt anterior.

*OBSERVACIONS: S'han realitzat diverses assessories a professionals.*

### **Identificar els recursos i protocols d'atenció i interès per als joves, famílies i professionals els/les quals la seva realitat laboral gira entorn al jove**

Reforçar el treball realitzat des dels diferents recursos adreçats a joves de la ciutat creant sinergies de treball en xarxa

- Coordinació amb altres serveis i recursos per tal de complementar la seva tasca.

*OBSERVACIONS: El treball en xarxa i col·laboratiu son eixos transversals dins de la metodologia de treball del Gra t'escolta.*

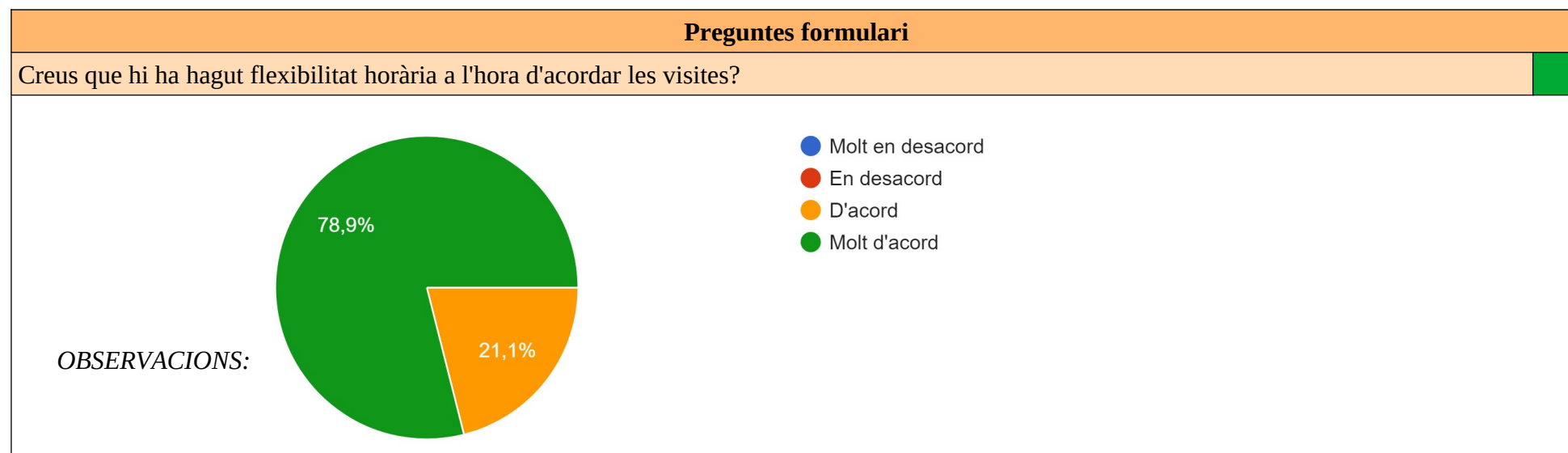
## → **Avaluació de l'atenció individuals**

Per les atencions individuals portades a terme durant aquest curs es comptaven amb un seguit d'indicadors que servien per valorar de manera objectiva el transcurs de les sessions. A més, s'ha enviat un formulari de satisfacció a les persones que s'han visitat per tal que puguin avaluar segons la seva percepció.

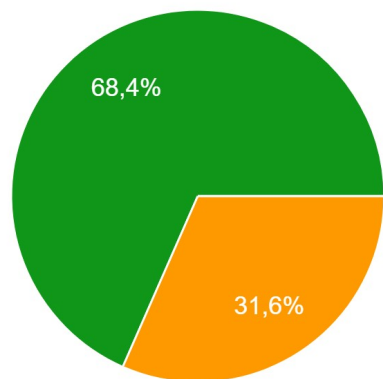
<b>Indicadors</b>	
Compromís	<ul style="list-style-type: none"><li>• S'aconsegueix que els usuaris assisteixin a les visites pactades</li><li>• S'aconsegueix que facin les tasques que s'encomanen</li><li>• S'aconsegueix que enviïn el formulari de valoració</li></ul>
Satisfacció	<ul style="list-style-type: none"><li>• S'aconsegueix que l'usuari expressi verbalment la millora durant el transcurs de les atencions individuals</li></ul>
Utilitat	<ul style="list-style-type: none"><li>• S'aconsegueix que l'usuari expressi canvis favorables en relació als objectius de treball</li><li>• S'aconsegueix observar un canvi significatiu en la manera d'expressar-se i/o gestionar-se</li></ul>

### ✓ **Avaluació dels usuaris**

Els usuaris reben un formulari on poden avaluar el grau de satisfacció de les activitats portades a terme.



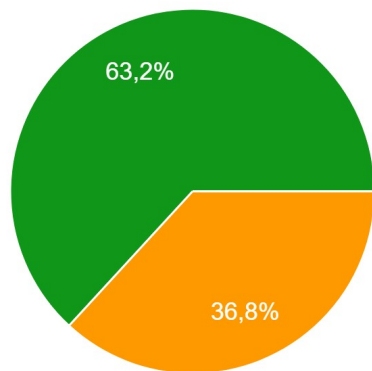
Creus que el tracte per part dels professionals ha estat adequat?



- Molt en desacord
- En desacord
- D'acord
- Molt d'acord

*OBSERVACIONS:*

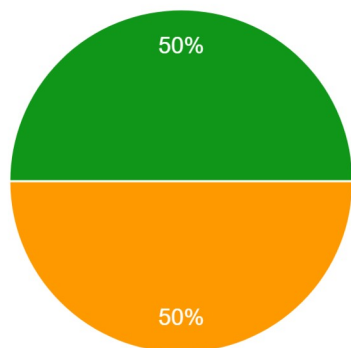
Creus que ha sigut fàcil la comunicació fora de l'espai d'atenció? (Whatsapp, trucada, correu...)



- Molt en desacord
- En desacord
- D'acord
- Molt d'acord

*OBSERVACIONS:*

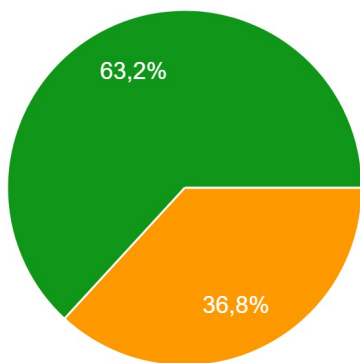
Creus que el servei rebut ha cobert la necessitat inicial o ha ajudat a millorar-la?



- Molt en desacord
- En desacord
- D'acord
- Molt d'acord

*OBSERVACIONS:*

Creus que t'ha sigut útil fer ús del servei del Gra t'Escolta?



- Molt en desacord
- En desacord
- D'acord
- Molt d'acord

*OBSERVACIONS:*







### Propostes de millora

Creació de fitxes de treball amb materials específics  
 Millorar el seguiment i retorn als serveis que han derivat als usuaris

## → Avaluació dels grups

Per avaluar el grup portat a terme durant aquest curs s'ha utilitzat la dinàmica del joc del tabú on es preguntava als usuaris com estaven a l'inici de la sessió sense que aquests poguessin dir respostes automàtiques preestablertes i al finalitzar la sessió es feia una roda perquè valoressin com marxaven. A més, a la cloenda de la sessió també es preguntava que s'emportaven, que han après i si els hi ha resultat útil. Finalment, es comptaven amb un seguit d'indicadors que servien per valorar de manera objectiva el transcurs del grup.

Indicadors	
Participació	<ul style="list-style-type: none"><li>• S'aconsegueix que els usuaris parlin en gran grup</li><li>• S'aconsegueix que facin aportacions referents al tema tractat.</li></ul>
Respecte	<ul style="list-style-type: none"><li>• S'aconsegueix que s'escoltin les diverses opinions de les companyes</li><li>• S'aconsegueix que es mostrin oberts a les opinions i arguments dels seus companys</li></ul>
Interès	<ul style="list-style-type: none"><li>• S'aconsegueix que prestin atenció a les explicacions</li><li>• S'aconsegueix que es segueixin les indicacions del tallerista</li></ul>

Grup d'acompanyament emocional a joves	
Què entenem per benestar emocional?	
<i>OBSERVACIONS: No s'ha pogut realitzar per manca d'inscripcions suficients.</i>	
Estrès, ansietat i malestar	
<i>OBSERVACIONS: No s'ha pogut realitzar per manca d'inscripcions suficients.</i>	
Autoestima, autoconcepte i autoimatge	
<i>OBSERVACIONS: El nivell de participació i motivació envers el taller va ser correcte. Es va aconseguir un espai segur per compartir. El feedback dels participants va ser molt positiu.</i>	
Sexualitat i consciència corporal	
<i>OBSERVACIONS: No s'ha pogut realitzar per manca d'inscripcions suficients.</i>	
Xarxes socials	
<i>OBSERVACIONS: No s'ha pogut realitzar per manca d'inscripcions suficients.</i>	
Procés de dol	

*OBSERVACIONS: No s'ha pogut realitzar per manca d'inscripcions suficients.*

Gestió del temps saludable

*OBSERVACIONS: No s'ha pogut realitzar per manca d'inscripcions suficients.*

### Propostes de millora

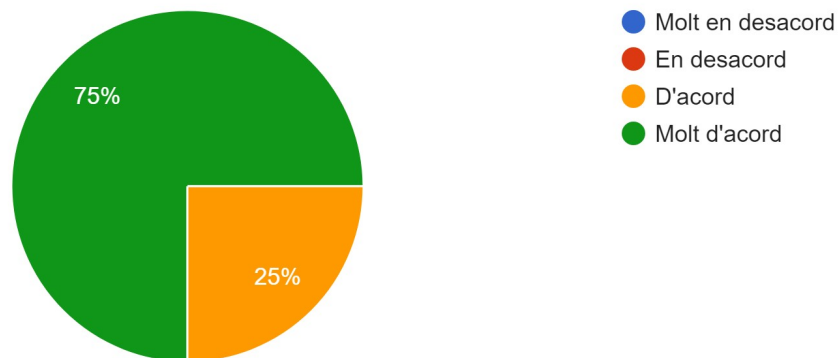
Crear una fitxa d'indicadors que permeti avaluar si s'ha assolit l'objectiu de l'acció  
Millorar la difusió per tal d'arribar a més persones interessades  
Canviar o adequar millor l'espai per tal de poder disposar de més lloc per a tallers que impliquin moviment o introspecció.  
Innovar amb el tipus de material utilitzat per fer les dinàmiques, intentar evitar recórrer a les impressions en paper  
Aportar materials de suport per facilitar el treball individual o en grup  
Calendaritzar els grups valorant el mes i l'hora per tal que siguin més adequats.

#### ✓ **Avaluació dels usuaris**

Els participants dels grups reben un formulari on poden avaluar el grau de satisfacció de les activitats portades a terme.

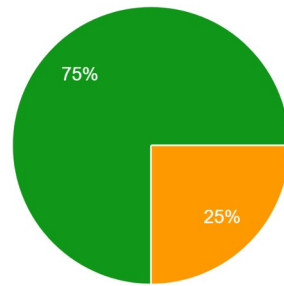
### Preguntes formulari

T'ha semblat adequada la durada del taller?



*OBSERVACIONS:*

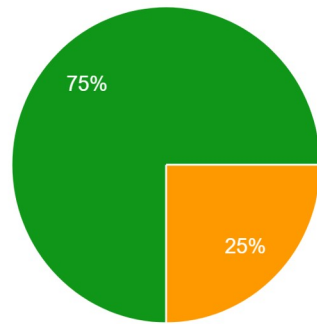
T'han semblat adequats els materials utilitzats?



- Molt en desacord
- En desacord
- D'acord
- Molt d'acord

*OBSERVACIONS:*

T'han semblat adequats els temes tractats a les sessió?

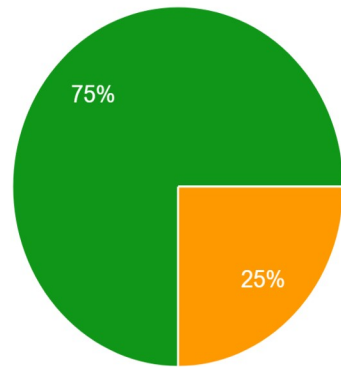


- Molt en desacord
- En desacord
- D'acord
- Molt d'acord

*OBSERVACIONS:*

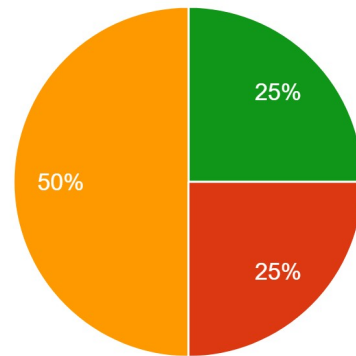
T'ha semblat adequada la manera com s'ha fet el taller?

*OBSERVACIONS:*



- Molt en desacord
- En desacord
- D'acord
- Molt d'acord

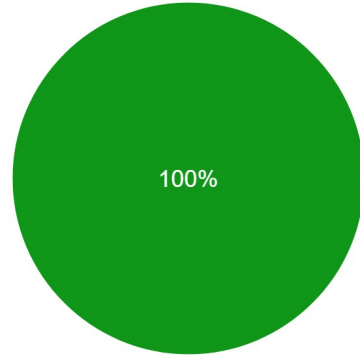
T'ha semblat adequat l'espai on s'ha fet el taller?



- Molt en desacord
- En desacord
- D'acord
- Molt d'acord

*OBSERVACIONS:*

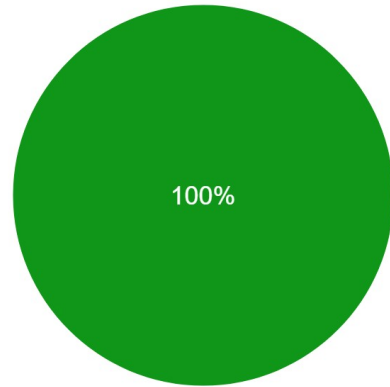
T'ha semblat adequada la manera que han tingut els professionals de fer el taller?



- Molt en desacord
- En desacord
- D'acord
- Molt d'acord

*OBSERVACIONS:*

T'ha semblat útil el taller?



- Molt en desacord
- En desacord
- D'acord
- Molt d'acord





*OBSERVACIONS:*

## → **Avaluació del medi obert**

### **1. Tallers**

Per avaluar els tallers portats a terme durant aquest curs s'ha seguit la mateixa metodologia en tots aquests. D'una banda, es preguntava a l'inici de la sessió i al finalitzar el taller el seu estat anímic i personal per tal de observar el contrast que es pot apreciar durant l'execució del taller. D'altra banda, al finalitzar la sessió es feia un tancament d'aquesta preguntant que s'emportaven, que han après i si els hi ha resultat útil. Finalment, es comptaven amb un seguit d'indicadors que servien per valorar de manera objectiva el transcurs del taller.

<b>Indicadors</b>	
Participació	<ul style="list-style-type: none"><li>• S'aconsegueix que els usuaris parlin en gran grup</li><li>• S'aconsegueix que facin aportacions referents al tema tractat.</li></ul>
Respecte	<ul style="list-style-type: none"><li>• S'aconsegueix que s'escoltin les diverses opinions de les companyes</li><li>• S'aconsegueix que es mostrin oberts a les opinions i arguments dels seus companys</li></ul>
Interès	<ul style="list-style-type: none"><li>• S'aconsegueix que prestin atenció a les explicacions</li><li>• S'aconsegueix que es segueixin les indicacions del tallerista</li></ul>

<b>Tallers</b>	
Treballa't per trobar feina	
<i>OBSERVACIONS: El nivell de participació i motivació envers el taller va ser correcte. El retorn que van fer va ser positiu. Malgrat la barrera idiomàtica i tractar-se d'un taller obert es va poder accedir al contingut.</i>	
Com afrontar proves i exàmens amb més calma i tranquil·litat	
<i>OBSERVACIONS: El nivell de participació i motivació envers el taller va ser correcte. El retorn que van fer va ser positiu.</i>	
Autoconeixement Font Verda (referents)	
<i>OBSERVACIONS: El nivell de participació i motivació envers el taller va ser correcte. La barrera idiomàtica va dificultar la comprensió de la dinàmica. No es va crear un espai per fer la dinàmica, es va portar a terme de manera simultània amb la resta de tasques habituals del centre, cosa que va condicionar i no es va arribar tant en els objectius que es plantejaven.</i>	
Autoconeixement Font Verda (onades)	

*OBSERVACIONS: El nivell de participació i motivació envers el taller va ser correcte.*

### **Propostes de millora**

Plantejar els tallers amb inscripció prèvia (*Treballa't per trobar feina i com afrontar proves i exàmens amb més calma i tranquil·litat*).

Crear una fitxa d'indicadors que permeti avaluar si s'ha assolit l'objectiu de l'acció.

Implementar el formulari de satisfacció dels grups als tallers.

Definir un espai concret per a portar a terme els tallers (*Font verda*)

## 2. Prospecció de carrer

Indicadors	
Detecció	<ul style="list-style-type: none"><li>• S'aconsegueix detectar a joves a les zones indicades de trànsit de joves</li><li>• S'aconsegueix descobrir noves zones de relació de joves al carrer</li></ul>
Observació	<ul style="list-style-type: none"><li>• S'aconsegueix tenir presència nostra en zones identificades</li></ul>
Intervenció	<ul style="list-style-type: none"><li>• S'aconsegueix mantenir conversa amb els joves</li><li>• S'aconsegueix vincular als joves al programa o altres serveis municipals</li></ul>

Prospecció de carrer en els llocs habituals de reunió i trànsit de joves
<i>OBSERVACIONS: A l'horari inicial pactat no es van trobar joves als diferents espais que s'havien identificat pels diferents professionals (serveis socials, policia local, mediadors comunitaris, tècnics..). Es va realitzar un canvi d'horari i de zones per poder arribar als joves que surten en horari de pati fora dels instituts.</i>

Propostes de millora
Millorar el full de registre de les prospeccions Calendaritzar de manera anual la prospecció per tal de fer-la més efectiva. Crear material atractiu per poder donar durant la prospecció.

## ➔ **Avaluació de l'assessorament a professionals i famílies**

Per les assessories a famílies i professionals portades a terme durant aquest curs es comptaven amb un seguit d'indicadors que servien per valorar de manera objectiva la trobada.

<b>Indicadors</b>	
Interès	<ul style="list-style-type: none"><li>• S'aconsegueix que els familiars o professionals assisteixin a les visites pactades</li><li>• S'aconsegueix que prestin atenció a les explicacions</li><li>• S'aconsegueix que es segueixin les indicacions</li></ul>
Satisfacció	<ul style="list-style-type: none"><li>• S'aconsegueix que els familiars o professionals expressin verbalment la conformitat amb l'atenció rebuda.</li></ul>
Utilitat	<ul style="list-style-type: none"><li>• S'aconsegueix que els familiars o professionals expressin canvis favorables en relació al motiu de la consulta</li></ul>

<b>Tallers adreçats a professionals</b>	
<i>OBSERVACIONS: S'han realitzat assessories a nivell individual a professionals, i també s'ha donat suport en les dinamitzacions de grup</i>	
<b>Tallers i/o grups adreçats a famílies</b>	
<i>OBSERVACIONS: S'han realitzat assessories a nivell individual a famílies. Es planteja un grup d'acompanyament a famílies per setembre.</i>	
<b>Orientació ocasional a professionals i famílies</b>	
<i>OBSERVACIONS: S'han realitzat diverses assessories a professionals.</i>	

<b>Propostes de millora</b>
Fer un formulari de la mateixa manera que a les atencions individuals o tallers Augmentar el coneixement dels recursos on orientar Augmentar el coneixement de materials que recomanar

➔ **Treball en xarxa**

<b>Indicadors</b>	
Eficàcia	<ul style="list-style-type: none"><li>• S'aconsegueix arribar a acords que faciliten el treball col·laboratiu</li><li>• S'aconsegueix que hi hagi un benefici per ambdues parts durant les coordinacions</li></ul>
Eficiència	<ul style="list-style-type: none"><li>• S'aconsegueix trobar espais de coordinació de forma àgil i ràpida</li><li>• S'aconsegueix establir un circuit de derivació àgil i directe</li></ul>
Coneixement	<ul style="list-style-type: none"><li>• S'aconsegueix establir un mapa de derivacions i circuits</li><li>• S'aconsegueix mantenir un contacte freqüent amb els altres agents</li></ul>

<b>Coordinació amb altres serveis i recursos per tal de complementar la seva tasca.</b>
<i>OBSERVACIONS: El treball en xarxa i col·laboratiu son eixos transversals dins de la metodologia de treball del Gra t'escolta.</i>

<b>Propostes de millora</b>
Fer les actes de les reunions Millorar la devolutiva als professionals amb els que estem en contacte