



Formulari descriptiu

TÍTOL

EL GRA T'ESCOLTA. Acompanyament emocional integral a joves.

MUNICIPI

Granollers

CATEGORIA

Inclusió social

Resum (Objectius, principals resultats, durada...)

PRESENTACIÓ

La col·laboració entre serveis municipals en l'atenció als joves és essencial per abordar la dimensió emocional. Una coordinació entre serveis de salut mental, serveis socials i centres educatius, entre d'altres, pot proporcionar suport emocional integral, identificar problemes precoçment i oferir intervencions adequades, contribuint al benestar emocional dels joves.

Un model d'atenció que involucra diversos serveis municipals destaca-se per la seva integralitat i coordinació. Comparat amb un model ofert des d'un únic servei municipal, la col·laboració entre diferents departaments permet abordar les diverses necessitats dels joves de manera més completa. Aquesta sinergia pot conduir a una millor identificació de problemes, intervencions més eficaces i un suport més holístic en les àrees com la salut mental, l'educació i els serveis socials.

MISSIÓ

Proporcionar un entorn integrat i solidari per als joves, mitjançant una col·laboració eficaç entre serveis municipals, amb l'objectiu de fomentar el seu desenvolupament integral, millorar la salut mental, promoure l'èxit acadèmic, prevenir comportaments de risc i afavorir la seva integració social. La nostra missió és posar al centre les necessitats dels joves, proporcionant suport personalitzat i fomentant la resiliència perquè puguin créixer i contribuir positivament a la comunitat.

VISSIÓ

Aspirem a ser un model exemplar de servei integral per a les persones joves, reconegut per la seva excel·lència en la coordinació entre serveis municipals. Volem una comunitat on els joves es sentin acompanyats, inspirats i capacitats per perseguir les seves aspiracions, amb una clara consciència del seu valor i potencial. Busquem construir un futur on la col·laboració entre serveis no només sigui un estàndard, sinó també un catalitzador per al creixement i el benestar de les joves en la nostra comunitat.

FINALITAT

La finalitat d'aquest servei és proporcionar un suport holístic i integral a les persones joves, amb l'objectiu de fomentar el seu benestar global. També guiar a les joves cap a un futur saludable, proporcionant els recursos i suports necessaris perquè puguin créixer de manera positiva i contribuir de manera significativa a la comunitat.

OBJECTIUS

L'objectiu fonamental d'aquest servei és proporcionar suport integral per al benestar emocional de les persones joves, amb una visió preventiva, desenvolupadora i capacitant per afrontar els reptes i gaudir d'una vida equilibrada i plena.

Els objectius específics del servei d'acompanyament als joves pel seu benestar emocional són multifacètics i abasten diverses àrees:

1. Promoció del benestar emocional: L'objectiu principal és fomentar un benestar emocional positiu entre les joves. Això implica ajudar-los a desenvolupar habilitats per gestionar les seves emocions, superar els desafiaments i mantenir una salut mental equilibrada.

2. Prevenció de problemàtiques de salut mental: El servei busca prevenir i abordar de manera proactiva les problemàtiques de salut mental, proporcionant suport emocional des de les primeres etapes per evitar el desenvolupament de dificultats més greus en el futur.

3. Desenvolupament de la resiliència: L'acompanyament té com a finalitat fomentar la resiliència, ajudant a les joves a enfrontar-se als desafiaments amb una actitud positiva i a recuperar-se de les dificultats amb eficàcia.

4. Millora de les relacions interpersonals: Busca millorar les relacions interpersonals dels joves mitjançant la promoció de la comunicació efectiva, l'empatia i les habilitats socials, contribuint a un entorn relacional més saludable.

5. Empoderament personal: L'objectiu és empoderar les joves per prendre decisions saludables per a elles mateixes, donant-lis la confiança i les eines necessàries per ser actives en la gestió del seu propi benestar emocional.

6. Autoconeixement i desenvolupament personal: El servei busca facilitar l'autoconeixement de les joves, ajudant-les a entendre les seves pròpies emocions, necessitats i valors, i fomentant el seu desenvolupament personal.

7. Creació d'espais segurs: L'objectiu és proporcionar un espai segur i confidencial on les joves puguin expressar les seves preocupacions, por i altres emocions sense judicis, fomentant així la confiança i la transparència.

8. Educació en salut mental: Busca proporcionar educació en salut mental, informant a les joves sobre pràctiques saludables, identificació de signes d'alerta i la importància de cuidar la seva salut mental.

9. Afrontament de transicions i canvis: L'acompanyament està dissenyat per ajudar a les joves a enfrontar-se a transicions i canvis significatius, com el pas a la vida adulta, oferint suport emocional durant aquestes etapes crítiques.

10. Promoció d'una comunitat resilient: En última instància, la finalitat és contribuir a la creació d'una comunitat més resilient, on les joves es converteixin en membres actives, equilibrades i capacitades per enfrontar-se als reptes de la vida.

RESULTATS

Aquest servei d'acompanyament per al benestar emocional de les persones joves es centra específicament en proporcionar suport i orientació per gestionar les seves emocions i millorar el seu benestar mental. Aquest tipus d'acompanyament és essencial en diverses circumstàncies i pot oferir molts beneficis. Els principals resultats amb les persones ateses s'han donat en els següents àmbits:

1. Gestió de l'estrès: Les joves s'enfronten a moltes pressions, sigui acadèmiques, socials o familiars. L'acompanyament per al benestar emocional els ha ajudat a desenvolupar estratègies efectives per gestionar l'estrès i mantenir un equilibri saludable.

2. Prevenció de la salut mental: S'ha proporcionat suport emocional des de les primeres etapes, amb la finalitat d'ajudar a prevenir problemes de salut mental més greus en el futur. L'atenció precoç a les necessitats emocionals de les joves és clau per evitar dificultats més endavant.

3. Desenvolupament de la resiliència: L'acompanyament per al benestar emocional ha ajudat a les joves a desenvolupar resiliència, capacitats per afrontar els desafiaments de la vida i superar moments difícils amb una actitud positiva.

4. Millora de les relacions interpersonals: Aprendre a gestionar les emocions pot millorar les relacions interpersonals. L'acompanyament ha ofert consells sobre la comunicació efectiva, l'empatia i la resolució de conflictes, contribuint a relacions més saludables.

5. Autoconeixement: A través de l'acompanyament, les joves han desenvolupat una millor comprensió de les seves pròpies emocions i necessitats. Això condueix a un major autoconeixement i, per tant, a una millora del benestar emocional.

6. Prevenció de conductes autodestructives: S'ha donat suport emocional que ha estat crucial per prevenir conductes autodestructives, com l'abús de substàncies, l'autolesió o altres comportaments perjudicials per a la salut mental.

7. Foment de la salut mental positiva: L'acompanyament no només s'ha centrat en la prevenció de problemes, sinó també en fomentar una salut mental positiva. Aquest enfocament ha inclòs l'exploració d'interessos, l'establiment d'objectius i la promoció de l'autocura.

8. Empoderament personal: Les actuacions de suport emocional han empoderat a les joves per prendre decisions saludables per a elles mateixes i assumir la responsabilitat del seu benestar emocional.

9. Adaptació als canvis: L'acompanyament ha estat especialment útil en moments de transició o canvis significatius, com el pas de l'adolescència a la vida adulta. S'ha acompanyat a les joves a adaptar-se als nous desafiaments emocionals que poden sorgir en aquestes fases de la vida.

10. Creació d'espais segurs: S'ha proporcionat un espai segur i confidencial per expressar emocions, aspecte fonamental per al benestar emocional de les joves. Aquest espai ha permès parlar de preocupacions, pors i altres sentiments amb les professionals dels diversos serveis implicats en el desenvolupament d'«El Gra t'escolta».

DADES A DESTACAR

El tret diferencial del programa consisteix en l'atenció integral de les persones joves i vinculació de tots els serveis de joventut que habiten dins d'un mateix equipament, amb la complicitat de la resta de serveis municipals, per tal d'oferir una atenció accessible, propera i que respon a les necessitats de les diferents realitats dels joves esdevenint un treball en xarxa real i fluid.

- 112 persones joves ateses des de l'inici del programa.
- Les temàtiques més tractades a les atencions individuals són en primer lloc les relacions familiars, en segon l'autoestima, en tercer les relacions socials i en quart, l'ansietat.
- Gairebé un 70% de les joves ateses a les sessions individuals són dones i un 30% homes.
- La majoria de les joves que es vinculen al servei tenen entre 20 i 23 anys.
- La primera via d'arribada al servei és a través dels serveis de salut amb la prescripció social i en segon lloc a través dels centres educatius a partir de les orientadores del centre.
- També cal destacar les joves vinculades a programes d'orientació acadèmica, laboral, artística i a serveis municipals específics.

EXEMPLES D'ÈXIT EN L'ATENCIÓ INTEGRAL

- El cas d'una jove de 16 anys que arriba al programa derivada del servei d'orientació acadèmica i alhora que es realitzen sessions per l'atenció en l'àmbit emocional, en paral·lel s'ha aconseguit vincular-la al projecte d'artistes residents de l'equipament juvenil, com una eina més per treballar el seu malestar.
- El cas d'una jove de 21 anys nouvinguda al territori on se l'atén a nivell emocional des del servei i s'aconsegueix vincular-la al SIE per poder fer un treball amb els episodis de violència sexual viscuts al país d'origen. Es vincula al servei d'orientació acadèmica i aconsegueix fer un curs de català i una formació per l'acompanyament a persones en situació de dependència, al mateix temps que se l'orienta al CAP per participar en grups per tractar el tema de l'alimentació de manera saludable a causa d'un possible inici de trastorn de conducta alimentària.
- El cas d'una jove de 23 anys amb la que s'ha pogut fer feina per a la identificació d'emocions i la regulació de les mateixes. Es va treballar amb el servei d'orientació laboral i ha aconseguit inserir-se en el món laboral.

DATA INICI

Gener de 2023

DURADA INDEFINIDA

ASPECTES MÉS DESTACABLES

INNOVACIÓ

Enfocament holístic integrat: L'aspecte més innovador del servei és el seu abordatge holístic, integrant diversos serveis municipals per proporcionar una resposta completa a les necessitats dels joves. Aquesta integració fomenta la cohesió i eficàcia dels serveis.

TRANSFERIBILITAT

Model escalable: El disseny del servei està concebut per ser escalable, permetent la seva implementació en altres comunitats amb adaptacions per satisfer les necessitats locals específiques.

Flexibilitat en les adaptacions locals: El servei està dissenyat per ser flexible i adaptar-se a les particularitats de diferents territoris, assegurant la seva transferibilitat i aplicabilitat en entorns diversos.

RESILIÈNCIA

Foment de la resiliència de les persones joves: El servei incorpora programes específics per fomentar la resiliència dels joves, ajudant-los a enfrontar-se als desafiaments de la vida i a desenvolupar habilitats per superar obstacles.

Adaptabilitat del servei: La naturalesa adaptable del servei permet ajustar-se ràpidament a canvis en les necessitats dels joves i de la comunitat, assegurant la seva resiliència a llarg termini.

PARTICIPACIÓ JUVENIL

Incorporació activa de les persones joves: Destaca per la seva iniciativa per involucrar activament les joves en la presa de decisions, disseny i implementació d'activitats diverses, garantint una participació significativa i una resposta més ajustada a les seves necessitats.

Creació d'espais participatius: Establiment d'espais on les joves poden expressar les seves opinions, contribuir al disseny d'activitats i sentir-se part d'un procés col·lectiu que els dona veu i influència.

SOSTENIBILITAT

Integració en les polítiques municipals: Establiment de vincles estrets amb les polítiques municipals, garantint una integració estructural del servei dins les prioritats de la comunitat i assegurant el seu suport continuat.

Aquests aspectes destaquen les característiques d'aquest servei integral per a joves, posicionant-lo com una iniciativa progressista i adaptable que pot tenir un impacte durador en diverses comunitats i territoris.