



MEMÒRIA 2022-2023

MEMÒRIA 2022-2023 EL GRA T'ESCOLTA

DESCRIPCIÓ

És un programa d'acompanyament al malestar emocional a joves de 16 a 29 anys que viuen o estudien a Granollers. Es realitza acompanyament vivencial individual i també grupal mitjançant dinàmiques, grups de suport i dinamització d'espais. A més, realitza treball comunitari en medi obert per tal d'apropar el servei a joves que estan en situacions més vulnerables, conèixer les seves realitats, detectar necessitats i valorar la vinculació al propi servei o altres de la ciutat amb els quals es treballa en xarxa. Finalment, es realitza acompanyament a famílies i professionals que necessitin suport en l'acompanyament a joves que pateixin un malestar emocional. L'horari d'atenció és dimarts i dijous de 12 a 19h, i dilluns i dimecres de 9 a 15h, amb flexibilitat horària.

OBJECTIU GENERAL

- Atendre les necessitats d'informació, orientació i acompanyament vivencial de les persones joves.
- Incrementar la capacitat de professionals i famílies davant la situació de malestar dels joves.

- Identificar els recursos i protocols d'atenció i interès per als joves, famílies i professionals els/les quals la seva realitat laboral gira entorn al jove

OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Detectar a joves en situació de vulnerabilitat biopsicosocial i emocional
- Fer accions preventives que afavoreixin la promoció del benestar emocional a joves, famílies i professionals.
- Pal·liar els aspectes detectats comptant, si s'escau, amb la xarxa municipal dels agents i serveis que poden donar suport a les persones joves, en els àmbits de la salut mental, dels serveis socials, de l'orientació juvenil, i del socioeducatiu i cultural, entre d'altres.
- Oferir suport, orientació i formació a altres professionals que treballen amb persones joves a la ciutat de Granollers.
- Reforçar el treball realitzat des dels diferents recursos adreçats a joves de la ciutat creant sinergies de treball en xarxa

Atenció individualitzada

AVALUACIÓ. INDICADORS I VALORACIÓ

Indicadors

Primerament, dins del programa durant el curs 2022-2023 es registren les sessions d'atenció individualitzada, és a dir, les visites orientades a treballar de manera específica el cas d'un usuari en concret sent aquestes a les que s'ha destinat més temps del projecte aquest curs.

El nombre d'usuaris atesos reflecteix al usuaris amb els que s'ha destinat temps realitzant visites, pactant trobades o fent acompanyaments a espais com a centres educatius, els jutjats o el CAS. D'altra banda, el nombre d'atencions individuals mostra les visites realitzades dins o fora de l'espai del GRA.

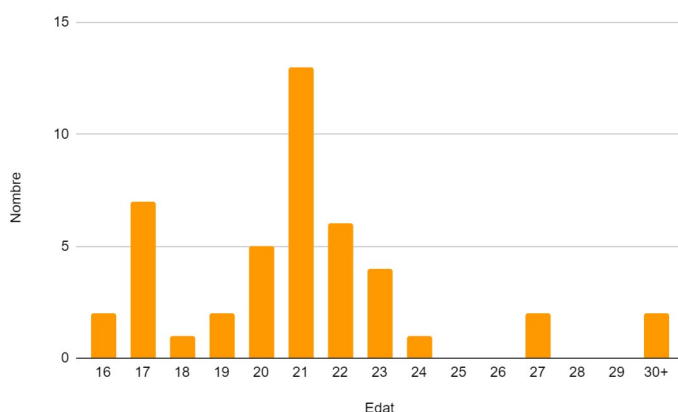
Atenció individualitzada

Nombre d'usuaris atesos	58 persones
Nombre d'atencions individuals realitzades	223 atencions

A continuació, es desgranen les especificacions de les persones ateses per tal de tenir una visió més detallada de la tipologia d'usuaris que arriba al servei, separant per gènere, edat, tipologia d'intervenció així com les vies d'accés al propi servei.

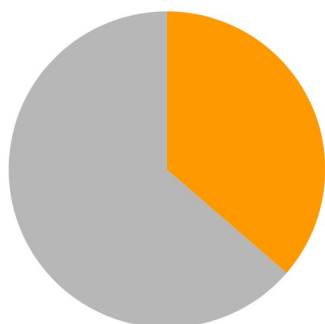
EDAT

Primerament, les atencions individualitzades s'han realitzat a joves de 16 a 29 anys de Granollers o estudiants en el municipi. Es pot observar que l'edat més freqüent són els 21 anys, amb un màxim d'atencions de 13 persones, sent aquesta dada considerablement significativa degut a tenir una diferència de sis punts en comparació a la segona edat més freqüent. Es pot apreciar com les atencions es centralitzen fins els 24 anys i a partir d'aquesta edat costa més arribar a un públic de més adult.



GÈNERE

Respecte al gènere amb el que es reconeixen els usuaris del servei durant aquest curs 2022-23 s'ha atès a 21 persones que s'identifiquen com a homes i 35 que s'identifiquen com a dones. Es pot apreciar com el col·lectiu femení és el majoritari del servei. D'altra banda, considerem important destacar que gran part dels homes atesos han sigut de perfil migrat degut al treball realitzat al antic centre obert de la Font Verda.

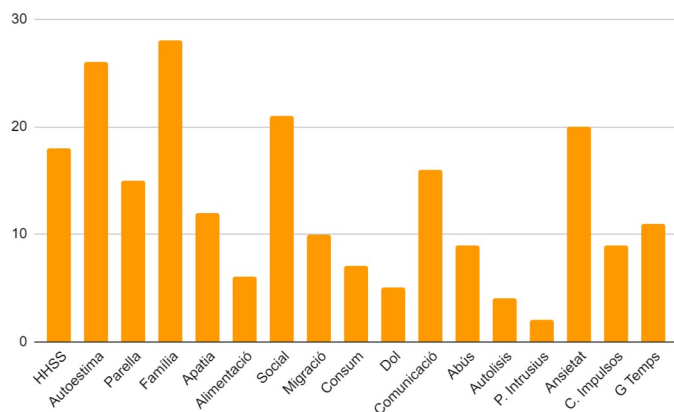


● Homes ● Dones ● No binari ● Altres

TIPOLOGIA D'INTERVENCIÓ

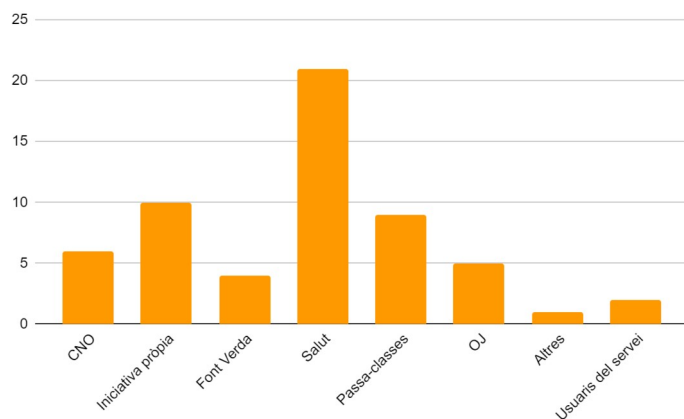
Pel que fa a la tipologia de les intervencions durant el curs 2022-23, s'han categoritzat quines temàtiques s'han abordat durant el transcurs de les sessions individuals. Es pot apreciar que els denominadors comuns més freqüents han sigut les relacions familiars i l'autoestima sent aquests un dels aspectes més troncats a nivell vital. Seguits de les relacions socials i l'ansietat, fent evident que hi ha una problemàtica en la relació amb els altres i amb un/a mateix/a.

Temàtiques tractades	Nombre
Habilitats socials	18
Autoestima	26
Relacions sexo-afectives	15
Relacions familiars	28
Apatia vital	12
Salut alimentària	6
Relacions socials	21
Vulnerabilitat migratòria	10
Consum de substàncies	7
Dol	5
Estratègies de comunicació	16
Maltractament o abús	9
Pensaments autolítics	4
Pensaments intrusius	2
Ansietat	20
Control d'impulsos	9
Gestió del temps	11



VIA D'ACCÉS AL SERVEI

Les entrades d'individus al servei han sigut majoritàriament derivacions de salut, mitjançant al prescripció social als serveis d'atenció primària, derivats del servei d'addicions municipal o del centres de salut mental a mode de complement de tractament. Tanmateix, els passa-clases realitzats al llarg del curs han permès donar a conèixer el servei de primera mà i ha possibilitat tant la derivació dels tutors i psicopedagogs dels centres com les iniciatives pròpies dels joves.



Valoració

Aspectes positius

- Es valora de manera positiva la coordinació amb salut i amb les orientadores acadèmiques per tal de donar a conèixer el servei i facilitar-ne l'accés. Alhora, es contempla la realització de passa-clases com una manera efectiva i directa d'apropar el servei al joves.
- Es considera que els canals de comunicació utilitzats (whatsapp, formulari, trucada i correu) han sigut adequats. Destacar el whatsapp i les trucades com l'opció més àgil i efectiva per comunicar-se tot esdevenint la preferida dels joves.

- Es considera que l'espai EGT es confortable i acollidor per fer les visites.

Aspectes negatius

- Es valora com a punt feble aquest curs la gestió interna de les atencions, és a dir, la transcripció escrita de les sessions

Propostes de millora

- La creació de fitxes de treball amb materials específics de suport per tal de facilitar la feina amb els usuaris
- Millorar el seguiment i retorn als serveis que han derivat als usuaris.
- Marcar espais per gestió interna per tal de portar al dia els seguiments i millorar la qualitat de les atencions.

Grups d'acompanyament

AVALUACIÓ. INDICADORS I VALORACIÓ

Indicadors

Dins de l'àrea d'intervenció grupal es troben els grups d'acompanyament emocional, que en aquest curs 2022-2023 es va programar un grup d'acompanyament a joves de 16 a 29 anys que constava de 7 sessions, cadascuna d'elles d'una temàtica concreta, i amb la possibilitat d'assistir-hi de manera independent, és a dir, es va planificar com a grup semi obert amb inscripció prèvia.

De les 7 sessions programades, tant sols una es va poder dur a terme, que va ser la sessió adreçada a «autoestima, autoimatge i autoconcepte», amb un total de 5 participants. La resta de sessions no es van realitzar perquè no es va arribar al nombre mínim d'inscrits per a poder-se executar.

Grup d'acompanyament emocional a joves	
Nombre de sessions realitzats curs 2022-23	1
Nombre de sessions planificats curs 2022-23	7
Nombre d'usuaris participants	5

Sessions	
Què entenem per benestar emocional?	0
Estrès, ansietat i malestar	0
Autoestima, autoconcepte i autoimatge	1
Sexualitat i consciència corporal	0
Xarxes socials	0
Procés de dol	0
Gestió del temps saludable	0

Valoració

Aspectes positius

- Es valora positivament l'adequació de les temàtiques tractades en funció de les necessitats detectades en les atencions individuals i en les dades presents en la justificació del projecte.

Aspectes negatius

- Es valora negativament la manca de difusió del servei en general, i concretament dels tallers que s'han ofert aquest curs.
- Es valora de manera negativa el temps dedicat al disseny i planificació dels tallers, degut a la manca de temps de gestió interna per preparar-los.

- Es valora de manera negativa la qualitat dels materials utilitzats en les sessions.
- Es valora negativament el moment de l'any i la franja horària en que s'ha proposat la realització de les sessions.
- Es valora com un aspecte negatiu l'espai on s'han realitzat les sessions degut a la temperatura i les dimensions.

Propostes de millora

- Crear una fitxa d'indicadors que permeti avaluar si s'ha assolit l'objectiu de l'acció.
- Millorar la difusió per tal d'arribar a més persones interessades amb la planificació de passa classes, a través de la creació de reels i amb l'elaboració de material de difusió.
- Canviar o adequar millor l'espai per tal de poder disposar de més lloc per a tallers que impliquin moviment o introspecció.
- Innovar amb el tipus de material utilitzat per fer les dinàmiques, intentar evitar recórrer a les impressions en paper.
- Aportar materials de suport per facilitar el treball individual o en grup.
- Calendaritzar els grups valorant el mes i l'hora per tal que siguin més adequats allunyat d'èpoques d'exàmens.

Tallers

AVALUACIÓ. INDICADORS I VALORACIÓ

Indicadors

Durant el curs 2022-2023 s'ha programat un total de 4 tallers adreçats a joves de 16 a 29 anys de la comarca del Vallès Oriental. D'aquest quatre tallers, dos s'han realitzat dins de l'equipament del GRA («*Treballa't per trobar feina*» i «*Com afrontar proves i exàmens amb més calma i tranquil·litat*») i s'han organitzat de manera conjunta amb l'Oficina Jove de Granollers. Els altres dos s'han dut a terme a l'antic centre obert Font Verda, on els joves que hi assisteixen són migrants i es troben en una situació d'alta vulnerabilitat.

En total s'han beneficiat 40 joves dels tallers realitzats, 30 dels quals pertanyen a Font Verda. El taller es va realitzar dins del seu horari habitual d'assistència i obertura. De la resta destacar que el taller de «*Treballa't per trobar feina*» va tenir bona acollida amb un total de 7 joves que hi van assistir, i el taller de «*Com afrontar proves i exàmens amb més calma i tranquil·litat*» que es va fer amb 3 assistents. Aquests tallers no requerien d'inscripció prèvia.

Tallers	
Nombre de tallers realitzats curs 2022-23	4
Nombre de tallers planificats curs 2022-23	4
Nombre d'usuaris participants	40

Tallers	NªSessions	NªParticipants
Treballa't per trobar feina	1	7
Com afrontar proves i exàmens amb més calma i tranquil·litat	1	3
Autoconeixement Font Verda (referents)	1	15
Autoconeixement Font Verda (onades)	1	15

Valoració

Aspectes positius

- Es valora positivament l'adequació de les temàtiques tractades en funció de les necessitats detectades en les atencions individuals i en les dades presents en la justificació del projecte.
- Es valora positivament la gestió del temps i continguts durant les sessions.
- Es valora de manera positiva la elaboració dels materials de suport per treballar els continguts del taller.

Aspectes negatius

- Es valora de manera negativa no adequar-se a les característiques dels joves per manca de coneixement de les persones assistents.
- Es valora de manera negativa no disposar de material que permeti avaluar el taller.

Propostes de millora

- Plantejar els tallers amb inscripció prèvia (Treballa't per trobar feina i com afrontar proves i exàmens amb més calma i tranquil·litat).
- Crear una fitxa d'indicadors que permeti avaluar si s'ha assolit l'objectiu de l'acció.
- Implementar el formulari de satisfacció dels grups als tallers.
- Definir un espai concret per a portar a terme els tallers (Font verda)
- Qüestionari de valoració per tal d'extreure dades qualitatives de les xerrades.
- Proposar quant la xerrada es calendaritza a la darrera part del curs, atendre dubtes i preguntes concretes

Medi obert: prospecció de carrer

AVALUACIÓ. INDICADORS I VALORACIÓ

Indicadors

Un dels eixos del programa *El Gra t'Escolta* és el treball en medi obert, entenent-lo com l'àrea de treball destinada a detectar joves en situació de vulnerabilitat i/o fer-los arribar la informació sobre el servei, vincular-los a les activitats que s'ofereixen i fer una diagnosi de les seves necessitats.

Inicialment es va realitzar la prospecció de carrer a les zones que prèviament s'havien detectat des d'altres serveis i professionals, però no es va obtenir èxit, ja que no s'hi van trobar joves. Posteriorment, es va fer una nova recerca, trobant nous punts i horaris de trobada, aconseguint la interacció amb un total de 12 joves, donant a conèixer el programa i informant de la programació i serveis que s'ofereixen de joventut.

Prospecció de carrer	
Nombre de dies destinats a la prospecció	9
Nombre de joves detectats	100
Nombre de joves amb qui s'ha establert conversa	12
Noves zones detectades des de l'encàrrec inicial	5

Valoració

Aspectes positius

- Es valora positivament la detecció de noves zones de trobada de joves.
- Es valora de manera positiva el desplegament realitzat per tal de sondejar les zones de la ciutat on es poden reunir els/les joves.
- Es valora positivament el temps de diagnosi destinat, fet que ha facilitat la localització dels punts de trobada.

Aspectes negatius

- Es valora negativament les poques converses iniciades amb els joves detectats.
- Es valora de manera negativa la tardança en obtenir el díptic informatiu del servei, fet que feia més difícil establir el primer contacte amb la persona jove.
- Es valora de manera negativa el temps de dedicació a la prospecció de carrer degut a l'excés de feina en altres àrees del programa.

Propostes de millora

- Millorar el full de registre de les prospeccions
- Calendaritzar de manera anual la prospecció per tal de fer-la més efectiva.
- Crear material atractiu per poder donar durant la prospecció.

Assessorament a famílies i professionals

Indicadors

En aquest apartat es recullen aquelles orientacions que s'han realitzat a famílies de joves que es trobaven patint malestar emocional i també les orientacions a professionals per tal de donar eines de gestió davant les situacions amb les que es trobaven arrel d'un jove amb malestar.

Les famílies que han fet ús del servei d'assessorament han estat un total de dues, atenent-les de manera individual i donant la informació i orientació necessàries per fer front a la demanda que presentaven.

Pel que fa als professionals, s'han realitzat diversos tipus d'orientacions. Una d'elles dins l'aula donant suport a la dinamització del grup davant una situació de malestar arran d'una experiència viscuda amb una de les joves; La resta han estat assessoraments a nivell individual per tal d'orientar en el maneig i gestió de la situació generada amb el malestar la persona jove, i també oferint materials i recursos per abordar dins l'aula continguts referents a malestar, com per exemple el dol.

Assessories	
Nombre d'assessories a famílies	2
Nombre d'assessories a professionals	6
Nombre total	8

Valoració

Aspectes positius

- Es considera que l'accés a l'assessoria àgil i fàcil per les famílies i professionals
- Es considera que l'espai EGT es confortable i acollidor per fer les visites.

Aspectes negatius

- Es considera com a punt negatiu la manca d'avaluació de les assessories per part dels usuaris que accedeixen a aquesta

Propostes de millora

- Creació d'una eina que permeti avaluar la percepció de l'assessorament dels professionals i les famílies.

Treball en xarxa

Indicadors

El treball en xarxa s'enten com una metodologia de treball transversal dins del programa el Gra t'escolta, per aquest motiu es realitzen reunions de manera planificada i periòdica amb diferents professionals que treballen amb joves i enfocats al benestar emocional. També es recullen totes aquelles formacions rebudes.

Treball en xarxa	
Nombre de coordinacions realitzades	37
Nombre de formacions rebudes	12
Nombre total	49

A continuació es detalla la coordinació entre professionals, classificant-la pel servei a que pertanyen. D'aquesta manera podem observar que les reunions entre els professionals de joventut han estat en major nombre, amb un total de 10 reunions durant el curs 2022-2023, posant de relleu la visió compartida entre els professionals del servei de la importància del treball en xarxa. Tot seguit es troben les coordinacions amb salut i agents comunitaris, com a agents claus d'aquesta mirada integral en l'acompanyament del malestar juvenil. A continuació, ja segueixen els recursos educatius, serveis socials, igualtat i altres àrees que treballen pel benestar emocional en la població jove.

Àrees de coordinació	Nombre
Joventut	10
Educació	2
Salut	8
Igualtat	3
Serveis Socials	3
Agents comunitaris	7
Altres	4
Total	37

Formacions	Nº sessions
Capacitació en medi obert (Escolta Jove)	2
Capacitació pantalles	3
Criptochallenge	1
Acompanyament a drogodependències	2
Acompanyament vivencial	3
Acompanyament a la sexualitat	2
Total	12

Valoració

Aspectes positius

- Es valora positivament la optimització dels recursos el qual facilita el treball de les diferents professionals
- Es valora de forma positiva la rapidesa en la coordinació i la predisposició dels professionals

Aspectes negatius

- Es valora negativament el no haver pogut realitzar algunes de les actes de les reunions a les que s'ha assistit o s'han organitzat.

Propostes de millora

- Fer les actes de les reunions
- Millorar la devolutiva als professionals amb els que estem en contacte