



Projecte inicial

EL GRA T'ESCOLTA

DESCRIPCIÓ

És un programa d'acompanyament al malestar emocional a joves de 16 a 29 anys que viuen o estudien a Granollers. Es realitza acompanyament vivencial individual i també grupal mitjançant dinàmiques, grups de suport i dinamització d'espais. A més, realitza treball comunitari en medi obert per tal d'apropar el servei a joves que estan en situacions més vulnerables, conèixer les seves realitats, detectar necessitats i valorar la vinculació al propi servei o altres de la ciutat amb els quals es treballa en xarxa. Finalment, es realitza acompanyament a famílies i professionals que necessitin suport en l'acompanyament a joves que pateixin un malestar emocional.

MISSIÓ

La missió del programa El Gra t'escolta és detectar grups de joves vulnerables i pal·liar el seu malestar emocional, realitzant un acompanyament vivencial tant individual com grupal. Tanmateix s'acompanya a famílies i professionals per tal de poder gestionar les situacions derivades del malestar del jove, com a elements clau per afavorir una evolució favorable.

JUSTIFICACIÓ

Algunes de les conseqüències més evidents de la pandèmia produïda per la COVID-19 han estat els impactes negatius en el desenvolupament vivencial de la població jove. El context vital de la població juvenil s'ha vist plenament afectat, com ens indiquen l'empitjorament de les dades d'emancipació juvenil, l'elevada taxa d'abandonament escolar prematur o la temporalitat de les feines de la població jove.

Així, segons l'enquesta d'hàbits de salut a alumnes de quart d'ESO de la demarcació de Barcelona (2018, Diputació de Barcelona), el 2023 la taxa d'emancipació juvenil a Catalunya és del 18,9%, mentre que fa 15 anys era del 30%. El percentatge d'abandonament escolar prematur també és superior a la mitjana europea. El benestar emocional també s'ha vist greument afectat. Els estats d'ansietat o pànic s'han incrementat entre la població jove, i l'enquesta per conèixer el benestar emocional de l'alumnat que ha fet el Departament d'Educació ha detectat que el 8,8 % dels i de les adolescents de Catalunya diuen que tenen ganes de morir.

El programa Escolta Jove impulsat per la Diputació de Barcelona, s'origina amb l'objectiu donar suport als joves durant aquest moment vital mitjançant l'acompanyament vivencial, entès com un procés que promou el benestar emocional. D'aquesta mateixa manera, ajuda a desenvolupar capacitats intrapersonals i interpersonals per fer front a les tensions del dia a dia i millorar la qualitat de vida.

S'adreça, de manera prioritària, a persones joves d'edats compreses entre els 16 i els 29 anys que pateixen o potencialment poden arribar a patir malestar emocional. També es dirigeix als professionals que atenen a aquests joves, en cas de necessitar un suport en la gestió del malestar del jove; i a les famílies que conformen part de la seva xarxa de suport. La joventut és una etapa del cicle vital associada a tot un seguit de canvis psicològics, biològics i socials que afecten en la creació de la identitat personal i col·lectiva així com l'execució de diversos rols i actituds en el seu entorn. És un període fonamental per a la construcció dels projectes vitals on es donen una serie de transicions que fan que es passi d'una situació de dependència respecte a la família a un estat més autònom.

Aquest programa a Granollers es denomina El Gra t'Escolta, ja que l'equipament juvenil s'anomena «El Gra». Dins de l'estructura de programes de joventut s'ubica a l'àrea d'emancipació, ja que la salut mental és clau per la construcció de projectes vitals d'una manera autònoma i satisfactòria.

PERSONES DESTINATÀRIES

El programa d'acompanyament a les persones joves *el Gra t'Escolta* del Servei de Joventut de l'Ajuntament de Granollers, s'adreça, de manera prioritària, a les persones joves de Granollers d'edats compreses entre els 16 i els 29 anys d'edat que pateixen o potencialment poden arribar a patir malestar emocional. En segon lloc, s'adreça als professionals que atenen a aquests joves, en cas de necessitar un suport en la gestió del malestar del jove; i a les famílies que conformen part de la seva xarxa de suport.

OBJECTIU GENERAL

- Atendre les necessitats d'informació, orientació i acompanyament vivencial de les persones joves.
- Incrementar la capacitat de professionals i famílies davant la situació de malestar dels joves.
 - Identificar els recursos i protocols d'atenció i interès per als joves, famílies i professionals els/les quals la seva realitat laboral gira entorn al jove

OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Detectar a joves en situació de vulnerabilitat biopsicosocial i emocional
- Fer accions preventives que afavoreixin la promoció del benestar emocional a joves, famílies i professionals.
- Pal·liar els aspectes detectats comptant, si s'escau, amb la xarxa municipal dels agents i serveis que poden donar suport a les persones joves, en els àmbits de la salut mental, dels serveis socials, de l'orientació juvenil, i del socioeducatiu i cultural, entre d'altres.

- Oferir suport, orientació i formació a altres professionals que treballen amb persones joves a la ciutat de Granollers.
- Reforçar el treball realitzat des dels diferents recursos adreçats a joves de la ciutat creant sinergies de treball en xarxa

ACCIONS

- Sessions individuals d'acompanyament als joves que tinguin malestar emocional.
- Prospecció de carrer en els llocs habituals de reunió i trànsit de joves per detectar aquets que estiguin en una situació de vulnerabilitat i/o pateixin un malestar emocional per tal d'afavorir la seva vinculació als recursos de la ciutat de Granollers.
- Donar suport als professionals del centre Font verda en l'acompanyament vivencial dels joves que fan ús del recurs; alhora que es pretén la vinculació dels joves als diferents recursos de Granollers.
- Fer xerrades destinades a oferir informació, eines i recursos a professionals i famílies en relació a com actuar i acompanyar davant el malestar del jove.
- Creació de grups d'acompanyament emocional per tal d'oferir espais segurs on compartir i poder expressar en llibertat la vivència del propi malestar enriquint-se de l'experiència del grup d'iguals (noves perspectives, eines de gestió, sensació de confort i validació...)
- Tallers adreçats a professionals per tal de dotar-los d'eines necessàries per gestionar les situacions amb les que es poden trobar dins els seus serveis en intervenir amb joves amb malestar emocional.
 - Orientació ocasional a professionals amb el mateix objectiu que el punt anterior.
 - Assessorament, tallers i/o grups adreçats a famílies per tal de dotar-les d'eines

necessàries per sostenir i acompanyar al jove amb malestar emocional

- Coordinació amb altres serveis i recursos per tal de complementar la seva tasca.

EIXOS D'INTERVENCIÓ

Atenció individual

En funció de la situació i malestar que presenti el jove es valorarà la continuïtat de l'acompanyament, per si es tracta d'un suport puntual, d'un treball de seguiment o de derivació a altres recursos. Les vies d'entrada al servei d'atenció individual El Gra t'escolta poden ser:

- Acompanyament i seguiment als joves que ho sol·licitin de manera voluntària mitjançant els canal de Whatsapp, compte d'Instagram i/o formulari de la web.
- Acompanyament i seguiment als joves que siguin derivats per part d'un altre professional, entitat o recurs a partir del formulari de la web i/o correu.

- Acompanyament i seguiment als joves usuaris del SAE (Servei d'Acompanyament a l'Estudiant) que expressin o es detecti la necessitat de treballar amb ells/elles.
- Acompanyament i seguiment a joves en situació de vulnerabilitat a partir de les prospeccions de carrer en els llocs habituals de reunió i trànsit de joves que expressin o es detecti la necessitat de treballar amb ells/elles.
- Acompanyament i seguiment a joves en situació de vulnerabilitat usuaris del Xiprer i/o del centre obert Font Verda que expressin o es detecti la necessitat de treballar amb ells/elles.

Treball comunitari:

- Assistència al centre Font Verda per tal de fer treball de vinculació amb els joves que hi assisteixin amb l'objectiu d'acompanyar-los davant qualsevol malestar emocional que tinguin i afavorir una possible futura vinculació a altres recursos de la ciutat.
- Presencialitat als punts susceptibles de trobada de joves que es troben en situació de vulnerabilitat
- Dinàmiques, tallers i grups de suport adreçats a pal·liar el malestar i oferir eines de gestió. Es definiran en funció de les necessitats detectades una vegada s'hagi aconseguit la vinculació a les joves.
 - Participació en els dies internacionals per tal de donar visibilitat al programa i afavorir

l'apropament dels joves.

- Passa classes al centres educatius, especialment a post-

obligatòria. Tallers i/o xerrades en format càpsules

- **Adreçats a joves:** «Treballa't per trobar feina»; «Com preparar els exàmens amb més

calma i tranquil·litat»; «Grup d'acompanyament emocional»; «Dinàmiques Font Verda (dol migratori)».

- **Adreçats a professionals:** «Circuit de derivacions»; «Abordatge de situacions de crisis i malestar»
- **Adreçats a famílies:** «Grup d'acompanyament emocional a famílies»

Treball en xarxa:

- Coordinació amb els professionals que treballen amb joves en situació de malestar emocional per tal de fer una atenció coordinada.
 - Grup motor per definir, acordar i validar les línies estratègiques del programa.
- Formacions adreçades a la capacitat com a professionals que acompanyen a joves en salut emocional.

PROFESSIONALS

L'equip del Gra t'escolta està format:

- Professional amb titulació de Grau en Educació Social a 35 hores setmanals.
- Professional amb titulació de Grau en Psicologia a 30 hores setmanals.

AVALUACIÓ

Avaluació del programa per part dels professionals:

En aquest apartat s'avalua si s'han assolit els objectius del programa tenint en compte els indicadors prèviament establerts.

Avaluació de les accions realitzades per part de les persones usuàries del servei:

- *Atenció individual*: Al finalitzar les sessions es farà arribar un qüestionari d'avaluació anònim a través de Google Forms.
- *Tallers*: Avaluació dins la sessió a través de preguntes de manera verbal.
- *Grups d'acompanyament emocional*: Al finalitzar les sessions es farà arribar un qüestionari d'avaluació anònim a través de Google Forms. També es farà a través de preguntes de contrast a l'inici i final.
- *Assessorament a famílies i professionals*: Al finalitzar les sessions es farà arribar un qüestionari d'avaluació anònim a través de Google Forms.