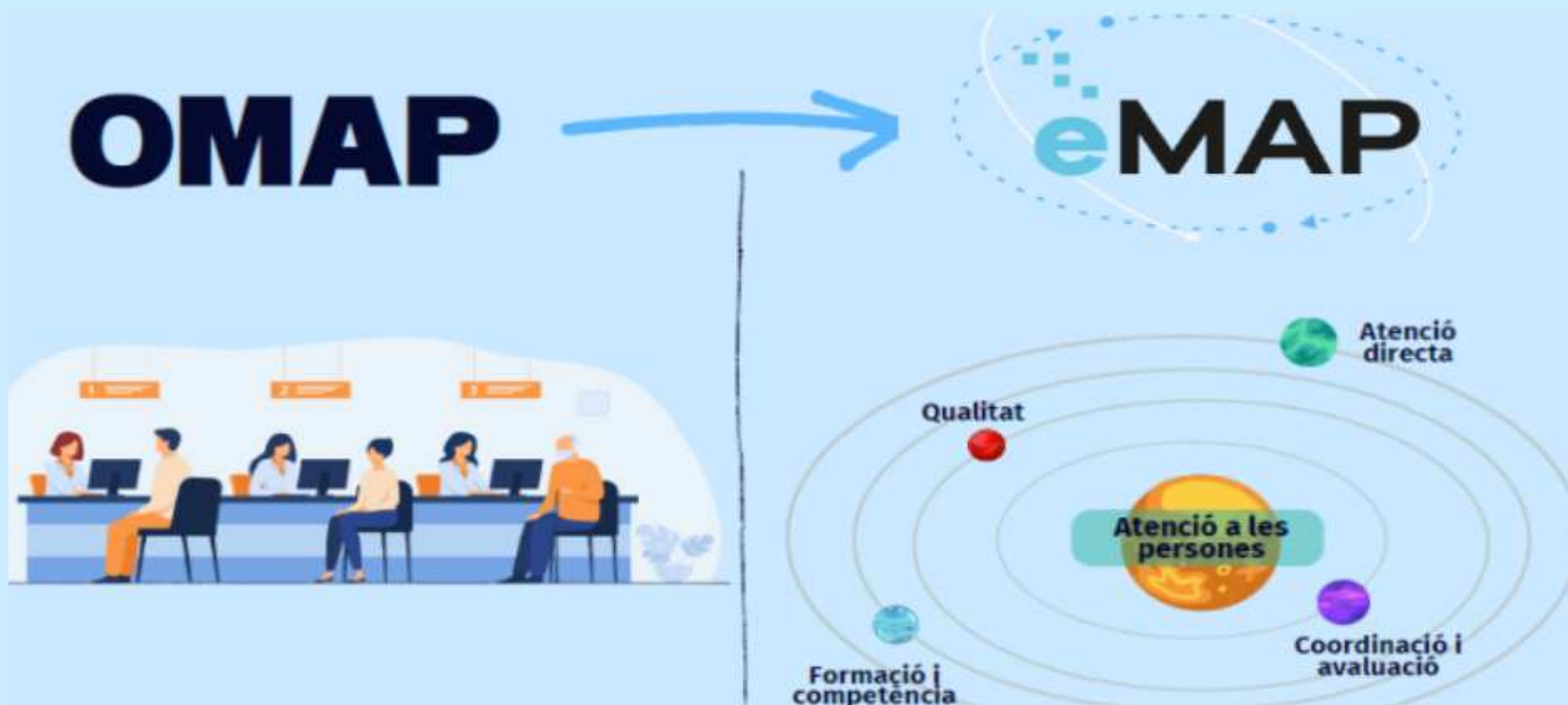


UN NOU MODEL DE RELACIÓ AMB LES PERSONES

Un univers de possibilitats



1- NOU MODEL DE PRESTACIÓ DIRECTA DEL SERVEI



Formació i competència

Capital humà

Habilitats i coneixements

Capital social

Qualitat del servei i confiança amb la institució



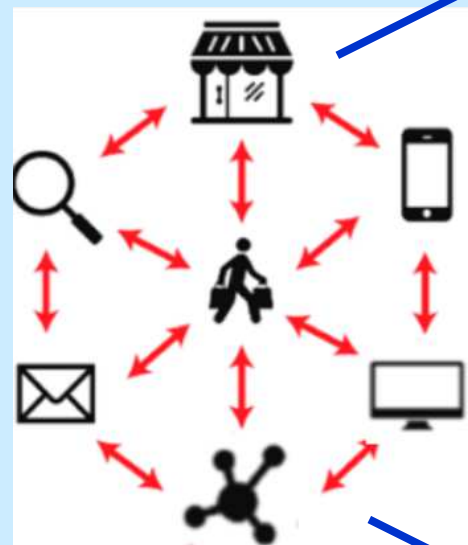
Oferir llibertat a les persones per escollir com volen ser ateses

ATENCIÓ PRESENCIAL:
– 4 punts nous d'atenció a la ciutadania

ATENCIÓ TELEFÒNICA

ATENCIÓ TELEMÀTICA

ATENCIÓ PER XARXES SOCIALS



Omnicanal

Que permet contacte constant a través de múltiples canals alhora

2 - IMPULSAR LA FORMACIÓ I COMPETÈNCIES DE LA CIUTADANIA



3 – GARANTIR LA QUALITAT I LA UTILITAT DELS SERVEIS DE LA CIUTADANIA

4 - ESTABLIR CANALS DE COORDINACIÓ AMB ELS SERVEIS PROPIS I ALIENS PER GARANTIR UNA MILLOR ATENCIÓ A LA CIUTADANIA



I per acabar,



**MOLTES GRÀCIES
PER LA VOSTRA
ATENCIÓ**