
RECULL DE BONES PRÀCTIQUES

Equip/àrea/servei:

Observatori de Polítiques Públiques/Servei d'Innovació Digital i Governança de les dades

Títol:

Foment de la cultura de la dada en el municipi i en l'Ajuntament de Viladecans

Resum (Objectius, principals resultats, durada...)

Objectiu principal:

Fomentar la cultura de la dada en el municipi i en l'Ajuntament de Viladecans.

Objectius específics:

- Fer de l'Ajuntament de Viladecans una administració més transparent de cara a la ciutadania.
- Apropar a la ciutadania la informació estadística municipal i les noves tecnologies en quant al tractament, anàlisi i visualització de les dades amb productes atractius.
- Facilitar coneixement, informació i metodologia a tota l'organització perquè assolixi l'objectiu de ser una organització "data driven"

Tasques desenvolupades:

El foment de la cultura de la dada atén a dos públics diferents. Per una banda la ciutadania en general i per una altra les persones que integren la organització (treballadores, directives i polítiques)

Atenent a aquests dos públics, les tasques són diferents:

De cara a la ciutadania:

- Revisió i actualització de la informació estadística que es difonia en el web municipal:
 - o S'ha suprimit la informació obsoleta i estàtica
 - o S'han publicat visors demogràfics, de mercat de treball i els 2 anuaris interactius

- S'han incorporat fonts oficials on es pot consultar més informació sobre el municipi
- S'han mantingut productes històrics d'interès: Anuaris en PDF, Infografies i publicacions amb indicadors demogràfics

De cara a l'organització:

- Creació d'un espai anomenat "**Observatori**". Aquest espai és de creació pròpia per part del departament de sistemes de l'ajuntament i s'ha incorporat en la pàgina d'inici de la nova intranet de l'ajuntament ("Aire") on totes les persones usuàries de la intranet poden accedir als continguts següents:
- Visors interactius en Power Bi:
 - 9 visors de demografia que s'actualitzen amb el padró municipal el primer dia laborable de cada mes
 - 1 visor del mercat de treball que s'actualitza la tercera setmana de cada mes
 - Anuari Estadístic que s'actualitza anualment, però que té l'objectiu de convertir-se en un producte més dinàmic que també s'actualitzi mensualment.
- Fonts d'informació: Hi ha un apartat amb fonts de dades sobre Viladecans que treballen altres organitzacions:
 - Hermes de la Diputació de Barcelona
 - Municipi en Xifres de l'IDESCAT
 - Observatori de gènere metropolità
 - El Perfil de la Ciutat
 - L'Observatori Socioeconòmic del Baix Llobregat
 - L'Explorador Social del CED i l'UAB
 - L'Observatori de l'Habitatge de la Diputació de Barcelona
 - Els indicadors de la AMB
 - L'eina Pulso del Banc Sabadell
- Una fitxa per sol·licitar altres dades, fer suggeriments, etc.
- Elaboració d'infografies metodològiques:
 - Què són els indicadors i quines tipologies n'hi han
 - Disseny d'indicadors
 - Atributs de la qualitat de les dades
 - Els 8 principis per la visualització de dadesAquestes infografies estan elaborades i es publicaran dins l'Observatori perquè siguin de fàcil accés
- Elaboració de 2 vídeos tutorials per aprendre a navegar pels visors demogràfics i el del mercat de treball, però afegint tips per saber consultar i interpretar correctament les dades
 - Visors de demografia
 - Visor del mercat de treball
- Coordinació amb el departament de recursos humans per incorporar la navegació pels visors municipals dins el pla de formació de l'ajuntament.

Data inici

Gener de 2023

Data fi

Continuarà en execució perquè està en constant millora

Aspectes més destacables (innovació, transferibilitat, resiliència...)

Es tracta d'un projecte innovador que forma part de l'estratègia municipal de governança de les dades que no només se centra en les tecnologies i en les metodologies, sinó també en fomentar la cultura de la dada dins l'organització.

Es fomenta un canvi en la consulta de les dades, que abans passaven per realitzar sol·licituds individuals a la Unitat de l'Observatori de Polítiques Públiques i que no sempre podia contestar amb immediatesa. Això suposa un benefici per totes les persones treballadores que tenen al seu abast informació important de la seva ciutat que els servirà per desenvolupar nous projectes i per avaluar les polítiques públiques.

Ara que hi ha tanta informació de tot tipus, que les persones treballadores de l'ajuntament, les direccions de serveis i l'equip polític tinguin amb un sol clic una selecció d'indicadors demogràfics actualitzats mensualment, del mercat de treball, un anuari dinàmic, però també fonts d'altres organitzacions, els facilitarà les seves tasques.

En breu es penjaran 2 visors més: un de persones amb reconeixement legal de discapacitat en el municipi i un altre d'anàlisi dels resultats electorals de les eleccions municipals.

Actualment l'observatori està essent especialment útil per posar en marxa diferents projectes de l'Agenda Urbana municipal de temàtiques tan diferents com són l'habitatge social per gent gran, joves i persones amb discapacitat; com l'acollida a persones nouvingudes.

L'actualització de l'espai web municipal a tota la ciutadania fomenta la transparència municipal, l'activitat econòmica i el foment de la cultura de la dada. Les farmàcies que volen instal·lar-se en el municipi tenen un visor per veure quanta població i quants habitatges hi ha a cada Àrea Bàsica de Salut abans de realitzar la sol·licitud al col·legi de farmacèutics. Les empreses o comerços que vulguin instal·lar-se a Viladecans poden veure com és la població de cada divisió territorial per avaluar quina pot ser la ubicació òptima pel seu negoci. Els estudiants de Secundària poden aprendre formes innovadores d'explotació i visualització de dades.

El projecte és transferible en quant a metodologia i inspiració. Altres municipis poden adaptar la idea a les seves intranets i webs municipals.

Documentació

Web municipal:

Actualització de l'apartat de Xifres i Estadístiques per oferir visors interactius actualitzats mensualment

3

Anuari Estadístic:

<https://www.viladecans.cat/ca/anuari>

Principals indicadors municipals (visors)

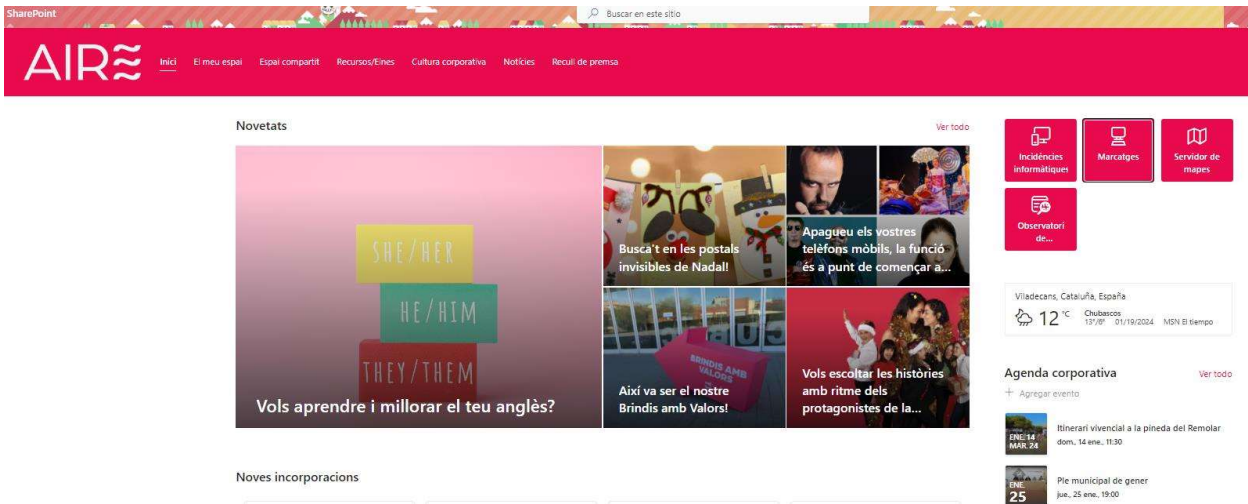
<https://www.viladecans.cat/ca/indicadors>

Publicacions estadístiques:

<https://www.viladecans.cat/ca/estadistiques>

Observatori dins Intranet de l'ajuntament

Botó Observatori en el cantó dret superior:



The screenshot shows the AIR intranet interface. At the top, there is a navigation bar with the AIR logo and menu items: Inici, El meu espai, Espai compartit, Recursos/Eines, Cultura corporativa, Notícies, and Recul de premsa. Below the navigation bar, there is a 'Novetats' section with several featured articles. On the right side, there is a sidebar with several quick links: Incidències informàtiques, Marcalges, Servidor de mapes, and Observatori de... The Observatori de... button is highlighted with a red border. Below the sidebar, there is a weather widget for Viladecans, Cataluña, España, showing a temperature of 12°C and a date of 01/19/2024. Below the weather widget, there is an 'Agenda corporativa' section with a list of events.

Intranet: accés a l'aplicació



The diagram illustrates the access path to the Observatori de Viladecans application. It features a white box on the left with the text 'Acceder a la aplicació' and a blue 'Entrar' button. A red arrow points from this box to a large red box on the right with the text 'Observatori de Viladecans'.

Menú de l'Observatori



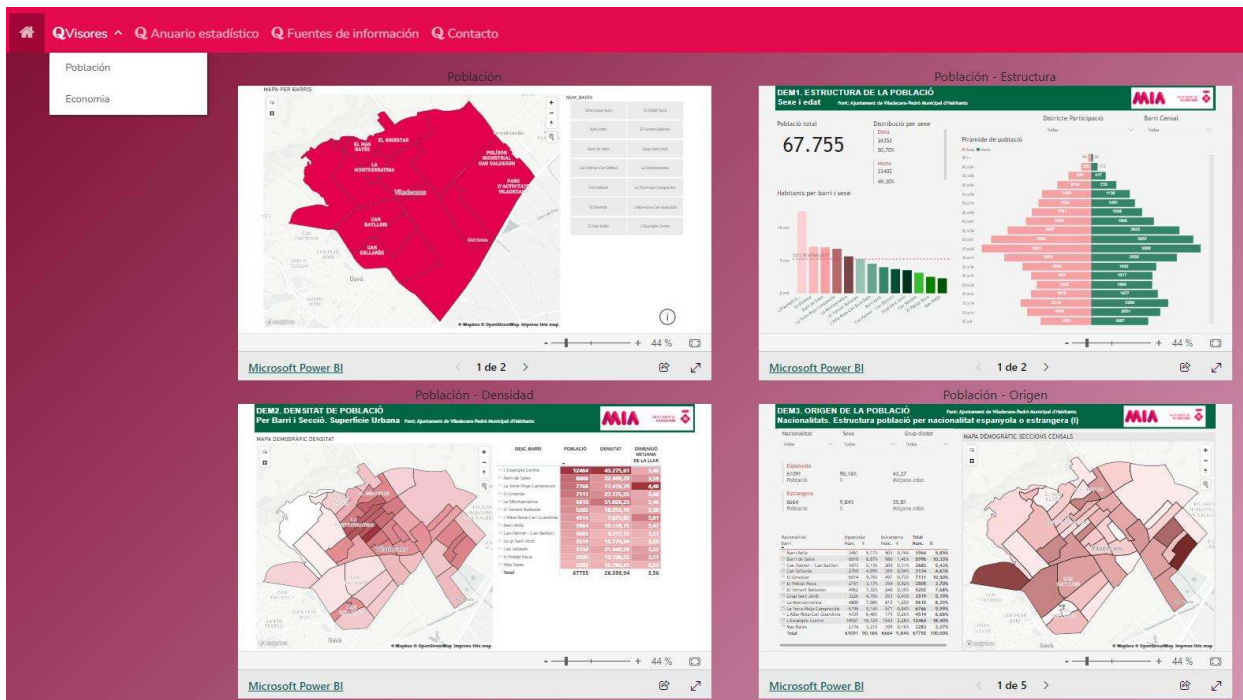
QVisores ▾

Q Anuario estadístico

Q Fuentes de información

Q Contacto

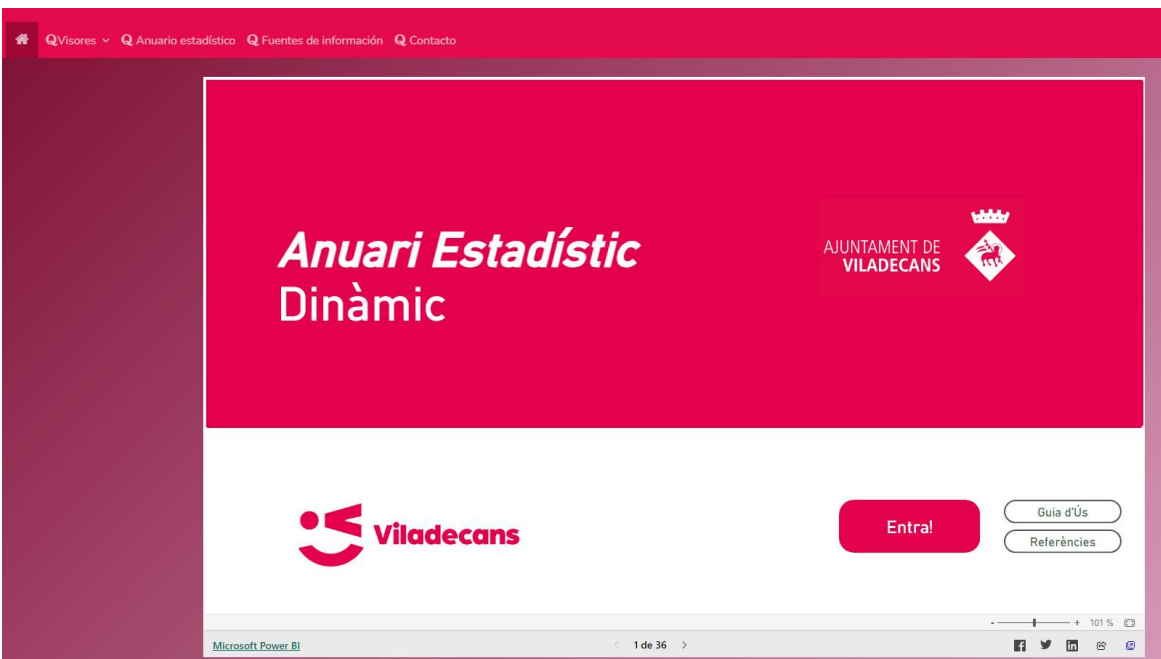
Menú desplegable de visors amb exemple de 4 dels visors de demografia



The screenshot displays the QVisores application interface. At the top, a navigation bar includes a home icon and four menu items: "QVisores", "Q Anuario estadístico", "Q Fuentes de información", and "Q Contacto". A dropdown menu is open on the left, showing "Población" (selected) and "Economía". The main content area is divided into four dashboard panels, each powered by Microsoft Power BI:

- Población:** A map of Viladecans divided into neighborhoods, with a table listing neighborhood names and their corresponding population figures.
- DEM1. ESTRUCTURA DE LA POBLACIÓN:** A dashboard titled "See e edad" showing a total population of 67,755. It includes a bar chart for "Distribución por sexo" and a pyramid chart for "Estructura por edad".
- Población - Densidad:** A map showing population density by neighborhood, accompanied by a table with columns for neighborhood name, population, and density.
- DEM3. ORIGEN DE LA POBLACIÓN:** A dashboard titled "Racionalizado. Estructura población por nacionalidad española o extranjera (I)". It includes a table for "Nacionalidad" and a map of the city.

Menú d'accés a l'Anuari Estadístic



Menú d'accés a les fonts d'informació



 Programa Hermes Diputació de Barcelona Visitar	 Municipi en Xifres Idescat Visitar	 Observatori de Gènere Metropolità Visitar
 El Perfil de la Ciutat Visitar	 Observatori Baix Llobregat Visitar	 Explorador Social Visitar
 Observatori de l'Habitatge Diputació de Barcelona Visitar	 Pulso Banc Sabadell – Consumos tarjetas Visitar	 Indicadores AMB Visitar

Menú Formulari contacte per rebre feedback de les persones usuàries

