

MEMÒRIA XESF-UP

MEMÒRIA D'ACTUACIÓ

Projecte

**“XESF-UPs”: Xarxa local d'emprenedors saludables
de Sant Feliu**



1. DADES GENERALS

Resum de la pràctica

FELICIS 2023: Xarxa d'emprenedors per a la salut i el benestar ha estat un projecte ambiciós que ha buscat impulsar l'economia local de Sant Feliu de Llobregat a través del sector del benestar i la salut. el projecte ha donat una continuïtat de l'impuls al sector d'activitat econòmica relacionat amb el benestar, un dels eixos temàtics de l'Agenda Urbana de Catalunya.

Com a projecte estratègic, FELICIS 2023 s'ha orientat a una missió de transformació econòmica de la ciutat. S'ha basat en la idea que determinats àmbits d'especialització i investigació, com l'economia platejada i de les cures, el sector sociosanitari i els drets relacionats amb la salut i la vida digna, s'han convertit en pols d'innovació, desenvolupament i reactivació local.

Per a aconseguir-ho, FELICIS 2023 s'ha centrat en dos pilars fonamentals:

- La creació d'un ecosistema de treball entre els diferents actors locals i comarcals de la innovació. Això ha inclòs emprenedors, universitats, administració i ciutadans, que han treballat conjuntament per a trobar solucions a les necessitats de la ciutat en matèria de benestar.
- El desenvolupament d'un Living Lab territorial especialitzat en temes de benestar i salut. A partir d'un mapeig i full de ruta d'un laboratori sociosanitari i del benestar, s'ha desplegat una sèrie d'eines i de noves iniciatives. Entre elles, s'han trobat la concentració i el cotreball (mitjançant residències i estades d'innovació a l'espai d'experimentació col·laborativa INnòmades) i la promoció d'activitats dins del sector econòmic emergent relacionat amb el benestar, la salut i la vida digna.

A més, FELICIS 2023 també s'ha centrat en la disseminació i transferència del coneixement i prototips de base tecnològica generats per la concentració de talent especialitzat. Això s'ha fet amb l'objectiu d'aconseguir un major impacte social, a través d'un acompanyament personalitzat a emprenedors, la creació de diverses comunitats i una xarxa local d'emprenedors saludables.

Durada de la pràctica

Data inici: 15/03/2023

Data finalització: 31/12/2023

2. DESCRIPCIÓ DE L'EXPERIÈNCIA

FELICIS 2023 “XESF-UPs”: Xarxa local d’emprenedors saludables és la continuïtat de l’impuls del sector d’activitat econòmica relacionat amb el benestar, un dels eixos temàtics de l’Agenda Urbana de Catalunya.

Com a projecte estratègic s’orienta a una missió de transformació econòmica de Sant Feliu de Llobregat on, determinats àmbits d’especialització i investigació (economia platejada i de les cures, sector sociosanitari, drets relacionats amb la salut i vida digna) i la resolució dels reptes que se’n deriven conformaran un dels pols d’innovació, desenvolupament i reactivació local.

FELICIS se centra en desenvolupar un ecosistema de treball entre els diferents actors locals i comarcals de la innovació (quàdruple hèlix) per a trobar solucions a les necessitats de la ciutat pel que fa al benestar i per a crear un teixit productiu competitiu basat en el coneixement, la recerca, la innovació i l’experimentació activa en els nous nínxols econòmics basats en aquest sector.

Aquest ecosistema es materialitzarà en forma d’un Living Lab territorial especialitzat en temes de benestar i salut. A partir d’un mapeig i full de ruta d’un lab sociosanitari i del benestar, es desplegarà amb una sèrie d’eines i processos de benestar que incorpori diverses actuacions d’intervenció territorial relacionades amb els diferents reptes de la missió: el 2023 les actuacions contemplades són, per una banda, l’atracció, la connexió i la interrelació de noves iniciatives però també la concentració i el cotreball (mitjançant residències i estades d’innovació a l’espai d’experimentació col·laborativa INnòmades) així com la promoció d’activitats dins el sector econòmic emergent relacionat amb el benestar, la salut i la vida digna, i per un altre, la disseminació i transferència del coneixement i prototips de base tecnològica generats per la concentració de talent especialitzat i d’aplicació al sector productiu (empreses i ens locals així com treballadores en actiu o en recerca d’ocupació) per aconseguir un major impacte social, a través d’un acompanyament personalitzat i la creació de diverses comunitats i una xarxa local d’emprenedors saludables.

Aquesta agenda compartida de transformació s’articula principalment en els anomenats processos de descoberta emprenedora (EDP, Entrepreneurial Discovery Process); és a dir, mitjançant enfocaments de baix a dalt en els quals els agents de la quàdruple hèlix (administració pública, les empreses i els emprenedors/es, els agents de recerca i innovació i la societat civil d’un territori) identifiquen àmbits d’especialització del territori i després dissenyen i implementen programes, actuacions i projectes per reforçar-los.

En el cas del projecte “FELICIS Living Lab de benestar” un aspecte clau és la vinculació amb l’economia social i solidària en els diversos vectors d’innovació digital del pol i living lab, especialment l’economia platejada i de les cures, sector

sociosanitari, drets relacionats amb la salut i vida digna, però també amb amb espais de creació conjunta amb l'ecosistema startup d'aquest sector.

Context i motivacions

El context de Sant Feliu de Llobregat, pel que fa a la situació socioeconòmica, ens dóna una població de 15 a 64 anys segons la darrera dada (font informació: Padró Municipal d'Habitants continu, dades pròpies municipals, no oficials INE) disponible en el moment de realitzar els càlculs, el 2021, de 30.381 habitants, si ho contrastem amb la dada de població activa el 2022 el valor és de 35.146 habitants. Pel que fa a centres de cotització segons la darrera dada (font Generalitat de Catalunya: Departament d'Empresa i Ocupació) disponible en el moment de realitzar els càlculs, és a dir el 4rt. trimestre 2022, és de 1.015 centres.

Si el que analitzem són els treballadors autònoms segons la darrera dada (font Departament d'Empresa i Ocupació en base a dades de la Tresoreria General de la Seguretat Social) disponible en el moment de realitzar els càlculs, és a dir el 3er. trimestre 2022, és de 2.565 autònoms.

Pel que fa a la taxa d'atur registrat estimat segons la darrera dada (Font informació: Diputació de Barcelona i Xarxa d'Observatoris del Desenvolupament Econòmic Local) disponible en el moment de realitzar els càlculs, és a dir desembre de 2022, és del 7,87%.

En el cas de la renda familiar disponible per càpita segons la darrera dada (Font informació: Institut d'Estadística de Catalunya. Generalitat de Catalunya) disponible en el moment de realitzar els càlculs, és a dir 2019, dóna un valor de 22.500 €/habitant.

L'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat fa una aposta decidida des de fa anys per la innovació socio-econòmica portant a terme diverses actuacions orientades al foment i acompanyament d'emprenedoria social i de base tecnològica i a la generació d'espais i dinàmiques de co-creació, co-innovació i innovació social digital.

En concret el programa municipal Sant Feliu Innova, mitjançant el lab CO-Innova, porta a terme múltiples actuacions mitjançant dinàmiques de col·laboració públic-privada, treballant amb diverses entitats com associacions, empreses i universitats i centres de formació que busquen el talent innovador en el seu entorn, i que es posen a disposició de la ciutat per aportar el seu coneixement i experiència.

Diverses línies de treball municipal (coworking, empenedoria jove de base tecnològica, RSInnova, comunitats d'innovació...) i la participació en activitats d'altres xarxes (Innpulso, Punt TIC, CatLabs, SmartCAT Challenge, AMBXarxa...) han fet que la nostra ciutat compti amb un tipus d'innovació mitjançant la qual els innovadors/es, usuaris i comunitats col·laborin utilitzant tecnologies digitals i metodologies per co-crear coneixement i solucions per un ampli rang de necessitats socials i econòmiques de ciutat.

El programa municipal Sant Feliu Innova es va reinventar al 2018 esdevenint en centre de referència de Creació i Innovació Social i Tecnològica, denominat CO-Innova_LAB, un aparador de creativitat emergent i projectes d'innovació socioeconòmica amb capacitat transformadora i de creació d'oportunitats amb compromís comunitari, social i ambiental.

Aquest centre, també denominat CO-Innova Sant Feliu, integra formació, incubació de projectes, assessorament, espai per a la col·laboració i desenvolupament d'idees, empoderament ciutadà, ciutat intel·ligent... totes les activitats que es poden englobar dins del concepte Innovació Social i Digital.

A Co-Innova SF dissenyem estratègies d'innovació social digital obertes a la ciutadania. Treballem amb els diferents agents que intervenen en el progrés de la societat, el que s'entén com la quàdruple hèlix (QH): sistema d'R+D+I, empenedors, l'Administració Pública i usuaris de la innovació o la població per implicar el conjunt del teixit econòmic i social en els processos d'innovació. Aquesta metodologia de treball implica generar estratègies d'innovació de manera oberta i col·laborativa apropant l'administració a la ciutadania i persones empenedores, mitjançant la seva participació i la seva capacitació i inclusió com agent clau transformador.

Al 2021, gràcies al projecte "GaMEdia: Pol d'innovació digital de Sant Feliu", finançat per la Diputació de Barcelona, es va consolidar l'impuls a un dels 3 vectors d'economies emergents identificats com a estratègics per a la nostra ciutat, en aquest cas el del sector d'activitat econòmica creativa digital local com a Digital Innovation Hub (DIH), que s'orientava a una missió de transformació econòmica de Sant Feliu on, determinats àmbits d'especialització i investigació (videojocs i gamificació, eSports, audiovisual, RV/RA i continguts digitals i media, software, màrqueting digital, impressió 3D...), estan ja conformant un pol d'innovació i desenvolupament.

Al 2022, als 19 anys de l'inici del programa Sant Feliu Innova, vam voler continuar donant eines a la ciutadania i persones empenedores per a potenciar el seu desenvolupament, facilitant la participació i col·laboració a tot l'ecosistema productiu proactiu. Per això, mitjançant el projecte "FELICIS Living Lab de benestar: Sant Feliu ciutat cuidadora i saludable" també finançat per la Diputació

de Barcelona, vam voler continuar portant a terme actuacions que incorporessin nous enfocaments i metodologies d'intervenció en el desenvolupament econòmic local, que generessin impactes de valor per a la ciutat de Sant Feliu de Llobregat i la comarca del Baix Llobregat i susceptibles de ser transferits.

En aquest cas, al centrar-nos en els sectors d'activitat econòmica vinculada al sector sociosanitari i el benestar (economia platejada i de les cures, drets i serveis relacionats amb la salut i vida digna...), vam aprofundir en les estratègies d'innovació, especialització intel·ligent i competitivitat (S3) i implementar nous models de desenvolupament econòmic i territorial ja que la relació benestar/cures-economia no acostuma a ser evident i tot sovint ni a estar parametrizada.

Ara, amb un format living lab (entorns d'innovació oberta), tenim la oportunitat d'aflorar i vertebrar un ecosistema del benestar i materialitzar una plataforma d'innovació i emprenedoria en aquest àmbit, possibilitant les seves primeres actuacions

Per què un living lab i no clúster o un hub? Perquè l'aposta és per un entorn d'Innovació Oberta per a impulsar la transformació del sector del benestar. Els living labs s'empren per a afegir valor al procés d'innovació. Un living lab és un concepte, una metodologia i un espai relacionat amb el món de la recerca que promou una manera de fer i de pensar el fenomen de la innovació, la d'una innovació oberta, centrada en les persones, sistèmica i transversal. Oberta per a poder incloure als usuaris i altres agents en el procés de recerca i disseny del producte o servei, i sistèmica i transversal per a poder coordinar els interessos dels agents implicats.

Així doncs, FELICIS 2023 "XES-UPs": Xarxa local d'emprenedors saludables se centrará en desenvolupar un ecosistema de treball entre els diferents actors locals i comarcals de la innovació per a trobar solucions, per a crear una xarxa competitiva basada en el coneixement, la recerca, la innovació i l'experimentació activa en els nous nínxols econòmics basats en aquest sector de la salut i el benestar (captat al 2022), aplicada al teixit productiu local. Aquest ecosistema doncs és l'evolució aplicada del Living Lab territorial especialitzat en temes de salut i benestar engegat al 2022.

Moltes de les actuacions del projecte es basaran en espais de cotreball i emprenedoria emergent de la ciutat.

En darrer lloc volem deixar de manifest que aquest projecte i les actuacions d'intervenció territorial que les componen per aquest 2023, són l'evolució natural de les basades en l'eix de transformació econòmica orientada als sectors de salut i el

benestar al 2023, i per tant, tenen un caràcter estratègic, enfocant-se a reptes relacionats amb la missió i incorporant nous models, factors i metodologies.

Objectius de la pràctica

- Generals:

Crear una xarxa local d'emprenedors saludables.

- Específics:

Fomentar activitats dirigides a emprenedors, per tal de promoure el benestar dins l'entorn professional.

Creació d'un pòdcast que visibilitzi l'activitat emprenedora dins el municipi.

Població objectiu i l'abast territorial

Població: Emprenedors del municipi.

Territori: Sant Feliu de Llobregat

3. IMPLEMENTACIÓ

Nom de l'activitat	Descripció	Localització	Data prevista
Creació d'una xarxa local d'emprenedors saludables	<p>Crear i posar en marxa una xarxa local d'emprenedors saludables, per compartir sinèrgies i experiències</p> <ul style="list-style-type: none">- Se seleccionan 8 emprenedors de la localitat- 2 emprenedores especialitzats del sector sociosanitari i benestar- Es van portar a termini 4 dinàmiques participatives on es van exposar els seus projectes i reptes.	Sant Feliu Llobregat	Maig a desembre 2023

Llistat d'actors que han intervingut

- Ajuntament de Sant Feliu
- Contractacions i col·laboracions

Quins recursos econòmics s'han emprat?

Els recursos econòmics destinats al projecte han estat 5.000€ dels quals el 75% prové de la línia de subvenció "Projectes territorials innovadors" de la Diputació de Barcelona i el 25% restant de fons propis de l'Ajuntament de Sant Feliu.

Quins han estat els recursos humans utilitzats?

Equip propi de Sant Feliu Innova:

Direcció de l'Àrea de Govern Obert i Serveis Generals, el cap i els tres agents tècnics del programa municipal d'innovació Sant Feliu Innova i tècnic/s municipal/s per a la direcció i la coordinació global de l'actuació, així com el seguiment i avaluació del programa. Es treballarà transversalment amb àmbits municipals com l'Oficina d'Agenda Urbana local o com els departaments de Serveis Socials i Gent Gran.

Contractacions i col·laboracions:

Serveis tècnics externs i contractacions: per una banda un/a proveïdor/a amb expertesa en empenedoria i consultoria en innovació social i metodologies àgils (Design Thinking, Lean Startup, Prototyping Thinking), en implantació de projectes innovadors, co-creació i dinamització de comunitats d'empenedores.

Altres recursos utilitzats

S'han fet servir les Instal·lacions de Sant Feliu Innova, així com les prestacions de l'edifici: llum, ordinadors, connexió a internet, pantalles, projector, cadires, taules i material fungible.

Quins mecanismes de participació s'han utilitzat?

Portar a termini aquest projecte ha significat generar estratègies d'innovació de manera oberta i col·laborativa apropant l'administració a la ciutadania i persones empenedores, mitjançant la seva participació i la seva capacitat i inclusió com agent clau transformador.

Les activitats portades a termini han estat desenvolupades des de la co-creació dels participants, mitjançant la posada en comú d'idees i dinàmiques grupals presencials.

4. RESULTATS

Principals productes de l'experiència

La creació d'una xarxa d'emprenedors saludables, que a partir de la seva participació dins aquest projecte, han inclòs la perspectiva del benestar dins les seves accions de planificació, com a les accions diàries vinculades amb les seves activitats.

S'ha generat també un vincle molt nutritiu i engrescador entre els participants, fomentant la perdurabilitat dels efectes del projecte. Un exemple d'això és la creació del pòdcast Innova de Pod, que té com a objectiu registrar i visibilitzar les iniciatives emprenedores dins el municipi de Sant Feliu de Llobregat i fomentar l'intercanvi d'experiències entre les persones emprenedores i la societat civil.

Informació produïda amb la pràctica

La pràctica ha produït la següent informació:

Fotos de les sessions presencials ([es poden veure amb aquest enllaç](#)).

Fotos de les sessions grupals ([es poden veure amb aquest enllaç](#)).

Programa pilot del pòdcast Innova de Pod ([es pot sentir amb aquest enllaç](#)).

Enquesta de satisfacció ([es pot accedir amb aquest enllaç](#)).

Difusió realitzada de la pràctica

La pràctica s'ha difos a través de la web de l'Ajuntament, així com de les xarxes socials dels participants.

Ha rebut algun reconeixement?

De moment, no.

Impactes de l'experiència

Els participants han percebut una millor relació amb la seva pràctica professional. S'espera que a la llarga hi hagi una menor tasa de burnout dins la població participant a la Xarxa.

5. AVALUACIÓ

S'ha realitzat alguna avaluació de l'experiència?

S'ha realitzat una enquesta de satisfacció anònima posterior a l'acció.

S'adjunta el resultat concentrat en [aquest document](#).

Observacions generals i aspectes assolits respecte als objectius inicials

Es va crear una sinergia molt valuosa entre els participants, permetint l'intercanvi nutritiu d'experiències entre ells, i posant les bases per a un vincle a mitjà i llarg termini.

Per una altra banda, es van assentar uns pilars sòlids per incloure la perspectiva de benestar dins la planificació estratègica dels emprenedors participants.

També ha estat un resultat assolit la creació del pòdcast Innova de Pod, que té com a objectiu registrar i visibilitzar les iniciatives empresarials dins el municipi de Sant Feliu de Llobregat i fomentar l'intercanvi d'experiències entre les persones emprenedores i la societat civil.

Punts forts de la pràctica:

Punts forts:

Visió holística: FELICIS 2023 aborda el benestar i la salut des d'una perspectiva integral, considerant factors socials, econòmics i ambientals.

Enfocament col·laboratiu: La participació d'actors públics, privats i socials garanteix una visió àmplia i diversa.

Living Lab: La creació d'un espai d'experimentació facilita la innovació i la transferència de coneixement.

Impacte social: El projecte busca generar un impacte positiu en la salut i el benestar de la població.

Punts febles de la pràctica:

Punts febles:

Finançament: La viabilitat a llarg termini dependrà de la diversificació de fonts de finançament.

Comunicació: Vivim en un món saturat d'informació, i això condiona a vegades l'abast de les convocatòries. Per tant, un punt feble reconegut és que caldrà ser cada vegada més creatius per trobar estratègies de comunicació efectives per a garantir la implicació de tots els actors.

Propostes de millora de la pràctica:

Pel que fa a la comunicació de les activitats vinculades al projecte, es planteja crear un pla de comunicació estratègic flexible a les properes edicions, que defineixi els canals de comunicació, els públics objectiu i els missatges clau, i sobretot, que pugui adaptar-se en el camí, depenent de l'efectivitat.

Possibilitat de replicar la pràctica en altres àmbits:

La pràctica és replicable si es disposa dels recursos.

Una de les consideracions que fan des de l'Ajuntament és voler promoure el benestar dins l'emprenedoria tractor per a l'economia municipal. Per aquesta raó,

es vol apostar per l'economia social i solidària en els diversos vectors d'innovació digital, especialment l'economia platejada i de les cures, sector sociosanitari, drets relacionats amb la salut i vida digna, però també amb amb espais de creació conjunta amb l'ecosistema startup d'aquest sector.