

EXPERIÈNCIA CIUTADANA



OBJECTIU

ASSISTÈNCIA

PROPOSTES REALITZADES

INCORPORACIONS AL

TRÀMIT

OBJECTIUS

Aquest espai vol ser una experiència ciutadana on es puguin provar serveis públics nous abans de la seva posada en marxa, i també millorar els existents.

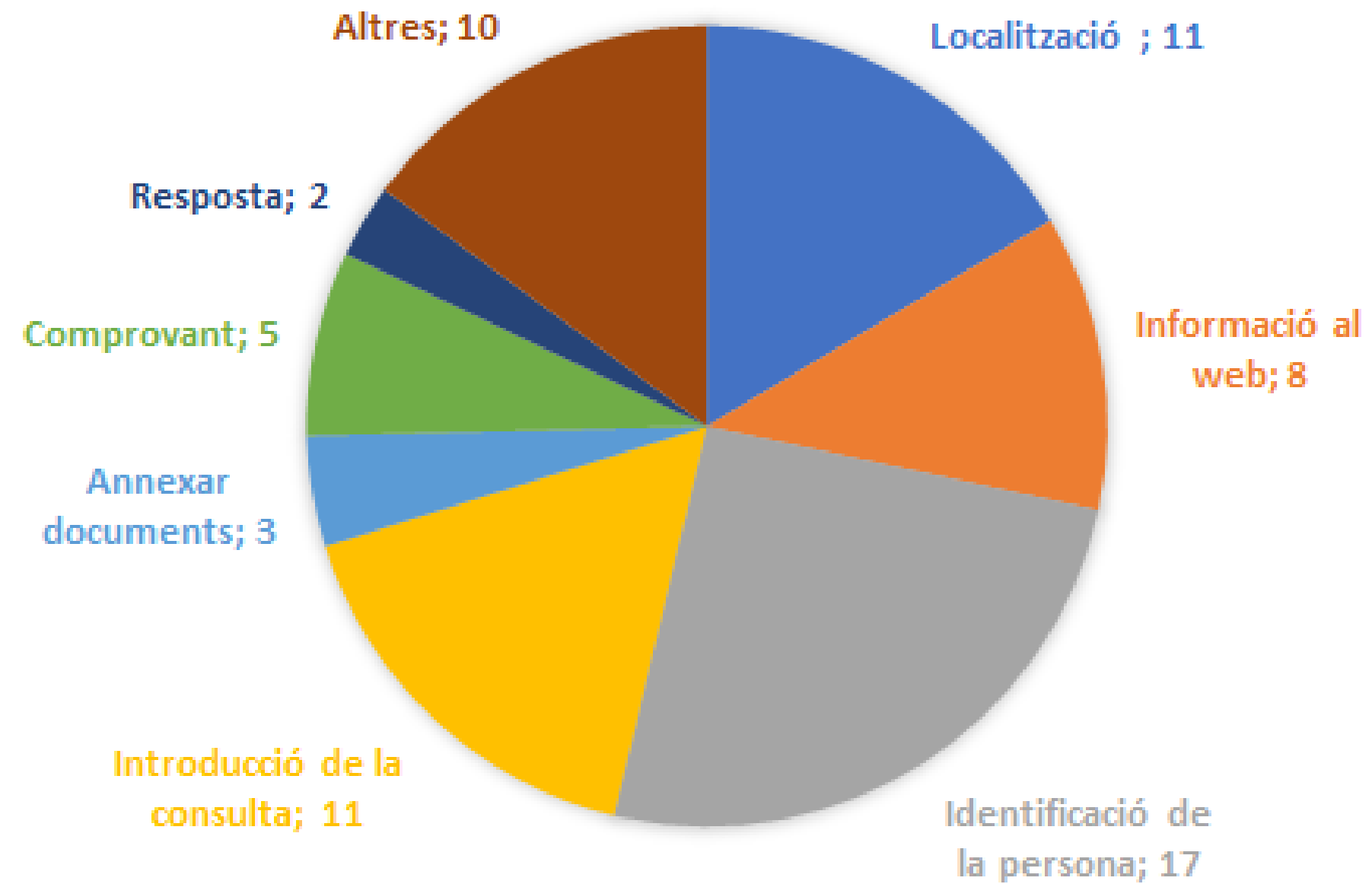


ASSISTÈNCIA

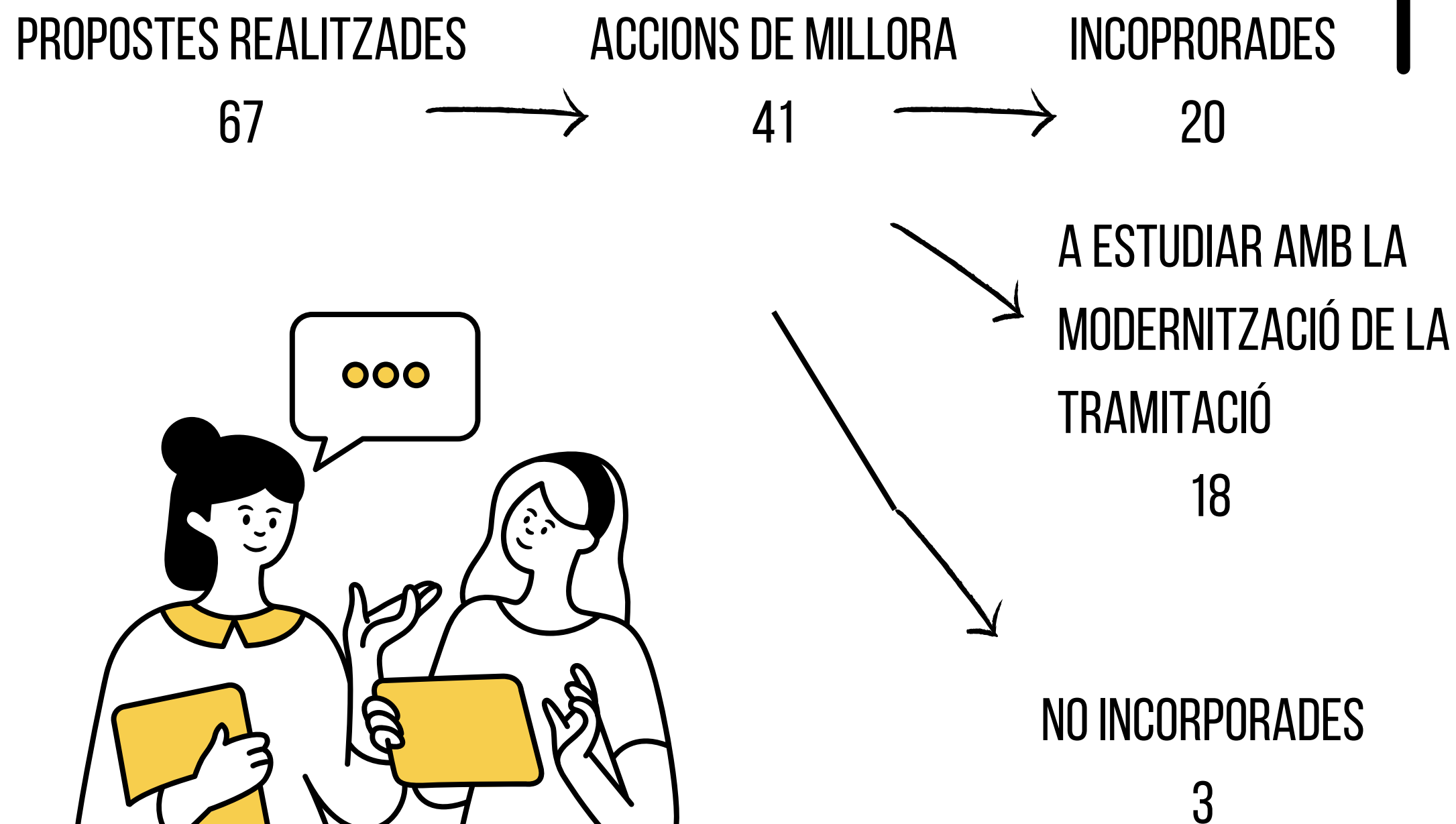
12 persones de diversos perfils:

- AAVV
- Sector innovació
- Escola d'adults
- Registre de Participació
- Gent Gran

67 PROPOSTES REALITZADES



INCORPORACIONS AL TRÀMIT



49% propostes s'incorporen immediatament

44% propostes s'incorporen i estudien en el procés de modernització i millora integral de les pantalles de tramitació (primer semestre 2024)

7% propostes estan desestimades

INCORPORACIONS AL TRÀMIT

INFORMACIÓ AL WEB



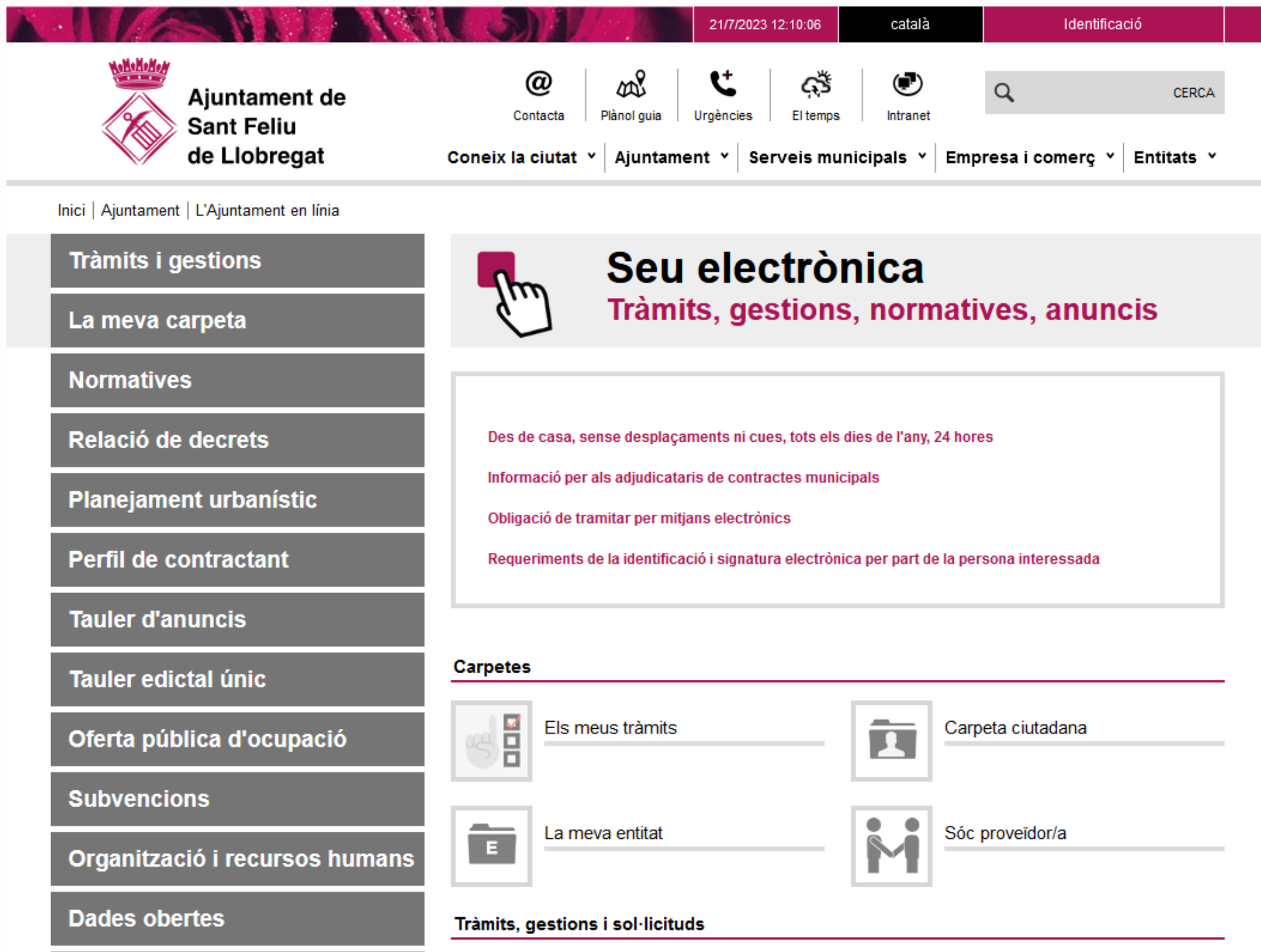
EL CERCADOR DEL WEB ÉS GENÈRIC DE TOT EL WEB, NO NOMÉS DELS TRÀMITS.




S'HA MODIFICAT EL TEXT D'ACCÉS.

INCORPORACIONS AL TRÀMIT

INFORMACIÓ AL WEB



21/7/2023 12:10:06 català Identificació

 Ajuntament de
Sant Feliu
de Llobregat

Contacta Plànol guia Urgències El temps Intranet CERCA

Coneix la ciutat ▾ Ajuntament ▾ Serveis municipals ▾ Empresa i comerç ▾ Entitats ▾

Inici | Ajuntament | L'Ajuntament en línia

- Tràmits i gestions
- La meva carpeta
- Normatives
- Relació de decrets
- Planejament urbanístic
- Perfil de contractant
- Tauler d'anuncis
- Tauler edictal únic
- Oferta pública d'ocupació
- Subvencions
- Organització i recursos humans
- Dades obertes

Seu electrònica

Tràmits, gestions, normatives, anuncis

Des de casa, sense desplaçaments ni cues, tots els dies de l'any, 24 hores

Informació per als adjudicataris de contractes municipals

Obligació de tramitar per mitjans electrònics

Requeriments de la identificació i signatura electrònica per part de la persona interessada

Carpetes

- Els meus tràmits
- Carpeta ciutadana
- La meva entitat
- Sóc proveïdor/a

Tràmits, gestions i sol·licituds



LA NOVA SEU ELECTRÒNICA:

- NOMÉS HI HAURÀ INFORMACIÓ RELLEVANT
- EL MARC DEL WEB GENÈRIC DESAPAREIX I HI HA UN DISSENY MÉS MODERN
- ES FARÀ UN BANNER DE TRÀMITS DESTACATS PERQUÈ SIGUI MÉS VISIBLE

INCORPORACIONS AL TRÀMIT

INFORMACIÓ AL WEB



The screenshot shows the website header for Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat. It includes the logo, navigation links for 'Contacta', 'Plànol guia', 'Urgències', 'El temps', and 'Intranet', and a search bar. Below the header is a main navigation bar with categories like 'Coneix la ciutat', 'Ajuntament', 'Serveis municipals', 'Empresa i comerç', and 'Entitats'. A secondary navigation bar lists 'Inici', 'Ajuntament', 'L'Ajuntament en línia', 'Tràmits i gestions', 'Catàleg de tràmits', and 'Tots els tràmits'. The main content area features a sidebar with 'Tràmits i gestions' and a central section titled 'Seu electrònica Catàleg de tràmits' with a hand icon pointing to a 'Parla amb nosaltres!' section. This section contains a list of topics and a 'tramitar' button.



LA NOVA SEU ELECTRÒNICA:

- INCORPORARÀ LA INFORMACIÓ AMB DESPLEGABLES. D'AQUESTA MANERA EL BOTÓ TRAMITAR ESTARÀ MÉS A MUNT.

S'HA REDUÏT I ESQUEMATITZAT LA INFORMACIÓ.

S'HA RESSALTAT I ENLLAÇAT EL "CONTACTAN'S".



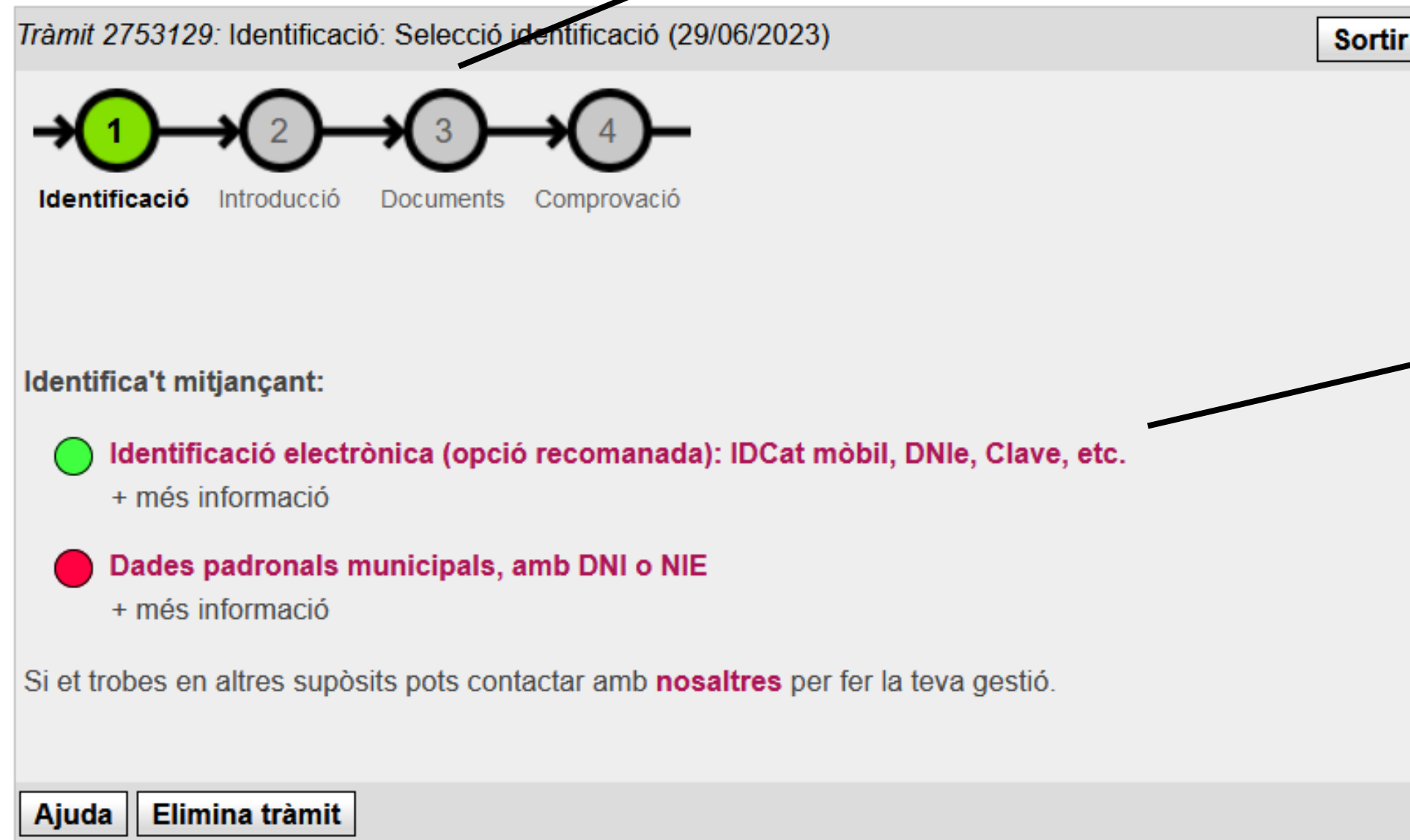
S'incorpora en el procés de modernització de la tramitació (1er semestre 2024)

S'AMPLIARÀ EL BOTÓ DE TRAMITAR A TOTA LA LÍNIA.

INCORPORACIONS AL TRÀMIT

PANTALLA D'IDENTIFICACIÓ

S'HA INCORPORAT UNA LÍNIA DE TRÀMIT QUE PERMET QUE EL TRÀMIT SIGUI MÉS INTUITIU.



Tràmit 2753129: Identificació: Selecció identificació (29/06/2023) Sortir

→ 1 → 2 → 3 → 4
Identificació Introducció Documents Comprovació

Identifica't mitjançant:

- **Identificació electrònica (opció recomanada): IDCat mòbil, DNle, Clave, etc.**
+ més informació
- **Dades padronals municipals, amb DNI o NIE**
+ més informació

Si et trobes en altres supòsits pots contactar amb **nosaltres** per fer la teva gestió.

Ajuda Elimina tràmit

S'HA REDUÏT EL TEXT I S'HAN INCORPORAT ENLLAÇOS QUE DONEN MÉS INFORMACIÓ



S'estudiarà si la modificació és o no viable.
PODER FER EL TRÀMIT AMB PREGUNTES MÉS DIRECTES (SÍ O NO). DE MOMENT NO S'HA MODIFICAT PERQUÈ AUGMENTAVA EL NOMBRE DE CLICS.

S'IDENTIFICA AMB EL COLOR VERD QUINA ÉS L'OPCIÓ RECOMANADA.

INCORPORACIONS AL TRÀMIT

OPCIÓ 1 IDENTIFICACIÓ ELECTRÒNICA

Tràmit 2753129: Identificació: Identificació certificat (29/06/2023) Sortir

→ 1 → 2 → 3 → 4
Identificació Introducció Documents Comprovació

Identifica't amb el teu certificat digital o IDCat mòbil:

Amb identitat digital

Ajuda Elimina tràmit ← Anterior



Identifiqueu-vos amb el mòbil


Document identificatiu
NIF ▾ 12345678A


Número de mòbil
0034 999999999

Utilitza el meu idCAT Mòbil

[Dona'm d'alta](#)

O altres sistemes

 **Certificat digital:** idCAT, DNle, altres.

 **Cl@ve** PIN24, Ciutadans UE...

[Ajuda](#) [Cancel·la sessió](#)

AQUESTA PANTALLA S'HA DE MANTENIR PERQUÈ VE DONADA PEL CONSORCI D'ADMINISTRACIÓ OBERTA DE CATALUNYA (AOC) PER A LA IDENTIFICACIÓ DIGITAL.



ACTUALMENT NO POT DESAPARÈIXER AQUESTA PANTALLA. S'ESTUDIARÀ EN EL PROCÉS DE MODERNITZACIÓ DE LA TRAMITACIÓ (1ER SEMESTRE 2024).


INCORPORACIONS AL TRÀMIT

OPCIÓ 2 DADES PADRONALS

Tràmit 2753462: Identificació: Identificació amb dades padronals (29/06/2023) Sortir

➔ 1 ➔ 2 ➔ 3 ➔ 4
Identificació Introducció Documents Comprovació

Nom (*): 1r. cognom (*): 2n. cognom (*):

NIF/NIE (*): Data de naixement (*): 

Exemple: 12345678N Exemple: 25/02/1975

(*) Camps obligatoris

Ajuda Elimina tràmit ◀ Anterior Següent ▶

S'HA ELIMINAT TEXT PER DEIXAR EL QUADRE MÉS NET.

S'HAN ELIMINAT LES PARTÍCULES DELS COGNOMS I ARA ES DETECTA AUTOMÀTICAMENT



S'ESTUDIARÀ PER INCORPORAR EN LA MILLORA INTEGRAL DE LES PANTALLES DE TRAMITACIÓ AL 1R SEMESTRE DEL 2024:

- LA PROPOSTA DE POSAR ELS EXEMPLES DINS DEL QUADRAT QUE CAL EMPLENAR
- MILLORES EN EL CALENDARI
- MARCAR EL QUADRAT QUE NO ESTÀ EMPLENAT CORRECTAMENT.

EN EL CAS DE NO OMLIR TOTS ELS CAMPS, APAREIX AQUEST TEXT EN NEGRETA I VERMELL:

HAS D'EMPLENAR TOTS ELS CAMPS MARCATS AMB *.

INCORPORACIONS AL TRÀMIT

INTRODUCCIÓ DE LA CONSULTA

Tràmit 2753461: Atenció general: Dades principals (29/06/2023) Sortir

→ 1 → 2 → 3 → 4
Identificació **Introducció** Documents Comprovació

IDENTIFICACIÓ:
Nom:
Document d'identitat:

CONTACTE, posa un com a mínim:
Correu electrònic:
Telèfon fix/mòbil: 9 dígit

Escriu aquí el que ens vols plantejar (màxim 1000 caràcters)

Si ens pot ajudar, indica una ubicació:
Carrer:
Número:

Ajuda Elimina tràmit ◀ Anterior Següent ▶

S'HA ELIMINAT TEXT PER DEIXAR EL QUADRE MÉS NET:

- S'HA ELIMINAT EL TEMA O ASSUMPTE DE LA COMUNICACIÓ
- S'HA TRET LA FRASE QUE AVANÇAVA QUE LA DOCUMENTACIÓ ES POT AFEGIR MÉS ENDAVANT

S'HAN MODIFICAT ELS TEXTOS PER FER MÉS CLAR EL CONTINGUT.



S'ESTUDIARÀ INCORPORAR LA GEOLOCALITZACIÓ EN FUTURES MILLORES A LA TRAMITACIÓ

INCORPORACIONS AL TRÀMIT

ANNEXAR DOCUMENTACIÓ

Tràmit 2754335: Atenció general: Annexar documents (30/06/2023) Sortir

→ 1 → 2 → 3 → 4
Identificació Introducció **Documents** Comprovació

Annexa fotografies i/o documents si ho consideres necessari (5Mb per fitxer màxim).

Descripció	Mida

Annexa: No s'ha seleccionat cap fitxer.

S'HA AUGMENTAT LA CAPACITAT DE LES IMATGES.

S'HA REDUIT EL TEXT PER FER MÉS CLAR EL TRÀMIT



EL BOTÓ AJUDA **NO** S'OBRE EN UNA FINESTRA EMERGENT, CAL ESPERAR A LA MODERNITZACIÓ DE LES PANTALLES DE TRÀMIT AL 1ER SEMESTRE DE 2024

INCORPORACIONS AL TRÀMIT

COMPROVANT DEL TRÀMIT

Tràmit 2754335: Atenció general: Confirmació (30/06/2023) Sortir

→ 1 → 2 → 3 → 4
Identificació Introducció Documents Comprovació

Dades identificatives:

Nom:
Correu electrònic:
Telèfon:

Això és el que ens has plantejat:

Si les dades introduïdes són correctes prem el botó [Següent].
Si són incorrectes prem el botó [Anterior] per corregir-les.
Si vols anul·lar aquest tràmit prem el botó [Elimina tràmit].

Ajuda Elimina tràmit ◀ Anterior Següent ▶

S'HA ELIMINAT TEXT PER DEIXAR EL QUADRE MÉS NET.



LA CREACIÓ DEL BOTÓ "GUARDAR" QUE PERMETI DESAR EL TRÀMIT ES REALITZARÀ AMB LA MODERNITZACIÓ DE LES PANTALLES DE TRAMITACIÓ.

INCORPORACIONS AL TRÀMIT

COMPROVANT DEL TRÀMIT

Tràmit 2754335: Atenció general: Rebut / Analitzant la consulta (30/06/2023)

Sortir

Gràcies pel teu missatge. Properament ens posarem en contacte amb tu.

Ajuda



AMB LA MODERNITZACIÓ DE LA TRAMITACIÓ:

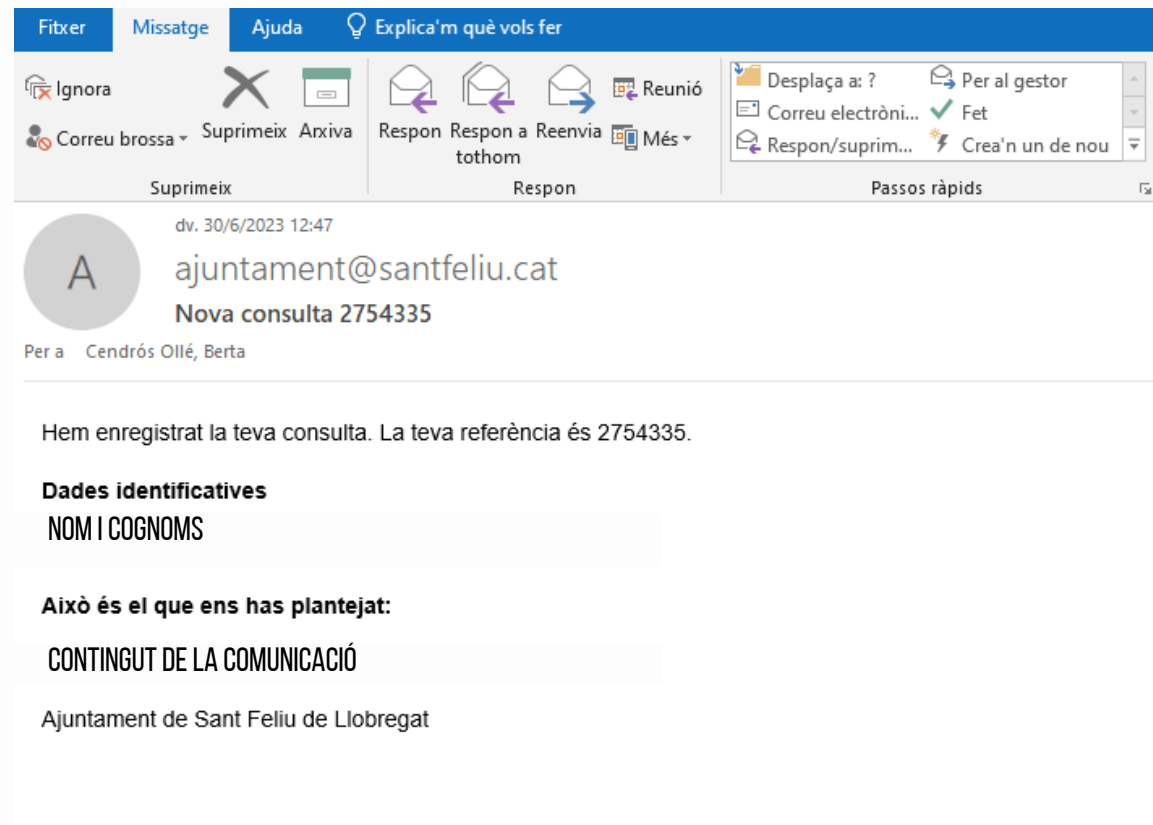
- S'ESTUDIRÀ SI ES POT O NO ELIMINAR EL BOTÓ D'AJUDA , PERQUÈ ES CONSIDERA QUE EN AQUESTA PANTALLA NO ÉS ÚTIL
- S'AFEGIRÀ UN BOTÓ QUE ENLLACI AMB "ELS MEUS TRÀMITS" QUE MOSTRA ELS TRÀMITS QUE S'HAN REALITZAT.



L'OPCIÓ DE DESCARREGAR UN COMPROVANT EN PDF NO ES CONSIDERA NECESSÀRIA PERQUÈ ES REP UN CORREU ELECTRÒNIC I UN SMS.

INCORPORACIONS AL TRÀMIT

CONFIRMACIÓ DEL TRÀMIT



EL COMPROVANT DEL TRÀMIT ES REALITZA PER SMS I PER CORREU ELECTRÒNIC, D'AQUESTA MANERA ES POT FER EL SEGUIMENT.



