

PROTOCOL D'ACOMPANYAMENT EN LES TRANSICIONS VITALS

Objectius:

- Fer el seguiment als usuaris/es del Casal als quals durant l'entrevista realitzada s'hagin detectat situacions que requereixen d'un acompanyament en la transició vital
- Fer el seguiment als usuaris/es del Casal on s'hagi detectat una situació de risc que es consideri fer un acompanyament

Població a qui va dirigit:

- Persones noves usuàries derivades de la consergeria
- Persones usuàries del Casal on es detecti una possible situació de risc
- Persones que deixin d'assistir al Casal

Professionals implicats

- Responsable del Casal (actua)
- Conserge (detector/a, deriva)

Descripció de l'actuació:

- Entrevista
- Trucada
- Registre de la informació (fitxa de seguiment)

Tipus de situacions de risc / reconeixement:

1. Solitud
2. Fragilitat social
3. Fragilitat física
4. Fragilitat cognitiva
5. Persona conflictiva
6. Pèrdua de referents personals
7. Canvis de domicili
8. Aïllament
9. Reconeixement en accions significatives (editar un llibre, fer exposicions,...)
10. Ser principal cuidador/a d'una persona amb dependència
11. Altres...

Temporalitat: Al llarg de tot l'any



Indicadors d'avaluació:

Dades des de l'1 de gener a 31 de desembre de cada any

1. Nombre total de persones usuàries per gènere i edat donades d'alta durant l'any a les que s'ha fet registre de seguiment
2. Nombre de situacions de risc detectades i moment: acollida, durant, no assistència, baixa, ...
3. Nombre reconeixements realitzats i accions fetes
4. Baixes i motius de les baixes en relació al total d'usuaris i en relació a les altes de l'any en curs
5. Temps actius al Casal (entre data d'alta i data baixa)

