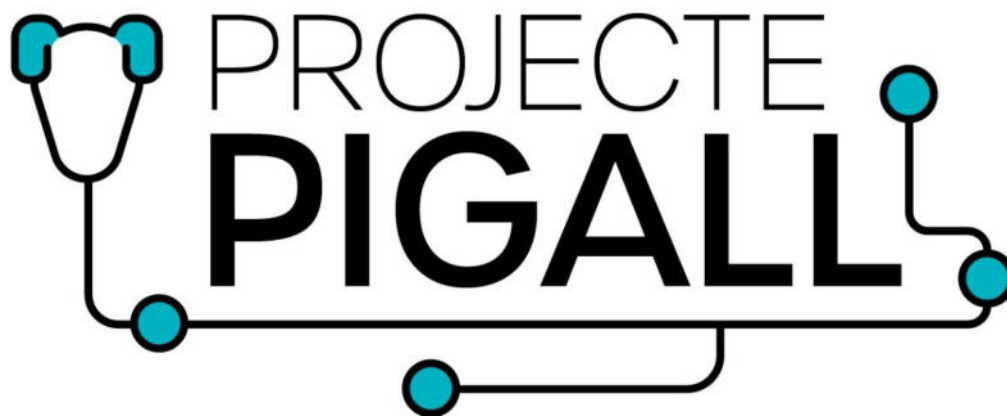


MANUAL D'ÚS



ÍNDEX

1 QUÈ ÉS L'EINA PIGALL?	3
1.1 ACCÉS	3
1.2 PÀGINA D'INICI	3
2. FUNCIONALITATS DE L'EINA	4
2.1 QUADRE DE COMANDAMENT	5
2.1.1 Selecció de data inicial i final	5
2.1.2 Selecció de dades	5
2.1.3 Actualitzar la gràfica	5
2.1.4 Gràfiques	5
2.1.5 Informació addicional	5
2.1.6 Generar informe detallat	6
2.1.7 Mapes	6
2.2 AVISOS	6
2.2.1 Guardar canvis	6
En aquesta secció es poden guardar els canvis realitzats a la taula.	6
2.2.2 Taula d'avisos	6
2.2.3 Recompte d'avisos per tipus i prioritat	7
2.2.4 Comptar avisos	7
2.2.5 Mapa dels sectors	7
2.2.6 Descarregar l'històric d'avisos	7
2.2.7 Informe de l'avís	7
2.3 ESCENARIS DE FUTUR	9
2.3.1 Escenari de futur (plegat)	9
2.3.2 Escenari de futur (desplegat)	9
2.3.3 Paràmetres del simulador	9
2.3.4 Generar predicció	9
2.3.5 Descarregar les dades dels informes	9
2.4 DETECTOR DE DUPLICATS	10
2.4.1 Formularis de nom i cognoms de la persona	10
2.4.2 Data de naixement de la persona	10
2.4.3 Buscar duplicats	10
2.5 EINES DE CONSULTA	10
2.5.1 Formulari (plegat)	11
2.5.2 Formulari (desplegat)	11
2.5.3 Descàrrega de dades	11
2.5.4 Rang de dates	11
2.5.5 Dades addicionals i filtres	11
3. SUPORT I CONTACTE	11

1 QUÈ ÉS L'EINA PIGALL?

L'eina Pigall està basada en Intel·ligència Artificial per entendre les dinàmiques socials de la ciutat i anticipar possibles escenaris de futur. Facilita la presa de decisions per a una millora de la planificació de la intervenció social basada en evidències que ha de permetre l'optimització dels recursos disponibles.

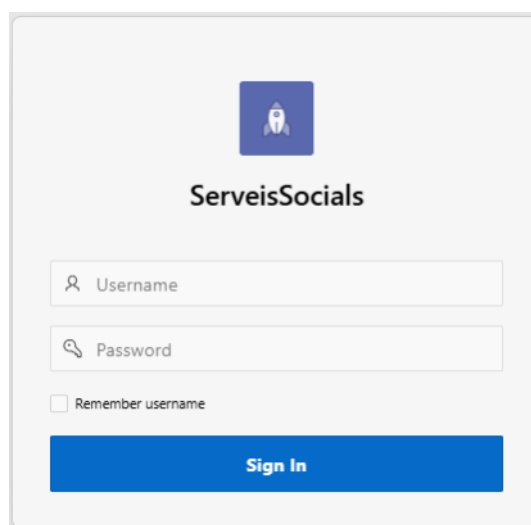
L'eina Pigall es compon d'una infraestructura tecnològica que es divideix en el *backend*, el *frontend*, l'api i les bases de dades. En aquest manual, farem referència al *frontend*, atès que és la cara visible de l'eina amb la que es relacionaran els usuaris. Per tant, al llarg d'aquest document, quan parlem de l'eina, ens estem referint únicament al *frontend*.

La interfície de l'eina s'ha desenvolupat amb Apex perquè és la plataforma que utilitza el SSTI de l'Ajuntament de Girona i això en garanteix el manteniment.

1.2 ACCÉS

Per poder utilitzar l'eina Pigall es requereix de dos passos previs. Per poder donar accés a una persona, primer cal que aquesta envii una tic a informàtica per demanar l'accés i que la seva responsable, sol·liciti l'alta del sistema a l'Equip de Planificació i Innovació (omartinez@ajgirona.cat).

Un cop realitzada l'alta, la sol·licitant podrà accedir en aquest [enllaç](#), on s'han d'introduir les credencials (les mateixes que citrix) per obrir la sessió.

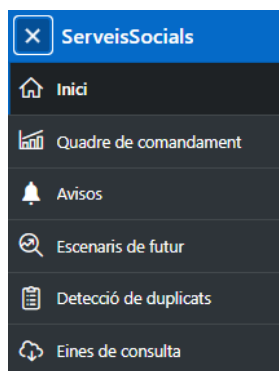
The image shows a login form titled "ServeisSocials". At the top, there is a blue square icon with a white rocket. Below the title, there are two input fields: "Username" with a person icon and "Password" with a key icon. Below these fields is a checkbox labeled "Remember username". At the bottom, there is a large blue button labeled "Sign In".

Un cop oberta la sessió, es pot guardar l'URL a les adreces preferides i incrustar-ne la icona d'enllaç, a la barra del navegador.

1.3 PÀGINA D'INICI

Quan s'obre l'eina Pigall, trobem la pantalla d'inici en la que hi ha dues vies d'accés a les funcions de l'eina Pigall, el menú lateral o els botons d'accés directe.

A dalt a l'esquerra trobem el menú desplegable. A més de les tres aplicacions principals de l'eina, també hi ha els botons d'accés a dos funcions complementàries: detecció de duplicats i eines de consulta.

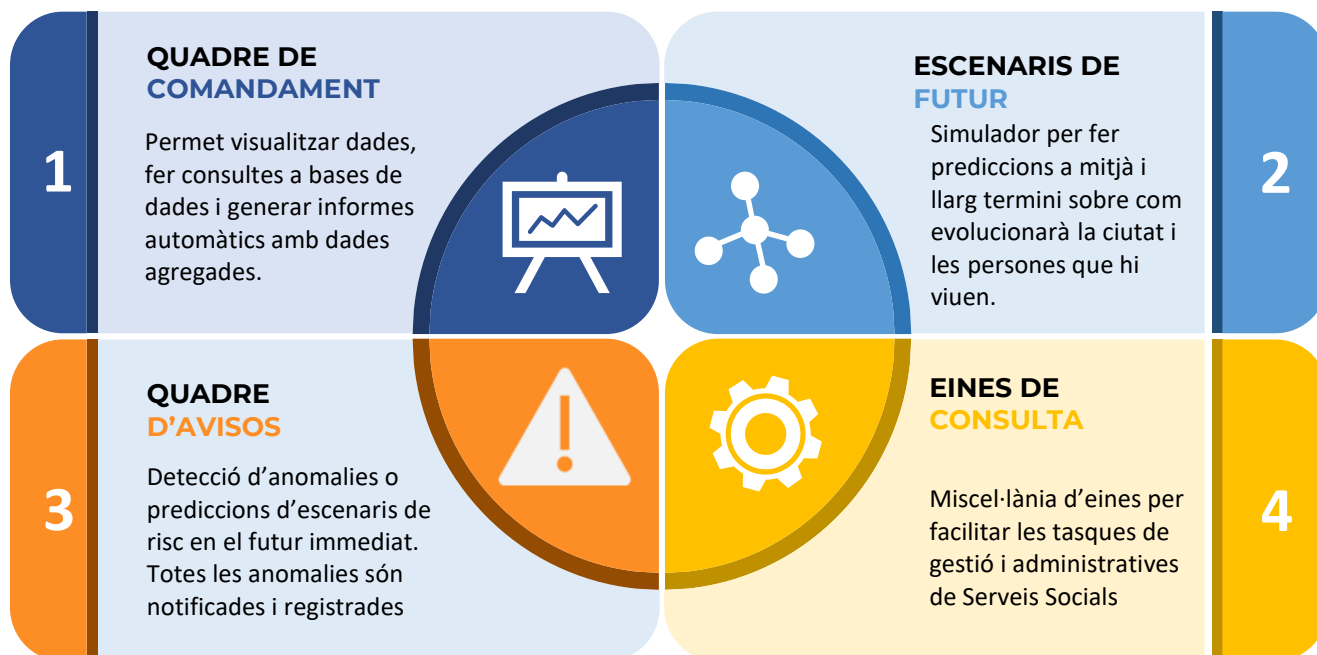


A sota de la portada tenim els botons amb les tres funcionalitats principals que permeten operar per obtenir dades actuals, pronòstics i avisos.



2. FUNCIONALITATS DE L'EINA

L'eina Pigall disposa de 3 funcionalitats principals (quadre de comandament, escenaris de futur i quadre d'avisos) i dues de complementàries: el detector de duplicats i les eines de consulta.



2.1 QUADRE DE COMANDAMENT

El quadre de comandament s'estructura verticalment en **dues subfinestres**. A la part esquerra es selecciona i s'interactua amb les diferents variables disponibles, mentre que a la part dreta es visualitza la informació corresponent a les opcions escollides.

El **rang temporal** seleccionat s'aplica de manera conjunta a totes dues subfinestres, garantint una visualització coherent de les dades.



2.1.1 Selecció de data inicial i final

El rang temporal permet seleccionar les dates d'inici i de fi per filtrar la informació que es vol analitzar. Totes les gràfiques i visualitzacions s'actualitzen automàticament segons aquest interval.

2.1.2 Selecció de dades

L'apartat de variables conté el llistat de la informació disponible per a la seva visualització. Per consultar les diferents opcions, cal clicar la fletxa desplegable i seleccionar les variables d'interès.

2.1.3 Actualitzar la gràfica

El botó de **consulta simple** permet actualitzar la informació mostrada a la gràfica temporal i al mapa segons les variables i el rang temporal seleccionats.

2.1.4 Gràfiques

La gràfica temporal mostra l'evolució de la informació seleccionada al llarg del període indicat. És una gràfica interactiva: en passar el ratolí per sobre dels punts de la sèrie es pot consultar el valor corresponent a cada data.

2.1.5 Informació adicional

Mitjançant la icona d'informació es pot accedir a una descripció detallada de la variable seleccionada, incloent-hi l'origen de les dades i el seu significat.

2.1.6 Generar informe detallat

Clicant el botó d'**informe detallat** es pot accedir a una anàlisi més exhaustiva de la variable seleccionada. Dins de cada informe detallat es pot:

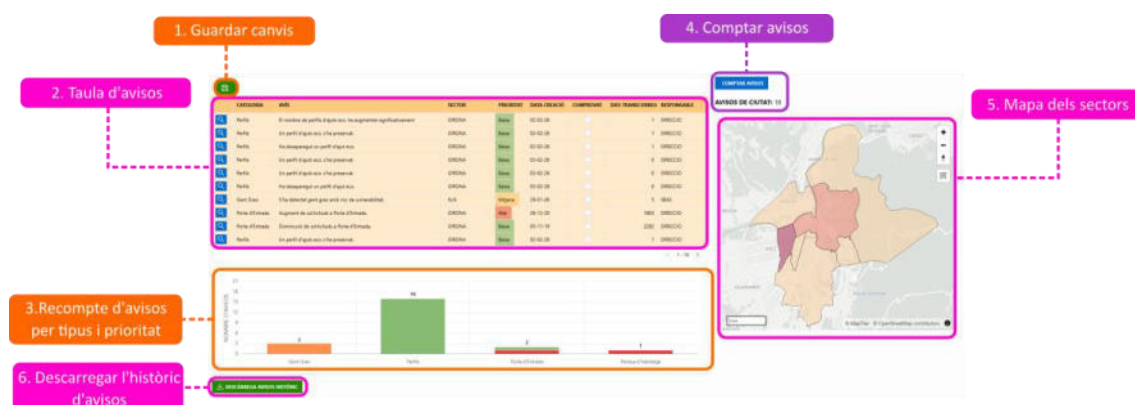
- Visualitzar l'informe complet.
- Descarregar el document generat.
- Descarregar les dades utilitzades per a la creació de l'informe.

2.1.7 Mapes

A sota de les gràfiques es poden veure els mapes on es permet visualitzar la informació seleccionada per **sectors de Serveis Socials**. En clicar sobre un sector concret, es pot accedir a l'informe detallat filtrat segons el sector seleccionat.

2.2 AVISOS

La pàgina dels avisos permet visualitzar els avisos que es generen diàriament. Aquests avisos es calculen a partir d'uns llindars i criteris prèviament definits per les tècniques de Serveis Socials i l'equip Pigall.



2.2.1 Guardar canvis

En aquesta secció es poden guardar els canvis realitzats a la taula.

2.2.2 Taula d'avisos

La taula dels avisos mostra els avisos recents que encara no han estat comprovats. A continuació es descriu el significat de cada columna:

- **Accions (icona de la lupa):** En clicar la lupa es pot accedir a l'informe detallat de l'avís seleccionat. A l'apartat 7. *Informe de l'avís* es descriu amb més detall aquest document.
- **Categoria:** Indica la categoria a la qual pertany l'avís.
- **Avís:** Mostra el nom o descripció de l'avís.
- **Sector:** Indica el sector de Serveis Socials al qual està associat l'avís. En el cas d'avisos que afecten tota la ciutat, es mostrarà *GIRONA*.

- **Prioritat:** Mostra el nivell de prioritat de l'avís.
- **Data de creació:** Indica la data en què es va generar l'avís.
- **Comprovat:** Indica si l'avís ja ha estat revisat. Aquesta columna és editable.

Quan un avís s'ha comprovat, s'ha de marcar la casella corresponent i després clicar a **Guarda**. Cada nit, els avisos comprovats passen automàticament a la taula històrica d'avisos.

Important: Es recomana descarregar l'informe de l'avís abans de marcar-lo com a comprovat, ja que un cop traslladat a l'històric no es podrà tornar a descarregar.

- **Dies transcorreguts:** Mostra el nombre de dies que han passat des de la generació de l'avís.
- **Responsable:** Indica la secció responsable de gestionar l'avís.

2.2.3 Recompte d'avisos per tipus i prioritat

La gràfica representa la distribució dels avisos segons la seva categoria i prioritat, facilitant una visió global de la situació.

2.2.4 Comptar avisos

En clicar el botó «**Comptar avisos**» s'actualitzen el mapa i la gràfica a partir de les dades visibles a la taula d'avisos.

Això vol dir que, si s'aplica un filtre a la taula i posteriorment es clica el botó, tant la gràfica com el mapa mostraran únicament la informació filtrada. A sota del botó es pot veure el total d'avisos que hi ha.

2.2.5 Mapa dels sectors

El mapa mostra la distribució dels avisos per sectors de Serveis Socials. Cada sector és clicable i permet accedir a informació més detallada dels avisos associats a aquell àmbit.

2.2.6 Descarregar l'històric d'avisos

El botó «**Descàrrega avisos històrics**» permet descarregar els avisos que ja han estat comprovats i que formen part de l'històric.

2.2.7 Informe de l'avís

L'informe de l'avís mostra informació detallada sobre l'avís seleccionat. En aquells casos en què l'avís afecti persones ateses, es mostrarà una taula al final de la pàgina.



2.2.7.1. Descarregar l'informe

En clicar al botó de "Descarrega document" es pot descarregar l'informe de l'avis.

2.2.7.2 Veure els referents

Aquesta taula inclou característiques de la persona o família afectada, així com els referents assignats. Mitjançant el botó **Referents** es pot consultar quines tècniques porten el cas.

2.2.7.3 Referents

Aquest apartat permet visualitzar les tècniques referents associades a la persona o família relacionada amb l'avis.

2.3 ESCENARIS DE FUTUR

La pàgina d'**Escenaris de futur** permet fer simulacions i prediccions a partir de diferents temàtiques, modificant uns paràmetres i observant com varien els resultats en les gràfiques i el mapa.



2.3.1 Escenari de futur (plegat)

Aquesta és la visualització d'un escenari de futur quan està plegat. En aquest estat només es mostra el títol de la temàtica i permet mantenir la pantalla ordenada quan hi ha diversos escenaris disponibles.

2.3.2 Escenari de futur (desplegat)

Així es veu un escenari de futur quan està desplegat. En desplegar-lo es poden definir els paràmetres del simulador i, un cop feta la predicció, visualitzar la distribució dels resultats a través de les diferents gràfiques i del mapa.

2.3.3 Paràmetres del simulador

En aquest apartat es poden definir els valors i les característiques que es volen utilitzar per fer la simulació. Aquests paràmetres permeten adaptar l'escenari a diferents situacions i hipòtesis abans de generar la predicció.

2.3.4 Generar predicció

En clicar el botó **Predir**, el sistema calcula la predicció tenint en compte els paràmetres introduïts al simulador. Els resultats es mostren automàticament tant a la gràfica com al mapa.

Si prèviament s'ha aplicat algun filtre a la taula de dades, la predicció només es realitzarà sobre la informació filtrada. A sota del botó de predicció es mostra el **total de casos** que s'han tingut en compte en el càlcul.

2.3.5 Descarregar les dades dels informes

El botó **Descarrega dades** permet descarregar la informació utilitzada i generada pel model. Aquest fitxer conté les dades de les persones i/o famílies incloses en la predicció, per tal de poder-les analitzar amb més detall.

2.4 DETECTOR DE DUPLICATS



2.4.1 Formularis de nom i cognoms de la persona

En aquest espai s'omplirà amb el nom i els cognoms de la persona.

2.4.2 Data de naixement de la persona

Es seleccionarà la data de naixement.

2.4.3 Buscar duplicats

Una vegada s'ha omplert les dades identificatives de la persona s'haurà de clicar el botó de Buscar per obtenir el top 5 de possibles persones duplicades respecte la que s'ha registrat.

2.5 EINES DE CONSULTA

La pàgina d'eines de consulta permet realitzar extraccions de dades segons diferents necessitats i escenaris disponibles a l'aplicació.



2.5.1 Formulari (plegat)

Aquesta és la visualització del formulari quan es troba plegat. Per desplegar la informació cal clicar sobre el títol de la temàtica corresponent.

En aquest estat només es mostra el títol de cada escenari, cosa que permet mantenir la pantalla ordenada quan hi ha diversos formularis disponibles.

2.5.2 Formulari (desplegat)

Així es mostra un escenari quan està desplegat. Un cop obert, es poden definir els diferents paràmetres del formulari per tal de personalitzar la descàrrega de la informació segons els criteris seleccionats.

2.5.3 Descàrrega de dades

Un cop completats els camps del formulari, es pot iniciar la descàrrega de les dades fent clic al botó **Descarrega dades**.

2.5.4 Rang de dates

Es pot seleccionar el període temporal del qual es vol obtenir la informació, indicant les dates d'inici i de fi de l'extracció de dades.

2.5.5 Dades addicionals i filtres

Aquests camps permeten aplicar filtres addicionals a l'extracció de dades. Cal omplir-los correctament per assegurar que la informació descarregada s'ajusta als criteris desitjats.

3. SUPORT I CONTACTE

Per qualsevol dubte podeu posar-vos en contacte amb les següents persones:

- Sergi Payarol. sergi.payarol@ajgirona.cat
- Isaac de Palau. isaac.palau@ajgirona.cat
- Òscar Martínez. omartinez@ajgirona.cat