



MEMÒRIA EXPLICATIVA FPO DUAL DE VETLLADORS/ES

Descripció del projecte realitzat explicant les accions desenvolupades i comparant-les amb les previstes a la memòria tècnica presentada amb la sol·licitud. Feu constar les conseqüències de la participació dels/de les joves al programa en relació a la millora de la seva ocupabilitat. En cas de que s'hagin produït abandonaments, anàlisi de la causa.

El projecte es vol alinear amb l'objectiu 4 dels ODS, l'objectiu general era incrementar el nombre de joves que obtenen les competències necessàries, en particular les tècniques i professionals per accedir a l'ocupació, en aquest cas, en el sector dels Serveis socioculturals i a la comunitat.

El programa s'ha desenvolupat amb coordinació amb la Regidoria d'Educació de l'Ajuntament de Lleida, que és qui gestiona les escoles bressol de l'Ajuntament de Lleida davant la necessitat creixent d'incorporar aquesta figura per poder acompanyar els infants amb necessitats educatives especials.

En el marc del programa també s'ha col·laborat amb la Fundació Verge Blanca i el departament d'infància de l'Ajuntament de Lleida, per a poder formar l'alumnat per poder treballar també com a monitors i monitores de Lleure, i poder col·laborar als casals d'estiu organitzats també per l'Ajuntament de Lleida.

Durant el desenvolupament del projecte, s'ha treballat mitjançant les següents accions:

Orientació i acompanyament: L'objectiu és proporcionar a les persones participants els recursos i competències necessàries per consolidar el seu objectiu professional, en aquest cas, adquirir les habilitats i les competències per atendre a infants amb necessitats educatives especials en centres educatius.

Mitjançant el procés d'acompanyament realitzat al llarg del programa, s'ha afavorit la creació d'un vincle significatiu entre l'alumnat participant i les diferents escoles bressol que han col·laborat en el projecte. Aquest acompanyament ha permès facilitar la integració de l'alumnat en els centres, afavorir el coneixement mutu entre les parts i generar un espai de confiança que ha contribuït al bon desenvolupament de l'experiència formativa i laboral.

El marc metodològic que s'ha utilitzat per a la realització de les accions d'orientació i acompanyament ha estat basat en el model d'ocupabilitat en clau de competències, posant el focus d'atenció en l'autoconeixement del perfil ocupacional de la persona i en el mapa de competències transversals. S'ha realitzat un anàlisi del perfil ocupacional i dels objectius laborals de l'alumnat per poder així desenvolupar en cada cas, el seu pla de treball. S'ha realitzat una valoració dels punts de millora, s'ha acompanyat a posar en valor els punts forts i com potenciar-los encara més.

Durant el desenvolupament del programa s'ha treballat molt de la mà de la Regidoria d'Educació de l'Ajuntament de Lleida, de l'EAP i també de l'equip de les escoles bressol,



es tractava d'un programa pioner i que ha estat en fase de prova, però que el resultat ha estat molt positiu, podent oferir aquest reforç tant necessari a les escoles bressol.

La metodologia utilitzada en l'orientació és comuna a tots els programes de l'entitat:

- La personalització i la flexibilitat en l'atenció. El procés d'orientació sempre ha estat individualitzat i adaptat a les necessitats de la persona usuària.
- Dinàmiques grupals que afavoreixen la interacció i el feedback entre participants i reforça l'assimilació dels aprenentatges.
- Potenciar la proactivitat, entesa com l'apoderament de la persona, per prendre decisions transcendents pel seu futur de manera autònoma i conseqüent.
- El balanç de competències com element de diagnosi i de guia en el pla d'orientació. Extreure els punts forts i febles de cada persona per fomentar el seu procés d'inserció.
- Reforç de l'autoconeixement i l'autoestima utilitzant tècniques de creixement i d'iniciativa al canvi: Coaching, PNL, Mentoring, Mindfulness, Points of you, reforç cognitiu...
- Recerca i coordinació continua amb la xarxa de recursos de l'entorn, així com amb el teixit empresarial del territori per detectar el lloc de treball més adient segons les característiques de la persona.

Actuació de formació: S'ha desenvolupat un pla formatiu on l'alumnat ha tingut l'oportunitat d'obtenir dos certificats professionals de la família professional de Serveis socioculturals i a la comunitat,

- SSCE0112 Atenció a l'alumnat amb necessitats educatives especials en centres educatius (nivell 3) orientat a capacitar les persones participants per donar suport a l'alumnat amb necessitats educatives especials en el seu procés educatiu, afavorint la seva autonomia, participació i inclusió dins del centre educatiu
- SSCB0209 Dinamització d'activitats de lleure educatiu infantil i juvenil (nivell 2) que permet adquirir les competències necessàries per organitzar i dinamitzar activitats educatives i de lleure dirigides a infants i joves, promovent valors educatius, socials i de convivència. Aquesta formació s'ha realitzat en col·laboració amb Verge Blanca.
- Abans de la contractació laboral, es realitza una formació prèvia, la FCOO07 de Formació en competències personals per a l'ocupació, que té com a objectiu proporcionar a l'alumnat les habilitats i coneixements necessaris per accedir al mercat laboral.

Tot el pla formatiu ha estat de 620 hores.

El pla formatiu es va dissenyar per dotar a l'alumnat per tenir un perfil professional més complert, durant el curs escolar han pogut acompanyar i donar suport tant als infants com a les escoles bressol i durant l'estiu ho han fet a l'Estiu de joc i Estiu de petits, per donar continuïtat a la seva experiència laboral, poden acompanyar també aquests infants en el temps del lleure. Aquesta experiència ha estat molt positiva.



La formació de certificat professional vinculada al contracte laboral de Formació en alternança l'han iniciat 12 alumnes, de les que l'han finalitzat 10.

El disseny del pla formatiu s'ha realitzat tenint en compte les necessitats detectades als centres educatius del municipi i les oportunitats d'ocupació existents en aquest sector, amb l'objectiu de millorar l'ocupabilitat de les persones participants i facilitar la seva inserció laboral.



5-DES-24

FR-ST-00



5-DES-24

FR-ST-00



Contractació laboral: 12 persones van iniciar la seva relació laboral en el marc del programa, un cop iniciat el contracte laboral.

L'objectiu del programa, ha estat la **millora de la seva ocupabilitat**, això ho han aconseguit 10 alumnes. L'objectiu principal del programa ha estat millorar l'ocupabilitat de les persones participants mitjançant la combinació de formació i experiència laboral, objectiu que s'ha assolit en la major part dels casos.

De les 10 persones que han finalitzat la contractació laboral en el marc del programa, 4 han pogut seguir col·laborant amb les escoles bressol durant un temps determinat, una altra alumna ha estat contracta per a fer tasques al menjador escolar de la bressol on estava treballant.

L'experiència laboral desenvolupada dins del programa ha estat valorada molt positivament tant per les persones participants com pels centres educatius, posant de manifest la utilitat d'aquest tipus de programes per facilitar la transició al mercat de treball.

Respecte als objectius marcats a la memòria tècnica, queda de la següent manera:

Orientació i acompanyament:

Objectius prevists en la memòria tècnica	Objectius aconseguits al finalitzar el programa
Facilitar l'ocupabilitat de les persones participants realitzant un acompanyament integral durant la formació i el contracte laboral	Amb les tutories individuals, utilitzant recursos i metodologies pròpies de l'entitat.
Fomentar la igualtat d'oportunitats incloent altres col·lectius en risc d'exclusió social descrits a la convocatòria	En aquesta convocatòria hi havia 3 persones majors de 45 anys aturades de llarga durada i una persona de 31 anys amb un certificat de Risc d'Exclusió social.

Actuació de Contractació:

Objectius prevists en la memòria tècnica	Objectius aconseguits al finalitzar el programa
Facilitar i millorar la vinculació entre la persona participant i l'empresa contractant	Durant el desenvolupament del programa s'han realitzat una mitjana de 9 tutories



evitant renunciés	amb cada escola bressol. Aquestes tutories han estat presencials i en alguna ocasió mitjançant un qüestionari d'avaluació de l'alumna. Les fases d'acompanyament de l'alumna a l'escola bressol han estat les següents: • Acollida alumna • Inici programa • Seguiment i acompanyament • Tancament Van iniciar la relació laboral 12 alumnes, de les que han finalitzat el contracte 10. Un cop finalitzat el contracte laboral vinculat al programa: • 4 alumnes han seguit col·laborant per un temps determinat amb les escoles bressol. • 1 alumna s'ha inserit al menjador escolar de la mateixa escola bressol. Pel que fa al retorn del sistema educatiu: • 2 alumnes estant esperant per realitzar la preinscripció a estudis Universitaris • 1 alumne s'ha inscrit a un altres Certificat Professional de la mateixa família professional
--------------------------	--



Formació i qualificació:

Objectius prevists en la memòria tècnica	Objectius aconseguits al finalitzar el programa
Augmentar la qualificació de les persones participants aconseguint que un 75% obtingui el certificat de professionalitat	SSCE0112 Atenció a l'alumnat amb necessitats educatives especials en centres educatius. Van iniciar la formació 12 alumnes, l'han finalitzat amb la qualificació d'apte 10 alumnes i 1 alumna amb parcialment apte. Un 83,33 % ha obtingut el certificat complert. SSCB0209 Dinamització d'activitats de lleure infantil i juvenil. Van iniciar la formació 12 alumnes, l'han finalitzat amb la qualificació d'apte 11 alumnes. Un 91,66 % ha obtingut el certificat complert.

Per l'actuació d'orientació i acompanyament descripció de les tasques realitzades pel tutor o tutora en el marc del programa.

La tutora ha estat acompanyant l'alumnat durant tota la participació al programa tant en la relació laboral amb les escoles bressol com en la formació. El vincle amb la tutora s'ha anat establint a base de tutories, i s'ha fet de la següent manera:

- **Tutories individuals:**

- **Tutoria inici programa:** Entrevista personal individual, es recopilen dades personals, formatives i laborals, també es posa en comú els coneixements digitals que tenen, els recursos digitals dels que es disposa, els idiomes que coneixen. Analitzem també els seus punts forts i els punts a millorar. També analitzem el seu objectiu professional i es realitza un balanç de competències. Respecte al balanç de competències, aquest es el punt de partida, l'objectiu es que es valorin ells i elles i a partir d'aquí, amb les valoracions al seu lloc de treball ho puguem anar treballant. Aquesta primera tutoria, ens ajuda a poder fer un diagnòstic de l'alumnat i així tenir una base per seguir treballant conjuntament amb l'escola bressol i l'entitat formadora.
- **Elaboració i acceptació del Pla de treball:** Es signa el Pla de treball, on fem constar totes les accions que es desenvolupen dins del programa i si algun alumne vol treballar alguna cosa més o detectem nosaltres que cal treballar res més, doncs ho fem constar. A partir



d'aquí, es van realitzant la resta de tutories individuals o tutories d'acompanyament al lloc de treball i a la formació: Es desenvolupen durant tot el programa, en funció de les necessitats de cada persona es decideix la temporalització. En aquestes tutories es va realitzant el seguiment al contracte laboral i a la formació, i es va treballar tot allò que sigui necessari en base a les necessitats de l'alumnat, les de l'empresa i les de l'entitat formadora.

- **Tutories grupals:**

- **Grup de treball previ a l'inici de les relacions laborals:** es treballa el perfil professional, drets i deures de les persones treballadores, nòmina, tipus de contracte laboral que signaran, conveni laboral del sector, etc..

En aquest sentit, també es va realitzar reunions grupals amb la Regidoria d'Educació i l'EAP, on van explicar a les alumnes el funcionament de les escoles bressol i més concretament amb l'atenció als alumnes amb necessitats educatives especials.

- **Grup de CV :** S'ha realitzat un taller per poder treballar el currículum vitae amb les alumnes, en aquest taller es va fer una presentació per explicar a l'alumnat les característiques principals del currículum com a proposta de valor i la importància d'adaptar-lo al sector professional i més concretament a l'oferta laboral que els hi interessa. La segona part del taller, va ser posar en pràctica els coneixements i cada alumne/a va elaborar el seu propi currículum.
- **Grup de coneixement de l'entorn en l'àmbit del lleure:** Durant la formació, les alumnes van participar a una jornada organitzada per LleidaJove amb empreses del sector del Lleure, aquestes empreses van posar de valor la figura del monitor/a de lleure i que calia fer per treballar en aquest sector.
- **Grup de coneixement de l'entorn productiu:** Un cop es va apropar la finalització del programa, es va organitzar una jornada amb empreses del sector, es va invitar a l'empresa BASIC i QUALIA, que els hi van explicar els perfils professionals que ocupaven, com publicaven les ofertes laborals. Les alumnes van tenir l'oportunitat de presentar-se individualment realitzant un elevator pitch, i posteriorment es va realitzar un cafè relacional per poder establir vincles entre les empreses i les alumnes, aquest espai va estar dinamitzat per les tècniques de l'entitat conjuntament amb la Regidoria d'Educació.

- **Tutories de coordinació amb l'empresa:**

- **Tutoria d'assessorament sobre el programa:** Previ a l'inici del contracte es realitzen tutories d'assessorament per conèixer el funcionament del programa.
- **Tutories de seguiment:** Diferents tutories al llarg del contracte per fer seguiment de l'alumnat a l'escola bressol, assoliment de tasques, actitud, millora de competències.
- **Tutoria de tancament:** Valoració final de participació al programa.

- **Tutories de coordinació amb el personal docent:**

- **Tutories de seguiment:** durant el desenvolupament de la formació, s'ha anat fent tutories de seguiment amb el personal docent, on s'ha valorat l'evolució de l'alumnat, l'actitud a classe, els coneixements adquirits, la participació, la responsabilitat, etc.. Per l'actuació de la formació, objectius qualitatius assolits i l'impacte en els participants.

Aquestes tutories han permès compartir informació rellevant sobre el progrés de les persones participants, valorant aspectes com l'assistència, l'actitud a l'aula, la participació, el grau d'assoliment dels continguts formatius, així com el desenvolupament de competències transversals com la responsabilitat, l'autonomia o el treball en equip.

A partir d'aquest espai de coordinació s'han pogut detectar possibles dificultats o necessitats de suport de l'alumnat, fet que ha permès ajustar les actuacions d'acompanyament i orientar millor el procés d'aprenentatge.



Per l'actuació de la formació, objectius qualitatius assolits i l'impacte en els participants.

A continuació teniu la taula amb que s'han capacitat els alumnes durant la formació:

Àmbit de capacitatció	Alumnat qualificat
Competències bàsiques per a l'accés a l'ocupació	15 alumnes
Tècniques de mobilitat, orientació i desplaçament intern per a alumnat amb NEE	11 alumnes
Suport en programes d'ensenyament-aprenentatge a l'aula de referència	11 alumnes
Autonomia personal i higiene en l'aseo d'alumnat amb NEE	12 alumnes
Vigilància i dinamització d'activitats al pati	11 alumnes
Acompanyament en hàbits alimentaris i autonomia al menjador escolar	11 alumnes
Activitats d'educació en el temps lliure infantil i juvenil	11 alumnes
Gestió de processos grupals i educatius en el temps lliure	11 alumnes
Tècniques i recursos d'animació en activitats de lleure	11 alumnes

A més a més, durant l'actuació de formació s'ha participat en diferents activitats per seguir treballant habilitats i competències de l'ocupació per la qual s'estan formant les alumnes.

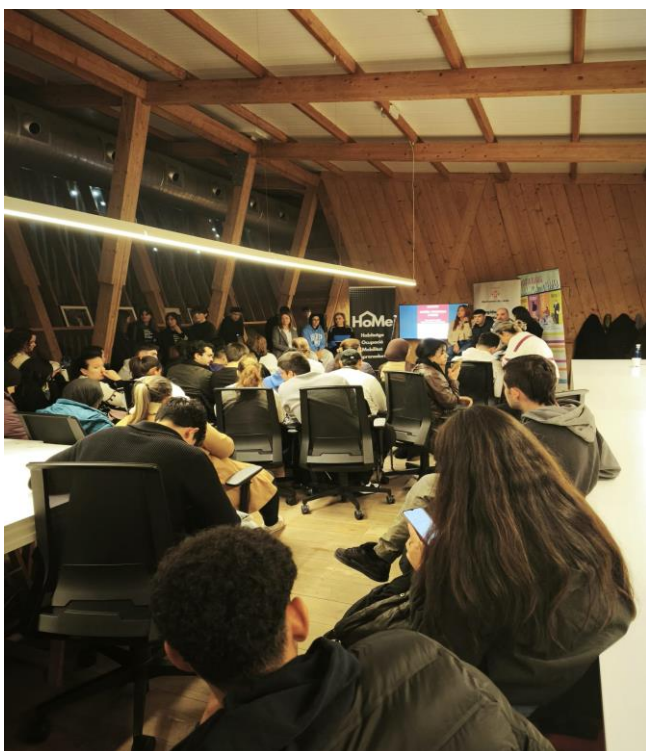
- S'ha realitzat un jornada a l'aula amb MentLúdica, on es va realitzar dues activitats amb jocs de taula, perquè les alumnes poguessin veure que el joc de taula és un mitjà amb el que es poden treballar moltes coses. També ens van explicar la tasca del voluntariat a la jornada anual que realitzen, en aquest cas, dos de les alumnes van participar com a voluntàries a aquesta jornada.
- Es va realitzar una formació de primers auxilis amb les alumnes, van venir de la Creu Roja, aquesta formació no estava inclosa al pla formatiu del programa, però vam creure des de l'entitat, que era important, i sobretot enfocar-la amb els infants de l'escola bressol.
- Es va realitzar una visita al centre CREDA, aquest centre el vam visitar al contactar amb la ONCE, amb la intenció de conèixer recursos i activitats per a persones sordes. Ens van explicar la condició de persona sorda, ens van mostrar diferents recursos que s'utilitza amb persones sordes i ens van organitzar alguna dinàmica per posar-nos al lloc de persones sordes i cegues.
- La docent va fer una xerrada per les alumnes sobre: **XARXES SOCIALS: SÓM ESPECTADORS O CREADORS DE LA NOSTRA REALITAT?**



- Juntament amb la docent i l'alumnat es va anar a una jornada a la Casa de Fusta, on vam presentar el programa FPODUAL conjuntament amb la Regidoria de Joventut i de Promoció econòmica, a aquesta jornada hi van participar una escola bressol i una alumna per explicar la seva pròpia experiència en el marc del programa. També es va presentar un vídeo, que trobareu en aquest [enllaç](#), amb



l'explicació del programa i com han viscut l'experiència tant algunes alumnes com una escola bressol i la tècnica del programa.



5-DES-24

FR-ST-00



Per l'actuació de contractació laboral, valoració global de l'assoliment de les tasques realitzades en el lloc de treball.

La valoració global de l'actuació laboral de les alumnes del programa FPO Dual de Vetlladores ha estat **molt positiva**. Al llarg dels 12 mesos de contractació a les escoles bressol municipals de l'Ajuntament de Lleida, les participants han demostrat una evolució constant, un alt grau d'implicació i una actitud professional adequada a les necessitats del servei.

Les escoles bressol han destacat diversos aspectes rellevants:

- **Elevat nivell de responsabilitat i compromís** en el desenvolupament de les tasques assignades.
- **Adaptació progressiva i efectiva** a les rutines, dinàmiques i metodologies de cada centre.
- **Tracte respectuós, acurat i sensible** envers els infants, mostrant cura, empatia i capacitat d'acompanyament.
- **Integració positiva als equips educatius**, participant activament i mantenint una comunicació fluida amb les professionals de referència.
- **Disponibilitat per aprendre i millorar**, especialment en aquells casos en què inicialment es van detectar dificultats. Quan ha estat necessari, s'han implementat mesures de suport i seguiment, assolint-se finalment els objectius previstos.

De manera unànime, les escoles bressol han valorat la figura de la vetlladora com a **molt important** per al bon funcionament del servei i per a l'atenció personalitzada dels infants. La presència de les alumnes ha estat percebuda com un recurs valuós, tant des del punt de vista educatiu com organitzatiu.

En conjunt, es considera que **les tasques assignades han estat assolides amb un nivell alt de competència**, i que l'experiència laboral ha contribuït de manera significativa al desenvolupament professional de les participants i a la qualitat del servei ofert pels centres.

Un dels factors importants pels quals podem catalogar com a molt bona pràctica és que el desenvolupament del programa ha estat possible per la bona coordinació entre el departament d'Educació de l'Ajuntament de Lleida i l'IMO, que ha permès adaptar el projecte a les necessitats reals de les escoles bressol municipals i garantir una implementació adequada del programa en els centres.

Aquesta coordinació constant ha facilitat una comunicació fluida entre els diferents agents implicats, fet que ha permès detectar necessitats, ajustar les actuacions i donar resposta a les situacions que s'han anat produint durant el desenvolupament del projecte.

Igualment, ha estat especialment rellevant la tasca de seguiment i acompanyament realitzada per la tutora del programa, que ha mantingut un contacte continu tant amb les persones participants com amb els equips educatius dels centres. Mitjançant visites de

seguiment periòdiques i espais de coordinació amb les escoles bressol, s'ha pogut fer un seguiment proper de l'evolució de l'alumnat.

Aquest treball de proximitat ha permès detectar de manera precoç possibles incidències, dificultats o situacions d'incomoditat, i abordar-les de manera àgil a través del diàleg i la coordinació amb els centres, facilitant així una millor adaptació de les participants al lloc de treball i afavorint el seu procés d'aprenentatge professional.