



Manual de les persones usuàries de l' APP AL TEU COSTAT





ÍNDEX

1. Introducció.....	3
2. Accés a l'APP AL TEU COSTAT.....	3
3. Actualitat.....	5
3.1 Activitats.....	6
3.2 Notícies.....	9
3.3. Cercador d'actualitat.....	12
4. Entitats.....	13
4.1. Detall d'una Entitat.....	14
4.2. Cercador d'Entitats.....	15
5. Comunitat.....	16
5.1 Detall de les pantalles de Necessitats/Propostes/Oferiments.....	17
5.2. Cercador a la Comunitat.....	20
6. Xateja.....	20
7. Perfil.....	21
8. Ajustos.....	24
9. Suport.....	25

1. Introducció

AL TEU COSTAT és una aplicació digital impulsada per l'Ajuntament de Rubí que té com a objectiu millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat i el seu entorn. És una eina que centralitza la informació, els recursos, les activitats i els canals de suport en un únic espai fàcil d'utilitzar, accessible i segur. La plataforma està pensada per a persones amb discapacitat, per a famílies, per a persones cuidadores per a professionals, per a entitats i per a població en general. També per a administracions públiques que treballen per una societat més justa i inclusiva.

Aquesta aplicació es pot trobar en els dos principals mercats d'aplicacions mòbils:

- per a Android a <https://play.google.com/store/apps/details?id=app.alteucostat.rubi>
- per a iOS a <https://apps.apple.com/us/app/al-teu-costat/id6755436328>

Seguint les instruccions que marqui cada dispositiu mòbil, es pot descarregar i començar a fer-la servir.

En aquest manual es recull el funcionament de les principals funcionalitats de l'aplicació i té com a objectiu esdevenir una guia per tal d'assegurar que se'n puguin aprofitar al màxim totes les seves potencialitats.

2. Accés a l'APP AL TEU COSTAT

Una vegada descarregada l'aplicació, apareix la següent pantalla amb aquestes opcions:





Aquesta aplicació permet un funcionament en **mode anònim** sense necessitat de registrar-se, de consum de tota la informació relacionada amb les entitats i serveis de l'àmbit de la discapacitat que s'hi exposa públicament.

D'altra banda, com un altre mode de funcionament, **és el mode de registre**, el qual permet accedir a l'aplicació al complert i per tant formar part de la comunitat de l'aplicació.

Les quatre opcions que apareixen a la pantalla inicial corresponen a:

- **Explora l'aplicació:** Opció per al funcionament sense registre, la qual permet a la persona tan sols accedir a la informació dels apartats publicats per les entitats i serveis de l'àmbit de la discapacitat següents:
 - l'Actualitat: (Activitats i Notícies)
 - Llistat Entitats participants
- **Registra't :** Aquesta opció dirigeix a l'enllaç del formulari per poder-s'hi registrar, en el que es recull un conjunt de dades necessàries, d'interès i de seguretat. Son les següents, en asterisc com a obligatòries: Nom/ Cognoms/ Data de naixement (calendari)/ Municipi (desplegable)/ Carrer (localitzador)/ Número/ Planta/ Correu electrònic/ Telèfon/ Contrasenya (mínim 8 dígits, amb opció de visualitzar-la)/ Pregunta relació amb la discapacitat (desplegable)/ Temes d'interès/ Autorització política de privacitat.
Tot seguit, el mateix sistema genera un codi per a confirmar el dispositiu mòbil de la persona registrada i d'aquesta manera es completa el procés d'alta a l'aplicació.
- **Ja tens un compte? Identifica't** Un cop completada l'alta, ja us podreu identificar en aquesta opció i accedir al funcionament complet de l'aplicació.
- **Ets una entitat?** En el cas de ser una entitat relacionada amb el món de la discapacitat i amb interès de formar part de l'aplicació publicant informacions, activitats i notícies, cal clicar aquesta opció per tal d'omplir el formulari d'alta d'entitat i que les persones responsables de la plataforma puguin donar l'accés al sistema:
(<https://forms.rubi.cat/index.php/531897?newtest=Y&lang=ca>)

El menú complert amb tots els apartats disponibles de l'APP AL TEU COSTAT és aquest:

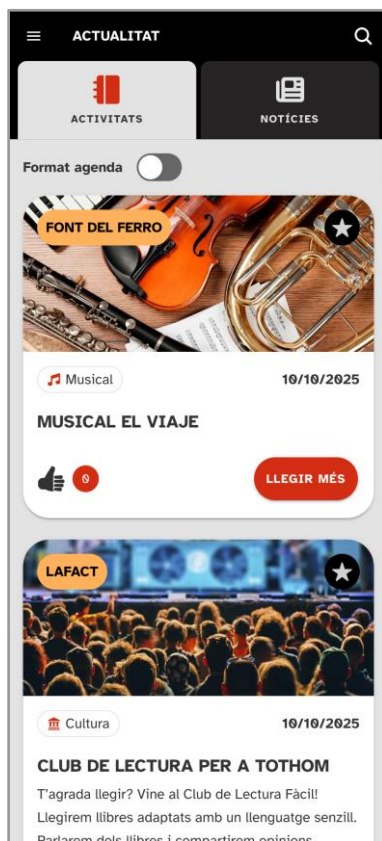


A continuació s'explica en detall cadascun dels apartats de l'aplicació.

3. Actualitat



Aquest és l'apartat on es mostren totes les activitats i notícies que les entitats i serveis de l'àmbit de la discapacitat, des del seu Portal de Gestió, han creat i estan publicades:



Aquesta pantalla mostra l'oferta de les entitats i serveis recollida en dues seccions corresponents: Activitats i Notícies.

Quan es clica sobre alguna de les publicacions, la informació de l'Activitat o de la Notícia s'amplia.

3.1 Activitats

Les activitats que es mostren l'aplicació han estat recollides, seleccionades i publicades per alguna de les entitats que participen a la plataforma tenint accés al Portal de Gestió, per a poder-ho fer possible.

Com s'ha comentat, quan la persona usuària clica sobre alguna publicació, l'activitat es desplega al complet, podent veure tota la seva informació:



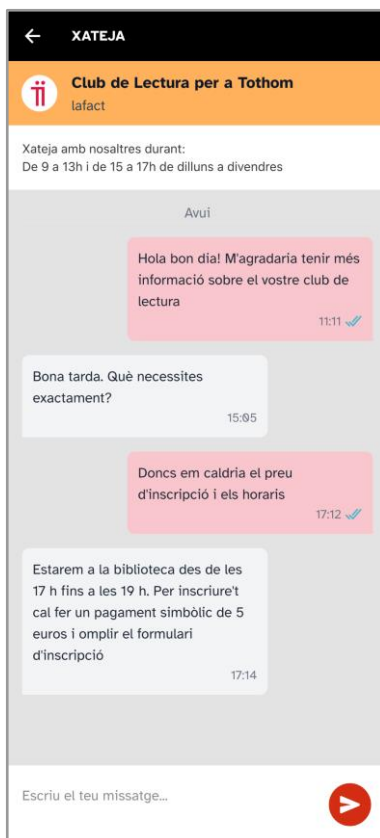
Informació de l'activitat:

- Entitat que l'organitza (en groc, a la part superior esquerra)
- Categoria predominant de l'activitat (indicada sota la imatge, acompanyada per una icona i el tipus de categoria)
- Títol de l'activitat (en negreta)
- Descripció de l'activitat
- Quan es realitza l'activitat (pot ser puntual o de forma periòdica)
- Preu de l'activitat (s'informa si és gratuïta o de pagament)
- Lloc on es realitza l'activitat

A més d'accedir a les informacions pròpies de l'activitat, la persona usuària de l'aplicació pot fer el següent:

- Clicar la icona de l'estrella, guardar l'activitat com a preferida a l'apartat de Perfil (s'explica més endavant) i rebre notificacions

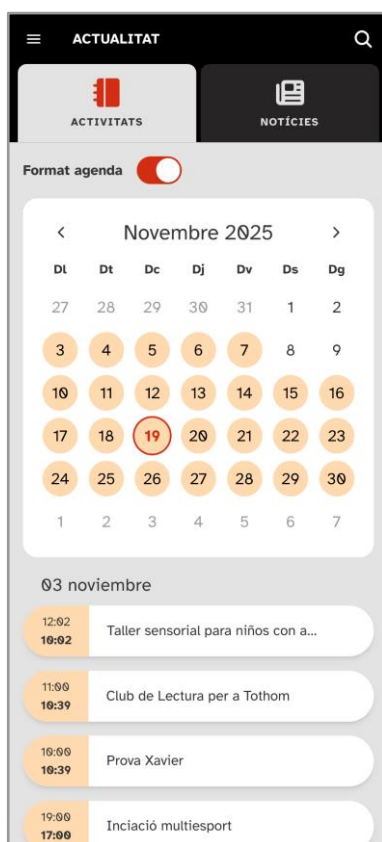
- Clicar la icona de *m'agrada* i guardar l'activitat a l'apartat de Perfil (s'explica més endavant)
- Clicar XATEJA i començar a conversar amb l'entitat o servei que ha publicat l'activitat, de forma unidireccional. Dintre l'horari d'atenció marcat per l'entitat o servei, aquesta respondrà.



El xat és similar a l'aplicació de Whatssap, desplegant-se el teclat per poder escriure, havent-li de donar el botó vermell per enviar la conversa i comprovant que ha arribat a la persona receptora a través dels *checks*.

Aquest xat està creat exclusivament per conversar dels termes de l'activitat en concret. Quan aquesta finalitza, el xat també es tanca i ja no s'hi pot accedir.

A més, a la pantalla d'Activitats també s'ofereix l'opció de visualitzar les activitats publicades en format agenda, facilitant la localització segons el dia que s'esculli:



Quan la persona usuària, dintre aquest format, clica algun dels dies que apareix subratllat, a la part inferior li apareix la relació de totes les activitats que es realitzen aquell dia, podent ser de diverses entitats o serveis i en diferents ubicacions.

3.2 Notícies

Seguint dins l'apartat Actualitat, a través de la segona pestanya s'hi troba la relació de Notícies publicades per les entitats i serveis que participen a l'aplicació.

L'ordre d'aparició de les notícies és segons la data de realització de les mateixes:



Com a les Activitats, quan se'n clica una en concret, es pot veure tota la seva informació: Entitat que l'organitza (en groc, a la part superior esquerra), categoria predominant de la notícia (indicada sota la imatge, acompanyada per una icona i el tipus de categoria), data de la notícia, títol (en negreta), descripció de la notícia, població a qui s'adreça, altres categories de la notícia i MÉS INFORMACIÓ, podent accedir a través d'un enllaç a altres xarxes socials de l'entitat o servei que l'ha publicada.



També com les activitats, la persona usuària podrà fer aquestes dues accions al respecte:

- Clicar la icona de l'*estrella*, guardar la notícia com a preferida a l'apartat de Perfil (s'explica més endavant) i rebre notificacions
- Clicar la icona de *m'agrada* i guardar la notícia a l'apartat de Perfil (s'explica més endavant)

En el cas de les Notícies, la persona usuària no podrà interactuar a través de xat amb l'entitat promotora de la notícia.

3.3. Cercador d'actualitat

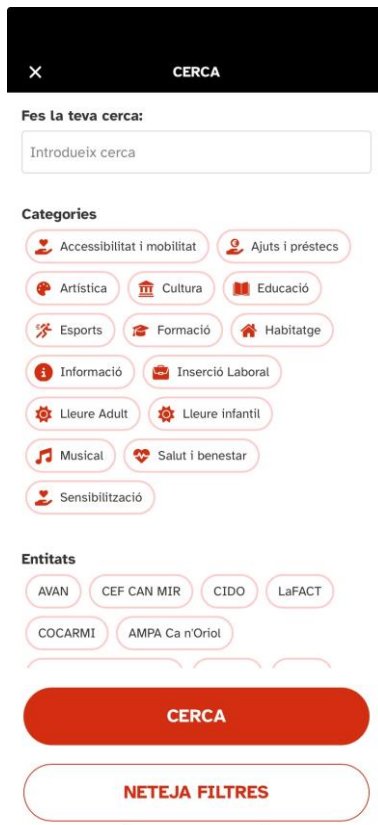
Dins de l'apartat Actualitat, podem trobar a la part superior dreta de la pantalla una lupa de cerca. Clicant-la permet cercar tant Activitats com Notícies, segons la pantalla que la persona usuària es trobi.

Des de la pantalla d'Activitats, el cercador permet:

- Cercar a través d'una paraula concreta
- Seleccionar una o diverses categories d'interès
- Seleccionar l'entitat o entitats organitzadores
- Seleccionar un municipi, per saber quines activitats s'hi realitzen. Només apareixen els municipis on hi ha activitats organitzades.
- Escollir la població destinatària de l'activitat.

En el cas de les Notícies, el cercador ofereix l'opció de:

- Cercar a través d'una paraula concreta
- Seleccionar una o diverses categories d'interès
- Seleccionar l'entitat o entitats organitzadores
- Escollir la població destinatària de l'activitat.



CERCA

Fes la teva cerca:

Introdueix cerca

Categories

Accessibilitat i mobilitat Ajusts i préstecs

Artística Cultura Educació

Esports Formació Habitatge

Informació Inserció Laboral

Lleure Adult Lleure infantil

Musical Salut i benestar

Sensibilització

Entitats

AVAN CEF CAN MIR CIDO LaFACT

COCARMI AMPA Ca n'Oriol

CERCA

NETEJA FILTRES

Amb tots els criteris definits i prement el botó de CERCA, l'aplicació ofereix la relació d'activitats o de notícies que encaixin amb aquests criteris.

Per indicar que hi ha filtres en actiu, la lupa es manté marcada en vermell. L'acció *Neteja filtres* permet esborrar els criteris seleccionats i visualitzar de nou el llistat complet de l'oferta.

4. Entitats



Aquest apartat mostra el llistat de totes les entitats i serveis de l'àmbit de la discapacitat participants en el projecte i que son part gestora de la plataforma.





Clicant sobre cadascuna, s'obté el detall de la informació de la mateixa entitat o servei.

4.1. Detall d'una Entitat

← FONT DEL FERRO

★

FONT DEL FERRO
VIVER I JARDINERIA DE RUBÍ

Inserció Laboral +18/65
Lleure Adult anys

FONT DEL FERRO

Font del Ferro és una empresa municipal que ofereix una alternativa formativa i laboral per a les persones adultes amb discapacitat psíquica del municipi de Rubí. Té com a objecte social la gestió directa del servei públic de promoció, rehabilitació i integració social i laboral de les persones amb discapacitat.

Actualment, la Font del Ferro està integrada per un servei productiu i dos serveis de caràcter assistencial:

Centre Especial de Treball
Servei Ocupacional d'Inserció
Servei de Teràpia Ocupacional

Què em poden oferir?

- › Treball remunerat per a persones amb discapacitat intel·lectual.
- › Formació i hàbits laborals per facilitar la inserció de

La fitxa de cada entitat o servei proporciona tota la informació sobre el seu nom, una descripció, què ofereix, a quines persones s'adrecen, franja d'edat, àmbits predominants, ubicació i diverses maneres de contactar-hi.

La persona usuària podrà marcar l'entitat o servei, mitjançant la icona de l'estrella, com a preferida i d'aquesta manera li arribaran notificacions d'aquella entitat o servei cada vegada que es publiquin.

4.2. Cercador d'Entitats

Dins l'apartat Entitats, a la part superior dreta també apareix una lupa de cerca, la qual facilita la recerca d'entitats i serveis de l'àmbit de la discapacitat a la plataforma. Els criteris de cerca son a través d'una paraula clau, a través de la selecció d'una o diverses categories, o a través de quina població va adreçada. Aplicant algun d'aquests criteris permesos, l'aplicació ofereix les entitats o serveis més ajustats segons els interessos de la persona usuària que els hagi marcat.



CERCA

Fes la teva cerca:

Introdueix cerca

Categories

- Accessibilitat i mobilitat
- Ajuts i préstecs
- Artística
- Cultura
- Educació
- Esports
- Formació
- Habitatge
- Informació
- Inserció Laboral
- Lleure Adult
- Lleure infantil
- Musical
- Salut i benestar
- Sensibilització

A qui s'adreça

- Discapacitat física
- Discapacitat intel·lectual
- Autisme
- Discapacitat visual

CERCA

NETEJA FILTRES

Per indicar que hi ha filtres en actiu, la lupa es manté marcada en vermell. L'acció *Neteja filtres* permet esborrar els criteris seleccionats i visualitzar de nou el llistat complet de l'oferta.

5. Comunitat

Per poder fer ús d'aquest apartat, és necessari que la persona usuària s'hagi registrat prèviament a l'aplicació.

L'apartat Comunitat és el que recull totes les publicacions que expressen i aporten les pròpies persones usuàries de l'aplicació. En cap cas com a entitats ni administradors de la plataforma, sinó qualsevol persona que la tingui descarregada al seu dispositiu mòbil i s'hi hagi registrat.

Accedint a aquest apartat, apareixen 3 tipus de pantalles:

- Pantalla de NECESSITATS
- Pantalla d'OFERIMENTS
- Pantalla de PROPOSTES



En aquest apartat es visualitzen totes les publicacions més recents realitzades per les persones usuàries.

5.1 Detall de les pantalles de Necessitats/ Propostes/ Oferiments

La persona usuària podrà clicar sobre qualsevol publicació d'aquest apartat per poder veure tota la informació, que serà la següent:



- Una imatge predeterminada (segons la categoria escollida)
- La categoria de la Necessitat/ Oferiment/ Proposta
- La data en què ha estat publicada
- El nom de la persona autora de la publicació, amb el detall de valoracions realitzades en anteriors publicacions seves.
- El títol de la Necessitat/ Oferiment/ Proposta (que la persona usuària ha decidit)
- L'explicació detallada de la Necessitat/ Oferiment/ Proposta

Cada publicació li ofereix a la persona usuària la possibilitat de fer les següents accions:

- Fer un "m'agrada" tant si es tracta d'una Necessitat/ Oferiment/ Proposta
- Xatejar amb la persona que ha publicat aquella Necessitat o Oferiment

La pàgina de Propostes només ofereix l'opció de marcar *m'agrada*, sense possibilitat de xatejar.

També com funciona a les activitats proposades per una entitat o servei (a l'apartat Actualitat), quan s'accedeix al xat d'una publicació s'obre una conversa directa amb la persona que ha fet la publicació, per tal que es pugui aprofundir en la informació i posar-se d'acord en el cas que sigui necessari.

Aquesta conversa, igualment, sempre està vinculada a la publicació en concret. Un cop es finalitzi la publicació, el xat entre les dues persones també es tancarà.

Quan la persona que ha realitzat aquella publicació la considera com a finalitzada, té l'opció de tancar-la. També en el cas que hagi marcat data de finalització de la publicació en el moment de crear-la. En aquest cas, a totes les persones amb qui hagi interactuat a través del xat en relació aquella publicació, els arribarà la possibilitat de valorar a la persona que ha fet la publicació mitjançant 5 estrelles.



← EDITAR

Escull la categoria del tema

Salut i benestar

Títol

Grup d'habilitats socials per a joves de 16 anys

0 caràcters restants

Descripció

Hola! Estem buscant famílies interessades a

for

de

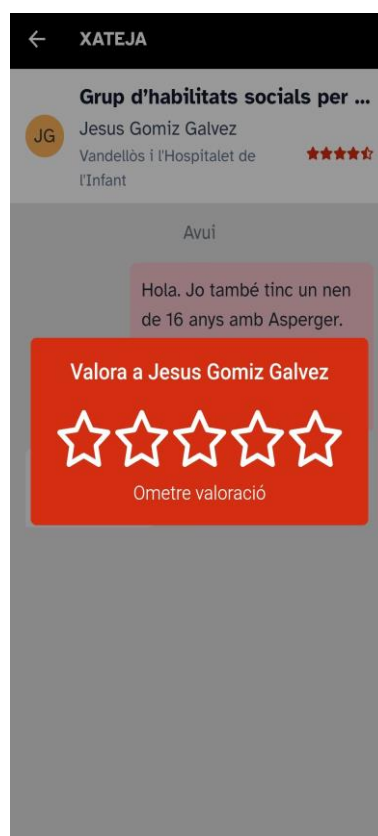
nts

Estàs segur que vols finalitzar la publicació?

SI NO

GUARDAR CANVIS

FINALITZAR



← XATEJA

Grup d'habilitats socials per ...

JG Jesus Gomiz Galvez

Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant ★★★★★

Avui

Hola. Jo també tinc un nen de 16 anys amb Asperger.

Valora a Jesus Gomiz Galvez

★★★★★

Ometre valoració

Aquesta valoració de la persona, s'anirà acumulant a la resta de valoracions que s'hagin efectuat i cada persona usuària podrà veure una mitjana de valoracions per part de les altres persones que l'han valorat a l'apartat del seu *Perfil* (s'explica més endavant).

Com publicar una nova Necessitat/ Oferiment/ Proposta?

Totes les persones registrades a l'APP, en aquest apartat de Comunitat, podran publicar **Necessitats, Oferiments i Propostes**.

Per a fer-ho, cal clicar el botó vermell que apareix a la part inferior dreta de la pantalla:



Quan ho facin, els apareixerà una pàgina de NOVA PUBLICACIÓ. La persona haurà de seleccionar a través d'un desplegable què és el que vol publicar; o una necessitat, o un oferiment, o una proposta.

També, a través de desplegable, haurà d'escollir una categoria, en relació al tema que vulgui publicar. Totes les categories van alienades als diferents àmbits del Pla d'Atenció a les persones amb discapacitat de l'Ajuntament de Rubí, perquè posteriorment se'n puguin treure resultats i analitzar les dades, d'acord a les actuacions que es realitzen al municipi.

Tot seguit, se'ls convida a posar un títol, limitat per 50 caràcters, sobre la publicació que desitgen fer. i una descripció més detallada, amb un límit de 500 caràcters.

Finalment, se'ls fa seleccionar la data de finalització de la publicació, quan considerin que ha de desaparèixer i deixar-se de visualitzar a l'aplicació. La data permet un màxim de 3 mesos a partir de la data de creació. En cas que sigui necessari, aquesta data es podrà modificar (prorrogar o aturar) des del llistat relacionat de publicacions de l'apartat Perfil de la mateixa persona usuària.

Una vegada completada aquestes informacions, la persona usuària únicament caldrà que premi el botó AFEGEIX i la publicació apareixerà al llistat de publicacions de la tipologia que hagi escollit.

AFEGEIX

Just abans de publicar-se, la informació es canalitza a través d'un sistema automàtic d'Intel·ligència Artificial, el qual valora aspectes sobre la correctesa del text, llenguatge adequat, etc, amb l'objectiu de garantir que tots els textos que es mostren a l'aplicació siguin respectuosos. En cas que el sistema detecti que així no sigui, enviarà un avís a la persona usuària i caldrà modificar-ho.

5.2. Cercador en la Comunitat

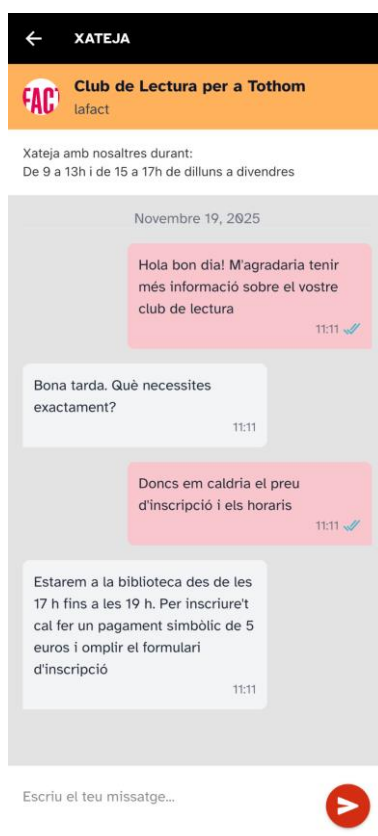
Dins de l'apartat de la Comunitat, com a la resta d'apartats de l'aplicació, podem trobar a la part superior dreta de la pantalla una lupa de cerca, la qual permetrà cercar mitjançant una paraula clau o les categories de les publicacions.

En el moment que hi ha un filtre aplicat a través de la lupa de cerca, aquesta apareix de color vermell i només es mostra la informació filtrada. Prement el botó *Neteja filtres* el filtre desapareix i es tornen a veure de nou totes les publicacions realitzades.

6. Xateja



En aquest apartat del menú de l'aplicació hi haurà recollides totes les converses que la persona usuària hagi realitzat amb una entitat (relatives a les activitats) o bé amb altres persones usuàries de l'aplicació (relatives a necessitats i oferiments). D'aquesta llista de converses, es pot clicar cada una d'elles i veure'n el detall:



7. Perfil



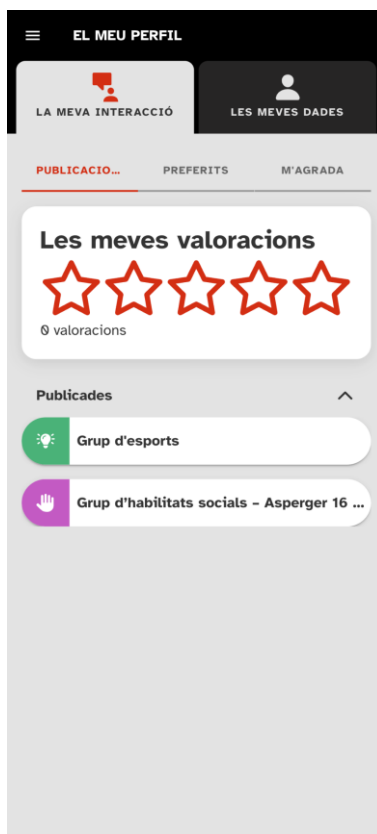
Aquest apartat recull tota la informació de la persona usuària, registrada a l'aplicació.

Hi ha dos apartats diferents:

- **La meva interacció:**

Aquest apartat ofereix tres pestanyes:

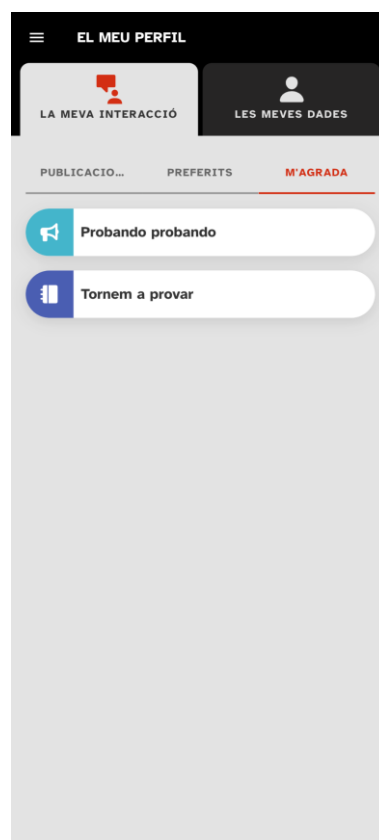
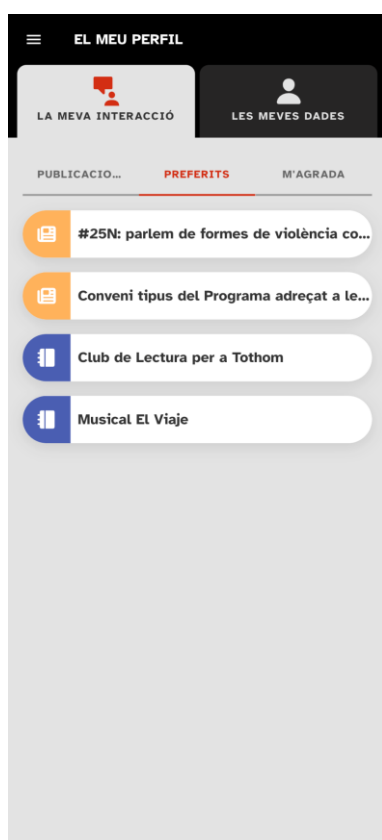
- Pestanya Publicacions: És la primera que es veu; mostra totes les publicacions realitzades, siguin encara vigents, com les que ja han finalitzat (en color gris). Per veure'n el detall, modificar-les, activar-les de nou o aturar-les, només cal clicar-hi a sobre.



A més, és la pantalla on apareix el nombre total de valoracions i la mitjana de la puntuació que les altres persones usuàries han fet a la persona titular, de l'1 al 5 en un format d'estrelles, una vegada ha finalitzat una de les seves publicacions.



- Pestanya Preferits: Recull totes les activitats, notícies, entitats i publicacions de la comunitat que la persona usuària hagi marcat en algun moment com a Preferida. Dona la possibilitat de tenir-les centralitzades i de fàcil accés, per tornar a consultar si cal.
- Pestanya M'agrada: Recull totes les activitats, notícies, entitats i publicacions de la comunitat que la persona usuària li hagi donat, en algun moment, un *m'agrada*.



El detall de cadascuna s'obté clicant a sobre.

- **Les meves dades.** En aquest punt es visualitza tota la informació que s'ha introduït en el moment del registre a l'aplicació. Permet actualitzar-la i

modificar-la en cas que sigui necessari. També permet canviar la contrasenya d'accés a l'aplicació.

8. Ajustos



En aquesta opció del menú principal s'hi troben tots els elements que es poden particularitzar i altres enllaços importants.

≡ AJUSTOS	
Gestionar les notificacions	
Modificar l'idioma	Català
Modificar la mida del text	Per defecte
Política del tractament de dades	
Avis legal	
Condicions d'ús	
Accessibilitat	
Suggeriments i avisos	



La primera configuració permet activar o desactivar les notificacions a rebre de l'aplicació al dispositiu mòbil de la persona usuària. També permet modificar l'idioma de tots els textos de l'aplicació (excepte de les aportacions de les entitats i persones usuàries) a català o castellà. La tercera opció t'ofereix poder engrandir la mida del text que es mostra a l'aplicació, per tal de facilitar-ne la lectura.

A més hi ha l'enllaç a diferents documents relacionats amb l'ús de l'aplicació. Són: Política del tractament de les dades, Avís legal, Condicions d'ús, Accessibilitat i formulari de Suggestiments i avisos.

9. Suport

L'aplicació AL TEU COSTAT es va presentar i fer pública a la ciutadania el dia 3 de desembre de 2025. Entre desembre de 2025 i març de 2026, l'Ajuntament de Rubí posa en marxa una versió pilot oberta pensada perquè la ciutadania i les entitats puguin començar a utilitzar l'eina, mentre es continua treballant en la seva millora i ajustos finals. Durant els tres primers mesos de funcionament — fins al 3 de març de 2026— es durà a terme un període d'avaluació en què és possible que apareguin petites incidències pròpies d'un nou servei digital. L'Ajuntament en farà el seguiment constant per tal de resoldre-les i incorporar les millores.

Per tal d'oferir un servei digital cada cop més accessible, útil i adaptat a les necessitats reals, es convida a totes les persones usuàries i entitats a enviar les seves incidències o suggeriments a través del formulari oficial:

<https://forms.rubi.cat/index.php/194389?newtest=Y&lang=ca>

Les aportacions rebudes serviran per publicar la **versió estable definitiva el 31 de març de 2026**, amb totes les actualitzacions i millores incorporades.

A partir d'aquell moment, a l'apartat Ajustos hi seguirà havent igualment l'opció de Suggestiments i avisos per la millora contínua.