



CTR: COMPROMÍS amb els DRETS // COMMIT to RIGHTS

OBJECTIU GENERAL

El projecte **COMPROMÍS amb els DRETS COMMIT to RIGHTS (CtR)** és un projecte per a la creació de polítiques públiques locals inclusives i participatives, capaces de prevenir i fer front als processos discriminatoris amb un enfocament des de la interseccionalitat. La proposta consisteix a intervenir en l'àmbit de la prevenció de la discriminació i la garantia dels drets a través d'un model innovador de governança públic-comunitària.

RESUM

COMMIT to RIGHTS està liderat per una administració local, en aquest cas l'Ajuntament de Girona (Espanya) i compta amb el suport d'institucions i organitzacions locals i internacionals per a la seva implantació, com la Universitat, organitzacions socials i dos socis internacionals a la ciutat de Reggio Emilia (Itàlia).



El projecte proposa dissenyar una metodologia i estratègies efectives per a la implementació de polítiques públiques locals participatives, capaces de contrarestar els fenòmens de discriminació. Els seus objectius finals són millorar les respostes de les autoritats públiques a la discriminació en els 10 eixos que defineix la Llei Catalana 19/2020 d'Igualtat de Tracte i no discriminació. **Està finançat per la línia CERV-EQUAL-2023 de la Comissió Europea fins el mes de maig de 2026.**

Àmbits intervenció

RECERCA

Recerca sobre models d'interpretació i anàlisi interseccional de la discriminació que puguin ser útils per a la recollida d'informació i coneixement del fenomen.

ATENCIÓ VÍCTIMA

Metodologies d'intervenció per als serveis a les (potencials) víctimes: incloent suport a la víctima i sanció a qui agredeix (si s'escau), paral·lelament a la implementació de pràctiques de justícia restaurativa (mediació i reparació).

ÀMBITS D'ACTUACIÓ

PROCÉS PARTICIPATIU / MODEL PÚBLIC-COMUNITARI

FORMACIÓ

Programa de formació per a formadors adreçat a treballadors públics i entitats locals

PREVENCIÓ/SENSIBILITZACIÓ

Eines de conscienciació de la ciutadania, per tal de crear un sistema efectiu de prevenció de la discriminació.



El projecte COMPROMÍS amb els DRETS **COMMIT to RIGHTS (CtR)** té com a objectiu prevenir la discriminació i protegir els drets a través d'un model innovador de cogovernança públic-comunitària. El projecte se centra en quatre àmbits clau:

1. **Recerca:** El CtR durà a terme investigacions sobre models d'interpretació i anàlisi de la discriminació a través d'una lent interseccional. *És un paquet de treball desenvolupat pel grup de recerca CISA de la Universitat de Girona.*
2. **Atenció a la víctima (Mètodes d'intervenció per als serveis de suport a les víctimes potencials):** El projecte desenvoluparà metodologies d'intervenció per als serveis de suport a les víctimes potencials. Això inclou el suport a les víctimes, així com la rendició de comptes dels autors (si escau).
 - **2.1 Procés participatiu** per la definició dels serveis i cogovernança. *Desenvolupat per Ajuntament de Girona*
 - **2.2 Elaboració d'una proposta de serveis d'atenció a la víctima.** *Paquet de treball que realitza la Fundació Sergi*
3. **Programa de formació per a formadors:** CtR crearà i lliurarà un programa de formació específic per als professionals implicats en la implementació de les accions del projecte. Aquesta formació els dotarà de les habilitats i coneixements necessaris per abordar de manera efectiva la discriminació. *Elabora grup de recerca CISA de la Universitat de Girona*
4. **Eines de prevenció i sensibilització ciutadana:** El projecte desenvoluparà eines per conscienciar la ciutadania sobre la discriminació i promoure una cultura de respecte a la diversitat i la inclusió. *Funció assumida per la Fundació Girona Regió del Coneixement.*

IMPLEMENTACIÓ I RESULTATS

Recerca: *Paquet de treball desenvolupat pel grup de recerca CISA de la Universitat de Girona.*

El paquet de recerca vol arribar a la creació d'un informe anual sobre les discriminacions a la ciutat de Girona que sigui útil per a l'anàlisi de fenomen; tant a nivell estructural, investigant els impactes de la discriminació a escala macro, com en l'àmbit individual, analitzant les conseqüències de la discriminació en les persones afectades. També vol contribuir al disseny de sistemes de registre de dades que permetin analitzar el fenomen de manera continuada.

Acció	Impacte	Resultat esperat
Enquesta de percepció de la discriminació	Mostra de 400 persones entrevistades a la ciutat	Informe discriminacions a Girona
Entrevistes i <i>focus grups</i>	30 entrevistes a persones a càrrec de serveis municipals i 7 <i>Focus Grups</i> de col·lectius i persones afectades per discriminació	Informe discriminacions a Girona
Creació de base de dades de casos de discriminació	20 casos (individual i col·lectius recollits des de novembre 2025)	Informe discriminacions a Girona



Atenció a les víctimes: *Desenvolupat per Ajuntament de Girona i la Fundació Sergi.*

Per la implementació del Servei d'atenció a les víctimes, s'ha dut a terme un procés participatiu per a la definició del model d'intervenció i les seves funcions.

Un cop finalitzat, s'ha procedit a la formalització de l'estructura del servei, la posada en marxa del mateix en l'espai del carrer Ferreries Velles 4 (amb dos dies d'atenció al públic), i la definició del circuit d'atenció i coordinació entre els actors implicats, configurant una Xarxa d'entitats antena.

En últim lloc, s'ha desenvolupat un protocol estandarditzat per les atencions individuals i una base de dades per la recollida i seguiments dels casos, vetllant per la protecció de dades.

Acció	Impacte	Resultat assolit
Procés participatiu	-9 presentacions del projecte en òrgans de participació formals; -15 reunions prèvies i presentacions en serveis i entitats diverses de la ciutat; -7 grups focals per eixos de discriminació; -3 sessions participatives plenàries i conclusives amb una participació d'unes 80 persones de diferents entitats i col·lectius així com professionals.	Definició de model de gestió, funcions i ubicació del servei de no-discriminació
Formalització dels acords de gestió	-1 reunió de Consell de Cohesió (30 entitats de la ciutat, representants polítics i institucionals) -4 reunions plenàries amb entitats i col·lectius implicats en la gestió del servei (30 entitats)	Reglament intern de servei Conveni de protecció de dades Conveni de creació de la Xarxa de entitats
Posada en marxa del servei	-2 rodes de premsa per presentació del servei i inauguració espai físic (presència 14 entitats) -4 trobades Fundació SERGI-Ajuntament i dissenyador per redacció i maquetació del protocol	Díptic de presentació del servei Obertura espai físic Atencions a persones afectades Protocol d'intervenció amb persones afectades per discriminació Distribució banderins a entitats i serveis antenes
Coordinació entre actors implicats	-1 trobada amb entitats antenes -4 sessions de formació i capacitació	Explicació circuit i acords de desenvolupament del servei

Programa de formació: *elabora el grup de recerca CISA de la Universitat de Girona.*

El programa de formació s'ha planificat en dues fases: una primera fase de formació per formadors futurs en la qual s'explica els conceptes i eines per la igualtat de tracte i no-discriminació, el circuit del servei i les metodologies pedagògiques per la prevenció a les



discriminacions i la igualtat substancial. Una segona fase de multiplicació de la formació per tal d'arribar als professionals dels serveis i de les entitats involucrades.

Acció	Impacte	Resultat assolit
Formació de formadors	-4 sessions de 5 hores (novembre i desembre 2025) -30 persones formades entre tècnics de serveis de l'Ajuntament i entitats antenes	Creació de la Guia didàctica Desenvolupament de la formació
Avaluació i seguiment de les persones formades	-Avaluació de capacitats formatives de 30 persones formades -Seguiment de 8 persones formadores per futures formacions	Redefinició i perfeccionament de la Guia didàctica Adaptació dels continguts segon el target group
Formació a professional de serveis del Ajuntament i entitats	-3 formacions de 8 hores (2 sessions de 4) -Grups: Directors Centre Cívics, Espai jove Guell i Serveis Socials, Entitats (grups de 15 persones)	Formar 45 persones Material didàctic adaptat

Eines de prevenció i sensibilització ciutadana: *funció assumida per la Fundació Girona Regió del Coneixement.*

Acció	Impacte	Resultat assolits
Creació pagina web pròpia https://cat.committorights.com/	Visita de 500 persones	Informar sobre avances de projecte.
Creació apartat de web de Ajuntament https://web.girona.cat/nodiscriminacio	-Visibilitat al servei -Visibilitat xarxa de entitats i serveis antena	Creació de qüestionari de registre de casos. Difondre servei de no-discriminació.
Creació Xarxa social de difusió del projecte i del Servei @committorights_	-40 publicacions -200 seguidors	Informar i comunicar al voltant del projecte i de Servei de No-discriminació.
Creació Cartells i campanya de sensibilització	-Creació de 9 cartells (1 per eix de discriminació) -DISTRIBUCIÓ a: 30 equipaments culturals de Ajuntament; 26 entitats	Emprendre la campanya de sensibilització i informació a la ciutadania. Visibilitat de les discriminacions.
Jornada de bones practiques en igualtat de tracte i no discriminació: 4 de desembre de 2025	-Jornada 5h, 80 participants -7 administracions locals involucrades	Augment de capacity building institucional. Intercanvi sobre eines i formes per la igualtat entre administracions i entitats del tercer sector.



Vídeo de sensibilització sobre discriminacions	Involucrar col·lectius i entitats del territori per la realització del vídeo	Difondre vídeo en xarxes pròpies i de entitats antenes.
Creació de polítiques de prevenció de les discriminacions	Assessorament serveis intern a Ajuntament sobre igualtat de tracte i no discriminació	Transversalització de mirada a diferents departament de l'Ajuntament.