

CTR: "COMMIT TO RIGHTS"

COMPROMÍS AMB ELS DRETS

IMPLEMENTACIÓ DE
POLÍTIQUES LOCALS

CONTRA LA
DISCRIMINACIÓ

METODOLOGIA DE
GOVERNANÇA
PARTICIPATIVA

PUBLICO-COMUNITÀRIA



CONTINGUT

1. CONTEXT

2. ANTECEDENTS

3. PROJECTE

4. XARXA ATENCIÓ A LA
VÍCTIMA / SERVEI
COGESTIONAT

5. FORMULACIÓ DEL SERVEI PER
LA NO DISCRIMINACIÓ

6. SINGULARITAT I PUNTS FORTS

7. SOSTENIBILITAT

CONTEXT

Recomanacions de UE per polítiques públiques de igualtat de tracte i no-discriminació; recollida dades i investigació (Equinet)

Llei 19/2020 d'igualtat de tracte i lluita contra la discriminació.

Adaptació de les polítiques locals per donar resposta a la legislació europea i catalana

La **discriminació** com a fenomen:

- afecta a l'exercici de drets bàsics
- caràcter estructural
- diferents eixos / interseccionalitat
- infradenunciat; posició d'opressió prèvia, dificultat provatòria, etc.
- normalitzat
- invisibilitzat
- responsabilitat pública

Eixos de discriminació:



Consel de Consell de Cohesió i Serveis Socials

2020- 2021 DIAGNOSI

Llei 19/2020 i Necessitat de polítiques públiques i accions per la igualtat de tracte i la no-discriminació

Necessitat de recerca sobre discriminació: posar mirada tant a nivell de casos individuals com a processos estructurals

Demanda d'agents socials i entitats per la creació d'accions conjuntes en matèria de no-discriminació i per la garantia de drets a la ciutat de Girona

Proposta de concórrer a la convocatòria CERV-Equal-2022 com a Ajuntament, en la línia 4 d'administracions públiques, però es descarta per manca de temps en la preparació.

Es treballarà per la convocatòria *CERV-2023-EQUAL: Convocatòria de propostes per promoure la igualtat i lluitar contra el racisme, la xenofòbia i discriminació*

ANTECEDENTS GIRONA



Consell de Consell de Cohesió i Serveis Socials

2022-23 TREBALL DE LA COMISSIÓ

Reunions de la comissió de definició del projecte i contrast (10-15 entitats i institucions implicades)

Cerca i compromís de socis locals i internacionals: Reggio Emilia (Itàlia).

Soci coordinador: Ajuntament de Girona

Reunions de socis preparatòries

Reunions amb la directora de l'Oficina d'Igualtat de Tracte i No-Discriminació de la Generalitat de Catalunya

Visita a l'OND de Barcelona

Redacció del projecte per concórrer a la convocatòria

Presentació de la proposta el **20 de juny de 2023** a CE /CERV-EQUAL-2023

Gener-abril 2024 Signatura del Grant Agreement

21 desembre de 2023

Resolució favorable

85/100

8% èxit en la convocatòria

44 projectes finançats de 556 a
tota la UE

COMMIT TO RIGHTS

COMPROMÍS AMB ELS DRETS

EL PROJECTE

MAIG 2024 A ABRIL 2026





- **Creació de polítiques**, capaces de **prevenir i fer front als processos discriminatoris** amb un **enfocament des de la interseccionalitat**.
- Implementació d'estratègies efectives per a la creació **de polítiques públiques locals participatives**, capaços de contrarestar els fenòmens de discriminació.
- Intervenir en l'àmbit de la prevenció de la discriminació i la **garantia de drets** mitjançant un **model innovador de governança públic-comunitària**.

	Catalunya (Girona)	Itàlia (Reggio Emilia)
Administracions locals		
Universitats		
Entitats	 	

El partenariat comprèn 2 països; 4 organitzacions a la regió de Catalunya (Espanya) i 2 a l'Emília Romagna (Itàlia). A cada territori incorpora una administració local (Ajuntament) i col·labora amb almenys una organització social.

La col·laboració es concreta en l'intercanvi de les experiències paral·leles a les dues ciutats quant a polítiques i accions contra la discriminació. Les dues administracions tenen experiència en atenció i acompanyament a les violències masclistes i lgtbifòbiques, així com en la sensibilització i prevenció contra el racisme. Al mateix temps compten amb la col·laboració amb entitats locals, en el cas de Girona en Consell de Cohesió i Serveis Socials, d'on en són membres les entitats sòcies.

OBJECTIUS

- **Millorar la resposta de les administracions locals i les institucions públiques a les situacions de discriminació en totes les seves formes.**
 - **Millorar la consciència de la població per tal de prevenir i combatre la discriminació en totes les formes.**
-
- **Millorar el coneixement i la consciència de les autoritats públiques encarregades de fer complir la llei.** Augmentar el coneixement sobre el fenomen de la discriminació en els seus diferents eixos
 - **Millorar el sistema de registre i la recopilació de dades sobre discriminació.** Creació d'un model per a la recollida-sistematització de les dades sobre discriminacions per a les administracions locals i les entitats socials.
 - **Innovar i afinar els mecanismes de governança compartida i participativa per al desenvolupament de polítiques públiques locals per la igualtat i la no-discriminació.** Augmentar la col·laboració entre els actors socials, l'administració local i les institucions internacionals. Model públic-comunitari.
 - **Millorar l'atenció a les víctimes de discriminació i augmentar la consciència pública dels drets humans** per augmentar la denúncia, la sanció i la reparació dels casos de discriminació. Ampliar els instruments d'intervenció a disposició de les administracions locals per a la prevenció, sanció i restauració en els casos de discriminació.
 - Millorar la **formació dels responsables i treballadors públics i entitats locals i generar un capital social** sostenible al llarg del temps, així com ampliar la consciència i sensibilització davant els impactes de la discriminació

RECERCA

Recerca sobre models d'interpretació i anàlisi interseccional de la **discriminació** que puguin ser útils per a la recollida d'informació i coneixement del fenomen.

ATENCIÓ VÍCTIMA

Metodologies d'intervenció per als serveis a les (potencials) víctimes: incloent suport a la víctima i sanció a qui agredeix (si s'escau), paral·lelament a la implementació de pràctiques de justícia restaurativa (mediació i reparació).

ÀMBITS D'ACTUACIÓ

PROCÉS PARTICIPATIU / MODEL PÚBLIC-COMUNITARI

FORMACIÓ

Programa de **formació per a formadors** adreçat a treballadors públics i entitats locals

PREVENCIÓ/SENSIBILITZACIÓ

Eines de conscienciació de la ciutadania, per tal de crear un sistema efectiu de **prevenció de la discriminació**.

SOCIS I PAQUETS DE TREBALL

PT 1: COORDINACIÓ DEL PROJECTE



PT 2: RECERCA



PT 3: PROCÉS PARTICIPATIU / MODEL DE GOVERNANÇA PUBLIC-COMUNITÀRIA



PT 4: ATENCIÓ A LA VÍCTIMA



PT 5: FORMACIÓ DE FORMADORS



PT 6: SENSIBILITZACIÓ I COMUNICACIÓ



PRINCIPALS RESULTATS ESPERATS

RECERCA

- **Recerca** sobre models d'interpretació i anàlisi interseccional de la discriminació
- **Enquesta** a 400 persones de la ciutat de Girona sobre la percepció de la discriminació a la ciutat
- **Model de registre** i anàlisi de les discriminacions

FORMACIÓ

- Programa de **formació per a formadors** adreçat a treballadors públics i entitats locals.
- *50 persones formades / 25 futures formadores*

PROCÉS PARTICIPATIU / MODEL PUBLIC-COMUNITARI

- Servei per la no-discriminació co-governat entre administració local i ciutadania/entitats
- Circuit de ciutat d'atenció a la víctima amb entitats antena

ATENCIÓ VÍCTIMA

- **Model/protocol d'atenció a les (potencials) víctimes, dissenyat de manera participada.** Suport a la víctima amb diferents recursos i entitats amb mirada restaurativa
- Reglament de funcionament del circuit d'atenció a la víctima / Sistema de recollida i registre de casos

ÀMBITS D'ACTUACIÓ

PREVENCIÓ/SENSIBILITZACIÓ

- Campanya de prevenció i sensibilització contra les discriminacions

TEMPS I FASES D'ACTUACIÓ



COMMIT TO RIGHTS

COMPROMÍS AMB ELS DRETS

XARXA D'ATENCIÓ A LA
VÍCTIMA

SERVEI CO-GESTIONAT



PROCÉS DE CONSTRUCCIÓ DE LA XARXA/ SERVEI

- Des d'espais de representació, principalment Consell de Cohesió i Serveis Socials (entitats) i altres òrgans de participació de la ciutat.
- Mapeig d'actors, col·lectius del territori per eixos de discriminació
- Trobades amb col·lectius referenciats per eix per informar, crear espai de legitimació i entendre necessitats específiques de cada col·lectiu.
- Procés participatiu: espai comú per entendre la discriminació, definir mecanismes per fer-hi front a nivell de ciutat, dissenyar les estructures i les accions per la igualtat de tracte a la ciutat.
- Metodologies i tècniques de participació adaptades a les diversitats.

DADES

- **9 presentacions** del projecte i el procés participatiu en òrgans de participació formals
- **15 reunions** prèvies i presentacions en **serveis i entitats** diverses de la ciutat
- **7 grups focals** per eixos de discriminació
- **3 sessions participatives** plenàries i conclusives amb una participació d'unes **80 persones de diferents entitats i col·lectius** així com professionals.

TROBADES ÒRGANS PARTICIPACIÓ



Consell Igualtat



Entitats per la llengua



Taula de salut



Consell LGTBI



Taula entitats sensellarisme



Taula entitats acollida



Consell Cohesió i Serveis socials

TROBADES AMB ENTITATS, COL·LECTIUS, ACTORS DEL TERRITORI

TROBADES PER EIXOS DE DISCRIMINACIÓ



TROBADES DEL PROCÉS PARTICIPATIU

PARTICIPA A LA CREACIÓ D'UN SERVEI PER LA NO-DISCRIMINACIÓ

A Girona volem crear serveis per atendre les situacions de discriminació. Ho volem fer amb la participació de les persones afectades i les compromeses amb la igualtat de tracte.

28/01- 18h

Què entenem per discriminació? Com actua la discriminació per eixos.

11/02- 18h

Com actuar davant d'una discriminació? Com a ciutadania, com a professionals, com a víctima.

25/02- 18h

El circuit d'atenció a les discriminacions a Girona, com el fem possible?

VINE A LES SESSIONS DEL PROCÉS PARTICIPATIU!

Centre Cívic Ter (C/ Can Sunyer, 46)

Inscriu-te!

Ajuntament de Girona

Fundació SERGI

Funded by the European Union

Universitat de Girona

E-35

COMUNE DI REGGIO EMILIA

Web: committorights.com



COMMIT TO RIGHTS

COMPROMÍS AMB ELS DRETS

FORMULACIÓ DEL SERVEI PER
LA NO DISCRIMINACIÓ



RESULTATS DEL PROCÉS
PARTICIPATIU

MODEL DE GESTIÓ DEL SERVEI,
FORMA DE GOVERNANÇA,
UBICACIÓ

- **Gestió publico-comunitària:** creació, gestió, seguiment i avaluació de les accions de les polítiques públiques
- **Xarxa de co-gestió:** entitats, col·lectius, administració pública i universitat

FORMA DE GOVERNANÇA:

- Òrgans deliberatiu i executiu de **composició públic-comunitària**
- **Decisions compartides** entre actors públics i comunitaris
- **Funcions desenvolupades de forma coordinada** entre serveis de l'administració pública i de la societat civil



- NOU Servei institucional central i especialitzat: Emplaçament amb la Defensora de la Ciutadania
“Casa de la NO DISCRIMINACIÓ”
- Serveis **institucionals existents**: Centres cívics, serveis especialitzats (itinerants)
- **Entitats antenes**: Espais d’entitats especialitzades, per eix de discriminació, descentralitzats

F U N C I O N S D E L S E R V E I

- **Investigació** sobre fenomen de la discriminació (Informes i recollida de dades)
- **Formació** sobre discriminació i capacitació del personal professional de la xarxa de co-gestió
- **Prevenció** a les discriminacions i sensibilització de la població sobre la Igualtat de tracte i no-discriminació
- Mecanismes de control i **denúncia pública** de fenòmens discriminatoris estructurals
- **Atenció a les víctimes** de discriminació

DEFINICIÓ DEL SERVEI

FUNCIONAMENT,
CIRCUIT,
CARTERA DE SERVEI,
PROTOCOL INTERVENCIÓ



ACTORS de la XARXA de co-gestió per ATENCIÓ A LA VÍCTIMA

- **Casa de la no-discriminació**
- **Defensora ciutadania**
- **Serveis públics especialitzats**
 - Serveis socials
 - Xarxa centres cívics
 - Trobades amb sostre i La Sopa
 - El Güell Espai jove
 - SAI
- **Entitats especialitzades (eixos de discriminació)**

-Fundació SERGI	-MIFAS
-Espai LGTBI	-Creu Roja
-Associació Trans*	-Fundació Drissa
-Fundació Resilis	-Càritas
-Valentes i Acompanyades	-Fundació Astres
-CNO Girona	-Suara Cooperativa
-ATART	-A.A.S.S., Associació per a l'Atenció de Serveis i Solidaritat
-Fundació SUPPORT	-Fundació Apip-Acam
-Multicapacitats	-ACAS Girona
-Grup Fundació Ramon Noguera	-Asocolgi
-Mujeres Diversas	

SITUACIÓ DISCRIMINACIÓ

ON ES COMUNICA?

Com? → Presencialment
Online
Telèfon



CASA DE LA
NO-DISCRIMINACIÓ

ENTITATS I SERVEIS

FASE 1 RECEPCIÓ I REGISTRE

PAS 1 PRIMERA ATENCIÓ

Urgència?

SÍ

Activar

Serveis sanitaris
Cossos policials
Serveis socials

NO

ESPAI
coordinació
professionals

PAS 2 ENTREVISTA

PAS 3 VALORACIÓ DE LA SITUACIÓ

FASE 2 ACCIÓ ESPECIALITZADA

Informació
Orientació

NO

És discriminació?

PAS 4 PLA DE TREBALL

POT INCLOURE:

Accions socioeducatives
Acompanyament psicosocial
Assessorament jurídic
Mesures restauratives

PAS 5 SEGUIMENT DEL CAS

ESPAI
suport-seguiment
professionals

FASE 3 RESOLUCIÓ

PAS 6 TANCAMENT I AVALUACIÓ



CASA DE LA
NO-DISCRIMINACIÓ

ENTITATS/
SERVEIS
XARXA

ALTRES
ENTITATS/
SERVEIS



SERVEI PER LA NO-DISCRIMINACIÓ

SERVICIO POR LA NO-DISCRIMINACIÓN
SERVICE FOR NON-DISCRIMINATION
SERVICE POUR LA NON-DISCRIMINATION

خدمات لمكافحة التمييز

Què és la discriminació?

La discriminació és un comportament negatiu que implica un tracte desigual i desfavorable respecte una persona o grup.

És la manifestació externa i visible del prejudici, a la pràctica suposa la vulneració de drets bàsics i té conseqüències directes i greus sobre les persones.



... no et volen llogar un pis per la teva nacionalitat i/o el teu color de pell

... t'han descartat d'una feina quan han sabut les teves característiques físiques, color de pell o orientació sexual

... la policia t'identifica sovint per la teva aparença física

... t'impedeixen el pas al triar el vestuari/lavabo més acord amb el teu gènere sentit

... no pots accedir i moure't lliurement per els espais del teu barri per les teves capacitats físiques

... t'han demanat treure't el hijab per entrar en un establiment públic

S'estan vulnerant ELS TEUS DRETS!
Acudeix al servei per la no-discriminació

IDIOMES:



ARÀB



CATALÀ



CASTELLÀ



ANGLÈS



FRANCÈS

On pots anar?



Defensora de la Ciutadania
25 ANYS de Girona 1999-2024

C. Ferreries Velles, 4
Girona

ENTITATS antenes

- Fundació SERGI
- MIFAS
- Creu Roja
- Fundació Drissa
- Càritas
- Fundació Astres
- Suara Cooperativa
- A.A.S.S., Associació per a l'Atenció de Serveis i Solidaritat
- Fundació Apip-Acam
- ACAS Girona
- ASOCOLGI
- Espai LGTBI
- Associació Trans*
- Fundació Resilis
- Valentines i Acompanyades
- CNO Girona
- ATART
- Support-Girona
- Multicapacitats
- Grup Fundació Ramon Noguera
- Diverses 8M
- Red de Migración, Género y Desarrollo
- ONG Dagua
- Associació Ñamatu
- FEM - Fundació Esclerosi Múltiple
- Fundació ASTRID-21

SERVEIS municipals implicats

- Serveis Socials
- Xarxa Centres Cívics
- Trobades amb sostre i La Sopa
- El Güell Espai jove
- SAI LGTBI Girona
- SAGGID: Servei d'Atenció a la Gent Gran i Persones Dependents

En aquestes entitats i serveis et podem escoltar i atendre.

“ SI ELS DRETS QUE JO TINC
NO ELS TÉ TOT HOM,
NO SÓN DRETS
SON PRIVILEGIS ” ”

ENS POTS TROBAR A:



CASA DE LA NO-DISCRIMINACIÓ

C. Ferreries Velles, 4, Girona



nodiscriminacio@ajgirona.cat



www.girona.cat/nodiscriminacio



691 232 725



@committorights_



Les entitats antena del servei

Socis catalans del projecte "Commit to rights"



Finançat per:



Protocol d'Intervenció del **Servei de No-Discriminació a Girona**



La perspectiva interseccional

És un enfocament d'anàlisi i intervenció que té en compte que les persones no només pateixen discriminació o desigualtats per un únic eix (per exemple gènere, origen, orientació sexual, classe social, edat, funcionalitat, raça...), sinó que aquests eixos interactuen entre si, creant situacions particulars d'opressió, privilegi o vulnerabilitat que no es poden entendre si es veuen per separat.

La mirada situada: Es reconeix que moltes de les professionals que acompanyen poden no viure directament els eixos de discriminació i, per tant, és essencial incorporar una consciència dels propis privilegis, de l'ús del poder i una actitud reflexiva i oberta davant les desigualtats estructurals. (2)

L'enfocament
restauratiu

La
perspectiva
comunitària



La
perspectiva
interseccional

FORMACIONS



CAMPANYA SENSIBILITZACIÓ



A collection of everyday objects including a lollipop, a nut, a screw, a ladybug, and a bread roll, arranged on a plain background.

LGBTBIfòbia

Forma de discriminació segons la orientació sexual i la identitat de gènere de les persones, basada en la idea que cal ajustar-se a una norma hegemònica. Pot manifestar-se en actituds de rebuig, violència i invisibilització.

web.girona.cat/nodiscriminacio
nodiscriminacio@ajgirona.cat

CtR CASA DE LA NO-DISCRIMINACIÓ Ajuntament de Girona

Funded by the European Union



A close-up of a nautilus shell, showing its intricate spiral pattern.

Capacitisme

Discriminació contra les persones amb diversitat funcional, o motius de salut, sovint basada en la idea que hi ha un cos o una ment "normal" i que qualsevol diferència suposa una mancança.

web.girona.cat/nodiscriminacio
nodiscriminacio@ajgirona.cat

CtR CASA DE LA NO-DISCRIMINACIÓ Ajuntament de Girona

Funded by the European Union



A cane and a skateboard standing upright against a wall.

Edatisme

Discriminació contra persones o grups sobre la base de l'edat, que poden afectar tant persones joves (per manca de credibilitat o experiència) com persones grans (per la percepció d'inutilitat o dependència).

web.girona.cat/nodiscriminacio
nodiscriminacio@ajgirona.cat

CtR CASA DE LA NO-DISCRIMINACIÓ Ajuntament de Girona

Funded by the European Union



A long, straight road stretching into the distance under a blue sky with clouds.

Discriminació de gènere

La discriminació per raó de gènere és qualsevol tracte desigual, desfavorable o injustificat cap a una persona pel fet de pertànyer a un determinat gènere, afectant generalment el gènere femení o no binari (en relació a tasques de cura, pressió estètica, relacions laborals, etc.)

web.girona.cat/nodiscriminacio
nodiscriminacio@ajgirona.cat

CtR CASA DE LA NO-DISCRIMINACIÓ Ajuntament de Girona

Funded by the European Union



A large wooden wheel with a metal chain and padlock attached to it.

Antigitanisme

Forma específica i històricament arrelada de racisme social i institucional envers el poble gitano, caracteritzada per la seva persistència, recurrència i normalització social.

web.girona.cat/nodiscriminacio
nodiscriminacio@ajgirona.cat

CtR CASA DE LA NO-DISCRIMINACIÓ Ajuntament de Girona

Funded by the European Union



A row of chess pieces on a chessboard, with a dark piece in the foreground and light pieces in the background.

Racisme

És un sistema ideològic i social que atribueix diferències de valor, capacitat o comportament a grups humans en funció de trets físics o culturals, amb la finalitat o conseqüència de justificar i mantenir relacions de dominació, exclusió o desigualtat. El racisme opera tant a nivell individual (prejudicis, estereotips) com institucional (normes, pràctiques i polítiques que generen desigualtat sistemàtica entre grups).

web.girona.cat/nodiscriminacio
nodiscriminacio@ajgirona.cat

CtR CASA DE LA NO-DISCRIMINACIÓ Ajuntament de Girona

Funded by the European Union



A small red bird perched on a chain-link fence.

Xenofòbia

Odi, l'hostilitat o el rebuig cap a persones que són d'origen estranger o que són percebudes com a estrangeres.

web.girona.cat/nodiscriminacio
nodiscriminacio@ajgirona.cat

CtR CASA DE LA NO-DISCRIMINACIÓ Ajuntament de Girona

Funded by the European Union



A pair of shoes, one white and one beige, standing upright.

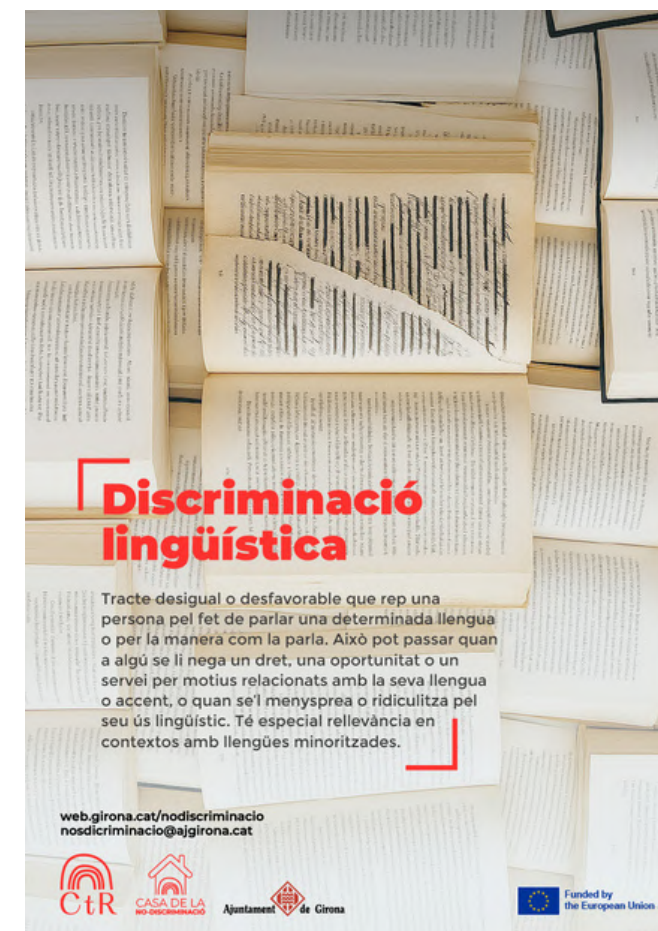
Aporofòbia

És el rebuig o menyspreu envers persones pobres o en situació de sensellarisme. Aquesta forma de discriminació és sovint invisible, però afecta drets bàsics com l'accés a serveis o a l'espai públic.

web.girona.cat/nodiscriminacio
nodiscriminacio@ajgirona.cat

CtR CASA DE LA NO-DISCRIMINACIÓ Ajuntament de Girona

Funded by the European Union



A stack of papers and books, some open and some closed.

Discriminació lingüística

Tracte desigual o desfavorable que rep una persona pel fet de parlar una determinada llengua o per la manera com la parla. Això pot passar quan a algú se li nega un dret, una oportunitat o un servei per motius relacionats amb la seva llengua o accent, o quan se'l menysprea o ridiculitza pel seu ús lingüístic. Té especial rellevància en contextos amb llengües minoritzades.

web.girona.cat/nodiscriminacio
nodiscriminacio@ajgirona.cat

CtR CASA DE LA NO-DISCRIMINACIÓ Ajuntament de Girona

Funded by the European Union

SINGULARITATS I PUNTS FORTS

- POLÍTICA PÚBLICA DISSENYADA PELS COL·LECTIUS AFECTATS. FORTALESA I CONSENS.
- NEIX D'UNA DEMANDA SOCIAL NO NOMÉS DE LA OBLIGATORIETAT D'APLICACIÓ DE LA LLEI
- MODEL PÚBLIC-COMUNITARI QUE GARANTEIX: MÉS DEMOCRÀCIA, MÉS TRANSPARÈNCIA, MÉS ARRELAMENT, MÉS PROXIMITAT, MÉS CORRESPONSABILITAT
- MÉS ENLLÀ DE L'ATENCIÓ A LA VÍCTIMA; RECERCA, ANÀLISI, CREACIÓ DE XARXA D'ENTITATS, FORMACIÓ DES DEL TERRITORI
- MIRADA COMUNITÀRIA I MIRADA RESTAURATIVA SOBRE L'ABORDATGE DE LA DISCRIMINACIÓ: TRANSFORMAR L'ENTORN I LA CIUTAT
- MODEL DE GOVERNANÇA QUE PERMET LA MILLORA CONTÍNUA I UN ELEVAT CONTROL PÚBLIC

SEGONA CIUTAT DE CATALUNYA AMB UN SERVEI PER LA NO DISCRIMINACIÓ D'AMBIT LOCAL
NO NOMÉS ÉS UN SERVEI O UN PROJECTE.

ÉS UN MODEL D'ABORDATGE DE LES DISCRIMINACIONS AL MÓN LOCAL, DE PROCÉS DE CREACIÓ I IMPLEMENTACIÓ D'UNA POLÍTICA PÚBLICA



MOLTES GRÀCIES