



ON ET POTS ADREÇAR?

Si necessites orientació i acompanyament

O N D

Oficina per la No Discriminació
C/ de Ferran 32, 08002 Barcelona
934 132 000 / ond@bcn.cat



Centre LGTBI de Barcelona
C/ del Comte Borrell 22, 08015 Barcelona
938 805 111 / info@centrelgtbibcn.org

OBSERVATORI
CONTRA
L'LGTFIBIA

Observatori contra l'LGTFIBIA
C/ del Comte Borrell 22, 08015 Barcelona
932 172 669 / coordinacio@lobservatori.cat

Si és una situació d'urgència o vols
denunciar el que has vist o t'ha passat

Mossos d'Esquadra
Telèfon 112 d'Emergències dels Mossos d'Esquadra
mossos.gencat.cat/ca/temes/denuncies/index.html

Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB)
C/ de la Llacuna 25, 08005 Barcelona
900 703 030 (trucada gratuïta) / 24 hores, 365 dies
ajuntament.barcelona.cat/serveissocials/ca/canal/urgencies-i-emergencies-socials

INFORMA'T, ORIENTA'T, ACTUA



RECOMANACIONS DAVANT SITUACIONS D'LGTFIBIA



Ajuntament de
Barcelona





Què és l'LGTBI-fòbia?

L'LGTBI-fòbia és el rebuig, l'odi o aversió a les persones lesbianes, gais, trans, intersexuals, bisexuals i persones amb expressions de gènere no normatives.

Tens dret que se't respecti en igualtat de tracte i que la teva orientació sexual, identitat o expressió de gènere sigui la que tu vulguis i a no patir discriminació per aquestes situacions.

Tant la Llei 11/2014, per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, com la Llei 19/2020, d'igualtat de tracte i no-discriminació, prohibeixen i sancionen comportaments d'LGTBI-fòbia i t'emparen en tots els casos. Alguns comportaments fins i tot poden ser objecte de delictes penals.

Com pots saber que et trobes amb una situació d'LGTBI-fòbia?

Si per raó d'**orientació sexual, identitat o expressió de gènere** d'una persona o un grup de persones o el seu entorn **reps o presencies**:

-  Expressions vexatòries, insults, amenaces, per qualsevol mitjà, que incitin a exercir la violència, de manera intencionada.
-  Situacions d'aïllament, rebuig o menyspreu públicament o privadament.
-  Destrucció d'objectes o propietats.
-  Que s'impedeixi, de manera intencionada, la realització d'un tràmit o l'accés a un servei públic, privat o a un establiment obert al públic.
-  Que s'emetin intencionadament expressions vexatòries que incitin a la violència per raó d'LGTBI-fòbia als mitjans de comunicació o en discursos o intervencions públiques.
-  T'assetgin o es comportin de manera agressiva.
-  Es convoquin accions públiques o activitats que tinguin com a objecte la incitació a l'odi, la violència o la discriminació de les persones LGBTI.

Què pots fer davant una discriminació per LGTBI-fòbia?

L'Oficina per la No Discriminació (OND) és el servei municipal de referència de l'Ajuntament de Barcelona davant totes les situacions de vulneracions de drets i discriminacions.

L'OND, el Centre LGTBI de Barcelona i entitats especialitzades com l'Observatori contra l'LGTBI-fòbia (OCL) a través del Protocol municipal d'actuacions davant situacions de discriminació per LGTBI-fòbia, es coordinen i t'ofereixen acompanyament, suport psicosocial, assessorament jurídic i atenció personalitzada per orientar i interposar una denúncia.

Si necessites una resposta urgent pots anar al **Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB)**, que atén qualsevol situació d'urgència i d'emergència social a la ciutat, fora dels horaris habituals d'aquests serveis (nocturns i festius).

En cas que hagi presenciat una agressió o discriminació d'LGTBI-fòbia

-  Si penses que s'està produint una agressió per LGTBI-fòbia, **truca al 112**.
-  És important **enregistrar l'agressió amb el mòbil** i posar aquesta prova a disposició de les autoritats.

