

 Ajuntament de Rubí	SERVEI DE PROGRAMES ESPECÍFICS DE SERVEIS SOCIALS MANUAL DE PROCEDIMENT	PR-SP-DM-01
	Disseny i elaboració de memòries	Revisió: 0
		Data: 12-02-08 Pàgina: 1 de 6

Programa	1. Infància i Família		
Projecte	PROTOCOL D'ACTUACIÓ LOCAL ENVERS ELS INFANTS MALTRACTATS I EN PRESUMPTA SITUACIÓ DE DESEMPARAMENT		
Professional referent	Ton Pons Villanueva	 Presentació del Protocol en la Jornada de la Taula Comunitat i Salut (20/04/07)	
Temporalitat	Gener-desembre 2007		
Descripció del projecte	La infància és i ha estat sempre un àmbit d'edat prioritari de les accions empreses per l' Ajuntament de Rubí, molt especialment en tot allò relatiu a la seva promoció i protecció, i específicament dins del marc dels Serveis Socials. En aquest sentit es pensà en un plantejament global d'atenció per als infants maltractats i en presumpta situació de desemparament, basat fonamentalment en el reconeixement i en el respecte dels seus drets, necessari per a afavorir el seu desenvolupament i creixement. De l'obligació de l' Ajuntament de Rubí, com a administració local, a atendre la infància des de les seves competències, i partint dels Serveis Socials com el servei que ha d'arbitrar polítiques municipals orientades a aquesta finalitat, i de la imprescindible relació i coordinació amb la resta d'agents, serveis i institucions que treballen amb i per a la infància de Rubí, s'elabora el "Protocol d'actuació local envers els infants maltractats i en presumpta situació de desemparament. Notificació i derivació als serveis competents en matèria de protecció de menors". Aquest és el primer protocol que involucra de manera directa i permanent tots els serveis d'atenció a la infància de la "Xarxa de responsabilitat pública d'atenció a la infància i a l'adolescència a Rubí", considerant infants i adolescents com a ciutadans titulars de drets.		

Servei de Programes Específics de Serveis Socials

C/ del General Prim núm. 33-35, 2na. Planta

08191 Rubí

Tel. 93 588 70 77 / Fax. 93 588 43 42

 Ajuntament de Rubí	SERVEI DE PROGRAMES ESPECÍFICS DE SERVEIS SOCIALS MANUAL DE PROCEDIMENT	PR-SP-DM-01
		Revisió: 0
	Disseny i elaboració de memòries	Data: 12-02-08
		Pàgina: 2 de 6

Finalitat i objectius	La finalitat tracta d'instituir un dispositiu local que garanteixi la correcta i adequada atenció dels infants i adolescents del municipi de Rubí probablement maltractats i en presumpta situació de desamparament, assegurant-ne la diligència professional i de tota la xarxa d'atenció a la infància, l'agilitat en la notificació i la derivació als serveis competents en la protecció de menors, i la immediatesa de l'atenció quan aquesta sigui necessària i inexcusable per la gravetat de les lesions produïdes en el menor pel presumpte maltractament. El objectius són els següents: 1. Refermar els compromisos i les mesures d'atenció a la infància a nivell local. 2. Reconèixer les obligacions de drets humans d'eliminar la violència contra la infància, intensificat amb l'adopció i ratificació de la Convenció sobre els Drets del Nen. 3. Donar prioritat a l'atenció en aquelles situacions de la infància que apunten a una presumpta situació de desamparament i a l'actuació immediata en aquelles altres de probable maltractament. 4. Atendre els infants presumptament maltractats de forma immediata quan els indicis així ho apunten, i el més ràpid possible quan els indicis apunten cap a una situació de presumpte desamparament. 5. Articular mecanismes de derivació que permetin fer arribar cada subjecte en millors condicions i disposició als dispositius competents en matèria de protecció i d'atenció a la infància maltractada. 6. Diferenciar competències d'atenció, d'actuació i de protecció a la infància. 7. Facilitar els circuits de notificació i derivació per a tothom qui treballa amb i per a la infància de Rubí. 8. Enfortir els compromisos amb els serveis competents en matèria de protecció de menors a nivell de coordinació, col·laboració i abordatge de les situacions de maltractament.
-----------------------	--

 Ajuntament de Rubí	SERVEI DE PROGRAMES ESPECÍFICS DE SERVEIS SOCIALS MANUAL DE PROCEDIMENT	PR-SP-DM-01
		Revisió: 0
	Disseny i elaboració de memòries	Data: 12-02-08
		Pàgina: 3 de 6

	9. Elaborar i aplicar de forma sistemàtica un sistema de recollida de dades i d'investigació, per tal de proveir informació per a formular polítiques i elaborar programes adreçats a la infància en un futur relativament immediat i a més llarg termini. 10. Augmentar la capacitat d'anàlisi de la xarxa d'atenció a la infància a nivell de coneixements sobre la qüestió de maltractaments a la infància, abordant qüestions de detecció, d'indis, de diagnòstic, d'avaluació, de conceptualització, etc.
Metodologia	Per a la redacció del protocol s'establí un procés participatiu adreçat a tots els serveis d'atenció a la infància del municipi i emmarcat en l'Espai de Reflexió sobre la Infància i l'Adolescència (EREIA). El març de 2006 es distribuí una primera proposta de protocol per tal d'iniciar el debat i les discussions pertinents. Des d'aleshores es van realitzar reunions periòdiques tot incorporant tota una altra documentació referida a la qüestió, entre ella els diferents protocols d'àmbit català i protocols d'altres municipis. El mes de gener de 2007 es donà una certa forma a la proposta de protocol i en especial als circuits d'actuació, i fou el mes de febrer de 2007 quan es feu la redacció de la proposta definitiva que quedà a disposició de la seva pertinent aprovació a nivell tècnic dels diferents serveis, organismes i institucions, però també a nivell polític. Amb posterioritat a la presentació del protocol es van realitzar uns darrers canvis en la seva redacció, essencialment de forma, fins arribar a la redacció definitiva.
Accions i activitats	La proposta de protocol va ser presentada públicament en el transcurs de la Jornada de la Taula Comunitat i Salut de Rubí, que sota el títol de "<i>L'atenció a la infància maltractada a Rubí: el protocol d'actuació local</i>" va tenir lloc el dia 20 d'abril de 2007. Va comptar amb la participació d'un total de 125 professionals dels àmbits dels serveis socials, de l'educació i de l'ensenyament, de la salut, de la sanitat, de la psicologia i la psiquiatria, de la protecció de menors i de la policia local i autonòmica, tant de Rubí com de fora del municipi.

 Ajuntament de Rubí	SERVEI DE PROGRAMES ESPECÍFICS DE SERVEIS SOCIALS MANUAL DE PROCEDIMENT	PR-SP-DM-01
		Revisió: 0
	Disseny i elaboració de memòries	Data: 12-02-08
		Pàgina: 4 de 6

	La jornada va ser inaugurada per la Sra. Ana M^a Martínez, tinenta d'alcaldia i regidora de Serveis Socials, Salut i Educació, i pel Sr. Joan Parellada, director del Sector Sanitari Vallès Occidental del CatSalut. Presentat pel Síndic de Greuges de Rubí, Sr. Jordi Quintas, l'adjunt al Síndic de Greuges de Catalunya per a la Defensa dels Drets dels Infants, Sr. Xavier Bonal, va pronunciar una conferència sobre la situació de la infància maltractada a Catalunya i les actuacions que al respecte s'han efectuat i s'estan fent des d'aquesta sindicatura per tal de defensar els drets dels ciutadans més joves del país. En el transcurs de la conferència el Sr. Xavier Bonal destacà el gran valor del protocol de Rubí no només per ser dels primers en proposar-se a tot Catalunya sinó també i sobretot per la seva gran qualitat i per la seva simplicitat en els circuits d'actuació professional. Després de la presentació formal del protocol, la jornada finalitzà amb una taula rodona on diferents serveis analitzaren la idoneïtat del protocol i la seva implementació pràctica a partir del treball en xarxa dels diferents serveis adreçats a la infància i a l'adolescència.
Coordinacions i col·laboracions	Per a l'elaboració i discussió del protocol s'establí una coordinació dins l'Espai de Reflexió per a la Infància i l'Adolescència (EREIA), amb la participació dels següents serveis: • Àrees Bàsiques de Salut, CAP 1 i CAP 2 • Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç DAPSI • Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil del COS • Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de la DGAIA • Equip d'Assessorament Psicopedagògic de Rubí • Servei d'Educació de l'Ajuntament de Rubí • Escoles Públiques del municipi • Càritas Rubí • Salut Pública de l'Ajuntament de Rubí • Serveis Socials de l'Ajuntament de Rubí Per a la presentació pública del protocol es comptà, a més, amb la col·laboració del Síndic de Greuges de Rubí i la Policia Local, i la participació de l'adjunt al Síndic de Greuges de Catalunya per a la Defensa dels Drets dels Infants.

Servei de Programes Específics de Serveis Socials

C/ del General Prim núm. 33-35, 2na. Planta

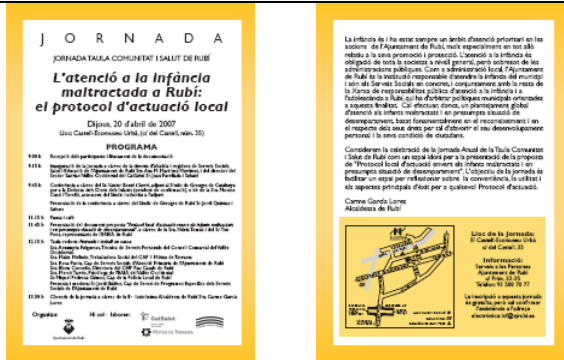
08191 Rubí

Tel. 93 588 70 77 / Fax. 93 588 43 42

 Ajuntament de Rubí	SERVEI DE PROGRAMES ESPECÍFICS DE SERVEIS SOCIALS MANUAL DE PROCEDIMENT	PR-SP-DM-01
		Revisió: 0
	Disseny i elaboració de memòries	Data: 12-02-08
		Pàgina: 5 de 6

Despeses derivades del projecte	Organització de la Jornada de la Taula Comunitat i Salut: Díptics: 89,18 X 2 = 178,36 € Aperitiu: 789,42 € Total: 967,78 €
Valoració	El 2007 ha estat l'any de la redacció i la presentació del protocol. Queda pendent per tant la seva difusió i implementació pràctica, posteriors a la seva aprovació pel ple municipal. La participació en la formulació de la proposta de protocol es va vehicular en el marc de l'EREIA. Pel volum de participants es donaren importants dificultats per a arribar a concordar les diferents visions i òptiques segons cada disciplina professional. Es decidí per aquest motiu encarregar la seva redacció formal a un tècnic municipal. Partint de les aportacions dels diferents components de l'EREIA es redactà un primer model que va ser revisat pel mateix EREIA per a la seva redacció definitiva. Podríem considerar així que fou la manera més pràctica de tirar endavant la seva redacció i aprovació tècnica. Respecte de la presentació pública del protocol en la Jornada de la Taula Comunitat i Salut valorem l'important nombre d'assistents de professionals tant de la ciutat com de fora, fet que s'explica per l'expectació que provocà el protocol per la seva novetat i, a posteriori, pel seu contingut. A hores d'ara l'única qüestió potser més negativa seria l'excessiu perllongament en el temps de la seva posta en pràctica.
Material gràfic	 Notícia de la presentació del protocol als diaris

 Ajuntament de Rubí	SERVEI DE PROGRAMES ESPECÍFICS DE SERVEIS SOCIALS MANUAL DE PROCEDIMENT	PR-SP-DM-01
		Revisió: 0
	Disseny i elaboració de memòries	Data: 12-02-08
		Pàgina: 6 de 5

	 Díptic de la Jornada de la Taula Comunitat i Salut amb la presentació del protocol
Propostes 2008	• Aprovació del protocol pel Ple de l'Ajuntament • Presentació del protocol als diferents serveis a nivell operatiu • Implementació del protocol als diferents serveis d'infància • Posar en marxa la Comissió de Valoració contemplada en el protocol • Presentació pública del protocol amb una festa que inclogui l'obra de teatre per a infants OVNI, de la companyia Farrés Brothers